

INSTANT TRADING EU LTD

Podmínky využívání služby Portfolio OYS

11.01.2023
V 2

Společnost Instant Trading EU Ltd. (dále „**společnost**“) se sídlem na adrese 23A, Spetson, Leda Court, blok B, kancelář B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Kypr, je registrována a regulována dle zákonů Kyperské republiky pod registračním číslem HE 266937. Společnost je držitelem licence číslo 266/15 Kyperské komise pro cenné papíry a burzu (dále „CySEC“) a může působit jako kyperská investiční společnost za účelem poskytování investičních a doplňkových služeb (dále „společnost“). Společnost poskytuje svým klientům služby prostřednictvím obchodní platformy (obchodních platforem).

Používané termíny budou chápány tak, jak uvedeno níže. Termíny, které zde vysvětleny nejsou, budou vykládány v souladu se sekci „Podmínky“ Všeobecných smluvních podmínek společnosti nebo v souladu s významem, v jakém je účastníci finančních trhů obvykle používají.

Vymezení pojmů

Webovou stránkou přidružené strany se rozumí webová stránka třetí strany provozovaná partnery společnosti, kteří zajišťují marketing služby Portfolio OYS.

Dostupným komunikačním prostředkem se rozumí jakákoli registrovaná forma komunikace v Klientské zóně, telefon, messenger a e-mail.

Monitoringem se rozumí konkrétní stránka, která poskytuje informace o portfoliích.

OYS je zkratka pro On Your Side (Na Vaší Straně).

Portfolio je soubor finančních investic, jako jsou například akcie, ETF, komodity, hotovost, CFD na akcie, ETF nebo indexové futures, které společnost shromáždila na obchodní účet spravovaný jejími specialisty. Tento soubor je klientům dostupný pro účely kopírování.

Reálným časem se rozumí čas provádění klientových příkazů v době otevřených trhů.

Klientem se rozumí fyzická osoba nebo firma, která se společností uzavřela Klientskou smlouvu a založila si u ní obchodní účet. Klientem se v tomto dokumentu rozumí i jednotlivec nebo firma s existujícím obchodním účtem, který (která) se hodlá zaregistrovat do systému Portfolio OYS.

Společnost je považována za obchodníka, obchoduje-li portfolio (portfolia), které (která) sestavila.

Provize společnosti je provize, kterou společnost od klienta obdrží v souladu s poplatkem ze zisku relevantním pro každý účet Portfolio OYS.

Provize za obchodování je provize, kterou společnost klientovi účtuje za otevření, zavření a držení obchodů. Jedná se pouze o poplatek za tranzit na straně poskytovatele likvidity, nikoli o zisk společnosti (na rozdíl od poplatku ze zisku).

Účet portfolia společnosti je speciální obchodní účet, který sestává z jednoho či více obchodovatelných aktiv a který společnost spravuje na platformě MetaTrader za účelem:

- investic do finančních nástrojů s cílem generovat zisk,
- tvorby aktivního portfolia, které bude mezi klienty propagováno s cílem kopírovat obchody na účty klientů,
- interního automatizovaného výpočtu provizí, které mají klienti společnosti platit,
- výpočtu zisků a ztrát,
- dalších podobných obchodních operací.

Všeobecné smluvní podmínky společnosti (Klientská smlouva) jsou smlouva o veřejné nabídce, kterou jednotlivec nebo společnost přijal/přijala, než se zaregistroval/zaregistrovala jako klient společnosti.

Klientským účtem se rozumí speciální osobní účet na platformě MetaTrader, který je u společnosti zaregistrován pro účely interního výpočtu klientových vkladů, výběrů, zisků, ztrát, poplatků a podobně, jakož i částky, která má být společnosti zaplacená za využívání služby Portfolio OYS.

Klientskou zónou se rozumí vyhrazená osobní zóna, kde má klient k dispozici všechny informace o účtu.

MetaTrader neboli MT je registrovaná ochranná známka obchodní platformy.

Služba Portfolio OYS je služba společnosti Instant Trading EU Ltd, jejímž smyslem je kopírovat/replikovat obchody z obchodních účtů spravovaných společnostmi na obchodní účty klientů.

Účet OYS je obchodní účet obsahující aktivum nebo skupinu aktiv, které/ktará spravují specialisté společnosti.

1. Rozsah služeb

- 1.1 Tyto smluvní podmínky platí pro celou oblast služeb poskytovaných v rámci služby Portfolio OYS, mimo jiné pro využívání webových stránek a/nebo aplikací společnosti a přidružených stran, využívání obchodních služeb a služeb Portfolio OYS, pro shromažďování a uchovávání dat, pro materiály ke stažení z webových stránek společnosti a přidružených stran, pro finanční informace zveřejněné (společností nebo přidruženou stranou) na webových stránkách společnosti a přidružených stran, pro elektronický obsah, pro informace o směnných kurzech měn v reálném čase, pro nástroje k provádění transakcí na devizovém trhu prostřednictvím internetu nebo telefonu a pro všechny další funkce, obsahy nebo služby, které společnost v budoucnu případně doplní. Tyto smluvní podmínky platí pro všechny formy komunikace mezi společností a klientem, včetně e-mailu, telefonu a dalších komunikačních prostředků, na kterých se strany dohodnou.
- 1.2 Služby jsou nabízeny ve vztahu k transakcím s cennými papíry, kde vlastníci majetkových cenných papírů (např. akcií) mohou prodejem akcií profitovat z kapitálových zisků, a ve vztahu k transakcím s rozdílovými smlouvami, kde podkladová aktiva zahrnují cizí měnu, akcie, indexy, komodity a virtuální aktiva (souhrnně „CFD“). Společnost si vyhrazuje právo dočasně nebo trvale upravit, pozastavit nebo ukončit všechny své služby nebo jakoukoli jejich část, a to bez předchozího upozornění. Klient tímto přijímá, že společnost nenese odpovědnost za úpravy, pozastavení nebo ukončení svých služeb nebo jakékoli jejich části.

- 1.3 Využíváním služby Portfolio OYS klient souhlasí s využíváním služby správy copy portfolia, kterou společnost poskytuje.
- 1.4 Než se klient bude moci zapojit do služby Portfolio OYS, společnost posoudí, jaké obchodní strategie a za jakých podmínek jsou pro něj vhodné („Posouzení vhodnosti“). Společnost Posouzení vhodnosti příležitostně aktualizuje. Klient tímto bere na vědomí, že společnost hodnotí využívání služby Portfolio OYS jeho osobou na základě informací a dokumentů, které jí poskytl. Klient dále potvrzuje pravdivost, správnost a úplnost těchto informací. Klient tímto bere na vědomí, že společnost může z těchto informací vycházet a že on sám je odpovědný za všechny škody nebo ztráty, ke kterým může v důsledku jakékoli nepřesnosti dojít. Klient může dotazník o vhodnosti kdykoli zkontrolovat, zhodnotit, zda se jeho zkušenosti, obchodní cíle a/nebo finanční situace nezměnily, a informovat o tom společnost.
- 1.5 Společnost klientovi poskytne službu Portfolio OYS pod podmínkou, že klient úspěšně absolvuje Posouzení vhodnosti.
- 1.6 Společnost bude klienta informovat o výsledných transakcích definovaných v tomto dokumentu a/nebo od klienta v souvislosti se službou Portfolio OYS přijatých.
- 1.7 Při rozhodování o investici do portfolia OYS a/nebo o konkrétní strategii klient zváží svou celkovou finanční situaci včetně svých finančních závazků. Klient rozumí, že využívání služby Portfolio OYS je vysoce spekulativní a že on sám může utrpět ztráty přesahující částku investovanou do portfolia OYS, případně přijít o celou částku na svém účtu.
- 1.8 Klient se seznámil s riziky souvisejícími se službou Portfolio OYS, jak jsou v tomto dokumentu popsána, mimo jiné s automatickým prováděním obchodů, kde k otevírání a zavírání obchodů na jeho účtu dochází bez jeho manuálního zásahu. Klient tato rizika přijímá.
- 1.9 Klient tímto společnost opravňuje, aby v souladu se svými zásadami a postupy na základě probíhajícího posuzování vhodnosti omezila a/nebo zamítla investici do portfolia OYS. Klient dále společnost opravňuje ke všem úkonům, které (společnost) ve vybraném portfoliu OYS, do něhož se rozhodl investovat, provádí. Tyto úkony jsou prováděny poté, co klient v Klientské zóně klikne na tlačítko „Přihlásit se k odběru“. Klient tímto bere na vědomí, že se může kdykoli na základě vlastního uvážení přestat účastnit jakékoli aktivity v portfoliu OYS, a to kliknutím na tlačítko „Odhlásit odběr“ v Klientské zóně nebo kontaktováním account manažera prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo jiného dostupného komunikačního prostředku.
- 1.10 Poskytování služby Portfolio OYS nezakládá podstatu investičního poradenství ze strany společnosti. Klient využívá službu Portfolio OYS na vlastní riziko. Společnost a její přidružené společnosti, zaměstnanci, klienti a zástupci nenesou odpovědnost za jakékoli ztráty, které mohou klientovi v důsledku využívání služby vzniknout.
- 1.11 Klient tímto bere na vědomí, že vzhledem ke struktuře poplatků, kam patří i poplatky ze zisku a obchodní výdaje, mohou poplatky v některých případech dosáhnout značné výše. Vše uvedené je určeno společností, popsáno v konkrétních portfoliích OYS, která si klient ke kopírování zvolí, a klientem přijato, když si předplácí službu Copy portfolio OYS.

- 1.12 Klient souhlasí se zasíláním notifikací a zpráv o transakcích, pokud záporný výsledek kopírování obchodů klesne o 10 a více procent. Notifikace jsou zasílány e-mailem nejpozději do konce pracovního dne, kdy byla daná úroveň překročena, nebo do konce následujícího pracovního dne.
- 1.13 Klient tímto souhlasí, že zvolené portfolio začíná odebírat bezprostředně poté, co v Klientské zóně v sekci Služba Portfolio OYS klikne na tlačítko „Přihlásit se k odběru“.

2. Služba Portfolio OYS

- 2.1 Společnost bude od klienta dostávat provizi, tedy dohodnutý poplatek z transakcí kopírovaných na účty klientů po celou dobu trvání nabídky. Podrobnosti naleznete na této [webové stránce](#).
- 2.2 Společnost poskytne účastníkům služby Portfolio OYS přístup do svého IT systému, který je vytvořen k výměně informací mezi různými účty s cílem umožnit zúčastněným stranám kopírovat obchody jiných stran. Společnost přitom vystupuje jako prostředník výměny informací a správce poplatků účtovaných klientovi ve svůj prospěch.
- 2.3 Společnost se uživatelům služby Portfolio OYS nezodpovídá za ušlý zisk nebo ztráty, ke kterým může dojít v přímém či nepřímém důsledku obchodních operací, které provedla či neprovedla. Klient tímto bere veškerá rizika na vědomí a na sebe. Klient rozumí, že dokument Seznámení s riziky nemusí obsahovat úplné informace o možných rizicích, a přijímá všechna opodstatněná rizika způsobená společností nebo třetí stranou. Klient tímto bere na vědomí riziko všech ztrát způsobených investicí do portfolia OYS.
- 2.4 Společnost se účastníkům systému Portfolio OYS nezodpovídá za ušlý zisk nebo ztráty, ke kterým může dojít v přímém či nepřímém důsledku jejich neznalosti regulačních dokumentů nebo režimů spolupráce.
- 2.5 Společnost nenese odpovědnost za:
- a) Situaci, kdy klient ztratí přístup k obchodním účtům nebo k nim získají přístup třetí strany. Všechna rizika nese v tomto případě klient.
 - b) Nepředvídaná zpoždění při výběru prostředků nebo jejich převodu mezi účty (pokud k nim dojde bez zavinění společnosti).
 - c) Technickou poruchu, ke které dojde bez zavinění společnosti, ale vinou jejího partnera nebo dalších stran, které nejsou jejími zaměstnanci.
 - d) Klientovy ztráty, ke kterým dojde při údržbě serverů společnosti.
- 2.6 Klient bere na vědomí, že společnost v souladu s touto smlouvou zajistí technickou realizaci služby Portfolio OYS, ale neodpovídá za obchodní výsledky na klientově účtu.

3. Rizika copy obchodování

InstaForex.eu je obchodní název a internetová stránka provozovaná společností INSTANT TRADING EU LTD (reg. č. HE 266937), kyperskou obchodní společností regulovanou Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (licence 266/15)

Společnost nabízí klientovi možnost komunikovat, sledovat a kopírovat portfolio OYS pomocí funkcí a/nebo informací ke kopírování obchodů, které poskytuje a/nebo zpřístupňuje na svých webových stránkách a na webových stránkách přidružené strany a/nebo na obchodních platformách. Portfolio OYS se pojí s různými riziky. Je povinností klienta, aby si před využíváním služby Portfolio OYS pečlivě pročetl následující rizika a zvážil je:

- 3.1 Služba Portfolio OYS zahrnuje buď automatizované provádění obchodů, kdy jsou obchody prováděny automaticky bez zásahu obchodníka, nebo manuální provádění obchodů, kdy jsou obchody prováděny manuálním zásahem obchodníka.
- 3.2 Při rozhodování o investicích do portfolio OYS a/nebo o sledování konkrétní strategie klient zhodnotí celou svou finanční situaci včetně svých finančních závazků. Klient rozumí, že využívání portfolio OYS je vysoce spekulativní a že on sám může utrpět ztráty, které přesáhnou částku investovanou do portfolio OYS, případně celou částku investovanou do účtu.
- 3.3 Společnost, její přidružené společnosti, jejich zaměstnanci ani zástupci nejsou investičními nebo finančními poradci. Pokud klient učiní investiční rozhodnutí na základě informací dostupných na webových stránkách společnosti a přidružených stran nebo v důsledku využití funkcí portfolio OYS, učiní tak na své vlastní riziko. Společnost, její přidružené společnosti, jejich zaměstnanci a zástupci nenesou odpovědnost za žádné ztráty, které klient může utrpět.
- 3.4 Klient by neměl činit investiční rozhodnutí, aniž by si nejprve udělal vlastní průzkum. Za rozhodnutí, zda se případná investice, strategie nebo jiný produkt či služba pro klienta vzhledem k jeho investičním cílům a osobní a finanční situaci hodí, odpovídá výlučně a výhradně klient.
- 3.5 Pokud klient na svém účtu provede další obchody nebo změní či zruší příkaz vygenerovaný portfoliem OYS, může dosáhnout výsledku, který se podstatným způsobem odlišuje od výsledku společnosti.
- 3.6 Klient tímto souhlasí, že pokud z jakéhokoli technického nebo organizačního důvodu dojde k ukončení jeho odběru portfolio OYS jinak než tím, že by odběr zrušil on sám nebo společnost, nese společnost žádnou odpovědnost za obchody, které po zrušení odběru zůstaly otevřené. Klient tímto přijímá, že takto otevřené obchody mohou být stejně tak ziskové jako ztrátové. Pokud klient nepožádá o uzavření obchodů (včetně případů, kdy nebyl informován o ukončení odběru z technických nebo organizačních důvodů), přijímá výše uvedené a veškerá rizika, která z otevřených obchodů plynou.
- 3.7 Klient tímto bere na vědomí, že Portfolio OYS je technicky sofistikovaná služba a že v budoucnu s poměrně vysokou pravděpodobností občas dojde k určitým chybám. Klient tímto bere na vědomí, že služba Portfolio OYS o obchodech nerozhoduje, jen přenáší informace o obchodech z jednoho účtu na druhý. Situace, kdy je přenos proveden chybně (nebo není kvůli chybě proveden vůbec), klient přijímá jako náhodné události, které matematicky neovlivňují pravděpodobnost jeho zisku nebo ztráty, a proto je nelze považovat za důvod, aby u společnosti nárokoval zisky či kompenzace ztrát, které by byly vyšší než v situacích, kdy došlo k bezchybnému přenosu informací.

- 3.8 Kopírované pozice společnosti (ve vztahu k jakýmkoli finančním nástrojům) budou kopírovány ve výši odpovídající buď minimální částce pozice nebo poměrné částce kopírovaného obchodu k realizovanému vlastnímu kapitálu kopírovaného portfolia OYS. Takové pozice musí mít v maximální možné míře odpovídající páku. Pozice pod minimální částkou obchodu nebudou otevřeny. Společnost všechny takové pozice z jakéhokoli důvodu nepřijme, a to bez dalšího upozornění a/nebo dalších kroků ze strany klienta. Klient musí být schopen a ochoten unést ztrátu celé investice, ke které by došlo v důsledku vkladu částky nižší než minimální nebo v důsledku obchodního požadavku menšího než minimální výše obchodu. Klient plně odpovídá za všechny ztráty, které utrpí následkem situace, kdy společnost provede příkazy vygenerované některou funkcí portfolia OYS.
- 3.9 Statistiky dosavadních výkonů, které bývají na webových stránkách společnosti či přidružených stran nebo v aplikacích, nejsou ukazatelem budoucích výkonů a jsou považovány za hypotetické. Je důležité chápat, že výkon v minulosti není zárukou výkonu v budoucnosti. Není zaručeno, že některý účet dosáhne nebo pravděpodobně dosáhne zisků či ztrát podobných těm, které jsou prezentovány. Není zaručeno ani to, že rizikové skóre portfolia OYS nebude ve skutečnosti vyšší. Společnost nezaručuje zadání žádného příkazu. Klient proto může o původní částku, kterou na účet určený pro konkrétní portfolio vložil, přijít.
- 3.10 Nedílnou součástí hypotetických výkonů jsou omezení. Skutečné procentní zisky/ztráty, které klient zaznamená, se budou lišit v závislosti na mnoha faktorech, mimo jiné na počátečním zůstatku na účtu (včetně vkladů a výběrů), na vývoji trhu, na nastavení klientova účtu a na aktuálním výkonu kopírovaného portfolia společnosti.
- 3.11 Žádný aspekt informace o systému Portfolio OYS, která bude dostupná na webových stránkách společnosti a přidružených stran, není investičním, daňovým nebo jiným finančním poradenstvím. Žádný takový obsah nesmí být chápán jako náhrada odborného finančního a investičního poradenství. Pokud se klient rozhodne pro účast na transakcích tím, že si zvolí kopírování konkrétního portfolia, zodpovídá za taková rozhodnutí, transakce a jejich důsledky výhradně on sám. Společnost ani přidružené strany neposkytují tím, že klientovi zpřístupní informace a/nebo funkce, investiční poradenství, a to přímo ani nepřímo, implicitně ani jinak.
- 3.12 Investice v rámci služby Portfolio OYS mohou být v krátkých i dlouhých časových obdobích ztrátové. Berete na vědomí, že aktiva tvořící účty Portfolio OYS podléhají výrazným výkyvům. Na účty Portfolio OYS se vztahují následující portfoliová rizika, která mohou ovlivnit výkon:

- *Riziko akciového trhu* je riziko, že ceny akcií, které tvoří účet OYS, klesnou. Akciové trhy se obvykle pohybují v cyklech růstu a poklesu cen.

- *Riziko investičního stylu* je možnost, že výnosy akcií společností s velkou tržní kapitalizací (podkladová aktiva portfolia) budou sledovat výnosy akciového trhu jako celku. Akcie společností s velkou kapitalizací mají tendenci procházet cykly, kdy dosahují lepších nebo horších výsledků než jiná odvětví akciového trhu nebo akciového trhu jako celku. V minulosti tato období trvala i několik let.

- *Riziko zpoždění při kopírování portfolií* je riziko, že tržní cena portfolia OYS zakoupeného na klientově účtu může být vyšší nebo nižší, než klient očekával.

Maximální doba zpoždění je 12 pracovních hodin od okamžiku, kdy klient požádá o kopírování portfolia OYS s manuálním prováděním obchodů, a 5 minut s automatickým prováděním a aktuálním nákupem aktiv tvořících účet Portfolio OYS.

4. Podmínky využívání služby Portfolio OYS

- 4.1 Služba Portfolio OYS je softwarový produkt určený k technické realizaci a automatizaci všech kopírovacích procesů mezi obchodními účty, které jsou do služby Portfolio OYS zaregistrovány. Služba Portfolio OYS zajistí následující automatizované postupy:
- a) Registraci klienta do služby Portfolio OYS;
 - b) Klientův odběr účtu společnosti za účelem kopírování a následného provádění jejich příkazů na účtu klienta;
 - c) Výpočet čtvrtletní provize, kterou bude klient společnosti platit za ziskové obchody;
 - d) Výpočet provize, kterou společnost obdrží, při likvidaci pozic kopírovaných z portfolia společnosti (zavření nebo prodej aktiv v kopírovaném portfoliu);
 - e) Připsání provize na účet MetaTrader, který patří společnosti;
 - f) Srážku provize z klientova účtu MetaTrader;
 - g) Úpravu podmínek kopírování obchodů na klientovy účty; úpravu provede společnost;
 - h) Úpravu parametrů kopírování obchodů na účet Portfolio OYS; úpravu provede klient.
- 4.2 Společnost zaeviduje klientovu žádost o kopírování obchodů z jejího portfolia a v případě jejího schválení začne kopírovat obchody ze svého účtu na účet klienta. Pokud klientův účet splňuje podmínky této smlouvy, začne společnost kopírovat obchody ze svého portfolia na klientův účet v reálném čase do 12 pracovních hodin od přijetí žádosti.
- 4.3 Pokud klientův účet podmínky kopírování obchodů z portfolia společnosti nesplňuje, společnost o tom do 12 pracovních hodin od přijetí žádosti klienta informuje, a to jakýmkoli dostupným komunikačním prostředkem.
- 4.4 Klient tímto souhlasí, že nebudou-li předem dohodnuty speciální podmínky kopírování příkazů, pak poté, co klient klikne v Klientské zóně na tlačítko „Přihlásit se k odběru“, bude společnost kopírovat obchody ze svého účtu na jeho účet v plné dostupné výši na vyhrazeném účtu OYS.
Klient může požádat o speciální podmínky provádění příkazů (částečné kopírování, nastavení příkazu stop-loss nebo take-profit apod.) na svém účtu, a to sdělením svého požadavku společnosti jakýmkoli dostupným komunikačním prostředkem.
Klient tímto neodvolatelně přijímá případné důsledky této přípustné odchylky v ceně nástroje kopírovaného z účtu společnosti.
Další obchody budou kopírovány z portfolia společnosti na klientův účet v reálném čase do 12 pracovních hodin od obdržení žádosti.
Zasláním pokynu dostupným komunikačním prostředkem klient souhlasí se změnou nebo zavřením pozic u obchodů kopírovaných z účtu společnosti na jeho účet.
- 4.5 Systém Portfolio OYS bude k dispozici všem ověřeným klientům společnosti v Klientské zóně po registraci do služby Portfolio OYS a po splnění požadavků na vhodnost.

- 4.6 Služba Portfolio OYS s sebou nese možná rizika, která souvisejí s obchodováním CFD a cenných papírů, jež společnost realizuje a klient kopíruje, stejně jako s případnými technickými chybami způsobenými nedostatky obchodní platformy nebo služby Portfolio OYS.
- 4.7 Pokud klient nebo společnost požádají o ukončení kopírování obchodů, společnost žádost vyřídí v reálném čase do 12 pracovních hodin od jejího přijetí. Zisky, které mají být klientovi vyplaceny, se mohou lišit od zisků zobrazených v Klientské zóně v okamžiku podání žádosti o ukončení odběru. Platí to i v případě, že portfolio společnosti utrpělo ztráty a klientovy obchody byly v okamžiku aktualizace informací zavřeny na úrovni stop-out.
- 4.8 Odběr kopírování obchodů v rámci služby Portfolio OYS bude ukončen, jestliže:
- a) Společnost zruší Portfolio OYS;
 - b) Klient zruší odběr kliknutím na „Odhlásit odběr“ v Klientské zóně nebo společnosti přímo odešle žádost o zrušení odběru, a to jakýmkoli dostupným komunikačním prostředkem;
 - c) Peníze dostupné na klientově účtu nestačí na zaplacení provize společnosti nebo jiného poplatku;
 - d) Peníze na klientově účtu nestačí na držení obchodů kopírovaných z účtu Portfolio OYS.

5. Užívání klientových prostředků

- 5.1 Není-li dohodnuto jinak, nebude společnost klientovi vyplácet úrok z prostředků, které má u ní uloženy. Pokud se z těchto prostředků úrok nakumuluje, nebude považován za klientovy prostředky a nebude připsán na klientův účet.
- 5.2 Společnost může peníze na klientově účtu OYS použít k úhradě poplatků, nákladů nebo plateb, které jsou splatné a vymahatelné. Pokud klient otevře obchod, veškeré příslušné poplatky, náklady a platby budou splatné a vymahatelné ihned; společnost tudíž v daném okamžiku odečte příslušnou částku z klientova účtu OYS. Splatné a vymahatelné prostředky nebudou v souladu s platnými zákony považovány za klientovy prostředky.

6. Ceny

- 6.1 Obchodní platformy společnosti zobrazují prodejní a nákupní cenu každého obchodního nástroje. Nazývá se „kotace“. Kotace není nabídkou společnosti ke koupi nebo prodeji produktů.
- 6.2 Za stanovení ceny nástrojů a produktů, které lze na platformách společnosti obchodovat, odpovídá společnost. Kotace společnosti se tudíž budou lišit od cen jiných brokerů, cen na trhu nebo aktuálních cen na burzách či obchodních platformách.
- 6.3 Při poskytnutí kotace může společnost zohlednit cenu, kterou obdrží od brokera, trhu, burz či obchodních platform; není ale povinna tak učinit ani zajistit, aby její kotace byly vůči takové ceně v jakémkoli konkrétním procentním pásmu.

- 6.4 Pokud jsou ceny na trhu, burze nebo obchodní platformě zkresleny, například při krátkodobém cenovém výkyvu, v období premarketu nebo během intradenní aukce, může společnost ve svých kotacích podobné ceny zohlednit, ale není povinna tak učinit.
- 6.5 Kotace jsou neustále aktualizovány, což znamená, že nákupní nebo prodejní cena se v okamžiku, kdy klient zadá nebo potvrdí příkaz, může lišit od ceny v okamžiku, kdy společnost příkaz provede.
- 6.6 Společnost provede klientův příkaz ke kopírování Portfolia OYS v souladu se Zásadami nejlepšího provedení. Přihlášením ke kopírování Portfolia OYS klient souhlasí s tím, že společnost provede příkaz v jeho nejlepším zájmu. Parametry obchodů jsou k dispozici na obchodní platformě MetaTrader po skutečném provedení.

7. Řešení sporů

- 7.1 Pokud účastník služby Portfolio OYS nebude s některým aspektem systému spokojen, má v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami společnosti a s Reklamačním řádem, uvedenými na webových stránkách společnosti, právo podat stížnost.

8. Uplatňování smluvních podmínek služby Portfolio OYS

- 8.1 Tyto smluvní podmínky nabývají pro společnost i klienta účinnosti dnem přijetí oběma stranami. Datum ukončení platnosti této smlouvy se shoduje s datem ukončení platnosti Všeobecných smluvních podmínek společnosti.
- 8.2 V případě rozporu mezi touto smlouvou, Všeobecnými smluvními podmínkami společnosti nebo jiným regulačním dokumentem společnosti platí tato smlouva.
- 8.3 Společnost má právo články této smlouvy kdykoli upravit; klienta na úpravu v dostatečném časovém předstihu upozorní. Změny nabydou účinnosti a budou pro klienta závazné ode dne uvedeného v zaslaném informačním sdělení.

9. Technická pravidla systému Portfolio OYS

- 9.1 Registrace klienta. Jakmile klient absolvuje test vhodnosti a přijme tuto smlouvu v Klientské zóně, bude zaregistrován jako klient Portfolia OYS (také „investor v systému OYS“, „odběratel v systému OYS“ nebo „follower/následovník v systému OYS“).
- 9.2 Volba portfolia OYS ke kopírování obchodů. Než se klient přihlásí ke kopírování obchodů, vybere si v Klientské zóně ze seznamu dostupných portfolií některé portfolio OYS.
- 9.3 Klientova žádost o kopírování obchodů. Po výběru portfolia OYS požádá klient v Klientské zóně v sekci Portfolio OYS kliknutím na tlačítko „Přihlásit se k odběru“ o kopírování obchodů. Společnost žádost schválí, pokud klient splní podmínky služby Portfolio OYS, tzn. minimální disponibilní zůstatek na jeho obchodním účtu by neměl být nižší než 2 000 EUR, resp. ekvivalent v jiné měně. Pokud společnost žádost schválí, bude kopírování obchodů zahájeno

nejpozději do 12 pracovních hodin od okamžiku přijetí žádosti (v době otevřených trhů). Společnost může žádost odmítnout z důvodů, které zahrnují mimo jiné případ zavřených trhů, nemožnost realizovat obchody na straně poskytovatele likvidity nebo technické problémy s platformou či službou Portfolio OYS. V takovém případě je klient o důvodu zamítnutí informován. Klient může o odběr žádat opakovaně, aniž by byl počet jeho pokusů omezen.

- 9.4 Schválení žádosti o kopírování obchodů. Žádost o kopírování obchodů je klientovi k dispozici v sekci Služba Portfolio OYS v Klientské zóně. Společnost má právo jakoukoli žádost před splněním podmínek pro zahájení kopírování nebo po něm schválit či zamítnout, a to do 12 pracovních hodin od přijetí žádosti (v době otevřených trhů). Pokud společnost žádost ignoruje, považuje se tato po 12 pracovních hodinách automaticky za zrušenou.
- 9.5 Zahájení kopírování obchodů na klientův účet OYS. Jakmile společnost schválí žádost o kopírování obchodů na klientův účet OYS, systém začne obchody kopírovat, a to do 12 pracovních hodin od okamžiku, kdy klient splnil všechny podmínky pro kopírování (uvedeny v bodě 9.3). Klient bude e-mailem nebo jiným dostupným komunikačním prostředkem informován, zda byly obchody úspěšně zkopírovány.
- 9.6 Obchody se na klientův účet kopírují standardně v celé výši dostupného zůstatku na účtu OYS. Klient však může částku ke kopírování obchodů na účtu OYS upravit, a to prostřednictvím Klientského portálu nebo zasláním žádosti společnosti jakýmkoli dostupným komunikačním prostředkem.
- 9.7 Ukončení kopírování obchodů na klientův účet. Jakmile se klient z kopírování obchodů vybraného portfolia OYS odhlásí, systém do 12 pracovních hodin (v době otevřených trhů) kopírování portfolia OYS ukončí. Klient je e-mailem nebo jiným dostupným komunikačním prostředkem informován, zda bylo zrušení odběru provedeno úspěšně.
- 9.8 Nová klientova žádost o kopírování obchodů. Neobdrží-li společnost další pokyny, pak vloží-li klient na účet OYS další prostředky, budou tyto standardně přidány ke copy obchodování.
- 9.9 Aktualizace informací o ziscích nebo ztrátách společnosti a klienta. Informace o ziscích a/nebo ztrátách společnosti a klienta budou poskytovány pravidelně, a to v Klientském portálu a na klientově účtu MetaTrader.
- 9.10 Připsání provize na účet společnosti. Provize, kterou společnost účtuje, se vypočítá na základě podmínek, které klient schválil pro období odběru konkrétního portfolia OYS. Klient je e-mailem nebo jiným dostupným komunikačním prostředkem informován o provizích, které mu byly účtovány za konkrétní čtvrtletí aktivního odběru.
- 9.11 Doplnění klientova účtu. Klient může svůj účet OYS doplnit standardním způsobem v Klientském portálu v sekci Finanční prostředky. Vložené peníze budou na klientův účet zvolený při vkladu připsány, až když je společnost obdrží.
- 9.12 Přístup ke statistikám portfolia OYS. Statistiky portfolia OYS zahrnují:

a) Výkon klientova účtu OYS v Klientském portálu;

- b) Výkon účtů Portfolio OYS, které patří společnosti, v Klientském portálu, na webových stránkách a/nebo na webových stránkách oficiálních partnerů společnosti;
- c) Aktuální kopírování z účtů společnosti a historie odběrů;

Statistiky portfolia OYS, které společnost poskytuje, slouží k tomu, aby klient sledoval výkon a aktivitu svého vlastního účtu OYS a účtů OYS patřících společnosti. Klient si nicméně musí být vědom možných zpoždění jejich aktualizací, která za obvyklých podmínek nepřesáhnou 1–2 hodiny.

9.13 Automatické zavírání obchodů na klientově účtu:

- a) Pokud klient nemá na účtu dostatek prostředků na replikaci obchodní strategie z účtu OYS společnosti, pak budou všechny kopírované obchody na klientově účtu zavřeny na aktuální ceně.
- b) Pokud klient nemá na účtu dostatek prostředků na zaplacení provize společnosti, budou všechny kopírované obchody na jeho účtu zavřeny na aktuální ceně.
- c) Pokud není k dispozici volná marže k držení kopírovaných obchodů, budou obchody na klientově účtu zavřeny na aktuální ceně.

10. Další ustanovení

10.1 Klient tímto prohlašuje, že si před přijetím této smlouvy přečetl Všeobecné smluvní podmínky, které stanovují obecná obchodní pravidla, a souhlasí s nimi.

10.2 Společnost tímto klienta informuje, že jsou na jejích webových stránkách k dispozici další dokumenty a informace, které jsou součástí Všeobecných smluvních podmínek a které uvádějí podrobnosti o společnosti a její činnosti ve vztahu ke klientovi, například:

- a) Zásady provádění obchodních příkazů, které vysvětlují, jak jsou obchody prováděny; a
- b) Seznámení s riziky, které shrnuje hlavní rizika investic do CFD.

Na webových stránkách a obchodních platformách společnosti jsou klientům k dispozici další dokumenty s užitečnými informacemi, které nejsou součástí této smlouvy a které klienti přijali už při registraci do systému Portfolio OYS. Zahrnují:

- a) Pravidla řízení střetu zájmů, která vysvětlují, jak společnost řeší střety zájmů s cílem férového zacházení s klienty;
- b) Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů, které uvádí podrobnosti o Fondu pro odškodnění investorů (ICF);
- c) Oznámení o Kategorizaci klienta, které určuje, do jaké kategorie klient podle platných předpisů patří;

- d) Reklamační řád, který stanovuje postup v situacích, kdy si klient přeje podat u společnosti stížnost, a objasňuje, jak je stížnost vyřizována. Tento dokument dále obsahuje informace o tom, jak může klient kontaktovat finančního ombudsmana Kyperské republiky;
- e) Zásady ochrany osobních údajů, které objasňují, jak společnost zachází s určitými informacemi, které jí klient poskytne;
- f) Dokumenty s klíčovými informacemi, které klientovi poskytují hlavní informace o investičních produktech společnosti;
- g) Zásady finanční páky a marže, které klientovi poskytují informace o pravidlech společnosti týkajících se páky a marže.