

INSTANT TRADING EU LTD

Zásady provádění obchodních pokynů

Verze 6
07.07.2025

Obsah

1. ÚVOD	3
2. ROZSAH ZÁSAD	3
3. VYMEZENÍ TYPŮ POKYNŮ	4
4. PRVKY PROVÁDĚNÍ POKYNŮ	4
5. PROVÁDĚNÍ PODLE TYPU POKYNU	6
6. OCHRANA PŘED ZÁPORNÝM ZŮSTATKEM	7
7. OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ	8
8. OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ NENÍ VYMÁHÁNO	11
9. ZPRACOVÁNÍ POKYNU	11
10. MÍSTO PROVEDENÍ	11
11. KLIENTŮV SOUHLAS	12
12. DŮLEŽITÉ INFORMACE	12
13. REVIZE A AKTUALIZACE ZÁSAD	12
14. RELEVANTNÍ JAZYK	13

1. ÚVOD

Tyto Zásady provádění obchodních pokynů (dále „**Zásady**“) jsou poskytnuty vám – našemu klientovi či potenciálnímu klientovi („klient“, „vy“) – v souladu se zákonem č. 87(I)2017, o poskytování investičních služeb, výkonu investičních činností, provozování regulovaných trhů a dalších souvisejících záležitostech (dále „**zákon**“), a s evropskou směrnicí 2014/65/EU o trzích finančních nástrojů (dále „**MiFID II**“).

INSTANT TRADING EU LTD (dále „**společnost**“) je Kyperská investiční společnost regulovaná a schválená Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu („**CySEC**“), číslo licence 266/15. Je zapsaná v Obchodním rejstříku v Nikósii (Registrar of Companies in Nicosia) pod číslem HE 266937. Ze zákona je povinna učinit veškerá opatření potřebná k dosažení optimálních výsledků svých klientů, a to jak při provádění klientových pokynů nebo přijímání a předávání pokynů k provedení ve vztahu k finančním nástrojům, tak při zadávání pokynů k provedení jiným subjektům, jak vyplývá z rozhodnutí společnosti obchodovat s finančními nástroji klientovým jménem.

Tyto Zásady vymezují soubor pravidel, kontrol a postupů, které společnost používá, aby klientovi zajistila nejlepší možnou cenu vedoucí k nejlepšímu možnému výsledku, a to s ohledem na různé faktory, které mají vliv na klientův pokyn.

Otevřením obchodního účtu u společnosti vy, tedy klient, souhlasíte, že vaše pokyny budou prováděny v souladu s podmínkami/specifikacemi uvedenými v těchto Zásadách.

Zásady však nemohou zaručit, že cena poskytnutá společností při provádění klientova pokynu bude vždy tou nejlepší cenou, která je klientovi v daném okamžiku na trhu k dispozici.

2. ROZSAH ZÁSAD

Tyto Zásady jsou součástí obchodního vztahu se všemi klienty společnosti, a to neprofesionálními (retailovými) i profesionálními, s výjimkou způsobilých protistran. Tyto kategorie jsou vymezeny v „Zásadách kategorizace klientů“ společnosti.

Tyto Zásady platí při provádění klientských transakcí s finančními nástroji, které společnost poskytuje. Finanční nástroje poskytované společností jsou smlouvy o vyrovnání rozdílu („**CFD**“). Je na uvážení společnosti, které typy finančních nástrojů zpřístupní a za jaké ceny mohou být obchodovány. Společnost poskytuje klientovi prostřednictvím své obchodní platformy (platforem) průběžně aktualizované ceny, „**kotace**“, spolu s rozpisem dostupných

objemů („hloubka trhu“), jak je obdržel od svých poskytovatelů likvidity – třetích stran. Společnost je vždy protistranou (nebo hlavní stranou) všech obchodů, tudíž rozhodne-li se klient otevřít pozici na finančním nástroji u společnosti, může být tato otevřená pozice zavřena opět jen u společnosti.

Tyto Zásady nemusí platit, když klient zadá specifické instrukce, protože tyto instrukce mohou narušit implementaci těchto Zásad. V takových případech musí klient udělit písemný souhlas s vyloučením specifického obchodního pokynu z režimu optimálního provedení.

Tyto Zásady platí pro všechny pracovníky společnosti, včetně členů správní rady, vrcholového managementu a zaměstnanců.

Tyto Zásady jsou součástí *Obchodních podmínek* ve smlouvě s potenciálními klienty a nabývají účinnosti okamžikem navázání obchodního vztahu se společností.

Souhrn nejnovějších zpráv naleznete [zde](#) na stránce instaforex.eu.

3. VYMEZENÍ TYPŮ POKYNŮ

Existují různé typy pokynů, a to:

- a) **Buy stop:** Jedná se o pokyn k nákupu na stanovené ceně („stop cena“), která je vyšší než aktuální tržní cena.
- b) **Sell stop:** Jedná se o pokyn k prodeji na stanovené ceně („stop cena“), která je nižší než aktuální tržní cena.
- c) **Buy limit:** Jedná se o pokyn k nákupu na stanovené ceně („limitní cena“), která je nižší než aktuální tržní cena.
- d) **Sell limit:** Jedná se o pokyn k prodeji na stanovené ceně („limitní cena“), která je vyšší než aktuální tržní cena.
- e) **Stop loss:** Jedná se o pokyn k zavření pozice na stanovené ceně („stop loss cena“), který může být přidán k již otevřené pozici. Pokyn „stop loss“ může být využit k minimalizaci ztrát.
- f) **Take Profit:** Jedná se o pokyn k zavření pozice na stanovené ceně („take profit cena“), který může být přidán k již otevřené pozici. Pokyn „take profit“ může být využit k zajištění zisků.

4. PRVKY PROVÁDĚNÍ POKYNŮ

Ceny: Společnost generuje vlastní obchodovatelné ceny na základě cenových zdrojů od některých z předních světových poskytovatelů likvidity a nezávislých poskytovatelů cen. Hlavním způsobem, jakým společnost klientovi zajistí optimální provedení, je ten, že spread mezi „bid“ a „ask“ cenou vypočte s odkazem na řadu poskytovatelů podkladových cen a zdrojů dat. Aby společnost zajistila, že nabízené ceny jsou správné a konkurenceschopné, přezkoumává své nezávislé poskytovatele cen alespoň jedenkrát ročně.

Chybná cena: Klient bere na vědomí, že cena, na které byla transakce provedena, může být odlišná od tržních cen. Pokud se cena finančního nástroje, na které byl obchod proveden, odlišovala v okamžiku provedení klientovy transakce o více než dva spready od tržní ceny daného nástroje, kterou v okamžiku provedení klientovy transakce kótovaly alespoň dvě referenční instituce, může být taková cena považována za chybnou a kterákoli ze stran může od transakce odstoupit, případně strany mohou upravit podmínky provedených transakcí. Seznam „referenčních institucí“, jako jsou banky, investiční firmy a brokeri, trhy s podkladovými nástroji, trhy s deriváty a prestižní informační agentury, je zveřejněn na webových stránkách společnosti.

Pokud byla transakce provedena na chybné ceně, jak je popsáno výše, pak strana, která vznáší námitku proti této chybné ceně, může od transakce do 7 dnů od okamžiku jejího provedení odstoupit, a to zasláním prohlášení o odstoupení nebo žádosti o úpravu transakčních podmínek.

Pokud je stranou, která vznáší námitku ve věci správnosti ceny, klient, pak společnost rozhodne o chybném charakteru ceny nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy klient vznesl výše uvedenou námitku, a to na základě kotací ze dvou referenčních institucí. Klientovo prohlášení o odstoupení bude účinné jen tehdy, pokud společnost v souladu s tímto bodem potvrdí, že cena transakce byla chybná. Nejsou-li vzneseny žádné námitky, je dohodnuto, že transakce je bez ohledu na chybu závazná pro obě strany.

Strany zašlou prohlášení o odstoupení od transakce nebo žádost o úpravu transakčních podmínek prostřednictvím elektronické pošty. Návrh na úpravu transakčních podmínek není závazný, pokud ho druhá strana bez zbytečného odkladu nepřijme; v takovém případě se má za to, že druhá strana návrh nepřijímá. Návrh na úpravu transakčních podmínek může navrhuující strana odvolat kdykoli předtím, než ho druhá strana přijme. V případě odmítnutí návrhu na úpravu transakce nebo v případě absence včasné reakce je každá ze stran v souladu s výše uvedeným oprávněna od transakce odstoupit.

Rekotace: Jedná se o praxi poskytnutí sekundární kotace klientovi poté, co byl zadán „okamžitý pokyn“. Klient musí před provedením pokynu s touto kotací souhlasit. Společnost rekotuje „okamžité pokyny“, jestliže požadovaná cena, kterou klient původně určil, není k dispozici. Sekundární kotace poskytnutá klientovi je druhou nejlepší dostupnou cenou, kterou společnost obdrží od svých poskytovatelů likvidity – třetích stran. Společnost nerekotuje „čekající pokyny“.

Slippage (skluz): V okamžiku, kdy je pokyn zadán k provedení, nemusí být konkrétní cena, kterou klient požaduje, k dispozici. Pokyn bude tedy proveden poblíž ceny požadované klientem nebo o několik pipů dále. Pokud je cena provedení lepší než cena požadovaná klientem, jedná se o „pozitivní skluz“. Pokud je cena provedení naopak horší než cena požadovaná klientem, jedná se o „negativní skluz“. Vezměte prosím na vědomí, že skluz je běžnou tržní praxí a obvyklým rysem devizových trhů v podmínkách*, jakými jsou likvidita a volatilita způsobená zveřejněním zpráv, ekonomickými událostmi a otevíráním trhů. Software společnosti pro automatické provádění pokynů nefunguje na základě individuálních parametrů týkajících se provádění pokynů prostřednictvím konkrétních klientských účtů.

Částečné plnění: Jedná se o praxi, kdy je pokyn proveden po částech, pokud není na trhu v daném okamžiku dostatečná likvidita, která by umožnila splnit na konkrétní ceně celý pokyn. Částečné plnění je možno realizovat na různých cenách.

Poplatek: Při obchodování některých typů finančních nástrojů je klientovi účtován poplatek. Podrobnější informace jsou k dispozici online na adrese <https://www.instaforex.eu/specifications>.

Přirážka: V kontextu <https://www.instaforex.eu/specifications> je klientům za každý měnový pár účtována přirážka.

Referenční instituce: Ceny transakcí jsou průběžně kótovány na základě aktuálních cen zpřístupněných následujícími institucemi:

- a) bankami;
- b) investičními společnostmi a brokery;
- c) trhy s podkladovými nástroji a trhy s deriváty;
- d) prestižními informačními agenturami.

Společnost na svých webových stránkách zveřejňuje názvy konkrétních institucí, jejichž ceny

slouží jako základ pro kotace jejích finančních nástrojů. Na klientovu žádost poskytuje název konkrétní instituce, jejíž cena posloužila jako základ ceny, na níž byl jeho pokyn proveden.

** Vezměte prosím na vědomí, že seznam není úplný.*

5. PROVÁDĚNÍ PODLE TYPU POKYNU

„Meta Trader“ a „Webový terminál IFX“

Okamžité pokyny:

Okamžitý pokyn: Jedná se o pokyn k nákupu nebo prodeji za „ask“ nebo „bid“ cenu (v uvedeném pořadí), jak je zobrazena v toku kotací v okamžiku, kdy klient zadá pokyn k provedení.

Čekající pokyny:

Stop pokyn: Jedná se o pokyn k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „stop ceny“. Jakmile trh dosáhne „stop ceny“, je tento pokyn aktivován a zachází se s ním jako s „tržním pokynem“.* Pokud není „stop pokyn“ aktivován, zůstává v systému na pozdější dobu za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. „Stop pokyny“ mohou být zadány do minimální vzdálenosti od tržní ceny plus stop úrovně uvedené ve specifikaci kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Stop loss: Jedná se o pokyn k minimalizaci ztrát. Jakmile trh dosáhne „stop loss ceny“, je tento pokyn aktivován a zachází se s ním jako s „tržním pokynem“. Pokyny „stop loss“ mohou být zadány do minimální vzdálenosti od tržní ceny plus stop úrovně uvedené ve specifikaci kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Pokud „stop loss“ není aktivován, zůstává v systému na pozdější dobu. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

*** Tržní pokyn (platí pro „stop pokyny“ a „pokyny stop loss“):** Jedná se o pokyn k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu, která je k dispozici. Systém automaticky agreguje objemy přijaté od poskytovatelů likvidity – třetích stran a provede „tržní pokyn“ na ceně VWAP („volume-weighted average price“, „objemově vážená průměrná cena“), což je průměrná a nejlepší dostupná cena v okamžiku provedení. Jakmile je aktivován „tržní pokyn“, platí pro něj

podmínky uvedené v sekcích „Good till Day“ a „Good till Cancel“.

Good till Cancel („GTC“, „platnost do zrušení“ (= expirace): Jedná se o časové nastavení, které klient může aplikovat na „čekající pokyny“. Pokud klient zvolí „GTC“, zůstane pokyn „aktivní“, dokud ho klient nezruší. Pokyn tedy neexpiruje, dokud ho klient nezruší.

Good till Day („GTD“, „platnost do dne“): Jedná se o nastavení provedení, které se vztahuje na „čekající pokyny“ obchodované prostřednictvím platformy „Meta Trader“. Klient si může zvolit konkrétní termín v budoucnosti, dokdy pokyn může zůstat „aktivní (live)“ a čekající. Nebude-li pokyn v tomto časovém rámci aktivován, bude odstraněn ze systému.

Limitní pokyny: Jedná se o pokyny k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „limitní ceny“. Jakmile trh dosáhne „limitní ceny“, je „limitní pokyn“ aktivován a proveden na „limitní“ nebo výhodnější ceně. Pokud není „limitní pokyn“ aktivován, zůstává v systému na pozdější dobu za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. „Limitní pokyn“ může být zadán do minimální vzdálenosti od tržní ceny plus stop úroveň uvedené ve specifikaci kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Take profit: Jedná se o pokyn k zajištění zisku. Jakmile trh dosáhne „take profit ceny“, je pokyn aktivován a je s ním zacházeno jako s „limitním pokynem“. Pokud není pokyn „take profit“ aktivován, zůstává v systému na pozdější dobu. Pokyny „take profit“ mohou být zadány do minimální vzdálenosti od tržní ceny plus stop úroveň uvedené ve specifikaci kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Změna/Zrušení čekajícího pokynu: Klient může upravit/zrušit „čekající pokyn“, pokud trh nedosáhl jím určené cenové úrovně.

Souběžné pozice: Klient může souběžně držet až 200 pozic (součet „tržních“ a „čekajících pokynů“ na jednoho klienta).

Poznámky: Většina pokynů bude provedena automaticky prostřednictvím platformy MetaTrader4, jak je uvedeno výše. Upozorňujeme, že společnost si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení manuálně provést pokyn u hlavního měnového páru o minimálním objemu 100 lotů, a to zcela nebo zčásti. Tátáž praxe platí pro pokyny o významném objemu u vedlejších měnových párů.

Společnost si vyhrazuje právo čas od času měnit softwarové obchodní platformy. V tom případě odpovídá za bezproblémový převod pokynů ze starého systému do nového.

6. OCHRANA PŘED ZÁPORNÝM ZŮSTATKEM

Všem našim maloobchodním klientům nabízíme ochranu proti zápornému zůstatku, a to pro každý obchodní účet zvlášť. To znamená, že nikdy neztratíte více, než kolik jste u nás investovali.

V případě náhlého pohybu na trhu, který může způsobit gap v ceně CFD, na němž máte otevřené pozice, a který způsobí, že marže náhle klesne pod dostupný kapitál na účtu (equity) a systém nebude schopen zlikvidovat vaši pozici na této úrovni, bude vaše pozice zlikvidována na nejbližší dostupné ceně na nižší úrovni marže. Výsledkem může být záporný zůstatek na vašem účtu, který vám bude vrácen na účet.

7. OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ

Společnost podnikne veškeré přiměřené kroky, aby pro své klienty dosahovala nejlepších možných výsledků. Při provádění pokynů svých klientů na základě kótovaných cen přitom zohlední několik níže uvedených faktorů. Nepovažuje tyto faktory za vyčerpávající a uvádí je v pořadí dle priority.

Cena

a) *Bid – ask spread*: U každého finančního nástroje společnost kótuje dvě ceny: vyšší cenu (ASK), za kterou může klient nakoupit (otevřít long pozici), a nižší cenu (BID), za kterou může klient prodat (otevřít short pozici). Souhrnně jsou tyto ceny označovány jako „ceny společnosti“. Rozdíl mezi nižší a vyšší cenou daného finančního nástroje se nazývá spread.

b) *Čekající (pending) pokyny*: Pokyny jako buy limit, buy stop a stop loss / take profit u otevřených short pozic jsou prováděny za ASK cenu. Pokyny jako sell limit, sell stop a stop loss / take profit u otevřených long pozic jsou prováděny za BID cenu.

c) *Finanční nástroj*: Cena společnosti za daný finanční nástroj je vypočítána s ohledem na cenu příslušného podkladového finančního nástroje, kterou společnost získá od poskytovatelů likvidity – třetích stran. Společnost aktualizuje ceny tak často, jak jí to umožňují technologické a komunikační limity. Společnost nebude žádnou cenu kótovat mimo svou provozní dobu (viz

„Místo provedení“ níže), a proto klient nemůže mimo provozní dobu společnosti žádné pokyny zadávat.

d) *Zdroje (feedy) kotací*: Naše ceny jsou proprietární a jsou odvozeny z aktuálních tržních cen podkladových finančních nástrojů na relevantních trzích, kde mohou být podkladové nástroje obchodovány, nebo z jiných zdrojů příslušných poskytovatelů dat – třetích stran. Podnikáme veškeré přiměřené kroky, abychom svým klientům zajistili nejlepší možné ceny. Obvyklé zdroje našich cen:

- a. GBE Prime
- b. Broctagon Prime
- c. CMC Markets

Naše kotace nezohledňují základní měnu klienta, ale podkladového finančního nástroje.

Ceník služeb:

Při otvírání pozice na finančních nástrojích může být klientovi účtována provize či jiný poplatek. Jejich výše je uvedena v rámci specifikace kontraktu, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti www.instaforex.eu.

1. *Spread*: Rozdíl mezi BID a ASK cenou
2. *Provize*: Bude účtována jako fixní poplatek jen u účtu Insta.Eurica. Informace o provizích jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti <https://www.instaforex.eu/specifications>
3. *Poplatek za finanční služby*: V případě některých typů finančních nástrojů se hodnota otevřených pozic zvyšuje nebo snižuje o denní poplatek za financování („swap“) po celou dobu trvání kontraktu. Poplatky za finanční služby se odvíjejí od aktuálních tržních úrokových sazeb, které se mohou měnit. Podrobnosti o uplatňovaných denních poplatcích za finanční služby jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti <https://www.instaforex.eu/specifications> v sekci Specifikace kontraktů.

Rychlost provedení:

Jak je vysvětleno v části „Místo provedení“ těchto Zásad, společnost jedná jménem klienta jako příkazce, nikoli jako zástupce (agent); proto je společnost jediným místem provedení

klientových pokynů pro finanční nástroje poskytované společností. Společnost klade velký důraz na provádění klientových pokynů a snaží se v rámci technologických a komunikačních limitů nabídnout vysokou rychlost provádění. Bezdrátové nebo telefonické připojení či jakákoli jiná forma nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušovanému spojení nebo nedostatečnému signálu, a zapříčinit tak zpožděný přenos dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. V důsledku toho může být klientův příkaz zadán ze neaktuální cenu, což může společnost odmítnout a může klientovi nabídnout novou kotaci (tj. provést rekotaci).

Pokud klient provádí transakce v elektronickém systému, vystavuje se příslušným rizikům, včetně poruchy hardwaru a softwaru (internet/servery). Výsledkem případné poruchy systému může být situace, kdy váš příkaz nebude proveden podle vašich pokynů nebo nebude proveden vůbec. V případě takovéto poruchy nenese společnost žádnou odpovědnost. Bezdrátové nebo telefonické připojení či jakákoli jiná forma nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušovanému spojení nebo nedostatečnému signálu, a zapříčinit tak zpožděný přenos dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. Tato prodleva může vyústit v zaslání neaktuálních „tržních pokynů“ na adresu společnosti. V tom případě společnost cenu aktualizuje a pokyn provede za platnou tržní cenu.

Společnost vypočítává historicky standardní dobu realizace veškerých pokynů klientů za předchozí čtvrtletí a zveřejňuje ji pro informační účely na svých internetových stránkách. Klient bere na vědomí, že standardní doba provedení příkazu, kterou společnost zveřejnila, není dobou garantovanou (společnost není povinna provést klientův příkaz v dané standardní době, ani se klientovi nezodpovídá za neprovedení jeho příkazu ve standardní době zveřejněné na jejích internetových stránkách), ale jedná se pouze o informativní historický údaj.

Při provádění klientova pokynu může dojít ke zpoždění a pokyn nemusí být proveden ve standardní době v kterékoli z následujících situací:

- a) porucha IT systémů a sítí;
- b) pozastavení nebo uzavření kotací podkladových nástrojů, resp. obdobná situace;
- c) cenové gapy;
- d) chybné ceny dodané poskytovateli cen nebo likvidity;
- e) zpoždění při přenosu dat;

- f) značná volatilita ceny podkladového nástroje;
- g) nízká likvidita na trhu s podkladovým nástrojem;
- h) výjimečné události na trhu s podkladovým nástrojem;
- i) zásah vyšší moci;
- j) stanovení specifických podmínek pro realizaci transakcí konkrétním podkladovým trhem;
- k) otevření trhu;
- l) zveřejnění makroekonomických dat;
- m) významné tržní události;
- n) klientovy specifické pokyny;
- o) zvlášť ve vztahu k podmínkám provádění pokynů týkajících se finančního nástroje;
- p) čekání na potvrzení nebo provedení transakce poskytovatelem likvidity;
- r) zamítnutí pokynu;
- s) další okolnosti uvedené v podmínkách obchodování s klientem.

Společnost v souladu se svou politikou řešení reklamací poskytne klientovi na jeho žádost informace o době provedení konkrétního pokynu a o důvodu případného zpoždění.

Pravděpodobnost provedení:

Jak je vysvětleno v části „Místo provedení“ těchto Zásad, společnost jedná jménem klienta jako příkazce, nikoli jako zástupce (agent); proto je společnost jediným místem provedení klientových pokynů pro finanční nástroje poskytované společností.

Přesto se společnost spoléhá na třetí stranu (poskytovatele likvidity) ve věci ceny a dostupné likvidity. Ačkoli společnost provádí všechny pokyny klientů, vyhrazuje si právo jakýkoli typ pokynu odmítnout. Je třeba poznamenat, že cena, za kterou je obchod proveden, se může za nestandardních tržních podmínek výrazně lišit od původně požadované ceny. Může se tak stát například v následujících případech:

- v době otevření trhu;

Instaforex.eu je obchodní název a webová stránka provozovaná společností INSTANT TRADING EU LTD (č. reg. HE 266937), Kyperskou investiční společností regulovanou Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (licence 266/15).

- v době zveřejnění zpráv;
- v době volatilních trhů, kdy se cena může výrazně odchýlit od deklarované ceny;
- v době rychlého pohybu ceny, pokud cena během jedné obchodní seance vzroste nebo klesne natolik, že je podle pravidel příslušné burzy obchodování pozastaveno nebo omezeno.
- pokud likvidita nestačí na provedení určitého objemu za deklarovanou cenu.

Společnost usiluje o to, aby svým klientům poskytovala nejlepší možnou cenu, vynakládá na to veškeré úsilí a činí potřebná opatření.

Pravděpodobnost vypořádání:

Společnost přistoupí k vypořádání všech transakcí po jejich provedení.

Velikost pokynu:

Všechny pokyny jsou zadávány v lotech. Lot je jednotka, která vyjadřuje objem transakce a je odlišná pro každý finanční nástroj. Podrobnosti o velikostech lotů jsou uvedeny ve Specifikacích kontraktu na internetových stránkách společnosti. Ačkoli není velikost klientových pokynů omezena, vyhrazuje si společnost právo odmítnout jakýkoli příkaz v souladu s Obchodními podmínkami.

Společnost vynakládá veškeré úsilí, aby klientův pokyn provedla bez ohledu na objem. Pokud se to podaří, může být pokyn proveden za nejlepší dostupnou cenu, kterou v daném okamžiku umožňuje tržní likvidita (viz sekce „Pravděpodobnost provedení“ výše).

Dopad trhu:

Některé faktory mohou výrazně změnit cenu podkladových finančních nástrojů, od nichž byla odvozena cena, kterou společnost kótovala pro své finanční nástroje. Společnost podnikne veškeré přiměřené kroky, aby pro své klienty dosáhla co nejlepších výsledků.

Další aspekty:

Jakékoli další skutečnosti, které jsou pro provedení pokynu významné.

8. OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ NENÍ VYMÁHÁNO

Klient bere na vědomí, že tyto Zásady nebudou uplatňovány v následujících situacích:

- Pokud klient zadá k obchodnímu příkazu konkrétní pokyny, které upřesní podmínky provedení, jež mohou narušit uplatňování těchto Zásad. Přijetí takového příkazu je na uvážení společnosti a klient musí poskytnout písemný souhlas potvrzující, že se zříká uplatňování těchto Zásad.
- Klienti, kteří jsou podle těchto Zásad kategorizace klientů klasifikováni jako způsobilé protistrany, nemají ze zákona na uplatňování těchto Zásad nárok.
- Pokud mají zákony a právní předpisy vztahující se na specifika obchodního pokynu větší váhu než tyto Zásady.

9. ZPRACOVÁNÍ POKYNU

Oddělení, které zodpovídá za vyřizování všech obchodních pokynů, jakýchkoli případných problémů nebo zvláštních okolností, které mohou nastat, je Oddělení brokerských služeb společnosti, a to v souladu s podmínkami/specifikacemi uvedenými v těchto Zásadách.

Pokyny jsou prováděny automaticky systémy společnosti v pořadí dle času, kdy byly zadány. Automatický systém je vždy monitorován zaměstnancem Oddělení brokerských služeb, tzn. držitelem certifikátu CySEC registrovaného ve veřejném rejstříku CySEC.

Úkolem Oddělení brokerských služeb je sledovat výkonnost systémů společnosti, a tam, kde je to pro zajištění dodržování těchto Zásad nutné, zasáhnout.

10. MÍSTO PROVEDENÍ

Místa provádění jsou subjekty, u kterých jsou pokyny zadávány nebo kterým je společnost předává k vyřízení. Pro účely pokynů pro finanční nástroje poskytované společností jedná společnost jménem klienta jako příkazce, nikoli jako zástupce (agent); proto je společnost jediným místem provedení klientových pokynů. Společnost nepřevádí klientův pokyn na externí trh, pokud se pokyn týká finančního nástroje poskytovaného společností.

Provozní doba společnosti je následující:

Instaforex.eu je obchodní název a webová stránka provozovaná společností INSTANT TRADING EU LTD (č. reg. HE 266937), Kyperskou investiční společností regulovanou Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (licence 266/15).

- Nepřetržitě: Pondělí 00:00 kyperského času (GMT +2) až pátek 24:00 kyperského času (GMT +2);
- Zavírací doba: Sobota 00:00 kyperského času (GMT +2) až neděle 24:00 kyperského času (GMT +2). Státní svátky budou oznamovány vnitřní poštou obchodního terminálu poskytovaným společností.

11. KLIENTŮV SOUHLAS

Při navázání obchodního vztahu s klientem musí společnost získat klientův souhlas s těmito Zásadami.

Uzavřením Klientské smlouvy dává klient souhlas a bere na vědomí, že:

- u veškerých pokynů týkajících se finančních nástrojů, které společnost nabízí, jedná společnost klientovým jménem a je jediným místem provedení, tj. neregulovaným trhem;
- společnost nemusí pokyn provést, případně smí změnit jeho otevírací (zavírací) cenu, při jakékoli technické poruše obchodní platformy nebo nabídky kotací;
- klient je povinen zavřít otevřenou pozici daného finančního nástroje v provozní době obchodní platformy společnosti. Klient dále musí zavřít pozice u stejné protistrany, u které je otevřel, tj. u společnosti;
- s jakýmkoli pokynem, který byl u společnosti zadán, je nakládáno v souladu s pravidly, specifikacemi a požadavky uvedenými v těchto Zásadách.

12. DŮLEŽITÉ INFORMACE

Některé finanční nástroje obchodované společností není možné v určitých jurisdikcích nebo zemích prodávat. Tyto Zásady nejsou určeny pro žádnou jurisdikci nebo zemi, kde by jejich zveřejnění, dostupnost nebo distribuce byly v rozporu s místními zákony nebo nařízeními, včetně Spojených států amerických. Tyto Zásady nepředstavují nabídku, pozvání nebo pobídku k nákupu či prodeji finančních nástrojů. Tyto Zásady nesmějí být reprodukovány ani sdíleny (zcela ani částečně) jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu. Tyto Zásady nemají tvořit jediný základ pro hodnocení rozhodnutí klienta o obchodování výše uvedených finančních nástrojů.

Rozumí se, že kotace uvedené na webových stránkách, mají pouze informativní charakter a nejsou reálnými kotacemi. Jediným zdrojem kotací v reálném čase je obchodní terminál.

13. REVIZE A AKTUALIZACE ZÁSAD

Společnost bude pravidelně sledovat a hodnotit účinnost těchto Zásad a provádění pokynů a zejména kvalitu provedení, jak je popsáno v těchto Zásadách, aby bylo dosaženo nejlepšího možného výsledku pro klienta. V případě potřeby si společnost vyhrazuje právo opravit jakékoli nedostatky v těchto Zásadách a vylepšit opatření k provádění pokynů.

Společnost všechny své klienty předem informuje o chystaných podstatných změnách těchto Zásad, a to formou veřejného oznámení na svých internetových stránkách. Společnost informuje všechny klienty, kterých se chystané podstatné změny těchto Zásad nebo opatření k provádění týkají, o podrobnostech dané změny a jejím vlivu na otevřené pozice klientů.

14. RELEVANTNÍ JAZYK

Upozorňujeme, že pokud vám byl poskytnutý text těchto Zásad v jiném než anglickém jazyce, stalo se tak pouze pro informační účely. Závazné je pouze anglické znění těchto Zásad.