

INSTANT TRADING EU LTD

Obchodní podmínky

Verze 14

07.07.2025

1. ÚVOD

1.1 INSTANT TRADING EU LTD je společnost založená a registrovaná v souladu se zákony Kyperské republiky pod registračním číslem HE 266937, sídlící na adrese 23A, Spetson, Leda Court, blok B, kancelář B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Kyperská republika, které byla Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzy (dále „CySEC“) udělena licence číslo 266/15 k činnosti Kyperské investiční společnosti za účelem poskytování investičních a doplňkových služeb (dále „společnost“). Společnost poskytuje svým klientům služby prostřednictvím obchodní platformy (platformy).

1.2 Tyto Obchodní podmínky („Podmínky“ nebo „OP“) a dokumenty uvedené v bodech 2.3 a)–b) („Přílohy“) (dále „Smlouva“), které jsou uvedeny na webových stránkách společnosti a jsou k dispozici všem klientům i potenciálním klientům, stanovují obchodní podmínky, za kterých bude společnost klientům nabízet služby, a dále práva a povinnosti obou smluvních stran. Upravují také obchodní vztah klientů se společností a obsahují důležité informace, které je INSTANT TRADING EU LTD jakožto autorizovaná Kyperská investiční společnost podle platných předpisů povinna poskytovat potenciálním klientům. Žádostí o služby společnosti (například vyplněním registračního formuláře) klient prohlašuje, že si přečetl všechny dokumenty tvořící Smlouvu, porozuměl jim a přijal je, což znamená, že pokud žadatel bude přijat za klienta společnosti, budou tyto dokumenty závazné pro něj i pro společnost. Všem potenciálním klientům proto doporučujeme, aby si před založením účtu a uzavřením Smlouvy se společností pečlivě pročetli všechny dokumenty, které jsou součástí Smlouvy, a všechny další zprávy nebo oznámení zaslaná společností, a ujistili se, že jim rozumí a souhlasí s nimi.

1.3 Smlouva má přednost před jakýmkoli jinými dohodami, ujednáními a výslovnými i implicitními prohlášeními společnosti či jakékoli jiné strany.

1.4 Smlouva je pro smluvní strany a jejich příslušné nástupce a postupníky závazná a je jim ku prospěchu.

1.5 Pokud je klientem spotřebitel (nikoli firemní klient) a nesetká se se zástupcem společnosti za účelem uzavření této Smlouvy tváří v tvář a komunikace je místo toho realizována prostřednictvím webových stránek a/nebo telefonu a/nebo písemně (včetně elektronické pošty – e-mailu), aplikuje se zákon N.242(I)2004, o uvádění finančních služeb na dálku, v pozdějším znění. Společnost v tom případě zašle klientovi také e-mail, který bude obsahovat přístup k trvalému formátu dokumentů, jež jsou součástí Smlouvy.

2. PŮSOBNOST SMLOUVY

2.1 Slovník pojmů použitých v tomto dokumentu je uveden v čl. 32 těchto Obchodních podmínek.

2.2 Smlouva obsahuje veškeré informace, které byly klientovi poskytnuty během registračního

procesu.

2.3 Společnost upozorňuje klienty na existenci dalších dokumentů a informací dostupných na jejích webových stránkách, které tvoří součást Smlouvy a uvádějí další podrobnosti o společnosti a jí prováděných činnostech ve vztahu ke klientovi, například tedy na:

- a) „Zásady provádění obchodních příkazů“, které vysvětlují, jak jsou obchody prováděny.
- b) „Seznámení s riziky“, které shrnuje hlavní rizika investic do CFD.

Klienti mají prostřednictvím webových stránek společnosti a jejích obchodních platform k dispozici také další dokumenty a informace, jež obsahují užitečné údaje, ale netvoří součást Smlouvy.

Patří sem následující:

- c) „Pravidla řízení střetu zájmů“, která vysvětlují, jak společnost řeší případné střety zájmů s cílem férového zacházení s klienty.
- d) „Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů“, které obsahuje podrobnosti o Fondu pro odškodnění investorů (ICF).
- e) „Oznámení o kategorizaci klientů“, které specifikuje, do jaké kategorie klient podle platných předpisů patří.
- f) „Reklamační řád“, který stanovuje postup, jenž je třeba dodržet v případě, že si klient přeje podat na společnost stížnost, objasňuje způsob vyřizování stížností a obsahuje informace, jak lze kontaktovat finančního ombudsmana Kyperské republiky.
- g) „Zásady ochrany osobních údajů“, které objasňují, jak společnost nakládá s určitými osobními informacemi, jež jí klient poskytl.
- h) „Dokumenty s klíčovými informacemi“, které klientovi poskytují hlavní informace o investičních produktech společnosti.
- i) „Zásady finanční páky a marže“, které klientovi poskytují informace o pravidlech společnosti týkajících se páky a marže.

3. KLIENTOVA ŽÁDOST, PŘIJETÍ A NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

3.1 Aby společnost mohla zahájit spolupráci s klientem, musí jí klient poskytnout veškerou požadovanou dokumentaci, řádně vyplnit Žádost o zřízení účtu a Dotazník dle MiFiD a souhlasit se Smlouvou. Společnost má právo čas od času požadovat od klienta další dokumenty a/nebo informace.

Společnost mu zašle oznámení, ve kterém ho informuje, zda ho přijala za svého klienta. Rozumí se, že společnost není povinna (a podle platných předpisů nemusí být schopna) přijmout potenciálního klienta za svého, dokud neobdrží veškerou požadovanou dokumentaci, řádně a úplně touto osobou vyplněnou, a dokud nebudou provedeny všechny interní kontroly společnosti (včetně například kontrol legalizace výnosů z trestné činnosti praní špinavých peněz, případně testů přiměřenosti nebo vhodnosti). Dále se rozumí, že společnost si vyhrazuje právo uložit v rámci přijímání klientů s místem pobytu v určitých zemích další požadavky hloubkové kontroly klienta (due diligence).

3.2 Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si od klienta i další informace, než jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, aby mohla dostát svým povinnostem v oblasti boje proti praní špinavých peněz. Klient souhlasí, že vyhoví každé žádosti o další informace, které společnost může důvodně vyžadovat v rámci plnění svých povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz.

3.3 Odchylně od výše uvedeného bodu 3.1 může společnost povolit, aby bylo ověření totožnosti některých klientů dokončeno při navazování obchodního vztahu (tj. po aktivaci účtu), pokud jsou zohledněna alespoň následující ustanovení:

3.3.1 Kumulativní výše klientem vložených prostředků nepřesahuje částku 2 000 EUR (v rámci jedné transakce nebo souhrnně).

3.3.2 Vklady jsou prováděny pouze z bankovního účtu (nebo za pomoci jiných prostředků navázaných na bankovní účet, například kreditní a debetní karty), který je veden na jméno klienta, s nímž společnost navazuje obchodní vztah.

3.3.3 Kumulativní doba, za kterou je dokončeno ověření totožnosti klienta, nesmí přesáhnout 15 dnů od data prvního kontaktu. Podotýká se, že k „prvnímu kontaktu“ dochází, když zákazník přijme obchodní podmínky nebo provede první vklad, podle toho, co nastane dříve.

3.3.4 Pokud ověření klientovy totožnosti nebylo dokončeno ve stanovené lhůtě 15 dnů, je společnost oprávněna ukončit obchodní vztah ke dni uplynutí této lhůty a vrátit klientovi veškeré vložené prostředky na tentýž bankovní účet, ze kterého byly odeslány. Prostředky musí být vráceny okamžitě a bez ohledu na fakt, zda zákazník o jejich vrácení požádal, nebo ne. Vracené prostředky (vklady) budou zahrnovat veškeré zisky, kterých zákazník během obchodování dosáhl, a to po odečtení případných ztrát.

3.4 V souladu s platnými právními předpisy může společnost klientům umožnit otevřít si účet pro spolumajitele, zvláště když se jedná o manželský pár. V tom případě si společnost vyžádá další dokumentaci k uzavření Smlouvy s klienty, kteří si přejí být vedeni jako spolumajitelé účtu. Dále se má za to, že tito spolumajitelé souhlasí, že kterýkoli z nich, jednajících samostatně, může podle této Smlouvy bez omezení udělit společnosti jakýkoli pokyn. Může tedy:

3.4.1 spravovat aktiva vedená na účtu;

3.4.2 dávat společnosti pokyny týkající se účtů, a to zejména, avšak bez omezení, v

následujících záležitostech:

- (1) zadávání příkazů k nákupu nebo prodeji finančních nástrojů;
- (2) udělování pokynů ke zrušení nebo úpravě příkazů;
- (3) provádění plateb na obchodní účty nebo výběrů z nich;
- (4) ukončení Smlouvy a zrušení obchodního účtu.

3.5 V případě spolumajitelů odpovídají tyto osoby společně a nerozdílně za všechny závazky a povinnosti klienta vyplývající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Dále, doručení jakéhokoli oznámení nebo korespondence společnosti kterémukoli z nich se považuje za účinné také vůči druhému spolumajiteli. Po uzavření Smlouvy není možné změnit ji tak, aby se počet spolumajitelů zvýšil nebo snížil.

3.6 Společnost na základě informací poskytnutých klientem a v souladu s platnými předpisy vyhodnotí, zda klient má dostatečné znalosti a/nebo zkušenosti, aby mohl posoudit rizika spojená s obchodováním pákových produktů. Souhlas s klientským účtem bude záviset na výsledku tohoto hodnocení. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí jakékoli své služby osobě, pro kterou se tyto služby podle jejího důvodného názoru nehodí.

3.7 Smlouva nabývá účinnosti okamžikem, kdy klient obdrží od společnosti zprávu s informací, že byl přijat za jejího klienta a že mu byl otevřen klientský obchodní účet. Pokud klient uzavře Smlouvu se společností osobně, pak Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu. Smlouva zůstane v platnosti, dokud nebude vypovězena podle čl. 21 níže.

4. KATEGORIZACE KLIENTŮ

4.1 Podle platných předpisů musí společnost klienta zařadit do některé z následujících kategorií: retailový klient, zkušený retailový klient (k dispozici jen pro občany Polské republiky), profesionální klient nebo způsobilá protistrana. Pokud klient nedostane od společnosti jinou informaci, bude automaticky zařazen do kategorie retailových klientů a bude s ním tak i zacházeno. Tato kategorie poskytuje ve srovnání s kategorií profesionálních klientů nebo způsobilých protistran nejvyšší ochranu.

4.2 Společnost bude klienta informovat o jeho kategorii podle platných předpisů. Klient má právo požadovat zařazení do jiné kategorie. Pokud si přeje, aby se na něj vztahovaly platné předpisy a kategorizace klientů společnosti v rámci úrovně profesionální klient nebo způsobilá protistrana, musí tento požadavek jasně a písemně sdělit společnosti. Konečné rozhodnutí o případném zařazení klienta do jiné kategorie náleží výhradně společnosti. Společnost klienta písemně informuje o ztrátě určité regulační ochrany ještě před odsouhlasením žádosti o změnu kategorie. Kategorizace bude záviset na informacích, které klient společnosti poskytl, a na metodě kategorizace, jak je uvedena v dokumentu „Kategorizace klientů“ na webových

stránkách společnosti.

4.3 Klient souhlasí, že společnost bude při jeho kategorizaci a obchodování s ním spoléhat na přesnost, úplnost a správnost údajů, které uvedl v Registračním formuláři. Klient je povinen společnost bez prodlení písemně informovat o případných pozdějších změnách těchto údajů.

4.4 Rozumí se, že společnost má právo přezkoumat zařazení klienta do určité kategorie a v případě potřeby ji změnit (v souladu s příslušnými předpisy).

4.5 Klient souhlasí, že se seznámí se „Zásadami kategorizace klientů“, které se nacházejí na webových stránkách a které společnost přijala, protože tento postup je v uvedeném dokumentu podrobně popsán a je k dispozici všem klientům.

5. SLUŽBY

5.1 Služby, které bude společnost klientovi poskytovat na základě této Smlouvy:

- a) Provádění příkazů týkajících se finančních nástrojů. Společnost nabízí přístup k obchodování s řadou nástrojů ve formě CFD na základě pouhého provedení pokynu (execution only).
- b) Příjem a předávání příkazů ve vztahu k jednomu nebo několika finančním nástrojům.
- c) Obchodování na vlastní účet.
- d) Správa portfolia.

Společnost bude klientovi poskytovat také následující doplňkové služby:

- a) Úschova a správa finančních nástrojů, včetně opatrování a souvisejících služeb, jako je správa hotovosti/kolaterálu.
- b) Poskytování úvěrů nebo půjček investorovi za účelem provádění transakcí s jedním nebo více finančními nástroji, pokud je do transakce zapojena firma poskytující úvěr nebo půjčku.
- c) Směnářenské služby, pokud se týkají poskytování investičních služeb podle výše uvedeného bodu a).
- d) Investiční průzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecného doporučení ve vztahu k transakcím s finančními nástroji.

5.2 Společnost si vyhrazuje právo nabízet finanční nástroje, které považuje za vhodné. Hlavním prostředkem prezentace finančních nástrojů a smluvních specifikací pro každý z nich budou webové stránky. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli upravit obsah webových stránek po oznámení zaslaném klientovi v souladu s touto Smlouvou.

5.3 Je dohodnuto a rozumí se, že společnost nabízí své služby ve vztahu k různým finančním nástrojům, které jsou uvedeny na jejích webových stránkách. Klientovi však může být povoleno

obchodovat pouze s jedním nebo některými z těchto finančních nástrojů.

5.4 Rozumí se, že při obchodování s CFD nedochází k dodání ani úschově podkladového aktiva, na které se CFD vztahuje.

5.5 Rozumí se, že CFD na IPO akcie lze obchodovat na long pozicích. Tytéž CFD na IPO akcie lze obchodovat na short pozicích, pokud to umožňuje poskytovatel likvidity. Klienti nemohou prodávat CFD na IPO akcie, pokud je předtím nekoupili.

6. DOPORUČENÍ A KOMENTÁŘE

6.1 Společnost nebude klientovi radit v oblasti výhod konkrétního příkazu, ani mu poskytovat jakoukoli formu investičního poradenství. Klient bere na vědomí, že služby nezahrnují poskytování investičního poradenství v oblasti finančních nástrojů nebo podkladových trhů či aktiv. Klient sám rozhoduje o tom, jak bude nakládat se svým obchodním účtem, zadávat příkazy a přijímat vlastní relevantní rozhodnutí.

6.2 Společnost není povinna poskytovat klientovi právní, daňové ani jiné poradenství týkající se jakékoli transakce. Klient si může před uzavřením transakce přát vyhledat nezávislé poradenství.

6.3 Společnost může čas od času a podle vlastního uvážení poskytnout klientovi informace, zprávy, komentáře k trhu nebo jiné informace (resp. prostřednictvím newsletterů zveřejněných na webových stránkách či zpřístupněných odběratelům prostřednictvím webových stránek nebo jiným způsobem), nikoli však jako součást služeb, které klientovi poskytuje. V případě, že tak učiní:

a) Společnost neposkytuje žádné prohlášení, záruku ani garanci ohledně přesnosti, správnosti nebo úplnosti těchto informací ani ohledně daňových nebo právních důsledků jakékoli související transakce.

b) Tyto informace jsou poskytovány výhradně s cílem umožnit klientovi učinit vlastní investiční rozhodnutí a nepředstavují investiční poradenství ani nevyžádané finanční nabídky.

c) Pokud dokument obsahuje omezení týkající se osoby nebo kategorie osob, pro které je určen nebo kterým je distribuován, klient se zavazuje, že ho žádné takové osobě ani kategorii osob nepředá.

6.4 Rozumí se, že komentáře k trhu, zprávy a/nebo jiné informace poskytnuté nebo zpřístupněné společností mohou být změněny a kdykoli bez předchozího upozornění staženy.

7. OBCHODNÍ PLATFORMA A ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ

7.1 Po odsouhlasení Smlouvy a přijetí za klienta podle čl. 3 má klient právo požádat o přístupový kód, který mu umožní přístup na platformu (platformy) společnosti za účelem zadávání pokynů

společnosti prostřednictvím vlastního kompatibilního osobního počítače, tabletu nebo telefonu připojeného k internetu. Z tohoto důvodu a s ohledem na klientovy povinnosti podle této Smlouvy společnost tímto klientovi uděluje omezenou licenci, která je nepřenosná, nevýhradní a plně odvolatelná, k používání obchodní platformy (platformy) (včetně používání webových stránek a veškerého přidruženého stáhnutelného softwaru, který je čas od času k dispozici) za účelem zadávání příkazů ke konkrétním finančním nástrojům. Společnost může v závislosti na obchodní platformě (platformách) používat různé finanční nástroje.

7.2 Společnost má právo kdykoli z důvodu údržby odstavit obchodní platformu (platformy), aniž by na to klienta předem upozornila. Tyto odstávky budou realizovány pouze o víkendech, ledaže by si to situace žádala jinak nebo by šlo o naléhavý případ. Za těchto okolností bude platforma nedostupná (platformy budou nedostupné).

7.3 Za zajištění a údržbu kompatibilního vybavení nezbytného pro přístup k platformě (platformám) a jejímu (jejich) používání, což zahrnuje minimálně osobní počítač nebo mobilní telefon či tablet (v závislosti na používané platformě), přístup k internetu jakýmkoli způsobem a telefonickou nebo jinou přístupovou linku, je zodpovědný výhradně klient. Přístup k internetu je nutnou součástí. Za veškeré poplatky nezbytné pro připojení k internetu je zodpovědný výhradně klient.

7.4 Klient prohlašuje a zaručuje, že si na svůj počítač, mobilní telefon nebo tablet nainstaloval a implementoval vhodné prostředky ochrany týkající se bezpečnosti a integrity jeho zařízení a přijal vhodná opatření k ochraně svého systému před počítačovými viry nebo jinými podobně škodlivými nebo nevhodnými materiály, zařízeními, informacemi nebo daty, které by potenciálně mohly poškodit webové stránky, platformu (platformy) nebo jiné systémy společnosti. Klient se dále zavazuje chránit společnost před jakýmkoli neoprávněným přenosem počítačového viru nebo jiného podobně škodlivého či nevhodného materiálu nebo zařízení ze svého osobního počítače, mobilního telefonu nebo tabletu na platformu (platformy).

7.5 Společnost nenese odpovědnost vůči klientovi v případě, že jeho počítačový systém, mobilní telefon nebo tablet selže, poškodí, zničí nebo přeformátuje jeho záznamy a data. Dále platí, že společnost nenese odpovědnost v případě, že u klienta dojde ke zpoždění nebo k jiným problémům s integritou dat v důsledku jeho hardwarové konfigurace nebo špatné správy.

7.6 Společnost nenese odpovědnost za jakékoli podobné poruchy, zpoždění nebo problém v komunikaci, které klient zaznamená při používání platformy (platformy).

7.7 Příkazy společnosti se na platformě (platformách) zadávají pomocí přístupového kódu z klientova kompatibilního osobního počítače (resp. telefonu či tabletu) připojeného k internetu. Je dohodnuto a rozumí se, že společnost má právo spolehnout se na jakýkoli příkaz zadaný pomocí přístupového kódu na platformě (platformách) a jednat na jeho základě, aniž by se klienta jakkoli dále dotazovala, a že všechny takové příkazy budou pro klienta závazné.

7.8 Společnost prohlašuje a klient plně rozumí a akceptuje, že společnost není poskytovatelem internetových služeb ani elektrické energie a v případě jakýchkoli výpadků internetu a/nebo elektřiny, které znemožňují používání platformy, vynaloží veškeré úsilí k obnovení připojení. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout jakýkoli ústní pokyn v případě, kdy její systém pro záznam telefonických hovorů není funkční a/nebo kdy není přesvědčena o totožnosti osoby zadávající pokyn nebo jde o komplikovanou transakci, a vyhrazuje si právo požádat klienta, aby pokyn zadal jiným způsobem, kromě jiného prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).

8. ČINNOSTI, KTERÉ JSOU NA PLATFORMĚ ZAKÁZÁNY

8.1 Klientovi je striktně zakázáno provádět jakoukoli z následujících činností ve vztahu k systémům a/nebo platformě (platformám) společnosti a/nebo vlastnímu obchodnímu účtu (účtům).

- a) Používat bez předchozího písemného souhlasu společnosti jakýkoli software, který aplikuje AI analýzu na systémy a/nebo platformu (platformy) společnosti a/nebo klientův obchodní účet (účty).
- b) Zadržovat, sledovat, poškozovat nebo upravovat jakoukoli komunikaci, která mu není určena.
- c) Používat jakýkoli typ pavouka, viru, červa, trojského koně, časované bomby nebo jiných kódů či instrukcí, které jsou určeny k narušení, smazání, poškození nebo zničení platformy (platform) nebo komunikačního systému či jakéhokoli jiného systému společnosti.
- d) Zasílat nevyžádaná obchodní sdělení, která nejsou povolena platnými zákony nebo předpisy.
- e) Dělat cokoli, co naruší nebo může narušit integritu počítačového systému nebo platformy (platform) společnosti nebo způsobit poruchu či zastavení jejich činnosti.
- f) Neoprávněně přistupovat nebo se pokusit získat přístup, provádět reverzní inženýrství nebo jinak obcházet jakákoli bezpečnostní opatření, která společnost na platformě (platformách) zavedla.
- g) Provádět jakoukoli činnost, která by potenciálně mohla umožnit neregulérní nebo neoprávněný přístup k platformě (platformám) nebo její (jejich) použití.
- h) Odesílat na server masivní požadavky, které mohou zpoždit dobu provedení.
- i) Provádět nekalé obchodní praktiky (abusive trading).
- k) Skalpovat.

8.2 Pokud má společnost důvodné podezření, že klient porušil podmínky uvedené v čl. 8.1, má právo přijmout jedno nebo vícero protiopatření uvedených v čl. 12.2.

9. BEZPEČNOST

9.1 Klient souhlasí, že bude svůj přístupový kód a číslo obchodního účtu uchovávat v tajnosti a nesdělí ho třetí osobě.

9.2 Klient by si neměl svůj přístupový kód nikam zapisovat. Pokud obdrží přístupový kód písemně, musí příslušnou zprávu neprodleně zničit.

9.3 Klient se zavazuje bez prodlení informovat společnost, když zjistí nebo má podezření, že jeho přístupový kód nebo číslo obchodního účtu byly nebo mohly být sděleny neoprávněné osobě.

9.4 Společnost následně podnikne kroky k zamezení dalšího použití takového přístupového kódu a vystaví náhradní přístupový kód.

9.5 Dokud klient neobdrží náhradní přístupový kód, nebude moci zadávat žádné příkazy.

9.6 Klient souhlasí, že bude spolupracovat při jakémkoli šetření, které by společnost prováděla v souvislosti se zneužitím nebo podezřením na zneužití jeho přístupového kódu nebo čísla obchodního účtu.

9.7 Klient bere na vědomí, že společnost nenese odpovědnost v případě, že neoprávněné třetí osoby získají přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů, přístupového kódu a čísla klientova obchodního účtu, pokud jsou tyto informace přenášeny mezi smluvními stranami nebo jakoukoli jinou stranou prostřednictvím internetu nebo jiných síťových komunikačních prostředků, poštou, telefonicky nebo jinými elektronickými prostředky a přístup je následkem klientovy nedbalosti nebo jiných okolností či událostí z jeho strany.

9.8 Pokud společnost obdrží z důvěryhodného zdroje informaci, že se ke klientově přístupovému kódu nebo číslu obchodního účtu mohly dostat neoprávněné třetí strany, může dle vlastního uvážení, aniž by tím byla klientovi povinována, deaktivovat klientův obchodní účet. V tom případě se pokusí kontaktovat klienta co nejdříve, v každém případě do 3 pracovních dnů od deaktivace účtu, s cílem informovat ho a domluvit s ním aktivaci.

10. PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ

10.1 Klient bere na vědomí, že společnost je jediným místem provádění příkazů ve vztahu k jeho obchodní činnosti podle této Smlouvy. Ačkoli společnost může prostřednictvím elektronické komunikační platformy předat klientovy příkazy k provedení třetí straně – poskytovatelům likvidity, smluvně je jedinou protistranou klientových obchodů ona a veškeré provádění příkazů je realizováno jejím jménem. Další informace společnost uvádí ve svých „Zásadách provádění obchodních příkazů“.

10.2 Přijetím těchto Obchodních podmínek klient potvrzuje, že se seznámil se všemi

informacemi uvedenými v „Zásadách provádění obchodních příkazů“, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy, že jim porozuměl a že je bez výhrad přijal tak, jak jsou uvedeny na webových stránkách společnosti, kde jsou veřejné a dostupné všem klientům.

10.3 Společnost bude mít právo spolehnout se na jakýkoli příkaz zadaný prostřednictvím přístupového kódu na platformě (platformách) nebo prostřednictvím telefonu a jednat na jeho základě, aniž by se klienta jakkoli dále dotazovala. Takové příkazy budou pro klienta závazné.

10.4 Společnost za určitých okolností (například když platforma nebude funkční nebo když klient bude mít technické problémy) přijme pokyn telefonicky či osobně, pokud bude na základě svého výhradního uvážení přesvědčena o totožnosti osoby zadávající pokyn a o srozumitelnosti tohoto pokynu. V případech, kdy společnost obdrží příkaz jiným způsobem než prostřednictvím platformy, přenesení ho na platformu a zpracuje ho, jako by ho obdržela prostřednictvím platformy.

10.5 Klient má právo zmocnit třetí osobu, aby společnosti zadávala pokyny a/nebo příkazy nebo vyřizovala jakékoli jiné záležitosti související s touto Smlouvou, pokud společnost písemně informoval, že takové právo využije, a pokud je tato osoba společností schválena a splňuje veškeré příslušné požadavky. Pokud společnost neobdrží od klienta písemné oznámení o výslovném ukončení platnosti zmocnění uvedené osoby, bude i nadále přijímat pokyny a/nebo příkazy zadané touto osobou jménem klienta a klient bude tyto příkazy považovat za platné a závazné. Výše uvedené písemné oznámení o ukončení platnosti zmocnění třetí strany musí být společnosti doručeno nejméně dva (2) pracovní dny předem.

10.6 Příkazy nelze po zadání na trh měnit ani rušit. Příkazy stop loss a take profit lze změnit i po zadání obchodu na trh, pokud jsou ve větší vzdálenosti než určitá úroveň (v závislosti na obchodním symbolu). Klient může změnit datum expirace čekajících příkazů nebo zrušit či upravit čekající příkaz před jeho provedením, nejedná-li se o typ „Good ‘til Cancelled“ (GTC).

10.7 Transakce (otevření nebo zavření pozice) se provádí na bid/ask ceně, která je klientovi nabídnuta. Klient zvolí požadovanou operaci a požádá společnost o potvrzení transakce. Transakce je provedena na cenách, které klient vidí na obrazovce. Vzhledem k vysoké volatilitě trhů se cena může v průběhu procesu potvrzování změnit a společnost má právo nabídnout klientovi novou cenu. Pokud tak učiní, může ji klient buď přijmout a transakci provést, nebo odmítnout, a tím provedení transakce zrušit.

10.8 Klient může prostřednictvím elektronického přístupu zadávat pouze následující obchodní příkazy:

i. OPEN – otevření pozice.

ii. CLOSE – zavření otevřené pozice.

iii. Přidání, odebrání nebo úprava příkazů stop loss, take profit, buy limit, buy stop, sell limit a sell stop. Žádné jiné příkazy nejsou k dispozici a jsou automaticky zamítnuty. Klient nemůže zrušit

potvrzenou otevřenou nebo zavřenou pozici.

10.9 Příkazy lze zadávat, provádět, měnit nebo rušit pouze v provozní (obchodní) době a zůstávají v platnosti po celou následující obchodní seanci. Klientův příkaz bude platný v souladu se svým typem a časem, jak je specifikováno. Nebude-li doba platnosti příkazu stanovena, bude příkaz platný bez časového omezení.

10.10 Společnost neponese odpovědnost v případě prodlev ani jiných chyb způsobených během přenosu příkazů prostřednictvím počítače.

10.11 Korporátní událost („corporate event“) je prohlášení emitenta finančního nástroje o splnění některé z následujících podmínek, mimo jiné:

i. Rozdělení, konsolidace nebo reklasifikace (rozdělení a reverzní rozdělení) akcií, zpětný odkup či zrušení akcií nebo bezplatná distribuce akcií stávajícím akcionářům formou bonusu, kapitalizace nebo podobné emise.

ii. Distribuce dodatečných akcií, jiného akciového kapitálu nebo cenných papírů poskytujících právo na výplatu dividend a/nebo výnosů z likvidace emitenta stávajícím držitelům podkladových akcií ve stejném poměru, v jakém tyto platby náležejí držitelům podkladových akcií nebo cenných papírů, práv či warrantů poskytujících právo na distribuci, nákup, úpis či převzetí akcií, a to v každém případě za úplatu (v hotovosti či jinak) nižší, než je aktuální tržní cena za akcii, stanovená společností.

iii. Jakákoli jiná událost týkající se akcií, která je obdobou některé z výše uvedených událostí nebo která má jiný ředící či koncentrační účinek na tržní hodnotu akcií.

10.12 Společnost si vyhrazuje právo změnit otevírací/zavírací cenu (kurz), velikost a/nebo číslo související transakce (a/nebo úroveň a velikost jakéhokoli příkazu sell limit, buy limit, sell stop nebo buy stop), pokud se některé podkladové aktivum finančního nástroje stane předmětem možné úpravy v důsledku jakékoli události uvedené v čl. 10.11 výše. Tato operace se vztahuje výhradně na cenné papíry a jejím cílem je zachovat ekonomický ekvivalent práv a povinností stran vyplývajících z dané transakce bezprostředně před touto korporátní událostí. Veškeré kroky společnosti v souvislosti s těmito úpravami jsou konečné a pro klienta závazné. Společnost bude klienta informovat o jakékoli úpravě, jakmile to bude rozumně proveditelné. Klient je povinen zajistit na svém obchodním účtu dostatek volných prostředků na pokrytí korporátní události.

10.13 Pokud má klient v den ex-dividendy na některém z finančních nástrojů otevřenou pozici, společnost si vyhrazuje právo zavřít tyto pozice na poslední ceně předchozího obchodního dne a otevřít odpovídající objem podkladového cenného papíru na první ceně dostupné po pohybu na trhu v den ex-dividendy. V tom případě je povinna informovat klienta o možnosti takovýchto kroků formou oznámení na webových stránkách, a to nejpozději do konce obchodní seance předcházející dni ex-dividendy.

10.14 Společnost si vyhrazuje právo na základě svého výhradního uvážení znemožnit klientovi otevírání nových pozic v den ex-dividendy nebo před ním. V případě neoprávněného zisku z ex-dividendové aktivity si společnost vyhrazuje právo bez předchozího upozornění tento zisk znovu upravit (tj. zrušit).

10.15 Příkazy: Stop loss, take profit, buy limit, buy stop, sell limit, sell stop na finančních nástrojích jsou realizovány za cenu deklarovanou klientem při prvním dotyku aktuální tržní ceny. Společnost si vyhrazuje právo neprovést příkaz, resp. změnit nebo vrátit otevírací (zavírací) cenu transakce, v případě technického selhání platformy, chybného přenosu kotací finančních nástrojů nebo při jiných technických selháních.

10.16 Za určitých obchodních podmínek nemusí být možné provést příkazy (stop loss, take profit, buy limit, buy stop, sell limit a sell stop) na některém finančním nástroji za deklarovanou cenu. V tom případě si společnost vyhrazuje právo dle svého výhradního uvážení provést příkaz nebo změnit otevírací (zavírací) cenu transakce na první dostupnou cenu.

Za události, které mohou společnost přimět k výše uvedeným krokům, se považují následující (výčet NENÍ úplný):

- i. Období rychlého pohybu cen, kdy cena během jedné obchodní seance stoupne nebo klesne natolik, že obchodování je podle pravidel příslušné burzy pozastaveno nebo omezeno.
- ii. První okamžiky obchodní seance, kdy může dojít k tomu, že příkaz stop loss zcela neomezí klientovy ztráty na zamýšlené částky, protože tržní podmínky mohou znemožnit provedení takového příkazu na stanovené ceně.

10.17 Klient může u společnosti podat námitku proti provedení, neprovedení nebo způsobu provedení transakce a/nebo příkazu uzavřeného jeho jménem, a to elektronickou poštou (e-mailem), písemně nebo osobním doručením do pěti (5) pracovních dnů od uzavření transakce.

V opačném případě se má za to, že transakce je pro klienta platná a závazná.

10.18 Při úrovni marže „50 %“ společnost automaticky zavře všechny pozice na tržní ceně.

10.19 Klient souhlasí a bere na vědomí, že veškeré hovory/komunikace mezi ním a společností budou zaznamenávány na magnetické, elektronické a jiné nosiče a uchovávány po dobu až pěti (5) let. Klient dále souhlasí, že společnost má právo použít tyto záznamy jako důkazní materiál v případě, že mezi ním a společností dojde ke sporu.

10.20 Společnost má právo odmítnout provést transakce prostřednictvím telefonní linky, pokud klientovo počínání není srozumitelné a/nebo nezahrnuje následující operace: otevření pozice, zavření pozice, změnu nebo zrušení příkazu.

10.21 Společnost může v případě zásahu vyšší moci, hackerských útoků a jiných nezákonných akcí proti jejímu serveru a/nebo v případě pozastavení obchodování na finančních trzích

týkajících se jejích finančních nástrojů pozastavit nebo zavřít klientovy pozice a požadovat revizi provedených transakcí.

10.22 Kotace zobrazené na klientově terminálu vycházejí z kotací obdržených od třetí strany a společnost k nim připočítává přírážku. Klient se za účelem obchodování se společností odkazuje na ceny společnosti na platformě.

10.23 Kotace zobrazené na klientově terminálu vycházejí z kotací poskytovatele likvidity a mají orientační charakter, a proto se skutečná cena provedení může lišit v závislosti na tržních podmínkách. Společnost nemůže zaručit, že cena provedení klientova příkazu bude odpovídat ceně příkazu, včetně limitního příkazu, příkazu take profit a/nebo příkazu stop loss, protože trh může být volatilní a/nebo cena mohla mezi okamžikem zadání příkazu, limitního příkazu, příkazu take profit a/nebo příkazu stop loss a okamžikem jeho provedení stoupnout nebo klesnout. Tato situace je označována jako „slippage“ neboli „skluz v plnění“ (pozitivní nebo negativní). V takovém případě společnost provede příkaz na nejlepší dostupné tržní ceně a v souladu se Zásadami nejlepšího provedení.

10.24 Klient nesmí používat žádné prostředky, elektronické ani jiné, včetně softwaru a/nebo softwarem vybaveného počítače nebo jiného elektronického zařízení pro automatické obchodování na svém obchodním účtu. Klient dále nesmí používat nebo umožnit používání počítače za účelem provedení transakce takovým způsobem, aby prováděná transakce bránila a/nebo zasahovala do regulérního a normálního provedení zmíněné transakce, jak to společnost předpokládala (mimo jiné používat expert advisors, auto clickery a podobný software). Pokud si klient přeje jednat v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce, musí společnosti zaslat písemnou žádost. Klient smí v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce jednat, až když společnost jeho žádost schválí.

10.25 Společnost si vyhrazuje právo kdykoli na svých webových stránkách změnit obchodní podmínky, mimo jiné „Zásady provádění obchodních příkazů“ a „Ceník služeb.“ Klient souhlasí, že si před zadáním jakéhokoli příkazu ověří obchodní podmínky a úplnou specifikaci finančního nástroje („Dokument s klíčovými informacemi“). Minimální objem transakce je 100 jednotek podkladové měny na forexovém trhu. Páka se liší podle produktu, jak uvádějí „Zásady finanční páky a marže“, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti. Výše páky je při otevření klientova obchodního účtu přednastavena. Klient může požádat o jinou páku pro svůj obchodní účet, a to kontaktováním společnosti. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout jeho žádost v souladu se „Zásadami finanční páky a marže“ a/nebo příslušnými předpisy.

10.26 Společnost si vyhrazuje právo na základě svého výhradního uvážení změnit páku na klientově obchodním účtu, a to buď na omezenou dobu, nebo natrvalo, a to tak, že klienta o této změně informuje prostřednictvím interní elektronické pošty (e-mailu) a/nebo písemně běžnou poštou a/nebo zveřejněním oznámení na svých webových stránkách.

10.27 Společnost má právo na základě svého výhradního uvážení zvýšit nebo snížit spready u

finančních nástrojů v závislosti na tržních podmínkách, a to bez předchozího upozornění.

10.28 Společnost má právo na základě svého výhradního uvážení neumožnit obchodování s CFD na měnové páry (forexové obchodování), a to 2 minuty před a 2 minuty po zveřejnění kriticky důležité zprávy.

11. ODMÍTNUTÍ PROVÉST PŘÍKAZ

11.1 Klient bere na vědomí a souhlasí, že společnost má právo odmítnout provedení jakéhokoli příkazu, mimo jiné v následujících případech:

i. Společnost se důvodně domnívá, že cílem provedení příkazu je nebo může být manipulace s trhem podkladových aktiv, že představuje zneužití důvěrných informací (insider trading), že přispívá k legalizaci výnosů z protiprávního jednání nebo činnosti (praní špinavých peněz) nebo že ovlivňuje nebo může jakýmkoli způsobem ovlivnit spolehlivost nebo bezproblémový provoz platformy.

ii. Při výpočtu uvedených disponibilních prostředků jsou zohledněny veškeré prostředky potřebné k pokrytí klientových závazků, včetně, ale nikoli výlučně, závazků, které mohou vzniknout z případného provedení jiných dříve zaregistrovaných nákupních příkazů, jež budou odečteny od zúčtovaných finančních prostředků vložených u společnosti.

iii. Dojde k přerušení internetového připojení nebo komunikace.

iv. Na základě žádosti regulačních nebo dozorových orgánů Kyprské republiky, soudního příkazu nebo příkazu orgánů boje proti podvodům nebo praní špinavých peněz.

v. Legálnost nebo pravost příkazu jsou předmětem důvodných pochybností.

vi. Dojde k události vyšší moci.

vii. Dojde k nedodržení povinnosti ze strany klienta, jak uvedeno níže v čl. 12 těchto Obchodních podmínek.

viii. Společnost zaslala klientovi oznámení o ukončení Smlouvy v souladu s čl. 21 těchto Obchodních podmínek.

ix. Platforma odmítne příkaz z důvodu nastavených obchodních limitů.

x. Za mimořádných tržních podmínek.

xi. Klient nemá na svém účtu dostatečné prostředky na konkrétní příkaz.

11.2 V případě, že společnost omylem přijme a/nebo provede jakýkoli příkaz k otevření nebo zavření pozice týkající se jakéhokoli finančního nástroje, vynaloží veškeré úsilí k zachování původní klientovy pozice. Veškeré poplatky, ztráty nebo zisky z výše uvedených kroků uhradí společnost.

12. PŘÍPADY NESPLNĚNÍ POVINNOSTI (DEFAULT)

12.1 Každý z následujících bodů představuje „Případ nesplnění povinnosti“:

- a) Nesplnění jakékoli smluvní povinnosti klienta vůči společnosti.
- b) Vůči klientovi je podána žádost podle kyperského zákona o úpadku nebo ekvivalentního zákona v jiné jurisdikci (je-li klientem fyzická osoba) nebo jde o partnerství s jedním či několika partnery nebo je jmenována společnost, nucený správce, správce konkurzní podstaty nebo podobný úředník nebo klient uzavře dohodu či smír se svými věřiteli nebo je vůči němu zahájeno jakékoli řízení, které je obdobné či analogické kterékoli z výše uvedených situací.
- c) Jakékoli prohlášení nebo záruka ze strany klienta podle této Smlouvy je nepravdivé (nepravdivá) nebo se takovým (takovou) stane.
- d) Příslušným orgánem nebo soudem je vyžádáno některé z opatření uvedených v čl. 12.2 Obchodních podmínek.
- e) Společnost se důvodně domnívá, že ji klient zaplétá do jakéhokoli typu podvodu, protiprávního jednání či porušení platných předpisů nebo že je vystavena riziku zapojení do jakéhokoli typu podvodu, protiprávního jednání či porušení platných předpisů, bude-li pokračovat v poskytování služeb klientovi, a to i v případě, že se tak neděje klientovým proviněním.
- f) Společnost se důvodně domnívá, že klient závažným způsobem porušuje požadavky stanovené právními předpisy Kyperské republiky nebo jiných států, kterým je on nebo jeho obchodní činnost podřízen(a), přičemž závažnost je společností posuzována v dobré víře.
- g) Společnost má důvodné podezření, že klient se podílí na praní špinavých peněz, financování terorismu, podvodu s platebními kartami nebo jiné trestné činnosti.
- h) Společnost má důvodné podezření, že klient jednal zakázaným způsobem, jak uvedeno výše v čl. 8.1 Obchodních podmínek.
- i) Společnost má důvodné podezření, že klient založil svůj obchodní účet podvodným způsobem.
- k) Společnost má důvodné podezření, že klient se dopustil padělání nebo použil odcizenou kartu k financování svého obchodního účtu.
- k) Společnost nepovoluje při obchodování arbitrážní praktiky (strategie využívání cenových rozdílů na trzích) a přísně zakazuje jakoukoli formu manipulace s cenami, prováděním příkazů a s platformou nebo provádění transakcí na základě chyb, opomenutí či chybných kotací na platformě.

Latence cen, prodlení v připojení a chyby v přenosu cen někdy vytvoří situaci, kdy zobrazované ceny přesně neodrážejí kurzy na trhu.

12.2 Dojde-li k případu nesplnění povinnosti, může společnost na základě svého výhradního

uvážení kdykoli přijmout jedno nebo několik následujících opatření:

- a) Okamžitě ukončit tuto Smlouvu podle čl. 21.3 Obchodních podmínek.
- b) Zavřít jakékoli otevřené pozice.
- c) Dočasně nebo trvale zablokovat přístup k platformě (platformám) nebo pozastavit či zakázat jakékoli funkce platformy (platforem).
- d) Odmítnout provést klientův příkaz.
- e) Omezit klientovu obchodní aktivitu.
- f) V případě podvodu vrátit prostředky zpět skutečnému majiteli nebo v souladu s pokyny orgánů činných v trestním řízení příslušného státu nebo platební sítě / instituce.
- g) Zrušit nebo stornovat zisky a/nebo obchodní výhody získané nekalými obchodními praktikami v rozporu s čl. 8.1 i). Ztráty vzniklé v důsledku klientových nekalých obchodních praktik nelze stornovat.
- h) Zrušit nebo anulovat příkaz nebo obchod uskutečněný v rozporu s čl. 8.1 j) (bez ohledu na to, zda je pozice stále otevřená nebo je již zavřená) do patnácti (15) pracovních dnů. Pokud se situace bude opakovat, přijmout opatření dle čl. 12.2 a)–b).
- i) Podniknout právní kroky v případě utrpěných ztrát.
- i) Zablokovat IP adresy a/nebo obchodní účet klienta, který odesílá na server masivní požadavky, jež mohou zapříčinit zpoždění v provádění příkazů.
- k) Společnost si vyhrazuje právo zrušit status swap-free, pokud se domnívá, že je zneužíván, včetně swapů, které nebyly účtovány v důsledku technické chyby.
- l) Jakékoli transakce založené na zpoždění cen nebo chybách v přenosu cen mohou být bez předchozího upozornění předmětem intervence, včetně práva anulovat transakce, které byly dle posouzení společnosti výsledkem těchto praktik, odebrat zisk, rozšířit spready, zablokovat obchodování, příp. přistoupit k dalším nutným opravám a úpravám na účtu.
- m) Pokud má společnost podezření nebo důvod se domnívat, že klient zneužil smluvní podmínky tím, že hedgoval pozice interně (prostřednictvím jiných obchodních účtů vedených u společnosti) nebo externě (prostřednictvím jiných obchodních účtů vedených u jiných brokerů), vyhrazuje si právo zrušit jakékoli obchody nebo zisky související s tímto klientem.

12.3 Společnost klienta informuje o jakémkoli jednání uvedeném v čl. 12.2 b)–l) prostřednictvím písemného nebo elektronického oznámení (e-mailu) zaslaného v souladu s čl. 26 Obchodních podmínek.

13. VYPOŘÁDÁNÍ TRANSAKČÍ A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

13.1 Společnost přistoupí k vypořádání všech transakcí po jejich provedení.

13.2 Společnost bude klienta v souladu s platnými předpisy informovat o jeho příkazech. Společnost za účelem dodržení předpisů CySEC, pokud jde o povinnost informovat klienty, poskytne klientovi nepřetržitý online přístup k jeho obchodnímu účtu prostřednictvím jím používané platformy (platform). Klient bude moci ve svém obchodním účtu sledovat stav svého příkazu, potvrzení o provedení příkazu v nejkratší možné době, nejpozději však první pracovní den po provedení (včetně data obchodování, času, typu příkazu, identifikace místa, identifikace finančního nástroje, indikátoru nákup/prodej, povahy příkazu, jednotkového množství a ceny, celkového protiplnění, celkové výše účtovaných provizí a nákladů, a pokud o to klient požádá, i podrobný rozpis), svou obchodní historii, zůstatek a další informace. Klient má právo požádat společnost o zasílání výkazů elektronickou poštou (e-mailem), faxem nebo v listinné podobě poštou.

13.3 Pokud má klient důvod se domnívat, že potvrzení podle čl. 13.2 je chybné, nebo pokud žádné potvrzení neobdrží, je povinen kontaktovat společnost do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy byl příkaz odeslán nebo kdy měl být odeslán (v případě, že potvrzení nebylo zasláno). Pokud klient během této lhůty nevznese námitku, má se za to, že s obsahem souhlasí, a obsah bude považován za nezvratný. Tento článek nevylučuje ani neomezuje jakoukoli povinnost nebo odpovědnost, kterou má společnost vůči klientovi dle „Reklamačního řádu“, jenž společnost zveřejnila na svých webových stránkách a jenž je k dispozici všem klientům.

14. PROSTŘEDKY KLIENTŮ

14.1 Společnost neprodleně uloží veškeré přijaté klientovy prostředky na jeden nebo více oddělených účtů u jí vybraných spolehlivých finančních institucí, jako je úvěrová instituce, banka nebo kvalifikovaný fond peněžního trhu.

14.2 Klienti jsou informováni, že prostředky uložené v kvalifikovaném peněžním tržním fondu nebudou drženy v souladu s požadavky na ochranu klientských prostředků stanovenými v platných předpisech. V tomto ohledu je společnost povinna získat klientův výslovný souhlas, než prostředky vloží do takového fondu.

14.3 Přestože společnost při výběru, jmenování a pravidelném přezkumu výše uvedených institucí z čl. 14.1 postupuje s náležitou odborností, péčí a důsledností a provádí obecná šetření o spolehlivosti těchto institucí ze snadno dostupných zdrojů, nemůže zaručit jejich finanční způsobilost.

14.4 Rozumí se, že společnost může vést na své jméno obchodní účty u poskytovatelů platebních služeb, které slouží k vypořádání platebních transakcí jejích klientů. Je však třeba poznamenat, že tyto obchodní účty nejsou určeny k uchovávání finančních prostředků klientů,

ale výhradně k vypořádání platebních transakcí. Dále se rozumí, že tito poskytovatelé platebních služeb si obvykle po dobu několika měsíců ponechávají procento z vkladu (klouzavou rezervu). Tím však není ovlivněn zůstatek na klientově obchodním účtu.

14.5 Prostředky klienta budou vždy vedeny odděleně od vlastních prostředků společnosti a nesmějí být použity v průběhu jejího podnikání. Rozumí se, že společnost může držet prostředky klienta společně s prostředky jiných klientů na stejném účtu (omnibus účet) v rámci institucí uvedených v čl. 14.1.

14.6 Vložené prostředky mohou být vedeny na jednom nebo více omnibus účtech u jakékoli autorizované regulované úvěrové instituce, kterou společnost čas od času určí, a budou vedeny pod jménem společnosti jako prostředky klientů, jak uvedeno výše. Právní a regulační režim platný pro takovou banku nebo společnost pro zpracování plateb mimo území Evropské unie se bude lišit od právního a regulačního režimu Kyprské republiky a EU a v případě platební neschopnosti nebo jiného obdobného řízení týkajícího se této banky nebo společnosti pro zpracování plateb může být s klientovými prostředky zacházeno jinak, než by tomu bylo, kdyby byly drženy na účtu vedeném u banky na území Kyprské republiky a Evropské unie.

14.7 Klient uzavřením smlouvy zmocňuje společnost, aby na jeho obchodní účet připisovala zisky nebo z něj odepisovala ztráty z obchodování a další příslušné poplatky společnosti dle Smlouvy a aby jeho jménem prováděla příslušná vypořádání, vklady a výběry z omnibus účtu.

14.8 Prostředky klienta mohou být drženy jeho jménem u protistrany nacházející se na území nebo mimo území Kyprské republiky. Právní a regulační režim platný pro takovou protistranu mimo území Kyprské republiky se bude lišit od režimu platného v Kyprské republice a v případě platební neschopnosti nebo jiného obdobného selhání této osoby mohou být finanční prostředky klienta spravovány jinak, než by tomu bylo, pokud by byly vedeny na odděleném účtu na území Kyprské republiky. V případě platební neschopnosti nebo jiného obdobného řízení vůči této třetí straně může mít společnost vůči této třetí straně jménem klienta pouze nezajištěnou pohledávku a klient bude vystaven riziku, že prostředky, které společnost od této třetí strany obdrží, nebudou stačit k uspokojení jeho pohledávky vůči příslušnému účtu. Klient může společnost písemně informovat, pokud si nepřeje, aby jeho finanční prostředky byly drženy u protistrany mimo území Kyprské republiky.

15. VKLADY A VÝBĚRY

15.1 Klient může kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy vkládat na svůj obchodní účet finanční prostředky. Vklady budou prováděny pomocí způsobů a měn, které společnost čas od času akceptuje. Podrobné informace o možnostech vkladu jsou uvedeny na domovské stránce webových stránek.

15.2 Společnost má právo kdykoli klienta požádat o předložení dokumentace, která potvrdí zdroj

prostředků vložených na jeho obchodní účet. Společnost má právo odmítnout klientův vklad, pokud nebude dostatečně přesvědčena o legálnosti jeho zdroje.

15.3 Pokud klient provede vklad, společnost připsá příslušnou skutečně přijatou částku na příslušný klientův obchodní účet, a to do tří (3) pracovních dnů po připsání částky na bankovní účet společnosti a dokončení relevantních postupů.

15.4 Pokud prostředky zaslané klientem nebudou připsány na jeho obchodní účet v době, kdy by připsány být měly, klient je povinen informovat o tom společnost a požádat ji o kontrolu bankovního převodu. Klient souhlasí, že veškeré poplatky za kontrolu uhradí on sám a budou mu odečteny z obchodního účtu, resp. zaplacený přímo bance, která kontrolu provádí. Klient bere na vědomí a souhlasí, že je povinen poskytnout společnosti požadované dokumenty pro účely provedení kontroly.

15.5 Společnost provede výběr klientových prostředků, jakmile od klienta dostane příslušnou žádost, a to způsobem, který ona sama čas od času akceptuje.

15.6 Jakmile společnost obdrží klientovu žádost o výběr prostředků z jeho obchodního účtu, zahájí proces jejího zpracování, a to v den jejího přijetí nebo v následující pracovní den, je-li přijata mimo běžnou pracovní dobu (*pondělí až pátek 9:00 až 17:00 VEČ*), jsou-li splněny následující podmínky:

- a) Žádost o výběr obsahuje všechny požadované informace.
- b) Žádost podléhá právu společnosti vyžádat si před uvolněním prostředků v souladu s ustanoveními čl. 3.2 další informace a/nebo dokumenty.
- c) Předmětem žádosti je převod na původní účet (bankovní účet, účet platebního systému apod., ze kterého byly peníze vloženy na klientův obchodní účet). Pokud převod na původní zdroj není možný kvůli okolnostem, které klient nemůže ovlivnit, mohou být prostředky na klientovu žádost po předložení příslušného dokladu převedeny na jeho bankovní účet.
- d) Společnost se v souladu s předpisy pro oblast boje proti praní špinavých peněz ujistila, že bankovní účet a/nebo účet kreditní karty, na který má být převod proveden, patří klientovi. Za tímto účelem může požadovat důkaz, například výpis z bankovního účtu nebo ekvivalent.
- e) Klientův zůstatek je v okamžiku platby stejný nebo vyšší než částka uvedená v příkazu k výběru včetně veškerých případných poplatků spojených s platbou.
- f) Nedošlo k události vyšší moci, která by společnosti bránila v provedení výběru.

Společnost nenese odpovědnost za zpoždění způsobená neúplnou dokumentací nebo interními postupy klientovy banky.

15.7 Je dohodnuto a rozumí se, že společnost nebude přijímat platby třetích stran nebo anonymní platby na obchodní účet klienta, ani provádět výběry na účet třetí strany nebo anonymní účet. Pouze ve výjimečných případech a po schválení příslušným Oddělením

compliance.

15.8 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout při rozumném důvodu klientovu žádost o výběr prostředků, pokud je požadován konkrétní způsob převodu, a má právo navrhnout alternativní způsob.

15.9 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout z rozumného důvodu klientovu žádost o výběr prostředků, pokud se požadovaná částka zakládá na zisku akumulovaném v důsledku rollover gapu. Má se za to, že jakýkoli zisk dosažený výlučně v důsledku rollover gapu nepředstavuje skutečný zisk.

15.10 Veškeré poplatky třetích stran za platby a převody hradí klient. Společnost je odečte z jeho příslušného obchodního účtu. Další informace o příslušných poplatcích za výběr naleznete na webových stránkách společnosti.

15.11 Klient může odeslat žádost o interní převod prostředků na jiný svůj obchodní účet vedený u společnosti. Tyto interní převody se řídí interními postupy společnosti, které se mohou čas od času měnit.

15.12 Při chybném převodu prostředků ze strany společnosti budou prostředky vráceny klientovi. Má se za to, že pokud klient poskytne nesprávné pokyny k převodu, společnost nemusí být schopna chybu napravit a klient může utrpět ztrátu.

15.13 Má se za to, že klient má právo vybrat prostředky, které nejsou použity ke krytí marže, ze svého obchodního účtu bez jakýchkoli závazků, aniž by došlo k uzavření zmíněného účtu.

15.14 Klient souhlasí s úhradou veškerých poplatků za převod účtovaných bankou nebo jiným poskytovatelem platebních služeb třetí strany v případě výběru finančních prostředků z Klientova Obchodního účtu na jím určený bankovní účet. Klient nese plnou odpovědnost za platební údaje poskytnuté Společnosti a Společnost nenese žádnou odpovědnost za finanční prostředky Klienta v případě, že poskytnuté údaje jsou nesprávné. Strany dále berou na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost nese odpovědnost za finanční prostředky Klienta pouze po jejich připsání na bankovní účet (účty) Společnosti. Dále se upřesňuje, že Společnost nezmocnila žádné Zprostředkovatele klientů ani jiné třetí strany k přijímání vkladů finančních prostředků Klientů jejím jménem.

15.15 Klient souhlasí, že veškeré částky zaslané jím samotným nebo jeho jménem budou připsány na jeho obchodní účet ke dni připsání platby (value date) a po odečtení veškerých poplatků účtovaných poskytovateli bankovních účtů nebo jinými zprostředkovateli zapojenými do tohoto transakčního procesu. Společnost musí být před připsáním jakékoli částky na klientův obchodní účet přesvědčena, že odesílatelem je klient nebo jeho oprávněný zástupce, jinak si společnost vyhrazuje právo vrátit/zaslat přijatou částku zpět odesílateli stejným způsobem, jakým ji obdržela.

15.6 Výběry by měly být prováděny stejným způsobem, jaký klient používá k financování svého

obchodního účtu, a stejnému odesílateli. Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si při zpracování žádosti o výběr další dokumenty nebo odmítnout žádost o výběr prostředků konkrétním způsobem platby a navrhnout jiný způsob platby, přičemž klient bude muset podat novou žádost o výběr. Společnost si vyhrazuje právo, pokud nebude spokojena s předloženou klientovou dokumentací, stornovat transakci výběru a vložit částku zpět na klientův obchodní účet.

15.17 Klient souhlasí, že výběr na jeho účet může podléhat poplatkům účtovaným poskytovateli bankovních účtů nebo jinými zprostředkovateli zapojenými do daného transakčního procesu.

15.18 Klientovy zisky mohou být převedeny pouze na bankovní účet vedený na jeho jméno.

15.19 Pokud poskytovatel bankovního účtu kdykoli a z jakéhokoli důvodu stornuje jakoukoli částku přijatou klientem, společnost okamžitě stornuje příslušný vklad z klientova obchodního účtu a vyhrazuje si právo stornovat i jakýkoli jiný typ transakcí provedených po datu dotčeného vkladu. Má se za to, že tyto kroky mohou vést k zápornému zůstatku na všech nebo některých klientových obchodních účtech.

15.20 Klient bere na vědomí a souhlasí, že v případě záporného zůstatku a neexistence otevřených pozic na jeho obchodním účtu si společnost v rámci ochrany proti zápornému zůstatku vyhrazuje absolutní právo manuálně upravit jeho obchodní účet zpět na nulu (0), a to v souladu s platnou legislativou (ochrana proti zápornému zůstatku).

16. NEAKTIVNÍ A SPÍCÍ OBCHODNÍ ÚČET/ÚČTY KLIENTA

16.1 V případě, že na obchodním účtu klienta nedochází k žádné obchodní aktivitě po dobu šesti (6) měsíců (tj. neaktivní obchodní účet), vyhrazuje si společnost právo účtovat správní poplatek za vedení účtu, a to za předpokladu, že je na obchodním účtu klienta k dispozici dostatek finančních prostředků. Výše správního poplatku je uvedena v sekci „Ceník služeb“, který je dostupný všem klientům na webových stránkách společnosti.

Obchodní účet se nepovažuje za spící za následujících okolností:

- Společnost měla od majitele účtu pokyn s touto osobou nekomunikovat (zadržovat poštu).
- Podle podmínek účtu je výběr hotovosti nebo cenných papírů zakázán nebo je za provedení těchto transakcí uplatňována sankce nebo jiný odrazující faktor.
- Majitel účtu má další aktivní účet (účty) a je se společností v kontaktu.

16.2 Pokud je účet klienta neaktivní déle než jeden (1) rok a klient je o této skutečnosti informován na poslední známou adresu, má společnost dle článku 21 (Ukončení smlouvy) právo účet uzavřít. Finanční prostředky na spícím účtu zůstávají majetkem klienta a společnost je povinna je evidovat, uchovávat a kdykoli později na žádost klienta vrátit.

16.3 Aby byl účet znovu aktivován a přestaly být účtovány správní poplatky, musí se klient

přihlásit ke svému účtu, provést obchod a/nebo vklad a/nebo zadat žádost o výběr. Poplatky za nečinnost, které již byly z účtu klienta odečteny před opětovnou aktivací účtu, jsou nevratné.

16.4 Za opětovné aktivování účtu nebudou klientovi účtovány žádné penále. Účet bude znovu aktivován bezplatně.

16.5 Společnost si vyhrazuje právo příležitostně stanovit minimální výši vkladu, která bude odpovídat podmínkám daného obchodního účtu.

17. ZAPOČTENÍ A VYROVNÁNÍ

17.1 Pokud se celková částka splatná klientem rovná celkové částce splatné společnosti, pak se vzájemné platební závazky automaticky započítají a vzájemně zruší.

17.2 Pokud celková částka splatná jednou stranou převyšuje celkovou částku splatnou druhou stranou, pak strana s vyšší celkovou částkou uhradí rozdíl druhé straně a veškeré platební povinnosti tímto budou automaticky vypořádány a zaniknou.

17.3 Společnost má právo sloučit veškeré nebo některé obchodní účty klienta vedené na jeho jméno, konsolidovat zůstatky na těchto účtech a započíst tyto zůstatky v případě ukončení smlouvy.

18. POPLATKY SPOLEČNOSTI, DANĚ A POBÍDKY

18.1 Poskytování služeb společností podléhá úhradě poplatků, jako jsou zprostředkovatelské poplatky/provize, swap/rollover poplatky a další. Upozorňujeme, že poplatky/provize brokera jsou zahrnuty do kótované ceny společnosti (spread). Za držení pozice přes noc u některých typů CFD může být klient povinen uhradit nebo převzít poplatek za financování (swap/rollover). Sazby spreadů a swapů a data rolloverů jsou uvedeny na webových stránkách a/nebo v obchodní platformě. Jakékoli další poplatky společnosti (například poplatky za vedení účtu nebo poplatky za nečinnost) jsou uvedeny na webových stránkách a/nebo obchodní platformě.

18.2 Společnost si vyhrazuje právo čas od času upravit výši, hodnotu a procentní sazby svých poplatků. Takové změny budou zveřejněny na webových stránkách a/nebo v obchodní platformě a budou přístupné všem klientům. Úpravy probíhají v souladu s článkem 20.

18.3 Swapové body se projeví připsáním příslušné hodnoty na obchodní účet klienta nebo odepsáním příslušné hodnoty z obchodního účtu klienta, který drží otevřené pozice na daném nástroji přes noc.

Hodnoty swapových bodů se počítají na základě disparity úrokových sazeb měnových párů nebo představují náklady na držení podkladového aktiva. Swapové body odrážejí změnu peněžní hodnoty v čase. Denní hodnota swapových bodů se vypočítá následovně:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

„kde $F(1)$ je týdenní forwardová hodnota sazby nástroje vypočtená s přihlédnutím k času a depozitní sazby dané měny;

$F(0)$ je spotová sazba daného finančního nástroje“

Vzhledem k tomu, že společnost působí jako tvůrce trhu a nikoli jako zprostředkovatel, neexistuje žádný horní limit pro přírážku zahrnutou ve swapových bodech a spreadech vypočítaných společností. Záporné swapové body a spready vypočítané společností představují náklady, které nese klient ve prospěch společnosti.

18.4 V případě významného nesouladu mezi aktuálními tržními sazbami swapů a sazbami swapů uplatňovanými Společností si Společnost vyhrazuje právo provést opravy nebo úpravy účtovaných částek swapů. Tyto opravy mohou být provedeny zpětně nebo s účinností do budoucna, podle uvážení Společnosti, za účelem přesnějšího odrazu tržních podmínek. Klienti budou informováni o jakýchkoli podstatných úpravách, které se týkají jejich účtů. Společnost nenese odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé ztráty vyplývající z těchto oprav.

18.5 Pokud nebude do konce data rolloveru klientova otevřená pozice uzavřena, bude automaticky převedena na nový kontrakt. Rollover úprava bude zohledněna jednorázovým připsáním nebo odepsáním na obchodním účtu klienta k datu rolloveru tak, aby reflektovala změnu tržní ceny mezi starým a novým futures kontraktem. V souvislosti s rolloverem je výhradní odpovědností klienta zajistit, aby měl na obchodním účtu dostatečné prostředky na pokrytí „rollover úpravy“.

18.6 Klient nese výhradní odpovědnost za veškerá podání, daňová přiznání a hlášení, která podává jakémukoli příslušnému orgánu, ať už vládnímu či jinému, a za úhradu veškerých daní (mimo jiné včetně daně z převodu nebo daně z přidané hodnoty), které vyplývají z jeho obchodní činnosti se společností podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a zaplatí je společnosti, neprodleně, jakmile o to společnost požádá, a společnost je oprávněna odepsat z klientova obchodního účtu (klientových účtů) jakoukoli daň z přidané hodnoty nebo jakoukoli jinou daň, příspěvek nebo poplatek, které mohou být splatné v důsledku jakékoli transakce, která se týká klienta, nebo jakéhokoli úkonu či jednání společnosti podle smlouvy.

18.7 V případě, že klient neuhradí jakoukoli částku ke dni její splatnosti, je společnost oprávněna odepsat uvedenou částku z klientova obchodního účtu (obchodních účtů), a to za účelem pokrytí výše uvedené částky.

18.8 Uzavřením této smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s informacemi uvedenými pod názvem „Ceník služeb“, který je součástí této smlouvy, neboť tyto informace jsou veřejně přístupné na webových stránkách společnosti, dostupné všem klientům, a jsou v nich vysvětleny všechny související poplatky.

18.9 Pokud společnost zaplatí nebo obdrží jakékoli provize nebo pobídky od zprostředkovatelů

nebo jakékoli jiné třetí strany, nebudou tyto provize nebo pobídky účtovány klientovi a zůstatek na klientově obchodním účtu (obchodních účtech) nebude ovlivněn. Klient bude informován o jakýchkoli provizích nebo pobídkách zaplacených nebo přijatých společností v souladu s platnými předpisy a v souladu s pokyny MiFID II a také s „Pravidly řízení střetu zájmů“ v platném znění. Kromě toho budou veškeré tyto provize nebo pobídky vypláceny v plném souladu s příslušným právním rámcem a tyto platby nebudou založeny mimo jiné na níže uvedených skutečnostech.

Příklady odměn, které by patrně mohly vést ke střetu zájmů a nejsou v souladu s pravidly chování, která společnost vyžaduje po zprostředkovatelích a affiliate partnerech, jsou:

- Odměny jako procento z celkového objemu transakcí nebo hodnoty transakcí nebo hodnoty vkladů klientů.
- Odměna založená na retenci klientů, například na základě předem definovaného procenta zrušení žádostí o výběr, které se zaměstnanci podaří dosáhnout.
- Odměny podle počtu potenciálních klientů, kteří se skutečně stali klienty.
- Odměny jako procento čistého výnosu připadajícího společnosti v souvislosti s transakcemi klientů (uzavřený zisk a ztráta klientů).
- Fixní odměny podle počtu nových klientů.

18.10 Má se za to, že poplatek, provize nebo nepeněžní plnění jsou určeny ke zvýšení kvality příslušné služby pro klienta, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

a) Je odůvodněn poskytnutím doplňkové služby nebo služby vyšší úrovně příslušnému klientovi úměrně k výši pobídek, jako například:

- Poskytování nezávislého investičního poradenství a přístupu k široké škále vhodných finančních nástrojů, včetně přiměřeného počtu finančních nástrojů od poskytovatelů produktů třetích stran, kteří nemají úzké vazby na společnost.
- Poskytování nezávislého investičního poradenství v kombinaci buď s nabídkou, aby klient alespoň jednou ročně posoudil vhodnost finančních nástrojů, do nichž klient investoval, nebo s jinou probíhající službou, která může mít pro klienta hodnotu, jako je například poradenství ohledně navrhované optimální alokace aktiv klienta.
- Poskytování přístupu za konkurenceschopnou cenu k široké škále finančních nástrojů, které pravděpodobně splňují potřeby klienta, včetně odpovídajícího počtu nástrojů od poskytovatelů produktů třetích stran, kteří nemají úzké vazby na společnost, spolu s poskytnutím nástrojů s přidanou hodnotou, jako jsou objektivní informační nástroje, které příslušnému klientovi pomáhají přijímat investiční rozhodnutí nebo umožňují příslušnému klientovi sledovat, modelovat a upravovat škálu finančních nástrojů, do kterých investoval, nebo poskytují pravidelné zprávy o výkonu, ceně a poplatcích spojených s finančními nástroji.

b) Nepřináší přímý prospěch příjemci, akcionářům nebo zaměstnancům společnosti bez konkrétního přínosu pro klienta.

c) Je odůvodněn poskytováním průběžných výhod klientovi v rámci trvalé pobídky.

Poplatek, provize nebo nepeněžní plnění se nepovažují za přijatelné, pokud je poskytování příslušných služeb klientovi v důsledku poplatku, provize nebo nepeněžního plnění zkreslené nebo neobjektivní.

18.11 Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady na kolky a další poplatky související s touto smlouvou a/nebo dokumentací nezbytnou k provedení transakcí podle této smlouvy.

19. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

19.1 Společnost uzavírá transakce v dobré víře a s náležitou péčí, ale nenese odpovědnost za jakékoli nedbalé, úmyslné nebo podvodné jednání nebo opomenutí jakékoli osoby, která byla řádně zmocněna klientem k tomu, aby jednala jeho jménem a zadávala společnosti pokyny a příkazy.

19.2 Společnost nenese odpovědnost za ušlý zisk nebo jinou příležitost, v jejímž důsledku by mohlo dojít ke zvýšení hodnoty finančních nástrojů klienta, ani za jakékoli snížení hodnoty finančních nástrojů klienta, bez ohledu na způsob, jakým k takovému snížení došlo, ledaže by toto snížení nebo ztráta byly přímým důsledkem úmyslného opomenutí nebo podvodu ze strany společnosti nebo jejích zaměstnanců.

19.3 Společnost je členem Fondu pro odškodnění investorů (ICF). V závislosti na kategorizaci klienta může mít klient nárok na kompenzaci od ICF v případě, že společnost nebude schopna dostát svým závazkům. Skutečnost, že je klient kategorizován jako neprofesionální klient (retailový klient), neznamena automatický nárok na kompenzaci od ICF. Více podrobností naleznete v dokumentu společnosti „Fond pro odškodnění investorů“.

20. ZMĚNY

20.1 Společnost může upgradovat obchodní účet klienta, změnit typ obchodního účtu, vylepšit nebo nahradit obchodní platformu nebo rozšířit poskytované služby klientovi, pokud se důvodně domnívá, že je to ve prospěch klienta a nepovede to ke zvýšení nákladů pro klienta.

20.2 Společnost má právo upravit tyto Obchodní podmínky, další dokumentaci a obchodní podmínky uzavřené mezi společností a klientem i ve vztahu k již otevřeným pozicím z následujících závažných důvodů:

- a. z důvodu změn předpisů, které mají nebo mohou mít dopad na společnost, včetně služeb poskytovaných společností;

- b. z důvodu nutnosti přizpůsobit tyto podmínky platným právním předpisům;
- c. z důvodu změn ve výkladu předpisů, vyplývajících ze soudních usnesení, rozhodnutí, doporučení nebo jiných úkonů státních orgánů;
- d. z důvodu nutnosti přizpůsobit podmínky rozhodnutím, pokynům, doporučením nebo jiným stanoviskům dozorových orgánů;
- e. z důvodu nutnosti přizpůsobit podmínky požadavkům na ochranu spotřebitele;
- f. z důvodu změny předmětu podnikatelské činnosti nebo změny rozsahu poskytovaných služeb nebo změny způsobu poskytování služeb;
- g. z důvodu uvedení nových produktů nebo služeb do nabídky společnosti nebo změny nabídky společnosti týkající se úpravy produktů nebo služeb, včetně rozsahu a způsobu jejich poskytování;
- h. z důvodu nutnosti přizpůsobit podmínky tržním podmínkám, včetně nabídek konkurenčních investičních firem, technologických změn a/nebo změn ve fungování trhu s deriváty;
- i. z důvodu změny zákona vedoucí ke zvýšení nákladů na vedení účtu nebo nákladů na poskytování služeb;
- j. z důvodu zavedení poplatků spojených s implementací nových služeb nebo produktů;
- k. z důvodu změny rozsahu, formy nebo způsobu poskytování služeb, zejména za účelem jejich přizpůsobení aktuálním standardům brokerské činnosti, tržním podmínkám, technologickým změnám atd.;
- l. z důvodu změny míry inflace;
- m. z důvodu zvýšení nákladů na provoz účtu nebo nákladů na služby poskytované společností, zejména v důsledku změn cen energií, telekomunikačních spojů, poštovních služeb, nákladů na vypořádání transakcí a dalších nákladů vzniklých společností ve prospěch institucí kapitálového trhu, včetně nákladů vynaložených prostřednictvím zprostředkovatelů;

na základě předchozího oznámení zaslaného klientovi před datem nabytí jejich účinnosti.

20.3 Společnost je bez ohledu na ostatní ustanovení oprávněna s okamžitou účinností změnit, a to i u již otevřených pozic:

- a. spready, swapy, poplatky za roll-over nebo data roll-overu uvedené na webových stránkách;
- b. hodnotu požadované marže poté, co je klient informován v případě, že dojde k některé z událostí nebo se společnost domnívá, že je vysoce pravděpodobné, že v nejbližší budoucnosti dojde k některé z událostí, jako je: mimořádná volatilita ceny podkladového nástroje nebo ztráta nebo významný pokles likvidity trhu podkladového nástroje nebo jiná mimořádná událost na trhu podkladového nástroje nebo v případě události vyšší moci (tzv. Force Majeure);
- c. podmínky obchodního vztahu s klientem v důsledku okamžité změny nákladů tržní infrastruktury nebo nákladů a podmínek stanovených poskytovateli likvidity společnosti, kteří jsou na společnosti nezávislí, jako jsou například: náklady na vypůjčení cenných papírů nebo podkladových nástrojů, náklady na provedení na obchodních platformách, poplatky za

- úschovu, přístupové poplatky na trh, daně, kolky;
- d. marže a jiné poplatky, pokud to povede ke snížení nákladů pro klienta;
 - e. obchodní podmínky mezi společností a klientem pro účely zavádění nových produktů a funkcí;
 - f. obchodní podmínky mezi společností a klientem, pokud to vyžadují platné předpisy nebo rozhodnutí či směrnice orgánů veřejné moci.

20.4 Společnost má právo přehodnotit kategorizaci klienta v souladu s platnými předpisy a informovat klienta o změně dříve, než nabude účinnosti, a to zasláním oznámení alespoň pět (5) pracovních dní předem. Bez ohledu na článek 21.1 může změna klientovy kategorizace znamenat také změnu typu klientova obchodního účtu. Klient je povinen informovat společnost o tom, zda uvedené změny přijímá, nebo zda si přeje smlouvu vypovědět a změnu nepřijmout.

20.5 Společnost si vyhrazuje právo změnit typ provedení příkazů z režimu Instant Execution (okamžité provedení) na režim Market Execution (tržní provedení) kvůli specifickým poskytování služeb v režimu Instant Execution. Instant Execution provádí obchody za požadovanou cenu bez rekotace.

Společnost může poskytovat režim provádění příkazů typu Instant Execution obchodníkům, kteří splňují následující podmínky: celkový zůstatek na všech obchodních účtech je nižší než 10 000 EUR, maximální objem otevřených lotů na obchod je nižší než 10, celkový počet otevřených lotů je nižší než 100.

Po překročení těchto limitů může společnost přejít u budoucích obchodů na režim Market Execution.

20.6 Společnost si vyhrazuje právo změnit režim provádění příkazů z typu Instant na Market, pokud v rámci obchodní strategie klienta dochází ke zneužívání režimu okamžitého provádění příkazů prostřednictvím zneužívajícího obchodování, neboli tzv. abusive tradingu. Definici abusive tradingu naleznete v čl. 32 Obchodních podmínek. Takoví klienti budou vyloučeni z režimu Instant Execution a převedeni do režimu Market Execution. Společnost musí o tomto rozhodnutí klienta informovat všemi dostupnými prostředky.

21. UKONČENÍ SMLOUVY

21.1 Každá ze stran má právo vypovědět tuto smlouvu písemným oznámením druhé straně čtrnáct (14) dní předem s uvedením data výpovědi, přičemž podmínkou je, že v případě takové výpovědi budou realizovány všechny čekající transakce klienta.

21.2 Za první den výpovědi se považuje den, kdy tuto výpověď obdrží druhá strana.

21.3 Společnost může ukončit smlouvu na základě předchozí písemné výpovědi, která nabyde účinnosti okamžitě, není-li ve výpovědi uvedeno jinak, v následujících případech:

- V případě neplnění povinností ze strany klienta;

- V případě, že je ukončení smlouvy vyžadováno jakýmkoli kompetentním regulačním orgánem nebo soudem nebo je klient předmětem jakýchkoli finančních sankcí;
- V případě, že klient poruší jakékoli ustanovení této smlouvy a není možné ji plnit;
- V případě, že klient porušuje jakýkoli zákon nebo předpis, který se na něj vztahuje a který se vztahuje k poskytovaným službám, mimo jiné zákonů a předpisů týkajících se devizové kontroly a požadavků na registraci;
- V případě, že klient přímo nebo nepřímo zapojí společnost do jakéhokoli typu nebo formy podvodu;
- V případě, že klient nejedná v dobré víře a společnost má důvod se domnívat, že obchodní činnost klienta jakýmkoli způsobem ovlivňuje spolehlivost a/nebo provoz společnosti;
- V případě, že jménem klienta obchoduje neoprávněná osoba.

21.4 Ukončení této smlouvy se nijak nedotýká již vzniklých práv, existujících závazků nebo jakýchkoli smluvních ustanovení, která měla zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy. V případě ukončení je klient povinen uhradit:

- Veškeré neuhrazené poplatky společnosti a jiné částky splatné společnosti;
- Veškeré náklady a dodatečné výdaje, které společnosti vznikly nebo vzniknou v důsledku ukončení smlouvy;
- Veškeré škody, které vznikly při vyřizování nebo vypořádání nevyřízených závazků.

21.5 Po odeslání oznámení o ukončení této smlouvy a před datem ukončení:

- a) Klient je povinen uzavřít všechny své otevřené pozice. Pokud tak neučiní, společnost je po ukončení smluvního vztahu oprávněna tyto pozice uzavřít;
- b) Společnost je oprávněna klientovi zamezit přístup k platformě/platformám nebo omezit její/jejich funkce, které klient používá;
- c) Společnost je oprávněna odmítnout nové příkazy klienta;
- d) Společnost je oprávněna odmítnout klientovi výběr prostředků z jeho obchodního účtu a vyhrazuje si právo ponechat si prostředky klienta v rozsahu potřebném k uzavření již otevřených pozic a/nebo úhradě závazků klienta v souladu se smlouvou.

21.6 Po ukončení smlouvy mohou nastat některé nebo všechny následující skutečnosti:

- a) Společnost má právo sloučit všechny obchodní účty klienta, konsolidovat zůstatky a provést vzájemné započtení;
- b) Společnost má právo zrušit obchodní účet (obchodní účty) klienta;
- c) Společnost má právo směniti jakoukoli měnu;

- d) Společnost má právo uzavřít otevřené pozice klienta;
- e) Společnost má právo přestat poskytovat klientovi přístup k platformě, včetně obchodování, provádění vkladů a otevírání nových pozic;
- f) Pokud nedojde k nezákonné činnosti nebo podezření na nezákonnou činnost či podvod ze strany klienta nebo nebudou obdrženy pokyny od příslušných orgánů, vyplatí společnost případný zůstatek ve prospěch klienta, a to v nejkratším možném termínu, a poskytne mu výpis, z něhož bude patrné, jak k tomuto zůstatku došlo, a případně dá pokyn jakémukoli zmocněnci a/nebo správci, aby rovněž vyplatil příslušné částky. Tyto prostředky budou klientovi doručeny v souladu s klientovými pokyny společnosti. Rozumí se, že společnost bude provádět platby pouze na účet vedený na jméno klienta. Společnost má právo podle vlastního uvážení odmítnout provést platbu ve prospěch třetí strany.

21.7 Po ukončení této smlouvy společnost neprodleně předá klientovi jeho aktiva, která má ve svém držení, přičemž společnost je oprávněna si tato aktiva klienta ponechat, pokud je to nezbytné k uzavření již otevřených pozic a/nebo k úhradě jakýchkoli nevypořádaných závazků klienta, mimo jiné včetně úhrady jakékoli částky, kterou klient dluží společnosti na základě této smlouvy.

21.8 V případě úmrtí klienta nebo ztráty jeho plné způsobilosti k právním úkonům smlouva zaniká a společnost je oprávněna jednat dle článků 21.5–21.7. Peněžní prostředky klienta doručí společnost v souladu s pokyny poskytnutými právními nástupci nebo zákonnými zástupci klienta.

21.9 Klienti by měli vědět, že i když jejich „právo zákazníka na odstoupení od smlouvy“ může být vyňato podle zákona o prodeji finančních služeb spotřebitelům na dálku z roku 2004, mají stále právo kdykoli vybrat své finanční prostředky podle podmínek tohoto dokumentu. Klienti společnosti mohou smlouvu v souladu s článkem 21.1 tohoto dokumentu kdykoli vypovědět.

22. UZNÁNÍ RIZIK

22.1 Klient bezvýhradně bere na vědomí a souhlasí s tím, že bez ohledu na jakékoli informace, které mu společnost poskytne, může hodnota jakékoli investice do finančních nástrojů kolísat oběma směry a je dokonce pravděpodobné, že se investice může stát bezcennou.

22.2 Klient si přečetl a bezvýhradně prohlašuje, že rozumí Prohlášení o seznámení s riziky, které společnost publikovala a je veřejně dostupné na webových stránkách a je k dispozici všem klientům.

23. STŘET ZÁJMŮ

23.1 Společnost prohlašuje, že přijímá veškerá nezbytná opatření, pokud je to možné, k

předcházení nebo řešení jakýchkoli střetů zájmů mezi sebou, přidruženými osobami a klienty na jedné straně a mezi klienty na straně druhé.

23.2 Klient se seznámil s „Pravidly řízení střetu zájmů“, kterými se společnost řídí, a bezvýhradně s nimi souhlasí, přičemž tato pravidla jsou zveřejněna na webových stránkách a jsou dostupné všem klientům.

24. OSOBNÍ ÚDAJE, DŮVĚRNÉ INFORMACE, NAHRÁVÁNÍ TELEFONNÍCH HOVORŮ A ZÁZNAMY

24.1 Společnost může shromažďovat informace o klientovi přímo od klienta (získané například prostřednictvím vyplněného registračního formuláře nebo jinak) nebo od jiných subjektů, například od úvěrových registrů, agentur pro prevenci podvodů, bank, jiných finančních institucí, poskytovatelů ověřovacích služeb třetích stran nebo poskytovatelů veřejných rejstříků.

24.2 Veškeré shromažďování a nakládání s osobními údaji se bude řídit „Zásadami ochrany osobních údajů“, které společnost přijala a které si klient přečetl a bezpodmínečně je přijímá, přičemž tyto zásady jsou zveřejněny na webových stránkách a jsou dostupné všem klientům.

25. INFORMACE POSKYTOVANÉ TŘETÍMI STRANAMI

25.1 Webové stránky společnosti, platforma/platformy, elektronická pošta (e-mail), telefonní hovory a/nebo jakýkoli jiný způsob komunikace s klientem/klienty poskytují obsah, služby třetích stran a/nebo odkazy na webové stránky, které jsou kontrolovány a/nebo nabízeny třetími stranami a které jsou poskytovány VÝHRADNĚ za účelem poskytnutí výhod klientům společnosti.

25.2 Společnost tímto prohlašuje, že veškeré informace třetích stran jsou předávány klientům společnosti bez omezení a bez jakýchkoli změn ze strany společnosti. Všichni klienti dostávají od třetích stran stejné informace. Společnost dále prohlašuje, že informace třetích stran jsou předávány, aniž by prošly jakoukoli změnou a/nebo analýzou a/nebo úpravou.

25.3 Tyto informace by neměly být chápány jako investiční poradenství nebo investiční doporučení nebo jako nabídka či výzva k jakýmkoli transakcím s finančními nástroji.

25.4 Společnost výslovně ani implicitně nepodporuje ani neschvaluje žádné produkty, obsah, informace nebo služby nabízené třetí stranou.

25.5 Společnost neposkytuje žádné záruky ohledně přesnosti, vhodnosti, úplnosti nebo praktičnosti jakýchkoli informací a/nebo služeb poskytovaných třetí stranou. Informace a/nebo služby poskytované třetí stranou jsou poskytovány VÝHRADNĚ pro informační účely.

26. KOMUNIKACE SE SPOLEČNOSTÍ – OZNÁMENÍ

26.1 Pokud společnost nevyžaduje opak, veškerá oznámení, pokyny, zmocnění, žádosti a/nebo jiná komunikace mezi klientem a společností podle této smlouvy probíhají především prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), obchodní platformy nebo klientské zóny. V případě, že klient nechce využívat elektronickou poštu (e-mail), může komunikovat písemně doporučenou poštou. Každý dopis musí být zaslán na registrovanou poštovní adresu společnosti, která je uvedena na první straně smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu, kterou společnost klientovi případně oznámí. V tomto případě nabývají oznámení, pokyny, zmocnění, žádosti a/nebo jakákoli jiná sdělení účinnosti až ve chvíli, jakmile společnost dopis obdrží, a nikoli dříve.

26.2 Klient tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost bude pro účely komunikace podle tohoto článku používat e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračním formuláři. Klient dále souhlasí s tím, že v případě změny e-mailové adresy bude společnost neprodleně informovat.

26.3 Společnost si vyhrazuje právo určit jiný způsob komunikace s klientem.

26.4 Společnost může přijmout žádost o výběr přímo z klientova účtu na platformě. Klient však může být vyzván k předložení dalších dokumentů v rámci zachování souladu s postupy společnosti pro výběry. Společnost si vyhrazuje právo nepřijímat žádosti o výběr z platformy a požádat klienta o předložení příslušného formuláře žádosti o výběr, který je k dispozici na webových stránkách, v písemné podobě spolu s dalšími dokumenty, které mohou být nezbytné pro vyřízení žádosti.

26.5 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost může kdykoli postoupit a/nebo převést jakákoli práva a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu.

26.6 Komunikace zasláná na registrovanou e-mailovou adresu klienta se považuje za doručenou klientovi.

26.7 Komunikace zasláná klientovi prostřednictvím oznámení na jeho obchodní platformě se považuje za doručenou klientovi.

27. OBCHODNÍ BONUSY

27.1 Společnost si vyhrazuje právo svým klientům příležitostně poskytovat obchodní bonusy, které musí být v souladu s platnými nařízeními CySEC.

27.2 Oznámení o takových obchodních bonusech, stejně jako podmínky, které se na ně vztahují, jsou zveřejňovány na webových stránkách. Klient bere na vědomí, že obchodní bonusy jsou volitelné a pro jejich získání musí klient výslovně projevit souhlas a přijmout příslušné podmínky.

Až poté může společnost tyto bonusy klientovi poskytnout.

27.3 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakýkoli obchodní bonus poskytnutý společností bude zobrazený na obchodní platformě a/nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem odlišným od vlastního zůstatku klienta, který lze vybrat.

28. REKLAMAČNÍ ŘÁD

28.1 Jakékoli stížnosti budou řešeny v souladu s Reklamačním řádem společnosti.

28.2 Klient souhlasí s tím, že se seznámí s Reklamačním řádem společnosti, který je zveřejněn na webových stránkách společnosti a je k dispozici všem klientům.

29. OBECNÁ USTANOVENÍ

29.1 Klient potvrzuje, že mu ze strany společnosti nebo jejím jménem nebyla učiněna žádná prohlášení, která by ho jakýmkoli způsobem naváděla nebo přesvědčovala k uzavření této smlouvy.

29.2 Pokud je klientem více než jedna osoba, jsou závazky klienta vyplývající z této smlouvy společné a nerozdílné a jakýkoli odkaz na klienta ve smlouvě se případně vykládá jako odkaz na jednu nebo více takových osob. Jakékoli upozornění nebo jiné oznámení učiněné jedné z osob, které tvoří klienta, se považuje za oznámení doručené všem osobám, které tvoří klienta. Jakýkoli příkaz a/nebo pokyn udělený jednou z osob, které tvoří klienta, se považuje za udělený všemi osobami, které tvoří klienta.

29.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se kdykoli stane nezákonným a/nebo neplatným a/nebo nevymahatelným v jakémkoli ohledu v souladu se legislativou a/nebo nařízením jakékoli jurisdikce, nebude tím dotčena zákonnost, platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo zákonnost, platnost nebo vymahatelnost tohoto ustanovení v souladu s legislativou a/nebo nařízením jakékoli jiné jurisdikce.

29.4 Všechny transakce realizované jménem klienta podléhají příslušným předpisům, které upravují vznik a činnost kyperských investičních společností. Společnost je oprávněna přijmout nebo nepřijmout jakákoli opatření, která považuje za vhodná s ohledem na dodržování příslušných předpisů. Tato opatření a veškeré platné příslušné předpisy jsou závazné také pro klienta.

29.5 Klient je povinen učinit veškerá přiměřeně nezbytná opatření (mimo jiné včetně podepsání všech nezbytných dokumentů), aby mohla společnost řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

29.6 Žádné ustanovení této smlouvy nevylučuje ani neomezuje jakoukoli povinnost nebo

odpovědnost společnosti vůči klientovi, kterou má podle příslušných předpisů a/nebo platného práva.

29.7 Místo, kde jsou k dispozici podrobné informace o provádění a podmínkách investičních transakcí na trzích finančních nástrojů realizovaných společností podle těchto Obchodních podmínek, jakož i další informace týkající se činnosti společnosti jsou dostupné všem fyzickým a právnickým osobám na hlavní webové stránce společnosti.

29.8 Klient bere na vědomí a rozumí tomu, že oficiálním jazykem společnosti je angličtina a že by měl veškeré informace o společnosti, jejích zásadách a činnostech a její sdělení vyhledávat a číst na webových stránkách. Rozumí se, že společnost si vyhrazuje právo registrovat a provozovat další příslušné domény (webové stránky) pro marketingové a propagační účely v konkrétních zemích, které obsahují informace a sdělení pro klienty a potenciální klienty v jiném než anglickém jazyce.

29.9 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost může kdykoli prodat, převést, postoupit nebo provést novaci na třetí stranu jakákoli nebo všechna svá práva, výhody nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo z plnění celé smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění klienta patnáct (15) pracovních dnů předem. To může být provedeno bez omezení v případě fúze nebo akvizice společnosti třetí stranou, reorganizace společnosti, likvidace společnosti nebo prodeje či převodu celého podniku nebo jeho části nebo majetku společnosti na třetí stranu.

29.10 Je dohodnuto a rozumí se, že v případě převodu, postoupení nebo novace popsané v článku 29.9 výše má společnost právo zveřejnit a/nebo převést veškeré informace o klientovi (mimo jiné včetně osobních údajů, záznamů, korespondence, hloubkové kontroly, neboli tzv. due diligence, a identifikaci klienta, souborů a záznamů, historie obchodování klienta), obchodní účet klienta a klientovy peníze podle potřeby, a to po upozornění patnáct (15) pracovních dnů předem.

29.11 Klient nesmí převést, postoupit, pověřit, provést novaci ani jinak převést nebo se pokusit převést práva nebo povinnosti klienta vyplývající z této smlouvy.

30. ROZHODNÉ PRÁVO, JURISDIKCE

30.1 Tato smlouva se řídí, vykládá a interpretuje v souladu s právem Kyprské republiky. Veškeré spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou vyřešeny smírnou cestou na základě vzájemné dohody, budou řešeny u soudů Kyprské republiky.

30.2 Obě strany se dohodly, že v případě, že se prokáže, že některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je zcela nebo zčásti v rozporu s kyprskými zákony a/nebo předpisy, bude toto ustanovení okamžitě neplatné, aniž by to mělo vliv na platnost zbytku smlouvy.

31. OMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ

31.1 Služba není určena pro osobu:

- a) která je mladší 18 let, nebo která nedosáhla zákonného věku v zemi svého bydliště, nebo která není právně způsobilá či je nezpůsobilá k právním úkonům;
- b) která má bydliště v zemi, kde by šíření nebo používání této služby bylo v rozporu s místními zákony nebo nařízeními.

32. VYMEZENÍ POJMŮ – INTERPRETACE

Pro účely této smlouvy se rozumí:

„Abusive trading“ zahrnuje následující činnosti (seznam není úplný): zadávání pokynů „buy stop“ a „sell stop“ před zveřejněním finančních zpráv, arbitráž, manipulace, obchodování se zpožděním (lag trading), využívání latence serveru, manipulace s cenou nebo časem, zneužívání obchodních bonusů, kombinace pomalých/rychlých feedů, zneužití funkce zrušení obchodů na obchodní platformě nebo použití jakéhokoli softwaru využívajícího analýzu umělé inteligence v systémech společnosti a/nebo na obchodní platformě/platformách a/nebo na obchodním účtu klienta bez předchozího písemného souhlasu společnosti;

„Přístupové údaje“ zahrnují uživatelské jméno a heslo poskytnuté klientovi společností za účelem přístupu k obchodní platformě;

„Smlouva“ znamená tyto Obchodní podmínky včetně příloh, ve znění pozdějších předpisů, tak, jak je dostupná na webových stránkách společnosti v části Právní dokumenty;

„Přílohy“ zahrnují: „Zásady provádění obchodních příkazů“, „Prohlášení o seznámení s riziky“, „Pravidla řízení střetu zájmů“, „Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů“, „Oznámení o Kategorizaci klienta“, „Reklamační řád“, „Zásady ochrany osobních údajů“, „Zásady finanční páky a marže“, „Ceník služeb“ ve znění pozdějších předpisů, tak, jak jsou k dispozici na webových stránkách společnosti;

„Platné předpisy“ jsou zákony a předpisy, které upravují investiční služby a činnosti, včetně zákona, který upravuje investiční služby, provádění investičních činností, provoz regulovaných trhů a související záležitosti – včetně zákona č. 87(I)/2017 („zákon“), směrnice o trzích finančních nástrojů č. 2014/65/ EU („MiFID II“), nařízení o trzích finančních nástrojů č. 600/2014 („MiFIR“), kyperského zákona o prevenci a potlačování činností souvisejících s praním špinavých peněz č. 188(I)/2007, zákona č. 253/2018 o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, jakož i dalších vydaných nařízení, směrnic, oběžníků, pokynů a rozhodnutí CySEC („předpisy CySEC“), jiného příslušného regulačního orgánu nebo příslušného podkladového trhu, ve znění pozdějších předpisů;

instaforex.eu je obchodní název a webová stránka provozovaná společností INSTANT TRADING EU LTD (č. reg. HE 266937),

Kyperská investiční společnost regulovaná Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (č. licence 266/15).

„**Ask**“ je nákupní cena finančního nástroje;

„**Zůstatek**“ je částka na obchodním účtu klienta po poslední transakci provedené v jakémkoli časovém období; vklady minus výběry a realizovaný zisk a ztráta;

„**Měna zůstatku**“ je peněžní jednotka, ve které jsou nominovány a počítány všechny zůstatky, provize a platby obchodního účtu klienta;

„**Podkladová měna**“ je první měna v měnovém páru;

„**Bid**“ je prodejní cena finančního nástroje;

„**Pracovní den**“ je jakýkoli den kromě soboty, neděle, 25.12., 1. 1. nebo jiného kyperského či mezinárodního svátku oznámeného na webových stránkách;

„**Klient**“ je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která s touto smlouvou v platném znění souhlasí;

„**Obchodní účet klienta**“ je zvláštní účet otevřený a vedený společností na jméno klienta pro vnitřní výpočty a vklady klienta; Různé dokumenty, které tvoří smlouvu, mimo jiné včetně těchto Obchodních podmínek a příloh, mohou používat fráze obchodní účet nebo obchodní účet klienta, přičemž mají stejný význam a vztahují se na všechny takové obchodní účty vedené na jméno klienta;

„**Contract for Differences**“ (CFD) označuje smlouvu, ve které se jedna strana zavazuje uhradit druhé straně rozdíl mezi aktuální hodnotou podkladového aktiva a jeho hodnotou ke dni ukončení smlouvy. Tento typ smlouvy nezahrnuje žádný převod vlastnického práva k samotnému podkladovému aktivu.

„**Specifikace kontraktu**“ znamená velikost každého lotu nebo každý typ finančního nástroje nabízeného společností, jakož i všechny nezbytné obchodní informace o spreadech, požadavcích na marži atd., jak je stanoveno na webových stránkách společnosti a/nebo v obchodní platformě;

„**Vlastní kapitál**“ je část obchodního účtu klienta včetně otevřených pozic, která je vázána na zůstatek a plovoucí hodnotu (zisk/ztráta) podle následujícího vzorce: zůstatek + zisk - ztráta. Jedná se o prostředky na podúčtu klienta snížené o aktuální ztrátu z otevřených pozic a zvýšené o aktuální zisk z otevřených pozic;

„**Finanční nástroje**“ jsou CFD kontrakty a jiné derivátové smlouvy dostupné pro obchodování;

„**Plovoucí zisk/ztráta**“ jsou nerealizované zisky a ztráty plynoucí z otevřených pozic za aktuální ceny podkladových měn, kontraktů, akcií, akciových indexů, drahých kovů nebo jakékoli jiné komodity dostupné pro obchodování;

„**Události vyšší moci**“ zahrnují mimo jiné technické problémy typu výpadky nebo poruchy telekomunikačních sítí, nedostupnost webových stránek například kvůli odstávce, dále

vyhlášené nebo hrozící války, vzpoury, občanské nepokoje, přírodní katastrofy, zákonná ustanovení, opatření přijatá příslušnými orgány, stávky, výluky, bojkoty a blokády, a to bez ohledu na skutečnost, zda se společnost konfliktu účastní, a včetně případů, kdy jsou ovlivněny jen některé funkce společnosti;

„**Volná marže**“ jsou prostředky, které nejsou použity jako záruka pro otevřené pozice; počítá se následovně: volná marže = vlastní kapitál - (použitá) marže;

„**Neaktivní obchodní účet**“ je každý obchodní účet klienta, na kterém klient neotevřel nebo neuzavřel žádnou pozici/žádné pozice a/nebo nedržel žádné otevřené pozice po dobu šesti (6) měsíců;

„**Lot**“ je jednotka měřící částku transakce; odpovídá 10 000 jednotkám podkladové měny (v případě CFD na měnové páry 1 lot = 10 000 podkladové měny);

„**Marže**“ představuje nezbytné finanční prostředky pro zajištění otevřených pozic, jak je stanoveno ve specifikaci kontraktu;

„**Margin Call**“ je nucené uzavření otevřených pozic klienta ze strany společnosti za aktuální ceny, pokud vlastní kapitál klesne pod minimální požadovanou marži;

„**Úroveň marže**“ je hodnota odpovídající parametrům účtu, která se vypočítá jako: vlastní kapitál / marže;

„**Otevřená pozice**“ je nákupní (nebo prodejní) transakce, která není pokryta opačnou prodejní (nebo nákupní) transakcí kontraktu;

„**Provozní (obchodní) doba společnosti**“ je časové období v rámci pracovního týdne, kdy je obchodní terminál společnosti dostupný pro obchodování s finančními nástroji. Společnost si vyhrazuje právo toto časové období podle potřeby změnit, a to po oznámení na webových stránkách;

„**Příkaz**“ (také pokyn nebo objednávka) je požadavek na provedení transakce;

„**Smluvní strana**“ nebo „**Smluvní strany**“ označují společnost nebo klienta, kteří jsou jednotlivě označováni za „smluvní stranu“ a společně jako „smluvní strany“;

„**Čekající příkaz**“ je příkaz, který byl zadán v obchodní platformě, ale nebude realizován, pokud nebudou splněny určité podmínky. Nejběžnějšími typy čekajících příkazů jsou buy limit / sell limit, buy stop / sell stop, stop loss a take profit;

„**Platforma**“ nebo „**Obchodní platforma**“ je elektronický mechanismus provozovaný a spravovaný společností, který se skládá z obchodní platformy, počítačových zařízení, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technických zařízení, který umožňuje obchodní činnost klienta s finančními nástroji prostřednictvím obchodního účtu klienta;

„**Plná moc**“ označuje oprávnění zmocnit třetí osobu k jednání jménem klienta ve stanovených

obchodních vztazích se společností;

„Registrační formulář“ je formulář žádosti/dotazník vyplněný klientem za účelem žádosti o poskytování služeb společností podle této smlouvy a založení obchodního účtu klienta, prostřednictvím kterého společnost mimo jiné získá informace pro identifikaci klienta a due diligence (hloubkovou kontrolu), jeho/její kategorizaci a vhodnost nebo přiměřenost v souladu s platnými předpisy;

„Rollover“ označuje proces držení pozice otevřené i po jejím vypršení.

„Scalping“ označuje metodu obchodování, kdy jsou všechny obchody uzavřeny v rámci časového limitu dvou (2) minut a/nebo kdy je v rámci časového limitu dvou (2) minut otevřen podobný „opačný“ obchod. **Scalping** může rovněž zahrnovat jakoukoli formu obchodování, která je zaměřena na využívání nepatrných cenových pohybů bez ohledu na dobu, po kterou byla pozice otevřená. Definice scalpingu se tak může rozšířit nad rámec standardního pravidla 2 minut. V takovém případě je charakteristikou scalpingu to, že klient nalezne způsob, jak statisticky častěji dosahovat zisku tím, že do obchodu vstoupí a vystoupí z něj ještě před tím, než se cena pohne určitým směrem, čímž zneužívá tuto vlastnost bez skutečného obchodního rizika, a fakticky si zaručuje zisk vyplývající z tohoto jevu (neustálé drobné cenové pohyby). To zahrnuje mimo jiné i způsoby porovnávání ceny s externími zdroji (zneužití latence), nebo využívání skutečnosti, že cena CFD produktu se neustále pohybuje mezi cenou bid a ask podkladového obchodního nástroje, který není CFD. Hlavním cílem těchto omezení je zabránit jakémukoli typu tzv. pip-hunting technik, které mohou být použity za účelem generování neoprávněného zisku na obchodním účtu.

„Služby“ jsou takové služby, které bude společnost klientovi poskytovat na základě této smlouvy, a to v souladu s čl. 5 této smlouvy;

„Spread“ je rozdíl mezi nákupní cenou (ask) a prodejní cenou (bid) finančního nástroje ve stejném okamžiku;

„Úroveň Stop Out“ označuje takový stav účtu, kdy společnost nuceně uzavře otevřené pozice za aktuální ceny;

„Stop Loss“ je pokyn k prodeji cenného papíru, jakmile dosáhne určité ceny. Cílem pokynů stop loss je omezit ztrátu investora plynoucí z pozice na cenném papíru;

„Take Profit“ je jakýkoli čekající pokyn, který se váže na otevřenou pozici nebo jiný čekající pokyn k uzavření pozice, obvykle se ziskem;

„Obchodní účet“ nebo **„účet“** znamená jakýkoli účet, který společnost pro klienta vede za účelem obchodování s finančními nástroji, jež má podle této smlouvy k dispozici, na kterém jsou drženy finanční prostředky a aktiva a na který jsou připisovány zisky nebo jsou z něj odepisovány ztráty;

„Transakce“ označuje jakýkoli typ transakce provedené na obchodním účtu klienta, mimo jiné včetně vkladu, výběru, otevřených obchodů, uzavřených obchodů, převodů mezi jinými účty

klienta nebo jeho oprávněného zástupce;

„**Podkladové aktivum**“ je finanční nástroj (například akcie, futures, komodita, měna, index), na kterém je založena cena derivátu;

„**Podkladový trh**“ je relevantní trh, na kterém se obchoduje s podkladovým aktivem CFD;

„**Webové stránky**“ znamenají webové stránky společnosti na adrese instaforex.eu nebo jiné webové stránky, které může společnost provozovat.

32.2 Výrazy v jednotném čísle zahrnují také množné číslo a naopak, nevyplývá-li z kontextu jinak.

32.3 Výrazy v mužském rodě platí také pro rod ženský a naopak.

32.4 Odkazy na jakýkoli zákon, nařízení nebo právní předpis se vztahují také na tento zákon, nařízení nebo právní předpis ve znění pozdějších předpisů, jejich změny, doplnění, konsolidace, opětovné přijetí nebo nahrazení, na všechny pokyny, směrnice, zákonné nástroje, nařízení nebo příkazy vydané na jejich základě a na všechna zákonná ustanovení, jejichž opětovným přijetím, nahrazením nebo změnou toto zákonné ustanovení je.

33. PROHLÁŠENÍ KLIENTA

33.1 Klient čestně prohlašuje, že:

a) Přijetím těchto Obchodních podmínek klient prohlašuje, že se seznámil s celým zněním těchto Obchodních podmínek, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi v plném rozsahu a bezvýhradně.

b) Přijetím těchto Obchodních podmínek klient prohlašuje, že se seznámil s úplným zněním následujících dokumentů, které jsou trvale k dispozici na webových stránkách, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi v plném rozsahu a bezvýhradně:

- Zásady provádění obchodních příkazů,
- Prohlášení o seznámení s riziky,
- Pravidla řízení střetu zájmů,
- Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů,
- Oznámení o kategorizaci klienta,
- Reklamační řád,
- Zásady ochrany osobních údajů,
- Dokumenty s klíčovými informacemi,
- Zásady pákového efektu a marže.

c) Klient je starší 18 let a podle svého nejlepšího vědomí a svědomí prohlašuje, že údaje uvedené v registračním formuláři a jakékoli další dokumentaci dodané v souvislosti s formulářem jsou správné, úplné a nezavádějící a že bude společnost informovat o jakýchkoli změnách údajů nebo informací uvedených v registračním formuláři.

d) Klient souhlasí s tím, že v případě veškerých pokynů týkajících se finančního nástroje nabízeného společností, které u společnosti zadá, bude společnost jednat jako zástupce a/nebo jako příkazce jménem klienta. Jediným místem provádění jeho pokynů je INSTANT TRADING EU LTD. Klient přijímá a bere na vědomí, že INSTANT TRADING EU LTD působí jako regulovaná investiční společnost, ale nepůsobí jako regulovaný trh nebo Multilaterální obchodní systém (MTF) nebo Organizovaný obchodní systém (OTF).

e) Klient volí výši investice s ohledem na své celkové finanční poměry, které za těchto okolností považuje za přiměřené.

f) Je dohodnuto, že jakékoli prostředky, které klient předá společnosti, patří výlučně klientovi, nejsou zatíženy žádným zástavním právem, závazkem, právem třetí osoby a nejsou přímým ani nepřímým výnosem z trestné činnosti.

g) Klient jedná sám za sebe, nikoli jako zástupce nebo zmocněnec třetí osoby, ledaže by předložil společnosti doklad a/nebo plnou moc, která mu umožňuje jednat jako zástupce a/nebo zmocněnec třetí osoby.

h) Klient bere na vědomí, přijímá a souhlasí, že si společnost vyhrazuje právo vrátit plátcí (nebo skutečnému vlastníkově) jakoukoli částku přijatou podle bodů (i) a (ii) čl. 11.1, pokud má dostatečné důkazy, že tyto prostředky jsou přímým nebo nepřímým výnosem z jakéhokoli nezákonného jednání a/nebo opomenutí a/nebo produktem jakékoli trestné činnosti a/nebo patří třetí straně a klient neposkytl uspokojivý důvod a/nebo vysvětlení takové události, a souhlasí s tím, že společnost může zrušit všechny typy předchozích transakcí provedených klientem na kterémkoli z jeho obchodních účtů a ukončit smlouvu podle čl. 21.4. Společnost si vyhrazuje právo podniknout veškeré právní kroky proti klientovi, aby se v případě takové události kryla a uplatnila nárok na náhradu škody, kterou jí klient v důsledku takové události přímo či nepřímo způsobil.

i) Klient ručí za pravost a platnost všech dokumentů, které společnosti předloží.

j) Klient má pravidelný přístup k internetu a souhlasí s tím, aby mu společnost poskytovala dokumenty, které jsou součástí smlouvy, nebo informace o povaze a rizicích investic, a to zveřejněním těchto dokumentů a informací na webových stránkách společnosti nebo platformě, nebo zasláním elektronické pošty (e-mailu). Klient dále souhlasí s poskytováním hlášení o transakcích prostřednictvím platformy. Pokud si to klient přeje, může požádat o jejich zaslání elektronickou poštou (e-mailem), faxem nebo v papírové podobě poštou. Společnost bude Klienta informovat o jakékoli změně této smlouvy, včetně změn poplatků, nákladů, specifikace kontraktů, produktů, služeb, finančních nástrojů nebo parametrů obchodního účtu/obchodní účtů klienta, a to prostřednictvím webových stránek, platformy a zasláním elektronické pošty (e-mailu). Klient je povinen informovat společnost, zda tyto změny přijímá, nebo zda si přeje smlouvu vypovědět a změnu nepřijmout.