

INSTANT TRADING EU LTD

Zásady provádění příkazů

05.01.2023
V 5

Obsah

1	ÚVOD	3
2	ROZSAH PŮSOBNOSTI ZÁSAD	3
3	VYMEZENÍ TYPŮ PŘÍKAZŮ	4
4	PRVKY PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ	4
5	PROVÁDĚNÍ PODLE TYPU PŘÍKAZU	6
6	OCHRANA PŘED ZÁPORNÝM ZŮSTATKEM	7
7	OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ	7
8	OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ NENÍ VYMÁHÁNO	11
9	ZPRACOVÁNÍ PŘÍKAZU	11
10	MÍSTO PROVEDENÍ	11
11	KLIENTŮV SOUHLAS	12
12	DŮLEŽITÉ INFORMACE	12
13	REVIZE A AKTUALIZACE ZÁSAD	12
14	RELEVANTNÍ JAZYK	12

1.ÚVOD

Tyto Zásady provádění příkazů (dále „**Zásady**“) jsou poskytnuty vám – našemu klientovi či potenciálnímu klientovi („klient“, „vy“) v souladu se zákonem č. 87(I)2017, o poskytování investičních služeb, výkonu investičních činností, provozování regulovaných trhů a dalších souvisejících záležitostech (dále „**zákon**“), a s evropskou směrnicí 2014/65/EU o trzích finančních nástrojů (dále „**MiFID II**“).

INSTANT TRADING EU LTD (dále „**společnost**“) je kyperská investiční společnost regulovaná a schválená Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu („**CySEC**“), číslo licence 266/15. Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku v Nikósii (Registrar of Companies in Nicosia) pod číslem HE 266937. Podle zákona je společnost povinna učinit veškerá potřebná opatření k dosažení optimálních výsledků svých klientů, a to jak při provádění klientových příkazů nebo při přijímání a předávání příkazů k provedení ve vztahu k finančním nástrojům nebo při zadávání příkazů k provedení jiným subjektům, jak vyplývá z rozhodnutí společnosti obchodovat s finančními nástroji klientovým jménem.

Tyto Zásady ustanovují soubor pravidel, kontrol a postupů, které společnost používá k zajištění nejlepší možné ceny a nejlepšího možného výsledku pro klienta. Společnost přitom zohledňuje různé faktory, které mají na klientův příkaz vliv.

Otevřením obchodního účtu u společnosti jakožto klient potvrzujete/souhlasíte, že vaše příkazy budou prováděny v souladu s podmínkami/specifikacemi uvedenými v těchto Zásadách.

Zásady nicméně nemohou zaručit, že cena poskytnutá společností při provádění klientova příkazu bude vždy tou nejlepší cenou, která je klientovi v daném okamžiku na trhu k dispozici.

2.ROZSAH PŮSOBNOSTI ZÁSAD

Tyto Zásady jsou součástí obchodního vztahu se všemi klienty společnosti, a to retailovými i profesionálními, s výjimkou způsobilých protistran. Tyto kategorie jsou vymezeny v „Zásadách kategorizace klientů“ společnosti.

Tyto Zásady platí pro provádění klientských transakcí s finančními nástroji, které společnost poskytuje. Finančními nástroji, které společnost poskytuje, jsou smlouvy o vyrovnání rozdílu („**CFD**“). Je na uvážení společnosti, které typy finančních nástrojů zpřístupní a zda zveřejní ceny, za které jsou obchodovatelné. Společnost poskytuje klientovi prostřednictvím svých obchodních platforem live ceny, „**kotace**“, a to spolu s rozpisem dostupných objemů („hloubka trhu“) získaných od poskytovatelů likvidity – třetích stran. Společnost je vždy protistranou (nebo hlavní stranou) všech obchodů, tudíž rozhodne-li se klient otevřít pozici na finančním nástroji u společnosti, může být tato otevřená pozice zavřena opět jen u společnosti.

Tyto Zásady nemusí platit, jestliže klient uvede specifické pokyny, protože tyto mohou narušit realizaci těchto Zásad. V takových případech musí klient udělit písemný souhlas s vyloučením konkrétního obchodního příkazu z optimálního provedení.

Tyto Zásady platí pro všechny zaměstnance společnosti včetně vedoucích pracovníků, vrcholových manažerů a zaměstnanců.

Tyto Zásady jsou součástí *smluvních podmínek* Klientské smlouvy s potenciálními klienty a nabývají účinnosti v okamžiku navázání obchodního vztahu se společností.

Souhrn nejnovějších zpráv naleznete [zde](#) na stránkách instaforex.eu.

3.VYMEZENÍ TYPŮ PŘÍKAZŮ

Existují různé typy příkazů:

- a) **Buy stop:** příkaz k nákupu na uvedené ceně („stop cena“), která je vyšší než aktuální tržní cena;
- b) **Sell stop:** příkaz k prodeji na uvedené ceně („stop cena“), která je nižší než aktuální tržní cena;
- c) **Buy limit:** příkaz k nákupu na uvedené ceně („limitní cena“), která je nižší než aktuální tržní cena;
- d) **Sell limit:** příkaz k prodeji na uvedené ceně („limitní cena“), která je vyšší než aktuální tržní cena;
- e) **Stop loss:** příkaz k uzavření pozice na uvedené ceně („stop loss cena“), který může být přidán k již otevřené pozici. „Stop loss“ může být použit k minimalizaci ztrát.
- f) **Take profit:** příkaz k uzavření pozice na uvedené ceně („take profit cena“), který může být přidán k již otevřené pozici. „Take profit“ může být použit k zajištění zisku.

4.PRVKY PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ

Ceny: Společnost generuje vlastní obchodovatelné ceny na základě cen některých z předních světových poskytovatelů likvidity a nezávislých poskytovatelů cen. Hlavním způsobem, jakým společnost klientovi zajistí optimální provedení, je ten, že spread mezi „bid“ a „ask“ cenou vypočte s odkazem na řadu poskytovatelů podkladových cen a zdrojů dat. Aby společnost zajistila správné a konkurenceschopné ceny, reviduje své nezávislé poskytovatele cen alespoň jednou za rok.

Chybná cena: Klient bere na vědomí, že cena, za kterou byla transakce provedena, může být odlišná od ceny tržní. Pokud se v okamžiku provedení klientovy transakce lišila cena finančního nástroje, na které byl obchod proveden, o více než dva spready od tržní ceny daného nástroje, kterou v okamžiku provedení klientovy transakce kótovaly alespoň dvě referenční instituce, může být taková cena považována za chybnou a kterákoli ze stran může od transakce odstoupit, resp. strany mohou podmínky provedených transakcí upravit. Seznam „referenčních institucí“, jako jsou banky, investiční firmy a brokeri, trhy s podkladovými nástroji, trhy s deriváty a prestižní informační agentury, je zveřejněn na internetových stránkách společnosti.

Pokud byla transakce provedena na chybné ceně, jak popsáno výše, může strana, která proti této chybné ceně vznáší námitku, od transakce do 7 dnů od jejího provedení odstoupit, a to zasláním prohlášení o odstoupení nebo žádosti o úpravu transakčních podmínek. Pokud je stranou, která vznáší námitku ve věci správnosti ceny, klient, pak společnost rozhodne o chybném charakteru ceny nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy klient výše uvedenou námitku vznesl, a to na základě cenové nabídky dvou referenčních institucí. Klientovo prohlášení o odstoupení bude účinné jen tehdy, pokud společnost v souladu s tímto bodem shledá, že cena transakce byla chybná. Nejsou-li vzneseny žádné námitky, je dohodnuto, že transakce je bez ohledu na chybu pro dané strany závazná.

Strany zašlou prohlášení o odstoupení od transakce nebo žádost o úpravu transakčních podmínek elektronickou poštou. Návrh na úpravu transakčních podmínek není závazný, pokud ho druhá strana bez zbytečného odkladu nepřijme; v takovém případě se má za to, že druhá strana návrh na úpravu transakčních podmínek nepřijímá. Návrh na úpravu transakčních podmínek může navrhuující strana odvolat kdykoli před tím, než je druhou stranou přijat. V případě odmítnutí návrhu o úpravě transakce nebo v případě absence včasné reakce je každá ze stran v souladu s výše uvedeným oprávněna od transakce odstoupit.

Rekotace: postup, kdy je klientovi po zadání „okamžitého příkazu“ poskytnuta sekundární kotace; klient musí s touto kotací před provedením příkazu souhlasit. Společnost rekotuje „okamžité příkazy“, jestliže cena původně klientem zadaná není k dispozici. Sekundární kotace poskytnutá klientovi je druhou nejlepší dostupnou cenou, kterou společnost od svých poskytovatelů likvidity obdrží. Společnost nerekotuje „čekající příkazy“.

Slippage (skluz): v okamžiku, kdy je příkaz zadán k provedení, nemusí být cena požadovaná klientem k dispozici; příkaz bude tudíž proveden poblíž ceny požadované klientem nebo o několik pipsů dále. Pokud je prováděcí cena lepší než cena požadovaná klientem, jedná se o „pozitivní skluz“. Pokud je naopak prováděcí cena horší než cena požadovaná klientem, jedná se o „negativní skluz“. Vezměte prosím na vědomí, že slippage (skluz) je běžnou tržní praxí a obvyklým rysem devizových trhů v podmínkách*, jakými jsou likvidita a volatilita v důsledku zveřejnění zpráv, ekonomických událostí a otevření trhů. Software společnosti pro automatické provádění příkazů nepracuje na základě individuálních parametrů souvisejících s prováděním příkazů prostřednictvím jakýchkoli specifických klientských účtů.

Částečné plnění: provedení příkazu po částech, pokud na trhu není v daném okamžiku dostatečná likvidita, která by umožnila splnit na konkrétní ceně celý příkaz. Částečné plnění je možno realizovat na různých cenách.

Poplatek: při obchodování některých typů finančních nástrojů je klientovi účtován poplatek. Další informace jsou k dispozici na adrese: <https://www.instaforex.eu/cz/specifications>

Přirážka: v souvislosti s <https://www.instaforex.eu/cz/specifications> je klientům účtována přirážka za měnový pár.

Referenční instituce: Ceny transakcí jsou uváděny průběžně na základě aktuálních cen zpřístupněných následujícími institucemi:

- a) bankami;
- b) investičními společnostmi a brokery;
- c) trhy s podkladovými nástroji a trhy s deriváty;
- d) prestižními informačními agenturami.

Společnost zveřejňuje na svých internetových stránkách názvy konkrétních institucí, jejichž ceny slouží jako základ pro kotace jejích finančních nástrojů. Na klientovu žádost poskytne společnost klientovi název konkrétní instituce, jejíž cena posloužila jako základ ceny, na které byl jeho příkaz proveden.

*** Vezměte prosím na vědomí, že seznam není úplný.**

5. PROVÁDĚNÍ PODLE TYPU PŘÍKAZU

„Meta Trader“ a „Webový terminál IFX“

Okamžité příkazy:

Okamžitý příkaz: příkaz k nákupu nebo prodeji za „ask“ nebo „bid“ cenu (v uvedeném pořadí) dle kotací v okamžiku, kdy klient zadává příkaz k provedení.

Čekající příkazy:

Stop příkaz: příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „stop ceny“. Jakmile trh dosáhne „stop ceny“, „stop příkaz“ je aktivován a je s ním zacházeno jako s „tržním příkazem“.* Pokud není „stop příkaz“ aktivován, zůstává v systému do pozdější doby za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. „Stop příkazy“ lze zadávat do blízkosti tržní ceny plus stop úrovně dle specifikace kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Stop loss: příkaz k minimalizaci ztrát. Jakmile trh dosáhne „stop loss ceny“, je příkaz aktivován a považován za „tržní“. „Příkazy stop loss“ mohou být zadány do blízkosti tržní ceny plus úrovně stop dle specifikace kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Pokud se „stop loss“ neaktivuje, zůstane v systému do pozdější doby. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

* **Tržní příkaz (platí pro „stop příkazy“ a „příkazy stop loss“):** příkaz k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu, která je k dispozici. Systém automaticky agreguje objemy přijaté od poskytovatelů likvidity – třetích stran – a provede „tržní příkaz“ na ceně VWAP („volume-weighted average price“), která je v okamžiku provedení průměrnou a nejlepší dostupnou cenou. Jakmile je „tržní příkaz“ aktivován, platí pro něj podmínky uvedené v sekcích „Good till Day“ a „Good till Cancel“.

Good till Cancel („GTC“) (= expirace): časové nastavení, které může klient aplikovat na „čekající příkazy“. Pokud klient zvolí „GTC“, zůstane příkaz „live“, dokud ho klient nezruší. Platnost příkazu tedy vyprší, teprve když ho klient zruší.

Good till Day („GTD“): nastavení provedení, které platí pro „čekající příkazy“ obchodované prostřednictvím „Meta Traderu“. Klient může vybrat konkrétní termín, dokdy může příkaz zůstat „live“ a „čekající“; nebude-li příkaz v tomto časovém rámci aktivován, bude ze systému vymazán.

Limitní příkaz: příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „limitní ceny“. Jakmile trh dosáhne „limitní ceny“, „limitní příkaz“ je aktivován a je proveden na „limitní“ nebo výhodnější ceně. Pokud není „limitní příkaz“ aktivován, zůstane v systému do pozdější doby za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. „Limitní příkaz“ lze zadat do blízkosti tržní ceny plus stop úrovně dle specifikace kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Take profit: příkaz k zajištění zisku. Jakmile trh dosáhne „take profit ceny“, je příkaz aktivován a považován za „limitní“. Pokud není „příkaz take profit“ aktivován, zůstává v systému do pozdější doby. „Příkazy stop loss“ mohou být zadány do blízkosti tržní ceny plus úrovně stop dle specifikace kontraktu pro každý nástroj, jak je na platformě společnosti. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti.

Změna/zrušení čekajícího příkazu: klient může „čekající příkaz“ upravit/zrušit, pokud trh nedosáhl jím zadané cenové úrovně.

Souběžné pozice: klient může držet souběžně až 200 pozic (považovaných za souhrn „tržních“ a „čekajících příkazů“ na klienta).

Poznámky:

Většina příkazů bude prováděna automaticky platformou společnosti MetaTrader4, jak uvedeno výše. Společnost si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení manuálně provést příkaz s hlavním měnovým párem o minimálním objemu 100 lotů, a to zcela nebo zčásti; tentýž postup platí pro příkazy s vedlejšími měnovými páry o významném objemu.

Společnost si vyhrazuje právo příležitostně měnit software obchodní platformy. V tom případě odpovídá za bezproblémový převod příkazů ze starého systému do nového.

6.OCHRANA PŘED ZÁPORNÝM ZŮSTATKEM

Společnost nabízí svým klientům ochranu proti zápornému zůstatku, a to v závislosti na typu účtu. To znamená, že nikdy nepřijdete o víc, než kolik jste s námi investovali.

V případě náhlého pohybu na trhu, který může vést ke gapu v ceně CFD, na kterém máte otevřené pozice, což má za následek prudký pokles marže pod dostupný kapitál na účtu (equity) a neschopnost systému zlikvidovat vaši pozici na této úrovni, bude vaše pozice zlikvidována na nejbližší dostupné ceně na nižší úrovni marže. Následkem může být záporný zůstatek na vašem účtu, který vám bude na účet vrácen.

7.OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ

Společnost podnikne veškeré přiměřené kroky, aby pro své klienty dosahovala nejlepších možných výsledků. Při provádění příkazů svých klientů na základě kótovaných cen přitom zohlední několik níže uvedených faktorů. Nepovažuje tyto faktory za vyčerpávající a uvádí je v pořadí dle priority.

Cena

- a) *Bid – ask spread:* společnost kótuje pro jakýkoli daný finanční nástroj dvě ceny – vyšší (ASK), za kterou může klient daný finanční nástroj koupit (long pozice), a nižší (BID), za kterou může klient daný finanční nástroj prodat (short pozice). Souhrnně jsou tyto ceny označovány jako „ceny společnosti“. Rozdíl mezi nižší a vyšší cenou daného finančního nástroje se nazývá spread.
- b) *Čekající příkazy:* příkazy jako buy limit, buy stop a stop loss / take profit u otevřených short pozic jsou prováděny na ASK ceně. Příkazy jako sell limit, sell stop a stop loss / take profit u otevřených long pozic jsou prováděny na BID ceně.

- c) *Finanční nástroj*: Cena společnosti za daný finanční nástroj je vypočítána s ohledem na cenu příslušného podkladového finančního nástroje, kterou společnost získá od poskytovatelů likvidity – třetích stran. Společnost aktualizuje ceny tak často, jak jí to umožňují technologické a komunikační limity. Společnost nebude žádnou cenu kótovat mimo svou provozní dobu (viz „Místa provádění“ níže), a proto klient nemůže mimo provozní dobu společnosti žádné příkazy zadávat.
- d) *Nabídka kotací*: Naše ceny jsou proprietární a jsou odvozeny z převládajících tržních cen podkladových finančních nástrojů na relevantních trzích, kde mohou být podkladové nástroje obchodovány, nebo z jiných zdrojů příslušných poskytovatelů dat – třetích stran. Podnikáme veškeré přiměřené kroky, abychom svým klientům zajistili nejlepší možné ceny. Obvyklé zdroje našich cen:
- GBE Prime
 - Broctagon Prime
 - CMC Markets

Naše kotace nezohledňují základní měnu klienta, ale podkladového finančního nástroje.

Ceník služeb:

Při otvírání pozice na finančních nástrojích může být klientovi účtována provize či jiný poplatek. Jejich výše je uvedena ve smluvních specifikacích, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti <https://www.instaforex.eu/cz/>

- Spread*: rozdíl mezi BID a ASK cenou.
- Provize*: bude účtována jako fixní poplatek jen u účtu Insta.Eurica; k dispozici je na internetových stránkách společnosti <https://www.instaforex.eu/cz/specifications>.
- Poplatek za finanční služby*: v případě poplatku za finanční služby se hodnota otevřených pozic u některých typů finančních nástrojů po dobu trvání kontraktu zvýší nebo sníží o denní poplatek „swap“. Poplatky za finanční služby se odvíjejí od převládajících tržních úrokových sazeb, které se mohou různit. Podrobnosti o uplatňovaných denních poplatcích za finanční služby jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti <https://www.instaforex.eu/cz/specifications> v sekci Specifikace smluv o finančních nástrojích.

Rychlost provedení:

Jak tyto Zásady objasňují v sekci „Místa provádění“, jedná společnost klientovým jménem, nikoli jako zprostředkovatel; proto je společnost jediným místem provádění klientových příkazů pro finanční nástroje jí poskytnuté. Společnost klade velký důraz na provádění klientových příkazů a snaží se v rámci technologických a komunikačních limitů nabídnout vysokou rychlost provádění. Bezdrátové nebo telefonické připojení či jakákoli jiná forma nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušovanému spojení nebo nedostatečnému signálu, a zpříčinit tak zpožděný přenos dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. V důsledku toho může být klientův příkaz zadán na neaktuální ceně, což může společnost odmítnout a může klientovi poskytnout novou kotaci (tj. rekotaci).

Pokud klient provádí transakce v elektronickém systému, vystavuje se příslušným rizikům, včetně poruchy hardwaru a softwaru (internet/servery). Výsledkem případné poruchy systému může být situace, kdy váš příkaz nebude proveden podle vašich pokynů nebo nebude proveden vůbec. V případě takovéto poruchy nenese společnost žádnou odpovědnost. Bezdrátové nebo telefonické připojení či jakákoli jiná forma nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušovanému spojení nebo nedostatečnému signálu, a zapříčinit tak zpožděný přenos dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. Tato prodleva může vyústit v zaslání neaktuálních „tržních příkazů“ na adresu společnosti. V tom případě společnost cenu aktualizuje a příkaz provede na dostupné tržní ceně.

Společnost vypočítává historicky standardní dobu realizace veškerých klientových příkazů za předchozí čtvrtletí a zveřejňuje ji pro informační účely na svých internetových stránkách. Klient bere na vědomí, že standardní doba provedení příkazu, kterou společnost zveřejnila, není dobou garantovanou (společnost není povinná provést klientův příkaz v dané standardní době, ani se klientovi nezodpovídá za neprovedení jeho příkazu ve standardní době zveřejněné na jejích internetových stránkách), ale jen dobou historickou, která je klientovi sdělena z ryze informativních důvodů.

Při provádění klientova příkazu může dojít ke zpoždění a příkaz nemusí být proveden ve standardní době v kterékoli z následujících situací:

- a) porucha IT systémů a sítí;
- b) pozastavení nebo uzavření kotací podkladových nástrojů, resp. obdobná situace;
- c) cenové gapy;
- d) chybné ceny dodané poskytovateli cen nebo likvidity;
- e) zpoždění při přenosu dat;
- f) značná volatilita ceny podkladového nástroje;
- g) nízká likvidita na trhu s podkladovým nástrojem;
- h) výjimečné události na trhu s podkladovým nástrojem;
- i) zásah vyšší moci;
- j) stanovení specifických podmínek pro realizaci transakcí konkrétním podkladovým trhem;
- k) otevření trhu;
- l) zveřejnění makroekonomických dat;
- m) významné tržní události;
- n) klientovy specifické pokyny;
- o) zvláště ve vztahu k podmínkám provádění příkazů týkajících se finančního nástroje;
- p) čekání na potvrzení nebo provedení transakce poskytovatelem likvidity;
- q) provedení čekajícího příkazu;
- r) zamítnutí příkazu;
- s) další okolnosti uvedené v podmínkách obchodování s klientem.

Společnost v souladu se svou politikou řešení reklamací poskytne klientovi na jeho žádost informace o době provedení konkrétního příkazu a o důvodu případného zpoždění.

Pravděpodobnost provedení:

Jak tyto Zásady objasňují v sekci „Místa provádění“, jedná společnost klientovým jménem, nikoli jako zprostředkovatel; proto je společnost jediným místem provádění klientových příkazů pro finanční nástroje jí poskytnuté. Ve věci cen a dostupné likvidity se však společnost spoléhá na poskytovatele likvidity – třetí strany. Přestože společnost provádí všechny příkazy, které klienti zadali, vyhrazuje si právo jakýkoli typ příkazu odmítnout. Je třeba poznamenat, že cena, na které je obchod proveden, se může za nestandardních tržních podmínek výrazně lišit od původně požadované ceny. Může se tak stát například v následujících případech:

- v době otevření trhu;
- v době zveřejnění zpráv;
- v době volatilních trhů, kdy se cena může výrazně odchýlit od deklarované ceny;
- v době rychlých cenových pohybů – pokud cena během jedné obchodní seance stoupne nebo klesne natolik, že obchodování je v souladu s pravidly příslušné burzy pozastaveno nebo omezeno;
- pokud likvidita nestačí na provedení určitého objemu za deklarovanou cenu.

Společnost usiluje o to, aby svým klientům poskytovala nejlepší možnou cenu, vynakládá na to veškeré úsilí a činí potřebná opatření.

Pravděpodobnost vypořádání:

Společnost přistoupí k vypořádání všech transakcí po jejich provedení.

Velikost příkazu:

Všechny příkazy jsou zadávány v lotech. Lot je jednotka, která měří částku transakce a je u každého finančního nástroje jiná. Podrobnosti o velikostech lotů jsou uvedeny ve Smluvních specifikacích na internetových stránkách společnosti. Ačkoli není velikost klientových příkazů omezena, vyhrazuje si společnost právo odmítnout jakýkoli příkaz v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami.

Společnost vynakládá veškeré úsilí, aby klientův příkaz provedla bez ohledu na objem. Pokud se to však podaří, může se tak stát na nejlepší dostupné ceně, jakou likvidita trhu v době provedení umožňuje. (Viz sekci „Pravděpodobnost provedení“ výše.)

Dopad trhu:

Některé faktory mohou výrazně změnit cenu podkladových finančních nástrojů oproti tomu, jak byla odvozena cena, kterou společnost kótovala pro své finanční nástroje. Společnost podnikne veškeré přiměřené kroky, aby pro své klienty dosáhla co nejlepších výsledků.

Další aspekty:

Jakékoli další skutečnosti, které jsou pro provedení příkazu významné.

8.OPTIMÁLNÍ PROVEDENÍ NENÍ VYMÁHÁNO

Klient bere na vědomí, že dodržování těchto Zásad nebude vymáháno v následujících situacích:

- jestliže klient opatří obchodní příkaz specifickými pokyny, kterými určí podmínky provedení, jež mohou narušit uplatňování těchto Zásad. O přijetí takových obchodních příkazů rozhodne společnost. Klient musí poskytnout písemný souhlas, kterým potvrdí odmítnutí těchto Zásad;
- Na klienty, kteří jsou dle „Zásad kategorizace klientů“ zařazeni do kategorie způsobilých protistran, se dodržování těchto Zásad standardně nevztahuje;
- jestliže mají zákony a právní předpisy vztahující se na zvláštnosti obchodního příkazu větší váhu než tyto Zásady.

9.ZPRACOVÁNÍ PŘÍKAZU

Oddělením odpovědným za vyřizování všech obchodních příkazů, jakýchkoli případných problémů nebo zvláštních okolností, které mohou nastat, je Oddělení brokerských služeb společnosti, a to v souladu s podmínkami/specifikacemi uvedenými v těchto Zásadách.

Příkazy jsou automaticky prováděny systémy společnosti v pořadí dle času, kdy byly zadány. Automatický systém je vždy monitorován zaměstnancem Oddělení brokerských služeb, tzn. držitelem certifikátu CySEC registrovaného ve veřejném rejstříku CySEC.

Úkolem Oddělení brokerských služeb je sledovat výkonnost systémů společnosti, a tam, kde je to pro zajištění dodržování těchto Zásad nutné, zasáhnout.

10.MÍSTA PROVÁDĚNÍ

Místa provádění jsou subjekty, u kterých jsou příkazy zadávány nebo kterým je společnost předává k vyřízení. Pro účely příkazů týkajících se finančních nástrojů, které společnost poskytuje, jedná společnost klientovým jménem, nikoli jako zprostředkovatel; proto je společnost jediným místem provádění klientových příkazů. Společnost nepřevádí klientův příkaz na externí trh, pokud se příkaz týká finančního nástroje jí poskytovaného.

Provozní doba společnosti je následující:

- Nepřetržitě: pondělí 00:00 kyperského času (GMT + 2) až pátek 24:00 kyperského času (GMT + 2);
- Doba pracovního klidu: sobota 00:00 kyperského času (GMT + 2) až neděle 24:00 kyperského času (GMT + 2). Státní svátky budou oznamovány vnitřní poštou obchodního terminálu, který společnost poskytuje.

11. KLIENTŮV SOUHLAS

Při navázání obchodního vztahu s klientem je společnost povinna opatřit si klientův souhlas s těmito Zásadami.

Uzavřením Klientské smlouvy dává klient souhlas a bere na vědomí, že:

- u veškerých příkazů týkajících se finančních nástrojů, které společnost nabízí, jedná společnost klientovým jménem a je jediným místem provádění, tj. neregulovaným trhem;
- společnost nemusí příkaz provést, resp. smí změnit jeho otevírací (zavírací) cenu, při jakékoli technické poruše obchodní platformy nebo nabídky kotací;
- klient je povinen zavřít otevřenou pozici daného finančního nástroje v provozní době obchodní platformy společnosti. Klient dále musí zavřít pozice u stejné protistrany, u které je otevřel, tj. u společnosti;
- s jakýmkoli příkazem, který byl u společnosti zadán, je nakládáno v souladu s pravidly, specifikacemi a požadavky uvedenými v těchto Zásadách.

12. DŮLEŽITÉ INFORMACE

12.1 Některé finanční nástroje, které společnost obchoduje, není možné v určitých jurisdikcích nebo zemích prodávat. Tyto Zásady nejsou určeny pro žádnou jurisdikci nebo zemi, kde by jejich zveřejnění, dostupnost nebo distribuce byly v rozporu s místními zákony nebo nařízeními, včetně Spojených států amerických. Tyto Zásady nepředstavují nabídku, pozvání nebo pobídku k nákupu či prodeji těchto finančních nástrojů. Bez předchozího písemného souhlasu nesmí být reprodukovány ani sdělovány (zcela ani zčásti) jiné osobě. Tyto Zásady nemají tvořit jediný základ pro hodnocení rozhodnutí klienta o obchodování výše uvedených finančních nástrojů.

12.2 Rozumí se, že kotace, které jsou použity na webových stránkách, mají pouze informativní charakter a nejsou reálnými kotacemi. Jediným zdrojem kotací v reálném čase je obchodní terminál.

13. REVIZE A AKTUALIZACE ZÁSAD

Aby společnost pro klienta dosahovala co nejlepších výsledků, bude pravidelně sledovat a hodnotit účinnost těchto Zásad, posloupnost opatření k provádění příkazů a zejména kvalitu realizace postupů, které jsou v těchto Zásadách uvedeny. V případě potřeby si společnost vyhrazuje právo opravit jakékoli nedostatky v těchto Zásadách a vylepšit opatření k provádění příkazů.

Společnost všechny své klienty předem informuje o chystaných podstatných změnách těchto Zásad, a to formou veřejného oznámení na svých internetových stránkách. Společnost všechny klienty, kterých se chystané podstatné změny těchto Zásad nebo opatření k provádění týkají, informuje o podrobnostech dané změny a jejím vlivu na otevřené pozice klientů.

14. RELEVANTNÍ JAZYK

Vezměte prosím na vědomí, že pokud vám byl text těchto Zásad poskytnut v jiném než anglickém jazyce, stalo se tak jen pro informační účely. Závazné je vždy anglické znění těchto Zásad.