

INSTANT TRADING EU LTD

# Megbízásteljesítési szabályzat

05.01.2023

V 5

## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. A Szabályzat hatálya	3
3. Megbízástípusok definíciói	4
4. A megbízások teljesítésének részei	4
5. Különböző megbízástípusok teljesítése	6
6. Negatív egyenleg elleni védelem	8
7. Legjobb teljesítés elve	8
8. Megbízásteljesítés hatályán kívüli esetek	12
9. Megbízások kezelése	12
10. Teljesítési helyszínek	12
11. Ügyfél hozzájárulása	13
12. Fontos információk	13
13. Szabályzat felülvizsgálata és frissítése	13
14. Alkalmazandó nyelv	14

## 1. Bevezetés

Jelen Megbízásteljesítési szabályzatot (a továbbiakban „**Szabályzat**”) Ügyfeink és leendő Ügyfeink (az „Ügyfél”, „Ön”) rendelkezésére bocsátjuk a Befektetési szolgáltatások nyújtására, befektetési tevékenységek gyakorlására, szabályozott piacok működésére és egyéb kapcsolatos ügyekre vonatkozó 87(l)/2017 számú törvénynek (továbbiakban „**Törvény**”), valamint a Pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU számú Európai Rendeletnek megfelelően.

AZ INSTANT TRADING EU LTD (továbbiakban „Vállalat”) Ciprusi Befektetési Vállalkozásként a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (továbbiakban „CySEC”) felügyeletével és engedélyével működik 266/15-ös engedélyszámmal, nicosiai cégjegyzékszama HE 266937. A törvény értelmében köteles minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy Ügyfelei számára a lehető legjobb eredményt érje el, akár az Ügyfél megbízásainak teljesítése, akár a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos teljesítési megbízások fogadása és továbbítása során, vagy ha a Vállalat az Ügyfél nevében pénzügyi instrumentumok kereskedéséről más entitásoknak ad le megbízást.

A jelen Szabályzat felvázolja a Vállalat által használt szabályokat, ellenőrzéseket és eljárásokat, amelyeknek az a célja, hogy az Ügyfél a lehető legjobb árakkal a lehető legjobb eredményt érhesse el, az Ügyfél megbízásaira hatással lévő különböző tényezők figyelembevételével.

Ha kereskedési számlát nyit a Vállalattal, Ön, azaz az Ügyfél beleegyezik abba, hogy megbízásai a jelen Szabályzatban foglalt feltételeknek/specifikációknak megfelelően teljesülnek.

A Szabályzat azonban nem garantálhatja, hogy a Vállalat által az Ügyfél megbízása során nyújtott ár mindig az Ügyfél számára a piac adott pillanatában elérhető legjobb ár legyen.

## 2. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat a Vállalat összes Ügyfelével alkotott üzleti kapcsolatának részét képezi, legyen szó Lakossági vagy Professzionális ügyfélről, kivéve a Jogosult Szerződő Feleket, mivel utóbbiak az Ügyfélkategorizálási szabályzatban vannak meghatározva.

Jelen Szabályzat azokra a tranzakciókra vonatkozik, amelyeket az Ügyfél a Vállalat által nyújtott pénzügyi instrumentumokkal végez. A Vállalat által nyújtott pénzügyi instrumentumok különbözetben alapuló szerződések („CFD”), és a Vállalat saját belátása szerint dönthet arról, hogy mely pénzügyi instrumentumokat teszi elérhetővé kereskedés céljából, az általa megszabott áron. A Vállalat kereskedési platformján/platformjain keresztül élő árat, azaz „**árfolyamokat**” nyújt Ügyfeleinek, a rendelkezésre álló volumenek áttekintésével („piaci mélység”) együtt, ahogy azt a külső likviditásslétszolgáltatótól kapja. Minden ügyletnél a Vállalat a szerződő fél (vagy megbízott), ezért ha az Ügyfél úgy dönt, hogy pozíciót nyit egy Pénzügyi Instrumentumra a Vállalaton keresztül, azt csak a Vállalaton keresztül zárhatja le.

Jelen Szabályzat nem feltétlenül érvényes, ha az Ügyfél egyéni instrukciókat ad, mivel azok megzavarhatják a Szabályzat betartását. Ilyen esetekben az Ügyfél köteles írásos beleegyezést adni arról, hogy az adott megbízása nem a legjobb megbízásteljesítési elvek alapján lesz teljesítve.

Jelen Szabályzat érvényes a Vállalat teljes személyzetére, beleértve az igazgatókat, a felső vezetést és az alkalmazottakat.

Jelen Szabályzat részét képezi az Általános szerződési feltételeknek, amelyet a leendő Ügyfelek elfogadnak és amely hatályba lép, amikor üzleti kapcsolatot létesítenek a Vállalattal.

A legfrissebb jelentések összefoglalói [itt](#) és az [instaforex.eu](http://instaforex.eu) weboldalon található.

### 3. Megbízástípusok definíciói

A következő típusú megbízások érhetők el:

- a) **Buy Stop:** az aktuális piaci árnál magasabb áron (stop ár) történő vásárlásra leadott megbízás
- b) **Sell Stop:** az aktuális piaci árnál alacsonyabb áron (stop ár) történő eladásra leadott megbízás
- c) **Buy Limit:** az aktuális piaci árnál alacsonyabb áron (limitár) történő vásárlásra leadott megbízás
- d) **Sell Limit:** az aktuális piaci árnál magasabb áron (limitár) történő eladásra leadott megbízás
- e) **Stop Loss:** már nyitott pozícióhoz kapcsolható megbízás, a pozíció adott árfolyamon (stop loss ár) történő lezárására. A stop loss a veszteségek minimalizálására használható.
- f) **Take Profit:** már nyitott pozícióhoz kapcsolható megbízás, a pozíció adott árfolyamon (take profit ár) történő lezárására. A take profit a nyereségek biztosítására használható.

### 4. A megbízások teljesítésének részei

**Árfolyamok:** A Vállalat saját kereskedési árakat állapít meg a világ vezető likviditásszolgáltatóitól és független árszolgáltatóktól származó árfolyamok alapján. A Vállalat fő módja annak biztosítására, hogy az Ügyfél a lehető legjobb megbízásteljesítést kapja az, hogy a vételi ('bid') és eladási ('ask') árakra vonatkozó árrés kiszámítása számos mögöttes árszolgáltató és adatforrás alapján történik. A Vállalat évente legalább egyszer felülvizsgálja a független árszolgáltatókat annak érdekében, hogy biztosítsa a mindig korrekt és versenyképes árfolyamokat.

**Árfolyamhiba:** Az Ügyfél elfogadja, hogy a tranzakciója teljesülésének adott árfolyama eltérhet a piaci ártól. Ha az Ügyfél tranzakciója teljesítésének pillanatában a Pénzügyi Instrumentum ára az ügylet teljesítésekor több mint két spread (árrés) mértékben eltér az adott instrumentumra vonatkozó, legalább

két Referenciaintézmény által jegyzett piaci ártól, akkor az ilyen ár hibásnak tekinthető és mindkét fél kiléphet a tranzakcióból vagy a felek megváltoztathatják a teljesített tranzakciók paramétereit. A Referenciaintézmények, többek közt bankok, befektetési vállalatok, brókerek, mögöttesinstrumentum-piacok, derivatív piacok és elismert információs ügynökségek listája a Vállalat weboldalán található.

Ha egy Tranzakció teljesítése a fent leírt hibás módon történik, akkor az ilyen hibás árral szemben tiltakozó fél kiléphet a tranzakcióból egy visszalépési kérelem benyújtásával vagy kérheti a tranzakció paramétereinek megváltoztatását, a tranzakció teljesítését követő 7 napon belül. Ha az Ügyfél az ár helyessége ellen kifogást emelő fél, a Vállalat az Ügyfél panaszának benyújtásától eltelt 7 napon belül, két Referenciaintézmény jegyzése alapján felülvizsgálja, hogy az ár hibás vagy helyes volt-e. Az Ügyfél által benyújtott visszalépési kérelem csak akkor lép hatályba, ha a Vállalat ezen pontnak megfelelően megerősíti, hogy a Tranzakció hibás volt. Ellenvetések hiánya esetén felek elfogadják, hogy a tranzakció mindkét félre, hibától függetlenül érvényes lesz.

A Tranzakcióból való visszalépés vagy paramétereinek kijavítása érdekében a feleknek elektronikus formában, e-mailben kell benyújtaniuk nyilatkozatukat. Egy adott Tranzakció paramétereinek kijavítására tett ajánlat csak akkor lesz kötelező érvényű, ha a másik fél indokolatlan késedelem nélkül elfogadja azt. Ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el a Tranzakció kijavításának feltételeit. A Tranzakció kijavítására tett ajánlatot bármikor visszavonhatja a benyújtó fél, amíg a másik fél el nem fogadja azt. Amennyiben a Tranzakció kijavítására tett ajánlatot egyik fél elutasítja vagy nem reagál időben, akkor a fentieknek megfelelően mindkét fél visszaléphet a Tranzakcióból.

**Újrajegyzés:** ez az a gyakorlat, amikor egy azonnali megbízás leadása után az Ügyfél egy újabb árajánlatot kap és el kell fogadnia azt, mielőtt a megbízás teljesítése megtörténne. A Vállalat akkor küld újrajegyzést az azonnali megbízásokra, ha az Ügyfél által eredetileg ár nem elérhető. Az Ügyfélnek nyújtott második ajánlat a legjobb elérhető következő ár, amelyet a Vállalat a harmadik félnek számító likviditásszolgáltatótól kapott. A Vállalat nem ad újrajegyzést függő megbízások esetén.

**Slippage (csúszás):** a leadott megbízás teljesítésekor előfordulhat, hogy az Ügyfél által megadott ár nem elérhető. Ilyen esetekben a megbízást az Ügyfél által kért árhoz közel, vagy attól pár pip távolságra teljesíti a Vállalat. Ha a teljesítési ár jobb, mint amit az Ügyfél kért, azt pozitív csúszásnak, ha rosszabb, azt negatív csúszásnak nevezzük. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a csúszás általános piaci gyakorlat, amely rendszeresen előforduló jellemzője a devizapiacoknak olyan körülmények\* között, mint a friss hírek, gazdasági események és piacnyitás esetén megnövekedett likviditás és volatilitás. A Vállalat automatizált megbízásteljesítő szoftvere a megbízások teljesítése során nem tesz különbséget az adott Ügyfelek kereskedési számláinak egyéni paramétereit között.

**Részletekben történő teljesítés:** amennyiben a megbízás leadásakor a piacon nem elég magas a likviditás ahhoz, hogy a teljes megbízás a megadott áron teljesíthető legyen, akkor a megbízás teljesítése részekre bontva is történhet. Az ilyen részletekben történő teljesítések egymástól különböző áron történhetnek.

**Jutalék:** az Ügyfélnek egyes pénzügyi instrumentumok kereskedése után jutalékot kell fizetnie. További információk itt találhatóak: <https://www.instaforex.eu/specifications>

**Mark-up (felár):** a Specifikációknak (<https://www.instaforex.eu/specifications>) megfelelően az Ügyfél devizapáronként felárat köteles fizetni.

**Referenciainstémények:** a tranzakciós árak jegyzése az alábbi intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak folyamatos követésével történik:

- a) bankok
- b) befektetési vállalatok és brókerek
- c) mögöttes instrumentumok és piacai, valamint derivatívapiacok
- d) elismert információs ügynökségek

A Vállalat a weboldalán teszi közzé azon konkrét intézmények neveit, amelyek árfolyamai a Vállalat pénzügyi instrumentumaira vonatkozó árfolyamok alapját képezik. Az Ügyfél kérésére a Vállalat átnyújtja az Ügyfél számára annak a konkrét intézménynek a nevét, amely az Ügyfél megbízása teljesítési árának alapját képezte.

**\* Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lista nem teljes.**

## 5. Különböző megbízástípusok teljesítése

“Meta Trader” és “Web Terminal IFX”

### Azonnali megbízás(ok):

**Azonnali megbízás:** vételi vagy eladási megbízás azon az ask (eladási) és bid (vételi) áron, amely az Ügyfél által teljesítésre leadott megbízás beküldésekor az árfolyamban látható.

### Függő megbízás(ok):

**Stop Megbízás:** vásárlásra vagy eladásra utasító megbízás, amely akkor válik aktívvá, ha az árfolyam eléri a stop árat. Amikor ez megtörténik, a stop megbízás piaci megbízásként\* lesz kezelve. Ha a stop megbízás nem aktiválódik, akkor a Good till Cancel szekcióban leírt feltételeknek megfelelően egy későbbi dátumig a rendszerben marad. A Vállalat platformjain stop megbízást legfeljebb olyan közel lehet tenni a piaci árhoz, amennyire az egyes instrumentumok Specifikációiban megadott Stop Szint engedi. További információkért tekintse meg a Vállalat weboldalát.

**Stop Loss:** a veszteségek minimalizálására alkalmas megbízástípus. Amint a piac eléri a stop loss árat, a megbízás aktiválódik és piaci megbízásként működik tovább.

A Vállalat platformjain stop loss megbízást legfeljebb olyan közel lehet tenni a piaci árhoz, amennyire az egyes instrumentumok Specifikációiban megadott Stop Szint engedi. További információkért tekintse meg a Vállalat weboldalát.

**\*Piaci megbízás (Érvényes stop megbízásokra és stop loss megbízásokra):** az aktuálisan elérhető piaci áron történő vásárlásra vagy eladásra felszólító megbízás. A rendszer automatikusan összesíti a harmadik félnek számító likviditásszolgáltatótól kapott volument és elvégzi a piaci megbízást VWAP (Volume-Weighted Average Price) módon, ami a megbízás teljesítésekor elérhető legjobb átlagárát jelenti. A piaci megbízásra aktiválódása után a Good till Day és Good till Cancel feltételei lesznek érvényesek.

**Good till Cancel ('GTC', törlésig érvényes) (=lejárat):** ez egy időbeállítás, amelyet az Ügyfél hozzárendelhet függő megbízásaihoz. Ha megteszi, akkor a megbízás élő marad, amíg az Ügyfél nem törli azt, tehát nem jár le, amíg az Ügyfél nem vonja vissza.

**Good till Day ('GTD', lejárat napig érvényes):** ez egy stteljesítési beállítás, amelyet függő megbízásokra lehet alkalmazni a MetaTrader felületén. Az Ügyfél kiválaszthat egy tetszőleges jövőbeni dátumot, ameddig megbízása élő állapotban várja a teljesítést. Ha ez alatt az idő alatt nem történik meg az aktiválás, a megbízás törlődik a rendszerből.

**Limitáras megbízások:** vásárlási vagy eladási megbízás, mely akkor aktiválódik, ha a piac eléri a limitárat. A megbízás teljesítése a limitáron, vagy annál jobb áron történik. Ha a limitáras megbízás nem aktiválódik, akkor a Good till Cancel szekcióban leírt feltételeknek megfelelően egy későbbi dátumig a rendszerben marad. A Vállalat platformjain limitáras megbízást legfeljebb olyan közel lehet tenni a piaci árhoz, amennyire az egyes instrumentumok Specifikációiban megadott Stop Szint engedi. További információkért tekintse meg a Vállalat weboldalát.

**Take Profit:** a nyereségek biztosítására alkalmas megbízás. Amint a piac eléri a take profit árat, a megbízás aktiválódik és limitáras megbízásként működik tovább. Ha a take profit megbízás nem aktiválódik, akkor egy későbbi dátumig a rendszerben marad. A Vállalat platformjain take profit megbízást legfeljebb olyan közel lehet tenni a piaci árhoz, amennyire az egyes instrumentumok Specifikációiban megadott Stop Szint engedi. További információkért tekintse meg a Vállalat weboldalát.

**Függő megbízás módosítása/törlése:** az Ügyfél módosíthatja vagy törölheti a függő megbízásokat, amíg piac el nem éri az Ügyfél által az adott megbízásban megadott árfolyamot.

**Egyidejű pozíciók:** Egy Ügyfél egyszerre legfeljebb 200 pozíciót tarthat fenn (a Piaci megbízásokat és Függő megbízásokat is beleértve).

### **Megjegyzések:**

A legtöbb megbízást a fent leírtaknak megfelelően automatikusan teljesíti a Vállalat MetaTrader4 platformja. A Vállalat azonban fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint a főbb deviza párokra vonatkozó 100 lotos vagy nagyobb megbízásokat részben vagy egészben manuálisan teljesítse. Ugyanez a gyakorlat vonatkozik a kisebb deviza párokra vonatkozó jelentős méretű megbízásokra is.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy időről időre megváltoztassa a kereskedési platform szoftverét. Ha úgy dönt, hogy ezt teszi, akkor a Vállalat felelős azért is, hogy a megbízások a régi rendszerből az újra zökkenőmentesen legyenek áthelyezve.

### **6. Negatív egyenleg elleni védelem**

Ügyfeleinknek a kereskedési számláiktól függően negatív egyenleg elleni védelmet nyújtunk. Ez azt jelenti, hogy nálunk sosem veszíthet több pénzt, mint amennyit nálunk befektetett.

Olyan, hirtelen bekövetkező piaci mozgás esetén, amely szakadékot okozhat annak a CFD-nek az árán, amelyre Önnek nyitott pozíciója van, és a margin szintje gyorsan a számlán elérhető tőke alá esik és a rendszer nem tudja likvidálni az Ön pozícióját az adott szinten, akkor a következő elérhető legjobb áron, alacsonyabb margin-szinttel történik meg a pozíció likvidálása. Ez negatív egyenleget hozhat létre számláján.

### **7. Legjobb teljesítés elve**

A Vállalat az ésszerűség határain belül minden lépést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfeleinek a legjobb eredményekkel szolgáljon, számos tényezőt figyelembe véve, amikor az Ügyfél megbízásait a Vállalat által jegyzett árfolyamok ellenében teljesíti. A Vállalat az ilyen tényezők alábbi listáját nem tekinti teljesnek, a tényezők sorrendjét viszont elsőbbségi sorrendnek kell tekinteni.

### **Ár**

- a) *Bid – Ask árrés (spread)*: a Vállalat minden egyes Pénzügyi instrumentumnál két árat fog megadni: a magasabb ár (ASK) az, amelyen az Ügyfél vásárolhat (long pozíciót nyithat), az alacsonyabb ár (BID) pedig az, amelyen eladhat (short pozíciót nyithat). Ezeket együttesen a "Vállalat árainak", az adott instrumentumokhoz elérhető alacsonyabb és magasabb árak közti különbséget pedig árrésnek (spread) nevezzük.
- b) *Függő megbízások*: a nyitott short pozíciókra adott Buy Limit, Buy Stop, valamint a Stop Loss/Take Profit megbízások ASK áron, a nyitott long pozíciókra adott Sell Limit, Sell Stop, valamint Stop Loss/Take Profit megbízások pedig BID áron teljesülnek.
- c) *Pénzügyi instrumentum*: a Vállalat által az egyes Pénzügyi Instrumentumokhoz megadott ár kiszámítása az adott mögöttes pénzügyi instrumentum ára alapján történik, amelyet a Vállalat harmadik félnek számító likviditásslétszolgáltatóktól szerez be. A Vállalat olyan gyakran frissíti árait, amennyire a technológiai és kommunikációs korlátok engedik. A Vállalat nem jegyzi az árfolyamokat a Vállalat működési idején kívül (lásd alább a Teljesítési Helyszínek szekcióban), ezért ezekben az időszakokban az Ügyfél nem adhat le megbízásokat.



- d) *Árfolyamok*: áraink a mögöttes pénzügyi instrumentumok aktuális piaci árai alapján vannak megállapítva. Az egyes piacokon kereskedett mögöttes instrumentumok árfolyama származhat alkalmas harmadik félnek számító adatszolgáltatói forrástól. Minden lépést megteszünk azért, hogy ügyfeleinknek a lehető legjobb árat nyújtsuk, ezért általában az alábbi forrásokat használjuk:
- GBE Prime
  - Broctagon Prime
  - CMC Markets

Az általunk megadott árfolyamok kiszámítása nem az Ügyfél számlájának pénzneme, hanem a mögöttes pénzügyi instrumentum pénzneme alapján történik.

### **Díjak és költségek:**

Amikor Pénzügyi instrumentumokra nyit pozíciót, az Ügyfél köteles lehet jutalékokat vagy egyéb költségeket fizetni, amennyiben vannak ilyenek. Az egyes összegeket a Vállalat weboldalán ([www.instaforex.eu](http://www.instaforex.eu)) elérhető kontraktusspecifikációkban tesszük közzé.

- Árrés (spread)*: a BID és ASK árak közti különbség
- Jutalékok*: csak az Insta.Eurica számlatípusnál fix összegű, további információk a Vállalat weboldalán érhetők el: <https://www.instaforex.eu/specifications>
- Finanszírozási díj*: az egyes pénzügyi instrumentumokra nyitott pozíciók értéke a napi finanszírozási díj (swap) miatt a kontraktus fennállása alatt megnőhet és lecsökkenhet. A finanszírozási díj az uralkodó piaci kamatok alapján van kiszámítva, ezért mértéke változhat. A kivetett napi finanszírozási díjakról részletes információk találhatóak a Vállalat weboldalán elérhető, az egyes pénzügyi instrumentumokra vonatkozó kontraktusspecifikációk között (<https://www.instaforex.eu/specifications>).

### **Megbízások teljesítésének sebessége:**

Ahogy jelen Szabályzat 'Teljesítési helyszínek' szekciójában is látható, a Vállalat megbízóként, nem pedig ügynökként jár el az Ügyfél nevében, ezért a Vállalat egyedüli Teljesítési helyszíneként működik az Ügyfél által küldött, a Vállalat pénzügyi instrumentumaira vonatkozó megbízások teljesítéséhez. A Vállalat kiemelt jelentőséget tulajdonít az Ügyfél megbízásainak teljesítésére, és arra törekszik, hogy a technológiai korlátok és a kommunikációs csatorna lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban teljesítse azokat. Ha az Ügyfél vezeték nélküli vagy tárcsázós internetet, vagy bármilyen egyéb instabil kapcsolatot használ, az gyenge vagy szakadozó interneteléshez, vagy kimaradáshoz vezethet, ami a Vállalat elektronikus kereskedési platformja használata közben késéseket okozhat az Ügyfél és a Vállalat közti adatátvitelben. Az Ügyfél megbízásai így lejárt árfolyamúak lehetnek, mely esetben a Vállalat visszautasíthatja azokat és új árfolyamot ajánlhat fel (újrajegyzés).

Amennyiben az Ügyfél egy elektronikus rendszeren keresztül indít tranzakciókat, ki lesz téve a rendszerrel kapcsolatos kockázatoknak, beleértve a hardveres és szoftveres meghibásodásokat (Internet / szerverek). A rendszerhibák következményeként előfordulhat, hogy az Ügyfél

megbízása nem az instrukcióknak megfelelően, vagy egyáltalán nem teljesül. Ha az Ügyfél vezeték nélküli vagy tárcsázós internetet, vagy bármilyen egyéb instabil kapcsolatot használ, az gyenge vagy szakadozó interneteléshez, vagy kimaradáshoz vezethet, ami a Vállalat elektronikus kereskedési platformja használata közben késéseket okozhat az Ügyfél és a Vállalat közti adatátvitelben. Az ilyen késések következményeként előfordulhat, hogy a Vállalat már lejárt piaci megbízásokat kap az Ügyféltől. Ilyen esetekben a Vállalat frissíti az árat és az elérhető legjobb piaci áron teljesíti a megbízást.

A Vállalat kiszámítja az előző negyedév során beküldött összes megbízás teljesítési idejének átlagát és azt tájékoztató céllal közzéteszi a Vállalat weboldalán. Ügyfél elfogadja, hogy a Vállalat által ily módon közzétett megbízásteljesítési sztenderd idő nem garantált, tehát a Vállalat nem köteles a sztenderd időn belül teljesíteni az Ügyfél megbízását, és nem vonható felelősségre az Ügyfél által, ha nem teljesíti az Ügyfél megbízását a Vállalat weboldalán közzétett sztenderd időn belül. A sztenderd idő csak a korábbi előzményeket mutatja meg, és a Vállalat kizárólag tájékoztató céllal teszi elérhetővé az Ügyfél számára.

A következő helyzetek bármelyikében előfordulhat, hogy az Ügyfél megbízásának teljesítésében késés merüljön fel, és hogy a megbízás teljesítése a sztenderd időnél tovább tartson:

- a) az IT-rendszerek és hálózatok összeomlása
- b) a Mőgöttes Instrumentum árfolyam-szolgáltatásának felfüggesztése vagy lezárása, vagy egyéb hasonló helyzet
- c) hirtelen árváltozások
- d) a likviditás- és árfolyam-szolgáltatók hibás jegyzései
- e) adatátviteli késések
- f) a Mőgöttes Instrumentum árának jelentősen megnövekedett volatilitása
- g) alacsony likviditás a Mőgöttes Instrumentum piacán
- h) különleges piaci események a Mőgöttes Instrumentum piacán
- i) vis maior esemény
- j) ha a tranzakciók mőgöttes piacain specifikus teljesítési feltételek vannak megszabva
  
- k) piacnyitás
- l) makrogazdasági adatok közzétételekor
- m) jelentős piaci események
- n) az Ügyfél különleges utasításokat ad
- o) az adott Pénzügyi Instrumentumra vonatkozó Megbízás teljesítésének különleges feltételei
  
- p) ha várni kell arra, hogy a likviditásslolgáltató megerősítse vagy teljesítse a tranzakciót
  
- q) függő Megbízás teljesítése
- r) Megbízás visszautasítása
- s) az Ügyféllel kötött szerződésben leírt egyéb körülmények esetén

A Vállalat panaszkezelési irányelveinek megfelelően az Ügyfél kérésére információkkal szolgál az egyes megbízások teljesítésének időpontjáról és az esetleges késések okairól.

### **Teljesítés valószínűsége:**

Ahogy jelen Szabályzat 'Teljesítési helyszínek' szekciójában is látható, a Vállalat megbízóként, nem pedig ügynökként jár el az Ügyfél nevében, ezért a Vállalat egyedüli Teljesítési helyszíneként működik az Ügyfél által küldött, a Vállalat pénzügyi instrumentumaira vonatkozó megbízások teljesítésére. A Vállalat azonban harmadik félnek számító likviditásslétszolgáltatástól függ az árak és a rendelkezésre álló likviditás szempontjából. Habár a Vállalat teljesíti az Ügyfelek összes megbízását, fenntartja a jogot bármely megbízástípus visszautasítására. Abnormális piaci körülmények esetén az egyes megbízások teljesítési ára jelentős mértékben eltérhet az eredetileg kért ártól. Ez többek között az alábbi esetekben fordulhat elő:

- piacnyitáskor
- hírek közzétételekor
- volatilis piaci körülmények között, melyek során az árfolyam jelentősen eltávolodhat az eredetileg megadottól
- hirtelen ármozgás esetén: ha az árfolyam egy kereskedési munkamenet alatt oly mértékben emelkedik vagy csökken le, hogy az adott tőzsde a saját szabályainak megfelelően felfüggeszti vagy korlátozza a kereskedést
- ha nincs elég likviditás az adott volumenre és a megadott áron történő teljesítésre

A Vállalat törekszik arra, hogy a lehető legjobb árat nyújtsa Ügyfeleinek, és minden erőfeszítést és szükséges intézkedést megtesz ennek érdekében.

### **Az elszámolás valószínűsége:**

A Vállalat minden teljesített tranzakciót köteles elszámolni.

### **Megbízások mérete:**

Az összes megbízás mérete lotban van megadva. A lot az egyes tranzakciók méretét mutatja meg, ezért minden egyes Pénzügyi Instrumentum esetén eltérő. Az egyes lot-méretekről a Vállalat weboldalán a Kontraktus-specifikációkban részletes leírás található. Habár nincs korlátozva, hogy az Ügyfél legfeljebb mekkora megbízást adhat a Vállalatnak, a Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyféllel kötött szerződésnek megfelelően visszautasítsa az egyes megbízásokat.

A Vállalat minden erőfeszítést megtesz az Ügyfél megbízásainak teljesítése érdekében, annak volumenétől függetlenül, viszont megtörténhet, hogy ez a teljesítés pillanatának piaci likviditása alapján elérhető legjobb áron történik (lásd: Teljesítés valószínűsége).

### **Piaci hatások:**

Egyes tényezők jelentősen befolyásolhatják a mögöttes pénzügyi instrumentumok árfolyamát,

amely így eltérhet attól az ártól, amely alapján a Vállalat saját pénzügyi instrumentumainak ára származott. A Vállalat minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelei számára a lehető legjobb eredményekkel szolgáljon.

### **Egyéb szempontok:**

A megbízások teljesítésével kapcsolatos bármely egyéb releváns szempont.

## **8. Megbízásteljesítés hatályán kívüli esetek**

Ügyfél elfogadja, hogy jelen Szabályzat nem lesz betartva a következő szituációkban:

- amikor az Ügyfél a kereskedési megbízáshoz olyan konkrét utasításokat ad, amelyek a teljesítési feltételek befolyásolásával megzavarhatják jelen szabályzat betartását. Az ilyen megbízások elfogadásáról a Vállalat dönt, és az Ügyfélnek írásos beleegyezést kell biztosítania arról, hogy lemond a jelen Szabályzat betartásával járó védelemről.
- A Vállalati "Ügyfélkategorizálási szabályzat" alapján Jogosult szerződő félként besorolt Ügyfelek alapértelmezésként nem esnek jelen Szabályzat védelme alá
- ha az adott megbízásra vonatkozó törvények és alkalmazandó szabályzatok felülírják jelen Szabályzat betartásának lehetőségét.

## **9. Megbízások kezelése**

A megbízások, valamint az esetleg felmerülő problémák és különleges körülmények kezeléséért a Vállalat Brókerosztálya felelős, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek/specifikációknak megfelelően.

A megbízások teljesítése automatikusan, érkezési sorrendben történik a Vállalat rendszerein. Az automatikus rendszer folyamatos megfigyelés alatt van a Brókerosztály egy tagja által, amely rendelkezik a CySEC engedélyével és be van jegyezve a CySEC bárki által elérhető nyilvántartásába.

A Brókerosztálynak az a feladata, hogy felügyelje a Vállalat rendszereinek teljesítményét és hogy szükség esetén, jelen Szabályzat betartásának biztosítása érdekében beavatkozzon.

## **10. Teljesítési helyszínek**

A Teljesítési helyszínek azok a szervezetek, amelyek a megbízásokat kapják, vagy amelyekhez a Vállalat továbbítja a megbízásokat, azok teljesítése céljából. A Vállalat által szolgáltatott Pénzügyi Instrumentumokra vonatkozó megbízásokkal kapcsolatban a Vállalat megbízóként, nem pedig ügynökként jár el az Ügyfél nevében, ezért a Vállalat egyedüli Teljesítési helyszíneként működik az Ügyfél által küldött, a Vállalat pénzügyi instrumentumaira vonatkozó megbízások teljesítéséhez. A Vállalat nem továbbítja az Ügyfél megbízását a külső piacra, ha a megbízás a Vállalat által szolgáltatott pénzügyi instrumentumra vonatkozik.

A Vállalat működési ideje a következő:

- Éjjel-nappal: ciprusi idő (GMT+2) szerinti hétfő 00:00 órától ciprusi idő (GMT+2) szerinti péntek 24:00 óráig
- Munkaszüneti időszakok: ciprusi idő szerinti (GMT+2) szombat 00:00 órától ciprusi idő szerinti (GMT+2) vasárnap 24:00 óráig. Az ünnepi munkaszüneti napok a Vállalat által szolgáltatott kereskedési terminálok belső levelezési rendszerében kerülnek bejelentésre.

## 11. Ügyfél hozzájárulása

A Vállalat az Ügyféllel való üzleti kapcsolat létrehozásakor köteles az Ügyfél jelen szabályzathoz való előzetes hozzájárulását.

Az Ügyfélszerződés elfogadásával az Ügyfél hozzájárulását adja a következőkhöz és elfogadja őket:

- A Vállalatnál az által nyújtott Pénzügyi Instrumentumokra elhelyezett összes megbízással kapcsolatban a Vállalat megbízottként jár el, és a Vállalat nem szabályozott piacként egyedüli teljesítési helyszínnek minősül
- A kereskedési platformok vagy az árfolyamok technikai hibái miatt a Vállalat megtagadhatja a megbízások teljesítését, vagy megváltoztathatja azok nyitó- és záróárait
- Az Ügyfél az egyes pénzügyi instrumentumokra nyitott pozícióit csak a Vállalat kereskedési platformjának működési ideje (nyitvatartása) alatt zárhatja le. Az Ügyfél a nyitott pozíciókat csak annál az üzlettársnál zárhatja le, akinél nyitotta őket, azaz a Vállalatnál.
- A Vállalatnál elhelyezett összes megbízás kezelése a jelen Szabályzatban megadott szabályoknak, előírásoknak és követelményeknek megfelelően történik.

## 12. Fontos információk

12.1 A Vállalat által forgalmazott pénzügyi instrumentumok egy részével nem lehet kereskedni bizonyos joghatóságokban és országokban. Jelen Szabályzat nem vonatkozik olyan joghatóságra vagy országra, amelyben kiadása, elérhetősége vagy terjesztése ellentétes a helyi törvényekkel vagy szabályokkal, beleértve az Egyesült Államokat is. Jelen Szabályzat nem minősül a pénzügyi instrumentumok vásárlására vagy eladására felszólító ajánlatnak vagy felhívásnak. Előzetes írásos engedély nélkül nem reprodukálható vagy nyújtható át más személy számára (részben és egészben sem). Jelen Szabályzatnak nem célja, hogy az Ügyfél kizárólag az itt foglaltak alapján döntsön az említett pénzügyi instrumentumokkal való kereskedésről.

12.2 Felek elfogadják, hogy a weboldalon közölt árfolyamok csak tájékoztató jellegűek, és nem valódi árfolyamok. Valós idejű árfolyamok kizárólag a kereskedési terminálban érhetők el.

## 13. Szabályzat felülvizsgálata és frissítése

A Vállalat folyamatosan felügyeli és rendszeresen felméri jelen Szabályzat hatékonyságát, a megbízások teljesítésének folyamatát, és főképp a jelen Szabályzatban ismertetett eljárások minőségét, annak érdekében, hogy Ügyfeleinek a lehető legjobb eredményeket nyújthassa.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy adott esetben kijavítsa jelen Szabályzat hiányosságait és fejlesztéseket eszközöljön a megbízásteljesítési rendszerben.

A Vállalat a jelen Szabályzatot érintő közlő lényeges változtatásokról előzetesen értesíti összes Ügyfelét a Vállalat weboldalán közzétett, nyilvánosan elérhető bejelentéseken keresztül. A Vállalat értesíti a Szabályzatban vagy a megbízások teljesítésében hirtelen bekövetkező lényeges változásokról bármely érintett Ügyfelét, a változás részletes leírásával és az Ügyfél nyitott pozícióira gyakorolt hatásainak ismertetésével.

#### **14. Alkalmazandó nyelv**

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben jelen Szabályzatot nem angol nyelven kapta kézhez, az csupán tájékoztató célt szolgál. Jelen Szabályzatnak kizárólag az angol nyelvű változata érvényes.