

# INSTANT TRADING EU LTD

## Adatvédelmi irányelvek

V2

A dokumentum magyar nyelvű változata kizárólag tájékoztatásul szolgál, és nincs joghatása. A dokumentum angol nyelvű változata jogilag kötelező érvényű.

## 1. Bevezetés

Jelen szabályzat (a továbbiakban „Adatvédelmi szabályzat” vagy „Szabályzat”) Önnek, az INSTANT TRADING EU Ltd (a továbbiakban „Vállalat” „mi”, „velünk”) jelenlegi vagy jövőbeni ügyfelének (a továbbiakban „Ügyfél”, „Ön”, „öné”) szól. A Vállalattal üzleti kapcsolatban álló alkalmazottak, munkatársak, szolgáltatásnyújtók és minden egyéb harmadik fél személyes adatainak kezelése a Vállalat és az adott fél közötti szerződéses megállapodásnak megfelelően történik.

Az Önök adatainak védelme rendkívül fontos nekünk, ezért elköteleztük magunkat azok védelme és tiszteletben tartása mellett. Jelen Adatvédelmi szabályzat leírja, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, ha szolgáltatásunk használata mellett dönt, valamint hogy milyen módon dolgozzuk fel azokat, kikkel és mikor osszuk meg őket, és hogyan őrizzük meg és tároljuk őket biztonságban. Emellett részletezi az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos jogait, és hogy hogyan gyakorolhatja azokat a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint. Kérjük, szánjon időt jelen Szabályzat elolvasására és megértésére.

Jelen Adatvédelmi szabályzat áttekintést nyújt az Ön személyes adatainak Vállalat általi feldolgozásával kapcsolatban, valamint megszabja, hogy a Vállalat az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679-es, a természetes személyek védelméről, személyes adataik feldolgozásáról és ezen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete, valamint a 2018. május 25-től alkalmazandó 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) értelmében milyen információkat köteles az Ön rendelkezésére bocsátani.

Ha bármely kommunikációs csatornán keresztül kapcsolatba lép velünk és/vagy ha fiókot nyit a Vállalatnál, Ön beleegyezik jelen Szabályzat feltételeibe és azok kiegészítéseibe, amelyek megszabják, hogy a Vállalat hogyan gyűjti, tárolja, használja, osztja meg és dolgozza fel bármilyen más módon a személyes adatait, valamint hogy milyen jogai vannak a Vállalattal fenntartott üzleti kapcsolata során és annak végét követően.

Az itt található információk felülírnak minden egyéb, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos olyan információt, amely a már meglévő ügyfélszerződésekben és kapcsolódó űrlapokban található, amennyiben az jelen Szabályzat hatálya alá tartozik.

Időnként felülvizsgálhatjuk vagy frissíthetjük ezt a szabályzatot. A jelen Szabályzat aktuális verziója elérhető lesz a Társaság honlapján.

A GDPR ide vonatkozó szakaszai alapján amennyiben Ön természetes személy, az alább ismertetett adatkezelési folyamatok során a Vállalat kezeli az Ön személyes adatait.

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- a. Személyes adatnak számít bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az adat érintettjére) vonatkozó információ. Természetes személy az, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint név, személyazonosító szám, helyadat, online azonosító, vagy egy vagy több fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi tényező alapján.

- b. Adatfeldolgozásnak számít minden olyan művelet vagy műveletsor, amelyet személyes adatokon vagy személyes adatok készletén hajtanak végre automatizált vagy manuális módon, például begyűjtés, rögzítés, szervezés, strukturálás, tárolás, adaptálás vagy módosítás, visszakeresés, konzultálás, felhasználás, továbbítással történő nyilvánosságra hozatal, terjesztés vagy egyéb módon elérhetővé tevés, összehangolás, kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
- c. Adatkezelőnek számít az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely egyedül vagy másokkal együttműködve meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, amennyiben az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy kijelölésének konkrét kritériumait uniós vagy tagállami jog írhatja elő.
- d. Adatfeldolgozónak számít az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel.

## 2. Kik vagyunk mi?

Az Instant Trading EU Ltd egy a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet ('CySEC') szabályozása alatt, 266/15-ös engedélyszámmal működő Ciprusi Befektetési Társaság, a ciprusi nicosiai cégjegyzékben HE 266937 számon van bejegyezve.

A Vállalat kapcsolattartási adatai a következők:

Cím: 23A, Spetson, Leda Court, B blokk, B203-as iroda, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol  
Ciprus  
Telefonszám: +357 25654112  
E-mail cím: [support@instaforex.eu](mailto:support@instaforex.eu)

A Vállalat Csehországban, Lengyelországban és Szlovákiában fióktelepekkel is rendelkezik.

## 3. Célunk

Tisztában vagyunk azzal, hogy fontos megőrizni a személyes adatok titkosságát. Ha ránk bízta ezen információit, biztos lehet benne, hogy elköteleztük magunkat azok bizalmas mivoltának megőrzésében. Számos lépést tettünk személyes adatai titkosságának, biztonságának és integritásának védelme érdekében.

## 4. Milyen adatokat gyűjtünk

A Vállalat ügyfélszámla-nyitási eljárása és folyamatos kötelezettségei részeként a Vállalatnak meg kell felelnie a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet (CySEC) és fiókjainak felügyeleti szervei által felállított aktuális jogszabályi keretnek. A Vállalat a Pénzmosás Elleni Törvényben (AML 13(I)/2018) és annak jövőbeni kiegészítéseiben, valamint a Pénzmosás Elleni Irányelvben (AML Directive DI144-2007-08, 2012) meghatározott jogi kötelezettségeinek eleget téve felállítja az Ügyfél gazdasági profilját és megakadályozza a pénzmosást. A Vállalat továbbá köteles betartani az Európai Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete („A Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete”) és a 87(I)/2017 törvény szerinti vonatkozó nyilvántartási kötelezettségeket az egyes Ügyfelek alkalmasságának és megfelelőségének megállapítása érdekében, amit az egyes ciprusi befektetési társaságok (a továbbiakban: CIF) által kínált szolgáltatások, valamint telefonbeszélgetések, ügyféltranzakciók, a külföldi számlaadó-megfelelőségi törvény (a továbbiakban: FATCA) és a közös

jelentési szabvány (CRS) felvételei alapján hajt végre.

A Vállalat a fentieknek megfelelően köteles kikérni, begyűjteni és legalább öt (5) éven át fenntartani a következőket:

- a. keresztnév és vezetéknev
- b. születési dátum
- c. születési hely
- d. állampolgárság
- e. útlevél és/vagy személyi igazolvány másolata
- f. közüzemi számla (az Ügyfél teljes címével együtt)
- g. adóazonosító jel
- h. adóügyi illetőség
- i. telefonszám
- j. e-mail cím
- k. munkaadó neve
- l. szakma
- m. foglalkoztatás iparága
- n. bruttó éves bevétel
- o. nettó vagyon
- p. várható bevétel
- q. bankszámlaadatok

Az említett információkat közvetlenül Öntől (a számlanyitási folyamat alatt) és/vagy más személyektől szerezhetjük be, többek közt hitelreferencia-ügynökségektől, csalásmegelőzési ügynökségektől, bankoktól és egyéb pénzügyi intézményektől, külső hitelezési szolgáltatóktól és nyilvános nyilvántartási szolgáltatóktól.

Ezen túl weboldalunk/weboldalaink használatával kapcsolatos személyes adatait is begyűjthetjük, többek közt a látogatások számát, gyakoriságát és időtartamát, valamint kereskedési tevékenységeket (további információkat a „Sütikkel kapcsolatos szabályzat” dokumentumunkban talál).

Kereskedési tevékenységéről is nyilvántartást vezetünk, beleértve a következőket:

- a. kereskedett instrumentumok és azok teljesítménye
- b. az Ön ügyleteinek és befektetéseinek előzményadatai, beleértve a befektetett összeget
- c. pénzbefizetési és -felvételi előzményadatai

A fentiek mellett a Vállalat további információkat kérhet annak érdekében, hogy az Önnek (meglévő vagy potenciális Ügyfelünk) nyújtott szolgáltatást, vagy tevékenységünket (amennyiben Ön kereskedésiadat-szolgáltató) a vonatkozó szerződésünknek vagy az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően fejlesszük.

A Vállalat által Önnek nyújtott szolgáltatások, valamint a Vállalat és az Ön közti kapcsolat során keletkező minden elektronikus, telefonos, személyes, vagy egyéb kommunikációt rögzítünk. Ezek a felvételek a Vállalat kizárólagos tulajdonát képezik, és bizonyítékul szolgálnak a Vállalat és Ön közötti kommunikációra.

## 5. A gyűjtött adatok felhasználása

Az Ön személyes adatait az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) természetes személyek személyes adatainak feldolgozására és szabad mozgására vonatkozó mindenkorai védelmeinek megfelelően kezeljük.

Az Ön személyes adatait, nyilvánosan el nem érhető adatait és/vagy a Vállalat által az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseinek nem megfelelően, már korábban megszerzett adatait a Vállalat kizárólag a gyűjtés eredeti céljainak megfelelően („célhoz kötöttség és leszűkítés”) gyűjti és dolgozza fel.

Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatjuk. Ilyen adattovábbítás végzésekor biztosítjuk a jogszerűséget és az Ön személyes adatai védelméhez szükséges intézkedéseket, az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően. A Vállalat emellett ilyen ügyekben az Európai Bizottság utasításait követve biztosítja, hogy az adatai továbbításának külső célországát az Európai Bizottság az Ön személyes adatainak védelméhez szükséges intézkedések nyújtására alkalmasként ismeri el.

## 6. Az Ön felkeresése

Szolgáltatásaink nyújtása vagy az Önnel kötött szerződés feltételeinek adminisztrációja céljából időnként közvetlen kapcsolatba léphetünk Önnel telefonon, faxon, e-mailben vagy postai úton.

A Vállalat az Ön beleegyezésétől függően időnként marketingcélokból keresheti fel Önt telefonon, faxon, e-mailben vagy postai úton annak érdekében, hogy az Ön számára potenciálisan érdekes termékekre vagy szolgáltatásokra felhívja a figyelmét, illetve piackutatás céljából.

## 7. Információ-közzététel

Kapcsolattartásunk során szolgáltatásnyújtásunk részeként, vagy jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében közzétehetjük személyes adatait, az alábbi esetekben:

- a. Ha törvény vagy illetékes bíróság előírja.
- b. Ha a CySEC, vagy bármely olyan szabályozó hatóság előírja, amely a Vállalat, az Ügyfél, vagy azok társai fölött ellenőrzést gyakorol vagy joghatósággal rendelkezik, vagy amelynek területén a Vállalat Ügyfelei tartózkodnak.
- c. Csalás, pénzmosás, vagy egyéb illegális tevékenység megelőzése vagy nyomozása céljából az illetékes hatóságoknak.
- d. A megbízások észszerű teljesítése, valamint a szolgáltatások nyújtását kiegészítő célokra.
- e. Hitelreferens és csalásmegelőző ügynökségeknek, külső hitelesítési szolgáltatóknak, bankoknak és egyéb pénzügyi intézményeknek az Ügyfél hitelképességének ellenőrzése, valamint csalásmegelőzési, pénzmosással szembeni, azonosítási vagy átvilágítási célú ellenőrzése céljából. Ennek érdekében az Ügyfél által megadott adatokat összevetethetik bármely (nyilvános vagy egyéb) adatbázissal, amelyhez hozzáféréssel rendelkeznek. Az Ügyfél adatait továbbá felhasználhatják a jövőben annak érdekében, hogy más vállalatoknak segítséget nyújtsanak az azonosítási eljárásban. Az ilyen keresésekről a Vállalat jegyzőkönyvet tart fenn.
- f. A Vállalat szakmai tanácsadóinak, amennyiben az adott tanácsadó tájékoztatva van az adatok

bizalmas jellegéről és tartja magát a titoktartási kötelezettséghez.

- g. Más szolgáltatóknak, akik (elektromos vagy egyéb) adatbázisokat készítenek, tartanak fenn vagy dolgoznak fel, nyilvántartási szolgáltatásokat, e-mail továbbítási szolgáltatásokat, üzenetküldési szolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat kínálnak azzal a céllal, hogy a Vállalatnak segítséget nyújtsanak az Ügyfél adatainak begyűjtése, tárolása, feldolgozása és felhasználása, vagy az Ügyféllel való, a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtásának javítása érdekében történő kapcsolatfelvétel céljából.
- h. A tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről (CCP-k) és a kereskedési adattárakról (TR-ekről) szóló 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (EMIR) megfelelő kereskedési adattárnak vagy hasonló entitásnak.
- i. Más szolgáltatóknak statisztikák készítése céljából, a Vállalat marketingtevékenységének fejlesztése érdekében. Ebben az esetben az adatok átadása összesített formában történik.
- j. A Vállalat szolgáltatásainak fejlesztése céljából telefonos vagy e-mailes felmérést végző call centereknek. Ilyen esetekben csak az elérhetőségek kerülnek átadásra.
- k. Szükség esetén annak érdekében, hogy a Vállalat megvédje vagy gyakorolhassa törvényes jogait bármely bíróságnak, választottbíróságnak, választottbírónak, ombudsmannak vagy kormányzati hatóságnak.
- l. Az Ügyfél kérésére vagy az Ügyfél engedélyével.
- m. A Vállalat Leányvállalatának vagy bármely egyéb vállalatnak, amely ugyanabból a cégcsoportból származik, amelyben a Vállalat is megtalálható.
- n. Jogutódnak, megbízottnak, átvevőknek vagy vevőknek. Ebben az esetben az Ügyfélt öt (5) munkanappal korábban, írásban kell értesíteni.

A személyes adatokat kezelő vagy beszerző, a Vállalaton kívüli szervezetektől elvárjuk, hogy ismerjék el ezen adatok bizalmas jellegét, vállalják, hogy tiszteletben tartják minden egyén magánélethez való jogát, valamint hogy megfeleljenek az összes vonatkozó adatvédelmi törvénynek és jelen Adatvédelmi szabályzatnak.

## 8. Az Adatkezelés jogalapja és az Ön hozzájárulása

Személyes adatai kezelését abból a célból és oly mértékig végezzük, amely szükséges azon szerződés teljesítéséhez, amelynek Ön is részese, illetve hogy az Ön kérésére a szerződés megkötése előtt lépéseket tegyünk. Ha Ügyfelünk kíván lenni, törvényi és szerződéses kötelezettsége van a szerződés megkötéséhez szükséges pontos információk közlésére és azok naprakészen tartására. Ezen adatok megadásának elmulasztása esetén nem kezdeményezhetünk vagy tarthatunk fenn üzleti kapcsolatot.

Egyes személyes adatait az Ön önkéntes hozzájárulásának jogalapja alapján is kezelhetjük.

Mikor és hogyan kapjuk meg az Ön hozzájárulását?

Személyes adatait egy vagy több jogos alapon dolgozhatjuk fel („Jogos alap”), attól függően, hogy milyen célból használjuk fel őket.

A Jogos alapok a következők:

- Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése

- jogi és szabályozói követelményeknek való megfelelés
- jogos érdekeink érvényesítése érdekében

Amikor személyes adatainak felhasználásához az Ön hozzájárulása szükséges, akkor a hozzájárulási nyilatkozatot a számlanyitási eljárás során adjuk át, de elérheti a Weboldal weboldalán (vagy weboldalain) is. Az Ön által adott hozzájárulás minősül személyes adatai feldolgozásának jogalapjaként.

Természetes személyként abban az esetben, ha személyes adatainak felhasználásához hozzájárulásra van szükség, a Vállalat azt szabadon választhatóan, ügyhöz kötötten, teljes körű tájékoztatással megelőzve kéri, lehetővé téve Önnek, hogy egyértelmű döntést hozzon, amelyet nyilatkozattal, vagy a feldolgozásba való beleegyezést bizonyító cselekvéssel erősíthet meg.

Az Ön hozzájárulása ezen túlmenően nem köthető össze nem alkuképes szerződési feltételekkel, mivel ez azt jelentené, hogy nem önként adta meg azt. A Vállalat azonban bizonyos esetekben az Ön hozzájárulása nélkül is feldolgozhatja adatait. Ilyen esetek lehetnek többek közt az alábbiak:

- a. Az adatkezelés a Vállalatot terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- b. Az adatkezelés az Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú jogainak védelme érdekében szükséges.
- c. Az adatkezelés közérdekből vagy a Vállalatra átruházott közhatósági feladat teljesítéséhez szükséges.
- d. Az adatkezelés a Vállalat vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve olyan eseteket, amikor ezek az érdekek alulmaradnak az Ön érdekeivel, valamint személyes adatainak védelmével kapcsolatos alapvető jogaival és szabadságával szemben.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja telefonos vagy az [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu) e-mail címen történő megkeresésünkkel. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kötelező megadni személyes adatait?

Személyes adatainak megadása többek között az alábbi helyzetekben kötelező:

- a. A brókerszolgáltatás nyújtásához szükséges szerződés megkötése és alkalmazása.
- b. A szolgáltatási szerződés teljesítéséhez jogilag kötelező vagy szükséges.
- c. Az Ön panaszára, igényére vagy adatigénylésére való válaszadáshoz.

A szükséges személyes adatok nélkül nem áll módunkban a szerződés megkötése, megújítása és/vagy teljesítése, valamint az Ön megkereséseinek hatékony kezelése.

## 9. Személyes adatainak kezelése és a biztonsági intézkedések

Személyes adatai biztonságban tartása érdekében minden szükséges technikai és szervezeti intézkedést meghoztunk. A Vállalat ezen felül belső oktatásokat szervezett alkalmazottai körében, hogy csökkentse az Ön adatait esetleg érintő kockázatokat. Az adatait kezelő alkalmazottak képzésben részesülnek az ügyfeladatok bizalmas kezelésével és az egyének magánéletének tiszteletben tartásával kapcsolatban.

A Vállalat a sürgősségi események megakadályozása érdekében továbbfejlesztette belső eljárásait, és eljárásokat vezetett be az Ön adatainak védelme érdekében. Csak azon alkalmazottjaink és/vagy partnereink, függő ügynökeink vagy adatfeldolgozóink férhetnek hozzá az információkhoz, akiknek a

hozzáférése szükséges az Ön és a Vállalat közti szerződés zavartalan teljesítése érdekében.

A személyes adatokat és más releváns információkat továbbá biztonságos számítógépes tárhelyeken és szervereken, és amennyiben szükséges, időnként papíralapon tároljuk. A Vállalat minden szükséges óvintézkedést megtett annak érdekében, hogy megakadályozza az általa tárolt személyes adatokkal való visszaélést és az illetéktelen hozzáférést, valamint az adatok elvesztését, módosítását vagy közzétételét.

Bár az észszerűség határain belül minden intézkedést megteszünk személyes adatai védelme érdekében, Ön tudomásul veszi, hogy mivel az internet nem teljes mértékben biztonságos, nem garantálhatjuk az Ön által vagy az Önnek az interneten keresztül továbbított semmilyen adat biztonságát vagy integritását.

A Vállalat adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki annak biztosítására, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen jelen Adatvédelmi szabályzatnak és az alkalmazandó jogszabályoknak.

## 10. Az adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig a Vállalat Önnel (mint természetes személlyel) üzleti kapcsolatot tart fenn. Az üzleti kapcsolat végét követően az Ön adatait legfeljebb öt (5) évig őrizhetjük meg, a Vállalatra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Személyes adatait öt (5) évnél tovább megőrizzhetjük jogi, szabályozói és/vagy egyéb kötelezettségi okból. A megőrzés időszakát a begyűjtött információ típusától és a begyűjtés céljától függően határozzuk meg, figyelembe véve a helyzetre vonatkozó követelményeket és az elavult, fel nem használt adatok észszerűség határain belüli lehető leghamarabb történő megsemmisítésének szükségét.

A személyes adatokat nyomtatott és digitális formátumban tároljuk. A digitális változatokhoz biztonságos számítógépes tárhelyeket használunk, a nyomtatott változatoknál biztonsági hozzáférési szabályrendszer alkalmazunk. A Vállalat óvintézkedéseket tett meg annak érdekében, hogy megakadályozza az általa tárolt személyes adatokkal való visszaélést és az illetéktelen hozzáférést, valamint az adatok elvesztését, módosítását vagy közzétételét.

## 11. Az Ön jogai

Tájékoztatáshoz való jog

- Önnek joga van tájékoztatást kapni személyes adatai gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban.
- Önnek joga van tájékoztatást kapni személyes adatai kezelésének céljait és a személyes adatok megőrzési idejét illetően, valamint arról, hogy azok kivel lesznek megosztva.

Személyes adataihoz való hozzáférés joga

- Az adatalany-hozzáférési kérelem (DSAR) kitöltésével késedelem nélküli választ kap, és a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül másolatot juttatunk el Önnek személyes adatairól és az egyéb kiegészítő információkról.

Helyesbítés joga

- A pontatlan személyes adatokat helyesbítheti, a hiányosakat kiegészítheti.



- Helyesbítést szóban és írásban is kérvényezhet.
- A Vállalat bizonyos körülmények esetén visszautasíthatja a helyesbítési kérelmet.

#### Törlésre vagy elfelejtésre való jog

- A törlésre való jogot „elfelejtésre való jognak” is nevezik.
- A jog nem korlátozhatatlan, és csak bizonyos körülményekre érvényes.

#### Személyes adatok korlátozására vagy törlésére való jog

- Ez nem egy korlátozhatatlan jog, és többek közt csak az alábbi körülmények esetén érvényesíthető:
  - a. Ön megkérdőjelezi személyes adatai pontosságát, nekünk pedig ésszerű határidőn belül ellenőriznünk kell azokat.
  - b. Személyes adatainak feldolgozása jogtalanul történt, Ön pedig ellenezte a törlést vagy a korlátozást.
  - c. Személyes adataira már nincs szükségünk feldolgozás céljából, de továbbra is meg kell őriznünk azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - d. Tiltakozott személyes adatai feldolgozása ellen, és épp függőben van annak megállapítása, hogy van-e jogalapunk személyes adatai feldolgozására.
- Amikor a személyes adatok feldolgozása korlátozva van, csupán tároljuk azokat, fel nem használjuk őket.

#### Adathordozhatósághoz való jog

- A különböző szolgáltatások között saját célra megszerezheti és felhasználhatja személyes adatait.
- Ez a jog lehetővé teszi Önnek, hogy személyes adatait egyszerűen, biztonságos módon mozgassa, másolja vagy vigye át egyik informatikai környezetből a másikba, az adatok felhasználhatóságának befolyásolása nélkül.
- Ez a jog kizárólag azokra az adatokra vonatkozik, amelyeket magánszemély ad át adatkezelőnek.

#### Tiltakozás joga

- Bizonyos körülmények között tiltakozhat személyes adatai feldolgozásával szemben.
- Korlátozhatatlan joga van arra, hogy adatai direkt marketing célra való felhasználását megtiltsa.

#### Automatizált döntéshozatalhoz való jog

- Automatizált egyéni döntéshozatalra (emberi beavatkozás nélküli, kizárólag automatizált módon történő döntéshozatal) való jog
- Profilalkotás (személyes adatok automatikus feldolgozása az egyénre vonatkozó bizonyos információk kiértékelése céljából). A profilalkotás része lehet egy automatizált döntéshozatali folyamatnak.
- Ilyen típusú döntéshozatalt csak akkor tudunk végrehajtani, ha:
  - a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges

- az adatkezelőre vonatkozó nemzeti jog felhatalmazást ad rá
- az egyén kifejezett beleegyezése alapján.

A [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu) címre bármely kérvényét elküldheti, és egy hónapon belül választ kap rá. Ha kérése azonban különösen összetett, egy hónapnál tovább is eltarthat a válaszadás. Ilyen esetekben a kérés átvételétől számított egy hónapon belül értesítjük Önt, és folyamatos tájékoztatást kap az ügy előrehaladásáról.

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos esetekben, amikor egy kérés nyilvánvalóan megalapozatlannak, szélsőségesnek vagy ismétlődőnek minősül, az észszerűség határain belüli díjat számíthatunk fel. Ha ilyen helyzet áll elő, értesítjük Önt a díjról, és kérése feldolgozása előtt el kell azt fogadnia.

## 12. Kérdések

Ha bármilyen kérdése van jelen Szabályzattal kapcsolatban, ha szeretne hozzáférni adataihoz, megváltoztatni azokat, vagy ha kérdése merül fel weboldalunk biztonságával kapcsolatban, a [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu) címre küldhet üzenetet. Továbbá abban az esetben, ha nem elégedett személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban nyújtott szolgáltatásainkkal, természetes személyként joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatóságnál, a Ciprusi Köztársaság személyes adatokért felelős biztosánál. Ennek menetéről [itt](#) talál részletes leírást.

Amennyiben Ön valamelyik fiókunk ügyfele, az alábbiaknál nyújthat be panaszt:

- Lengyelországi Adatvédelmi Hatóság  
Stawki utca 2, 00-193 Varsó 22 531-03-00  
[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)  
Infóvonal (lengyel nyelvű): 606-950-000  
Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) Robert Miętkowski  
e-mail cím: [iod@uodo.gov.pl](mailto:iod@uodo.gov.pl)
- Csehországi Adatvédelmi Hivatal  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Prága 7 Cseh Köztársaság  
Tel: +420 234 665 800  
+420 243 665 111
- Szlovákiai Adatvédelmi Hatóság  
Hranicna 12, 820 07, Pozsony, Szlovák Köztársaság

## 13. Frissítések

Jelen Szabályzatot saját belátásunk alapján bármikor, az Ön előzetes értesítése nélkül módosíthatjuk. Minden frissítést közzéteszünk weboldalunkon, ezért azt tanácsoljuk, hogy időnként ellenőrizze azt.