

INSTANT TRADING EU LTD

Általános Szerződési Feltételek

10.11.2023
V12

1. BEVEZETÉS

1.1. Az INSTANT TRADING EU LTD a Ciprusi Köztársaság törvényeinek megfelelően alapított, HE266937 regisztrációs számon bejegyzett (központi iroda: Ciprus, Limassol 4000, Mesa Geitonia, Spetson 23A, Leda Court, Block B, B203-as iroda), a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (továbbiakban „CySEC”) által Ciprusi Befektetési Vállalkozásként a 266/15-ös licenszszámon befektetési és kiegészítő szolgáltatások nyújtására engedélyezett vállalat (továbbiakban „Vállalat”). A Vállalat Szolgáltatásait Ügyfeleinek a Kereskedési Platformokon nyújtja.

1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) és a 2.3 a-b pontokban részletezett „Mellékletek” (a dokumentumok együtt: „Megállapodás”) a Weboldalon érhető el minden jelenlegi és jövőbeni Ügyfél számára. A Vállalat által az Ügyfélnek kínált Szolgáltatások üzleti feltételeit, a mindkét Fél számára érvényes jogokat és kötelezettségeket szabja meg, valamint az Ügyfél által a Vállalatnál folytatott kereskedési tevékenységet szabályozza. Tartalmaz továbbá olyan fontos információkat, amelyeket Ciprusi Befektetési Vállalkozásként az Alkalmazandó rendeletek szerint a Vállalat köteles leendő Ügyfelei részére biztosítani. A Vállalat Szolgáltatásaira való jelentkezéssel (pl. a Regisztrációs űrlap kitöltésével) Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta és megértette a Megállapodást alkotó összes dokumentumot, és amennyiben a Vállalat elfogadja őt Ügyfélként, ezen dokumentumok mindkét félre érvényesek lesznek. Ezen oknál fogva minden leendő Ügyfélnek azt javasoljuk, hogy számlanyitás előtt tüzetesen olvassa el a Megállapodást alkotó összes dokumentumot, valamint a Vállalat által küldött minden levelet és értesítést, és bizonyosodjon meg arról, hogy ezekkel egyetért, mielőtt megállapodásra lép a Vállalattal;

1.3. A Megállapodás minden egyéb megállapodást, megegyezést, a Vállalat vagy a képviselő(k) minden direkt vagy indirekt állítását felülírja;

1.4. A Megállapodás mindkét Félre, meghatalmazott utódjaira és felhatalmazottjaira érvényes;

1.5. Amennyiben az Ügyfél fogyasztó (és nem vállalati ügyfél), és nem találkozik a Vállalat képviselőivel a Megállapodás aláírásához, hanem a Weboldalon és/vagy telefonon és/vagy írásban (beleértve az e-mailt) teszi azt, az Unió Pénzügyi szolgáltatások távértékesítése törvény (Distance Marketing of Financial Services Law N. 242(I)/2004) és annak frissített változatai lesznek érvényesek. Ilyen esetekben a Vállalat elektronikus üzenetet (e-mail) küld az Ügyfélnek, amelyben a Megállapodás részét képező dokumentumok tartós formátumban megtalálhatók.

2. A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

2.1. A dokumentumban található fogalmak szójegyzéke az ÁSZF 32. pontjában található.

2.2. Az Ügyfél részére a regisztrációs folyamat alatt szolgáltatott minden információ a Megállapodást részét képezi.

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

2.3. A Vállalat tájékoztatni kívánja az Ügyfelet arról, hogy a Vállalat Weboldalán egyéb dokumentumok és információk állnak rendelkezésre, amelyek a Megállapodás részét képezik, valamint további részleteket közölnek a Vállalattal és az Ügyféllel szemben folytatott tevékenységével kapcsolatban, például:

- a) a 'Megbízásteljesítési irányelv', amely elmagyarázza a megbízások teljesítésének módját
- b) a 'Kockázatteljesítési nyilatkozat', amely összefoglalja a CFD-kbe való befektetés főbb kockázatait

Az Ügyfél a Vállalat Weboldalán és a Kereskedési platformokon további hasznos információkat tartalmazó dokumentumokat találhat, de ezek nem képezik a Megállapodás részét.

Ezek közé tartoznak:

- c) az 'Összeférhetetlenségi Irányelv', amely alapján a Vállalat a nézeteltéréseket kezeli, hogy Ügyfeleivel méltányosan járjon el
- d) a 'Befektetvédelmi Alap Közleménye', amely részletezi az Investor Compensation Fund (ICF) pontjait;
- e) az 'Ügyfélkategorizálási szabályzat', amely az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően előírja, hogy a Vállalat az Ügyfeleket mi szerint kategorizálja;
- f) a 'Panaszkezelési Eljárásrend', amely előírja a követendő eljárást arra az esetre, ha az Ügyfél panaszt kíván tenni a Vállalat ellen, meghatározza a panasz kezelésének módját, valamint információkat tartalmaz arról, hogy az Ügyfél hogyan léphet kapcsolatba a Ciprusi Köztársaság Pénzügyi Ombudsmanjával;
- g) az 'Adatvédelmi irányelvek', amelyek meghatározzák, hogy a Vállalat miként kezeli az Ügyfél által szolgáltatott bizonyos adatokat;
- h) a 'Kiemelt Információkat tartalmazó dokumentumok', amelyek a Vállalat által az Ügyfél számára kínált befektetési termékek legfontosabb adatait részletezik;
- i) a 'Tőkeáttétellel és Marginnal kapcsolatos irányelvek', amelyek a Vállalat tőkeáttétellel és marginnal kapcsolatos szabályait részletezik.

3. AZ ÜGYFÉL JELENTKEZÉSE ÉS ANNAK ELFOGADÁSA, A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSE

3.1. Miután az Ügyfél kitölti és beküldi a Regisztrációs űrlapot az összes szükséges igazoló dokumentummal együtt – amelyekre a Vállalatnak szüksége van a belső ellenőrzések elvégzéséhez – értesítést kap arról, hogy a Vállalat elfogadja-e Ügyfélként. Mindkét Fél elfogadja, hogy a Vállalat nem köteles és bizonyos esetekben nem tud (az Alkalmazandó

rendeleteknek megfelelően) valakit elfogadni Ügyfélként, amíg az összes szükséges, megfelelően kitöltött dokumentumot meg nem kapta és belső ellenőrzéseit el nem végezte (ilyenek többek között: pénzmosás elleni ellenőrzések, megfelelőségi és alkalmassági tesztek, az esettől függően). Felek továbbá elfogadják, hogy a Vállalat fenntartja a jogot, hogy további átvilágítási követelményeket írjon elő bizonyos országokból érkező ügyfelek befogadására;

3.2. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy a jelen Megállapodásban megadottakon kívül további információkat kérjen az Ügyféltől a pénzmosás elleni kötelezettségvállalásai teljesítése érdekében. Ügyfél vállalja, hogy eleget tesz minden további információ iránti kérelemnek, amelyet a Vállalat az ésszerűség határain belül megkövetel annak érdekében, hogy eleget tudjon tenni a pénzmosás elleni kötelezettségeinek;

3.3. Az Ügyfél által szolgáltatott információk alapján, az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően a Vállalat felméri, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a megfelelő tudással és/vagy tapasztalattal a tőkeáttételes termékek kereskedésének kockázatai megértéséhez. Az Ügyfél elfogadása ezen felméréstől függ, a Vállalat pedig fenntartja a jogot, hogy bármely szolgáltatását megtagadja bármilyen személynek, aki, a Vállalat véleménye szerint (az ésszerűség határain belül) nem alkalmas a szolgáltatások igénybevételére.

3.4. A Megállapodás érvénybe lép és kezdetét veszi, miután az Ügyfél megkapja a Vállalat által küldött értesítést a Vállalat Ügyfeleként való elfogadásáról, illetve az Ügyfél Kereskedési Számlájának megnyitásáról. Amennyiben az Ügyfél személyesen találkozik a Vállalat képviselőjével a Megállapodás megkötéséhez, az az aláírás dátumától lép érvénybe. A Megállapodás hatályos marad, amíg a 21-es pontban leírtak szerint meg nem szűnik.

4. ÜGYFÉLKATEGORIZÁLÁS

4.1. Az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően a Vállalatnak a következő kategóriák közül egybe kell sorolnia Ügyfeleit: Lakossági Ügyfél, Tapasztalt Lakossági Ügyfél (kizárólag Lengyelország állampolgárainak), Professzionális Ügyfél, Jogosult Partner. Ha a Vállalat nem értesítette az Ügyfelet az ellenkezőjéről, akkor az Ügyfél Lakossági Ügyfélként lesz kategorizálva és kezelve. Ez a kategória nyújtja a legmagasabb szintű védelmet a Professzionális Ügyfél és a Jogosult Partner kategóriákhoz képest;

4.2. A Vállalat az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően értesíti az Ügyfelet a kategorizálásáról. Az Ügyfélnek joga van másik kategóriát kérvényezni. Amennyiben az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően Professzionális Ügyfélként vagy Jogosult Partnerként kíván kereskedni, az Ügyfélnek ezt írásban, egyértelműen jeleznie kell. Az Ügyfél besorolásának megváltoztatása vagy elutasítása a Vállalat kizárólagos döntése alapján történik. A Vállalat az átkategorizálási kérelem elfogadása előtt írásban értesíti az Ügyfelet az új kategóriával járó alacsonyabb szintű védelmekről. A kategorizálás az Ügyfél által a Vállalat részére szolgáltatott adatok és a kategorizálási folyamat alapján történik, amely részletes leírása a Weboldalon az

'Ügyfélkategorizálás' dokumentumban található. Jelen Megállapodás elfogadásával Ügyfél elfogadja a kategorizálási folyamatot is;

4.3. Ügyfél megérti, hogy a kategorizálási döntés az Ügyfél által a Regisztrációs űrlapban szolgáltatott információk pontosságától és hitelességétől függ, illetve elfogadja, hogy köteles írásban értesíteni a Vállalatot, ha valamely információ megváltozik a jövőben;

4.4. Felek elfogadják, hogy a Vállalatnak joga van az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően átértékelni és megváltoztatni az Ügyfél besorolását, ha szükségesnek tartja.

4.5. Ügyfél kijelenti, hogy elolvassa a Weboldalon található "Ügyfélkategorizálási irányelvek" dokumentumot, mivel a kategorizálási folyamat részletes leírása abban a dokumentumban található.

5. SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Jelen Megállapodás alapján Vállalatunk a következő szolgáltatásokat kínálja az Ügyfélnek:

- a) Pénzügyi Eszközök kereskedelmével kapcsolatos megbízások teljesítése. A Vállalat csak megbízási-végrehajtási alapon biztosít hozzáférést számos pénzügyi eszközhöz CFD-formában.
- b) Egy vagy több pénzügyi instrumentumhoz tartozó megbízások befogadása és továbbküldése
- c) Kereskedés saját tőke terhére
- d) Portfóliókezelés

A Vállalat emellett a következő kiegészítő szolgáltatásokat kínálja Ügyfeleinek:

- a) Pénzügyi instrumentumok megőrzése és kezelése, ideértve a letétkezelést és kapcsolatos szolgáltatásokat, mint a készpénz- és fedezetkezelést;
- b) Egy vagy több pénzügyi instrumentummal kapcsolatos Tranzakciókhoz felhasználható hitelek és kölcsönök szolgáltatása befektetők részére, oly módon, hogy a hitelt/kölcsönt adó szerv is részt vesz a Tranzakcióban;
- c) Nemzetközi devizaváltási szolgáltatás, amíg az az a) pontban megadott Befektetési Szolgáltatásokkal kapcsolatos;
- d) Befektetési kutatások és pénzügyi elemzések, Pénzügyi instrumentumok Tranzakcióival kapcsolatos általános ajánlások.

5.2 A Vállalat fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint Pénzügyi Instrumentumokat ajánljon. A Pénzügyi Instrumentumokról és a hozzájuk tartozó szerződések specifikációjáról a weboldal a fő információforrás. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél jelen Megállapodás szerinti értesítése után bármikor megváltoztassa a weboldal tartalmát.

5.3. Felek megértik és elfogadják, hogy a Vállalat a Pénzügyi instrumentumokra kínált Szolgáltatásait úgy nyújtja, ahogy ezek a Weboldalon szerepelnek. Ügyfél azonban kereskedhet

az említett instrumentumok egyikével vagy néhányával is;

5.4. Felek megértik és elfogadják, hogy a CFD-kereskedés során nem történik meg a Mögöttes eszköz átadása és megőrzése.

5.5. Felek elfogadják, hogy az IPO részvények CFD-ivel long pozíciókban lehet kereskedni. Egyes IPO részvényekre vonatkozó CFD-vel short pozíciókban is lehet kereskedni, ha a Likviditásszolgáltató engedélyezi. Az Ügyfelek nem adhatják el az IPO részvények CFD-it, hacsak korábban nem vásárolták meg őket.

6. TANÁCSADÁS ÉS MEGJEGYZÉSEK

6.1. A Vállalat nem nyújt befektetési tanácsokat Ügyfelei részére semelyik Megbízás előnyeivel vagy hátrányaival kapcsolatban, Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások nem tartalmazzák a Pénzügyi instrumentumokkal és Mögöttes eszközökkel/piacokkal kapcsolatos tanácsadást. Az Ügyfél csakis egyedül, saját megítélése alapján kezeli Kereskedési számláját, helyez el Megbízásokat és hozza meg a releváns döntéseket;

6.2. A Vállalat nem köteles Ügyfelei részére jogi, adózással kapcsolatos vagy egyéb tanácsokat szolgáltatni a Tranzakciókkal kapcsolatban. Ügyfél dönthet úgy, hogy független tanácsadást vesz igénybe a Tranzakciók megkötése előtt;

6.3. A Vállalat saját belátása szerint időnként információkat, híreket, piaci kommentárokat és a Szolgáltatásnak nem részét képező egyéb információkat szolgáltathat Ügyfél részére (vagy a Weboldalon megjelenő hírlevél formájában). Ezekben az esetekben:

a) a Vállalat nem ad garanciát ezen információk pontosságára, helyességére vagy teljességére, illetve az ezekkel kapcsolatos Tranzakciók adóügyi és jogi következményeivel kapcsolatban;

b) ezen információk célja csupán az Ügyfél saját döntéseinek megkönnyítése, nem minősülnek befektetési tanácsadásnak vagy kérértlen pénzügyi promóciónak;

c) amennyiben a dokumentum hozzáférése vagy terjesztése a címzett személyre vagy személyek kategóriájára korlátozódik, Ügyfél beleegyezik, hogy nem adja tovább semmilyen személynek vagy személyek kategóriájának;

6.4. Felek elfogadják, hogy a Vállalat által szolgáltatott vagy közzé tett piaci kommentárok, hírek és/vagy egyéb információk előzetes egyeztetés nélkül változhatnak és visszavonhatók.

7. KERESKEDÉSI PLATFORM ÉS ELEKTRONIKUS KERESKEDÉS

7.1. Amennyiben a Megállapodást elfogadja és a Vállalat Ügyfélként befogadja, Ügyfél a 3-as pontnak megfelelően Hozzáférési kódot kérhet, amellyel a Vállalat Platformjaihoz hozzáférhet és a Vállalatnak Megbízásokat adhat internethozzáféréssel rendelkező személyi számítógépen

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

vagy mobileszközén keresztül. Erre a célra a Vállalat ezúton egy korlátozott, nem átruházható, nem exkluzív és teljes mértékben visszavonható engedélyt ad Ügyfél részére, aki ezzel jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek megfelelően a Kereskedési platformokat (ideértve a Weboldalt és bármely kapcsolatos, letölthető szoftvert most és a jövőben) használatba veheti különböző Pénzügyi instrumentumokra irányuló Megbízások adhat le. A Vállalat a Kereskedési platformoktól függetlenül különböző Kereskedési instrumentumokat kínálhat;

7.2. A Vállalatnak jogában áll a Kereskedési platformok karbantartás céljából történő leállítása az Ügyfél előzetes értesítése nélkül. Ez csak a hétvégék folyamán várható, kivéve, ha az időpont nem alkalmas vagy sürgős esetről van szó. Ilyen esetekben a Kereskedési platformok nem lesznek hozzáférhetőek;

7.3. A Kereskedési platformokkal kompatibilis eszközök beszerzése és karbantartása kizárólagosan az Ügyfél felelőssége. Ezek közé tartozik a személyi számítógép, mobiltelefon vagy tablet (az adott Kereskedési platformtól függetlenül), az internethozzáférés (bármilyen módon), illetve a telefonos vagy egyéb elérhetőségi útvonal. Az internethozzáférés létfontosságú, kizárólag az Ügyfél felelőssége a hozzáférés díjának megfizetése;

7.4. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a számítógépe, mobiltelefonja vagy tabletje megfelelő védelmére és működőképességére szolgáló eszközöket telepíti és alkalmazza, és hogy megtette a szükséges lépéseket rendszere megvédésére számítógépes vírusok és egyéb, hasonlóan káros vagy nem megengedett anyagok, eszközök, információk vagy adatok ellen, amelyek kárt okozhatnának a Weboldalon, Kereskedési platformokon vagy a Vállalat egyéb rendszerein. Ügyfél továbbá vállalja, hogy megvédi a Vállalatot a személyi számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy tabletjéről származó vírusok vagy egyéb hasonlóan káros vagy nem megfelelő anyagok és eszközök Kereskedési platformokra történő továbbításától;

7.5. A Vállalat nem tartozik felelősséggel az Ügyfél részére abban az esetben, ha számítógépe, mobiltelefonja vagy tabletje tönkremegy, meghibásodik, kárt szenved, vagy a rajtuk tárolt adatok törlődnek/formázódnak. A Vállalat továbbá nem tartozik felelősséggel az Ügyfélnek abban az esetben sem, ha az Ügyfél a szolgáltatásban késést vagy adatvesztést szenved el, amennyiben ezek az Ügyfél hardverének hibái, rossz beállításai vagy téves használata miatt történik;

7.6. A Vállalat nem tartozik felelősséggel az Ügyfél felé a Kereskedési platformok használata közbeni megszakadásokért, késésekért vagy kommunikációs problémákért;

7.7. Ügyfél a Vállalatnak küldött megbízásait a Kereskedési platformokon keresztül, a Hozzáférési kód használatával adhatja le, internetkapcsolattal rendelkező személyi számítógépén vagy mobileszközén. Felek megértik és elfogadják, hogy a Vállalat jogosult a Hozzáférési kód megadásával a Kereskedési platformokon küldött megbízásokra támaszkodni és azokat teljesíteni az Ügyfél további megkeresése nélkül, és az ily módon küldött megbízások az Ügyfélre nézve kötelezőek lesznek;

7.8. A Vállalat kijelenti, az Ügyfél pedig teljes mértékben megérti és elfogadja, hogy a Vállalat

nem internet- vagy villamosenergia-szolgáltató. Ezen szolgáltatások olyan meghibásodása esetén, amely a Kereskedési platform használatát ellehetetleníti, a Kereskedési platform mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatások visszatérésekor zavartalanul működjön tovább. A Vállalat fenntartja a jogot bármely verbális instrukció visszautasítására olyan esetekben, amikor a telefonos felvevőrendszer üzemképtelen és/vagy ha a Vállalat nem tud megbizonyosodni a megbízást leadó telefonáló személyazonosságát illetően és/vagy a Tranzakció komplikált, valamint fenntartja a jogot, hogy felszólíthassa az Ügyfelet instrukciói más módon történő megküldésére, többek között e-mail formájában.

8. TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK A PLATFORMON

8.1. Az Ügyfél számára teljes mértékben tiltottak a Vállalat rendszereivel és/vagy Platformjaival és/vagy az Ügyfél Kereskedési számlájával szembeni alábbi műveletek:

- a) Bármely, mesterséges intelligenciát alkalmazó elemzőszoftver használata a Vállalat rendszerein és/vagy Kereskedési platformjain és/vagy az Ügyfél Kereskedési számláján, a Vállalattól előre megkapott, írásos engedély nélkül;
- b) Bármely, nem az Ügyfélnek szánt kommunikáció lehallgatása, megfigyelése, megváltoztatása vagy abban kár okozása;
- c) A Kereskedési platformok, a kommunikációs rendszer vagy a Vállalat bármely egyéb rendszerének károsítására, torzítására, törlésére alkalmas spider, worm, trójai, time bomb vagy bármely egyéb fajta vírus és instrukciós kód használata;
- d) Az Alkalmazandó rendeleteknek és törvényeknek nem megfelelő, kéretlen kereskedelmi kommunikáció küldése;
- e) Bármely tevékenység, ami sérti vagy megsértheti a vállalati számítógépes rendszer vagy a Kereskedési platformok integritását, vagy a rendszerek hibás működését vagy működésük leállítását okozhatja;
- f) A Vállalat által a Kereskedési platformokra alkalmazott biztonsági rendszerekhez való jogellenes hozzáférés vagy annak megkísérlése, azok visszafejtése vagy bármely más módon történő megkerülése;
- g) Bármely olyan tevékenység, amely szabálytalan vagy engedély nélküli hozzáférést ad a Kereskedési platformok használatához;
- h) Tömeges kérvények küldése a szerveren, amely késéseket okozhat a teljesítési időben;
- i) Visszaélésszerű kereskedelem.

8.2. Amennyiben a Vállalat jogosan feltételezi, hogy Ügyfél megszegte a 8.1-es pont feltételeit, fel van hatalmazva a 12.2-es rendelkezésben leírt egy vagy több ellenintézkedés bevetésére.

9. BIZTONSÁG

9.1. Ügyfél vállalja, hogy Hozzáférési kódját és Kereskedési Számlájának számlaszámát biztonságban tartja, nem adja ki harmadik félnek;

9.2. Az Ügyfél ne hagyjon írásos nyomot a Hozzáférési kódjáról. Amennyiben írásos értesítésben kapja meg, törölje azt.;

9.3. Ügyfél kijelenti, hogy azonnal értesíti a Vállalatot, ha gyanítja vagy megtudja, hogy Hozzáférési kódja vagy Kereskedési számlájának száma illetéktelen kezekbe került;

9.4. A Vállalat ilyen esetben megteszi a szükséges lépéseket a Hozzáférési kód visszavonásához, illetve cserekódot küld az Ügyfélnek;

9.5. Ügyfél nem fog tudni megbízásokat tenni, amíg az új Hozzáférési kódot meg nem kapja;

9.6. Ügyfél beleegyezik, hogy együtt fog működni a Hozzáférési kódjával vagy Kereskedési számlájának számával való visszaélés vagy gyanított visszaélés esetén a Vállalat által indított nyomozásban;

9.7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalat nem felelős, ha illetéktelen harmadik fél nyer hozzáférést az Ügyfél adataihoz, e-mail címéhez, elektronikus levelezéséhez, személyes adataihoz, Hozzáférési kódjához és Kereskedési számlájának számához, amennyiben ezen adatoknak a Felek vagy harmadik fél közötti átvitele interneten vagy egyéb hálózaton, postai úton, telefonon vagy egyéb elektronikus módon történik, az Ügyfél hanyagsága vagy az ő oldalán uralkodó körülmények miatt;

9.8. Amennyiben megbízható forrásból a Vállalat tudomására jut, hogy az Ügyfél Hozzáférési kódja vagy Kereskedési számlájának száma illetéktelen harmadik fél kezére került, az Ügyfél értesítésének kötelezettsége nélkül, saját belátása szerint deaktiválhatja az Ügyfél Kereskedési számláját. Ilyen esetben a Vállalat a lehető leghamarabb értesíti az Ügyfél a számla visszaállításának lehetőségéről, legfeljebb a deaktiválást követő 3 munkanapon belül.

10. MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE

10.1. Ügyfél elfogadja, hogy a Megállapodás alatt folytatott kereskedésének teljesítése kizárólag a Vállalatnál zajlik. Annak ellenére, hogy a Vállalat az Ügyfél megbízásait elektronikus kommunikációs platformon keresztül továbbíthatja harmadik félnek számító likviditás-szolgáltatóknak teljesítés céljából, a Vállalat az Ügyfél egyetlen szerződéses partnere, megbízásai teljesítése a Vállalat nevében történik. Erről további információkat találhat a Vállalat 'Megbízásteljesítési irányelvek' dokumentumában;

10.2. Jelen Általános szerződési feltételek elfogadásával Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadta a 'Megbízásteljesítési irányelvek' dokumentumban leírtakat, amelyek jelen Megállapodás szerves részét képezik, a Vállalat weblapjain szabadon

hozzáférhető bármely Ügyfél részére.;

10.3. A Vállalat jogosult a Hozzáférési kód megadásával a Kereskedési platformokon küldött megbízásokra támaszkodni és azokat teljesíteni az Ügyfél további megkeresése nélkül, és az így küldött megbízások az Ügyfélre nézve kötelezőek lesznek;

10.4. A Vállalat bizonyos körülmények között (például olyan esetben, ha a Platform működésképtelen, vagy az Ügyfél oldalán technikai problémák merülnek fel) elfogad instrukciókat telefonon vagy személyesen, amennyiben a Vállalat saját belátása szerint megelégszik a megbízást leadó illető személyazonosságával és instrukcióinak egyértelműségével. Amennyiben a Vállalat a Platformon kívüli módon kap megbízást, továbbítani fogja azt a platformra, amely ugyanúgy dolgozza fel, mintha ott érkezett volna;

10.5. A Vállalatnak joga van harmadik fél felhatalmazására arra, hogy az Megbízásokat és/vagy instrukciókat küldjön és/vagy a jelen Megállapodással kapcsolatos egyéb ügyeket kezelje, abban az esetben, ha Ügyfél írásban értesítette a Vállalatot a harmadik fél ezen jogköréről, és hogy ez a személy vagy jogi személy megfelel a Vállalat idevonatkozó előírásainak. Amíg az adott személy vagy jogi személy felhatalmazásának megszüntetéséről a Vállalat nem kap írásos értesítést az Ügyféltől, addig folytatja a felhatalmazottól az Ügyfél nevében érkező instrukciók és/vagy Megbízások elfogadását, Ügyfél pedig elismeri, hogy ezek érvényesek és rá nézve kötelezőek lesznek. A fent említett értesítést a harmadik fél felhatalmazásának visszavonásáról a Vállalatnak legkevesebb két munkanappal előre kell megkapnia.

10.6. A piacon már leadott Megbízásokat nem lehet visszavonni. A Stop Loss és Take Profit Megbízásokat meg lehet változtatni a piacra való leadás után, amíg az adott szintnél magasabban vannak (a kereskedési szimbólumtól függően). A Függő Megbízások teljesítésük előtt megváltoztathatók, törölhetőek, lejáratí idejük módosítható, amennyiben nem Visszavonásig érvényes (Good 'til Cancelled, GTC) megbízásokról van szó.;

10.7. A Vállalat a tranzakciókat (pozíció nyitása vagy lezárása) az Ügyfélnek felkínált Vételi / Eladási áron teljesíti. Az Ügyfél kiválasztja a megfelelő műveletet, arról kérvényt küld a Vállalatnak, ahonnan a tranzakció teljesítése után visszaigazoló üzenetet kap. A Tranzakciók azon az áron teljesítődnek, amelyet az Ügyfél a képernyőn lát. A piac magas volatilitása idején a visszaigazolási folyamat alatt az ár megváltozhat, és a Vállalatnak joga van új árat kínálni az Ügyfél részére. Ilyen esetben az Ügyfél választhat, hogy elfogadja-e az új árat, vagy elutasítja és így törli a Tranzakciót;

10.8. Az Ügyfél elektronikus hozzáférése használatával a következő megbízásokat adhatja le:

i. NYITÁS – Pozíció Nyitása;

ii. LEZÁRÁS – Nyitott Pozíció Lezárása;

iii. Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit és Sell Stop megbízások leadása, törlése és szerkesztése. Más megbízástípusok nem érhetőek el, a rendszer automatikusan

elutasítja őket. A visszaigazolt Pozíciónyitást vagy -zárást Ügyfél nem törölheti;

10.9. A megbízásokat csak a működési (kereskedési) időn belül lehet leadni, végrehajtani, megváltoztatni vagy eltávolítani, és a következő kereskedési munkamenetben is érvényesek maradnak. Az Ügyfél Megbízása a megadott idő és típus szerint lesz érvényes. Ha a Megbízás érvényességének ideje nincs meghatározva, akkor az határozatlan ideig érvényes;

10.10. A Vállalat nem vonható felelősségre a Megbízások számítógépen keresztüli leadásakor bekövetkező késéses vagy hibák miatt;

10.11. Vállalati eseménynek számít az adott Pénzügyi Instrumentum kibocsájtójának nyilatkozata többek közt az alábbi feltételekkel kapcsolatban:

i. Részvények felosztása, összevonása, átsorolása, visszavásárlás vagy törlése, vagy részvények szabad felosztása a már meglévő tulajdonosok között bónusz, tőkésítés vagy hasonló módon;

ii. A mögöttes részvények tulajdonosai között további részvények, egyéb részvénytőke, osztalékra jogosító értékpapírok felosztása, a kibocsájtó cég felszámolásából származó bevételnek arányos felosztása, értékpapírok és részvények terjesztésére vonatkozó jogok vagy garanciák felosztása, vagy részvényvásárlásra és átvételre jogosító garanciák felosztása fizetesként, az aktuális piaci részvényár alatt, az adott Vállalat által meghatározott áron;

iii. Bármely egyéb, a fentiekhez hasonló, részvényekkel kapcsolatos, vagy más módon hígító vagy koncentráló hatással van a részvények piaci értékére.

10.12. A Vállalat fenntartja a jogot a Tranzakció nyitási/lezárási árának (árfolyamráta) és/vagy méretének és/vagy számának (valamint a Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop és Buy Order megbízástípusok szintjének és méretének) megváltoztatására, amennyiben a Pénzügyi Instrumentum Mögöttes eszköze a 10.11-es pontban leírt valamely módon átalakul. Ez a művelet kizárólag értékpapírokra vonatkozik, célja megőrizni a Felek jogainak és kötelezettségeinek gazdasági egyenértékét az adott tranzakció alatt, közvetlenül a Vállalati esemény előtt. A Vállalatnak az ilyen kiigazításokra vonatkozó összes művelete az Ügyfélre nézve kötelező. A Vállalat a lehet leghamarabb tájékoztatja az Ügyfélét minden kiigazításról;

10.13. Amennyiben Ügyfél egy adott Pénzügyi instrumentumból nyitott pozíciókkal rendelkezik annak szelvényvágási napján, a Vállalat fenntartja a jogot ezen pozíciók lezárására az előző kereskedési napi utolsó árnál, majd a piaci esemény utáni első áron azonos volumenű új pozíciók nyitására a mögöttes értékpapír szelvényvágási napján;

10.14. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint megvonja az Ügyfél pozíciónyitási lehetőségét a szelvényvágási napon vagy közvetlenül azelőtt. Amennyiben Ügyfél a szelvényvágási eseményekből indokolatlan nyereséget szerez, a Vállalat fenntartja a jogot a nyereség kiigazítására az Ügyfél előzetes értesítése nélkül (a jogtalan nyereség törlése);

10.15. A Pénzügyi instrumentumokra vonatkozó Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit és Sell Stop megbízások az Ügyfél által meghatározott áron teljesülnek, amint a piaci ár

azt eléri. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy a Megbízást ne teljesítse, az árat megváltoztassa vagy visszatérjen a Tranzakció nyitó/záró árához a Platform meghibásodása, a pénzügyi instrumentumok árfolyamjelzésének hibái vagy egyéb technikai hibák esetén;

10.16. Bizonyos kereskedési körülmények között lehetetlenné válhat az adott Pénzügyi instrumentumra vonatkozó megbízások (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit és Sell Stop) teljesítése a megadott áron. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy ilyen esetben saját belátása szerint teljesítse a Megbízást, vagy megváltoztassa a Tranzakció nyitó/záró árát az első elérhető áron;

Többek közt a következő események adhatnak okot arra, hogy Vállalat a fenti módszerekhez folyamodjon:

i. Olyan hirtelen bekövetkező ármozgás esetén, amikor az ár egy kereskedési munkamenet alatt oly mértékben esik vagy emelkedik, hogy az adott tőzsde felfüggeszti vagy korlátozza az instrumentum kereskedését;

ii. A kereskedési időszak kezdetén, amikor a Stop Loss megbízás nem feltétlenül tudja korlátozni az Ügyfél veszteségét a megadott értékekre, mivel a piaci körülmények lehetetlenné tehetik a megbízás teljesítését az adott áron

10.17. Ügyfél a Vállalatnál panaszt tehet (e-mailen, írásban vagy személyesen) a nevében megkötött Tranzakció és/vagy Megbízás teljesítésével, annak elmaradásával vagy teljesítésének módjával kapcsolatban a Tranzakció megkötését követő 5 munkanapon belül. Ellenkező esetben a Tranzakció érvényes és Ügyfélre nézve kötelező lesz;

10.18. 50%-os Margin-szintnél a Vállalat az összes pozíciót automatikusan lezárja piaci áron;

10.19. Ügyfél elismeri és beleegyezik, hogy a közte és a Vállalat között történő minden beszélgetést/kommunikációt a Vállalat mágneses adathordozón, elektronikusan vagy egyéb módon rögzít és maximum öt (5) évig tárol. Ügyfél továbbá beleegyezik, hogy a Vállalatnak joga van ezen felvételek bizonyítékként való felhasználására olyan esetben, ha Ügyfél és Vállalat között vitahelyzet alakul ki;

10.20. A Vállalatnak joga van az Ügyfél által telefonon leadott megbízások teljesítésének visszautasítására, amennyiben Ügyfél utasításai nem egyértelműek és/vagy nem tartalmazzák a következő műveleteket: pozíció nyitása vagy zárása, megbízások törlése vagy megváltoztatása;

10.21. Vis major esemény, hackertámadás és a Vállalat szervere ellen irányuló egyéb illegális tevékenység esetén és/vagy a Vállalat által forgalmazott Pénzügyi Instrumentumokat érintő kereskedés-felfüggesztés esetén a Vállalat felfüggesztheti vagy lezárhatja Ügyfél pozícióit és kérheti a már teljesített Tranzakciók felülvizsgálatát;

10.22. A Vállalat Kereskedési platformján megjelenő árfolyamok harmadik féltől származnak és tartalmazzák a Vállalat által hozzáadott felárat. A Vállalattal folytatott kereskedés során Ügyfél a Kereskedési platformon megjelenő árakkal dolgozik.

10.23. Az Ügyfél által használt Kereskedési platformon megjelenő árak a likviditás-szolgáltatótól származnak, csupán tájékoztató jellegűek, ezért azoktól a valós teljesítési ár a piaci körülményektől függően különbözhet. A Vállalat nem tudja garantálni, hogy az Ügyfél megbízásának teljesítési ára megegyezik majd a megbízásban megadott árral, beleértve a limitáras, take profit és/vagy stop loss megbízásokat, mivel a piac volatilis lehet és/vagy az árfolyam fel- vagy lefelé mozdulhat az Ügyfél megbízásának, limitáras megbízásának, take profit és/vagy stop loss megbízásának leadása és teljesítése között. Ezt (pozitív vagy negatív) csúszásnak (slippage) nevezzük. Ebben az esetben a Vállalat a megbízást a következő elérhető legjobb áron, a Legjobb teljesítés elvének megfelelően hajtja végre.

10.24. Ügyfél Kereskedési számláján nem alkalmazhat automatizált kereskedésre alkalmas eszközt, legyen az elektronikus vagy más módszerű, szoftveres vagy alkalmas szoftverrel felszerelt számítógép vagy egyéb eszköz. Ügyfél továbbá nem használhat és nem engedélyezheti számítógép használatát a Tranzakció végrehajtásához oly módon, hogy az így elvégzett Tranzakció akadályozza és/vagy megzavarja az említett Tranzakció rendszeres és szokásos, a Vállalat módszere alapján történő végrehajtását (ideértendő többek közt: expert advice szoftver, automatikus kattintó és egyéb hasonló szoftverek). Amennyiben Ügyfél ezen rendelkezési pont ellenében kívánja folytatni tevékenységét, írásban kell értesítenie a Vállalatot, és csak azon pontokban szegheti meg ezt a rendelkezést, amelyek megszegését a Vállalat válaszában engedélyezi;

10.25. A Vállalat fenntartja a jogot a kereskedési feltételei megváltoztatásához, ideértve többek közt a Weboldalán található „Megbízásteljesítési irányelvek” és a „Díjak és költségek” dokumentumokat. Ügyfél vállalja, hogy Megbízásai leadása előtt ellenőrzi a kereskedési feltételeket és az adott Pénzügyi instrumentum teljes specifikációját („Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok”). Forex-kereskedésben a tranzakció minimum volumene 100 egységnyi bázisdeviza. A tőkeáttétel termékenként változik, a „Tőkeáttételre és margin-ra vonatkozó irányelvek” dokumentum alapján, amely a Weboldalon elérhető. A tőkeáttétel mértékét az Ügyfél Kereskedési számlája megnyitásakor a Vállalat előre meghatározza. Ügyfél a Vállalat felkeresésével kérheti a rá vonatkozó tőkeáttétel megváltoztatását, a „Tőkeáttételre és margin-ra vonatkozó irányelvek” dokumentumnak és az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően;

10.26. A Vállalat fenntartja a jogot az Ügyfél számlájára vonatkozó tőkeáttétel megváltoztatásra korlátozott időre vagy véglegesen, amelyről Ügyfelet e-mailen és/vagy írásban értesít és/vagy a Weboldalán bejelentést tesz;

10.27. A Vállalatnak joga van saját belátása szerint megnövelni vagy csökkenteni a Pénzügyi instrumentumokra vonatkozó árréseket a piaci körülményektől függően, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül;

10.28. A Vállalatnak joga van saját belátása szerint nem elfogadni a Devizapárookra (forex-kereskedés) vonatkozó CFD-kereskedést 2 perccel Kritikus hírközlési események előtt

vagy után;

10.29. A skalpolás nem engedélyezett.

11. MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA

11.1. Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a Vállalatnak joga van bármely Megbízás teljesítésének visszautasítására, többek között a következő esetekben:

i. Bármikor, ha a Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy a Megbízás teljesítése a Mögöttes instrumentumok piacának manipulációjára irányul vagy irányulhat, kiváltságos bizalmas információk visszaélészerű kihasználását jelenti (bennfentes kereskedés), illegális tevékenység vagy cselekmény útján szerzett jövedelem törvényesítését jelenti (pénzmosás), a Platform megbízható és zökkenőmentes működését befolyásolja/befolyásolhatja;

ii. Az említett rendelkezésre álló teljes tőke kiszámítása során az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges összeg közé értendők többek közt a már korábban bejegyzett Megbízások teljesítésével járó díjkötelezettségek, amelyek a Vállalatnál letétbe helyezett és tisztázott összegből kerülnek levonásra;

iii. Az internetkapcsolat és a kommunikáció megszakadása esetén;

iv. A Ciprusi Köztársaság szabályozó vagy felügyeleti hatóságainak kérése vagy bírósági végzés, illetve csalás vagy pénzmosás elleni hatóságok kérése következtében;

v. Abban az esetben, ha a Megbízás törvényszerűsége vagy valódisága az ésszerűség határain belül megkérdőjeleződik;

vi. Vis maior esemény bekövetkeztekor;

vii. Az Ügyfél mulasztása esetén, a jelen ÁSZF 12. pontjában alább leírtak szerint;

viii. A Vállalat értesítést küldött az Ügyfél részére a Megállapodás felmondásáról, a jelen ÁSZF 21. pontjának megfelelően;

ix. A Platform elutasítja a megbízást kereskedési korlátozás bevezetése miatt;

x. Abnormális piaci körülmények között;

xi. Ügyfél számláján nincs az adott Megbízás teljesítéséhez elegendő összeg.

11.2. Amennyiben bármely Pénzügyi instrumentumra vonatkozó, pozíció Nyitásáról vagy Lezárásáról szóló Megbízást a Vállalat véletlenül fogad el és/vagy teljesít, a Vállalat mindent megtesz az Ügyfél eredeti pozíciójának fenntartása érdekében. Az ilyen esetekből származó összes költséget, veszteséget vagy nyereséget a Vállalat fedezi.

12. MULASZTÁSI ESEMÉNY

12.1. Az alábbiak mindegyike „Mulasztási eseményt” jelent:

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

- a) Az Ügyfél jelen Megállapodásban részletezett kötelezettségeinek elmulasztása a Vállalat felé;
- b) Amennyiben az Ügyféllel kapcsolatban a Ciprusi Csődtörvény (Cyprus Bankruptcy Act) vagy más joghatóság területén azzal megfelelő rendelkezés (ha az Ügyfél magánszemély) alapján kérelem érkezik be, vagy ha vállalatot, ügyvivőt, megbízottat, adminisztratív ügyvivőt vagy hasonló tisztviselőt neveznek ki az Ügyfél ellen, vagy az Ügyfél egyezsége lép saját hitelezőivel, illetve ha a fentiekhez hasonlító vagy azokkal megegyező bármely eljárás indul az Ügyfél ellen;
- c) Abban az esetben, ha az Ügyfél által a jelen Megállapodás alapján tett bármely nyilatkozat vagy garancia valótlaná válik;
- d) Az ÁSZF 12.2-es rendelkezésében szereplő összes intézkedést az illetékes bíróság vagy hatóság követeli meg;
- e) Ha a Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy Ügyfél a Vállalatot valamilyen csaláshoz, illegális tevékenységhez vagy az Alkalmazandó rendeletek megszegéséhez használja fel, vagy ha a Vállalatot olyan helyzetbe hozza, hogy azt csalással, illegális tevékenységgel vagy az Alkalmazandó rendeletek megszegésével lehessen vádolni az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatása miatt, abban az esetben is, ha ez Ügyfél hibáján kívül történik;
- f) A Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy Ügyfél sérti a Ciprusi Köztársaság törvényi követelményeit, vagy az Ügyfél kereskedése felett joghatóságot gyakorló más országét, amelyet a Vállalat jóhiszeműen határoz meg;
- g) Ha a Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél pénzmosással, terrorizmusfinanszírozással, hitelkártya-csalással kapcsolatos, vagy egyéb bűnügyi tevékenységet folytat;
- h) Ha a Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy Ügyfél Tiltott tevékenységet folytat jelen ÁSZF 8.1-es pontja szerint;
- i) Ha a Vállalat jogosan gyanítja, hogy Ügyfél Visszaélésszerű kereskedést folytat;
- j) Ha a Vállalat jogosan gyanítja, hogy Ügyfél csalárd módon nyitotta meg Kereskedési számláját;
- k) Ha a Vállalat jogosan gyanítja, hogy Ügyfél hamis vagy lopott kártyával töltötte fel Kereskedési számláját.
- l) A Vállalat nem engedélyezi az arbitrázs (a piaci árkülönbségek kihasználásának stratégiája) gyakorlatát a kereskedés során, és szigorúan tiltja az árakkal, a megbízás-teljesítéssel és a platformmal való bármilyen manipulációt, illetve a platformon található hibákon, kihagyásokon vagy téves jegyzéseken alapuló tranzakciókat.
- m) Az árfolyam késései, a kapcsolat késései, valamint az árfolyam hibái időnként olyan helyzetet eredményezhetnek, amelyekben a megjelenített árak nem pontosan tükrözik a piaci árakat.

12.2. Ha a Vállalat jogosan úgy ítéli meg, hogy Ügyfél oldaláról mulasztási esemény következett be, a Vállalat saját belátása szerint a következőket teheti:

- a) Azonnali hatállyal megszüntetheti jelen Megállapodást a 21.3-as pontnak megfelelően;
- b) Bármely Nyitott pozíciót törölhet;
- c) Ideiglenesen vagy véglegesen megvonhatja a hozzáférést a Kereskedési platformokhoz, vagy azok bármely funkciójának használatát felfüggesztheti/megtilthatja;
- d) Ügyfél bármely Megbízását visszautasíthatja;
- e) Korlátozhatja az Ügyfél kereskedési tevékenységét;
- f) Csalás esetén visszajuttathatja az összegeket a jogos tulajdonoshoz, illetve az adott ország bűnüldöző szervei vagy a fizetési rendszer/intézmények által kijelölt helyre;
- g) Visszaélésszerű kereskedésből szerzett nyereség és/vagy törlése, visszafordítása. Az Ügyfél által Visszaélésszerű kereskedés alatt elszenvedett veszteség nem visszafordítható.
- h) Vállalat jogi lépéseket tehet az általa elszenvedett veszteségek miatt;
- i) Ügyfél IP címének és/vagy kereskedési számlájának letiltása, ha a szerverre tömegesen küldött kéréseket, amelyek késést okozhatnak a teljesítési időben.
- j) A Vállalat fenntartja a jogot a swap-mentes státusz megvonására annak kihasználása esetében, beleértve a bármilyen technikai hiba miatt nem kivetett swapokat is.
- k) Beavatkozás tárgyát képezheti minden olyan tranzakció, amely az árfolyam késéseire vagy hibáira alapszik, beleértve bármely olyan tranzakció érvénytelenítését, amelyről a Vállalat megállapította, hogy ezen gyakorlatok bármelyikének eredményeként jött létre, valamint a nyereségek visszavonását, az árrések növelését, a kereskedés korlátozását, valamint a számlán végzett bármely szükséges korrekciót vagy átalakítást, előzetes értesítés nélkül.
- l) Ha a Vállalat azt gyanítja vagy okkal feltételezi, hogy az Ügyfél visszaélt a feltételekkel a pozíciók belső fedezésével (a Vállalatnál vezetett más kereskedési számlák használatával) vagy külsőleg (más brókereknél vezetett más kereskedési számlák használatával), a Vállalat fenntartja a jogot az Ügyféllel kapcsolatba hozható bármely ügylet és nyereség törlésére.

12.3. A Vállalat jelen ÁSZF 26-os pontjának megfelelően írásos vagy elektronikus formában tájékoztatja Ügyfelet a 12.2-es rendelkezés b-l pontjaiban leírt bármely esetről.

13. TRANZAKCIÓK RENDEZÉSE ÉS JELENTÉSE

13.1. A Vállalatnál minden teljesített Tranzakció rendezett Tranzakcióvá válik;

13.2. Az Alkalmazandó rendeleteknek megfelelően a Vállalat az Ügyfél számára jelentést készít Megbízásairól. Hogy a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság által megszabott

jelentéskötelezettségének eleget tegyen, a Vállalat az Ügyfél számára folyamatos hozzáférést biztosít Kereskedési számlájához az Ügyfél által használt Kereskedési platformokon keresztül; Ügyfél a Kereskedési számláján legkésőbb 5 munkanap elteltével megtekintheti Megbízása státuszát, teljesítési visszaigazolását, Megbízása adatait (kereskedés dátuma, ideje, Megbízás típusa, helyszín azonosítása, vételi/eladási indikátor, Megbízás természete, egység mennyisége és ára, teljes ellenérték, jutalékok és költségek teljes összege, és amennyiben Ügyfél kéri, tételes felbontás), kereskedési előzményeit, Egyenlegét és egyéb adatokat. Ügyfélnek joga van arra kérni a Vállalatot, hogy a jelentéseket elektronikus úton (e-mail), faxon, vagy postai levéllel küldje meg.

13.3. Amennyiben az Ügyfél azt feltételezi, hogy a 13.2-es rendelkezésben részletezett visszaigazolással probléma van, vagy azt nem kapja meg, a Megbízás leadása utáni 5 munkanapon belül keresse fel a Vállalatot. Ha az Ügyfél ebben az időszakban nem jelentkezik, a visszaigazolás tartalmát a Vállalat elfogadottnak és döntőnek tekinti. Jelen rendelkezés semelyik pontja sem zárja ki vagy korlátozza a Vállalatnak az Ügyfél felé irányuló kötelezettségeit vagy felelőségét, amelyek a Vállalat által a Weboldalon közzétett, minden Ügyfél számára szabadon hozzáférhető „Panaszkezelési folyamat” dokumentumban olvashatók.

14. AZ ÜGYFÉL PÉNZE

14.1. A Vállalat a kapott Ügyfélpénzeket azonnal egy vagy több elkülönített számlára helyezi a Vállalat által választott megbízható pénzintézeteknél, például hitelintézetnél, banknál vagy minősített pénzügyi alapnál;

14.2. Az Ügyfeleket tájékoztatjuk arról, hogy a minősített pénzügyi alapoknál elhelyezett pénzeszközöket nem az Alkalmazandó rendeletekben az ügyfélalapok védelmére vonatkozó követelményeknek megfelelően tartják. Ebben a tekintetben a Vállalatnak meg kell szereznie az Ügyfél kifejezett hozzájárulását, mielőtt pénzeszközeit egy minősített pénzügyi alapba helyezné.

14.3. Habár a Vállalat kellő hozzáértéssel és körültekintéssel választja ki és időszakosan ellenőrzi a 14.1-es pontban található intézeteket a megbízhatóságukról rendelkezésre álló források alapján, a Vállalat nem tudja garantálni ezen intézetek pénzügyi helyzetét;

14.4. Felek elfogadják, hogy a Vállalat saját nevében kereskedési számlákat tarthat fizetési szolgáltatóknál, amelyeket Ügyfelei tranzakcióinak kiegyenlítésére használ. Meg kell azonban jegyezni, hogy ezen kereskedési számlák nem az Ügyfél pénzének megőrzésére szolgálnak, hanem csak a fizetési tranzakciók kiegyenlítésére. Felek továbbá megértik, hogy az ilyen fizetési szolgáltatók általában több hónapon át megtartják a betét egy bizonyos százalékát (gördülő tartalékként). Ez nem befolyásolja az Ügyfél kereskedési számlájának egyenlegét;

14.5. Az Ügyfél pénze mindig a Vállalat pénzétől elkülönítve van tárolva, a Vállalat azt üzleti

tevékenysége folyamán nem használhatja. Felek megértik, hogy a Vállalat egy azonos számlán (gyűjtőszámlán) egyszerre több Ügyfél pénzét is tarthatja a 14.1-es pontban megjelölt intézetekben;

14.6. A Vállalat a befizetett pénzeszközöket egy vagy több, a Vállalat saját nevében tartott gyűjtőszámláján tárolhatja bármely engedélyezett és szabályozott, a Vállalat által időszakosan meghatározott hitelintézetnél, amely pénzeszközökre a fentiek alapján az Ügyfél saját pénzeként tekint. Az Európai Unión kívüli bármely ilyen bankra vagy fizetésfeldolgozó vállalatra alkalmazandó jogi és szabályozási rendszer eltér a ciprusi és az Európai Unió jogi és szabályozási rendjétől, és az adott bankkal vagy fizetésfeldolgozó céggel kapcsolatos fizetéseképtelenség vagy más hasonló eljárás esetén a pénzt eltérően kezelhetik, mint akkor, ha a pénz egy ciprusi vagy az Európai Unióban vezetett bankszámlán lenne tárolva;

14.7. A Megállapodás megkötésekor az Ügyfél felhatalmazza a Vállalatot, hogy az Ügyfél Kereskedési számláját jóváírja vagy megterhelje a Megállapodás szerinti kereskedési nyereséggel vagy veszteséggel és a Vállalat egyéb releváns költségeivel, és az ő nevében elvégezze a vonatkozó egyeztetéseket, befizetéseket és kivonásokat a gyűjtőszámláról;

14.8. A Vállalat az Ügyfél pénzét az Ügyfél nevében a Ciprusi Köztársaságon belüli és kívüli partnernél is tarthatja. Az ilyen, a Ciprusi Köztársaságon kívüli partnerre érvényes jogi és szabályozási rendszer eltér a Ciprusi Köztársaságétól, ezért a partner fizetéseképtelensége vagy azzal megegyező hibája esetén az Ügyfél pénzének kezelése másként történhet, mintha a Ciprusi Köztársaságon belül tartott elkülönített számlán lenne tárolva. A harmadik fél fizetéseképtelensége vagy azzal megegyező hibája esetén a Vállalatnak az Ügyfél nevében csak fedezet nélküli követelése van a harmadik féllel szemben, ezért az Ügyfél ki lehet téve annak a kockázatnak, hogy a harmadik féltől a Vállalat által kapott pénz nem elegendő az Ügyfél követeléseinek az adott számlával kapcsolatban; Az Ügyfél írásban értesítheti a Vállalatot, ha nem kívánja, hogy pénze ilyen, a Ciprusi Köztársaságon kívüli harmadik félnél legyen tárolva.

15. BEFIZETÉS ÉS PÉNZFELVÉTEL

15.1. Ügyfél jelen Megállapodás érvényessége alatt bármikor fizethet be pénzt Kereskedési számlájára. A befizetések a Vállalat által elfogadott és időnként változtatható módokon és devizákban történik. Az erre vonatkozó részletes információkat Ügyfél a Weboldal főoldalán találhatja;

15.2. A Vállalatnak bármikor jogában áll az Ügyfelet arra kérni, hogy az Ügyfél Kereskedési számlára befizetett összegek forrásáról igazoló dokumentumot küldjön. A Vállalatnak jogában áll az Ügyfél befizetését elutasítani, ha nem tartja legálisnak az Ügyfél jövedelmének forrását;

15.3. Ha az Ügyfél befizetést tesz, a Vállalat a pénz megérkezése után 3 munkanapon belül jóváírja azt a releváns Kereskedési számlára, miután az összeg a Vállalat bankszámláján el lett számolva és az ide vonatkozó megfelelési eljárások végbementek;

15.4. Ha az Ügyfél által küldött pénz jóváírása nem történik meg időben az Ügyfél Kereskedési számlájára, az Ügyfélnek értesítenie kell a Vállalatot és az utalásra vonatkozó banki nyomozást kérni. Ügyfél elfogadja, hogy a nyomozással járó összes költséget neki kell megfizetnie, amely az Ügyfél Kereskedési számlájáról lesz levonva vagy közvetlenül a nyomozást végző banknak kell átutalni. Ügyfél megérti és beleegyezik, hogy a nyomozás elvégzése érdekében a Vállalat számára rendelkezésre kell bocsájtania a szükséges dokumentumokat;

15.5. A Vállalat az Ügyféltől kapott kérés megérkezése után végzi el az Ügyfél számlájáról való pénzfelvételt a Vállalat által elfogadott módon (amely módok megváltoztatási jogát Vállalat fenntartja);

15.6. Ha az Ügyfél a Vállalatnak kérvényt küld az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő összeg felvételére, akkor a Vállalat az Ügyfél pénzfelvételi kérelmét annak beérkezése napján, vagy amennyiben az Ügyfél kérelme a megszokott munkaidőn (hétfőtől péntekig 09:00-től 17:00-ig EET) kívül érkezik meg, akkor a következő napon dolgozza fel, az alábbi feltételek teljesülése mellett:

- a) a pénzfelvételi kérelem minden szükséges adatot tartalmaz;
- b) a Vállalatnak joga van további információkat és/vagy dokumentumokat kérni a pénz felszabadítása előtt, a 3.2-es pontnak megfelelően;
- c) a kérelem a kezdeményező számlára való utalásról szóljon (legyen szó bankszámláról, fizetési rendszer számlájáról stb.), ahonnan a pénz eredetileg be lett fizetve az Ügyfél Kereskedési Számlájára. Ha az eredeti forrásra való utalás az Ügyfél hatáskörén kívül eső okok miatt nem lehetséges, a pénzeszközök az Ügyfél kérésére az Ügyfél tulajdonában lévő bankszámlára utalhatók át, az erre vonatkozó igazolás benyújtását követően;
- d) a Vállalat a pénzmosás elleni szabályokkal összhangban meggyőződött arról, hogy a bank- és/vagy hitelkártyaszámla, ahová az utalást teljesíteni kell, az Ügyfél tulajdonában van. Ennek érdekében a Vállalat bizonyítékként bankszámlakivonatot vagy azzal egyenértékű dokumentumokat kérhet;
- e) a fizetés pillanatában az Ügyfél Egyenlege magasabb vagy megegyezik a pénzfelvételi utasításban szereplő összeggel, beleértve az összes fizetési díjat, ha van ilyen;
- f) épp nincs Vis maior esemény, amely lehetetlenné teszi a Vállalat számára a pénzfelvétel elvégzését.

A Vállalat nem tehető felelőssé a hiányos dokumentáció vagy az Ügyfél Bankjának belső eljárásai által okozott késésekkért.

15.7. Felek megállapodnak és egyetértenek abban, hogy a Vállalat nem fogad el harmadik féltől származó vagy anonim kifizetéseket az Ügyfél Kereskedési számláján, és nem fog más harmadik fél vagy anonim számlára kifizetni. Csak kivételes esetekben és az illetékes megfeleléségi osztály jóváhagyásával.

15.8. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az ésszerűség határain belül elutasítsa az Ügyfél által meghatározott átutalási módon történő pénzfelvételi kérelmét, valamint alternatívát javasolhat;

15.9. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy az ésszerűség határain belül visszautasítsa az Ügyfél pénzfelvételi kérelmét, amennyiben a felvenni kívánt összeg az átgörgetési (rollover) rés során felhalmozódott nyereségen alapul. Felek megértik, hogy a pusztán az átgörgetési (rollover) rés során szerzett nyereség nem számít tényleges nyereségnek.

15.10. Harmadik felek minden fizetési és utalási költségét egyedül az Ügyfél állja, a Vállalat az Ügyfél Kereskedési számlájára terheli ezeket; az alkalmazható pénzfelvételi díjakról további információkat talál a Vállalat Weboldalán.

15.11. Ügyfél kérhet belső átutalást a Vállalatnál tartott másik Kereskedési számlájára. Az ilyen belső utalások a Vállalat belső eljárásai alapján történnek (az eljárások változásának jogát fenntartjuk);

15.12. Ha utalás közben a Vállalat hibát követ el, a hiányt visszatéríti az Ügyfélnek. Felek megértik, hogy ha az Ügyfél hibás utalási adatokat ad meg, a Vállalat nem feltétlenül tudja a hibát korigálni és ilyen esetben az Ügyfél viseli a veszteséget.

15.13. Felek elfogadják, hogy Ügyfélnek joga van Kereskedési számlájáról a Kereskedési számla lezárása nélkül felvenni azokat a pénzeket, amelyek nem szükségesek a fedezet (margin) vagy egyéb kötelezettségeinek kifizetésére;

15.14. Az Ügyfél vállalja, hogy az Ügyfél Kereskedési Számlájáról a kijelölt bankszámlára történő pénzfelvételkor felmerülő banki vagy más, harmadik féltől származó fizetési szolgáltató átutalási díját fizeti. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a Vállalatnak adott fizetési adataiért, és a Vállalat nem vállal felelősséget az Ügyfél pénzeszközeivel kapcsolatban, ha az Ügyfél által megadott adatok tévesek. A Felek megértik és egyetértenek abban is, hogy a Vállalat addig vállal felelősséget az Ügyfél pénzeszközeiért, amíg azok a Vállalat bankszámláján/bankszámláin vannak. Felek megértik, hogy a Vállalat nem határoz fel semmilyen Ügyfelet vagy harmadik felet arra, hogy az Ügyféltől érkező befizetést a Vállalat nevében elfogadja;

15.15. Ügyfél beleegyezik, hogy az általa vagy nevében küldött minden összeg a fizetés megérkezése napján érvényes áron, a bankszámlaszolgáltatók vagy egyéb közvetítők költségeinek és jutalékjainak levonása utáni nettó értékben lesz jóváírva az Ügyfél Kereskedési számlájára. Mielőtt bármilyen összeget rendelkezésre bocsátana az Ügyfél Kereskedési számláján, a Vállalatnak meg kell győződnie arról, hogy a feladó az Ügyfél vagy az Ügyfél meghatalmazott képviselője, ellenkező esetben a Vállalat fenntartja a jogot, hogy a nettó összeget a befizetésnél használt módszerrel visszatérítse/visszaküldje az átutalónak.

15.16. A pénzfelvételeket ugyanazon módszerrel kell végrehajtani, mint amelyet az Ügyfél az Ügyfél Kereskedési számlájának finanszírozásához használ, és ugyanazon átutaló számára. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy a pénzfelvételi kérelem feldolgozása során további

dokumentumokat kérjen. A Vállalat továbbá fenntartja a jogot, hogy bizonyos fizetési módokon történő pénzfelvételi kérelmeket elutasítson és helyette másik fizetési módot javasoljon, mely esetben Ügyfélnek új pénzfelvételi kérelmet kell benyújtania. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy amennyiben nem elégedett az Ügyfél által benyújtott dokumentumokkal, visszavonja a pénzfelvételi tranzakciót és visszafizesse az összeget az Ügyfél Kereskedési számlájára;

15.17. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ügyfél számlájáról történő pénzfelvétel esetén a banki szolgáltató vagy bármely más, a tranzakciós folyamatban részt vevő fél közvetítő költséget/díjat számíthat fel;

15.18. Minden, az Ügyfél által termelt nyereség csakis az Ügyfél tulajdonában lévő bankszámlára utalható;

15.19. Abban az esetben, ha a bankszámla-szolgáltató bármikor és bármilyen okból megfordítja az Ügyfél által felvett összeget, a Vállalat az érintett befizetést azonnal visszavonja az Ügyfél Kereskedési számlájáról, és fenntartja a jogot, hogy bármilyen más típusú tranzakciót visszavonjon az érintett befizetés dátuma után. Felek megértik, hogy ezek a műveletek negatív egyenleget eredményezhetnek az Ügyfél egyik vagy összes számláján;

15.20. Ügyfél megéri és elfogadja, hogy ha Kereskedési számláján negatív egyenleg van és nincsenek Nyitott Pozíciói, a Vállalat fenntartja a kizárólagos jogot az Ügyfél Kereskedési számlája egyenlegének 0-ra való visszaállítására, az irányadó jogszabályoknak megfelelően (negatív egyenleg elleni védelem).

16. INAKTÍV ÉS ALVÓ ÜGYFELEK KERESKEDÉSI SZÁMLÁJA/I

16.1. Amennyiben az Ügyfél Kereskedési Számláján hat (6) hónapon keresztül nem folytatnak kereskedési tevékenységet (azaz a Kereskedési Számla inaktív), a Vállalat fenntartja a jogot, hogy adminisztrációs díjat számítson fel a Kereskedési Számla fenntartásáért, feltéve, hogy az Ügyfél Kereskedési Számlája rendelkezik pénzeszközökkel. Az adminisztrációs díjat a Weboldalon a „Számlainformációk” alatt kell közzétenni, mivel ez a Vállalat weboldalán minden Ügyfél számára elérhető.

Egy Kereskedési Számla nem tekinthető alvó számlának a következő esetekben:

- A Vállalat a Számlatulajdonos utasítása alapján nem kommunikált az adott személlyel (levelezés felfüggesztése);
- A Számla feltételei alapján a készpénz- vagy értékpapírfelvétel nem engedélyezett, vagy bírság vagy más visszatartó erő akadályozza az ilyen tranzakciók végrehajtását;
- A Számlatulajdonos aktív Számlával/kal is rendelkezik, és a Vállalat kapcsolatot tart az Ügyféllel.

16.2. Ha az Ügyfélszámla legalább egy (1) éve inaktív, az Ügyfél utolsó ismert címén történő

értesítését követően, valamint a 21. pont (A szerződés felmondása) alapján a Vállalat fenntartja a jogot az Ügyfélszámla megszüntetésére. Az alvó Számlán lévő pénzösszeg az Ügyfelet illeti, amelyről a Vállalat nyilvántartást vezet és azt megőrzi, és az Ügyfél kérésére a későbbiekben bármikor visszafizeti.

16.3. A Számla újbóli aktiválása és a fenntartási díjak felszámolásának megszüntetése érdekében az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a Számlájára, kereskednie kell és/vagy letétet kell befizetnie és/vagy kifizetési kérelmet kell benyújtania. Ilyen újraaktiválás előtt az Ügyfél Számlájáról már levont inaktivitási díjakat nem térítjük vissza.

16.4. A Számla újbóli aktiválásáért az Ügyfél részére nem kerül bírság felszámításra. A Számlát ingyenesen újraaktiváljuk.

16.5. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy a Kereskedési Számla feltételeinek megfelelő minimum betét összegét időről időre megváltoztassa.

17. NETTÓSÍTÁS ÉS BESZÁMÍTÁS

17.1. Ha az Ügyfél által fizetendő együttes összeg megegyezik a Vállalat által fizetendő együttes összeggel, akkor a kölcsönös fizetés teljesítésre vonatkozó kötelezettségek automatikusan beszámításra kerülnek és semlegesítik egymást;

17.2. Ha az egyik Fél által fizetendő együttes összeg meghaladja a másik Fél által fizetendő együttes összeget, akkor a nagyobb együttes összeggel tartozó Fél fizeti a többletet a másik Félnek, és minden fizetési kötelezettség automatikusan teljesül és elengedésre kerül;

17.3. A Vállalatnak joga van az Ügyfél nevében megnyitott összes vagy bármely Ügyfél Kereskedési Számlát összevonni, az ilyen számlákon lévő egyenlegeket egyesíteni és az ilyen egyenlegeket beszámítani a Szerződés felmondása esetén.

18. VÁLLALATI DÍJAK, ADÓK ÉS ÖSZTÖNZŐK

18.1. A Vállalat által nyújtott Szolgáltatások olyan díjak megfizetését vonják maguk után, mint például a közvetítői díjak/jutalékok, swapok/rolloverek és egyéb díjak. Megjegyezzük, hogy a közvetítői díjak/jutalékok benne foglaltatnak a Vállalat jegyzett árában (spread). Bizonyos típusú CFD-k pozíciójának napon túli megőrzéséért az Ügyfélnek „swap/rollover” finanszírozási díjat kell fizetnie vagy fogadnia. A spreadek, a swap árfolyamok és az átgörgetési (rollover) dátumok a Weboldalon és/vagy a Kereskedési Platformon vannak részletezve. A Vállalat esetleges további díjai (például a számlafenntartási díjak vagy az inaktivitási díjak) megtekinthetők a Weboldalon és/vagy a Kereskedési Platformon. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa a díjak mértékét, összegét és százalékos arányát, mivel az ilyen módosításokat közzéteszi a Weboldalon és/vagy a Kereskedési Platformon, amely minden Ügyfele számára elérhető. A módosításokat a Vállalat a 20. pont szerint hajtja végre;

18.2. A swap pontokat az Ügyfél kereskedési számlának terhelése vagy jóváírása tükrözi, amennyiben egy adott eszközben napon túl tart nyitva pozíciókat.

A swap pont értékek kiszámítása a devizapárok kamatlábainak eltérése alapján történik, vagy a mögöttes eszköz megtartásának költségét képezik. A swap pontok a pénzürték időbeli változását tükrözik. A swap pontok napi értékét a következőképpen kell kiszámítani:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

"ahol F(1) az eszköz árfolyamának heti jövőbeli értéke, amelyet az adott pénznem időtartamának és betéti kamatlábának figyelembevételével számolnak;

F(0) az adott pénzügyi eszköz spot árfolyamának értéke"

Annak köszönhetően, hogy a Vállalat árjegyzési modellben és nem ügynökként működik, nincs felső határa a swap pontokban szereplő felárnak és a Vállalat által számított spreadeknek. A Vállalat által kiszámított negatív swap pontok és spreadek olyan költséget jelentenek, amelyet az Ügyfél visel a Vállalat javára.

18.3. Amennyiben az átgörgetési (rollover) dátum végére az Ügyfél nyitott pozíciója nincs lezárva, automatikusan továbbítva lesz a következő szerződésre. Az átgörgetési kiigazítás/korrekción a kereskedési számla egyszeri jóváírásával vagy terhelésével történik az átgörgetési dátumon, a régi és az új határidős ügylet piaci árai közötti különbségnek megfelelően. Az Ügyfél felelőssége gondoskodni arról, hogy kereskedési számláján megfelelő összeg álljon rendelkezésre az átgörgetési kiigazítás/korrekción fedezésére.

18.4. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan bevallásért, adóvisszatérítésért és jelentésért, amelyet bármely illetékes hatóságnak be kell nyújtania, legyen az akár kormányzati, akár egyéb, valamint az összes adó megfizetéséért (beleértve, de nem kizárólag a tranzakciós vagy hozzáadottérték-adókat), mely a Vállalattal folytatott kereskedelmi tevékenysége kapcsán vagy azzal összefüggésben merül fel és köteles azonnal megfizetni azokat a Vállalat részére, az utóbbi kérésére, valamint a Vállalat jogosult az Ügyfél Kereskedési Számláját megterhelni bármilyen hozzáadottérték-adóval vagy más adóval, járulékkal vagy díjjal, amely az Ügyfelet érintő bármely tranzakció vagy a Vállalat bármely, Szerződés szerinti cselekedete vagy intézkedése eredményeként fizetendő;

18.5. Abban az esetben, ha az Ügyfél az említett összeg kifizetésének napjáig nem fizet be semmilyen összeget, a Vállalat jogosult megterhelni az Ügyfél Kereskedési Számláját/it az említett összeggel a fent említett összeg fedezésének érdekében;

18.6. A Szerződés megkötésével az Ügyfél elolvasta, megértette és elfogadta a „Költségek és díjak” cím alatt szereplő információkat, amelyek a jelen Szerződés részét képezik, mivel ezek az információk a Weboldalon és minden Ügyfél számára nyilvánosan elérhetőek, és amelyben minden kapcsolódó díj ismertetésre kerül;

18.7. Ha a Vállalat bármilyen jutalékot vagy ösztönzöt fizet vagy kap introducing ügynököktől,

vagy bármely más harmadik féltől, ezeket nem terheli az Ügyfélre, és ez nem befolyásolja az Ügyfél Kereskedési Számlájának/inak egyenlegét. Az Ügyfelet tájékoztatni kell a Vállalat által fizetett vagy kapott jutalékokról vagy ösztönzőkről az Alkalmazandó Rendeleteknek, és a MiFID II iránymutatásainak, valamint a Vállalat időről időre módosított „Összeférhetlenségi irányelveinek” megfelelően. Ezenkívül az ilyen fizetett jutalékok vagy ösztönzők teljes mértékben megfelelnek a vonatkozó jogi keretnek, és az ilyen kifizetések nem alapulnak többek között az alábbiakon.

Azok a díjazások, amelyek vélhetően összeférhetlenséget okoznak, és amelyek nincsenek összhangban azokkal az üzletviteli szabályokkal, amelyeket a Vállalat elfogad az introducing ügynököktől és/vagy a partnerektől:

- Díjazások a Tranzakciók teljes volumenének százalékában, vagy a Tranzakciók értékében, vagy az Ügyfelek betéteinek értékében;
- Az Ügyfelek megtartásán alapuló díjazás, pl. a pénzfelvételi kérelmek törlésének előre meghatározott százaléka alapján, amelyet a munkavállalónak sikerül elérnie;
- Díjazások azon potenciális Ügyfelek száma alapján, akik valóban Ügyfelekké váltak;
- Díjazások a Vállalat nettó árbevételének százalékában az Ügyfelek Tranzakcióival kapcsolatosan (Ügyfelek lezárt nyereségei és veszteségei);
- Fix díjazások az újonnan szerzett Ügyfelek száma alapján.

18.8. Egy díjat, jutalékot vagy nem pénzbeli juttatást úgy kell tekinteni, hogy az az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatás minőségének javítását szolgálja, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a) Indokolt az érintett Ügyfél számára nyújtott kiegészítő vagy magasabb szintű szolgáltatás miatt, a kapott ösztönzők szintjével arányosan, például:

- nem független befektetési tanácsadás nyújtása, valamint hozzáférés megfelelő Pénzügyi Eszközök széles választékához, beleértve megfelelő számú pénzügyi eszközt olyan harmadik fél termékszolgáltatóktól, akiknek nincs szoros kapcsolata a CIF-fel;
- nem független befektetési tanácsadás nyújtása, az alábbiakkal kombinálva: ajánlat az Ügyfél számára, legalább évente, annak értékelése érdekében, hogy az Ügyfél befektetett pénzügyi eszközei továbbra is megfelelőek-e; vagy egy másik szolgáltatással, amely az Ügyfél számára értékes lehet, például tanácsokkal az Ügyfél javasolt optimális eszközallokációjával kapcsolatban; vagy
- versenyképes áron hozzáférés biztosítása olyan Pénzügyi Eszközök széles választékához, amelyek az Ügyfél igényeinek megfelelőek, ideértve a CIF-fel szoros kapcsolatban nem álló harmadik fél termékszolgáltatók megfelelő számú Pénzügyi Eszközét, kiegészítve vagy hozzáadott értékű eszközök, például objektív információs eszközök biztosításával, amelyek segítik az érintett Ügyfelet a befektetési döntések meghozatalában, vagy lehetővé teszik az

érintett Ügyfél számára, hogy figyelemmel kíséresse, modellezze és kiigazítsa azon Pénzügyi Eszközök körét, amelyekbe befektetett, vagy időszakos jelentések készítésével a Pénzügyi Eszközök teljesítményéről, költségeiről és díjairól.

b) Nem jelent közvetlen előnyt a kedvezményezett cég, annak részvényesei vagy alkalmazottai számára, anélkül, hogy az érintett Ügyfélnek kézzelfogható előnye lenne;

c) Az érintett Ügyfél számára egy folyamatban lévő ösztönzővel kapcsolatban biztosított folyamatos előny indokolja.

A díj, jutalék vagy nem pénzbeli juttatás nem tekinthető elfogadhatónak, ha az Ügyfél számára nyújtott releváns szolgáltatások a díj, jutalék vagy nem pénzbeli előny következtében elfogultak vagy torzultak.

18.9. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizeti a Szerződéssel kapcsolatos összes bélyegzői költséget és/vagy minden olyan dokumentációt, amely a Tranzakciók Szerződés szerinti végrehajtásához szükséges.

19. A VÁLLALAT KÖTELEZETTSÉGEI

19.1. A Vállalat jóhiszeműen és kellő gondossággal köti meg a Tranzakciókat, de nem vonható felelősségre olyan személy hanyag, szándékos vagy csalárd cselekedetért vagy mulasztásáért, akit az Ügyfél megfelelően felhatalmazott, hogy a nevében eljárjon, és utasításokat és megbízásokat adjon a Vállalatnak;

19.2. A Vállalat nem vonható felelősségre bármilyen lehetőség elvesztése miatt, amelynek következtében az Ügyfél Pénzügyi Eszközeinek értéke növekedhetett volna, vagy az Ügyfél Pénzügyi Eszközeinek bármilyen értékcsökkenése miatt, függetlenül az értékcsökkenés mértékétől, kivéve addig a mértékig, ameddig az ilyen veszteség vagy csökkenés közvetlenül a Vállalat vagy alkalmazottai szándékos mulasztásából vagy csalásából származik;

19.3. A Vállalat a Befektetői Kompenzációs Alap (I.C.F) tagja. Az Ügyfélkategorizálástól függően az Ügyfél kártérítésre lehet jogosult az I.C.F-től abban az esetben, ha a Vállalat nem tudja teljesíteni kötelezettségeit. Az a tény, hogy az Ügyfél lakossági ügyfél, nem teszi automatikusan jogosulttá az I.C.F. kártérítésre. További részletek a Vállalat „Befektetői kompenzációs alap” című dokumentumában található.

20. MÓDOSÍTÁSOK

20.1. A Vállalat frissítheti az Ügyfél Kereskedési Számláját, átválthatja az Ügyfél Kereskedési Számlájának típusát, frissítheti vagy kicserélheti a Platformot, vagy javíthatja az Ügyfélnek kínált szolgáltatásokat, ha úgy ítéli meg, hogy ez az Ügyfél számára előnyös, és az Ügyfélnek nem lesznek ezáltal megnövekedett költségei;

20.2. A Vállalatnak joga van a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Vállalat és az Ügyfél közötti egyéb dokumentumokat és üzleti feltételeket módosítani a már megnyitott pozíciók tekintetében is, az alábbi fontos okokból:

- a. jogszabályok változásai miatt, amelyek hatással vannak vagy lehetnek a Vállalatra, beleértve a Vállalat által nyújtott szolgáltatásokat is;
- b. amennyiben szükséges e feltételeket hozzáigazítani az alkalmazandó joghoz;
- c. a rendeletek értelmezésében bekövetkezett változások miatt, amelyek bírósági döntésekből, állásfoglalásokból, határozatokból, ajánlásokból vagy más állami szervek aktusaiból fakadnak;
- d. amennyiben szükséges e feltételeket hozzáigazítani a felügyeleti hatóságok határozataihoz, irányelveihez, ajánlásaihoz vagy más álláspontjához;
- e. amennyiben szükséges e feltételeket hozzáigazítani a fogyasztóvédelem követelményeihez;
- f. az üzleti tevékenység körének vagy a nyújtott szolgáltatások körének vagy a szolgáltatásnyújtás módjának megváltozása miatt;
- g. új termékek vagy szolgáltatások a Vállalat kínálatába történő bevezetése miatt vagy a Vállalat kínálatának a termékek vagy a szolgáltatások módosítását érintő megváltozása miatt, beleértve a termékek vagy a szolgáltatások nyújtásának körét és módját;
- h. amennyiben szükséges e feltételeket hozzáigazítani piaci feltételekhez, ideértve a versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, a technológiai változásokat és/vagy a származékos piac működésében bekövetkezett változásokat;
- i. a Számlavezetés költségeinek vagy a szolgáltatásnyújtás költségeinek növekedését érintő törvénymódosítás miatt;
- j. új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak miatt;
- k. a szolgáltatások körének, formájának vagy módjának megváltozása miatt, különösen annak érdekében, hogy azok alkalmazkodjanak a közvetítői tevékenység, a piaci viszonyok, a technológiai változások stb. aktuális szabványaihoz;
- l. az infláció szintjének változása miatt;
- m. a Számla működtetési költségeinek vagy a Vállalat által nyújtott szolgáltatások költségeinek növekedése miatt, különösen az energia-, telekommunikációs, postai szolgáltatás, tranzakciós elszámolási költségek és egyéb, a Vállalat által viselt, a tőkepiaci intézmények érdekeit szolgáló felmerülő költségek árváltozásából adódó költségeket, beleértve az Együttműködő Partnerekkel összefüggésben felmerülő költségeket is.

a módosítások hatályba lépése előtt az Ügyfélnek küldött előzetes értesítés alapján.

20.3. Egyéb rendelkezésektől függetlenül a Vállalat jogosult azonnali hatállyal megváltoztatni, a már megnyitott pozíciók tekintetében is:

- a. a weboldalon közzétett spreadek, rollover díjak vagy rollover dátumok;

- b. a szükséges margin értéke, miután a Vállalat tájékoztatta az Ügyfelet, ha valamelyik esemény bekövetkezik, vagy a Vállalat úgy ítéli meg, hogy nagy valószínűséggel bekövetkezhetsen a közeljövőben, például: a mögöttes eszköz árának rendkívüli volatilitása vagy a mögöttes eszköz piacának vesztesége vagy likviditásának jelentős csökkenése, vagy a mögöttes eszköz piacán bekövetkező egyéb rendkívüli esemény, vagy vis maior esemény bekövetkezése esetén;
- c. az Ügyfélnél alkalmazott szerződési feltételek megváltoztak a piaci infrastruktúra költségeinek vagy a Vállalat – tőle független – likviditási szolgáltatói által előírt költségek és feltételek azonnali megváltozása miatt, mint például: értékpapírok vagy mögöttes eszközök hitelfelvételi költségei, kereskedési helyszínek végrehajtási költségei, letétkezelési díjak, piacra jutási díjak, adók, bélyegilletékek;
- d. a margin vagy a díjak és egyéb illetékek, ha az az Ügyfél költségeinek csökkenését eredményezik;
- e. a Vállalat és az Ügyfél közötti szerződési feltételek, új termékek és funkciók bevezetése céljából;
- f. a Vállalat és az Ügyfél közötti szerződési feltételek, ha ezt a hatóságok alkalmazandó rendeletei vagy döntései vagy iránymutatásai megkövetelik.

20.4. A Vállalatnak joga van felülvizsgálni az Ügyfél besorolását az Alkalmazandó Rendeleteknek megfelelően, és a változásról annak hatálybalépése előtt tájékoztatni az Ügyfelet, legalább öt (5) munkanappal korábban. A 21.1. ponttal szemben az Ügyfél besorolásának megváltoztatása az Ügyfél Kereskedési Számlatípusának megváltoztatását is jelentheti. Az Ügyfélnak tájékoztatnia kell a Vállalatot arról, hogy elfogadja-e az említett változtatást, vagy nem fogadja el a változtatást és fel kívánja-e mondani a Szerződést.

20.5. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy azonnali végrehajtásról piaci végrehajtás megbízástípusra térjen át, az azonnali végrehajtáshoz szükséges eszközök biztosításának sajátosságai miatt. Az azonnali végrehajtás a kért áron hajtja végre az ügyleteket, újrajegyzés nélkül.

A Vállalat azonnali végrehajtást biztosít azoknak a kereskedőknek, akik megfelelnek a következő feltételeknek: az összes kereskedési számlán fennálló teljes egyenleg kevesebb, mint 10.000 euró; a kereskedésenként megnyitott lotok maximális mennyisége kevesebb, mint 10; a nyitott lotok összesített száma kevesebb, mint 100).

Amint a felső határértékeket elérték, a Vállalat áttér a piaci végrehajtásra a kereskedők jövőbeni megbízásainak tekintetében.

20.6. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az ügyfél megbízáskezelését azonnali helyett piaci végrehajtás megbízástípusra váltsa, ha az Ügyfél kereskedési stratégiája visszaél az azonnali végrehajtási lehetőségek biztosításának alapelveivel, az Ügyfél Visszaélésszerű Kereskedelemben való részvétele miatt. A Visszaélésszerű Kereskedelem meghatározása az Általános Szerződési Feltételek 32. pontjában található. Az ilyen Ügyfelek kizárásra kerülnek az

azonnali végrehajtási csoportból, és átkerülnek a piaci végrehajtás csoportba. A Vállalat a döntésről a rendelkezésre álló elérhetőségek valamelyikén tájékoztatja az Ügyfelet.

21. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

21.1. A két Fél bármelyikének jogában áll ezt a szerződést felmondani a másik Félnek küldött írásos értesítéssel, tizennégy (14) napos határidővel, megjelölve a felmondás dátumát, azzal a feltétellel, hogy ilyen felmondás esetén az Ügyfél nevében folyamatban lévő összes Tranzakciót be kell fejezni;

21.2. A felmondási idő első napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a másik Fél megkapta az értesítést;

21.3. A Vállalat a Szerződést előzetes írásbeli értesítő útján felmondhatja, amely a felmondás eltérő rendelkezése hiányában haladéktalanul hatályba lép a következő esetekben:

- Az Ügyfél nemteljesítése esetén;
- Ilyen felmondásra van szükség, ha azt bármely illetékes szabályozó hatóság vagy bíróság előírja, vagy ha az Ügyfélre pénzügyi szankciók vonatkoznak;
- Az Ügyfél megsérti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, és a Szerződés nem érvényesíthető;
- Az Ügyfél megsérti bármely rá érvényes és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos törvényt vagy jogszabályt, ideértve, de nem kizárólag, a devizaellenőrzéssel és a regisztrációval kapcsolatos törvényeket és jogszabályokat;
- Az Ügyfél közvetlenül vagy közvetett módon bármilyen típusú csalásba vonja be a Vállalatot;
- Az Ügyfél nem jár el jóhiszeműen, és a Vállalat okkal feltételezi, hogy az Ügyfél kereskedési tevékenysége bármilyen módon befolyásolja a Vállalat megbízhatóságát és/vagy működését;
- Illetéktelen személy kereskedik az Ügyfél nevében;

21.4. Jelen Szerződés felmondása semmilyen esetben sem érinti a keletkezett jogokat, a fennálló kötelezettségvállalásokat vagy az olyan szerződéses rendelkezéseket, amelyek a felmondás után hatályban maradnak, és a felmondás esetén az Ügyfél a következőket fizeti:

- A Vállalat bármely függőben lévő díja és a Vállalatnak fizetendő egyéb összeg;
- A Vállalatnak a Szerződés felmondása miatt felmerült vagy a jövőben felmerülő költségei és további kiadásai;
- Bármely kár, amely a függőben lévő kötelezettségek teljesítése vagy rendezése során keletkezett.

21.5. Jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldése után és a felmondás dátuma előtt:

- a) az Ügyfél köteles lezárni valamennyi Nyitott Pozícióját. Ha ezt elmulasztja, a felmondás után a Vállalat lezár minden Nyitott Pozíciót;
- b) a Vállalat jogosult megszüntetni az Ügyfél hozzáférését a Platform(ok)hoz, vagy korlátozhatja azokat a funkciókat, amelyeket az Ügyfél használhat a Platform(ok)on;
- c) a Vállalat jogosult megtagadni az Ügyfél új Megbízásainak elfogadását;
- d) a Vállalat jogosult megtagadni az Ügyféltől az Ügyfél Kereskedési Számlájáról történő pénzfelvételt, és a Vállalat fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit szükség szerint megtartsa a már megnyitott pozíciók lezárásához és/vagy az Ügyfél függőben lévő kötelezettségeinek megfizetéséhez a Szerződés alapján.

21.6. Felmondás esetén az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:

- a) A Vállalatnak joga van az Ügyfél Kereskedési Számláját/it összevonni, az ilyen Számlá(ko)n lévő Egyenlegeket egyesíteni és az ilyen Egyenlegeket beszámítani;
- b) A Vállalatnak joga van lezárni az Ügyfél Kereskedési Számláját/it;
- c) A Vállalatnak joga van bármilyen valutát konvertálni;
- d) A Vállalatnak joga van az Ügyfél Nyitott Pozícióit lezárni;
- e) A Vállalatnak jogában áll megszüntetni az Ügyfél számára a Platformhoz való hozzáférést, ideértve a kereskedést, a letétbefizetést és új pozíciók megnyitását;
- f) Az Ügyfél által elkövetett jogellenes tevékenység, feltételezett jogellenes tevékenység vagy csalás hiányában, vagy az illetékes hatóságok utasításainak hiányában, amennyiben az Ügyfél pozitív Egyenleggel rendelkezik, a Vállalat a lehető leghamarabb kifizeti az Ügyfélnek ezt az összeget, és átad neki egy kimutatást, amely leírja, hogy hogyan keletkezett ez az összeg, és adott esetben utasítást ad a meghatalmazottnak és/vagy a számlakezelőnek, hogy szintén fizesse meg a vonatkozó összegeket. Az ilyen pénzeszközöket a Vállalat az Ügyfél utasításainak megfelelően juttatja el az Ügyfélhez. A Vállalat csak az Ügyfél nevében vezetett számlára teljesít kifizetéseket. A Vállalatnak jogában áll saját belátása szerint megtagadni a harmadik feleknek történő kifizetések teljesítését.

21.7. Jelen Szerződés felmondása után a Vállalat haladéktalanul átadja az Ügyfélnek az Ügyfél birtokában lévő eszközöket, feltéve, hogy a Vállalat jogosult az Ügyfél eszközeit szükség szerint megtartani a már megnyitott pozíciók lezárására és/vagy az Ügyfél függőben lévő kötelezettségeinek kifizetésére, ideértve korlátozás nélkül bármely olyan összeg kifizetését, amellyel az Ügyfél a Vállalatnak tartozik a jelen Szerződés alapján.

21.8. Az Ügyfél halála vagy korlátlan jogképességének elvesztése esetén a Szerződés lejár, és a Vállalat jogosult a 21.5-21.7. pontokban leírt cselekmények végrehajtására. Az Ügyfél pénzeszközeit a Vállalat az Ügyfél jogutódjai vagy gondviselői utasításainak megfelelően juttatja el.

21.9 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy amennyiben a pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló 2004. évben módosított törvény rendelkezései értelmében őket nem illeti meg elállási jog, jelen Megállapodás feltételeinek megfelelően joguk van bármikor kivenni pénzeszközeit. A Vállalat Ügyfele jogosult a Megállapodást a jelen Megállapodás 21.1-es pontja szerint bármikor felmondani.

22. KOCKÁZATELISMERÉS

22.1. Az Ügyfél feltétel nélkül tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalat által nyújtott bármely információtól függetlenül a pénzügyi eszközökbe történő befektetés értéke lefelé vagy felfelé ingadozhat, sőt előfordulhat, hogy a befektetés értéktelenné válik;

22.2. Az Ügyfél elolvasta és feltétel nélkül kijelenti, hogy megérti a Vállalat által közzétett „Kockázatfeltáró közleményt”, mivel az a Weboldalon minden Ügyfél számára nyilvános és elérhető.

23. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

23.1. A Vállalat kijelenti, hogy minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megelőzze vagy megoldja az egyrészt saját maga, a vele kapcsolatban álló személyek és az Ügyfelei közötti, másrészt az Ügyfelek közötti esetleges összeférhetetlenségeket.

23.2. Az Ügyfél elolvasta és feltétel nélkül elfogadja a Vállalat által elfogadott „Összeférhetetlenségi irányelveket”, mivel ezekről az irányelvekről részletes említést tesz a Weboldalon, mely minden Ügyfél számára nyilvános és elérhető.

24. SZEMÉLYES ADATOK, TITOKTARTÁS, TELEFONBESZÉLGETÉSEK FELVÉTELE ÉS FELVÉTELEK

24.1. A Vállalat gyűjtheti az Ügyfelek adatait közvetlenül az Ügyféltől (a kitöltött Regisztrációs Űrlapon keresztül vagy más módon) vagy más személyektől, például hitelinformációs ügynökségektől, csalásmegelőzési ügynökségektől, bankoktól, más pénzügyi intézményektől, hitelesítési szolgáltató harmadik felektől és nyilvános nyilvántartások szolgáltatóitól;

24.2. A személyes adatok gyűjtésére és kezelésére a Vállalkozás által elfogadott „Adatvédelmi irányelvek” az irányadó, amelyet az Ügyfél elolvasott és feltétel nélkül elfogad, mivel ezekről az irányelvekről a Vállalat részletes említést tesz a Weboldalon, mely minden Ügyfél számára nyilvános és elérhető.

25. HARMADIK FELEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT INFORMÁCIÓK

25.1. A Vállalat Weboldala, Platformja(i), elektronikus üzenetei (e-mailjei), telefonhívásai és/vagy bármely más, az Ügyféllel/Ügyfelekkel folytatott kommunikációs módja tartalmakat, harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat és/vagy weboldalakra mutató linkeket tartalmaz, amelyeket kizárólag harmadik felek ajánlanak, és amelyeket KIZÁRÓLAG a Vállalat Ügyfeleinek kényelme érdekében nyújtanak.

25.2. A Vállalat ezennel kijelenti, hogy bármilyen harmadik féltől származó információt korlátozás nélkül és a Vállalat nevében történő bármilyen módosítás nélkül továbbít a Vállalat Ügyfeleinek. Minden Ügyfél ugyanazt a harmadik féltől származó információt kapja. Ezenkívül a Vállalat kijelenti, hogy a harmadik féltől származó információkat anélkül továbbítja, hogy azok bármilyen folyamaton és/vagy elemzésen és/vagy szerkesztésen keresztül mennének;

25.3. Az információkat nem szabad úgy értelmezni, hogy azok befektetési tanácsokat vagy befektetési ajánlásokat, vagy bármilyen Pénzügyi Eszközzel kapcsolatos Tranzakció ajánlást vagy felkérést tartalmaznak;

25.4. A Vállalat nem támogat vagy hagy jóvá kifejezetten vagy hallgatólagosan harmadik fél által kínált termékeket, tartalmakat, információkat vagy szolgáltatásokat;

25.5. A Vállalat nem garantálja a harmadik felek által nyújtott információk és/vagy szolgáltatások pontosságát, alkalmasságát, teljességét vagy hasznosíthatóságát. A harmadik felek által nyújtott információkat és/vagy szolgáltatásokat KIZÁRÓLAG tájékoztatási célból teszi elérhetővé.

26. KOMMUNIKÁCIÓ A VÁLLALATTAL – ÉRTEŚÍTÉSEK

26.1. Hacsak a Vállalat ennek ellenkezőjéről nem rendelkezik, az Ügyfél és a Vállalat között a jelen Szerződés alapján minden értesítésnek, utasításnak, felhatalmazásnak, kérelemnek vagy egyéb kommunikációnak elsősorban elektronikus levélben (e-mail) kell történnie. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem kívánja használni az elektronikus levelezést (e-mailt), ajánlott levélben, írásban kommunikálhat. Minden levelet a Vállalat regisztrált levelezési címére kell elküldeni, amely a Szerződés első oldalán található, vagy bármely más címre, amelyet a Vállalat időről időre megadhat az Ügyfélnek. Ez utóbbi esetben az értesítések, utasítások, felhatalmazások, kérelmek vagy egyéb kommunikáció akkor lép hatályba, amikor a levelet megkapta a Vállalat, és nem bármely korábbi időpontban;

26.2. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy e záradék alapján a Vállalat a Regisztrációs Űrlap kitöltésekor az általa megadott elektronikus levelezési címét használja bármilyen kommunikációhoz. Az Ügyfél elfogadja továbbá, hogy kiegészítő elektronikus levelezési (e-mail) cím esetén haladéktalanul tájékoztatja a Vállalatot;

26.3. A Vállalat fenntartja a jogot az Ügyféllel való kommunikáció bármely más módjának

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

meghatározására;

26.4. A Vállalat a pénzfelvételi kérelmeket közvetlenül az Ügyfél Platformjáról fogadja el. Az Ügyféltől azonban további dokumentáció benyújtását kérheti a Vállalat pénzfelvételi eljárásainak betartása érdekében. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy ne fogadja el a Platformról érkező pénzfelvételi kérelmet, és arra kéri az Ügyfelet, hogy nyújtsa be írásban a Weboldalon található pénzfelvételi kérelem formanyomtatványát, és minden további dokumentumot, amelyre szükség lehet a kérelem további feldolgozásához;

26.5. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalat bármikor átruházhatja és/vagy engedélyezheti bármely jogát és/vagy kötelezettségét – ahogyan azok a jelen Szerződésben felmerülnek vagy meghatározásra kerülnek –, bármely jogi vagy természetes személyre.

26.6. Az Ügyfél regisztrált e-mail címére küldött üzenet az Ügyfél számára kézbesítettnek tekintendő.

26.7. Az Ügyfél számára a kereskedési platform értesítésein keresztül küldött üzenet az Ügyfél számára kézbesítettnek tekintendő.

27. KERESKEDÉSI ELŐNYÖK

27.1. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy Ügyfeleinek időről időre kereskedési előnyöket biztosítson, amelyek megfelelnek a CySEC vonatkozó követelményeinek;

27.2. Az ilyen kereskedési előnyökről, valamint az ezeket szabályozó feltételekről szóló értesítés a Weboldalon jelenik meg. A kereskedési előnyök nem kötelezőek, és az ügyfélnek kifejezetten ezt a lehetőséget kell választania és el kell fogadnia a kereskedési előnyök feltételeit annak érdekében, hogy a Vállalat biztosíthassa a kereskedési előnyöket;

27.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalat által az Ügyfélnek nyújtott kereskedési előnyök a Platformon és/vagy bármely más megfelelő módon, az Ügyfél felvehető tőkétől elkülönítve jelennek meg.

28. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

28.1. Minden Panaszt a Vállalat „Panaszkezelési eljárásának” megfelelően kell kezelni.

28.2. Az Ügyfél vállalja, hogy ellenőrzi a Weboldalon található „Panaszkezelési eljárást”, amelyet a Vállalat elfogadott, mivel erről az eljárásról részletes említést tesz a Weboldalon, mely minden Ügyfél számára nyilvános és elérhető.

29. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

29.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy sem a Vállalat, sem a Vállalat nevében más nem tett

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

olyan nyilatkozatot, amely bármilyen módon buzdította volna vagy rábeszélte volna a jelen Szerződés megkötésére;

29.2. Ha az Ügyfél egynél több személy, akkor az Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségei egyetemlegesek és a Szerződésben az Ügyfélre történő hivatkozást adott esetben e személyekre való hivatkozásnak kell értelmezni. Az Ügyfelet alkotó személyek bármelyikének adott bármilyen figyelmeztetés vagy más értesítés úgy tekintendő, mintha azt az Ügyfelet alkotó összes személynek eljuttatták volna. Bármely Megbízást és/vagy Utasítást, amelyet az Ügyfelet alkotó személyek valamelyike adott, az Ügyfelet alkotó összes személy által adottnak kell tekinteni;

29.3. Abban az esetben, ha a Szerződés bármely rendelkezése bármikor bármilyen szempontból jogellenes és/vagy semmis és/vagy érvényesíthetetlen vagy azzá válik bármely joghatóság törvénye és/vagy rendelete szerint, az nem érinti a Szerződés fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét vagy érvényesíthetőségét, vagy jelen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy érvényesíthetőségét, bármely más joghatóság törvényével és/vagy rendelkezésével összhangban;

29.4. Az Ügyfél nevében végrehajtott minden tranzakcióra a Ciprusi Befektetési Vállalkozások alapítását és működtetését szabályozó Alkalmazandó Rendelet vonatkozik. A Vállalat jogosult megtenni vagy elmulasztani minden olyan intézkedést, amelyet kívánatosnak tart az Alkalmazandó Rendelet betartása érdekében. Az esetlegesen megtett intézkedések és a hatályos Alkalmazandó Rendelet kötelezőek az Ügyfél számára;

29.5. Az Ügyfél köteles megtenni minden szükséges intézkedést (ideértve a fent említettek általános jellegének sérelme nélkül az összes szükséges dokumentum benyújtását) annak érdekében, hogy a Vállalat megfelelően teljesíthesse a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit;

29.6. Jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Vállalat által az Ügyfelet terhelő bármely kötelezettséget vagy felelősséget az Alkalmazandó Rendelet és/vagy bármely vonatkozó törvény alapján;

29.7. A Vállalat által a Pénzügyi Eszközök piacán folytatott befektetési tranzakciók végrehajtására és feltételeire vonatkozó részletes információk, a jelen Általános Szerződési Feltételek mellett, valamint a Vállalat tevékenységével kapcsolatos egyéb információk hozzáférhetők és elérhetők bármely természetes és jogi személy számára a Vállalat fő weboldalán;

29.8. Az Ügyfél elfogadja és megérti, hogy a Vállalat hivatalos nyelve az angol, és mindig a Weboldalt kell elolvasnia és arra kell hivatkoznia a Vállalatra, annak irányelveire és tevékenységére vonatkozó minden információ és közzététel eléréséhez. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy marketing és promóciós célból más releváns domáineket (weboldalakat) regisztráljon és működtessen meghatározott országokban, amelyek információkat és tájékoztatásokat tartalmaznak az ügyfelek és a leendő ügyfelek számára az angol nyelvtől

eltérő bármely más nyelven;

29.9. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalat bármikor eladhatja, átruházhatja, engedélyezheti vagy újratervezheti harmadik félnek a jelen Szerződésből eredő bármely jogát, előnyét vagy kötelezettségét vagy a teljes Szerződés teljesítését, feltéve, hogy tizenöt (15) Munkanap előzetes írásbeli értesítést küld az Ügyfél részére. Ez történhet, korlátozás nélkül, a Vállalat harmadik féllel való egyesülése vagy harmadik fél általi felvásárlása, a Vállalat átszervezése, a Vállalat felszámolása vagy a Vállalat üzleti tevékenysége vagy eszközei egészének vagy részének harmadik fél részére történő értékesítése vagy átruházása esetén;

29.10. A Felek egyetértenek és megállapodnak abban, hogy a 29.9. pontban leírt átruházás, engedélyezés vagy újraszervezés esetén a Vállalatnak joga van az összes Ügyfél-információ nyilvánosságra hozatalára és/vagy átadására (beleértve korlátozás nélkül a személyes adatokat, a felvételeket, a levelezéseket, az átvilágítási adatokat, az ügyfél-azonosító dokumentumokat, aktákat és nyilvántartásokat, valamint az Ügyfél kereskedési előzményeit), az Ügyfél Kereskedési Számlájának és az Ügyfél Pénzének szükség szerinti átutalására, tizenöt (15) Munkanapos felmondási idővel;

29.11. Az Ügyfél nem ruházhatja át, engedélyezheti, terhelheti át, szervezheti újra, vagy más módon adhatja át vagy szándékozhat átadni az Ügyfél Szerződés szerinti jogait vagy kötelezettségeit.

30. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGHATÓSÁG

30.1. Jelen Szerződésre a Ciprusi Köztársaság törvényei az irányadók, azokkal összhangban kell azt értelmezni és magyarázni. Jelen Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő minden olyan vitát, amelyet nem oldanak meg békés úton közös megegyezéssel, a Ciprusi Köztársaság bíróságain kell rendezni;

30.2. A Felek egyetértenek abban, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés valamelyik Általános Szerződési Feltételét részben vagy egészben a Ciprusi Törvényekkel és/vagy Rendeletekkel ellentétesen kell bizonyítani, akkor ez a feltétel azonnal semmisnek tekintendő, anélkül, hogy befolyásolná a Szerződés többi részének érvényességét.

31. HASZNÁLATI KORLÁTOZÁSOK

31.1. A Szolgáltatás az alábbi személyeknek nem ajánlott:

- a) aki nem töltötte be a 18. életévét, vagy aki még nem töltötte be a törvényben előírt korhatárt a lakóhelye szerinti országban, vagy nem rendelkezik jogi hatáskörrel vagy nem beszámítható;
- b) aki olyan országban lakik, ahol az ilyen terjesztés vagy felhasználás ellentétes a helyi törvényekkel vagy rendeletekkel.

32. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK – ÉRTELMEZÉSEK

Ebben a Szerződésben:

A Vállalat működési (kereskedési) ideje: egy üzleti héten belüli időszakot jelent, amelyben a Vállalat kereskedési terminálja lehetőséget nyújt a pénzügyi eszközökkel való kereskedésre. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy ezt az időtartamot számára megfelelő módon megváltoztassa, a Weboldalon történt értesítést követően;

Alkalmazandó rendeletek: a befektetési szolgáltatásokat és tevékenységeket szabályozó törvények és rendeletek, ideértve a befektetési tevékenységek gyakorlását, a szabályozott piacok működtetését és egyéb kapcsolódó ügyeket szabályozó 2017. évi 87. törvényt (a továbbiakban „Törvény”), a pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvet („MiFID II”), a pénzügyi eszközök piacairól szóló 600/2014 európai parlamenti és tanácsi rendeletet („MiFIR”), a pénzmossási tevékenységek megelőzéséről és visszaszorításáról szóló 188/2007 ciprusi törvényt és a bűnözői tevékenységből származó haszon legalizálásának és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről szóló 253/2018 törvényt, valamint más, a CySEC („CySEC szabályok”) és bármely más érintett szabályozó hatóság által időről időre kiadott rendeleteket, irányelveket, körrendeleteket, iránymutatásokat és határozatokat, valamint az érintett Mögöttes Piac időről időre módosított Szabályait;

Ask: egy Pénzügyi Eszköz vételárát jelenti;

Átgörgetés (Rollover): egy pozíció lejáraton túli nyitvatartásának folyamata.

Bázisdeviza: az első pénznem a devizapárban;

Bid: egy Pénzügyi Eszköz eladási ára;

Egyenleg: az Ügyfél Kereskedési Számláján szereplő összeg az utolsó, bármely időszakon belül végrehajtott Tranzakciót követően; betétek és kivétek különbsége és realizált nyereség & veszteség;

Egyenleg pénzneme: az a pénznem, amelyben az Ügyfél Kereskedési Számlájának összes egyenlegét, jutalékát és fizetését nevesítik és kiszámítják;

Fél vagy Felek: a Vállalatot vagy az Ügyfelet jelenti, amelyet külön-külön „Félnek”, együttesen pedig „Felek”-nek neveznek;

Függőben lévő megbízás: olyan megbízás, amelyet benyújtottak a kereskedési platformon, de csak bizonyos feltételek teljesülése esetén kerülnek végrehajtásra; a függőben lévő megbízások leggyakoribb típusai a vételi/eladási limit; a vételi/eladási stop; a stop loss és a take profit;

Hozzáférési kód: a Vállalat által az Ügyfélnek megadott felhasználónév és jelszó, a Vállalat Kereskedési Platformjához való hozzáférés érdekében;

Inaktív kereskedési számla: az Ügyfél bármely olyan Kereskedési Számlája, amelyen az Ügyfél nem nyitott pozíció(ka)t és/vagy nem zárt le pozíció(ka)t, és/vagy nem tartott függőben nyitott

pozíció(ka)t hat (6) hónapon keresztül;

Kereskedési számla vagy **Számla**: bármely olyan számla, amelyet a Vállalat az Ügyfél számára tart fenn a Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott Pénzügyi Eszközök kereskedésére, és amelyen az alapokat és eszközöket tartják, és amelyre a nyereségeket vagy a veszteségeket terhelik és jóváírják;

Különbözetten alapuló szerződés (CFD): a devizapárookra vonatkozó Különbözetten alapuló szerződést jelenti;

Lebegő nyereség/veszteség: a Nyitott Pozíciók nem realizált nyeresége (vesztesége) a mögöttes devizák, szerződések vagy részvények, részvényindexek, nemesfémek vagy bármely más kereskedelemben elérhető árucikkek aktuális árán;

Lot: a tranzakció összegét mérő egység, amely egyenlő 10.000 bázisdevizával (azaz 1 lot = 10.000 bázisdeviza a devizapárookra vonatkozó CFD-k esetében);

Margin: a Pozíciók Nyitásához szükséges garanciaalap a szerződés meghatározásokban foglaltak szerint;

Margin call: az Ügyfél Nyitott Pozícióinak a Vállalat általi, folyó áron történő kényszerített lezárása, amikor a saját tőke a minimálisan szükséges margin alá esik;

Margin szint: a számlát jellemző index, amelyet a következőképpen számolnak: Saját tőke/Margin;

Megbízás: a Tranzakció végrehajtására vonatkozó kérelem;

Meghatalmazás: annak képessége, hogy az Ügyfél felhatalmazzon egy harmadik felet arra, hogy a Vállalattal meghatározott üzleti kapcsolatban az Ügyfél nevében eljárjon;

Mellékletek: jelentése: „Megbízásteljesítési irányelvek”, „Kockázatfeltáró közlemény”, „Összeférhetetlenségi irányelvek”, „Befektetői kompenzációs alapról szóló közlemény”, „Ügyfél kategorizálási közlemény”, „Panaszkezelési eljárás”, „Adatvédelmi irányelv”, „Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok” és a „Tőkeáttétel és margin szabályzat”, időről időre módosítva, amelyek megtalálhatók a Weboldalon;

Mögöttes eszköz: az a pénzügyi eszköz (pl. részvény, határidős ügylet, árucikk, deviza, index), amelyen a származékos termék ára alapul;

Mögöttes piac: az a piac, ahol a CFD mögöttes eszközével kereskednek;

Munkanap: bármely nap a következőkön kívül: szombat, vasárnap, december 25., január 1., vagy bármely más, a Weboldalon meghirdetett ciprusi vagy nemzetközi munkaszüneti nap;

Nyitott Pozíció: a vétel (eladás) olyan ügylete, amelyre nem terjed ki a szerződés ellentétes oldali eladása (vétele);

Pénzügyi eszközök: a kereskedésre rendelkezésre álló CFD-szerződéseket és más

származtatott ügyleteket jelenti;

Platform, Kereskedési platform: a Vállalat által működtetett és fenntartott elektronikus mechanizmus, amely kereskedési platformból, számítógépes eszközökből, szoftverekből, adatbázisokból, telekommunikációs hardverekből, programokból és technikai eszközökből áll, és amely megkönnyíti az Ügyfél Pénzügyi Eszközökön való kereskedési tevékenységét az Ügyfél Kereskedési Számláján keresztül;

Regisztrációs űrlap: az Ügyfél által a Vállalkozás jelen Szerződés szerinti szolgáltatásai és az Ügyfél Kereskedési Számla igényléséhez kitöltött jelentkezési lap/kérdőív, amely jelentkezési lapon/kérdőíven keresztül a Vállalat információkat szerez többek között az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, kategorizálásához és az Alkalmazandó Rendeleteknek való megfelelés vagy alkalmasság (adott esetben) megállapításához;

Saját tőke: az Ügyfél Kereskedési Számlájának megadott része, beleértve a Nyitott Pozíciókat, amelyek az egyenleghez vannak kötve és a következő képlet szerint lebegnek (Nyereség/Veszteség): $Egyenleg + Nyereség - Veszteség$. Ezek az Ügyfél alszámláján lévő pénzeszegek csökkentve a Nyitott Pozíciók aktuális veszteségével és növelve a Nyitott Pozíciók jelenlegi nyereségével;

Skalp ügylet: minden olyan ügylet, amelyet a két (2) perces korláton belül zártak le és/vagy egy hasonló "ellentétes" ügylet megnyitása a 2 perces korláton belül;

Spread: a pénzügyi eszközök vételi ára (Ask) és eladási ára (Bid) közötti különbség egy adott pillanatban;

Stop loss megbízás: egy értékpapír eladására leadott megbízás, amikor az elér egy bizonyos árat. A stop loss megbízások célja, hogy korlátozzák a befektető veszteségét egy értékpapír pozíción;

Stop out szint: a számlának az az állapota, amikor a Nyitott Pozíciókat a Vállalat kényszerűen lezárja az aktuális árakon;

Szabad margin: a Nyitott Pozíciók garanciájaként fel nem használt pénzeszközök, amelyeket a következőképpen számolnak: $Szabad\ margin = Saját\ tőke - (felhasznált)\ Margin$;

Szerződés: a jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti, a Mellékletekkel együtt, időről időre módosítva, amely megtalálható a Weboldalon a Jogi dokumentumok részben;

Szerződés meghatározások: a Vállalat által kínált Pénzügyi Eszközök lot méretei vagy típusai, valamint a Weboldalon és/vagy a Kereskedési Platformon meghatározott minden szükséges kereskedési információ a spreadekkel, a margin követelményekkel stb.-vel kapcsolatban;

Szolgáltatások: azok a szolgáltatások, amelyeket a Vállalat a jelen Szerződés alapján az Ügyfélnek nyújt, a Szerződés 5-ös pontjában meghatározottak szerint;

Take profit megbízás: bármely függőben lévő megbízás, amelyet egy nyitott pozícióhoz

csatoltak, vagy más függőben lévő megbízás pozíció lezárására, általában nyereséggel;

Tranzakció: az Ügyfél Kereskedési Számláján végrehajtott bármilyen típusú tranzakció, ideértve, de nem kizárólag Betét, Kivét, Kereskedés nyitás, Kereskedés zárás, Átutalások különböző számlák között, amelyek az Ügyfélhez vagy meghatalmazott képviselőhöz tartoznak;

Ügyfél: bármely természetes vagy jogi személy, aki elfogadja a jelen Szerződést, időről időre módosítva;

Ügyfél Kereskedési Számlája: a belső számításokhoz és az Ügyfél betéteihez kapcsolódó speciális személyes számlát jelenti, amelyet a Vállalat nyitott az Ügyfél nevére. A Szerződést képező különféle dokumentumok – ideértve, de nem kizárólagosan a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Mellékleteket –, szinonimaként használhatják a kereskedési számla vagy az ügyfél kereskedési számlája kifejezést, amelyek mindegyike azonos jelentéssel bír, és mind az Ügyfél nevében vezetett kereskedési számlára vonatkozik;

Vis maior események: korlátozás nélkül magukban foglalják az esetleges technikai nehézségeket, mint például a telekommunikációs hibákat vagy megszakadásokat, a Weboldal elérhetlenségét, pl. karbantartási leállás miatt, bejelentett vagy küszöbön álló háborút, lázadást, polgári zavargásokat, természeti katasztrófákat, törvényi rendelkezéseket, a hatóságok által hozott intézkedéseket, sztrájkokat, lezárásokat, bojkottokat vagy blokádot, annak ellenére is, hogy a Vállalat a konfliktusban érintett fél és beleértve az olyan eseteket, amikor az események a Vállalat funkcióinak csak egy részét érintik;

Visszaélészerű kereskedelem: magában foglalja az alábbi műveletek bármelyikét, például, de nem kizárólag, „vételi stop” vagy „eladási stop” Megbízás leadása a pénzügyi adatok kiadása előtt, arbitrázs, manipuláció, késleltetett kereskedés, szerver késleltetés kihasználása, ármanipuláció, időbeli manipuláció, kereskedési előnyök vadászata, gyorsabb/lassabb hírcsatornák kombinációja, a Kereskedési Platformon elérhető kereskedés-törlés funkcióval való visszaélés vagy bármilyen szoftver alkalmazása (a Vállalat előzetes és írásos beleegyezése nélkül), amely mesterséges intelligencia elemzést használ a Vállalat rendszereihez és/vagy Kereskedési Platformjához/Platformjaihoz és/vagy az Ügyfél Kereskedési Számlájához;

Weboldal: a Vállalat webhelye az instaforex.eu címen, vagy bármely más weboldal(ak), amelyet a Vállalat időről időre fenntart.

32.2. Az egyes számra való jelen hivatkozások többes számot is jelenthetnek és fordítva, hacsak a szövegkörnyezet mást nem tesz indokolttá;

32.3. A hímnemű jelentésű szavak a nőnemű jelentést is magukban foglalják és fordítva;

32.4. Bármely jogi aktusra, rendeletre vagy törvényre történő hivatkozás az a jogi aktus vagy rendelet vagy törvény, amelyet időről időre módosítottak, kiegészítettek, megerősítettek, újra életbe léptettek vagy helyettesítettek; minden megjegyzett útmutatás, irányelv, törvényi eszköz, rendelet vagy utasítás, valamint mindazon jogszabályi rendelkezések, amelyek jogszabályi

rendelkezések újra életbe léptetése, helyettesítései vagy módosításai, ezek értelmében jöttek létre.

33. ÜGYFÉL NYILATKOZAT

33.1. Az Ügyfél ünnepélyesen kijelenti, hogy:

a) A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta, teljes mértékben megértette és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét, amellyel teljes mértékben és feltétel nélkül egyetért;

b) A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta, teljes mértékben megértette és elfogadta a következő, a Weboldalon bármikor elérhető dokumentumok teljes szövegét, amelyekkel teljes mértékben és feltétel nélkül egyetért:

- Megbízásteljesítési irányelvek,
- Kockázatteljesítő közlemény,
- Összeférhetlenségi irányelvek,
- Befektetői kompenzációs alapról szóló közlemény,
- Ügyfél kategorizálási közlemény,
- Panaszkezelési eljárás,
- Adatvédelmi irányelv,
- Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok
- Tőkeáttétel és margin szabályzat;

c) 18 évesnél idősebb, és legjobb tudása és meggyőződése szerint a Regisztrációs Űrlapon és a jelentkezési űrlappal együtt benyújtott egyéb dokumentációkban megadott információk helyesek, teljesek és nem félrevezetőek, valamint a regisztrációs űrlapon megadott adatokkal vagy információkkal kapcsolatos minden változásról tájékoztatja a Vállalatot;

d) Elfogadja, hogy minden megbízás esetében, amelyet a Vállalat által kínált Pénzügyi Eszközre vonatkozóan a Vállalatnál ad le, a Vállalat Ügynökként és/vagy Megbízóként jár el az Ügyfél nevében. A megbízások teljesítésének egyetlen Végrehajtási Helyszíne az INSTANT TRADING EU LTD. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az INSTANT TRADING EU LTD Szabályozott Befektetési Vállalkozásként, de nem Szabályozott Piacként, Multilaterális Kereskedési Rendszerként (MTF) vagy Szervezett Kereskedési Rendszerként (OTF) működik;

e) A befektetési összeget úgy választotta meg, hogy figyelembe vette teljes pénzügyi helyzetét, amelyet az adott körülmények között ésszerűnek tart;

f) Bármely pénzügyi összeget is ad át a Vállalatnak, megállapodnak abban, hogy az kizárólag az Ügyfelet illeti meg, mindennemű zálogjog, illeték, előjog és/vagy bármilyen más terhelés nélkül, és a pénzügyi összeg nem jogellenes cselekményből vagy mulasztásból származó közvetlen vagy közvetett bevétel vagy bűnözői tevékenység eredménye;

Az instaforex.eu a Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Engedélyszám: 266/15) által szabályozott Ciprusi Befektetési Vállalkozás, az INSTANT TRADING EU LTD (Reg. szám: HE 266937) márkanéve és weboldala

g) Az Ügyfél a maga nevében és nem harmadik személy képviselőjében vagy megbízottjaként jár el, kivéve, ha a Vállalat számára kielégítően benyújtott egy dokumentumot és/vagy Meghatalmazást, amely lehetővé teszi számára, hogy harmadik személy képviselőjében vagy megbízottjaként járjon el;

h) Az Ügyfél megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy a Vállalat fenntartja a jogot, hogy a 11.1-es pont (i) és (ii) záradékai alapján kapott összegeket visszatérítse/visszafizesse az átutalónak (vagy a tényleges tulajdonosnak), amennyiben elegendő bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy ezek az összegek bármilyen jogellenes cselekményből vagy mulasztásból származó közvetlen vagy közvetett bevételek vagy bűnözői tevékenység eredményei, és/vagy harmadik fél tulajdonai, és az Ügyfél nem nyújtott be elegendő igazolást mentessége és/vagy a megindoklás igazolására, és hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat visszavonhatja az Ügyfél által az Ügyfél bármely Kereskedési Számláján végrehajtott korábbi és minden típusú tranzakciót, és felmondhatja a Szerződést a 21.4. pont szerint. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az Ügyféllel szemben minden jogi lépést megtegyen egy ilyen esemény fedezete érdekében, és kártérítést követeljen minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél az esemény következtében közvetlenül vagy közvetetten okozott a Vállalatnak;

i) Az Ügyfél garantálja az Ügyfél által a Vállalatnak átadott bármely dokumentum hitelességét és érvényességét;

j) Rendszeres internethozzáféréssel rendelkezik, és hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat a Szerződést képező dokumentumokat, vagy a befektetések jellegéről és kockázatairól szóló információkat, az ilyen dokumentumok és információk Weboldalon vagy Platformon történő közzétételével, vagy elektronikus levélben (e-mail) történő elküldésével tegye elérhetővé az Ügyfél számára. Az Ügyfél továbbá hozzájárul a kereskedési jelentések Platformon keresztül történő biztosításához. Amennyiben az Ügyfél kívánja, kérheti ezek elektronikus levélben (e-mail), faxon vagy papíron, postai úton történő megküldését. A Vállalat a jelen Szerződés bármely módosításáról, ideértve a díjaknak vagy költségeknek, a Szerződés Meghatározásoknak, vagy a kínált Termékeknek és Szolgáltatásoknak, vagy a kínált Pénzügyi Eszközöknek, vagy az Ügyfél Kereskedési Számlája/Számlái jellemzőinek módosításait, a Weboldalon vagy a Platformon keresztül, vagy elektronikus levél (e-mail) elküldésével tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfélnek pedig tájékoztatnia kell a Vállalatot arról, hogy hozzájárul-e az ilyen változtatásokhoz, vagy nem fogadja el a változtatásokat és fel kívánja-e mondani a Szerződést.