

INSTANT TRADING EU LTD

Termini d'uso del servizio Portafoglio OYS

11.01.2023
V 2

Instant Trading EU Ltd. (di seguito denominata "**la Società**") è una società legalmente costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 266937, con sede a Spetson, 23A, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipro, titolare di una licenza della Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (di seguito "CySEC") per agire come società di investimento cipriota con il numero di licenza 266/15 al fine di fornire servizi di investimento e ausiliari (di seguito "la Società"). La Società offre servizi ai propri Clienti tramite le Piattaforme di Trading.

I termini utilizzati nel presente documento devono essere interpretati come di seguito indicato. I termini non descritti nel presente documento devono essere interpretati secondo la sezione "Termini" dei Termini e Condizioni della Società, o come comunemente utilizzati dai partecipanti ai mercati finanziari.

Definizioni

Il sito Web di una parte affiliata indica un sito Web di terze parti gestito da partner della Società che forniscono i servizi di marketing del servizio Portafoglio OYS.

Il mezzo di comunicazione disponibile è qualsiasi forma di interazione registrata nell'Area Clienti, telefono, messenger ed e-mail.

Il Monitoraggio indica una pagina particolare che fornisce informazioni sui Portafogli.

OYS è l'abbreviazione di On Your Side.

Il Portafoglio è un insieme di investimenti finanziari inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, titoli, ETF, materie prime, contanti, CFD su azioni, ETF e futures su indici che la Società ha creato su un conto di trading gestito dagli specialisti della Società e disponibile per la copia ai Clienti.

Il tempo reale si riferisce al momento in cui gli ordini del Cliente vengono eseguiti mentre i mercati sono aperti.

Il Cliente è un individuo o una società che ha stipulato l'Accordo Cliente con la Società e ha aperto un conto di trading. In questo contesto, "il Cliente" indica anche un individuo o una società con un conto di trading esistente che desidera registrarsi nel sistema Portafoglio OYS.

La Società è considerata un trader in caso di negoziazione del/i portafoglio/i che la Società ha messo insieme.

La commissione della Società è una commissione che la Società riceve dal Cliente in base alla commissione di profitto pertinente per ciascun conto Portafoglio OYS.

La commissione di trading è una commissione che la Società addebita al Cliente per l'apertura, la chiusura e l'esecuzione di operazioni. La commissione di trading è una commissione di transito solo da parte di un fornitore di liquidità e non è il profitto della Società (a differenza della commissione di profitto).

Il conto Portafoglio della Società è un conto di trading speciale costituito da uno o più asset negoziabili ed è gestito dalla Società sulla piattaforma MetaTrader allo scopo di:

- investimenti in strumenti finanziari per generare profitto,
- creare un Portafoglio attivo da promuovere al Cliente con l'obiettivo di copiare le operazioni sui conti del Cliente,
- calcolo interno automatizzato delle commissioni della Società pagabili dal Cliente,
- calcolo di profitti o perdite,
- altre operazioni commerciali simili.

I Termini e Condizioni della Società (l'Accordo con il Cliente) sono l'accordo di offerta pubblica accettato da un individuo o da una società prima della registrazione come Cliente della Società.

Il conto del Cliente è un conto personale speciale sulla piattaforma MetaTrader registrato presso la Società per il calcolo interno dei depositi, prelievi, profitti, perdite, spese del Cliente, e simili, nonché dell'importo da pagare alla Società per il servizio Portafoglio OYS.

L'Area Clienti è un'area personale designata in cui tutte le informazioni relative al conto sono messe a disposizione del Cliente.

MetaTrader, o MT, indica il marchio registrato della piattaforma di trading.

Il servizio Portafoglio OYS è un servizio sviluppato da Instant Trading EU Ltd per copiare/duplicare operazioni dai conti di trading gestiti dalla Società ai conti di trading dei clienti.

Il conto OYS è un conto di trading che comprende un asset o un gruppo di asset gestito dagli specialisti della Società.

1. Campo di applicazione dei servizi

- 1.1 Il presente Accordo copre l'intero campo di applicazione dei servizi forniti nell'ambito del servizio Portafoglio OYS, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso dei siti Web e/o delle applicazioni della Società e delle parti affiliate, l'uso dei servizi di trading e del servizio Portafoglio OYS, la raccolta dei dati e le pratiche di archiviazione, materiali scaricabili dai siti Web della Società e delle parti affiliate, informazioni finanziarie pubblicate sui siti Web della Società e delle parti affiliate (dalla Società o da una parte affiliata), contenuti elettronici, informazioni in tempo reale sul tasso di cambio delle valute, strumenti per l'esecuzione di transazioni nel mercato dei cambi via Internet o per telefono e qualsiasi altra funzionalità, contenuto o servizio che la Società potrebbe aggiungere in futuro. Questi Termini e Condizioni coprono qualsiasi forma di comunicazione tra la Società e il Cliente, inclusi e-mail, telefono e qualsiasi altro mezzo di comunicazione concordato dalle parti.
- 1.2 I servizi sono offerti in relazione ad operazioni su titoli, dove i possessori di titoli di capitale (es. azioni) possono guadagnare vendendo azioni; contratti per differenza in cui gli asset sottostanti includono valuta estera, azioni, indici, materie prime e asset virtuali (collettivamente "**CFD**"). La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere o

interrompere, temporaneamente o permanentemente, tutti o parte dei servizi della Società con preavviso o senza esso. Il Cliente accetta che la Società non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione di tutti o parte dei servizi della Società.

- 1.3 Utilizzando il servizio Portafoglio OYS, il Cliente accetta di utilizzare il servizio di gestione della copia del portafoglio della Società.
- 1.4 Prima che il Cliente possa impegnarsi nel servizio Portafoglio OYS, la Società valuterà quali strategie di trading sono adatte per il Cliente e in quali condizioni ("la **Valutazione di idoneità**"). La Società aggiornerà la Valutazione di idoneità di volta in volta. Il Cliente conferma con la presente e riconosce che la valutazione da parte della Società dell'uso da parte del Cliente del servizio Portafoglio OYS viene eseguita sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dal Cliente e il Cliente conferma ulteriormente l'accuratezza, la correttezza e la completezza di tali informazioni. Il Cliente riconosce con la presente che la Società può fare affidamento su tali informazioni e che il Cliente è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare da qualsiasi inesattezza. Il Cliente può rivedere il suo questionario di idoneità in qualsiasi momento e valutare se c'è stato un cambiamento nella sua esperienza, obiettivi di trading e/o situazione finanziaria, e darne comunicazione alla Società.
- 1.5 La Società fornirà il servizio Portafoglio OYS al Cliente a condizione che superi la Valutazione di idoneità.
- 1.6 La Società riferirà al Cliente sulle transazioni risultanti come qui definite e/o ricevute dal Cliente in relazione al servizio Portafoglio OYS.
- 1.7 Nel prendere la decisione di investire nel Portafoglio OYS della Società e/o di seguire una particolare strategia, il Cliente ha considerato la sua intera situazione finanziaria, compresi gli impegni finanziari. Il Cliente comprende che l'uso del servizio Portafoglio OYS è altamente speculativo e che il Cliente potrebbe sostenere perdite superiori all'importo investito nel Portafoglio OYS e, eventualmente, perdere l'importo totale sul suo conto.
- 1.8 Il Cliente ha esaminato e riconosciuto i rischi associati al servizio Portafoglio OYS come descritto nel presente documento, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esecuzione di trading automatizzata, per cui l'apertura e la chiusura delle operazioni avviene nel conto del Cliente senza l'intervento manuale del Cliente.
- 1.9 Il Cliente autorizza la Società a limitare e/o trattenere l'investimento del Portafoglio OYS sulla base della Valutazione di idoneità in corso della Società in conformità con le sue politiche e procedure. Il Cliente autorizza inoltre la Società a eseguire tutte le azioni intraprese dalla Società sul Portafoglio OYS in cui il Cliente ha scelto di investire. Queste azioni vengono intraprese dopo che il Cliente ha fatto clic sul pulsante "Iscriviti" nell'Area Clienti. Il Cliente riconosce che in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, il Cliente può interrompere la partecipazione a qualsiasi attività del Portafoglio OYS facendo clic sul pulsante "Annulla abbonamento" nell'Area Clienti o contattando un account manager per telefono, e-mail o qualsiasi altro mezzo di comunicazione disponibile.

- 1.10 La fornitura del servizio Portafoglio OYS non costituisce una consulenza d'investimento da parte della Società. Il Cliente utilizza il servizio Portafoglio OYS a proprio rischio e la Società e le sue affiliate, dipendenti, clienti e agenti non saranno responsabili per eventuali perdite che il Cliente potrebbe subire a seguito dell'uso del Servizio.
- 1.11 Il Cliente riconosce che, a causa della struttura delle commissioni, che include le commissioni di profitto e le spese di negoziazione, l'importo totale delle commissioni può essere sostanziale in alcuni casi. Tutte queste sono determinate dalla Società, descritte in particolare Portafoglio OYS che il Cliente seleziona per la copia e accettate dal Cliente quando si abbona al Servizio Copy Portafoglio OYS.
- 1.12 Il Cliente accetta di ricevere rapporti sulle transazioni e notifiche se il risultato negativo della copia delle operazioni si deprezza del 10% o più. Le notifiche vengono inviate via e-mail entro la fine del giorno lavorativo in cui viene superata la soglia o la fine del giorno lavorativo successivo.
- 1.13 Il Cliente accetta che l'abbonamento al Portafoglio selezionato inizi non appena fa clic sul pulsante "Iscriviti" nella sezione servizio Portafoglio OYS dell'Area Clienti.

2. Servizio Portafoglio OYS

- 2.1 La Società genererà una commissione dal Cliente, dove la commissione della Società è una commissione concordata dalle transazioni copiate sui conti dei Clienti durante l'intero periodo dell'offerta. I dettagli possono essere trovati sul [sito Web](#).
- 2.2 La Società fornirà ai partecipanti al servizio Portafoglio OYS l'accesso al sistema informatico della Società progettato per scambiare informazioni tra conti diversi al fine di consentire alle parti interessate di copiare le operazioni di altre parti, laddove la Società funge da mezzo di scambio informazioni, nonché il gestore delle commissioni addebitate al Cliente a beneficio della Società.
- 2.3 La Società non sarà ritenuta responsabile dai partecipanti al servizio Portafoglio OYS per mancati profitti o perdite che potrebbero verificarsi direttamente o indirettamente a seguito di operazioni di trading eseguite o non eseguite dalla Società. Il Cliente riconosce e si assume tutti i rischi. Il Cliente comprende che l'Informativa sui rischi potrebbe non contenere informazioni complete sui possibili rischi e si assume tutti i rischi ragionevolmente causati dalla Società o da terzi. Il Cliente riconosce il rischio di tutte le perdite sostenute dall'investimento nel Portafoglio OYS.
- 2.4 La Società non sarà ritenuta responsabile dai partecipanti al sistema Portafoglio OYS per mancati profitti o perdite che potrebbero verificarsi direttamente o indirettamente a causa della loro ignoranza dei documenti normativi o degli schemi di cooperazione.
- 2.5 La Società non potrà essere ritenuta responsabile per:

- a) La perdita dell'accesso del Cliente ai propri conti di trading o per l'accesso di terzi a tali conti. In questo caso, il Cliente si assume tutti i possibili rischi.
 - b) Ritardi imprevisti durante il prelievo di fondi o il loro trasferimento tra conti (se questi ritardi si verificano non per colpa della Società).
 - c) Malfunzionamento tecnico, se non per colpa della Società, ma del partner della Società o di altri soggetti che non siano dipendenti della Società.
 - d) Le perdite del Cliente che si verificano durante le operazioni di manutenzione sui server della Società.
- 2.6 Il Cliente riconosce che ai sensi del presente Accordo la Società fornirà l'implementazione tecnica del servizio Portafoglio OYS declinando ogni responsabilità per i risultati delle negoziazioni sul conto del Cliente.

3. Rischi associati al copy trading

La Società offre al Cliente la possibilità di interagire, seguire e copiare il Portafoglio OYS utilizzando le informazioni e/o le funzionalità di copy trading fornite e/o rese disponibili sui siti Web della Società e delle parti affiliate e/o sulle piattaforme di trading. Il Portafoglio OYS è associato a vari rischi e il Cliente è invitato a leggere attentamente e considerare i seguenti rischi prima di utilizzare il servizio Portafoglio OYS:

- 3.1 Il servizio Portafoglio OYS prevede l'esecuzione automatizzata delle negoziazioni quando le operazioni vengono eseguite automaticamente senza l'intervento del dealer, o l'esecuzione manuale quando le operazioni vengono eseguite manualmente con l'intervento del dealer.
- 3.2 Nel prendere la decisione di investire nel Portafoglio OYS e/o seguire una particolare strategia, il Cliente ha considerato la sua intera situazione finanziaria, compresi gli impegni finanziari, e comprende che l'uso del Portafoglio OYS è altamente speculativo e che il Cliente potrebbe sostenere perdite superiori all'importo investito nel Portafoglio OYS fino a tutto l'importo investito nel suo conto.
- 3.3 La Società, le sue affiliate, i loro dipendenti e gli agenti non sono consulenti finanziari o di investimento. Se il Cliente prende decisioni di investimento basandosi sulle informazioni disponibili sui siti Web della Società e delle parti affiliate, o come risultato dell'uso delle funzionalità del Portafoglio OYS, il Cliente lo fa a proprio rischio, mentre la Società, le sue affiliate, i loro dipendenti e gli agenti non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite che il Cliente potrebbe subire.
- 3.4 Il Cliente non dovrebbe prendere alcuna decisione di investimento senza prima condurre la propria ricerca. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di determinare se qualsiasi investimento, strategia o qualsiasi altro prodotto o servizio sia appropriato o adatto a lui/lei in base agli obiettivi di investimento del Cliente e alla situazione personale e finanziaria.
- 3.5 Se il Cliente effettua operazioni aggiuntive sul proprio conto, o modifica o annulla un ordine generato dal Portafoglio OYS, il Cliente può ottenere un risultato sostanzialmente diverso rispetto alla Società.

- 3.6 Il Cliente accetta che se per qualsiasi motivo tecnico e/o organizzativo l'abbonamento del Cliente al Portafoglio OYS viene interrotto con mezzi diversi dall'annullamento dell'abbonamento da parte del Cliente o della Società, la Società non sarà ritenuta responsabile per le operazioni lasciate aperte a seguito di tale annullamento. Il Cliente accetta che tali operazioni lasciate aperte possano essere redditizie o comportare ugualmente una perdita. Nel caso in cui il Cliente non richieda la chiusura delle operazioni (compresi i casi in cui il Cliente non è stato informato che l'abbonamento era stato interrotto a causa di problemi tecnici o organizzativi), il Cliente accetta quanto sopra e tutti i rischi derivanti dalla continuazione dell'apertura delle operazioni.
- 3.7 Il Cliente conferma che il servizio Portafoglio OYS è un servizio tecnicamente sofisticato e che in futuro potrebbero verificarsi i bug particolari con una probabilità relativamente alta. Il Cliente conferma con la presente che il servizio Portafoglio OYS non prende decisioni sulle operazioni, ma trasmette solo informazioni sulle operazioni da un conto all'altro. Pertanto, nelle situazioni in cui tale trasmissione viene eseguita con un errore (o non è stata eseguita a causa di errori) è accettata dal Cliente come una circostanza casuale che non influisce sulla probabilità che il Cliente ottenga un profitto o una perdita e quindi non può essere considerata un motivo per richiedere alla Società qualsiasi profitto o risarcimento di eventuali perdite subite in eccesso rispetto a quelle in situazioni in cui tale trasmissione di informazioni è stata effettuata senza errori.
- 3.8 Le posizioni copiate della Società (rispetto a qualsiasi strumento finanziario) devono essere copiate per un importo pari all'importo minimo della posizione o all'importo proporzionale dell'operazione copiata al patrimonio netto realizzato del Portafoglio OYS copiato. Tali posizioni avranno la leva corrispondente nella misura massima possibile. Le operazioni al di sotto dell'importo minimo di negoziazione non saranno aperte. Tutte tali posizioni non saranno accettate dalla Società, per nessun motivo, senza fornire alcun ulteriore avviso e/o senza alcuna azione da parte del Cliente. Il Cliente deve essere in grado e pronto a sopportare la perdita dell'intero investimento effettuato a seguito di un deposito inferiore al minimo o di una richiesta di negoziazione inferiore all'importo minimo di negoziazione. Il Cliente sarà pienamente responsabile di eventuali perdite subite a seguito dell'esecuzione da parte della Società di istruzioni generate a seguito dell'uso di una qualsiasi delle funzionalità del Portafoglio OYS.
- 3.9 Le statistiche sulla performance passata che appaiono sui siti Web della Società o di una parte affiliata o nelle applicazioni non sono indicative di risultati futuri e devono essere considerate ipotetiche. È importante capire che la performance passata non è una garanzia della performance futura. Non viene fornita alcuna dichiarazione o garanzia che qualsiasi conto realizzerà o è probabile che realizzi profitti o perdite simili a quelli mostrati. Né vi è alcuna garanzia che la valutazione di rischio del Portafoglio OYS non sia effettivamente superiore. La Società non garantisce l'impostazione di alcun ordine. Pertanto, il Cliente può perdere fino all'importo originariamente depositato sul conto associato allo specifico Portafoglio.
- 3.10 I risultati delle performance ipotetiche hanno limiti inerenti. Le percentuali effettive di profitti realizzati/perdite subite dal Cliente variano a seconda di molti fattori, inclusi ma non limitati a

saldi iniziali del conto (inclusi depositi e prelievi), azione di mercato, impostazioni del conto del Cliente e performance effettive del Portafoglio della Società copiato.

3.11 Nessun aspetto delle informazioni sul sistema Portafoglio OYS reso disponibile sui siti Web della Società e delle parti affiliate è inteso a fornire raccomandazioni in materia di investimenti, tasse o altro tipo di consulenza finanziaria. Qualsiasi contenuto di questo tipo non deve essere considerato una sostituzione per consulenza finanziaria e di investimento professionale. Se il Cliente sceglie di effettuare transazioni scegliendo di copiare uno specifico Portafoglio, tali decisioni e transazioni e le relative conseguenze sono di esclusiva responsabilità del Cliente. La Società e le sue affiliate non forniscono consulenza in materia di investimenti direttamente, indirettamente, implicitamente o in alcun modo, rendendo tali informazioni e/o funzionalità disponibili al Cliente.

3.12 Un investimento associato al servizio Portafoglio OYS potrebbe causare perdite di breve e lunga durata. Il Cliente riconosce che gli asset che compongono i conti del Portafoglio OYS sono soggette a fluttuazioni all'interno di un ampio intervallo. I conti Portafoglio OYS sono soggetti ai seguenti rischi di portafoglio che potrebbero influire sulla performance:

- *Il rischio di mercato azionario* è il rischio che i prezzi delle azioni che compongono il conto OYS diminuiscano. I mercati azionari tendono a muoversi in cicli, con periodi di aumento e calo dei prezzi.
- *Il rischio di stile di investimento* è la possibilità che i rendimenti dei titoli a grande capitalizzazione (asset sottostanti del Portafoglio) seguano i rendimenti del mercato azionario generale. Le azioni a grande capitalizzazione tendono a passare attraverso cicli di miglioramento o peggioramento rispetto ad altri segmenti del mercato azionario o del mercato azionario in generale. In passato, questi periodi duravano per diversi anni.
- *Il rischio di ritardo nella copia del Portafoglio* è il rischio che il prezzo di mercato del Portafoglio OYS acquistato sul conto del Cliente possa essere superiore o inferiore alle attese del Cliente. Il tempo massimo di ritardo è fino a 12 ore lavorative dal momento in cui il Cliente invia una richiesta di abbonamento per copiare il Portafoglio OYS in caso di esecuzione manuale dell'ordine, e fino a 5 minuti in caso di esecuzione automatizzata e acquisto effettivo degli asset che comprendono il conto del Portafoglio OYS.

4. Condizioni d'uso del servizio Portafoglio OYS

4.1 Il servizio Portafoglio OYS è un prodotto software progettato per implementare tecnicamente e automatizzare tutti i processi di copia tra conti di trading registrati nel servizio Portafoglio OYS. Il servizio Portafoglio OYS fornisce i seguenti processi:

- a) Registrazione del Cliente nel servizio Portafoglio OYS;

- b) Abbonamento del Cliente al conto della Società allo scopo di copiare ed eseguire gli ordini della Società sul conto del Cliente.
 - c) Calcolo di una commissione trimestrale che il Cliente dovrà pagare alla Società per operazioni redditizie;
 - d) Calcolo di una commissione al momento della liquidazione delle posizioni copiate dal Portafoglio della Società (chiusura o vendita degli asset nel Portafoglio copiato) pagabile alla Società;
 - e) Accredito della commissione sul conto MetaTrader della Società;
 - f) Addebito della commissione dal conto MetaTrader del Cliente;
 - g) Adeguamento da parte della Società delle condizioni per copiare le operazioni sui conti del Cliente;
 - h) Adeguamento da parte del Cliente dei parametri di abbonamento per copiare le operazioni sul conto Portafoglio OYS;
- 4.2 La Società registrerà la richiesta del Cliente di copiare le operazioni dal Portafoglio della Società ed inizierà a copiare le operazioni dal conto della Società al conto del Cliente se la richiesta è stata accettata dalla Società. La Società inizierà a copiare le operazioni dal Portafoglio della Società al conto del Cliente in tempo reale entro 12 ore lavorative dalla ricezione della richiesta se il conto del Cliente soddisfa i termini del presente Accordo.
- 4.3 Se il conto del Cliente non soddisfa i termini per la copia delle operazioni dal Portafoglio della Società, la Società informerà il Cliente utilizzando qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile entro 12 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.
- 4.4 Il Cliente con la presente accetta che facendo clic sul pulsante "Iscriviti" nell'Area Clienti, la Società copierà le operazioni sul conto del Cliente dal conto della Società per l'intero importo disponibile sul conto OYS dedicato, a meno che non siano predeterminate condizioni speciali per la copia degli ordini.
- Il Cliente può richiedere condizioni speciali di esecuzione dell'ordine (copia parziale, impostazione di ordini stop loss o take profit, ecc.) sul conto del Cliente inviando una richiesta alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile.
- Il Cliente accetta irrevocabilmente le possibili conseguenze di questa deviazione consentita nell'esecuzione del prezzo dello strumento copiato dal conto della Società.
- Le operazioni aggiuntive verranno copiate dal Portafoglio della Società al conto del Cliente in tempo reale entro 12 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.
- Il Cliente accetta le modifiche o la chiusura delle posizioni, copiando le operazioni dal conto della Società al conto del Cliente inviando istruzioni tramite i mezzi di comunicazione disponibili.
- 4.5 Il sistema Portafoglio OYS sarà disponibile per tutti i clienti verificati della Società nell'Area Clienti se il Cliente è stato registrato nel servizio Portafoglio OYS e soddisfa i Requisiti di idoneità.
- 4.6 Il servizio Portafoglio OYS implica possibili rischi legati sia ai CFD che alle operazioni di titoli effettuate dalla Società e copiate dal Cliente e possibili errori tecnici dovuti agli inconvenienti di una piattaforma di trading o del servizio Portafoglio OYS.

- 4.7 Qualora il Cliente o la Società richiedano di annullare l'abbonamento alla copia delle operazioni, la Società elaborerà la richiesta entro 12 ore lavorative dalla sua ricezione. I profitti da pagare al Cliente possono differire dai profitti visualizzati nell'Area Clienti al momento della ricezione della richiesta di annullamento, inclusi i casi in cui la Società ha subito perdite e le operazioni del Cliente sono state chiuse al livello Stop Out al momento di un aggiornamento delle informazioni.
- 4.8 L'abbonamento alla copia delle operazioni nel servizio Portafoglio OYS sarà annullato se:
- a) La Società chiude il Portafoglio OYS;
 - b) Il Cliente annulla l'abbonamento facendo clic su "Annulla abbonamento" nell'Area Clienti o inviando un ordine diretto alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile;
 - c) I fondi disponibili sul conto del Cliente non sono sufficienti per pagare la commissione alla Società o qualsiasi altra commissione.
 - d) I fondi sul conto del Cliente non sono sufficienti per mantenere le operazioni copiate dal conto Portafoglio OYS.

5. Utilizzo dei fondi del Cliente

- 5.1 La Società non pagherà al Cliente alcun interesse sui fondi del Cliente detenuti dalla Società, salvo quanto diversamente concordato. Se gli interessi sono accumulati su tali fondi, non saranno considerati una parte dei fondi del Cliente e non saranno accreditati al conto del Cliente.
- 5.2 La Società può utilizzare i fondi nel conto OYS del Cliente per pagare commissioni, costi o addebiti che diventano dovuti e pagabili. Quando il Cliente effettua una transazione, tutte le commissioni, costi e addebiti per la transazione diventano dovuti e pagabili immediatamente al momento dell'esecuzione, pertanto la Società dedurrà l'importo corrispondente dal conto OYS del Cliente in quel momento. I fondi dovuti e pagabili cesseranno di essere trattati come fondi del Cliente in conformità con la legge applicabile.

6. Prezzi

- 6.1 Le piattaforme di trading della Società mostrano un prezzo indicativo di acquisto e vendita per ogni strumento di trading. Questa è chiamata "quotazione". La quotazione non è un'offerta della Società per l'acquisto o la vendita di alcun prodotto.
- 6.2 La Società è responsabile della definizione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulle piattaforme della Società. Ciò significa che le quotazioni della Società differiranno dai prezzi forniti da altri broker, dal prezzo di mercato o dai prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.
- 6.3 Quando fornisce una quotazione, la Società può prendere in considerazione il prezzo che riceve da un broker, dal mercato o da qualsiasi borsa o piattaforma di trading, ma non ha alcun obbligo di farlo o di garantire che le quotazioni fornite dalla Società siano presso una percentuale specifica di tale prezzo.

- 6.4 Se i prezzi su un mercato, una borsa o una piattaforma di trading sono distorti, ad esempio, durante un picco di prezzo (spike) a breve termine, o durante periodi di negoziazioni pre-mercato, post-mercato o infragiornaliero, la Società può fornire prezzi simili nelle sue quotazioni, ma non è obbligata a farlo.
- 6.5 Le quotazioni sono aggiornate costantemente, il che significa che il prezzo da acquistare o vendere può variare tra il momento in cui il Cliente effettua o conferma un ordine e il momento in cui la Società esegue l'ordine.
- 6.6 La Società eseguirà l'ordine del Cliente di copiare il Portafoglio OYS in conformità con la politica di migliore esecuzione. Quando un Cliente si iscrive a copiare il Portafoglio OYS, lui/lei accetta che la Società eseguirà un ordine nel migliore interesse del Cliente. I parametri delle operazioni sono disponibili nella piattaforma di trading MetaTrader dopo la loro effettiva esecuzione.

7. Risoluzione delle controversie

- 7.1 Se un partecipante al servizio Portafoglio OYS non è soddisfatto di qualsiasi aspetto del sistema, ha il diritto di presentare un reclamo in base ai Termini e Condizioni della Società e alla Procedura di gestione dei reclami, come visualizzato sul sito Web della Società.

8. Applicazione dei Termini dell'Accordo del servizio Portafoglio OYS

- 8.1 I presenti Termini dell'Accordo entrano in vigore sia per la Società che per il Cliente il giorno quando sia il Cliente che la Società li accettano. La data di risoluzione del presente Accordo sarà la stessa della data di risoluzione dei Termini e Condizioni della Società.
- 8.2 Nel caso di contraddizione tra gli articoli del presente documento, i Termini e Condizioni della Società o qualsiasi altro documento normativo della Società, prevarranno gli articoli del presente documento.
- 8.3 La Società ha il diritto di modificare gli articoli del presente documento in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente in tempo utile prima che le modifiche entrino in vigore. Le modifiche entrano in vigore e diventano vincolanti per il Cliente alla data specificata nel messaggio informativo inviato.

9. Regolamento tecnico del sistema Portafoglio OYS

- 9.1 Registrazione di un Cliente. Dopo che il Cliente ha superato il Test di Idoneità e ha accettato il presente Accordo nell'Area Clienti, il Cliente viene registrato come il Cliente del Portafoglio OYS (indicato anche come "Investitore OYS", "Abbonato OYS" o "Follower OYS").

- 9.2. Selezione di un Portafoglio OYS per la copia delle operazioni. Prima che il Cliente si iscriva per la copia delle operazioni, lui/lei seleziona un Portafoglio OYS dall'elenco dei portafogli disponibili nell'Area Clienti.
- 9.3. La richiesta del Cliente di copiare le operazioni. Il Cliente può richiedere di copiare le operazioni della Società nell'Area Clienti facendo clic sul pulsante "Iscriviti" nella sezione Portafoglio OYS. La Società accetta la richiesta se soddisfa le condizioni del servizio Portafoglio OYS, cioè il saldo minimo disponibile sul conto di trading del Cliente non dovrebbe essere inferiore a 2.000 EUR o il suo equivalente in un'altra valuta. Se la Società accetta la richiesta, la copia di operazioni inizierà entro 12 ore lavorative al massimo (quando i mercati sono aperti) dal momento dell'accettazione della richiesta. La Società può rifiutare la richiesta per motivi che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in cui i mercati siano chiusi, l'impossibilità di eseguire operazioni dal lato del fornitore di liquidità o problemi tecnici con la piattaforma o il servizio Portafoglio OYS. In questo caso, il Cliente viene informato del motivo del rifiuto. Il Cliente può ripetere la richiesta di abbonamento senza limiti per il numero di tentativi.
- 9.4. L'accettazione da parte della Società di una richiesta di copiare le operazioni. La richiesta di copiare le operazioni deve essere messa a disposizione del Cliente nella sezione servizio Portafoglio OYS nell'Area Clienti. La Società ha il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta prima o dopo che le condizioni per iniziare la copia siano soddisfatte entro 12 ore lavorative dalla ricezione della richiesta quando i mercati sono aperti. Se la Società ignora la richiesta, quest'ultima sarà automaticamente annullata trascorse 12 ore lavorative dalla ricezione.
- 9.5. Inizio della copia delle operazioni sul conto OYS del Cliente. Dopo che la Società ha accettato una richiesta di copiare le operazioni sul conto OYS del Cliente, il sistema inizierà a copiare le operazioni entro 12 ore lavorative dal momento in cui il Cliente soddisfa tutti i requisiti per la copia (come descritto al punto 9.3). Il Cliente deve essere informato via e-mail o altri mezzi di comunicazione disponibili se le operazioni sono stati copiati con successo.
- 9.6. Per impostazione predefinita, le operazioni vengono copiate sul conto del Cliente con l'uso dell'intero saldo disponibile sul conto OYS. Tuttavia, il Cliente può modificare l'importo per la copia delle operazioni sul conto OYS nell'Area Clienti o facendo una richiesta alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile.
- 9.7. Cessazione della copia delle operazioni sul conto del Cliente. Dopo che il Cliente ha annullato l'abbonamento alla copia delle operazioni di un portafoglio OYS selezionato, il sistema interromperà il processo di copia del Portafoglio OYS entro 12 ore lavorative (quando i mercati sono aperti). Il Cliente viene informato tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione disponibili se l'annullamento dell'abbonamento è stato elaborato correttamente.
- 9.8. La nuova richiesta del Cliente di copiare le operazioni. Se il Cliente deposita fondi aggiuntivi sul conto OYS, i nuovi fondi saranno aggiunti al copy trading per impostazione predefinita, a meno che non siano state ricevute ulteriori istruzioni da parte della Società.

- 9.9 Aggiornamenti delle informazioni sui profitti e/o sulle perdite della Società e del Cliente. Le informazioni sui profitti e/o sulle perdite della Società e del Cliente devono essere fornite regolarmente. Le informazioni saranno disponibili nell'Area Clienti e sul conto MetaTrader del Cliente.
- 9.10 Commissione accreditata sul conto della Società. Una commissione addebitata dalla Società viene calcolata sulla base dei termini concordati dal Cliente entro il periodo di abbonamento allo specifico Portafoglio OYS. Il Cliente viene informato via e-mail o altri mezzi di comunicazione disponibili sulle commissioni che gli sono state addebitate per un trimestre specifico quando il suo abbonamento era attivo.
- 9.11 Ricarica del conto del Cliente. Il Cliente può ricaricare il proprio conto di trading utilizzando la procedura di deposito standard nella sezione Fondi nell'Area Clienti. Il denaro depositato sarà accreditato sul conto del Cliente selezionato durante le procedure di deposito solo quando ricevuto dalla Società.
- 9.12 Accesso alle statistiche del Portafoglio OYS. Le statistiche del Portafoglio OYS includono:
- a) Performance del conto OYS del Cliente nell'Area Clienti;
 - b) Performance dei conti Portafoglio OYS della Società nell'Area Clienti, sul sito Web e/o sui siti Web dei partner ufficiali della Società;
 - c) Copia corrente dai conti della Società e cronologia degli abbonamenti;

Le statistiche del Portafoglio OYS fornite dalla Società sono progettate per consentire al Cliente di monitorare le performance e le attività del proprio conto OYS e le performance e le attività dei conti OYS della Società. Tuttavia, il Cliente deve essere a conoscenza di possibili ritardi negli aggiornamenti delle statistiche che non devono superare 1 o 2 ore in condizioni normali.

- 9.13 Chiusura automatica delle operazioni sul conto del Cliente:
- a) Se ci sono fondi insufficienti sul conto del Cliente per copiare la strategia di trading del conto OYS della Società, tutte le operazioni copiate saranno chiuse sul conto del Cliente al prezzo corrente.
 - b) Se ci sono fondi insufficienti sul conto del Cliente per pagare commissioni alla Società, tutte le operazioni copiate saranno chiuse sul conto del Cliente al prezzo corrente.
 - c) Se non esiste un margine libero per mantenere le operazioni copiate, le operazioni saranno chiuse sul conto del Cliente al prezzo corrente.

10. Disposizioni aggiuntive

- 10.1 Il Cliente dichiara che, prima di accettare il presente Accordo, lui/lei ha letto e accettato i Termini e Condizioni che stabiliscono le regole commerciali generali.

10.2 La Società con la presente informa il Cliente che ci sono altri documenti e informazioni disponibili sul sito Web della Società che fanno una parte dei Termini e Condizioni e forniscono maggiori dettagli sulla Società e le sue attività svolte nei confronti del Cliente, come ad esempio:

- a) la Politica di esecuzione degli ordini che spiega come vengono eseguite le operazioni; e
- b) l'Informativa sui rischi che riassume i principali rischi associati all'investimento nei CFD.

Ci sono ulteriori documenti e informazioni disponibili per il Cliente sul sito Web della Società e attraverso la(e) sua(e) piattaforma(e) di trading che contiene informazioni utili, ma non fa parte del presente documento e che i Clienti hanno già accettato durante la registrazione nel sistema Portafoglio OYS. Questi includono:

- a) la Politica sui conflitti di interesse che spiega come la Società gestisce tutti i conflitti di interesse al fine di trattare i propri clienti in modo equo;
- b) il Fondo di compensazione degli investitori che fornisce dettagli sul Fondo di compensazione degli investitori (ICF);
- c) la Politica di classificazione del Cliente che specifica come un cliente viene classificato in conformità con i regolamenti applicabili;
- d) la Procedura di gestione dei reclami che stabilisce la procedura da seguire se un Cliente desidera presentare un reclamo alla Società e spiega come viene gestito il reclamo. Questo documento include anche informazioni su come il Cliente può contattare il Difensore civico della Repubblica di Cipro;
- e) l'Informativa sulla privacy che spiega come la Società tratta determinate informazioni fornite dal Cliente;
- f) i Documenti contenenti le informazioni chiave che forniscono al Cliente le informazioni chiave sui prodotti di investimento offerti dalla Società;
- g) la Politica di leva e margine che fornisce al Cliente informazioni sulle regole di leva e margine della Società.