

INSTANT TRADING EU LTD

Informativa sulla privacy

V2

La traduzione del testo in italiano è fornita a fini esclusivamente informativi e non è giuridicamente vincolante. Il documento giuridicamente vincolante è in lingua inglese.

1. Introduzione

Questa Informativa sulla Privacy (di seguito "Informativa sulla Privacy", "Informativa", "Avviso") è rivolta a Lei, attuale o potenziale cliente (di seguito "Cliente", "Lei", "Suo") di INSTANT TRADING EU Ltd (di seguito "Società", "noi", "nostro", "ci"). I dipendenti, affiliati, fornitori di servizi o qualsiasi altra terza parte che intrattenga un rapporto commerciale con la Società vedono i propri dati personali trattati in conformità con l'accordo contrattuale tra la Società e tale parte.

La Sua privacy è molto importante per noi. Siamo impegnati a proteggere e rispettare i Suoi dati personali. Questa Informativa sulla Privacy descrive quali tipi di dati personali raccogliamo su di Lei quando sceglie di utilizzare i nostri servizi, come trattiamo i Suoi dati personali, quando e con chi li condividiamo e come li conserviamo e proteggiamo. Illustra inoltre i Suoi diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali e come può esercitarli in base a questa Informativa sulla Privacy. La preghiamo di prendere il tempo necessario per leggere e comprendere questa Informativa.

Questa Informativa sulla Privacy fornisce una panoramica su come la Società tratta i Suoi dati personali e stabilisce le informazioni che la Società deve fornirLe per adempiere agli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) ("GDPR") che è applicabile dal 25 maggio 2018.

Utilizzando uno dei canali di comunicazione per contattarci e/o richiedendo un account presso la Società, Lei acconsente alle condizioni stabilite in questo Avviso, comprese eventuali modifiche, che disciplinano come la Società raccoglie, conserva, utilizza, condivide ed elabora in qualsiasi altro modo i Suoi dati personali e i Suoi diritti durante l'effetto del rapporto commerciale con la Società e dopo la sua risoluzione.

Le informazioni contenute in questo documento prevalgono su qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali inclusa in qualsiasi degli accordi clienti esistenti e moduli associati su aspetti presentati nella presente Informativa sulla Privacy.

Potremmo rivedere o aggiornare questa Informativa. La nuova versione sarà disponibile sul sito Web della Società.

Ai sensi delle sezioni pertinenti del GDPR, se Lei è una persona fisica, la Società è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle attività di trattamento che coinvolgono i Suoi dati personali come specificato di seguito.

Ai fini del presente documento:

- a. per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile (persona interessata); una persona fisica identificabile è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare mediante un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o una o più

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- particolarità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica;
- b. per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate su dati personali o insiemi di dati personali, anche con strumenti automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altro modo di messa a disposizione, allineamento o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione;
 - c. per titolare del trattamento si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'ente o l'organismo che, da solo o congiuntamente con altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
 - d. per responsabile del trattamento si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'ente o l'organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

2. Chi siamo

Instant Trading EU Ltd è una società di investimento cipriota regolamentata e autorizzata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC') con il numero di licenza 266/15 e registrata presso il Registro delle Imprese a Nicosia con il numero HE 266937.

I dettagli di contatto della Società sono i seguenti:

Indirizzo: 23A, Spetson, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol
Cipro
Telefono: +357 25654112
Email: support@instaforex.eu

La Società ha aperto filiali nella Repubblica Ceca, in Polonia e in Slovacchia.

3. Il nostro impegno

Comprendiamo l'importanza di mantenere la riservatezza e la privacy dei Suoi dati personali. Affidandoci i Suoi dati, può essere certo del nostro impegno a mantenere tali informazioni private. Abbiamo adottato misure sostanziali per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei Suoi dati personali.

4. Dati che raccogliamo

Nell'ambito delle procedure di apertura dell'account personale presso la Società e degli obblighi in corso, la Società deve attenersi al quadro legislativo attualmente in vigore presso la Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC') e presso le autorità di vigilanza delle sue filiali. In particolare, la Società deve conformarsi ai suoi obblighi legali ai sensi della Legge AML (Legge 13(I)/2018), così come modificata, e della Direttiva AML (Direttiva D1144-2007-08 del 2012) per stabilire il profilo economico del Cliente e prevenire il riciclaggio di denaro. Inoltre, la Società deve rispettare i relativi obblighi di conservazione della documentazione pertinente ai sensi del Regolamento Delegato della Commissione

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

Europea (UE) 2017/565 ('Regolamento Delegato') e della Legge 87(I)/2017 per stabilire l'idoneità e l'adeguatezza di ciascun Cliente in base ai servizi offerti da ciascuna società di investimento cipriota ('CIF') e le registrazioni delle conversazioni telefoniche dei clienti, le transazioni dei clienti, il Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA') e il Common Reporting Standard ('CRS').

In base a quanto sopra, la Società è tenuta a richiedere, raccogliere e conservare per almeno cinque (5) anni quanto segue:

- a. nome e cognome;
- b. data di nascita;
- c. luogo di nascita;
- d. nazionalità;
- e. copia del passaporto e/o della carta d'identità;
- f. bolletta (con l'indirizzo completo del Cliente);
- g. numero di identificazione fiscale;
- h. residenza fiscale;
- i. numero di telefono;
- j. email;
- k. nome del datore di lavoro;
- l. professione;
- m. settore di impiego;
- n. reddito annuo lordo;
- o. patrimonio netto;
- p. previsioni di fatturato;
- q. dettagli del conto bancario.

Potremmo raccogliere tali dati direttamente da Lei (durante la procedura di apertura del conto) e/o da altre persone, tra cui, ad esempio, agenzie di riferimento del credito, agenzie di prevenzione delle frodi, banche, altre istituzioni finanziarie, terze parti che forniscono servizi di autenticazione e fornitori di registri pubblici.

Potremmo anche raccogliere i Suoi dati personali riguardanti l'uso del nostro sito(i) Web, come pagine visitate, frequenza, durata della visita e attività di trading (per ulteriori informazioni, fare riferimento alla nostra 'Politica sui cookie').

Conserviamo anche i registri del Suo comportamento di trading, tra cui il registro di:

- a. prodotti negoziati e le loro performance;
- b. cronologia relativa alle operazioni e agli investimenti effettuati, incluso l'importo investito;
- c. cronologia relativa alle Sue attività di pagamento e di prelievo.

Oltre a quanto sopra, la Società potrebbe richiedere ulteriori informazioni per migliorare il suo servizio nei Suoi confronti (Clienti esistenti o potenziali) o le nostre attività (se Lei è il nostro fornitore di dati di trading) in base al nostro accordo pertinente o per ottemperare ai regolamenti applicabili.

Registriamo qualsiasi comunicazione, elettronica, telefonica, di persona o altro tipo, che abbiamo con Lei in relazione ai servizi forniti dalla Società a Lei e al rapporto con Lei. Le registrazioni suddette

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

saranno di proprietà esclusiva della Società e costituiranno prova delle comunicazioni tra Lei e la Società.

5. Utilizzo dei dati raccolti

Utilizzeremo, archiveremo, elaboreremo e gestiremo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, che prevede la protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, così come modificato o sostituito di volta in volta.

I Suoi dati personali, nonché i dati disponibili al pubblico e/o già in possesso della Società senza attenersi alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, saranno raccolti e elaborati esplicitamente e specificamente solo per gli scopi per cui sono stati raccolti ('limitazione e minimizzazione dello scopo'), mentre la Società deve richiedere solo i dati necessari in relazione agli scopi per cui sono state raccolti.

Potremmo trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Se effettuiamo tale trasferimento, ci assicureremo che il trasferimento sia legale e che siano in atto adeguate misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati personali come previsto dai regolamenti applicabili. Inoltre, la Società segue le istruzioni della Commissione Europea riguardo a questa questione e garantirà che il paese terzo a cui i Suoi dati potrebbero essere trasferiti sia riconosciuto dalla Commissione dell'UE come adeguato nel fornire misure di salvaguardia per la protezione dei Suoi dati personali.

6. Contatto con Lei

Potremmo, al fine di fornirLe i nostri servizi o gestire i termini del nostro accordo con Lei, contattarLa direttamente di volta in volta tramite telefono, fax, email o posta.

Previo Suo consenso, la Società potrebbe contattarLa di tanto in tanto, telefonicamente, via fax, email o posta, per scopi di marketing al fine di portare alla Sua attenzione prodotti o servizi che potrebbero interessarLa o per condurre ricerche di mercato.

7. Divulgazione dei dati

Nel corso della nostra collaborazione con Lei, potremmo divulgare i Suoi dati personali come parte della nostra offerta di servizi o per adempiere ai nostri obblighi legali. A tal proposito, i Suoi dati personali saranno divulgati nei seguenti casi:

- a. ove richiesto dalla legge o da un tribunale competente;
- b. ove richiesto dalla CySEC o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione che abbia il controllo o la giurisdizione sulla Società o sul Cliente o sui loro affiliati o nel territorio in cui la Società abbia Clienti;
- c. alle autorità competenti per indagare o prevenire frodi, riciclaggio di denaro o altre attività illegali;
- d. nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per eseguire gli ordini e per scopi accessori alla fornitura dei servizi;
- e. alle agenzie di riferimento del credito e di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi di

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

autenticazione terzi, banche e altre istituzioni finanziarie per il controllo del credito, la prevenzione delle frodi, scopi di antiriciclaggio, identificazione o verifiche di due diligence del Cliente. Per fare ciò, potrebbero verificare i dettagli forniti dal Cliente rispetto a qualsiasi dettaglio presente in un database (pubblico o altro) a cui hanno accesso. Potrebbero inoltre utilizzare i dettagli del Cliente in futuro per assistere altre aziende per scopi di verifica. Il registro della ricerca sarà conservato dalla Società;

- f. ai consulenti professionali della Società, a condizione che in ciascun caso il professionista interessato sia informato della natura confidenziale di tali dati e si impegni a rispettare gli obblighi di riservatezza di cui sopra;
- g. ad altri fornitori di servizi che creano, mantengono o elaborano database (sia elettronici che non), offrono servizi di conservazione dei registri, servizi di trasmissione via email, servizi di messaggistica o servizi simili volti ad assistere la Società nella raccolta, conservazione, elaborazione e utilizzo dei dati del Cliente, o ad entrare in contatto con il Cliente, o a migliorare la fornitura dei Servizi in virtù del presente Accordo;
- h. a un repertorio di dati sulle negoziazioni o simile ai sensi del Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 4 luglio 2012 sui derivati OTC, controparti centrali (CCP) e repertori di dati sulle negoziazioni (TR) (EMIR);
- i. ad altri fornitori di servizi per fini statistici al fine di migliorare il marketing della Società, in tal caso i dati verranno forniti in forma aggregata;
- j. ai call center di ricerche di mercato che forniscono sondaggi telefonici o via email con lo scopo di migliorare i servizi della Società, in tal caso saranno forniti solo i dati di contatto;
- k. ove necessario affinché la Società possa difendere o esercitare i propri diritti legali dinanzi a qualsiasi corte o tribunale o arbitro o difensore civico o autorità governativa;
- l. su richiesta del Cliente o con il consenso del Cliente;
- m. a un Affiliato della Società o qualsiasi altra società dello stesso gruppo di società a cui appartiene la Società;
- n. ai successori o cessionari o rappresentanti o acquirenti, con cinque (5) giorni lavorativi di preavviso scritto al Cliente.

È obbligatorio per le organizzazioni esterne alla Società che gestiscono od ottengono dati personali di riconoscere la riservatezza di tali dati, di impegnarsi a rispettare il diritto alla privacy di ogni individuo e di rispettare tutte le leggi pertinenti sulla protezione dei dati e la presente Informativa sulla Privacy.

8. Base giuridica del trattamento dei dati e il Suo consenso

Tratteremo i Suoi dati personali per le finalità e nella misura necessaria per l'esecuzione di un accordo di cui Lei è parte o per adottare misure su Sua richiesta prima di stipulare un accordo. Nel momento in cui Lei desidera diventare nostro Cliente, ha l'obbligo legale e contrattuale di fornire e mantenere aggiornati e accurati i dati personali necessari per concludere un accordo. Il mancato conferimento di tali dati non ci consentirà di iniziare o proseguire il nostro rapporto commerciale.

Potremo inoltre trattare alcuni Suoi dati personali sulla base del Suo consenso fornito liberamente.

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

Quando e come otteniamo il Suo consenso

Potremo trattare i Suoi dati personali per una o più basi legali di trattamento ("Base legale") a seconda dello scopo specifico per il quale utilizzeremo i Suoi dati.

Le basi legali sono le seguenti:

- per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti
- per essere conformi ai requisiti legali e normativi
- per perseguire i nostri interessi legittimi

Quando l'uso dei Suoi dati personali richiede il Suo consenso, tale dichiarazione di consenso Le verrà fornita durante la procedura di apertura del conto ed è disponibile anche sul sito(i) Web della Società. Faremo affidamento sul consenso fornito come base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali.

In quanto persona fisica, quando i Suoi dati personali richiedono il consenso per l'utilizzo, la Società richiederà che il Suo consenso venga prestato in modo libero, specifico e completo, consentendoLe di prendere una decisione chiara e inequivocabile mediante dichiarazione o un'azione affermativa che indica l'accordo al trattamento.

Inoltre, il Suo consenso non può essere abbinato a termini e condizioni non negoziabili, poiché ciò implicherebbe che non ha fornito liberamente il consenso. Tuttavia, in determinate circostanze, la Società potrebbe trattare i Suoi dati senza ottenere il Suo consenso. Queste circostanze includono, ma non si limitano, alle seguenti:

- a. il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta la Società;
- b. il trattamento è necessario per tutelare i Suoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica;
- c. il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o nell'esercizio dell'autorità pubblica conferita alla Società;
- d. il trattamento è necessario per il perseguimento di interessi legittimi da parte della Società o di terzi, tranne quando tali interessi prevalgono sui Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.

Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento contattandoci telefonicamente o via email all'indirizzo: dpo@instaforex.eu. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

È obbligatorio fornire i dati personali?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio tra l'altro nelle seguenti situazioni:

- a. per concludere ed eseguire il contratto per la fornitura di servizi di intermediazione;
- b. è legalmente richiesto o necessario per l'esecuzione del contratto di servizio;
- c. per rispondere a una Sua denuncia, un Suo reclamo o una richiesta di dati.

Senza i dati personali richiesti non potremo procedere a concludere, proseguire e/o eseguire il contratto né rispondere efficacemente alle Sue richieste.

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

9. Gestione dei Suoi dati personali e misure di sicurezza

Abbiamo adottato tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza dei Suoi dati personali. Inoltre, la Società ha istituito formazioni educative interne per i propri dipendenti al fine di ridurre al minimo eventuali rischi che potrebbero influire sui Suoi dati. I dipendenti che elaborano i Suoi dati sono formati per rispettare la riservatezza dei dati dei clienti e la privacy delle persone.

La Società ha rafforzato le proprie procedure interne per prevenire qualsiasi evento non necessario. Abbiamo implementato procedure relative alla protezione dei Suoi dati. Solo i dipendenti e/o partner/agenti collegati o responsabili del trattamento che necessitano di avere accesso ai dati per consentire la continuità dell'accordo tra Lei e la Società, hanno accesso a tali dati.

Inoltre, conserviamo i dati personali e altre informazioni rilevanti in una combinazione di archivi informatici sicuri, server affidabili e, di tanto in tanto se ritenuto necessario, li conserveremo in file cartacei. La Società ha adottato tutte le misure necessarie per proteggere i dati personali in proprio possesso da uso improprio, perdita, accesso non autorizzato, modifica o divulgazione.

Sebbene faremo tutti gli sforzi ragionevoli per proteggere i Suoi dati personali, Lei riconosce che l'uso di Internet non è del tutto sicuro e per questo motivo non possiamo garantire la sicurezza o l'integrità dei dati personali trasferiti da Lei o a Lei tramite Internet.

La Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati per garantire che la nostra gestione dei dati personali sia conforme alla presente Informativa sulla Privacy e alla legislazione applicabile.

10. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il periodo in cui la Società ha un rapporto commerciale con Lei (persona fisica). Una volta terminato il rapporto commerciale, potremmo conservare i Suoi dati per un massimo di cinque (5) anni in conformità alle leggi che regolano la Società.

Potremmo conservare i Suoi dati personali per un periodo superiore ai cinque (5) anni per ragioni legali, regolamentari e/o obbligatorie. I periodi di conservazione saranno determinati considerando il tipo di dati raccolti e lo scopo per cui sono state raccolti, tenendo conto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere dati obsoleti e non utilizzati nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

Conserviamo i dati personali in formato cartaceo e digitale. Utilizziamo strutture di archiviazione informatica sicure per i formati digitali e attuiamo una politica di accesso sicuro per i formati cartacei. La Società ha misure atte a proteggere i dati personali da abusi, perdite, accessi non autorizzati, modifiche o divulgazioni.

11. I Suoi diritti

Diritto ad essere informato

- Ha il diritto di essere informato sulla raccolta e sull'utilizzo dei Suoi dati personali.
- Ha il diritto di conoscere le finalità del trattamento dei Suoi dati personali, i periodi di conservazione di tali dati personali e con chi saranno condivisi.

Diritto di accesso ai Suoi dati personali

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- Può ricevere una copia dei Suoi dati personali e altre informazioni supplementari, completando una richiesta di accesso dell'interessato (Data Subject Access Request - DSAR), riceverà una risposta senza ritardo ed entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Diritto di rettifica

- Può rettificare o completare i dati personali inesatti se sono incompleti.
- Può presentare una richiesta di rettifica verbalmente o per iscritto.
- In determinate circostanze, la Società può rifiutare una richiesta di rettifica.

Diritto alla cancellazione o all'oblio

- Il diritto alla cancellazione è noto anche come "diritto all'oblio".
- Il diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.

Diritto di richiedere la limitazione o la soppressione dei propri dati personali

- Questo non è un diritto assoluto e si applica, *tra l'altro*, solo nelle seguenti circostanze:
 - a. l'accuratezza dei Suoi dati personali è da Lei contestata e dobbiamo verificarla entro un periodo ragionevole;
 - b. i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente e Lei si oppone alla cancellazione e alle limitazioni;
 - c. non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali ai fini del trattamento, ma abbiamo comunque bisogno di conservarli per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d. Lei si oppone al trattamento dei Suoi dati personali e la verifica se abbiamo motivi legittimi per il trattamento dei Suoi dati è in sospeso.
- Quando il trattamento è limitato, memorizziamo solo i dati personali, ma non li utilizziamo.

Diritto alla portabilità dei dati

- Lei può ottenere e riutilizzare i Suoi dati personali per i Suoi scopi attraverso diversi servizi.
- Questo diritto consente di spostare, copiare o trasferire facilmente i dati personali da un ambiente IT a un altro in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'usabilità.
- Il diritto si applica solo ai dati che un individuo ha fornito a un titolare del trattamento.

Diritto di opposizione

- Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze.
- Ha un diritto assoluto di impedire che i Suoi dati siano utilizzati per il marketing diretto.

Diritto alla presa di decisioni automatizzata

- Processo decisionale individuale automatizzato (prendere una decisione esclusivamente con mezzi automatizzati senza alcun coinvolgimento umano); e
- Profilazione (trattamento automatizzato di dati personali per valutare determinati aspetti di un individuo). La profilazione può rientrare in un processo decisionale automatizzato.

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- Possiamo effettuare questo tipo di processo decisionale solo laddove la decisione è:
 - necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; o
 - autorizzata dalla legislazione nazionale applicabile al titolare del trattamento; o
 - sulla base del consenso esplicito dell'individuo.

Può inviare tutte le Sue richieste a dpo@instaforex.eu, e Le risponderemo conformemente entro un mese. Tuttavia, se la Sua richiesta è particolarmente complessa, potrebbe essere necessario più di un mese per rispondere. In questi casi, La avviseremo entro un mese dalla ricezione della Sua richiesta e La terremo informato sullo stato di avanzamento.

Si prega di notare che in determinate situazioni, quando una richiesta è considerata palesemente infondata, eccessiva o ricorrente, potremmo addebitare una tariffa ragionevole. Se si verifica una tale situazione, La informeremo della tariffa e dovrà accettarla prima che possiamo elaborare la Sua richiesta.

12. Domande

Se ha domande riguardanti questa Informativa, desidera accedere o modificare i Suoi dati o presentare un reclamo, o se ha domande sulla sicurezza del nostro sito Web, può inviarci un'email all'indirizzo dpo@instaforex.eu. Inoltre, nel caso in cui non è soddisfatto della qualità dei servizi che Le abbiamo fornito in merito al trattamento dei dati personali, Lei come persona fisica ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo che è il Commissario per la Protezione dei Dati Personali nella Repubblica di Cipro. Può trovare i dettagli su come eseguire questa procedura [qui](#).

Se Lei è cliente di una delle nostre filiali, ha il diritto di proporre reclamo a:

- Personal Data Protection Office Poland
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa 22 531-03-00
kancelaria@uodo.gov.pl
Infoline (in polacco): 606-950-000
Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è Robert Miętkowski.
email: iod@uodo.gov.pl
- The Office for Personal Data Protections Czechia:
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 Repubblica Ceca
Tel: +420 234 665 800
+420 243 665 111
- Data Protection Office of the Slovakia
Hranicna 12, 820 07, Bratislava, Repubblica Slovacca

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

13. Aggiornamento

Possiamo modificare questa Informativa in qualsiasi momento a nostra discrezione senza alcun preavviso. Pubblicheremo tutti gli aggiornamenti sul nostro sito Web, pertanto Le consigliamo di verificare aggiornamenti di tanto in tanto.

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)