



Termini e condizioni

La traduzione del testo in italiano è fornita a fini esclusivamente informativi e non è giuridicamente vincolante.

Il documento giuridicamente vincolante è in lingua inglese.

1. Introduzione

1.1. INSTANT TRADING EU LTD è una società legalmente costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con il numero di registrazione H E 266937, con sede a Spetson, 23A, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipro. Essa ha ottenuto licenza dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (di seguito "**CySEC**") per agire come società di investimento di Cipro con il numero di licenza 266/15 per fornire investimenti e servizi ausiliari (di seguito la "**Società**"). La Società offre i propri servizi ai propri Clienti tramite le piattaforme di trading.

1.2. I presenti Termini e condizioni ("**Termini e condizioni**" o "**T&C**") e i documenti specificati nei punti 2.3 a)-b) ("**Annessi**") (di seguito l'"**Accordo**") sono disponibili sul sito Web per tutti i clienti esistenti e potenziali. I T&C stabiliscono i termini commerciali in base ai quali la Società offrirà dei servizi al Cliente, i diritti e gli obblighi di entrambe le Parti, e regolerà l'attività di negoziazione del Cliente con la Società. Essendo una società di investimento cipriota autorizzata a fornire i servizi ai suoi potenziali Clienti ai sensi di regolamenti applicabili, i T&C includono anche informazioni importanti sulla Società. Richiedendo i servizi della Società (ad es. durante la compilazione del modulo di registrazione), il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutti i documenti che costituiscono l'Accordo ciò significa che nel caso in cui il richiedente venga accettato come il Cliente della Società, entrambi saranno vincolati da questi documenti. Per questo motivo, si consiglia a tutti i potenziali Clienti di leggere attentamente tutti i documenti che formano il Contratto prima di aprire un conto e assicurarsi che comprendano e concordino con qualsiasi altro avviso inviato dalla Società prima di stipulare il Contratto con essa;

1.3. Il Contratto annulla qualsiasi altro accordo, dichiarazione esplicita o implicita fatta dalla Società o da qualsiasi rappresentante;

1.4. Il Contratto è vincolante e avrà validità a beneficio delle Parti e dei loro successori e cessionari autorizzati;

1.5. Se il Cliente è un consumatore (e non un Cliente aziendale) e non si incontra faccia a faccia con la Società per concludere il presente Contratto, la comunicazione avviene tramite il sito Web e/o per telefono e/o per iscritto (la posta elettronica (e-mail)), si applica quindi il decreto legislativo sulla vendita a distanza di servizi finanziari N. 242 (I)/2004 come modificata di volta in volta. In tal caso, la Società dovrà inoltre inviare al Cliente tramite posta elettronica (e-mail) l'accesso ai documenti di lunga durata che formano il Contratto.

2. Campo di applicazione del Contratto

2.1. Il glossario dei termini utilizzati in questo documento è disponibile nella Sezione 32 dei presenti Termini e condizioni.

2.2. Il Contratto include tutte le informazioni fornite al Cliente durante la procedura di registrazione.

2.3. La Società desidera informare il Cliente che ci sono altri documenti e informazioni disponibili sul sito Web della Società, che fanno parte del Contratto e forniscono maggiori dettagli sulla Società e sulle sue attività svolte nei confronti del Cliente, come:

a) la "Politica di esecuzione degli ordini" spiega come viene eseguito il trading; e

b) L'"Informativa sui rischi" che indica i principali rischi associati all'investimento nei CFD.

Ci sono ulteriori documenti e informazioni disponibili al Cliente sul sito Web della Società e anche tramite le piattaforme di trading, che contengono maggiori informazioni ma non fanno parte del Contratto.

Ulteriori documenti:

c) la "Politica sui conflitti di interesse" spiega il modo in cui la Società gestisce eventuali conflitti di interesse per trattare i propri Clienti in modo equo;

d) il "Fondo di compensazione degli investitori" fornisce dei dettagli sul fondo di compensazione degli investitori ("ICF");

e) la "Politica di classificazione del Cliente" specifica in che modo viene classificato il Cliente in conformità ai regolamenti applicabili;

f) la "Procedura di gestione dei reclami" stabilisce la procedura che deve essere seguita nel caso in cui un Cliente desideri lamentarsi della Società e spiega come verrà gestito il reclamo, e include informazioni su come il Cliente può contattare la Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro;

g) la "Informativa sulla privacy" spiega come la Società tratta determinate informazioni fornite dal Cliente;

h) i "Documenti contenenti le informazioni chiave" forniscono al Cliente le informazioni chiave sui prodotti di investimento offerti dalla Società;

i) la "Politica di leva e di margine" fornisce al Cliente informazioni sulle regole di leva e di margine della Società.

3. Registrazione e accettazione del Cliente. Entrata in vigore del Contratto

3.1. Dopo che il Cliente abbia compilato e inviato il modulo di registrazione insieme a tutta la

documentazione di identificazione richiesta dalla Società per i propri controlli interni, la Società invierà un avviso per informarlo se è stato accettato come il Cliente della Società. Resta inteso che la Società non deve essere obbligata (e potrebbe non essere in grado ai sensi dei regolamenti applicabili) ad accettare una persona come il suo Cliente fino a quando tutta la documentazione richiesta non venga ricevuta dalla Società, debitamente e completamente compilata da tale persona, e tutti i controlli interni della Società siano stati soddisfatti (inclusi il controllo antiriciclaggio, il controllo di adeguatezza o i test di conformità). Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di dovuta avvertenza per accettare la richiesta di iscrizione dei Clienti residenti in determinati paesi;

3.2. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Cliente, oltre a quanto indicato nel presente Contratto, per consentirgli di adempiere ai propri obblighi di antiriciclaggio. Il Cliente accetta di soddisfare qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntivi come ragionevolmente richiesto dalla Società al fine di consentire alla Società di ottemperare ai propri obblighi di antiriciclaggio;

3.3. In base alle informazioni fornite dal Cliente e in conformità con i regolamenti applicabili, la Società valuterà se il Cliente dispone di conoscenze e/o esperienza sufficienti per comprendere i rischi associati al trading di prodotti a leva. L'accettazione del conto del Cliente sarà soggetta all'esito di questa valutazione e la Società si riserva il diritto di rifiutare di fornire i suoi servizi a qualsiasi persona che, a suo ragionevole parere, non è adatta a ricevere tali servizi.

3.4. Il Contratto entrerà in vigore alla data di ricevimento dell'avviso inviato dalla Società al Cliente che lo informa che è stato accettato come il Cliente della Società e che il suo conto di trading è stato aperto. Se il Cliente incontra la Società faccia a faccia per concludere il Contratto, esso entrerà in vigore alla data della firma. Il Contratto resterà in vigore fino alla sua risoluzione ai sensi della sezione 21 riportata di seguito.

4. Classificazione del Cliente

4.1. Secondo i regolamenti applicabili, la Società deve classificare i propri Clienti in una delle seguenti categorie: il Cliente al dettaglio, il Cliente professionale o la Controparte qualificata. A meno che la Società non informi il Cliente di averlo classificato in qualche altro modo, il Cliente dovrà essere classificato e trattato come il Cliente al dettaglio. Questa classificazione fornisce il massimo livello di protezione rispetto ad un Cliente professionale o Controparte qualificata;

4.2. La Società informerà il Cliente della sua categorizzazione in base ai regolamenti applicabili. Il Cliente ha il diritto di richiedere altra categorizzazione. Laddove il Cliente desideri essere regolato dal regolamento applicabile e classificazione del Cliente della Società come un Cliente professionale o una Controparte qualificata, deve informare la Società per iscritto, indicando chiaramente tale desiderio. La decisione finale della modifica della classificazione del Cliente sarà a sola discrezione della Società. La Società informerà per iscritto il Cliente della sua perdita

di determinate protezioni normative prima di concordare una richiesta di riclassificazione. La classificazione dipenderà dalle informazioni fornite dal Cliente alla Società e sarà condotta secondo il metodo di classificazione, come spiegato nel documento "Classificazione del Cliente" sul sito Web. Accettando questo Contratto, il Cliente accetta l'applicazione di tale metodo;

4.3. Il Cliente accetta che nel classificare il Cliente e trattare con lui, la Società farà affidamento su accuratezza, completezza e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente nel suo modulo di registrazione e il Cliente ha l'obbligo di informare immediatamente la Società per iscritto se tali informazioni cambino;

4.4. Resta inteso che la Società ha il diritto di rivedere la classificazione del Cliente e di cambiarla se è ritenuto necessario (soggetto ai regolamenti applicabili).

4.5. Il Cliente si impegna a verificare la "Politica di classificazione del Cliente" presente sul sito Web adottato dalla Società, in quanto questa procedura è descritta in maggior dettaglio ed è disponibile per tutti i Clienti.

5. Servizi

5.1. I servizi che la Società deve fornire al Cliente ai sensi del presente Contratto sono seguenti:

a) esecuzione degli ordini relativi agli strumenti finanziari. La Società offre accesso al trading con numerosi strumenti CFD in base esclusivamente esecutiva.

Inoltre, la Società fornirà al Cliente i seguenti servizi ausiliari:

b) sicurezza e amministrazione degli strumenti finanziari, compresa la tutela e i servizi relativi come la gestione di fondi/garanzie;

c) prestazione di crediti o prestiti ad un investitore per consentirgli di effettuare una transazione di uno o più strumenti finanziari, in cui l'impresa che concede il credito o il prestito è coinvolta nella transazione;

d) servizi di cambio forniti a condizione che si riferiscano al fornitura di servizi di investimento di cui alla precedente lettera a);

e) ricerca di investimento e analisi finanziaria o altre forme di raccomandazione generale relative alle transazioni con strumenti finanziari.

5.2. La Società si riserva il diritto di offrire gli strumenti finanziari su qualsiasi bene sottostante che ritiene appropriato. Il sito Web sarà il mezzo principale per presentare tale bene su cui la Società offrirà lo strumento finanziario e le specifiche del Contratto per ciascuno di esso. La Società si riserva il diritto di modificare il contenuto del sito Web in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente ai sensi del presente Contratto;

5.3. Resta inteso che la Società offre i suoi servizi in relazione a vari strumenti finanziari

presentati sul sito Web della Società. Tuttavia, al Cliente può essere consentito di negoziare solo di uno o alcuni di tali strumenti finanziari;

5.4. Resta inteso che quando si negozia con i CFD, non vi è alcuna consegna o sicurezza del bene sottostante a cui si riferisce il CFD.

6. Consigli e commenti

6.1. La Società né consiglierà il Cliente in merito di ordini né gli fornirà alcuna forma di consulenza riguardo investimenti e il Cliente riconosce che i servizi non includono consulenza in materia di investimenti negli strumenti finanziari, nei mercati o attività sottostanti. Il Cliente deciderà da solo come gestire il proprio conto di trading, impostare gli ordini e prendere le decisioni pertinenti in base alla propria valutazione;

6.2. La Società non avrà alcun obbligo di fornire al Cliente alcuna consulenza legale, fiscale o di altro tipo relativa a qualsiasi transazione. Il Cliente potrebbe voler chiedere una consulenza privata prima di effettuare una transazione;

6.3. La Società può di volta in volta a sua discrezione fornire al Cliente (i newsletter che può pubblicare sul sito Web o fornire agli iscritti tramite il sito Web o in altro modo) informazioni, notizie, commenti sul mercato o altre informazioni, ma non come parte dei suoi servizi al Cliente. Se lo fa:

a) La Società non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia sull'accuratezza, correttezza o completezza di tali informazioni o sulle conseguenze fiscali o legali di qualsiasi transazione correlata;

b) Queste informazioni sono fornite esclusivamente per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni di investimento e non equivalgono a consulenza d'investimento o promozioni finanziarie non richieste al Cliente;

c) Se il documento contiene una limitazione alla persona o alla categoria di persone a cui è destinato o al quale è attribuito, il Cliente accetta che non lo passerà a nessuna di tali persone o categorie di persone;

6.4. Resta inteso che i commenti sul mercato, le notizie e/o altre informazioni fornite o rese disponibili dalla Società sono soggette a modifiche e possono essere ritirate in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

7. Piattaforma di trading e trading elettronico

7.1. Accettando il Contratto ed essendo accettato come Cliente della Società ai sensi della Sezione 3, il Cliente ha il diritto di richiedere il codice di accesso, che gli consente di accedere alla piattaforma/e della Società, al fine di poter effettuare gli ordini con la Società tramite un

personal computer o tablet o smartphone connesso ad Internet. Per questo motivo, fatti salvi gli obblighi del Cliente ai sensi del presente Contratto, la Società concede al Cliente una licenza limitata, che non è trasferibile, non esclusiva e completamente recuperabile, per utilizzare le piattaforme di trading (incluso l'uso del sito Web e qualsiasi software scaricabile disponibile di volta in volta) al fine di impostare gli ordini di particolari strumenti finanziari. La Società può utilizzare diversi strumenti finanziari a seconda delle piattaforme di trading;

7.2. La Società ha il diritto di chiudere la/le piattaforma/e di trading in qualsiasi momento per scopi di manutenzione senza preavviso al Cliente, ciò avverrà solo nel fine settimana, a meno che non sia conveniente o in casi urgenti. In questi casi le piattaforme saranno inaccessibili;

7.3. Il Cliente è il responsabile della fornitura e della manutenzione delle apparecchiature compatibili necessarie per accedere e utilizzare la/le piattaforma/e, che include almeno un personal computer o uno smartphone o un tablet (a seconda della piattaforma utilizzata) e l'accesso ad Internet. L'accesso ad Internet è una caratteristica essenziale e il Cliente sarà l'unico responsabile di tutte le commissioni necessarie per connettersi ad Internet;

7.4. Il Cliente dichiara e garantisce di aver installato e applicato i mezzi di protezione adeguati relativi alla sicurezza e all'integrità del suo computer, smartphone o tablet e di aver preso i provvedimenti necessari per proteggere il suo sistema da virus o altri materiali dannosi simili o inappropriati, dispositivi, informazioni o dati che potrebbero potenzialmente danneggiare il sito Web, le piattaforme o altri sistemi della Società. Il Cliente si impegna inoltre a proteggere la piattaforma/e della Società da eventuali trasmissioni illecite di virus o altro contenuto o dispositivo dannoso o inappropriato dal proprio computer personale, smartphone o tablet;

7.5. La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora il suo PC o smartphone o tablet fallisca, danneggi, distrugga e/o formatta i suoi dati personali. Inoltre, se il Cliente subisce ritardi e qualsiasi altra forma di problemi di integrità dei dati risultanti dalla sua configurazione hardware o cattiva gestione, la Società non sarà responsabile;

7.6. La Società non sarà responsabile per tali interruzioni, ritardi o problemi in qualsiasi comunicazione sperimentata dal Cliente durante l'utilizzo della/e piattaforma/e;

7.7. Gli ordini vengono impostati sulla/e piattaforma/e della Società con l'utilizzo del codice di accesso tramite il personal computer (o smartphone o tablet) del Cliente collegato a Internet. Resta inteso che la Società avrà il diritto di fare affidamento e agire su qualsiasi ordine impartito utilizzando il codice di accesso sulla/e piattaforma/e senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

7.8. La Società dichiara e il Cliente comprende e accetta pienamente che la Società non né un fornitore di servizi Internet, né un fornitore di energia elettrica e in caso di guasti di Internet e/o elettricità che impediscono l'uso della piattaforma si impegnerà al massimo per restituire la connessione ad Internet e/o guasti elettrici. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi istruzione verbale nei casi in cui il suo sistema di registrazione telefonica non è operativo e/o

nei casi in cui la Società non è soddisfatta dell'identità della persona che ha effettuato la registrazione o nei casi in cui la transazione è complicata, e si riserva il diritto di chiedere al Cliente di dare istruzioni con qualsiasi altro mezzo, tra l'altro posta elettronica (e-mail).

8. Azioni proibite sulla piattaforma

8.1. È assolutamente vietato al Cliente intraprendere una delle seguenti azioni in relazione ai sistemi e/o alla piattaforma/e della Società e/o ai conti di trading del Cliente:

a) utilizzare, senza il previo consenso scritto della Società, qualsiasi software che applichi l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi e/o alle piattaforme della Società e/o ai conti di trading del Cliente;

b) intercettare, monitorare, danneggiare o modificare qualsiasi comunicazione non destinata ad esso;

c) utilizzare qualsiasi tipo di spider, virus, worm, trojan-horse, time bomb o altri codici o istruzioni progettati per distorcere, eliminare, danneggiare o rovinare la piattaforma o il sistema di comunicazione o qualsiasi sistema della Società;

d) inviare comunicazioni commerciali indesiderate non consentite dalla legge o dai regolamenti applicabili;

e) fare qualsiasi cosa che possa violare l'integrità del sistema informatico o della piattaforma o della Società o causare il malfunzionamento di tali sistemi o interrompere il loro funzionamento;

f) accedere illegalmente o tentare di ottenere l'accesso, decodificare o altrimenti eludere qualsiasi mezzo di sicurezza che la Società abbia applicato alla/e piattaforma/e;

g) qualsiasi azione che possa potenzialmente consentire l'accesso o l'uso irregolare o non autorizzato alla/e piattaforma/e;

h) inviare richieste ingenti sul server che potrebbero causare ritardi nei tempi di esecuzione;

i) effettuare il trading abusivo.

8.2. Qualora la Società sospetti ragionevolmente che il Cliente abbia violato i termini della clausola 8.1., ha il diritto di adottare una o più contromisure della clausola 12.2.

9. Sicurezza

9.1. Il Cliente accetta di non rivelare il suo codice di accesso o il numero del conto di trading del Cliente ai terzi;

9.2. Il Cliente non dovrebbe scrivere il suo codice di accesso. Se il Cliente riceve una notifica

scritta del suo codice di accesso, deve eliminarla immediatamente;

9.3. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Società se sa o sospetta che il suo codice di accesso o il numero del conto di trading siano stati o possano essere stati divulgati a persona non autorizzata;

9.4. La Società prenderà quindi provvedimenti per impedire qualsiasi ulteriore utilizzo di tale codice di accesso e emetterà un codice di accesso sostitutivo;

9.5. Il Cliente non potrà impostare alcun ordine fino a quando non riceverà il codice di accesso sostitutivo;

9.6. Il Cliente accetta di collaborare con qualsiasi indagine che la Società può condurre su qualsiasi uso improprio o sospetto di uso improprio del suo codice di accesso o del numero del conto di trading del Cliente;

9.7. Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità se i terzi non autorizzati ottengono accesso alle informazioni, inclusi indirizzi elettronici, comunicazione elettronica, dati personali, codice di accesso e numero del conto di trading del Cliente quando quanto sopra viene trasmesso tra le Parti o qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altre mezzi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico, e l'accesso è causato dalla negligenza del Cliente o da altre circostanze o eventi da parte del Cliente;

9.8. Se la Società viene informata da una fonte attendibile che il codice di accesso del Cliente o il numero del conto di trading del Cliente potrebbero essere stati ricevuti da terze parti non autorizzate, la Società può, a sua discrezione, senza avere un obbligo nei confronti del Cliente, disattivare il conto di trading del Cliente. In tal caso, la Società tenterà di contattare il Cliente il più presto possibile e in ogni caso entro 3 giorni lavorativi dalla disattivazione del conto, per informare il Cliente e riorganizzare l'attivazione.

10. Esecuzione degli ordini

10.1. Il Cliente accetta che la Società sia l'unica sede di esecuzione della sua attività commerciale ai sensi del Contratto. Sebbene la Società possa trasmettere gli ordini del Cliente per l'esecuzione ai fornitori di liquidità di terzi tramite piattaforma di comunicazione elettronica. Contrattualmente la Società è l'unica controparte negoziata dal Cliente e qualsiasi esecuzione degli ordini è effettuata a nome della Società. Ulteriori informazioni sono disponibili nella "Politica di esecuzione degli ordini" della Società;

10.2. Accettando i presenti Termini e condizioni, il Cliente accetta di aver letto, compreso e accettato incondizionatamente tutte le informazioni fornite sotto il titolo "Politica di esecuzione degli ordini", che costituisce una parte integrante del presente Contratto, poiché tali informazioni sono disponibili sul sito Web della Società per tutti i Clienti.

10.3. La Società avrà il diritto di far affidamento e agire su qualsiasi ordine impostato utilizzando il codice di accesso nella/e piattaforma/e o per telefono senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

10.4. La Società dovrà in determinate circostanze (ad esempio nel caso in cui la piattaforma non sia operativa o il Cliente stia affrontando i problemi tecnici) accettare le istruzioni, telefonicamente o di persona, a condizione che la Società sia soddisfatta, a sua completa discrezione, dell'identità della persona istruita e chiarezza delle istruzioni. Nel caso in cui l'ordine venga ricevuto dalla Società in qualsiasi altro modo oltre la piattaforma, l'ordine verrà trasmesso dalla Società alla piattaforma ed elaborato come se fosse ricevuto tramite la piattaforma;

10.5. Il Cliente ha il diritto di autorizzare una terza parte a dare le istruzioni e/o gli ordini alla Società o a gestire qualsiasi altra questione relativa al presente Contratto, a condizione che il Cliente abbia notificato per iscritto la Società di esercitare tale diritto e che questa persona è approvata dalla Società e soddisfa tutte le specifiche della Società per tale funzione. A meno che la Società non riceva una notifica scritta dal Cliente indicante la risoluzione espressa dell'autorizzazione di detta persona, la Società continuerà ad accettare le istruzioni e/o gli ordini dati da questa persona per conto del Cliente e il Cliente riconoscerà tali ordini come validi e impegnativi. La suddetta notifica scritta per la revoca dell'autorizzazione dei terzi deve essere ricevuta dalla Società almeno due (2) giorni lavorativi prima;

10.6. Gli ordini non possono essere modificati o rimossi dopo l'immissione sul mercato. Gli ordini Stop Loss e Take Profit possono essere modificati anche se la negoziazione è stata immessa sul mercato a condizione che siano ad una distanza maggiore rispetto ad un livello specifico (a seconda del simbolo di trading). Il Cliente può cambiare la data di scadenza degli ordini in sospeso o eliminare o modificare tale ordine prima che venga eseguito, se non è Good 'til Cancelled (GTC);

10.7. La transazione (apertura o chiusura di posizione) viene eseguita ai prezzi Bid/Ask offerti al Cliente. Il Cliente sceglie l'operazione desiderabile ed effettua una richiesta per ricevere la conferma della transazione dalla Società. La transazione viene eseguita ai prezzi che il Cliente vede sullo schermo. A causa di alta volatilità dei mercati durante il processo di conferma, il prezzo può variare e la Società ha il diritto di offrire al Cliente un nuovo prezzo. Nel caso in cui la Società offra al Cliente un nuovo prezzo, il Cliente può accettare il nuovo prezzo ed eseguire la transazione oppure rifiutare il nuovo prezzo, annullando così l'esecuzione della transazione;

10.8. Il Cliente, utilizzando l'accesso elettronico, può fornire solo i seguenti ordini di carattere commerciale:

i. OPEN - per aprire una posizione;

ii. CLOSE - per chiudere una posizione aperta;

iii. Per aggiungere, rimuovere, modificare gli ordini di Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop. Tutti gli altri ordini non sono disponibili e vengono automaticamente respinti. La posizione confermata aperta o chiusa non può essere annullata dal Cliente;

10.9. Gli ordini possono essere impostati, eseguiti, modificati o rimossi solo entro il tempo operativo (di negoziazione) e rimarranno effettivi durante la successiva sessione di negoziazione. L'ordine del Cliente deve essere valido secondo il tipo e l'ora dell'ordine come specificato. Se il periodo di validità dell'ordine non è specificato, sarà valido per un periodo indeterminato;

10.10. La Società non può essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o altri errori causati durante la trasmissione degli ordini via computer;

10.11. Un evento aziendale ("l'evento aziendale") è una dichiarazione dell'emittente di uno strumento finanziario dei termini di uno dei seguenti, ma non limitato a:

i. suddivisione, consolidamento o riclassificazione di azioni, riacquisto o cancellazione di azioni o distribuzione gratuita di azioni agli azionisti esistenti a titolo di bonus, capitalizzazione o emissioni simili;

ii. distribuzione ai detentori esistenti di azioni sottostanti di ulteriori azioni, altro capitale azionario o titoli che garantiscano il diritto al pagamento di dividendi e/o proventi della liquidazione dell'emittente equamente proporzionale a tali pagamenti ai detentori delle azioni sottostanti, o titoli, diritti o garanzia del diritto alla distribuzione di azioni o l'acquisto, la sottoscrizione o la ricezione di azioni, in ogni caso per il pagamento (in contanti o in altro modo) ad un prezzo inferiore al prezzo di mercato prevalente per azione determinato dalla Società;

iii. Qualsiasi altro evento relativo alle azioni analoghi ad uno dei suddetti eventi o che abbia altrimenti un effetto diluitivo o di concentrazione sul valore del mercato delle azioni.

10.12. La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo di apertura/chiusura (tasso) e/o i volumi e/o il numero di transazione correlata (e/o il livello e i volumi di qualsiasi ordine Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). In caso di un bene sottostante, lo strumento finanziario diventa soggetto a possibili adeguamenti a seguito di qualsiasi evento di cui alla precedente clausola 10.12. Questa operazione si applica esclusivamente ai titoli e ha lo scopo di preservare l'equivalente economico dei diritti e degli obblighi delle Parti nell'ambito di tale transazione immediatamente prima di tale evento aziendale. Tutte le azioni della Società secondo tali adeguamenti sono decisive e vincolanti per il Cliente. La Società informerà il Cliente di qualsiasi adeguamento non appena ragionevolmente possibile;

10.13. Mentre il Cliente ha le posizioni aperte nel giorno ex dividendo per qualsiasi degli strumenti finanziari, la Società si riserva il diritto di procedere alla chiusura di tali posizioni all'ultimo prezzo del giorno di negoziazione precedente e di aprire il volume equivalente del titolo sottostante al primo prezzo disponibile dopo il movimento del mercato nel giorno ex

dividendo. In tal caso, la Società deve informare il Cliente rilasciando un annuncio sul sito Web in merito alla possibilità di tali azioni, non oltre la chiusura della sessione di negoziazione prima del giorno ex dividendo;

10.14. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di impedire al Cliente di aprire nuove posizioni nel giorno ex dividendo o prima del giorno ex dividendo. In caso dei profitti ingiustificati, generati dall'attività ex dividendo, la Società si riserva il diritto e senza preavviso al Cliente di adeguare nuovamente il profitto (ovvero rimuovere il profitto);

10.15. Gli ordini Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop sugli strumenti finanziari vengono eseguiti al prezzo dichiarato dal Cliente al primo tocco del prezzo corrente. La Società si riserva il diritto di non eseguire l'ordine, di non modificare o ripristinare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione in caso di guasto tecnico della piattaforma, quotazioni degli strumenti finanziari riflessi e anche in caso di altri guasti tecnici;

10.16. In determinate condizioni di trading potrebbe essere impossibile eseguire gli ordini (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop) su qualsiasi strumento finanziario al prezzo dichiarato. In tal caso, la Società si riserva il diritto a sua esclusiva discrezione, di eseguire l'ordine o modificare il prezzo di apertura (chiusura) dell'operazione al primo prezzo disponibile;

Gli eventi che potrebbero causare le azioni sopra menzionate per conto della Società sono considerati i seguenti (l'elenco NON è completo):

i. In periodi di rapido movimento dei prezzi se il prezzo aumenta o cala nella stessa sessione di negoziazione così tanto che, in base alle regole del relativo scambio, la negoziazione viene sospesa o limitata;

ii. Nella sessione di trading che alla fine impostare un ordine Stop-Loss non limiterà necessariamente le perdite del Cliente agli importi previsti, poiché le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile l'esecuzione di un tale ordine al prezzo stabilito.

10.17. Il Cliente può presentare alla Società via posta elettronica (e-mail) o per iscritto o consegnare a mano la sua opposizione all'esecuzione o non esecuzione o le modalità di esecuzione di una transazione e/o ordine concluso per suo conto entro cinque giorni lavorativi dalla conclusione dell'operazione. In caso contrario, la transazione sarà considerata valida e vincolante per il Cliente;

10.18. Al livello di margine del "50%" la Società chiuderà automaticamente tutte le posizioni al prezzo di mercato;

10.19. Il Cliente accetta e riconosce che tutte le conversazioni/comunicazioni tra il Cliente e la Società devono essere registrate su dispositivi magnetici, elettronici e di altro tipo e conservate per un periodo massimo di cinque (5) anni. Il Cliente accetta inoltre che la Società ha il diritto di utilizzare questi registri come prova nel caso in cui insorgano controversie tra la Società e il

Cliente;

10.20. La Società ha il diritto di rifiutare l'esecuzione delle transazioni al Cliente tramite telefono, se le azioni del Cliente non sono chiare e/o non includono le seguenti operazioni: apertura, chiusura, modifica o rimozione di ordini;

10.21. In caso di emergenza, attacchi di hacker e altre azioni illegali contro il server della Società e/o una sospensione del funzionamento del mercato finanziario riguardante gli strumenti finanziari della Società, la Società può, sospendere o chiudere le posizioni e le richieste del Cliente e richiedere la revisione delle transazioni eseguite;

10.22. Le quotazioni che compaiono nella piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni ricevute da una terza parte e la Società aggiunge un ricarico. Ai fini di negoziazione con la Società, il Cliente dovrà fare riferimento ai prezzi della Società nella piattaforma.

10.23. Le quotazioni che compaiono nella piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni di liquidità del fornitore e sono quotazioni indicative e quindi il prezzo di esecuzione effettivo può variare a seconda delle condizioni di mercato. Ad esempio, se vi è un'elevata volatilità nel mercato sottostante, l'esecuzione dell'ordine può cambiare a causa dei tempi di esecuzione e anche il Cliente può chiedere il prezzo, ma otterrà il primo prezzo che sarà sul mercato e ciò potrebbe comportare lo slippage positivo o negativo per il Cliente;

10.24. Il Cliente non dovrà utilizzare alcun mezzo, elettronico o di altro tipo, compresi software e/o computer dotati di software o altri dispositivi elettronici per il trading automatico nel suo conto di trading. Inoltre, il Cliente non dovrà utilizzare o consentire l'uso del computer allo scopo di eseguire una transazione, in modo tale che la transazione eseguita stia ostacolando e/o interferendo con l'esecuzione regolare e ordinaria di detta transazione, in quanto ciò era contemplato dalla Società (inclusi ma non limitati a: software di consulenza di esperti; clicker automatici e altri software simili). Considerando che il Cliente desidera operare al contrario delle norme del presente paragrafo, dovrà presentare una domanda scritta alla Società e lo potrà fare solo se la Società approva tale domanda;

10.25. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni commerciali, inclusi, ma non limitati, la "Politica di esecuzione degli ordini" e "Costi e commissioni" sul proprio sito Web. Il Cliente accetta di verificare le condizioni di negoziazione e le specifiche complete dello strumento finanziario ("Documento contenente le informazioni chiave") prima di effettuare qualsiasi ordine. Il volume minimo della transazione è di 100 unità di valuta di base per FX. La leva finanziaria varia in base al prodotto, come indicato nella "Politica di leva e di margine" disponibile sul sito Web della Società. All'apertura del conto di trading di un Cliente, il tasso di leva finanziaria è predeterminato. Il Cliente può richiedere l'applicazione di una diversa leva finanziaria sul proprio conto di trading contattando la Società e quest'ultima si riserva il diritto di rifiutare la richiesta, in conformità con la sua "Politica di leva e di margine" e/o regolamenti applicabili;

10.26. La Società si riserva il diritto di modificare la leva del conto di trading del Cliente a sua esclusiva discrezione, per un periodo di tempo limitato o in forma permanente, informando il Cliente tramite posta elettronica interna (e-mail) e/o per iscritto tramite posta regolare e/o pubblicazione di un annuncio sul sito Web della Società;

10.27. La Società ha il diritto a sua esclusiva discrezione di aumentare o diminuire gli spread sugli strumenti finanziari a seconda delle condizioni di mercato senza alcun preavviso al Cliente;

10.28. La Società ha il diritto di non accettare il trading con i CFD in coppie di valute (Forex Trading) che viene determinata a propria discrezione assoluta 2 minuti prima e dopo notizie cruciali;

10.29. Al Cliente è vietato eseguire le operazioni di scalping. La Società si riserva il diritto di annullare tutte le negoziazioni che sono state chiuse entro il limite di due (2) minuti e ha il diritto di agire in conformità con la Sezione 21 dei presenti T&C.

11. Rifiuto di esecuzione degli ordini

11.1. Il Cliente riconosce e accetta che la Società avrà il diritto di rifiutare di eseguire qualsiasi ordine, tra l'altro nei seguenti casi:

i. Ogni qualvolta la Società ritenga ragionevolmente che l'esecuzione dell'ordine sia finalizzata o possa mirare a manipolare il mercato del bene sottostante, o costituisce uno sfruttamento abusivo di informazioni riservate (insider trading), o contribuisce alla legislazione sui proventi di atti o attività illegali (riciclaggio di denaro), o influisce o può influire in alcun modo sull'affidabilità o sul buon funzionamento della piattaforma;

ii. Nel calcolo di detti fondi disponibili, tutti i fondi necessari per concordare uno qualsiasi obbligo del Cliente includono, ma senza limitazione, gli obblighi che possono derivare dalla possibile esecuzione di altri ordini di acquisto precedentemente registrati, che verranno detratti dai fondi disponibili depositati presso la Società;

iii. La connessione ad Internet o le comunicazioni sono interrotte;

iv. A seguito di richiesta delle autorità di regolamentazione o di vigilanza della Repubblica di Cipro o di un ordine del tribunale o delle autorità antifrode o antiriciclaggio;

v. Laddove la legalità o la genuinità dell'ordine siano in ragionevole dubbio;

vi. Si è verificato un evento di urgenza;

vii. In caso di inadempienza del Cliente, come indicato di seguito nella Sezione 12 dei presenti T&C;

viii. La Società ha inviato una notifica di risoluzione del Contratto al Cliente, in conformità con la Sezione 21 dei presenti T&C;

ix. La piattaforma rifiuta l'ordine a causa dei limiti di negoziazione imposti;

x. In condizioni di mercato anormali;

xi. Il Cliente non detiene fondi adeguati nel proprio saldo per un determinato ordine.

11.2. Nel caso in cui qualsiasi ordine di apertura o chiusura di una posizione relativa a qualsiasi strumento finanziario, sia stato erroneamente accettato e/o eseguito dalla Società, la Società farà del suo meglio per mantenere la posizione originale del Cliente. Eventuali spese, perdite o profitti derivanti dalle azioni di cui sopra, saranno compensati dalla Società.

12. Eventi di default

12.1. Ciascuno dei seguenti costituisce un "Evento di default":

a) L'incapacità del Cliente di adempiere a qualsiasi obbligo dovuto alla Società ai sensi del Contratto;

b) Se la domanda è presentata nei confronti del Cliente ai sensi della legge fallimentare di Cipro o di qualsiasi atto equivalente in un'altra giurisdizione (se il Cliente è un individuo), se una società in relazione ad uno o più partner, o se viene nominata una società, un destinatario, un fiduciario, un destinatario amministrativo o un funzionario simile, o se il Cliente prende un accordo con i creditori del Cliente o viene avviata una procedura simile o analoga ad una delle precedenti in relazione al Cliente;

c) Laddove qualsiasi dichiarazione o garanzia rilasciata dal Cliente ai sensi del presente Contratto è/o diventa falsa;

e) Qualsiasi azione di cui alla clausola 12.2 dei T&C è richiesta da un'autorità o tribunale competente;

f) La Società ritiene ragionevolmente che il Cliente coinvolga la Società in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione dei regolamenti applicabili o che la Società sia messa a rischio di essere coinvolta in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione dei regolamenti applicabili se continua ad offrire servizi al Cliente, anche quando ciò non è dovuto alle azioni del Cliente;

g) La Società ritiene ragionevolmente che vi sia una violazione sostanziale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti dalla legislazione della Repubblica di Cipro o di altri paesi che hanno giurisdizione sul Cliente o sulle sue attività commerciali, ad esempio la materialità determinata in buona fede dalla Società;

h) Se la Società sospetta ragionevolmente che il Cliente sia coinvolto in attività di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo o frode con carta o altre attività criminali;

i) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia compiuto un'azione proibita, come indicato sopra nella clausola 8.1 dei T&C;

j) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia effettuato il trading abusivo;

k) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia aperto fraudolentemente il conto di

trading del Cliente;

l) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia eseguito contraffazioni o abbia utilizzato una carta rubata per finanziare il conto di trading del Cliente.

12.2. Se si verifica un'emergenza, la Società può a sua assoluta discrezione, in qualsiasi momento intraprendere una o più delle seguenti azioni:

a) Sciogliere il presente Contratto immediatamente secondo la clausola 21.3 delle condizioni generali;

b) Annullare tutte posizioni aperte;

c) Bloccare temporaneamente o permanentemente l'accesso alla/e piattaforma/e o sospendere o vietare qualsiasi funzione della/e piattaforma/e;

d) Rifiutare qualsiasi ordine del Cliente;

e) Limitare l'attività di trading del Cliente;

f) In caso di frode, invertire i fondi al vero proprietario o secondo le istruzioni delle autorità del paese interessato o della rete/istituzione di pagamento;

g) Annullare qualsiasi profitto e/o beneficio commerciale ottenuto tramite trading abusivo. Le perdite derivanti dal trading abusivo del Cliente non possono essere annullate.

h) Intraprendere delle azioni legali per eventuali perdite subite dalla Società;

i) Bloccare l'indirizzo IP e/o il conto di trading del Cliente che invia ingenti richieste sul server che possono causare ritardi nei tempi di esecuzione.

12.3. La Società informerà il Cliente di qualsiasi azione descritta nella clausola 12.2. punti b-i mediante avviso scritto o elettronico (e-mail) inviato in conformità con la Sezione 26 dei T&C.

13. Regolamento delle transazioni e segnalazione

13.1. La Società procederà al regolamento di tutte le transazioni al momento dell'esecuzione di tali transazioni;

13.2. Ai sensi dei regolamenti applicabili, la Società fornirà al Cliente i rapporti sui suoi ordini. Al fine di conformarsi alle regole della CySEC in merito ai requisiti di segnalazione del Cliente, la Società fornirà al Cliente l'accesso continuo online al conto di trading del Cliente tramite la piattaforma/e utilizzata/e dal Cliente; il Cliente sarà in grado di vedere nel suo conto di trading lo stato dell'ordine, la conferma dell'esecuzione dell'ordine il più presto possibile e non oltre il primo giorno lavorativo successivo all'esecuzione (inclusi data di negoziazione, orario, tipo di ordine, identificazione della sede, identificazione dello strumento finanziario, indicatore di acquisto/vendita, natura dell'ordine, quantità e prezzo unitari, ricompensa totale, somma totale delle commissioni e delle spese addebitate e, ove il Cliente lo richieda, una

scomposizione dettagliata), la sua storia commerciale, il suo saldo e altre informazioni. Il Cliente ha il diritto di chiedere alla Società di inviare segnalazioni per posta elettronica (e-mail), fax o su carta per posta;

13.3. Se il Cliente ha un motivo di ritenere che la conferma, di cui al paragrafo 13.2, sia errata o se il Cliente non riceve alcuna conferma quando dovrebbe, il Cliente dovrà contattare la Società entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data dell'ordine inviato o doveva essere inviato (nel caso in cui la conferma non sia stata inviata). Se il Cliente non esprime obiezioni durante questo periodo, il contenuto è considerato come approvato da lui e sarà ritenuto conclusivo. Nulla in questa clausola escluderà o limiterà alcun obbligo o responsabilità dovuta dalla Società a causa del Cliente in base alla "Procedura di gestione dei reclami" che la Società ha pubblicato in quanto disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

14. Denaro del Cliente

14.1. La Società accrediterà prontamente il denaro ricevuto dal Cliente in uno o più conti separati presso istituti finanziari affidabili, scelti dalla Società come un istituto di credito, una banca o un fondo del mercato monetario qualificato;

14.2. I Clienti sono informati che i fondi depositati presso un fondo del mercato monetario qualificato non saranno detenuti in conformità con i requisiti di protezione dei fondi dei clienti stabiliti nei regolamenti applicabili. A tale proposito, la Società dovrà ottenere il consenso esplicito del Cliente prima del collocamento dei suoi fondi nel fondo del mercato monetario qualificato.

14.3. Sebbene la Società eserciti tutta la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica delle suddette istituzioni della clausola 14.1. e effettua tali indagini da fonti prontamente disponibili sull'affidabilità di queste istituzioni, la Società non può garantire la loro capacità finanziaria;

14.4. Resta inteso che la Società può tenere conti commerciali a proprio nome con i fornitori di servizi di pagamento utilizzati per regolare le transazioni di pagamento dei propri Clienti. Tuttavia, si nota che tali conti non vengono utilizzati per la tutela dei soldi del Cliente, ma solo per effettuare transazioni di pagamenti. Resta inoltre inteso che tali fornitori di servizi di pagamento mantengono normalmente la percentuale del deposito (come fondo di riserva) per diversi mesi. Ciò non influirà sul saldo del conto di trading del Cliente;

14.5. I fondi del Cliente saranno sempre separati dai fondi propri della Società e non potranno essere utilizzati nel corso della propria attività. Resta inteso che la Società può detenere denaro del Cliente e denaro di altri clienti nello stesso conto (conto omnibus) secondo le istituzioni della clausola 14.1;

14.6. I fondi depositati possono essere tenuti in uno o più conti omnibus presso qualsiasi

istituto di credito regolamentato autorizzato che di volta in volta denominato. I fondi saranno detenuti a nome della Società come fondi dei Clienti come indicato sopra. Il regime legale e regolamenti applicabili a qualsiasi banca o società di elaborazione dei pagamenti al di fuori dell'Unione europea sarà diverso dal regime legale e normativo a Cipro e nell'Unione europea e in caso di insolvenza o di qualsiasi altro procedura analoga in relazione a tale banca o società di elaborazione dei pagamenti, il denaro del Cliente potrebbe essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto presso una banca in un conto a Cipro e nell'Unione europea;

14.7. Al momento della stipula del Contratto, il Cliente autorizza la Società ad accreditare o addebitare sul Conto di trading del Cliente profitti o perdite derivanti dalle negoziazioni e altri addebiti della Società ai sensi del Contratto ed effettuare riconciliazioni, depositi e prelievi pertinenti dal conto omnibus per suo conto;

14.8. Il denaro del Cliente può essere detenuto per conto del Cliente presso la controparte all'interno o al di fuori della Repubblica di Cipro. Il regime legale e normativo applicabile a tale controparte al di fuori della Repubblica di Cipro sarà diverso da quello interno e in caso di insolvenza o qualsiasi altro fallimento equivalente di quella persona, il denaro del Cliente può essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto in un conto separato nella Repubblica di Cipro. In caso di insolvenza o qualsiasi altra procedura analoga in relazione a tale terza parte, la Società può avere un reclamo non garantito nei confronti di terza parte per conto del Cliente e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società da parte di terzi non è sufficiente a soddisfare i reclami del Cliente con reclami relativi al conto rilevante; Il Cliente può informare la Società per iscritto nel caso in cui non desidera che i suoi soldi siano detenuti presso la controparte al di fuori della Repubblica di Cipro.

15. Depositi e prelievi

15.1. Il Cliente può depositare fondi sul conto di trading del Cliente in qualsiasi momento secondo il presente Contratto. I depositi saranno effettuati tramite i metodi e nelle valute accettate di tanto in tanto dalla Società. Le informazioni dettagliate sulle opzioni di deposito sono mostrate sulla pagina principale del sito Web;

15.2. La Società avrà il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento qualsiasi documentazione per confermare l'origine dei fondi depositati sul conto di trading del Cliente. La Società avrà il diritto di rifiutare il deposito del Cliente se la Società non è debitamente soddisfatta della legalità di fonte dei fondi;

15.3. Se il Cliente effettua un deposito, la Società accrediterà sul relativo conto commerciale del Cliente l'importo effettivamente ricevuto dalla Società entro tre (3) giorni lavorativi successivi all'importo che viene cancellato nel conto bancario della Società e relative procedure di

conformità;

15.4. Se i fondi inviati dal Cliente non vengono depositati nel suo conto di trading nel momento previsto, il Cliente dovrà informare la Società e richiedere alla Società di effettuare un'indagine bancaria sul trasferimento. Il Cliente accetta che eventuali spese dell'indagine saranno a carico del Cliente e detratte dal conto di trading del Cliente o pagate direttamente alla banca che effettua l'indagine. Il Cliente comprende e accetta che per eseguire l'indagine il Cliente dovrà fornire alla Società i documenti richiesti;

15.5. La Società effettuerà i prelievi dei fondi del Cliente quando essa riceverà una relativa richiesta via il metodo accettato di volta in volta dalla Società;

15.6. Quando la Società riceve una richiesta dal Cliente di prelevare fondi dal conto di trading del Cliente, la Società elaborerà la richiesta di prelievo lo stesso giorno in cui la richiesta viene ricevuta o il giorno lavorativo successivo se la richiesta viene ricevuta al di fuori degli orari normali di negoziazione, se sono soddisfatti i requisiti pertinenti:

a) la richiesta di prelievo include tutte le informazioni richieste;

b) la richiesta è soggetta al diritto della Società di richiedere ulteriori informazioni e/o documentazione prima di rilasciare fondi in conformità con le disposizioni della clausola 3.2;

c) la richiesta è di effettuare un trasferimento sul conto di origine (che si tratti di un conto bancario, un conto del sistema di pagamento, ecc. da cui il denaro è stato originariamente depositato nel conto di trading del Cliente) o su richiesta del Cliente ad un conto bancario appartenente al Cliente;

d) la Società, in conformità con la politica antiriciclaggio, si è accertata che il conto bancario e/o della carta di credito, su cui deve essere effettuato il trasferimento, appartiene al Cliente. A tal fine, la Società può richiedere estratti dal conto bancario o equivalente;

e) al momento di pagamento, il saldo del Cliente è pari o superiore all'importo specificato nelle istruzioni di prelievo, inclusi tutti gli eventuali servizi di pagamento;

f) non vi è alcuna emergenza che vieti alla Società di effettuare il prelievo.

La Società non può essere ritenuta responsabile per i ritardi causati da documentazione incompleta o da procedure interne della banca del Cliente.

15.7. Resta inteso che la Società non accetterà pagamenti di terzi o anonimi sul conto di trading del Cliente e non effettuerà prelievi verso i conti di terzi o anonimi. Solo nei casi individuali e previa approvazione da parte del dipartimento di conformità competente.

15.8. La Società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo dal Cliente che richiede un metodo di trasferimento specifico e la Società ha il diritto di suggerire un'alternativa;

15.9. Tutte le spese di pagamento e trasferimento di terzi saranno a carico del Cliente e la

Società addebiterà un relativo conto di trading del Cliente per tali spese; per ulteriori informazioni sulle spese di prelievo applicabili, consultare il sito Web della Società.

15.10. Il Cliente può inviare una richiesta di trasferimento interna di fondi sul conto di trading di un altro Cliente da lui detenuto presso la Società. Tali trasferimenti interni saranno soggetti alle procedure interne della Società di volta in volta;

15.11. Gli errori commessi dalla Società durante il trasferimento di fondi devono essere rimborsati al Cliente. Resta inteso che qualora il Cliente fornisca istruzioni errate per trasferimento, la Società potrebbe non essere in grado di correggere l'errore e il Cliente potrebbe dover subire la perdita.

15.12. Resta inteso che il Cliente ha il diritto di ritirare i fondi che non sono utilizzati per la copertura del margine, senza nessun onere dal conto di trading del Cliente e senza chiudere il conto di trading del Cliente stesso;

15.13. Il Cliente si impegna a pagare eventuali commissioni di trasferimento sostenute dalla banca o da altri fornitori terzi di servizi di pagamento di terzi al momento del prelievo dei fondi dal conto di trading del Cliente al suo conto bancario designato. Il Cliente è pienamente responsabile per i dettagli sui pagamenti forniti alla Società e la Società non si assume alcuna responsabilità per i fondi del Cliente, se i dettagli forniti dal Cliente sono errati. Resta inoltre inteso e concordato dalle Parti che la Società accetta responsabilità dei fondi del Cliente fino a quando questi non vengono depositati sul conto o sui conti bancari della Società. Si chiarisce che la Società non ha autorizzato alcun presentatore del Cliente o altre terze parti ad accettare depositi di denaro del Cliente per suo conto;

15.14. Il Cliente accetta che qualsiasi importo inviato dal Cliente o per conto del Cliente, sarà depositato sul conto di trading del Cliente alla data di deposito del pagamento ricevuto e al netto di eventuali addebiti/commissioni addebitati dai fornitori di conti bancari o qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione. La Società deve essere certa che il mittente sia il Cliente o un rappresentante autorizzato dal Cliente prima di rendere disponibile qualsiasi importo sul conto di trading del Cliente, altrimenti la Società si riserva il diritto di rimborsare/rispedire l'importo netto ricevuto al mittente tramite lo stesso metodo utilizzato;

15.15. I prelievi devono essere effettuati utilizzando lo stesso metodo utilizzato dal Cliente per finanziare il conto di trading del Cliente e allo stesso mittente. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione durante elaborazione della richiesta di prelievo o di rifiutare una richiesta di prelievo con un metodo di pagamento specifico e suggerire un altro metodo di pagamento in cui il Cliente deve procedere con una nuova richiesta di prelievo. La Società si riserva il diritto, se non è soddisfatta della documentazione fornita dal Cliente, di annullare la transazione di prelievo e depositare l'importo sul conto di trading del Cliente;

15.16. Gli eventuali profitti realizzati dal Cliente possono essere effettuati solo sul conto

bancario intestato al Cliente.

15.17. Nel caso in cui qualsiasi importo ricevuto dal Cliente venga annullato dal fornitore del conto bancario in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, la Società annullerà immediatamente il deposito interessato dal conto di trading del Cliente e si riserva il diritto di annullare qualsiasi altro tipo di transazione effettuata dopo la data del deposito interessato. Resta inteso che queste azioni possono comportare un saldo negativo in tutto o in uno o più dei conti di trading del Cliente;

15.18. Resta inteso e accettato dal Cliente che nel caso in cui sia presente saldo negativo e non vi siano posizioni aperte sul conto di trading del Cliente, la Società si riserva il diritto assoluto di adattare manualmente il conto di trading del Cliente a zero (0), in conformità alla legislazione applicabile (protezione dal saldo negativo).

16. Conto/i di trading del Cliente inerte e inattivo

16.1. In caso di assenza di attività di trading per un periodo di sei (6) mesi sul conto di trading del Cliente (ovvero conto di trading inattivo), la Società si riserva il diritto di applicare una commissione amministrativa al fine di mantenere il conto di trading supponendo che il Cliente abbia i fondi disponibili sul conto. La commissione amministrativa deve essere annunciata sul sito Web in "Informazioni sul conto" in quanto disponibile sul sito Web della Società per tutti i Clienti.

Il conto di trading non è considerato inattivo quando:

- La Società aveva ricevuto istruzioni dal titolare del conto di non comunicare con quella persona (trattenere la posta);
- Secondo i termini del conto, i prelievi di contanti o titoli sono impediti o vi è una penalità o altro disincentivo per effettuare tali transazioni;
- Il titolare del conto ha altri conti attivi e la società mantiene comunicazione con il Cliente.

16.2. Se il conto del Cliente è inattivo per più di un (1) anno e dopo aver informato il Cliente nel suo ultimo indirizzo fornito secondo la Sezione 21 (risoluzione del Contratto), la Società si riserva il diritto di chiudere tale conto. Il denaro nel conto inattivo rimarrà dovuto al Cliente e la Società effettuerà e conserverà le registrazioni e restituirà tali fondi su richiesta del Cliente in qualsiasi momento successivo.

16.3. Affinché il Conto venga riattivato e le spese di manutenzione cessino di essere addebitate, il Cliente deve accedere al proprio conto di trading e/o effettuare un versamento e/o effettuare una richiesta di prelievo. Le commissioni di inattività già detratte dal conto del Cliente prima di tale riattivazione non vengono rimborsate.

16.4. Nessuna penalità sarà imposta al Cliente per riattivazione del conto. Il conto verrà

riattivato gratuitamente.

17. Netting e Set-Off

17.1. Se l'importo complessivo dovuto dal Cliente è uguale all'importo complessivo dovuto dalla Società, gli impegni reciproci di effettuazione del pagamento vengono compensate automaticamente e annullate reciprocamente;

17.2. Se l'importo complessivo dovuto da una Parte supera l'importo complessivo dovuto dall'altra Parte, la Parte con l'importo complessivo maggiore pagherà l'eccedenza all'altra Parte e tutti gli obblighi di pagamento saranno automaticamente soddisfatti e annullati;

17.3. La Società ha il diritto di combinare tutti o alcun conto di trading del Cliente aperto a nome del Cliente e di consolidare i saldi in tali conti e di compensare tali saldi in caso di risoluzione del Contratto.

18. Commissioni, tasse e incentivi aziendali

18.1. La fornitura dei servizi da parte della Società è soggetta al pagamento di commissioni come tasse/commissioni di brokeraggio, Swap/Rollover e altre commissioni. Si precisa che le tasse/commissioni di intermediazione sono inclusi nel prezzo quotato della Società (Spread). Per mantenere la posizione durante la notte in alcuni tipi di CFD, al Cliente potrebbe essere richiesto di pagare o ricevere commissioni di finanziamento "Swap/Rollover". Gli spread e i tassi di swap compaiono nelle condizioni di trading sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading. Eventuali commissioni aggiuntive della Società (come commissioni di manutenzione del conto o commissioni di inattività) vengono visualizzate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading. La Società si riserva il diritto di modificare, di volta in volta il volume, gli importi e le percentuali delle commissioni in quanto tali modifiche saranno pubblicate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading disponibili e pubbliche. Le modifiche sono apportate in conformità con la clausola 20;

18.2. Il Cliente sarà il solo responsabile di tutte le dichiarazioni fiscali e relazioni che dovrebbero essere presentate a qualsiasi autorità pertinente, sia governativa o meno, e del pagamento di tutte le tasse (incluso ma non limitato a qualsiasi trasferimento o imposta sul valore aggiunto), derivante o in connessione con la sua attività di trading con la Società e pagherà alla Società quando richiesto da quest'ultima. La Società ha il diritto di addebitare sul/i conto/i di trading del Cliente qualsiasi imposta sul valore aggiunto o qualsiasi altra imposta, contributo o addebito che può essere dovuto a seguito di qualsiasi transazione riguardante il Cliente o qualsiasi atto o azione della Società ai sensi del Contratto;

18.3. Nel caso in cui il Cliente non riesca a pagare alcun importo entro la data in cui tale importo è pagabile, la Società avrà il diritto di addebitare sul/i conto/i del Cliente tale importo e al fine

di coprire il suddetto importo;

18.4. Firmando il Contratto, il Cliente ha letto, compreso e accettato le informazioni sotto il titolo "Costi e commissioni", che fanno parte del presente Contratto, poiché queste informazioni sono disponibili sul sito Web per tutti i Clienti, in cui sono spiegate tutte le commissioni relative;

18.5. Nel caso in cui la Società paghi o riceva commissioni o incentivi da parte dei/ai presentatori o altre terze parti, questi non saranno addebitati al Cliente e il saldo del/i conto/i di trading del Cliente non sarà influenzato. Il Cliente verrà informato di eventuali commissioni o incentivi pagati o ricevuti dalla Società in conformità con i regolamenti applicabili e in conformità con la guida MiFID II e con la "Politica sui conflitti di interesse" della Società modificata di volta in volta. Inoltre, tali commissioni o incentivi pagati saranno pienamente conformi al quadro giuridico pertinente e tali pagamenti non saranno basati tra l'altro su quanto segue.

Esempi di remunerazioni che sembrano creare conflitti di interesse e non sono in linea con le regole commerciali che la Società accetta da parte di presentanti e/o affiliati sono:

- remunerazioni come percentuale del volume totale delle transazioni, o del valore delle transazioni, o del valore dei depositi dei Clienti;
- remunerazione basata sulla fidelizzazione dei clienti, ad es. in base ad una percentuale predefinita di annullamento delle richieste di prelievo che un impiegato riesce a raggiungere;
- remunerazioni basate sul numero di Clienti potenziali che sono effettivamente diventati Clienti;
- remunerazioni in percentuale delle entrate provenienti dalla Società in relazione alle transazioni dei Clienti (conto economico chiuso dei Clienti);
- remunerazioni fisse basate sul numero dei nuovi Clienti attratti.

18.6. Tassa, commissione o beneficio non monetario saranno considerati progettati per migliorare la qualità del servizio rilevante per il Cliente se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

a) è giustificato dalla fornitura di un servizio aggiuntivo o di livello superiore al Cliente interessato, proporzionale al livello di incentivi ricevuti, come:

- la fornitura di consulenza in materia di investimenti non indipendente e l'accesso ad una vasta gamma di strumenti finanziari, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari da parte dei fornitori di prodotti terzi che non hanno stretti legami con il CIF;
- la fornitura di consulenza di investimento non indipendente combinata con una delle seguenti: un'offerta al Cliente, almeno su base annua, per valutare l'adeguata idoneità degli strumenti finanziari in cui il Cliente ha investito; o con un altro servizio in corso che è probabile

che abbia valore per il Cliente, come una consulenza sull'allocazione dei beni ottimale suggerita dal Cliente; o

- la fornitura di accesso ad un prezzo competitivo ad una vasta gamma di strumenti finanziari che sono suscettibili di soddisfare le esigenze del Cliente, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari da fornitori di prodotti di terze parti che non hanno stretti legami con il CIF, insieme con la fornitura di strumenti a valore aggiunto, come strumenti di informazione obiettiva che aiutino il Cliente interessato a prendere le decisioni di investimento o che consentano al Cliente interessato di monitorare, modellare e adattare la gamma di strumenti finanziari in cui ha investito o di fornire relazioni periodiche su prestazioni, costi e oneri associati agli strumenti finanziari.

b) non avvantaggia direttamente l'impresa beneficiaria, i suoi azionisti o dipendenti senza un beneficio tangibile per il Cliente interessato;

c) è giustificato dalla prestazione di un beneficio continuo al Cliente interessato in relazione ad un incentivo in corso.

Tassa, commissione o beneficio non monetario non sono considerati accettabili se la fornitura di servizi rilevanti al Cliente è distorta a seguito della tassa, commissione o beneficio non monetario.

18.7. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative al Contratto e/o alla documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione delle transazioni ai sensi del Contratto.

19. Responsabilità della Società

19.1. La Società eseguirà le transazioni in buona fede e con dovuta diligenza, ma non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi atto negligente o intenzionale o fraudolento o omissione di qualsiasi persona debitamente autorizzata dal Cliente ad agire per suo conto e dare istruzioni e ordini alla Società;

19.2. La Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di opportunità a seguito della quale il valore degli strumenti finanziari del Cliente potrebbe aumentare o per qualsiasi riduzione del valore degli strumenti finanziari del Cliente, indipendentemente da come tale riduzione possa verificarsi, a meno che nel limite in cui tale perdita o riduzione sia direttamente dovuta alle omissioni o frodi deliberate da parte della Società o dei suoi dipendenti;

19.3. La Società è membro del Fondo di compensazione degli investitori (I.C.F). A seconda della classificazione del Cliente, il Cliente può avere diritto ad un risarcimento dalla I.C.F nel caso in cui la Società non sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Il fatto che il Cliente sia un Cliente al dettaglio non lo rende automaticamente idoneo ai sensi della I.C.F. Ulteriori dettagli

sono disponibili nel documento della Società "Fondo di compensazione degli investitori".

20. Emendamenti

20.1. La Società può aggiornare il conto di trading del Cliente, convertire il tipo di conto di trading del Cliente, aggiornare o sostituire la piattaforma o migliorare i servizi offerti al Cliente se lo ritiene ragionevolmente vantaggioso per il Cliente e non vi sono costi aggiuntivi per il Cliente;

20.2. La Società può anche modificare i termini del Contratto per uno dei seguenti motivi:

a) Laddove la Società ritenga ragionevolmente che:

- la modifica faciliterebbe la comprensione dei termini del Contratto; o
- la modifica non sarebbe a svantaggio del Cliente.

b) Per coprire:

- il coinvolgimento di qualsiasi servizio o struttura che la Società offre al Cliente; o
- l'introduzione di un nuovo servizio o struttura; o
- la sostituzione di un servizio o struttura esistente con uno nuovo; o
- il ritiro di un servizio o di una struttura che è diventato obsoleto, o ha cessato di essere ampiamente utilizzato, o non è stato utilizzato dal Cliente in nessun momento dell'anno precedente, oppure è diventato molto costoso per la Società da offrire.

c) Consentire alla Società di apportare modifiche ragionevoli ai servizi offerti al Cliente a seguito di modifiche in:

- sistema bancario, di investimento o finanziario; o
- tecnologia; o
- sistemi o la piattaforma utilizzati dalla Società per gestire la propria attività o offrire i servizi di seguito.

d) a seguito di una richiesta della CySEC o di qualsiasi altra autorità o a seguito di un cambiamento o di un cambiamento previsto nei regolamenti applicabili;

e) Laddove la Società ritenga che qualsiasi termine del Contratto sia incompatibile con i regolamenti applicabili. In tal caso, non farà affidamento su tale termine ma lo tratterà come se riflettesse i pertinenti regolamenti applicabili e aggiornerà il Contratto per riflettere tali regolamenti applicabili.

20.3. Finché il Cliente è in grado di recedere dal Contratto senza alcun addebito, la Società può modificare uno dei termini del Contratto per qualsiasi motivo non elencato nella clausola 20.2;

20.4. Per qualsiasi modifica apportata ai sensi delle clausole 20.2. e 20.3., la Società fornirà al Cliente un avviso anticipato tramite e-mail o inserendo un messaggio o un documento sul sito Web o sulla piattaforma di trading di almeno dieci (10) giorni lavorativi. Tuttavia, il Cliente riconosce che modifica apportata per riflettere una modifica dei regolamenti applicabili può, se necessario, avere effetto immediato;

20.5. Per qualsiasi modifica del Contratto, laddove la Società scelga di fornire un avviso tramite posta sul sito Web, la Società dovrà inoltre fornire tale avviso con un ulteriore mezzo di notifica via e-mail o piattaforma di trading;

20.6. Quando la Società comunica le modifiche ai sensi delle clausole 20.2 e 20.3, comunica al Cliente anche la data di entrata in vigore. Il Cliente informerà la Società inviando una notifica via e-mail se desidera recedere dal Contratto e non accettare la modifica entro il termine stabilito nella clausola 20.4 dopo la quale le modifiche diventano effettive. Il Cliente non dovrà pagare alcun costo quale conseguenza della risoluzione in questo caso, diversi dai costi dovuti e pagabili per i servizi offerti fino alla risoluzione;

20.7. La Società avrà il diritto di rivedere di volta in volta i propri costi, commissioni, oneri, tasse, commissioni di finanziamento, swap, regole di esecuzione, rollover e tempi di negoziazione, che si trovano sul sito Web e/o sulla piattaforma. Tali modifiche saranno disponibili sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading e il Cliente è responsabile di verificare regolarmente gli aggiornamenti. In assenza di un evento di emergenza, la Società fornirà al Cliente un preavviso sul proprio sito Web di almeno quindici (15) giorni lavorativi. Il Cliente informerà la Società inviando una notifica via e-mail se desidera recedere dal Contratto e non accettare la modifica entro il termine stabilito in questa clausola dopo il quale le modifiche diventano effettive. Il Cliente non dovrà pagare alcun costo come conseguenza della risoluzione in questo caso, oltre ai costi dovuti e pagabili per i servizi offerti fino alla risoluzione.

20.8. La Società avrà il diritto di riesaminare la classificazione del Cliente, in base ai regolamenti applicabili e di informare il Cliente di conseguenza della modifica prima che divenga effettiva, fornendo al Cliente un preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi. Nonostante la clausola 21.1, cambiare la classificazione del Cliente può anche significare cambiare il tipo di conto di trading del Cliente. Il Cliente dovrà informare la Società se accetta tale modifica o se desidera risolvere il Contratto e non accettare la modifica.

21. Risoluzione del Contratto

21.1. Ciascuna Parte ha il diritto di risolvere il presente Contratto dandone notifica scritta all'altra Parte di quattordici (14) giorni di preavviso, specificando la data di risoluzione in tale condizione. In caso di tale risoluzione tutte le transazioni in sospeso nel conto del Cliente devono essere completati;

21.2. Il primo giorno dell'avviso è considerato la data in cui tale avviso è stato ricevuto dall'altra Parte;

21.3. La Società può recedere dal Contratto previo preavviso scritto di risoluzione, che entrerà in vigore immediatamente, se non diversamente specificato nell'avviso, nei casi seguenti:

- In caso di default del Cliente;
- Tale risoluzione è richiesta da qualsiasi autorità di regolamentazione o tribunale competente o il Cliente è soggetto a sanzioni finanziarie;
- Il Cliente viola qualsiasi disposizione del presente Contratto e il Contratto non può essere implementato;
- Il Cliente viola qualsiasi decreto o regolamento a cui è soggetto e in relazione ai servizi, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i decreti e regolamenti relativi al controllo del trading e ai requisiti di registrazione;
- Il Cliente coinvolge la Società direttamente o indirettamente in qualsiasi tipo di frode;
- Il Cliente non agisce in buona fede e la Società ha motivo di ritenere che l'attività di negoziazione del Cliente influisca in alcun modo sull'affidabilità e/o sul funzionamento della Società;
- Una persona non autorizzata negozia per conto del Cliente;

21.4. La risoluzione del presente Contratto non pregiudica in alcun caso i diritti sorti, gli impegni esistenti o qualsiasi disposizione contrattuale che sarebbe rimasta in vigore dopo la risoluzione e in caso di risoluzione, il Cliente dovrà pagare:

- Qualsiasi commissione in sospeso e qualsiasi altro importo dovuto alla Società;
- Qualsiasi onere e spesa aggiuntiva sostenuta o da sostenere dalla Società a seguito di risoluzione del Contratto;
- Eventuali danni sorti durante sistemazione o regolamento di obblighi pendenti.

21.5. Una volta inviato l'avviso di risoluzione del presente Contratto e prima della data di risoluzione:

- a) il Cliente avrà l'obbligo di chiudere tutte le sue posizioni aperte. In caso contrario, la Società chiuderà tali posizioni;
- b) la Società avrà il diritto di cessare di concedere al Cliente l'accesso alle piattaforme o può limitare le funzionalità che il Cliente è autorizzato ad utilizzare nelle piattaforme;
- c) la Società avrà il diritto di rifiutare di accettare nuovi ordini dal Cliente;
- d) la Società avrà il diritto di rifiutare di prelevare il denaro dal conto di trading del Cliente e la Società si riserva il diritto di conservare i fondi del Cliente, se necessario, per chiudere posizioni

che sono già state aperte e/o pagare eventuali obblighi in sospeso del Cliente ai sensi del Contratto.

21.6. In caso di risoluzione, si può applicare una o tutte le seguenti condizioni:

- a) La Società ha il diritto di combinare qualsiasi conto di trading del Cliente, di consolidare e di compensare i saldi in tale conto di trading del Cliente;
- b) La Società ha il diritto di chiudere il/i conto/i di trading del Cliente;
- c) La Società ha il diritto di convertire qualsiasi valuta;
- d) La Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte del Cliente;
- e) La Società ha il diritto di cessare di concedere al Cliente l'accesso alla piattaforma, incluso il trading, il deposito e l'apertura di nuove posizioni;
- f) In assenza di attività illegale o sospetta attività illegale o frode del Cliente o istruzioni delle autorità competenti, in caso di saldo a favore del Cliente, la Società pagherà tale saldo al Cliente il più presto possibile e gli fornirà una dichiarazione che mostra come è stato raggiunto quel saldo e, se del caso, indica a qualsiasi intestatario e/o rappresentante di pagare anche gli importi applicabili. Tali fondi devono essere consegnati secondo le istruzioni del Cliente alla Società. Resta inteso che la Società effettuerà i pagamenti solo su un conto a nome del Cliente. La Società ha il diritto di rifiutare, a sua discrezione, di effettuare i pagamenti di terzi.

21.7. Al momento di risoluzione del presente Contratto, la Società consegnerà immediatamente al Cliente le attività in suo possesso, a condizione che la Società abbia il diritto di conservare le attività del Cliente, se necessario, per chiudere le posizioni che sono già state aperte e/o pagare eventuali obblighi pendenti del Cliente, a titolo esemplificativo, il pagamento di qualsiasi importo che il Cliente deve alla Società ai sensi del presente Contratto.

21.8. In caso di decesso del Cliente o perdita di capacità legale illimitata, il Contratto scade e la Società ha il diritto di eseguire le azioni descritte nelle clausole 21.5-21.7. I fondi del Cliente saranno consegnati dalla Società secondo le istruzioni fornite dai successori o custodi legali del Cliente.

22. Informativa sui rischi

22.1. Il Cliente riconosce e accetta incondizionatamente che, indipendentemente dalle informazioni che possono essere fornite dalla Società, il valore di qualsiasi investimento in strumenti finanziari può fluttuare verso basso o alto ed è persino probabile che l'investimento possa non avere alcun valore;

22.2. Il Cliente ha letto e dichiara incondizionatamente di comprendere l'"Informativa sui rischi" pubblicata dalla Società, in quanto disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

23. Conflitti di interesse

23.1. La Società dichiara di adottare tutti i provvedimenti necessari laddove possibile, al fine di anticipare o risolvere eventuali conflitti di interesse tra, da un lato le persone e i Clienti associati e dall'altro tra i suoi Clienti.

23.2. Il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente la "Politica sui conflitti di interesse" adottata dalla Società, poiché questa politica è menzionata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.

24. Dati personali, confidenzialità, registrazione di chiamate telefoniche e rapporti

24.1. La Società può avere informazioni sul Cliente direttamente dal Cliente (nel suo modulo di registrazione compilato o in altro modo) o da altre persone tra cui, ad esempio, agenzie di riferimento del credito, di prevenzione delle frodi, banche, altri istituti finanziari, terzi fornitori di servizi di autenticazione e fornitori dei registri pubblici;

24.2. Tutta la raccolta e il trattamento dei dati personali saranno regolati dalla "Informativa sulla privacy" che la Società ha adottato e che il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente, poiché questa politica è riportata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.

25. Informazioni fornite da terzi

25.1. Il sito Web, le piattaforme, le e-mail elettroniche (e-mail), le telefonate e/o qualsiasi altro metodo di comunicazione con il/i Cliente/i, forniscono informazioni, servizi di terzi e/o link ai siti Web, controllati e/o offerti esclusivamente da terzi, che vengono forniti SOLO per comodità dei Clienti della Società;

25.2. La Società dichiara che qualsiasi informazione di terzi viene inoltrata ai Clienti della Società senza limitazioni e senza alcuna modifica a nome della Società. Tutti i clienti ricevono le stesse informazioni di terze parti. Inoltre, la Società dichiara che le informazioni di terzi vengono inoltrate senza passare alcun metodo di processo e/o analisi e/o modifica;

25.3. Le informazioni non devono essere interpretate come contenenti consulenza d'investimento o raccomandazione d'investimento o offerta o sollecitazione per qualsiasi transazione di strumenti finanziari;

25.4. La Società non appoggia o approva esplicitamente o implicitamente alcun prodotto, contenuto, informazione o servizio offerto da terzi;

25.5. La Società non garantisce accuratezza, idoneità, completezza o praticità di qualsiasi informazione e/o servizio fornito da terzi. Le informazioni e/o i servizi forniti da una terza parte

sono disponibili SOLO a scopo informativo.

26. Comunicazione. Informazioni particolari

26.1. Salvo quanto richiesto diversamente dalla Società, qualsiasi avviso, istruzione, autorizzazione, richiesta e/o altra comunicazione tra il Cliente e la Società ai sensi del presente Contratto, dovrà avvenire principalmente tramite posta elettronica (e-mail). Tuttavia, nel caso in cui il Cliente non desideri utilizzare la posta elettronica (e-mail), potrebbe comunicare per iscritto tramite posta raccomandata. Qualsiasi lettera deve essere inviata all'indirizzo postale registrato dalla Società che appare sulla prima pagina del Contratto o a qualsiasi altro indirizzo che la Società possa di volta in volta specificare al Cliente. In quest'ultimo caso, avviso, istruzioni, autorizzazioni, richieste e/o qualsiasi altra comunicazione avranno effetto una volta ricevuta la lettera dalla Società e non in alcun periodo precedente;

26.2. Il Cliente riconosce e accetta che la Società utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica che ha fornito nel modulo di registrazione per qualsiasi comunicazione basata su questa clausola. Il Cliente accetta inoltre di informare immediatamente la Società in caso di un indirizzo di posta elettronica (e-mail) aggiuntivo;

26.3. La Società si riserva il diritto di specificare qualsiasi altro modo di comunicazione con il Cliente;

26.4. La Società accetterà le richieste di prelievo direttamente dalla piattaforma del Cliente. Tuttavia, al Cliente potrebbe essere richiesto di fornire ulteriore documentazione per conformarsi alle procedure di prelievo della Società. La Società si riserva il diritto di non accettare richieste di prelievo dalla piattaforma e di chiedere al Cliente di presentare il relativo modulo di richiesta di prelievo che può essere trovato sul sito Web per iscritto insieme a qualsiasi ulteriore documento che potrebbe essere necessario per procedere con la richiesta;

26.5. Il Cliente riconosce e accetta che la Società può, in qualsiasi momento, assegnare e/o trasferire a qualsiasi persona fisica o giuridica qualsiasi dei suoi diritti e/o obblighi nel momento in cui sorgono o sono previsti nel presente Contratto.

27. Vantaggi commerciali

27.1. La Società si riserva il diritto di fornire periodicamente ai propri clienti dei vantaggi commerciali che dovranno essere conformi ai requisiti applicabili della CySEC;

27.2. La notifica di tali vantaggi commerciali nonché i Termini e condizioni che li regolano devono essere pubblicati sul sito Web. Resta inteso che i vantaggi di trading sono facoltativi e che il Cliente deve espressamente accettare i Termini e condizioni di tali vantaggi, affinché la Società conceda il vantaggio di trading;

27.3. Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi vantaggio commerciale offerto al Cliente da parte della Società deve essere visibile sulla piattaforma e/o con qualsiasi altro mezzo appropriato distinto dal capitale prelevabile del Cliente.

28. Procedura di gestione dei reclami

28.1. Gli eventuali reclami devono essere elaborati secondo la "Procedura di gestione dei reclami" della Società.

28.2. Il Cliente accetta di verificare la "Procedura di gestione dei reclami" adottata dalla Società presente sul sito Web, poiché questa procedura è menzionata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.

29. Disposizioni generali

29.1. Il Cliente riconosce che non gli sono state presentate dichiarazioni da/a nome della Società che lo abbiano in alcun modo incitato o convinto a stipulare il presente Contratto;

29.2. Se il Cliente è più di una persona, gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto saranno congiunti e qualsiasi riferimento nel Contratto al Cliente dovrà essere interpretato, ove appropriato, come riferimento a una o più di queste persone. Qualsiasi avvertimento o altro avviso dato a una delle persone che formano il Cliente sarà considerato come dato a tutte le persone che formano il Cliente. Qualsiasi ordine e/o istruzione impartiti da una delle persone che formano il Cliente saranno considerati come impartiti da tutte le persone che formano il Cliente;

29.3. Nel caso in cui una disposizione del Contratto sia o diventi, in qualsiasi momento illegale e/o invalida e/o non applicabile in qualsiasi aspetto, in conformità con la legge e/o regolamento di qualsiasi giurisdizione, legalità, validità o applicabilità delle disposizioni restanti del Contratto o legalità, validità o applicabilità di questa disposizione in conformità con la legge e/o il regolamento di qualsiasi altra giurisdizione, non saranno influenzate;

29.4. Tutte le transazioni per conto del Cliente saranno soggette ai regolamenti applicabili che regolano l'istituzione e funzionamento delle Società di investimento di Cipro. La Società avrà il diritto di prendere o omettere di prendere qualsiasi provvedimento che ritenga desiderabile in vista della conformità ai regolamenti applicabili. Qualsiasi provvedimento eventualmente adottato e tutti i regolamenti applicabili in vigore saranno vincolanti per il Cliente;

29.5. Il Cliente dovrà prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente necessari (incluso senza pregiudizio della generalità di cui sopra, l'esecuzione di tutti i documenti necessari) in modo che la Società possa adempiere debitamente ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto;

29.6. Nessuna posizione del presente Contratto escluderà o limiterà alcun obbligo o

responsabilità della Società nei confronti del Cliente ai sensi dei regolamenti applicabili e/o delle leggi applicabili;

29.7. La posizione di informazioni dettagliate sull'esecuzione e le condizioni per le operazioni di investimento nei mercati degli strumenti finanziari condotte dalla Società, in conformità con i presenti Termini e condizioni, e anche le altre informazioni relative all'attività della Società sono accessibili e indirizzate a qualsiasi persona fisica e ente giuridico nella pagina Web principale della Società;

29.8. Il Cliente accetta e comprende che la lingua ufficiale della Società è la lingua inglese e deve sempre leggere e fare riferimento al sito Web per tutte le informazioni e divulgazioni sulla Società, le sue politiche e attività. Resta inteso che la Società si riserva il diritto di registrare e gestire altri domini pertinenti (siti Web) per scopi di marketing e promozione in paesi specifici, che contengono informazioni e divulgazioni ai Clienti esistenti e potenziali in qualsiasi lingua diversa dalla lingua inglese;

29.9. Il Cliente prende atto e accetta che la Società può in qualsiasi momento vendere, trasferire, assegnare o novare a terzi tutti o parte dei suoi diritti, benefici o obblighi ai sensi del presente Contratto o esecuzione dell'intero Contatto subordinatamente alla fornitura di quindici (15) giorni lavorativi con preavviso scritto al Cliente. Ciò può essere fatto senza limitazione in caso di fusione o acquisizione della Società con una terza parte, riorganizzazione della Società, liquidazione della Società o vendita o trasferimento di tutta o parte dell'attività o delle attività della Società ad un terzo;

29.10. Resta inteso che, in caso di trasferimento, cessione o novazione descritti nella precedente clausola 29.9, la Società avrà il diritto di divulgare e/o trasferire tutte le informazioni del Cliente (inclusi a titolo esemplificativo, dati personali, registrazione, corrispondenza, documenti, file e dati di identificazione del Cliente, cronologia di trading del Cliente) se necessario il conto di trading e i fondi del Cliente, previo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi;

29.11. Il Cliente non può trasferire, assegnare, addebitare, novare o altrimenti trasferire o pretendere di farlo i diritti o gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto.

30. Legge applicabili, autorità competenti

30.1. Il presente Contratto sarà regolato, interpretato in conformità con le leggi della Repubblica di Cipro. Eventuali controversie derivanti da/in connessione con il presente Contratto che non sono risolte in comune accordo, saranno risolte nei tribunali della Repubblica di Cipro;

30.2. È convenuto da entrambe le Parti che, nel caso in cui qualsiasi parte dei Termini e condizioni del presente Contratto sia dimostrata in tutto o in parte contraddittoria con qualsiasi

legge e/o regolamento di Cipro, questo termine sarà immediatamente considerato invalido senza influenzare la validità del resto del Contratto.

31. Limitazioni d'uso

31.1. Il servizio non è destinato a quelli:

- a) di età inferiore ai 18 anni o che non abbia raggiunto l'età legale nel suo paese di residenza o che non sia di competenza legale o mente sana;
- b) che risiede in qualsiasi paese in cui tale distribuzione o utilizzo sarebbe contrario alle leggi o ai regolamenti locali.

32. Definizioni. Interpretazioni

Nel presente Contratto:

Il "**trading abusivo**" comprende una delle seguenti azioni come, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ordine Buy Stop o Sell Stop prima del rilascio di dati finanziari, arbitraggio, manipolazione, ritardo commerciale, utilizzo della latenza del server, manipolazione del prezzo, manipolazione del tempo, ricerca dei vantaggi commerciali, combinazione di feed più veloci/più lenti, abuso di funzione di annullamento delle negoziazioni disponibile sulla piattaforma di trading o utilizzo (senza il consenso scritto e preventivo della Società) di qualsiasi software, che si applica l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi della Società e/o piattaforme di trading e/o conto di trading del Cliente;

Il "**Codice di accesso**" indica il nome utente e la password forniti dalla Società al Cliente per accedere alla piattaforma di trading della Società;

Il "**Contratto**" indica i presenti Termini e condizioni insieme agli Annessi, come di volta in volta modificati, ed è possibile trovarlo sul sito Web nella sezione Documentazione legale;

Per gli "**Annessi**" si intendono: "Politica di esecuzione degli ordini", "Informativa sui rischi", "Politica sui conflitti di interesse", "Fondo di compensazione degli investitori", "Politica di classificazione dei clienti", "Procedura di gestione dei reclami", "Informativa sulla privacy", "Documenti contenenti le informazioni chiave" e "Politica di leva e margine", come di volta in volta modificati, e come si possono trovare sul sito Web;

Per "**Regolamenti applicabili**" si intendono le leggi e i regolamenti che regolano i servizi e le attività di investimento, compresa la legge D.Lgs. 87 (l)/2017 - Fornitura di servizi di investimento, Esercizio di attività di investimento, Operazione di mercati regolamentati e altre questioni correlati (il "**Decreto legislativo**"), Direttiva 2014/65/UE sui mercati degli strumenti finanziari ("**MiFID II**"), Regolamento 600/2014 sui mercati degli strumenti finanziari ("**MiFIR**"), Legge di Cipro n.188 (l)/2007 sulla Prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e Atto

253/2018 di alcune attività di prevenzione della legalizzazione dei proventi dell'attività criminale e del finanziamento del terrorismo, nonché di altri regolamenti, direttive, circolari, linee guida, decisioni emesse da tempo di volta in volta, dalla CySEC ("**regole della CySEC**") e qualsiasi altra autorità di regolamentazione pertinente, le regole del relativo mercato sottostante, come di volta in volta modificate;

"**Ask**" indica il prezzo di acquisto di uno strumento finanziario;

"**Saldo**" indica la somma sul conto di trading del Cliente dopo l'ultima transazione effettuata in qualsiasi periodo di tempo; depositi meno prelievi e profitti e perdite realizzati;

"**Valuta di saldo**" indica l'unità monetaria in cui vengono nominati e calcolati tutti i saldi, commissioni e pagamenti del conto di trading del Cliente;

"**Valuta di base**" indica la prima valuta nella coppia di valute;

"**Bid**" indica il prezzo di vendita di uno strumento finanziario;

"**Giorno lavorativo**" indica qualsiasi giorno, tranne un sabato o una domenica o il 25 dicembre, o il 1° gennaio o qualsiasi altra festività di Cipro o internazionale da annunciare sul sito Web;

"**Cliente**" indica qualsiasi persona fisica o giuridica che accetta il presente Contratto, come di volta in volta modificato;

"**Conto di trading del Cliente**" indica il conto personale speciale per il calcolo interno e i depositi del Cliente, aperto dalla Società a nome del Cliente. I vari documenti che formano il Contratto, inclusi ma non limitati ai presenti Termini e condizioni e Annessi, possono utilizzare il termine conto di trading o conto di trading del cliente in modo intercambiabile, che hanno tutti lo stesso significato e si applicano a tutti i conti di trading detenuti sotto il nome del cliente;

"**Contratto per differenze**" ("CFD") indica un Contratto per differenze su coppie di valute;

"**Specifiche del Contratto**" indica ogni volume di lotto o ciascun tipo di strumento finanziario offerti dalla Società nonché tutte le informazioni di trading necessarie relative a spread, requisiti di margine ecc., come determinato sul sito Web e/o nella piattaforma di trading;

"**Equità**" indica la parte del conto di trading del Cliente fornita, incluse le posizioni aperte, che sono legate al saldo e fluttuazione (profitto/perdita) con la seguente formula: saldo + profitto - perdita. Questi sono i fondi sul sottoconto del cliente ridotti dell'attuale perdita sulle posizioni aperte e aumentati del profitto attuale sulle posizioni aperte;

"**Strumenti finanziari**" indicano i contratti CFD disponibili per la negoziazione e altri contratti derivati;

"**Profitto/perdita fluttuante**" indica il profitto (perdita) non realizzato di posizioni aperte a prezzi correnti delle valute, contratti o azioni sottostanti, indici azionari, metalli preziosi o qualsiasi altra merce disponibile per la negoziazione;

"Cause di forza maggiore" devono includere, inclusi a titolo esemplificativo, eventuali difficoltà tecniche come guasti o interruzioni delle telecomunicazioni, mancata disponibilità del sito Web, ad es. a causa di manutenzione, guerra dichiarata o imminente, rivolta, disordini civili, catastrofi della natura, disposizioni statutarie, provvedimenti delle autorità, scioperi, blocchi, boicottaggi o blocchi, nonostante la Società sia parte in conflitto e includendo casi in cui solo una parte delle funzioni della Società è influenzata da tali eventi;

"Margine libero" indica i fondi non utilizzati come garanzia per le posizioni aperte, calcolati come: $\text{margine libero} = \text{equità} - \text{margine (usato)}$;

"Conto di trading inattivo" indica qualsiasi conto di trading del Cliente in cui il Cliente non ha aperto alcuna posizione/i e/o chiuso alcuna posizione/i e/o ha tenuto in sospeso alcuna posizione/i aperta per un periodo di sei 6 mesi;

"Lotto" indica un'unità che misura l'importo della transazione, pari a 10.000 di valuta di base (ovvero 1 lotto = 10.000 di valuta di base nel caso dei CFD su coppie di valute);

"Margine" indica i fondi di garanzia necessari per le posizioni aperte, come determinato nelle specifiche del Contratto;

"Chiamata a margine" indica la chiusura forzata delle posizioni aperte a prezzi correnti da parte della Società quando il capitale scende al di sotto del margine minimo richiesto;

"Livello di margine" indica l'indice che caratterizza il conto, calcolato come: $\text{equità}/\text{margine}$;

"Posizione aperta" indica la transazione di acquisto (vendita) non coperta dalla vendita (acquisto) opposta del Contratto;

"Tempo operativo (di negoziazione) della Società" indica il periodo di tempo entro una settimana lavorativa, in cui la piattaforma di negoziazione della Società offre l'opportunità di trading con strumenti finanziari. La Società si riserva il diritto di modificare questo periodo di tempo, se necessario, previa notifica sul sito Web;

"Ordine" indica la richiesta per l'esecuzione della transazione;

"Parte" o **"Parti"** indica la Società o il Cliente indicati individualmente come una "Parte" ed entrambi insieme, collettivamente come le "Parti";

"Ordine in sospeso" è un ordine che è stato inserito nella piattaforma di trading ma non verrà eseguito a meno che non siano soddisfatte determinate condizioni; i tipi più comuni di ordini in sospeso sono Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop Loss e Take Profit;

"Piattaforma", "Piattaforma di trading" indica il meccanismo elettronico gestito dalla Società, costituito da una piattaforma di trading, dispositivi informatici, software, database, hardware di telecomunicazione, programmi e strutture tecniche, che facilita l'attività di trading del cliente in ambito di strumenti finanziari tramite il conto di trading del cliente;

"Procura" indica il potere di autorizzare una terza parte ad agire per conto del Cliente nel rapporto commerciale specificato con la Società;

"Modulo di registrazione" indica il modulo di domanda/questionario compilato dal Cliente a fine di richiedere i servizi della Società ai sensi del presente Contratto e un conto di trading del

cliente, tramite il quale modulo/questionario la Società otterrà tra l'altro informazioni per identificare il Cliente, la sua classificazione e adeguatezza o idoneità (come applicabile) in conformità con i regolamenti applicabili;

"Operazioni di scalping" indica tutte le operazioni che sono state chiuse entro il limite di due (2) minuti e/o l'apertura di un'operazione simile "opposta" entro il limite di 2 minuti;

"Servizi" indica i servizi offerti dalla Società al Cliente ai sensi del presente Contratto, come indicato nel paragrafo 6 del Contratto;

"Spread" indica la differenza tra il prezzo di acquisto Ask e il prezzo di vendita Bid degli strumenti finanziari allo stesso momento;

"Livello di stop out" indica tale condizione di conto quando le posizioni aperte sono chiuse forzatamente dalla Società a prezzi correnti;

"Ordine Stop loss" indica un ordine effettuato per vendere un titolo quando raggiunge un determinato prezzo. Gli ordini Stop loss sono progettati per limitare la perdita di un investitore in una posizione in un titolo;

"Ordine take profit" indica qualsiasi ordine in sospeso collegato ad una posizione aperta o un altro ordine in sospeso per la chiusura della posizione, generalmente con un profitto;

"Conto di trading" o "Conto" indica qualsiasi conto che la Società mantiene per il Cliente per la negoziazione degli strumenti finanziari resi disponibili ai sensi del Contratto e in cui sono detenuti i fondi e i beni e sui quali vengono addebitati e accreditati profitti o perdite;

"Transazione" indica qualsiasi tipo di transazione effettuata nel conto di trading del cliente, inclusi a titolo esemplificativo, deposito, prelievo, contratti aperti, contratti chiusi, trasferimenti tra altri conti che appartengono al cliente o ad un rappresentante autorizzato;

"Bene sottostante" indica lo strumento finanziario (ad esempio azioni, futures, materie prime, valute, indici) su cui si basa il prezzo di un derivato;

"Mercato sottostante" indica il mercato rilevante in cui è negoziato un bene sottostante di CFD;

"Sito Web" indica il sito Web della Società instaforex.eu o altri siti Web che la Società può avere di volta in volta.

32.2. Tutti i riferimenti al singolare qui intendono anche il plurale e viceversa, a meno che il contesto non richieda diversamente;

32.3. Le parole che importano il maschile devono importare il femminile e viceversa;

32.4. Ogni riferimento a qualsiasi atto o regolamento o legge deve essere tale atto o regolamento o legge come emendato, modificato, integrato, consolidato, rielaborato o sostituito di volta in volta, tutti gli orientamenti, le direttive, gli atti legislativi, i regolamenti o gli ordini emessi in conformità a tale e qualsiasi atto legislativo di cui tale atto legislativo sia una rievocazione, una sostituzione o una modifica.

33. Dichiarazione del Cliente

33.1. Il Cliente dichiara solennemente che:

a) Accettando questi Termini e condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei presenti Termini e condizioni a cui concorda pienamente e incondizionatamente;

b) Accettando questi Termini e condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei seguenti documenti che sono sempre disponibili sul sito Web, ai quali accetta pienamente e incondizionatamente:

Politica di esecuzione degli ordini,
Informativa sui rischi,
Politica sui conflitti di interesse,
Fondo di compensazione degli investitori,
Politica di classificazione del Cliente,
Procedura di gestione dei reclami,
Informativa sulla privacy,
Documenti contenenti le informazioni chiave,
Politica di leva e margine;

c) Ha più di 18 anni e, per quanto a sua conoscenza e convinzione, le informazioni fornite nel modulo di registrazione e qualsiasi altra documentazione fornita in relazione al modulo di domanda, sono corrette, complete e non fuorvianti e informerà la Società di eventuali cambiamenti ai dettagli o alle informazioni inserite nel modulo di registrazione;

d) Accetta che qualsiasi ordine che effettuerà con la Società su strumento finanziario offerto dalla Società, la Società fungerà come agente e/o come principale per conto del Cliente. L'unico luogo di esecuzione dei suoi ordini è INSTANT TRADING EU LTD. Il Cliente accetta e riconosce che INSTANT TRADING EU LTD opera come una società di investimento regolamentata, ma non opera come un mercato regolamentato o un sistema multilaterale di negoziazione (MTF) o un sistema organizzato di negoziazione (OTF);

e) Ha scelto l'ammontare dell'investimento, tenendo conto delle circostanze finanziarie complessive che ritiene ragionevoli in tali circostanze;

f) Qualunque denaro consegnato alla Società, si concorda che appartiene esclusivamente al Cliente, privo di vincoli, addebiti, impegni e/o altri vincoli, non essendo proventi diretti o indiretti di atti o omissioni o prodotti illegali di qualsiasi attività criminale;

g) Il Cliente agisce per se stesso e non come rappresentante o fiduciario di terzi, a meno che

non abbia prodotto, con approvazione della Società, un documento e/o procura che gli consenta di agire come rappresentante e/o fiduciario di qualsiasi terza persona;

h) Il Cliente comprende, accetta che la Società si riserva il diritto di rimborsare/restituire al mittente (o al beneficiario effettivo) tutti gli importi ricevuti ai sensi delle sezioni (i) e (ii) della presente clausola, con prove sufficienti che tali importi sono proventi diretti o indiretti di qualsiasi atto illegale e/o omissione e/o prodotto di qualsiasi attività criminale e/o di proprietà di terzi e il Cliente non ha fornito scuse e/o spiegazioni sufficienti per tale evento e acconsente che la Società possa annullare tutti i tipi di transazioni precedenti eseguite dal Cliente in uno dei conti di trading del Cliente e risolvere il Contratto ai sensi della Clausola 24.4. La Società si riserva il diritto di intraprendere tutte e alcune azioni legali contro il Cliente per difendersi in caso di un tale evento e rivendicare eventuali danni causati direttamente o indirettamente al Cliente dalla Società a seguito di tale evento;

i) Il Cliente garantisce l'autenticità e la validità di qualsiasi documento consegnato dal Cliente alla Società;

j) Ha accesso regolare ad Internet e acconsente alla Società fornire i documenti che formano il Contratto, o informazioni sulla natura e rischi sugli investimenti, pubblicando tali documenti e informazioni sul sito Web o sulla piattaforma o inviando posta elettronica (e-mail). Il Cliente acconsente inoltre alla fornitura di rapporti commerciali tramite la piattaforma. Se il Cliente lo desidera, può richiedere che questi vengano inviati per posta elettronica (e-mail), fax o per posta. La Società informerà il Cliente di eventuali modifiche al presente Contratto, comprese le modifiche alle commissioni o ai costi o alle specifiche del Contratto o ai prodotti e servizi offerti o agli strumenti finanziari offerti o alle caratteristiche del/i conto/i di trading del Cliente, tramite il sito Web o piattaforma di trading e inviando posta elettronica (e-mail), e il Cliente informerà la Società se acconsente a tali modifiche o se desidera sciogliere il Contratto e non accettare la modifica.