

INSTANT TRADING EU LTD

# Termini e Condizioni

22.07.2024  
V13

## 1. INTRODUZIONE

1.1. INSTANT TRADING EU LTD è una società legalmente costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 266937, con sede a Spetson, 23A, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipro. Essa ha ottenuto licenza dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (di seguito "CySEC") per agire come società di investimento di Cipro con il numero di licenza 266/15 per fornire investimenti e servizi ausiliari (di seguito la "Società"). La Società offre i propri servizi ai propri Clienti tramite le piattaforme di trading.

1.2. I presenti Termini e Condizioni ("Termini e Condizioni" o "T&C") e i documenti specificati nei punti 2.3 a)-b) ("Annessi") (di seguito l'"Accordo") sono disponibili sul sito Web per tutti i clienti esistenti e potenziali. I T&C stabiliscono i termini commerciali in base ai quali la Società offrirà dei servizi al Cliente, i diritti e gli obblighi di entrambe le Parti, e regolerà l'attività di negoziazione del Cliente con la Società. Essendo una società di investimento cipriota autorizzata a fornire i servizi ai suoi potenziali Clienti ai sensi di regolamenti applicabili, i T&C includono anche informazioni importanti sulla Società. Richiedendo i servizi della Società (ad es. durante la compilazione del modulo di registrazione), il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutti i documenti che costituiscono l'Accordo ciò significa che nel caso in cui il richiedente venga accettato come il Cliente della Società, entrambi saranno vincolati da questi documenti. Per questo motivo, si consiglia a tutti i potenziali Clienti di leggere attentamente tutti i documenti che formano l'Accordo prima di aprire un conto e assicurarsi che comprendano e concordino con qualsiasi altro avviso inviato dalla Società prima di stipulare l'Accordo con essa;

1.3. Il presente Accordo ha la prevalenza su altri accordi, intese, dichiarazioni esplicite o implicite fatte dalla Società o da uno dei suoi rappresentanti;

1.4. Il presente Accordo è in vigore a tutti gli effetti ed è valido per entrambe le Parti e per i loro successori e rappresentanti autorizzati;

1.5. Se il Cliente è un utente finale (e non un Cliente aziendale) e non si incontra faccia a faccia con la Società per concludere il presente Accordo, la comunicazione avviene tramite il sito Web e/o per telefono e/o per iscritto (la posta elettronica (e-mail)), si applica quindi il decreto legislativo sulla vendita a distanza di servizi finanziari N. 242 (I)/2004 come modificata di volta in volta. In tal caso, la Società dovrà inoltre inviare al Cliente tramite posta elettronica (e-mail) l'accesso ai documenti di lunga durata che formano l'Accordo.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO

2.1. Il glossario dei termini utilizzati in questo documento è disponibile nella Sezione 32 dei presenti Termini e Condizioni.

2.2. L'Accordo include tutte le informazioni fornite al Cliente durante la procedura di registrazione.

2.3. La Società desidera informare il Cliente che ci sono altri documenti e informazioni

disponibili sul sito Web della Società, che fanno parte dell'Accordo e forniscono maggiori dettagli sulla Società e sulle sue attività svolte nei confronti del Cliente, come:

- a) la "Politica di esecuzione degli ordini" spiega come viene eseguito il trading; e
- b) la "Informativa sui rischi" che indica i principali rischi associati all'investimento nei CFD.

Ci sono ulteriori documenti e informazioni disponibili al Cliente sul sito Web della Società e anche tramite le piattaforme di trading, che contengono maggiori informazioni ma non fanno parte dell'Accordo.

Ulteriori documenti:

- c) la "Politica sui conflitti di interesse" spiega il modo in cui la Società gestisce eventuali conflitti di interesse per trattare i propri Clienti in modo equo;
- d) il "Fondo di compensazione degli investitori" fornisce dei dettagli sul fondo di compensazione degli investitori ("ICF");
- e) la "Politica di classificazione del Cliente" specifica in che modo viene classificato il Cliente in conformità ai regolamenti applicabili;
- f) la "Procedura di gestione dei reclami" stabilisce la procedura che deve essere seguita nel caso in cui il Cliente desideri presentare un reclamo alla Società e spiega come verrà gestito tale reclamo, e include informazioni su come il Cliente può contattare la Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro;
- g) la "Informativa sulla privacy" spiega come la Società tratta determinate informazioni fornite dal Cliente;
- h) i "Documenti contenenti le informazioni chiave" forniscono al Cliente le informazioni principali sui prodotti di investimento offerti dalla Società;
- i) la "Politica di leva e di margine" fornisce al Cliente informazioni sulle regole di leva e di margine della Società.

### **3. REGISTRAZIONE E ACCETTAZIONE DEL CLIENTE. ENTRATA IN VIGORE DELL'ACCORDO**

3.1. Dopo che il Cliente abbia compilato e inviato il modulo di registrazione insieme a tutta la documentazione di identificazione richiesta dalla Società per i propri controlli interni, la Società invierà un avviso per informarlo se è stato accettato come il Cliente della Società. Resta inteso che la Società non è obbligata (e potrebbe non essere in grado ai sensi dei regolamenti applicabili) ad accettare una persona come il proprio Cliente fino a quando tutta la documentazione richiesta non verrà ricevuta dalla Società, debitamente e completamente compilata da tale persona, e tutti i controlli interni della Società saranno soddisfatti (inclusi il controllo antiriciclaggio, il controllo di adeguatezza o i test di conformità). Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di dovuta avvertenza per accettare la richiesta di iscrizione dei Clienti residenti in determinati paesi;

3.2. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Cliente, oltre a quanto indicato nel presente Accordo, per consentirgli di adempiere ai propri obblighi di antiriciclaggio. Il Cliente accetta di soddisfare qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntivi come ragionevolmente richiesto dalla Società al fine di consentire alla Società di ottemperare ai propri obblighi di antiriciclaggio;

3.3. In base alle informazioni fornite dal Cliente e in conformità con i regolamenti applicabili, la Società valuterà se il Cliente dispone di conoscenze e/o esperienza sufficienti per comprendere i rischi associati al trading di prodotti a leva. L'accettazione del conto del Cliente sarà soggetta all'esito di questa valutazione e la Società si riserva il diritto di rifiutare di fornire i propri servizi a qualsiasi persona che, a suo ragionevole parere, non è adatta a ricevere tali servizi.

3.4. L'Accordo entra in vigore alla data di ricevimento dell'avviso inviato dalla Società al Cliente che lo informa che è stato accettato come il Cliente della Società e che il suo conto di trading è stato aperto. Se il Cliente incontra la Società faccia a faccia per concludere l'Accordo, esso entra in vigore alla data della firma. L'Accordo resta in vigore fino alla sua risoluzione come da Sezione 21 riportata di seguito.

#### **4. CLASSIFICAZIONE DEL CLIENTE**

4.1. Secondo i regolamenti applicabili, la Società deve classificare i propri Clienti in una delle seguenti categorie: il Cliente al dettaglio, il Cliente al dettaglio esperto (disponibile solo per i residenti in Polonia), il Cliente professionale o la Controparte qualificata. A meno che la Società non informi il Cliente di averlo classificato in qualche altro modo, il Cliente dovrà essere classificato e trattato come il Cliente al dettaglio. Questa classificazione fornisce il massimo livello di protezione rispetto ad un Cliente professionale o una Controparte qualificata;

4.2. La Società informerà il Cliente della sua classificazione in base ai regolamenti applicabili. Il Cliente ha il diritto di richiedere una classificazione diversa. Laddove il Cliente desideri essere regolato dal regolamento applicabile e dalla classificazione del Cliente della Società come un Cliente professionale o una Controparte qualificata, deve informare la Società per iscritto, indicando chiaramente tale desiderio. La decisione finale del cambiamento della classificazione del Cliente sarà a sola discrezione della Società. La Società informerà per iscritto il Cliente della sua perdita di determinate protezioni normative prima di concordare una richiesta di riclassificazione. La classificazione dipenderà dalle informazioni fornite dal Cliente alla Società e sarà condotta secondo il metodo di classificazione, come spiegato nel documento "Classificazione del Cliente" sul sito Web. Accettando questo Accordo, il Cliente accetta l'applicazione di tale metodo;

4.3. Il Cliente accetta che nel classificare il Cliente e trattare con lui, la Società farà affidamento su accuratezza, completezza e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente nel suo modulo di registrazione e il Cliente ha l'obbligo di informare immediatamente la Società per iscritto se tali informazioni cambino in qualsiasi momento successivo;

4.4. Resta inteso che la Società ha il diritto di rivedere la classificazione del Cliente e di cambiarla se ritiene necessario (soggetto ai regolamenti applicabili).

4.5. Il Cliente si impegna a visionare la "Politica di classificazione del Cliente" presente sul sito Web adottato dalla Società, in quanto questa procedura è descritta in modo più dettagliato ed è disponibile per tutti i Clienti.

## 5. SERVIZI

5.1. I servizi che la Società deve fornire al Cliente ai sensi del presente Accordo sono i seguenti:

- a) Esecuzione di ordini relativi a strumenti finanziari. La Società offre l'accesso, solamente ai fini dell'esecuzione, al trading di una serie di strumenti sotto forma di CFD;
- b) Ricezione e trasmissione di ordini in relazione a uno o più strumenti finanziari;
- c) Negoziazione sul conto proprio;
- d) Gestione del portafoglio;

Inoltre, la Società fornirà al Cliente i seguenti servizi ausiliari:

- a) Custodia e amministrazione di strumenti finanziari, inclusa la custodia e servizi correlati come la gestione del contante/garanzie;
- b) Concessione di crediti o prestiti a un investitore per consentirgli di effettuare una transazione in uno o più strumenti finanziari, laddove la società che concede il credito o il prestito sia coinvolta nella transazione;
- c) Servizi di cambio valuta, purché siano correlati alla fornitura dei servizi di investimento di cui al punto (a) sopra;
- d) Ricerca sugli investimenti e analisi finanziarie o altre forme di raccomandazioni generali relative a transazioni in strumenti finanziari.

5.2. La Società si riserva il diritto di offrire gli strumenti finanziari che ritiene opportuni. Il sito Web sarà il mezzo principale per presentare gli strumenti finanziari e le specifiche del Contratto per ciascuno di essi. La Società si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito Web in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente ai sensi del presente Accordo;

5.3. Resta inteso che la Società offre i propri servizi in relazione a vari strumenti finanziari presentati sul sito Web della Società. Tuttavia, al Cliente può essere consentito di negoziare solo uno o alcuni di tali strumenti finanziari;

5.4. Resta inteso che quando si negozia con i CFD, non vi è alcuna consegna o custodia dell'asset sottostante a cui si riferisce il CFD.

5.5. Resta inteso che i CFD su azioni IPO possono essere negoziati long. Lo stesso CFD su azioni IPO può essere negoziato short quando il fornitore di liquidità lo consente. I clienti non possono vendere CFD su azioni IPO a meno che non le abbiano precedentemente acquistate.

## 6. CONSIGLI E COMMENTI

6.1. La Società non fornisce consigli al Cliente in merito di ordini né alcuna forma di consulenza riguardo investimenti e il Cliente riconosce che i servizi non includono consulenza in materia di investimenti negli strumenti finanziari, nei mercati o asset sottostanti. Il Cliente decide da solo come gestire il proprio conto di trading, impostare gli ordini e prendere le decisioni pertinenti in base alla propria valutazione;

6.2. La Società non ha alcun obbligo di fornire al Cliente alcuna consulenza legale, fiscale o di altro tipo relativa a qualsiasi transazione. Il Cliente potrebbe voler chiedere una consulenza privata prima di effettuare una transazione;

6.3. La Società può di volta in volta a sua discrezione fornire al Cliente (le newsletter che può pubblicare sul sito Web o fornire agli iscritti tramite il sito Web o in altro modo) informazioni, notizie, commenti sul mercato o altre informazioni, ma non come parte dei propri servizi al Cliente. Nei casi in cui ciò accade:

a) La Società non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia sull'accuratezza, correttezza o completezza di tali informazioni o sulle conseguenze fiscali o legali di qualsiasi transazione correlata;

b) Queste informazioni sono fornite esclusivamente per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni di investimento e non equivalgono a consulenza d'investimento o promozioni finanziarie non richieste al Cliente;

c) Se il documento contiene una limitazione alla persona o alla categoria di persone a cui è destinato o al quale è attribuito, il Cliente accetta di non passare il documento a nessuna di tali persone o categorie di persone;

6.4. Resta inteso che i commenti sul mercato, le notizie e/o altre informazioni fornite o rese disponibili dalla Società sono soggette a modifiche e possono essere ritirate in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

## 7. PIATTAFORMA DI TRADING E TRADING ELETTRONICO

7.1. Accettando l'Accordo ed essendo accettato come Cliente della Società come da Sezione 3, il Cliente ha il diritto di richiedere il codice di accesso, che gli consente di accedere alla piattaforma/e della Società, al fine di poter effettuare gli ordini con la Società tramite un personal computer o tablet o smartphone connesso ad Internet. Per questo motivo, fatti salvi gli obblighi del Cliente ai sensi del presente Accordo, la Società concede al Cliente una licenza limitata, che non è trasferibile, non esclusiva e completamente recuperabile, per utilizzare le piattaforme di trading (incluso l'uso del sito Web e qualsiasi software scaricabile disponibile di volta in volta) al fine di impostare gli ordini di particolari strumenti finanziari. La Società può utilizzare diversi strumenti finanziari a seconda delle piattaforme di trading;

7.2. La Società ha il diritto di chiudere la/le piattaforma/e di trading in qualsiasi momento per

scopi di manutenzione senza preavviso al Cliente, ciò avverrà solo nel fine settimana, a meno che non sia conveniente o in casi urgenti. In questi casi le piattaforme saranno inaccessibili;

7.3. Il Cliente è l'unico responsabile della fornitura e della manutenzione delle apparecchiature compatibili necessarie per accedere e utilizzare la/le piattaforma/e, che include almeno un personal computer o uno smartphone o un tablet (a seconda della piattaforma utilizzata) e l'accesso ad Internet. L'accesso ad Internet è una caratteristica essenziale e il Cliente è l'unico responsabile di tutte le commissioni necessarie per connettersi ad Internet;

7.4. Il Cliente dichiara e garantisce di aver installato e applicato i mezzi di protezione adeguati relativi alla sicurezza e all'integrità del proprio computer, smartphone o tablet e di aver preso i provvedimenti necessari per proteggere il suo sistema da virus o altri materiali dannosi simili o inappropriati, dispositivi, informazioni o dati che potrebbero potenzialmente danneggiare il sito Web, le piattaforme o altri sistemi della Società. Il Cliente si impegna inoltre a proteggere la/le piattaforma/e della Società da eventuali trasmissioni illecite di virus o altro contenuto o dispositivo dannoso o inappropriato dal proprio computer personale, smartphone o tablet;

7.5. La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora il suo PC o smartphone o tablet guasti, danneggi, distrugga e/o formatta i suoi dati personali. Inoltre, se il Cliente subisce ritardi e qualsiasi altra forma di problemi di integrità dei dati risultanti dalla sua configurazione hardware o cattiva gestione, la Società non sarà responsabile;

7.6. La Società non sarà responsabile per eventuali interruzioni, ritardi o problemi in qualsiasi comunicazione sperimentata dal Cliente durante l'utilizzo della/e piattaforma/e;

7.7. Gli ordini vengono impostati sulla/e piattaforma/e della Società con l'utilizzo del codice di accesso tramite il personal computer (o smartphone o tablet) del Cliente collegato a Internet. Resta inteso che la Società avrà il diritto di fare affidamento e agire su qualsiasi ordine impartito utilizzando il codice di accesso sulla/e piattaforma/e senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

7.8. La Società dichiara e il Cliente comprende e accetta pienamente che la Società non è un fornitore di servizi Internet, né un fornitore di energia elettrica e in caso di guasti di Internet e/o elettricità che impediscono l'uso della piattaforma si impegnerà al massimo per ripristinare la connessione Internet e/o guasti elettrici. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi istruzione verbale nei casi in cui il suo sistema di registrazione telefonica non è operativo e/o nei casi in cui la Società non è soddisfatta dell'identità della persona che ha effettuato la registrazione o nei casi in cui la transazione è complicata, e si riserva il diritto di chiedere al Cliente di dare istruzioni con qualsiasi altro mezzo, tra i cui posta elettronica (e-mail).

## 8. AZIONI VIETATE SULLA PIATTAFORMA

8.1. È assolutamente vietato al Cliente intraprendere una delle seguenti azioni in relazione ai sistemi e/o alla piattaforma/e della Società e/o ai conti di trading del Cliente:

a) utilizzare, senza il previo consenso scritto della Società, qualsiasi software che applichi

l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi e/o alle piattaforme della Società e/o ai conti di trading del Cliente;

b) intercettare, monitorare, danneggiare o modificare qualsiasi comunicazione non destinata al Cliente;

c) utilizzare qualsiasi tipo di spider, virus, worm, trojan-horse, time bomb o altri codici o istruzioni progettati per distorcere, eliminare, danneggiare o rovinare la piattaforma o il sistema di comunicazione o qualsiasi sistema della Società;

d) inviare comunicazioni commerciali indesiderate non consentite dalla legge o dai regolamenti applicabili;

e) fare qualsiasi cosa che possa violare l'integrità del sistema informatico o della piattaforma o della Società o causare il malfunzionamento di tali sistemi o interrompere il loro funzionamento;

f) accedere illegalmente o tentare di ottenere l'accesso, decodificare o altrimenti eludere qualsiasi mezzo di sicurezza che la Società abbia applicato alla/e piattaforma/e;

g) qualsiasi azione che possa potenzialmente consentire l'accesso o l'uso irregolare o non autorizzato alla/e piattaforma/e;

h) inviare richieste ingenti sul server che potrebbero causare ritardi nei tempi di esecuzione;

i) effettuare il trading abusivo.

8.2. Qualora la Società sospetti ragionevolmente che il Cliente abbia violato i termini della clausola 8.1., ha il diritto di adottare una o più contromisure della clausola 12.2.

## 9. SICUREZZA

9.1. Il Cliente accetta di non rivelare il proprio codice di accesso o il numero del conto di trading del Cliente a terzi;

9.2. Il Cliente non dovrebbe conservare il proprio codice di accesso in forma scritta. Se il Cliente riceve una notifica scritta con il proprio codice di accesso, deve eliminarla immediatamente;

9.3. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Società se sa o sospetta che il suo codice di accesso o il numero del conto di trading siano stati o possano essere stati divulgati a persona non autorizzata;

9.4. La Società prenderà quindi provvedimenti per impedire qualsiasi ulteriore utilizzo di tale codice di accesso e emetterà un codice di accesso sostitutivo;

9.5. Il Cliente non potrà impostare alcun ordine fino a quando non riceverà il codice di accesso sostitutivo;

9.6. Il Cliente accetta di collaborare con qualsiasi indagine che la Società può condurre su qualsiasi uso improprio o sospetto di uso improprio del suo codice di accesso o del numero del suo conto di trading;



9.7. Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità se terzi non autorizzati ottengono accesso alle informazioni, inclusi indirizzi elettronici, comunicazione elettronica, dati personali, codice di accesso e numero del conto di trading del Cliente quando quanto sopra viene trasmesso tra le Parti o qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altre mezzi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico, e l'accesso è causato dalla negligenza del Cliente o da altre circostanze o eventi da parte del Cliente;

9.8. Se la Società viene informata da una fonte attendibile che il codice di accesso del Cliente o il numero del conto di trading del Cliente potrebbero essere stati ricevuti da terze parti non autorizzate, la Società può, a sua discrezione, senza alcun obbligo nei confronti del Cliente, disattivare il conto di trading del Cliente. In tal caso, la Società tenterà di contattare il Cliente il più presto possibile e in ogni caso entro 3 giorni lavorativi dalla disattivazione del conto, per informare il Cliente e riorganizzare l'attivazione.

## 10. ESECUZIONE DEGLI ORDINI

10.1. Il Cliente accetta che la Società sia l'unica sede di esecuzione della sua attività commerciale ai sensi dell'Accordo. Sebbene la Società possa trasmettere gli ordini del Cliente per l'esecuzione ai fornitori di liquidità di terzi tramite piattaforma di comunicazione elettronica. Contrattualmente la Società è l'unica controparte delle negoziazioni del Cliente e qualsiasi esecuzione degli ordini è effettuata a nome della Società. Ulteriori informazioni sono disponibili nella "Politica di esecuzione degli ordini" della Società;

10.2. Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta di aver letto, compreso e accettato incondizionatamente tutte le informazioni fornite sotto il titolo "Politica di esecuzione degli ordini", che costituisce una parte integrante del presente Accordo, nella forma i cui tali informazioni sono disponibili sul sito Web della Società per tutti i Clienti.

10.3. La Società ha il diritto di far affidamento e agire su qualsiasi ordine impostato utilizzando il codice di accesso nella/e piattaforma/e o per telefono senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

10.4. La Società dovrà in determinate circostanze (ad esempio nel caso in cui la piattaforma non sia operativa o il Cliente stia affrontando i problemi tecnici) accettare le istruzioni, telefonicamente o di persona, a condizione che la Società sia soddisfatta, a sua completa discrezione, dell'identità della persona che fornisce istruzioni e chiarezza delle istruzioni. Nel caso in cui l'ordine venga ricevuto dalla Società in qualsiasi altro modo oltre la piattaforma, l'ordine verrà trasmesso dalla Società alla piattaforma ed elaborato come se fosse ricevuto tramite la piattaforma;

10.5. Il Cliente ha il diritto di autorizzare una terza parte a dare le istruzioni e/o gli ordini alla Società o a gestire qualsiasi altra questione relativa al presente Accordo, a condizione che il Cliente abbia notificato per iscritto la Società di esercitare tale diritto e che questa persona è approvata dalla Società e soddisfa tutte le specifiche della Società per tale funzione. A meno

che la Società non riceva una notifica scritta dal Cliente indicante la risoluzione espressa dell'autorizzazione di detta persona, la Società continuerà ad accettare le istruzioni e/o gli ordini dati da questa persona per conto del Cliente e il Cliente riconoscerà tali ordini come validi e impegnativi. La suddetta notifica scritta per la revoca dell'autorizzazione di terzi deve essere ricevuta dalla Società con almeno due (2) giorni lavorativi di preavviso;

10.6. Gli ordini non possono essere modificati o rimossi dopo l'immissione sul mercato. Gli ordini Stop Loss e Take Profit possono essere modificati anche se la negoziazione è stata immessa sul mercato a condizione che siano ad una distanza maggiore rispetto ad un livello specifico (a seconda del simbolo di trading). Il Cliente può cambiare la data di scadenza degli ordini pendenti o eliminare o modificare tale ordine prima che venga eseguito, se non è Good 'til Cancelled (GTC);

10.7. La transazione (apertura o chiusura di posizione) viene eseguita ai prezzi Bid/Ask offerti al Cliente. Il Cliente sceglie l'operazione desiderabile ed effettua una richiesta per ricevere la conferma della transazione dalla Società. La transazione viene eseguita ai prezzi che il Cliente vede sullo schermo. A causa di alta volatilità dei mercati durante il processo di conferma, il prezzo può variare e la Società ha il diritto di offrire al Cliente un nuovo prezzo. Nel caso in cui la Società offra al Cliente un nuovo prezzo, il Cliente può accettare il nuovo prezzo ed eseguire la transazione oppure rifiutare il nuovo prezzo, annullando così l'esecuzione della transazione;

10.8. Il Cliente, utilizzando l'accesso elettronico, può fornire solo i seguenti ordini di carattere commerciale:

i. OPEN - per aprire una posizione;

ii. CLOSE - per chiudere una posizione aperta;

iii. Per aggiungere, rimuovere, modificare gli ordini di Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop. Tutti gli altri ordini non sono disponibili e vengono automaticamente respinti. La posizione confermata aperta o chiusa non può essere annullata dal Cliente;

10.9. Gli ordini possono essere impostati, eseguiti, modificati o rimossi solo entro il tempo operativo (di negoziazione) e rimarranno effettivi durante la successiva sessione di negoziazione. L'ordine del Cliente deve essere valido secondo il tipo e l'ora dell'ordine come specificato. Se il periodo di validità dell'ordine non è specificato, sarà valido per un periodo indeterminato;

10.10. La Società non può essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o altri errori causati durante la trasmissione degli ordini via computer;

10.11. Un evento aziendale ("evento aziendale") è una dichiarazione dell'emittente di uno strumento finanziario dei termini di uno dei seguenti, ma non limitato a:

i. suddivisione, consolidamento o riclassificazione di azioni (frazionamento e frazionamento inverso, ecc.), riacquisto o cancellazione di azioni o distribuzione gratuita di azioni agli azionisti esistenti a titolo di bonus, capitalizzazione o emissioni simili;

ii. distribuzione ai detentori esistenti di azioni sottostanti di ulteriori azioni, altro capitale azionario o titoli che garantiscano il diritto al pagamento di dividendi e/o proventi della liquidazione dell'emittente equamente proporzionale a tali pagamenti ai detentori delle azioni sottostanti, o titoli, diritti o garanzia del diritto alla distribuzione di azioni o l'acquisto, la sottoscrizione o la ricezione di azioni, in ogni caso per il pagamento (in contanti o in altro modo) ad un prezzo inferiore al prezzo di mercato prevalente per azione determinato dalla Società;

iii. Qualsiasi altro evento relativo alle azioni analoghi ad uno dei suddetti eventi o che abbia altrimenti un effetto diluitivo o di concentrazione sul valore del mercato delle azioni.

10.12. La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo di apertura/chiusura (tasso) e/o i volumi e/o il numero di transazione correlata (e/o il livello e i volumi di qualsiasi ordine Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). In caso di un bene sottostante, lo strumento finanziario diventa soggetto a possibili adeguamenti a seguito di qualsiasi evento di cui alla precedente clausola 10.11. Questa operazione si applica esclusivamente ai titoli e ha lo scopo di preservare l'equivalente economico dei diritti e degli obblighi delle Parti nell'ambito di tale transazione immediatamente prima di tale evento aziendale. Tutte le azioni della Società secondo tali adeguamenti sono decisive e vincolanti per il Cliente. La Società informerà il Cliente di qualsiasi adeguamento non appena ragionevolmente possibile. È responsabilità del Cliente assicurarsi che il proprio conto di trading disponga di fondi sufficienti per coprire l'Evento societario.

10.13. Mentre il Cliente ha le posizioni aperte nel giorno ex dividendo per qualsiasi degli strumenti finanziari, la Società si riserva il diritto di procedere alla chiusura di tali posizioni all'ultimo prezzo del giorno di negoziazione precedente e di aprire il volume equivalente del titolo sottostante al primo prezzo disponibile dopo il movimento del mercato nel giorno ex dividendo. In tal caso, la Società deve informare il Cliente rilasciando un annuncio sul sito Web in merito alla possibilità di tali azioni, non oltre la chiusura della sessione di negoziazione prima del giorno ex dividendo;

10.14. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di impedire al Cliente di aprire nuove posizioni nel giorno ex dividendo o prima del giorno ex dividendo. In caso dei profitti ingiustificati, generati dall'attività ex dividendo, la Società si riserva il diritto e senza preavviso al Cliente di adeguare nuovamente il profitto (ovvero rimuovere il profitto);

10.15. Gli ordini Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop sugli strumenti finanziari vengono eseguiti al prezzo dichiarato dal Cliente al primo tocco del prezzo corrente. La Società si riserva il diritto di non eseguire l'ordine, di non modificare o ripristinare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione in caso di guasto tecnico della piattaforma, quotazioni degli strumenti finanziari riflessi e anche in caso di altri guasti tecnici;

10.16. In determinate condizioni di trading potrebbe essere impossibile eseguire gli ordini (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop) su qualsiasi strumento finanziario al prezzo dichiarato. In tal caso, la Società si riserva il diritto a sua esclusiva discrezione, di eseguire l'ordine o modificare il prezzo di apertura (chiusura) dell'operazione al primo prezzo disponibile;

Gli eventi che potrebbero causare le azioni sopra menzionate per conto della Società sono considerati i seguenti (l'elenco NON è completo):

i. In periodi di rapido movimento dei prezzi se il prezzo aumenta o cala nella stessa sessione di negoziazione così tanto che, in base alle regole del relativo scambio, la negoziazione viene sospesa o limitata;

ii. Durante i periodi di inizio della sessione di negoziazione, l'immissione di un ordine di Stop Loss non garantisce il contenimento delle perdite del Cliente agli importi previsti, poiché le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile l'esecuzione di un tale ordine al prezzo stabilito.

10.17. Il Cliente può presentare alla Società via posta elettronica (e-mail) o per iscritto o consegnare a mano il suo disaccordo con l'esecuzione o non esecuzione o le modalità di esecuzione di una transazione e/o l'ordine concluso per suo conto entro cinque giorni lavorativi dalla conclusione dell'operazione. In caso contrario, la transazione sarà considerata valida e vincolante per il Cliente;

10.18. Al raggiungimento del livello di margine del 50%, la Società chiuderà automaticamente tutte le posizioni al prezzo di mercato;

10.19. Il Cliente accetta e riconosce che tutte le conversazioni/comunicazioni tra il Cliente e la Società devono essere registrate su dispositivi magnetici, elettronici e di altro tipo e conservate per un periodo massimo di cinque (5) anni. Il Cliente accetta inoltre che la Società ha il diritto di utilizzare questi registri come prova nel caso in cui insorgano controversie tra la Società e il Cliente;

10.20. La Società ha il diritto di rifiutare l'esecuzione delle transazioni al Cliente tramite telefono, se le azioni del Cliente non sono chiare e/o non includono le seguenti operazioni: apertura, chiusura, modifica o cancellazione di ordini;

10.21. In caso di emergenza, attacchi di hacker e altre azioni illegali contro il server della Società e/o una sospensione del funzionamento del mercato finanziario riguardante gli strumenti finanziari della Società, la Società può sospendere o chiudere le posizioni del Cliente e richiedere la revisione delle transazioni eseguite;

10.22. Le quotazioni che compaiono nella piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni ricevute da una terza parte e la Società aggiunge un ricarico. Ai fini di negoziazione con la Società, il Cliente deve fare riferimento ai prezzi della Società nella piattaforma.

10.23. Le quotazioni visualizzate sulla piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni del fornitore di liquidità e sono quotazioni indicative e quindi il prezzo di esecuzione effettivo può variare a seconda delle condizioni di mercato. La Società non può garantire che il prezzo di esecuzione del cliente corrisponda al prezzo dell'ordine, inclusi l'ordine limit, l'ordine take profit e/o stop loss perché il mercato potrebbe essere volatile e/o il prezzo potrebbe essersi mosso verso l'alto o verso il basso tra il momento in cui il cliente imposta l'ordine, l'ordine limit, l'ordine take profit e/o stop loss e l'ora della sua esecuzione. Questo è noto come slittamento (positivo

o negativo). In questo caso, la Società eseguirà l'ordine al successivo miglior prezzo di mercato disponibile e in conformità con la politica di migliore esecuzione;

10.24. Il Cliente non deve utilizzare alcun mezzo, elettronico o di altro tipo, compresi software e/o computer dotati di software o altri dispositivi elettronici per il trading automatico nel suo conto di trading. Inoltre, il Cliente non deve utilizzare o consentire l'uso del computer allo scopo di eseguire una transazione, in modo tale che la transazione eseguita possa ostacolare e/o interferire con l'esecuzione regolare e ordinaria di detta transazione, in quanto ciò è contemplato dalla Società (inclusi ma non limitati a: software di consulenza di esperti; clicker automatici e altri software simili). In caso in cui il Cliente desidera operare contro le norme del presente paragrafo, deve presentare una domanda scritta alla Società e lo può fare solo se la Società approva tale domanda;

10.25. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni commerciali, inclusi, ma non limitati, la "Politica di esecuzione degli ordini" e "Costi e commissioni" sul proprio sito Web. Il Cliente accetta di verificare le condizioni di negoziazione e le specifiche complete dello strumento finanziario ("Documento contenente le informazioni chiave") prima di effettuare qualsiasi ordine. Il volume minimo della transazione è di 100 unità di valuta di base per FX. La leva finanziaria varia in base al prodotto, come indicato nella "Politica di leva e di margine" disponibile sul sito Web della Società. All'apertura del conto di trading di un Cliente, il tasso di leva finanziaria è predeterminato. Il Cliente può richiedere l'applicazione di una diversa leva finanziaria sul proprio conto di trading contattando la Società e quest'ultima si riserva il diritto di rifiutare la richiesta, in conformità con la sua "Politica di leva e di margine" e/o regolamenti applicabili;

10.26. La Società si riserva il diritto di modificare la leva del conto di trading del Cliente a sua esclusiva discrezione, per un periodo di tempo limitato o su base permanente, informando il Cliente tramite posta elettronica interna (e-mail) e/o per iscritto tramite posta regolare e/o pubblicazione di un annuncio sul sito Web della Società;

10.27. La Società ha il diritto a sua esclusiva discrezione di aumentare o diminuire gli spread sugli strumenti finanziari a seconda delle condizioni di mercato senza alcun preavviso al Cliente;

10.28. La Società ha il diritto di non accettare il trading con i CFD in coppie di valute (Forex Trading) che viene determinata a propria discrezione assoluta 2 minuti prima e dopo notizie cruciali;

10.29. Lo scalping non è consentito.

## 11. RIFIUTO DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI

11.1. Il Cliente riconosce e accetta che la Società avrà il diritto di rifiutare di eseguire qualsiasi ordine, tra l'altro nei seguenti casi:

i. Ogni qualvolta la Società ritenga ragionevolmente che l'esecuzione dell'ordine sia finalizzata o possa mirare a manipolare il mercato degli asset sottostanti, o costituisce uno sfruttamento

abusivo di informazioni riservate (insider trading), o contribuisce alla legislazione sui proventi di atti o attività illegali (riciclaggio di denaro), o influisce o può influire in alcun modo sull'affidabilità o sul buon funzionamento della piattaforma;

ii. Nel calcolo di detti fondi disponibili, tutti i fondi necessari per concordare uno qualsiasi obbligo del Cliente includono, ma senza limitazione, gli obblighi che possono derivare dalla possibile esecuzione di altri ordini di acquisto precedentemente registrati, che verranno detratti dai fondi disponibili depositati presso la Società;

iii. La connessione ad Internet o le comunicazioni sono interrotte;

iv. A seguito di richiesta delle autorità di regolamentazione o di vigilanza della Repubblica di Cipro o di un ordine del tribunale o delle autorità antifrode o antiriciclaggio;

v. Laddove la legalità o la genuinità dell'ordine siano in ragionevole dubbio;

vi. Si è verificato un evento di urgenza;

vii. In caso di inadempienza del Cliente, come indicato di seguito nella Sezione 12 dei presenti T&C;

viii. La Società ha inviato una notifica di risoluzione dell'Accordo al Cliente, in conformità con la Sezione 21 dei presenti T&C;

ix. La piattaforma rifiuta l'ordine a causa dei limiti di negoziazione imposti;

x. In condizioni di mercato anormali;

xi. Il Cliente non detiene fondi adeguati nel proprio saldo per un determinato ordine.

11.2. Nel caso in cui qualsiasi ordine di apertura o chiusura di una posizione relativa a qualsiasi strumento finanziario, sia stato erroneamente accettato e/o eseguito dalla Società, la Società farà del suo meglio per mantenere la posizione originale del Cliente. Eventuali spese, perdite o profitti derivanti dalle azioni di cui sopra, saranno compensati dalla Società.

## 12. VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI

12.1. Qualsiasi dei seguenti casi costituisce la "violazione degli obblighi":

a) Mancato adempimento da parte del Cliente di qualsiasi obbligo nei confronti della Società prescritto dal presente Accordo;

b) Se la domanda è presentata nei confronti del Cliente ai sensi della legge fallimentare di Cipro o di qualsiasi atto equivalente in un'altra giurisdizione (se il Cliente è un individuo), se viene costituita una partnership in relazione a uno o più partner, o se viene nominata una società, un destinatario, un fiduciario, un destinatario amministrativo o un funzionario simile, o se il Cliente prende un accordo con i creditori del Cliente o viene avviata una procedura simile o analoga ad una delle precedenti in relazione al Cliente;

c) Laddove qualsiasi dichiarazione o garanzia rilasciata dal Cliente ai sensi del presente

Accordo è falsa o diventa falsa;

d) Qualsiasi azione di cui alla clausola 12.2 dei T&C è richiesta da un'autorità o tribunale competente;

e) La Società ritiene ragionevolmente che il Cliente coinvolga la Società in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione dei regolamenti applicabili o che la Società sia messa a rischio di essere coinvolta in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione dei regolamenti applicabili se continua ad offrire servizi al Cliente, anche quando ciò non è dovuto alle azioni del Cliente;

f) La Società ritiene ragionevolmente che vi sia una violazione sostanziale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti dalla legislazione della Repubblica di Cipro o di altri paesi che hanno giurisdizione sul Cliente o sulle sue attività commerciali, e la violazione è stata oggettivamente determinata dalla Società come sostanziale;

g) Se la Società sospetta ragionevolmente che il Cliente sia coinvolto in attività di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo o frode con carta o altre attività criminali;

h) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia compiuto un'azione proibita, come indicato sopra nella clausola 8.1 dei T&C;

i) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia effettuato il trading abusivo;

j) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia aperto fraudolentemente il conto di trading del Cliente;

k) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia commesso un'azione di falsificazione o abbia utilizzato una carta rubata per finanziare il proprio conto di trading;

l) La Società non consente la pratica dell'arbitraggio (strategia di sfruttamento della disparità di prezzo nei mercati) durante il trading e vieta severamente qualsiasi forma di manipolazione dei prezzi, dell'esecuzione e della piattaforma o l'effettuazione di transazioni basate su errori, omissioni o quotazioni errate sulla piattaforma.

m) La latenza dei prezzi, i ritardi di connessione e gli errori nel feed dei prezzi talvolta creano una situazione in cui i prezzi visualizzati non riflettono accuratamente i tassi di mercato.

12.2. In caso di verificarsi di violazione degli obblighi, la Società può, a sua assoluta discrezione, in qualsiasi momento, adottare una o più delle seguenti azioni:

a) Sciogliere il presente Accordo immediatamente secondo la clausola 21.3 dei T&C;

b) Annullare tutte posizioni aperte;

c) Bloccare temporaneamente o permanentemente l'accesso alla/e piattaforma/e o sospendere o vietare qualsiasi funzione della/e piattaforma/e;

d) Rifiutare qualsiasi ordine del Cliente;

e) Limitare l'attività di trading del Cliente;

f) In caso di frode, restituire i fondi al vero proprietario o secondo le istruzioni delle autorità del



paese interessato o della rete/istituzione di pagamento;

g) Annullare qualsiasi profitto e/o beneficio commerciale ottenuto tramite il trading abusivo. Le perdite derivanti dal trading abusivo del Cliente non possono essere annullate;

h) Intraprendere delle azioni legali per eventuali perdite subite dalla Società;

i) Bloccare l'indirizzo IP e/o il conto di trading del Cliente che invia ingenti richieste sul server che possono causare ritardi nei tempi di esecuzione;

j) La Società si riserva il diritto di annullare lo stato di swap-free nel caso sospetti un abuso di tale status, inclusi gli swap non addebitati a causa di un errore tecnico;

k) Qualsiasi transazione effettuata a causa di ritardi o errori nei flussi di prezzo può comportare interferenze da parte della Società. In particolare, la Società ha il diritto di annullare qualsiasi transazione che la Società determini essere il risultato di ritardi o errori nei flussi di prezzo, annullare i profitti, aumentare gli spread, bloccare la possibilità di trading e applicare qualsiasi altro aggiustamento necessario al conto di trading senza preavviso;

l) Se la Società sospetta o ha motivo di ritenere che il Cliente abbia violato i termini del presente Accordo mediante copertura interna delle posizioni (utilizzando altri conti di trading aperti presso la Società) o copertura esterna (utilizzando altri conti di trading aperti presso altri broker), la Società si riserva il diritto di annullare qualsiasi transazione o profitto associato al Cliente.

12.3. La Società informerà il Cliente di qualsiasi azione descritta nella clausola 12.2. punti b-l mediante avviso scritto o elettronico (e-mail) inviato in conformità con la Sezione 26 dei T&C.

### 13. REGOLAMENTO DELLE TRANSAZIONI E SEGNALAZIONE

13.1. La Società procede al regolamento di tutte le transazioni al momento dell'esecuzione di tali transazioni;

13.2. Ai sensi dei regolamenti applicabili, la Società fornirà al Cliente i rapporti sui suoi ordini. Al fine di conformarsi alle regole della CySEC in merito ai requisiti di segnalazione del Cliente, la Società fornirà al Cliente l'accesso continuo online al conto di trading del Cliente tramite la piattaforma/e utilizzata/e dal Cliente; il Cliente sarà in grado di vedere nel proprio conto di trading lo stato dell'ordine, la conferma dell'esecuzione dell'ordine il più presto possibile e non oltre il primo giorno lavorativo successivo all'esecuzione (inclusi data di negoziazione, orario, tipo di ordine, identificazione della sede, identificazione dello strumento finanziario, indicatore di acquisto/vendita, natura dell'ordine, quantità e prezzo unitari, ricompensa totale, somma totale delle commissioni e delle spese addebitate e, ove il Cliente lo richieda, un'analisi dettagliata), la sua storia commerciale, il suo saldo e altre informazioni. Il Cliente ha il diritto di chiedere alla Società di inviare segnalazioni per posta elettronica (e-mail), fax o su carta per posta;

13.3. Se il Cliente ha un motivo di ritenere che la conferma, di cui al paragrafo 13.2, sia errata o se il Cliente non riceve alcuna conferma quando dovrebbe, il Cliente deve contattare la Società



entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data dell'ordine inviato o doveva essere inviato (nel caso in cui la conferma non sia stata inviata). Se il Cliente non esprime obiezioni durante questo periodo, il contenuto è considerato come approvato da lui e sarà ritenuto conclusivo. Nulla in questa clausola esclude o limita alcun obbligo o responsabilità dovuta dalla Società a causa del Cliente in base alla "Procedura di gestione dei reclami" che la Società ha pubblicato in quanto disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

## 14. DENARO DEL CLIENTE

14.1. La Società deposita prontamente il denaro ricevuto dal Cliente in uno o più conti separati presso istituti finanziari affidabili, scelti dalla Società come un istituto di credito, una banca o un fondo del mercato monetario qualificato;

14.2. I Clienti sono informati che i fondi depositati presso un fondo del mercato monetario qualificato non saranno detenuti in conformità con i requisiti di protezione dei fondi dei clienti stabiliti nei regolamenti applicabili. A tale proposito, la Società deve ottenere il consenso esplicito del Cliente prima del collocamento dei suoi fondi nel fondo del mercato monetario qualificato.

14.3. Sebbene la Società eserciti tutta la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica delle suddette istituzioni della clausola 14.1. ed effettua tali indagini da fonti prontamente disponibili sull'affidabilità di queste istituzioni, la Società non può garantire la loro capacità finanziaria;

14.4. Resta inteso che la Società può tenere conti commerciali a proprio nome con i fornitori di servizi di pagamento utilizzati per regolare le transazioni di pagamento dei propri Clienti. Tuttavia, si nota che tali conti non vengono utilizzati per la tutela dei soldi del Cliente, ma solo per effettuare transazioni di pagamenti. Resta inoltre inteso che tali fornitori di servizi di pagamento mantengono normalmente la percentuale del deposito (come fondo di riserva) per diversi mesi. Ciò non influirà sul saldo del conto di trading del Cliente;

14.5. I fondi del Cliente saranno sempre separati dai fondi propri della Società e non potranno essere utilizzati nello svolgimento della propria attività. Resta inteso che la Società può detenere denaro del Cliente e denaro di altri clienti nello stesso conto (conto omnibus) secondo le istituzioni della clausola 14.1;

14.6. I fondi depositati possono essere tenuti in uno o più conti omnibus presso qualsiasi istituto di credito regolamentato autorizzato che di volta in volta denominato. I fondi saranno detenuti a nome della Società come fondi dei Clienti come indicato sopra. Il regime legale e regolamenti applicabili a qualsiasi banca o società di elaborazione dei pagamenti al di fuori dell'Unione europea sarà diverso dal regime legale e normativo a Cipro e nell'Unione europea e in caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga in relazione a tale banca o società di elaborazione dei pagamenti, il denaro del Cliente potrebbe essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto presso una banca in un conto a

Cipro e nell'Unione europea;

14.7. Al momento della stipula dell'Accordo, il Cliente autorizza la Società ad accreditare o addebitare sul Conto di trading del Cliente profitti o perdite derivanti dalle negoziazioni e altri addebiti della Società ai sensi dell'Accordo ed effettuare riconciliazioni, depositi e prelievi pertinenti dal conto omnibus per conto del Cliente;

14.8. Il denaro del Cliente può essere detenuto per conto del Cliente presso la controparte all'interno o al di fuori della Repubblica di Cipro. Il regime legale e normativo applicabile a tale controparte al di fuori della Repubblica di Cipro sarà diverso da quello interno e in caso di insolvenza o qualsiasi altro fallimento equivalente di quella persona, il denaro del Cliente può essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto in un conto separato nella Repubblica di Cipro. In caso di insolvenza o qualsiasi altra procedura analoga in relazione a tale terza parte, la Società può presentare un reclamo non garantito nei confronti di terza parte per conto del Cliente e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società da parte di terzi non è sufficiente a soddisfare le pretese del Cliente in merito al relativo conto; Il Cliente può informare la Società per iscritto nel caso in cui non desidera che i suoi soldi siano detenuti presso la controparte al di fuori della Repubblica di Cipro.

## 15. DEPOSITI E PRELIEVI

15.1. Il Cliente può depositare fondi sul conto di trading del Cliente in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Accordo. I depositi saranno effettuati tramite i metodi e nelle valute accettate di tanto in tanto dalla Società. Le informazioni dettagliate sulle opzioni di deposito sono mostrate sulla pagina principale del sito Web;

15.2. La Società ha il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento qualsiasi documentazione per confermare l'origine dei fondi depositati sul conto di trading del Cliente. La Società ha il diritto di rifiutare il deposito del Cliente se la Società non è debitamente soddisfatta della legalità di fonte dei fondi;

15.3. Quando il Cliente effettua un deposito, la Società accredita sul relativo conto commerciale del Cliente l'importo effettivamente ricevuto dalla Società entro tre (3) giorni lavorativi successivi all'accredito dell'importo sul conto bancario della Società e dall'espletamento delle necessarie procedure di verifica della conformità;

15.4. Se i fondi inviati dal Cliente non vengono depositati nel suo conto di trading nel momento previsto, il Cliente deve informare la Società e richiedere alla Società di effettuare un'indagine bancaria sul trasferimento. Il Cliente accetta che eventuali spese dell'indagine saranno a carico del Cliente e detratte dal conto di trading del Cliente o pagate direttamente alla banca che effettua l'indagine. Il Cliente comprende e accetta che per eseguire l'indagine il Cliente dovrà fornire alla Società i documenti richiesti;

15.5. La Società effettuerà i prelievi dei fondi del Cliente quando la Società riceve relativa richiesta dal Cliente nel metodo accettato dalla Società di volta in volta;

15.6. Alla ricezione di una richiesta da parte del Cliente di prelevare fondi dal proprio Conto di Trading, la Società elaborerà la richiesta di prelievo nello stesso giorno in cui viene ricevuta la richiesta del Cliente, o il giorno lavorativo successivo se la richiesta del Cliente viene ricevuta al di fuori dell'orario lavorativo regolare (*dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 EET*), se sono soddisfatti i relativi requisiti:

- a) la richiesta di prelievo include tutte le informazioni richieste;
- b) la richiesta è soggetta al diritto della Società di richiedere ulteriori informazioni e/o documentazione prima di rilasciare fondi in conformità con le disposizioni della clausola 3.2;
- c) la richiesta è di effettuare un trasferimento sul conto di origine (che si tratti di un conto bancario, un conto del sistema di pagamento, ecc. da cui il denaro è stato originariamente depositato nel conto di trading del Cliente). Se il trasferimento sul conto originale è impossibile a causa di circostanze al di fuori del controllo del Cliente, i fondi possono essere trasferiti su richiesta del Cliente su un conto bancario appartenente al Cliente, dopo aver presentato la relativa prova;
- d) la Società, in conformità con la politica antiriciclaggio, si è accertata che il conto bancario e/o della carta di credito, su cui deve essere effettuato il trasferimento, appartiene al Cliente. A tal fine, la Società può richiedere estratti dal conto bancario o equivalente;
- e) al momento di pagamento, il saldo del Cliente è pari o superiore all'importo specificato nelle istruzioni di prelievo, inclusi tutti gli eventuali servizi di pagamento;
- f) non sussistono circostanze di forza maggiore che vietano alla Società di effettuare un prelievo.

La Società non può essere ritenuta responsabile per i ritardi causati da documentazione incompleta o da procedure interne della banca del Cliente.

15.7. Resta inteso che la Società non accetta pagamenti di terzi o anonimi sul conto di trading del Cliente e non effettua prelievi su conti di terzi o conti anonimi. Ciò è possibile solo in casi eccezionali e previo consenso da parte del dipartimento di conformità competente;

15.8. La Società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo dal Cliente che richiede un metodo di trasferimento specifico e la Società ha il diritto di suggerire un'alternativa;

15.9. La Società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo del Cliente quando l'importo richiesto si basa sul profitto accumulato a causa del gap di rollover. Resta inteso che qualsiasi profitto realizzato solamente grazie allo gap di rollover non è un profitto effettivo;

15.10. Tutti i costi di pagamento e trasferimento di terzi saranno a carico del Cliente e la Società addebiterà tali costi dal conto di trading del Cliente; per ulteriori informazioni sui costi di prelievo applicabili, consultare il sito Web della Società;

15.11. Il Cliente può inviare una richiesta di trasferimento interna di fondi sul conto di trading di

un altro Cliente da lui detenuto presso la Società. Tali trasferimenti interni saranno soggetti alle procedure interne della Società di volta in volta;

15.12. Se la Società commette un errore durante il trasferimento, i fondi verranno restituiti al Cliente. Resta inteso che qualora il Cliente fornisca istruzioni errate per il trasferimento, la Società potrebbe non essere in grado di correggere l'errore e il Cliente potrebbe dover subire la perdita;

15.13. Resta inteso che il Cliente ha il diritto di ritirare i fondi che non sono utilizzati per la copertura del margine, senza nessun onere dal conto di trading del Cliente e senza chiudere il conto di trading del Cliente stesso;

15.14. Il Cliente si impegna a pagare eventuali commissioni di trasferimento sostenute dalla banca o da altri fornitori terzi di servizi di pagamento al momento del prelievo dei fondi dal conto di trading del Cliente al suo conto bancario designato. Il Cliente è pienamente responsabile per i dettagli sui pagamenti forniti alla Società e la Società non si assume alcuna responsabilità per i fondi del Cliente, se i dettagli forniti dal Cliente sono errati. Resta inoltre inteso e concordato dalle Parti che la Società accetta la responsabilità dei fondi del Cliente fino a quando questi non vengono depositati sul conto o sui conti bancari della Società. Si chiarisce che la Società non autorizza alcun rappresentante del Cliente o altre terze parti ad accettare depositi di denaro del Cliente per suo conto;

15.15. Il Cliente accetta che qualsiasi importo inviato dal Cliente o per conto del Cliente, sarà depositato sul conto di trading del Cliente alla data di deposito del pagamento ricevuto e al netto di eventuali spese/commissioni addebitate dai fornitori del conto bancario o qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione. La Società deve essere certa che il mittente sia il Cliente o un rappresentante autorizzato dal Cliente prima di rendere disponibile qualsiasi importo sul conto di trading del Cliente, altrimenti la Società si riserva il diritto di rimborsare/rispedire l'importo netto ricevuto al remittente tramite lo stesso metodo utilizzato;

15.16. I prelievi devono essere effettuati utilizzando lo stesso metodo utilizzato dal Cliente per finanziare il conto di trading del Cliente e allo stesso remittente. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione durante elaborazione della richiesta di prelievo o di rifiutare una richiesta di prelievo con un metodo di pagamento specifico e suggerire un altro metodo di pagamento in cui il Cliente deve procedere con una nuova richiesta di prelievo. La Società si riserva il diritto, se non è soddisfatta della documentazione fornita dal Cliente, di annullare la transazione di prelievo e depositare l'importo sul conto di trading del Cliente;

15.17. Il Cliente accetta che qualsiasi prelievo dal suo conto può essere soggetto a spese/commissioni addebitate dai fornitori del conto bancario o da qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione;

15.18. Gli eventuali profitti realizzati dal Cliente possono essere effettuati solo sul conto bancario intestato al Cliente;

15.19. Nel caso in cui qualsiasi importo ricevuto dal Cliente venga annullato dal fornitore del

conto bancario in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, la Società annullerà immediatamente il deposito interessato dal conto di trading del Cliente e si riserva il diritto di annullare qualsiasi altro tipo di transazione effettuata dopo la data del deposito interessato. Resta inteso che queste azioni possono comportare un saldo negativo in tutto o in uno o più dei conti di trading del Cliente;

15.20. Resta inteso e accettato dal Cliente che nel caso in cui sia presente saldo negativo e non vi siano posizioni aperte sul conto di trading del Cliente, la Società si riserva il diritto assoluto di portare manualmente il conto di trading del Cliente a zero (0), in conformità alla legislazione applicabile (protezione dal saldo negativo).

## **16. CONTO/I DI TRADING DEL CLIENTE INATTIVO/I**

16.1. In caso di assenza di attività di trading per un periodo di sei (6) mesi sul conto di trading del Cliente (ovvero un conto di trading inattivo), la Società si riserva il diritto di applicare una commissione amministrativa al fine di mantenere il conto di trading supponendo che il Cliente abbia i fondi disponibili sul conto. Le informazioni sulla commissione amministrativa sono pubblicate sul sito Web nella sezione Informazioni sul conto, disponibile per tutti i clienti.

Il conto di trading non è considerato inattivo quando:

- La Società aveva ricevuto istruzioni dal titolare del conto di non comunicare con lui/lei (fermoposta);
- Secondo i termini del conto, i prelievi di contanti o titoli sono impediti o vi è una penalità o altro disincentivo per effettuare tali transazioni;
- Il titolare del conto ha altro/i conto/i attivo/i e la società mantiene comunicazione con il Cliente.

16.2. Se il conto del Cliente è inattivo per più di un (1) anno e dopo aver informato il Cliente nel suo ultimo indirizzo fornito secondo la Sezione 21 (risoluzione dell'Accordo), la Società si riserva il diritto di chiudere tale conto. Il denaro nel conto inattivo rimarrà dovuto al Cliente e la Società effettuerà e conserverà le registrazioni e restituirà tali fondi su richiesta del Cliente in qualsiasi momento successivo.

16.3. Affinché il Conto venga riattivato e le spese di manutenzione cessino di essere addebitate, il Cliente deve accedere al proprio conto di trading e/o effettuare un versamento e/o effettuare una richiesta di prelievo. Le commissioni di inattività già detratte dal conto del Cliente prima di tale riattivazione non vengono rimborsate.

16.4. Nessuna penalità sarà imposta al Cliente per riattivazione del conto. Il conto verrà riattivato gratuitamente.

16.5 La Società si riserva il diritto di stabilire di volta in volta i livelli minimi di deposito relativi alle condizioni del conto di trading stabilite.

## 17. TERMINI DI REGOLAMENTO DI PAGAMENTI

17.1. Se l'importo complessivo dovuto dal Cliente è uguale all'importo complessivo dovuto dalla Società, gli impegni reciproci di effettuazione del pagamento vengono compensate automaticamente e annullate reciprocamente;

17.2. Se l'importo complessivo dovuto da una Parte supera l'importo complessivo dovuto dall'altra Parte, la Parte con l'importo complessivo maggiore paga l'eccedenza all'altra Parte e tutti gli obblighi di pagamento saranno automaticamente soddisfatti e annullati;

17.3. La Società ha il diritto di combinare tutti o alcuni conti di trading del Cliente aperti a nome del Cliente e di consolidare il saldo in tali conti e di compensare tale saldo in caso di risoluzione dell'Accordo.

## 18. COMMISSIONI, TASSE E INCENTIVI DELLA SOCIETÀ

18.1. La fornitura dei servizi da parte della Società è soggetta al pagamento di commissioni come tasse/commissioni di brokeraggio, Swap/Rollover e altre commissioni. Si precisa che le tasse/commissioni di intermediazione sono inclusi nel prezzo quotato della Società (Spread). Per mantenere la posizione durante la notte in alcuni tipi di CFD, al Cliente potrebbe essere richiesto di pagare o ricevere commissioni di finanziamento "Swap/Rollover". Gli spread, i tassi di swap e le date di rollover sono specificate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading. Eventuali commissioni aggiuntive della Società (come commissioni di manutenzione del conto o commissioni di inattività) vengono visualizzate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading. La Società si riserva il diritto di modificare, di volta in volta il volume, gli importi e le percentuali delle commissioni in quanto tali modifiche saranno pubblicate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading disponibile e pubblica. Le modifiche sono apportate in conformità con la clausola 20;

18.2 La Società si riserva il diritto di modificare, di volta in volta, la dimensione, gli importi e le percentuali delle sue commissioni, in quanto tali modifiche saranno pubblicate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading disponibile e accessibile a tutti i suoi Clienti. Le modifiche vengono apportate in conformità con la clausola 20;

18.3. I punti swap verranno addebitati o accreditati su un conto di trading se il Cliente mantiene le posizioni aperte in un dato strumento durante la notte.

I valori dei punti swap vengono calcolati in base alla disparità dei tassi di interesse delle coppie di valute o costituiscono il costo del mantenimento dell'asset sottostante. I punti swap riflettono la variazione del valore del denaro nel tempo. Il valore giornaliero dei punti swap sarà calcolato come segue:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

dove F(1) è un valore futuro settimanale del tasso dello strumento calcolato tenendo conto del

tempo e del tasso di deposito di una valuta;

$F(0)$  è il valore del tasso a spot di un determinato strumento finanziario.

Dato che la Società opera come intermediario e non come agente, non esiste un limite massimo al ricarico incluso nei punti swap e negli spread calcolati dalla Società. I punti swap negativi e gli spread calcolati dalla Società costituiscono un costo a carico del Cliente a vantaggio della Società.

18.4. Se entro la fine della data di rollover la posizione aperta del Cliente non viene chiusa, verrà automaticamente trasferita al nuovo contratto. L'aggiustamento del rollover si rifletterà in un accredito o addebito una tantum sul conto di trading alla data del rollover per riflettere la variazione del prezzo di mercato dal vecchio contratto al nuovo contratto futures. Per quanto riguarda il rollover di una posizione aperta, è responsabilità del Cliente assicurarsi che il proprio conto di trading disponga di fondi sufficienti per coprire "l'aggiustamento del rollover.

18.5. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le dichiarazioni fiscali e relazioni che devono essere presentate ad autorità competenti, governative o meno, e del pagamento di tutte le tasse (incluso ma non limitato a qualsiasi trasferimento o imposta sul valore aggiunto), derivanti da o in connessione con le sue attività di trading con la Società in conformità con il presente Accordo. Inoltre, il Cliente si impegna a pagare le tasse alla prima richiesta dell'ente autorizzato e la Società ha il diritto di addebitare sul/i conto/i di trading del Cliente qualsiasi imposta sul valore aggiunto o qualsiasi altra imposta, contributo o addebito che può essere dovuto a seguito di qualsiasi transazione riguardante il Cliente o qualsiasi atto o azione della Società ai sensi dell'Accordo;

18.6. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo prima della data di scadenza del pagamento, la Società avrà il diritto di addebitare sul/i conto/i del Cliente tale importo e al fine di coprire il suddetto importo;

18.7. Stipulando il presente Accordo, il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato le informazioni sotto il titolo "Costi e commissioni", che fanno parte del presente Accordo, nella forma in cui queste informazioni sono disponibili sul sito Web per tutti i Clienti, in cui sono spiegate tutte le commissioni relative;

18.8. Nel caso in cui la Società paghi o riceva commissioni o incentivi da parte dei/ai rappresentanti o altre terze parti, questi non saranno addebitati al Cliente e il saldo del/i conto/i di trading del Cliente non sarà influenzato. Il Cliente verrà informato di eventuali commissioni o incentivi pagati o ricevuti dalla Società in conformità con i regolamenti applicabili e in conformità con la direttiva MiFID II e con la "Politica sui conflitti di interesse" della Società modificata di volta in volta. Inoltre, tali commissioni o incentivi pagati saranno pienamente conformi alla normativa vigente e tali pagamenti non saranno basati tra l'altro su quanto segue.

Esempi di profitti che sembrano creare conflitti di interesse e non sono in linea con le regole commerciali che la Società accetta da parte di rappresentanti e/o affiliati sono:

- profitto come percentuale del volume totale delle transazioni, o del valore delle transazioni, o



del valore dei depositi dei Clienti;

- profitti generati dalla detenzione dei fondi dei Clienti, ad es. basati su una percentuale predefinita di annullamento delle richieste di prelievo che un dipendente può eseguire;
- profitti basati sul numero di Clienti potenziali che sono effettivamente diventati Clienti;
- profitto in percentuale del ricavo netto ricevuto dalla Società dalle transazioni dei Clienti (profitti e perdite ricevuti dai clienti);
- profitto fisso basato sul numero dei nuovi Clienti attratti.

18.9. Incassi, commissioni o benefici non monetari saranno considerati un mezzo per migliorare la qualità del servizio rilevante per il Cliente se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

a) è giustificato dalla fornitura di un servizio aggiuntivo o di livello superiore al Cliente interessato, proporzionale al livello di incentivi ricevuti, come:

- fornire consulenza in materia di investimenti non indipendente e l'accesso ad una vasta gamma di strumenti finanziari, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari forniti da terze parti che non hanno stretti legami con il CIF;
- fornire consulenza di investimento non indipendente in combinazione con uno dei seguenti servizi: proporre al Cliente, almeno su base annua, una valutazione adeguata dell'idoneità degli strumenti finanziari in cui il Cliente ha investito; o un altro servizio regolare che possa essere utile al Cliente, come consulenza sull'allocazione ottimale dei beni del Cliente; oppure
- fornire l'accesso ad un prezzo competitivo ad una vasta gamma di strumenti finanziari che possono soddisfare le esigenze del Cliente, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari forniti da terze parti che non hanno stretti legami con il CIF, insieme agli strumenti a valore aggiunto, come strumenti di informazione obiettiva che aiutino il Cliente interessato a prendere le decisioni di investimento o che consentano al Cliente interessato di monitorare, modellare e adattare la gamma di strumenti finanziari in cui ha investito o di fornire relazioni periodiche su prestazioni, costi e oneri associati agli strumenti finanziari.

b) le commissioni non avvantaggiano direttamente l'impresa beneficiaria, i suoi azionisti o dipendenti senza un beneficio tangibile per il Cliente interessato;

c) le commissioni sono giustificate dalla fornitura di un beneficio continuativo al relativo Cliente in relazione a un incentivo continuativo.

Incassi, commissioni o benefici non monetari non sono accettabili se la fornitura dei relativi servizi al Cliente sia ambigua in relazione a incassi, commissioni o benefici non monetari.

18.10. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative all'Accordo e/o alla documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione delle transazioni ai sensi dell'Accordo.

## 19. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di registrazione: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

✉ [support@instaforex.eu](mailto:support@instaforex.eu)

☎ +35725654112

🌐 [www.instaforex.eu](http://www.instaforex.eu)



19.1. La Società si impegna a eseguire le transazioni in buona fede e con dovuta diligenza, ma non è responsabile per qualsiasi atto negligente o intenzionale o fraudolento o omissione di qualsiasi persona debitamente autorizzata dal Cliente ad agire per suo conto e dare istruzioni e ordini alla Società;

19.2. La Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di opportunità a seguito della quale il valore degli strumenti finanziari del Cliente potrebbe aumentare o per qualsiasi riduzione del valore degli strumenti finanziari del Cliente, indipendentemente da come tale riduzione possa verificarsi, a meno che nel limite in cui tale perdita o riduzione sia direttamente dovuta alle omissioni o frodi deliberate da parte della Società o dei suoi dipendenti;

19.3. La Società è membro del Fondo di compensazione degli investitori (I.C.F.). A seconda della classificazione del Cliente, il Cliente può avere diritto ad un risarcimento dalla I.C.F. nel caso in cui la Società non sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Il fatto che il Cliente sia classificato come Cliente al dettaglio non significa che abbia automaticamente diritto a ricevere un compenso dall'I.C.F. Ulteriori dettagli sono disponibili nel documento della Società "Fondo di compensazione degli investitori".

## 20. EMENDAMENTI

20.1. La Società può aggiornare il conto di trading del Cliente, convertire il tipo di conto di trading del Cliente, aggiornare o sostituire la piattaforma o migliorare i servizi offerti al Cliente se ritiene ragionevolmente che ciò sia a vantaggio del Cliente e non vi sia alcun aumento dei costi per il Cliente;

20.2. La Società ha il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni e altri documenti e termini commerciali tra la Società e il Cliente anche in relazione alle posizioni già aperte per i seguenti motivi:

- a) a causa di modifiche normative, che hanno o possono avere un impatto sulla Società, inclusi i servizi forniti dalla Società;
- b) per necessità di adeguare i presenti termini alla regolamentazione applicabile;
- c) a causa di cambiamenti nell'interpretazione dei regolamenti, derivanti da sentenze, risoluzioni, decisioni, raccomandazioni o altri atti di organi statali;
- d) per la necessità di adeguare i termini alle decisioni, linee guida, raccomandazioni o altre posizioni delle autorità di vigilanza;
- e) per la necessità di adeguare le condizioni relative alla tutela del consumatore;
- f) a causa del cambiamento nell'ambito dell'attività commerciale o del cambiamento nell'ambito dei servizi forniti o del cambiamento nelle modalità di fornitura dei servizi;
- g) a causa dell'introduzione di nuovi prodotti o servizi offerti dalla Società o del cambiamento dell'offerta della Società in merito alla modifica di prodotti o servizi, inclusi l'ambito e le modalità della loro fornitura;
- h) a causa della necessità di adattare i termini alle condizioni di mercato, comprese le

offerte di imprese di investimento concorrenti, cambiamenti tecnologici e/o cambiamenti nel funzionamento del mercato dei derivati;

- i) a causa di modifiche legislative che influiscono sull'aumento del costo di mantenimento del conto o del costo della fornitura di servizi;
- j) per l'introduzione di oneri relativi all'implementazione di nuovi servizi o prodotti;
- k) a causa del cambiamento dello scopo, della forma o delle modalità di prestazione dei servizi, in particolare al fine di adeguarli agli standard attuali dell'attività di intermediazione, alle condizioni di mercato, ai cambiamenti tecnologici, ecc.;
- l) a causa della variazione del livello di inflazione;
- m) a causa dell'aumento del costo di gestione del conto o del costo dei servizi forniti dalla Società, in particolare a seguito di variazioni dei prezzi dell'energia, delle connessioni di telecomunicazione, dei servizi postali, dei costi di regolamento delle transazioni e di altri costi sostenuti dalla Società a beneficio delle istituzioni del mercato dei capitali, compresi i costi sostenuti tramite i Cooperatori

previa comunicazione inviata al Cliente prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

20.3. Indipendentemente da altre disposizioni, la Società ha la facoltà di modificare immediatamente anche le posizioni già aperte:

- a) gli spread, gli swap, le commissioni di rollover o le date di rollover pubblicate sul sito web;
- b) il valore del margine richiesto, dopo aver informato il Cliente nel caso in cui si verifichi uno degli eventi o la Società ritenga altamente probabile che nel prossimo futuro si verifichi uno degli eventi, quali: volatilità straordinaria del prezzo dello strumento sottostante o perdita o diminuzione significativa della liquidità del mercato dello strumento sottostante o altro evento straordinario sul mercato dello strumento sottostante o nel caso si verifichi un evento di forza maggiore;
- c) le condizioni commerciali con il Cliente sono state modificate a causa dell'immediato cambiamento dei costi dell'infrastruttura di mercato o dei costi e delle condizioni imposte dai fornitori di liquidità della Società, che sono indipendenti dalla Società, come in particolare: costi di terzi dei titoli o degli strumenti sottostanti, costi di esecuzione sulle sedi di negoziazione, commissioni di tutela, commissioni di accesso al mercato, tasse, imposte di bollo;
- d) il margine o le commissioni e altri oneri se ciò comporta una riduzione dei costi per il Cliente;
- e) le condizioni commerciali tra la Società e il Cliente al fine di introdurre nuovi prodotti e funzionalità;
- f) le condizioni commerciali tra la Società e il Cliente se così richiesto dalle normative applicabili o decisioni o linee guida delle autorità pubbliche.

20.4. La Società ha il diritto di rivedere la Classificazione del Cliente, secondo i regolamenti applicabili e informare il Cliente di conseguenza della modifica prima che entri in vigore, fornendo al Cliente un preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi. Nonostante la clausola

21.1. La modifica della Classificazione del Cliente può anche significare la modifica del tipo di conto di trading del Cliente. Il Cliente deve informare la Società se accetta detta modifica o se desidera sciogliere l'Accordo e non accettare la modifica.

20.5. La Società si riserva il diritto di passare dall'esecuzione istantanea all'esecuzione di mercato a causa delle particolarità di fornitura dei servizi per utilizzare l'esecuzione istantanea. L'esecuzione istantanea esegue le operazioni al prezzo richiesto senza riquote.

La Società può fornire l'esecuzione istantanea ai trader che soddisfano i seguenti termini: il saldo totale su tutti i conti di trading inferiore a 10.000 EUR, volume massimo di lotti aperti per operazione inferiore a 10, numero accumulato di lotti aperti inferiore a 100).

Una volta raggiunti i termini, la Società può passare all'esecuzione di mercato per le future negoziazioni.

20.6. La Società si riserva il diritto di convertire il Cliente dal tipo di esecuzione dell'ordine istantaneo a quello di mercato se la strategia di trading del Cliente abusa dei principi di fornitura dei servizi di esecuzione istantanea tramite partecipazione al trading abusivo. La definizione di trading abusivo può essere trovata nella clausola 32 dei Termini e Condizioni. Tali Clienti saranno esclusi dal gruppo esecuzione immediata e trasferiti all'esecuzione di mercato. La società informerà il Cliente di questa decisione tramite uno qualsiasi dei mezzi disponibili.

## 21. RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

21.1. Ciascuna Parte ha il diritto di risolvere il presente Accordo dandone notifica scritta all'altra Parte di quattordici (14) giorni di preavviso, specificando la data prevista di risoluzione. In caso di tale risoluzione tutte le transazioni in sospeso nel conto del Cliente devono essere completate;

21.2. Il primo giorno dell'avviso è considerato la data in cui tale avviso è stato ricevuto dall'altra Parte;

21.3. La Società può recedere dall'Accordo previo preavviso scritto di risoluzione, che entrerà in vigore immediatamente, se non diversamente specificato nell'avviso, nei casi seguenti:

- Il Cliente non è in grado di adempiere ai propri obblighi;
- Tale risoluzione è richiesta da qualsiasi autorità di regolamentazione o tribunale competente o il Cliente è soggetto a sanzioni finanziarie;
- Il Cliente viola qualsiasi disposizione del presente Accordo e a seguito di ciò l'Accordo non può essere implementato;
- Il Cliente viola un decreto o regolamento a cui è soggetto e in relazione ai servizi, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i decreti e regolamenti relativi al controllo del trading e ai requisiti di registrazione;
- Il Cliente coinvolge la Società direttamente o indirettamente in qualsiasi tipo di frode;

- Il Cliente non agisce in buona fede e la Società ha motivo di ritenere che l'attività di negoziazione del Cliente influisca in alcun modo sull'affidabilità e/o sul funzionamento della Società;

- Una persona non autorizzata negozia per conto del Cliente;

21.4. La risoluzione del presente Accordo non pregiudica in alcun caso i diritti sorti, gli impegni esistenti o qualsiasi disposizione contrattuale che sarebbe rimasta in vigore dopo la risoluzione e in caso di risoluzione, il Cliente si impegna a pagare:

- Eventuali commissioni in sospeso e qualsiasi altro importo dovuto alla Società;
- Eventuali oneri e spese aggiuntive sostenuti o da sostenere dalla Società a seguito di risoluzione dell'Accordo;
- Eventuali commissioni e costi aggiuntivi sorti durante la risoluzione dell'Accordo.

21.5. Dal momento dell'invio dell'avviso di risoluzione del presente Accordo e prima della data di risoluzione:

a) il Cliente avrà l'obbligo di chiudere tutte le sue posizioni aperte. In caso contrario, dopo la risoluzione dell'Accordo, tutte le posizioni aperte saranno chiuse dalla Società;

b) la Società ha il diritto di cessare di concedere al Cliente l'accesso alle piattaforme o può limitare le funzionalità che il Cliente è autorizzato ad utilizzare nelle piattaforme;

c) la Società ha il diritto di rifiutare di accettare nuovi ordini dal Cliente;

d) la Società ha il diritto di rifiutare di prelevare il denaro dal conto di trading del Cliente e la Società si riserva il diritto di conservare i fondi del Cliente, se necessario, per chiudere posizioni che sono già state aperte e/o pagare eventuali obblighi in sospeso del Cliente ai sensi dell'Accordo.

21.6. In caso di risoluzione possono essere applicate una o tutte le seguenti condizioni:

a) La Società ha il diritto di combinare qualsiasi conto di trading del Cliente, di consolidare e di compensare i saldi in tale conto di trading del Cliente;

b) La Società ha il diritto di chiudere il/i conto/i di trading del Cliente;

c) La Società ha il diritto di convertire qualsiasi valuta;

d) La Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte del Cliente;

e) La Società ha il diritto di cessare di concedere al Cliente l'accesso alla piattaforma, incluso trading, deposito e apertura di nuove posizioni;

f) In assenza di attività illegale o sospetta attività illegale o frode da parte del Cliente e in caso di saldo positivo sul conto del Cliente, la Società pagherà tale saldo al Cliente il più presto possibile. Gli fornirà un rapporto che mostra come sono stati ricevuti i fondi sul saldo e, se necessario, incaricherà il titolare del conto nominale e/o di deposito di pagare il dovuto importo. La Società si impegna a trasferire questi fondi in conformità con le istruzioni del Cliente. Resta

inteso che la Società effettuerà il pagamento esclusivamente su un conto aperto intestato al Cliente. La società ha il diritto di rifiutare di effettuare un pagamento a terzi a sua discrezione.

21.7. Al momento di risoluzione del presente Accordo, la Società consegnerà immediatamente al Cliente le attività in suo possesso, a condizione che la Società abbia il diritto di conservare le attività del Cliente, se necessario, per chiudere le posizioni che sono già state aperte e/o pagare eventuali obblighi pendenti del Cliente, a titolo esemplificativo, il pagamento di qualsiasi importo che il Cliente deve alla Società ai sensi del presente Accordo.

21.8. In caso di decesso del Cliente o perdita di capacità legale illimitata, l'Accordo scade e la Società ha il diritto di eseguire le azioni descritte nelle clausole 21.5-21.7. I fondi del Cliente saranno consegnati dalla Società secondo le istruzioni fornite dai successori o tutori legali del Cliente.

21.9 I Clienti devono essere informati che anche se il "diritto di recesso dei consumatori" potrebbe essere esentato ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori del 2004, hanno comunque il diritto di ritirare i propri fondi in qualsiasi momento secondo i termini del presente Accordo. I Clienti della Società possono risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 21.1 del presente documento in qualsiasi momento.

## 22. INFORMATIVA SUI RISCHI

22.1. Il Cliente riconosce e accetta incondizionatamente che, indipendentemente dalle informazioni che possono essere fornite dalla Società, il valore di qualsiasi investimento in strumenti finanziari può fluttuare verso il basso o alto ed è persino probabile che l'investimento possa non avere alcun valore;

22.2. Il Cliente ha letto e dichiara incondizionatamente di comprendere l'"Informativa sui rischi" pubblicata dalla Società, in quanto disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

## 23. CONFLITTI DI INTERESSE

23.1. La Società dichiara di adottare tutti i provvedimenti necessari laddove possibile, al fine di anticipare o risolvere eventuali conflitti di interesse tra la Società e i suoi affiliati da un lato e i Clienti dall'altro.

23.2. Il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente la "Politica sui conflitti di interesse" adottata dalla Società, nella forma in cui questa politica è menzionata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.

## 24. DATI PERSONALI, CONFIDENZIALITÀ, REGISTRAZIONE DI CHIAMATE TELEFONICHE E RAPPORTI

24.1. La Società può avere informazioni sul Cliente direttamente dal Cliente (nel suo modulo di

registrazione compilato o in altro modo) o da terzi tra cui, ad esempio, agenzie di riferimento del credito, di prevenzione delle frodi, banche, altri istituti finanziari, terzi fornitori di servizi di autenticazione e fornitori dei registri pubblici;

24.2. Tutta la raccolta e il trattamento dei dati personali saranno regolati dall'Informativa sulla privacy che la Società ha adottato e che il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente, poiché questa politica è riportata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.

## **25. INFORMAZIONI FORNITE DA TERZI**

25.1. Il sito Web, le piattaforme, le e-mail elettroniche (e-mail), le telefonate e/o qualsiasi altro metodo di comunicazione con il/i Cliente/i, forniscono informazioni, servizi di terzi e/o link ai siti Web, controllati e/o offerti esclusivamente da terzi, che vengono forniti SOLO per comodità dei Clienti della Società;

25.2. La Società dichiara che qualsiasi informazione di terzi viene inoltrata ai Clienti della Società senza limitazioni e senza alcuna modifica a nome della Società. Tutti i clienti ricevono le stesse informazioni di terze parti. Inoltre, la Società dichiara che le informazioni di terzi vengono inoltrate senza elaborazioni preliminari e/o analisi e/o correzioni;

25.3. Le informazioni non devono essere interpretate come contenenti consulenza d'investimento o raccomandazione d'investimento o offerta, o sollecitazione per qualsiasi transazione di strumenti finanziari;

25.4. La Società non appoggia o approva esplicitamente o implicitamente alcun prodotto, contenuto, informazione o servizio offerto da terzi;

25.5. La Società non garantisce accuratezza, idoneità, completezza o praticità di qualsiasi informazione e/o servizio fornito da terzi. Le informazioni e/o i servizi forniti da una terza parte sono disponibili SOLO a scopo informativo.

## **26. COMUNICAZIONE CON NOI. AVVISI**

26.1. Salvo quanto richiesto diversamente dalla Società, qualsiasi avviso, istruzione, autorizzazione, richiesta e/o altra comunicazione tra il Cliente e la Società ai sensi del presente Accordo, deve avvenire principalmente tramite posta elettronica (e-mail), piattaforma di trading o area clienti. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente non desideri utilizzare la posta elettronica (e-mail), potrebbe comunicare per iscritto tramite posta raccomandata. Qualsiasi lettera deve essere inviata all'indirizzo postale registrato dalla Società che appare sulla prima pagina dell'Accordo o a qualsiasi altro indirizzo che la Società possa di volta in volta specificare al Cliente. In quest'ultimo caso, avviso, istruzioni, autorizzazioni, richieste e/o qualsiasi altra comunicazione avranno effetto una volta ricevuta la lettera dalla Società e non prima;

26.2. Il Cliente riconosce e accetta che la Società utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica che ha fornito nel modulo di registrazione per qualsiasi comunicazione basata su questa clausola. Il

Cliente accetta inoltre di informare immediatamente la Società in caso di un indirizzo di posta elettronica (e-mail) aggiuntivo;

26.3. La Società si riserva il diritto di specificare qualsiasi altro modo di comunicazione con il Cliente;

26.4. La Società accetterà le richieste di prelievo direttamente dalla piattaforma del Cliente. Tuttavia, al Cliente potrebbe essere richiesto di fornire ulteriore documentazione per conformarsi alle procedure di prelievo della Società. La Società si riserva il diritto di non accettare richieste di prelievo dalla piattaforma e di chiedere al Cliente di presentare il relativo modulo di richiesta di prelievo che può essere trovato sul sito Web per iscritto insieme ad ulteriori documenti che potrebbero essere necessari per procedere con la richiesta;

26.5. Il Cliente riconosce e accetta che la Società può, in qualsiasi momento, assegnare e/o trasferire a qualsiasi persona fisica o giuridica qualsiasi dei suoi diritti e/o obblighi nel momento in cui sorgono o sono previsti nel presente Accordo.

26.6. Le comunicazioni inviate all'indirizzo email registrato del cliente saranno considerate consegnate al cliente.

26.7. Le comunicazioni inviate al cliente tramite notifiche nella piattaforma di trading del cliente saranno considerate consegnate al cliente.

## **27. VANTAGGI COMMERCIALI**

27.1. La Società si riserva il diritto di fornire periodicamente ai propri clienti dei vantaggi commerciali che dovranno essere conformi ai requisiti applicabili della CySEC;

27.2. La notifica di tali vantaggi commerciali nonché i Termini e Condizioni che li regolano devono essere pubblicati sul sito Web. Resta inteso che i vantaggi di trading sono facoltativi e che il Cliente deve espressamente accettare i Termini e Condizioni di tali vantaggi, affinché la Società conceda il vantaggio di trading;

27.3. Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi vantaggio commerciale offerto al Cliente da parte della Società deve essere visibile sulla piattaforma e/o con qualsiasi altro mezzo appropriato distinto dal capitale prelevabile del Cliente.

## **28. PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI**

28.1. Gli eventuali reclami devono essere elaborati secondo la "Procedura di gestione dei reclami" della Società.

28.2. Il Cliente accetta di controllare la "Procedura di gestione dei reclami" adottata dalla Società presente sul sito Web, poiché questa procedura è menzionata in dettaglio sul sito Web e disponibile per tutti i Clienti.



## 29. DISPOSIZIONI GENERALI

29.1. Il Cliente conferma che non gli sono state presentate dichiarazioni da/a nome della Società che lo abbiano in alcun modo incitato o convinto a stipulare il presente Accordo;

29.2. Se il Cliente è più di una persona, gli obblighi del Cliente ai sensi dell'Accordo saranno congiunti e qualsiasi riferimento nell'Accordo al Cliente dovrà essere interpretato, ove appropriato, come riferimento a una o più di queste persone. Qualsiasi avvertimento o altro avviso dato a una delle persone che formano il Cliente sarà considerato come dato a tutte le persone che formano il Cliente. Qualsiasi ordine e/o istruzione impartiti da una delle persone che formano il Cliente saranno considerati come impartiti da tutte le persone che formano il Cliente;

29.3. Nel caso in cui una disposizione dell'Accordo sia o diventi, in qualsiasi momento illegale e/o invalida e/o non applicabile in qualsiasi aspetto, in conformità con la legge e/o regolamento di qualsiasi giurisdizione, legalità, validità o applicabilità delle disposizioni restanti dell'Accordo o legalità, validità o applicabilità di questa disposizione in conformità con la legge e/o il regolamento di qualsiasi altra giurisdizione, non saranno influenzate;

29.4. Tutte le transazioni per conto del Cliente saranno soggette ai regolamenti applicabili che regolano l'istituzione e funzionamento delle Società di investimento di Cipro. La Società ha il diritto di prendere o omettere di prendere qualsiasi provvedimento che ritenga desiderabile in vista della conformità ai regolamenti applicabili. Qualsiasi provvedimento eventualmente adottato e tutti i regolamenti applicabili in vigore saranno vincolanti per il Cliente;

29.5. Il Cliente deve prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente necessari (incluso senza pregiudizio della generalità di cui sopra, l'esecuzione di tutti i documenti necessari) in modo che la Società possa adempiere debitamente ai propri obblighi ai sensi del presente Accordo;

29.6. Nessuna posizione del presente Accordo esclude o limita alcun obbligo o responsabilità della Società nei confronti del Cliente ai sensi dei regolamenti applicabili e/o delle leggi applicabili;

29.7. La posizione di informazioni dettagliate sull'esecuzione e le condizioni per le operazioni di investimento nei mercati degli strumenti finanziari condotte dalla Società, in conformità con i presenti Termini e Condizioni, e anche le altre informazioni relative all'attività della Società sono accessibili e indirizzate a qualsiasi persona fisica e ente giuridico nella pagina Web principale della Società;

29.8. Il Cliente accetta e comprende che la lingua ufficiale della Società è la lingua inglese e deve sempre leggere e fare riferimento al sito Web per tutte le informazioni e divulgazioni sulla Società, le sue politiche e attività. Resta inteso che la Società si riserva il diritto di registrare e gestire altri domini pertinenti (siti Web) per scopi di marketing e promozione in paesi specifici, che contengono informazioni e divulgazioni ai Clienti esistenti e potenziali in qualsiasi lingua diversa da lingua inglese;

29.9. Il Cliente prende atto e accetta che la Società può in qualsiasi momento vendere, trasferire,



assegnare o novare a terzi tutti o parte dei suoi diritti, benefici o obblighi ai sensi del presente Accordo o esecuzione dell'intero Accordo subordinatamente alla fornitura di quindici (15) giorni lavorativi con preavviso scritto al Cliente. Ciò può essere fatto senza limitazione in caso di fusione o acquisizione della Società con una terza parte, riorganizzazione della Società, liquidazione della Società o vendita o trasferimento di tutta o parte dell'attività o delle attività della Società ad un terzo;

29.10. Resta inteso che, in caso di trasferimento, cessione o novazione descritti nella precedente clausola 29.9, la Società avrà il diritto di divulgare e/o trasferire tutte le informazioni del Cliente (inclusi a titolo esemplificativo, dati personali, registrazione, corrispondenza, documenti, file e dati di identificazione del Cliente, cronologia di trading del Cliente) se necessario il conto di trading e i fondi del Cliente, previo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi;

29.11. Il Cliente non può trasferire, assegnare, addebitare, novare o altrimenti trasferire o pretendere di farlo i diritti o gli obblighi del Cliente ai sensi dell'Accordo.

### 30. LEGGE APPLICABILI, AUTORITÀ COMPETENTI

30.1. Il presente Accordo è regolato, disciplinato e interpretato in conformità con le leggi della Repubblica di Cipro. Eventuali controversie derivanti da/in connessione con il presente Accordo che non sono risolte in comune accordo, saranno risolte nei tribunali della Repubblica di Cipro;

30.2. Entrambe le Parti concordano che nel caso in cui qualsiasi parte dei Termini e Condizioni del presente Accordo sia dimostrata in tutto o in parte contraddittoria con qualsiasi legge e/o regolamento di Cipro, questo termine sarà immediatamente considerato invalido senza influenzare la validità del resto dell'Accordo.

### 31. LIMITAZIONI D'USO

31.1. Il servizio non è destinato a persone:

- a) di età inferiore ai 18 anni o che non abbiano raggiunto l'età legale nel suo paese di residenza o che non siano giuridicamente competenti o sane di mente;
- b) che risiedono in un paese in cui tale distribuzione o utilizzo sarebbe contrario alle leggi o ai regolamenti locali.

### 32. DEFINIZIONI. INTERPRETAZIONE DEI TERMINI

Nel presente Accordo:

**"Trading abusivo"** comprende una delle seguenti azioni come, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ordine Buy Stop o Sell Stop prima del rilascio di dati finanziari, arbitraggio, manipolazione, ritardo commerciale, utilizzo della latenza del server, manipolazione del prezzo,

manipolazione del tempo, ricerca dei vantaggi commerciali, combinazione di feed più veloci/più lenti, abuso di funzione di annullamento delle negoziazioni disponibile sulla piattaforma di trading o utilizzo (senza il consenso scritto e preventivo della Società) di qualsiasi software, che si applica l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi della Società e/o piattaforme di trading e/o conto di trading del Cliente;

**"Codice di accesso"** indica il nome utente e la password forniti dalla Società al Cliente per accedere alla piattaforma di trading della Società;

**"Accordo"** indica i presenti Termini e Condizioni insieme agli Annessi, che vengono aggiornati di volta in volta, e che possono essere trovati sul sito Web nella sezione Documentazione legale;

Per gli **"Annessi"** si intendono: "Politica di esecuzione degli ordini", "Informativa sui rischi", "Politica sui conflitti di interesse", "Fondo di compensazione degli investitori", "Politica di classificazione dei clienti", "Procedura di gestione dei reclami", "Informativa sulla privacy", "Documenti contenenti le informazioni chiave" e "Politica di leva e margine", come di volta in volta modificati, e come si possono trovare sul sito Web;

Per **"Regolamenti applicabili"** si intendono le leggi e i regolamenti che regolano i servizi e le attività di investimento, compresa la legge D.Lgs. 87 (l)/2017 - Fornitura di servizi di investimento, Esercizio di attività di investimento, Operazione di mercati regolamentati e altre questioni correlati (il **"Decreto legislativo"**), Direttiva 2014/65/UE sui mercati degli strumenti finanziari (**"MiFID II"**), Regolamento 600/2014 sui mercati degli strumenti finanziari (**"MiFIR"**), Legge di Cipro n.188 (l)/2007 sulla Prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e Atto 253/2018 di alcune attività di prevenzione della legalizzazione dei proventi dell'attività criminale e del finanziamento del terrorismo, nonché di altri regolamenti, direttive, circolari, linee guida, decisioni emesse da tempo di volta in volta, dalla CySEC (**"regole della CySEC"**) e qualsiasi altra ente autorizzata, le regole del relativo mercato sottostante, con tutte le modifiche successive;

**"Ask"** indica il prezzo di acquisto di uno strumento finanziario;

**"Saldo"** indica la somma sul conto di trading del Cliente dopo l'ultima transazione effettuata in qualsiasi periodo di tempo; depositi meno prelievi e profitti e perdite realizzati;

**"Valuta di saldo"** indica l'unità monetaria in cui vengono nominati e calcolati tutti i saldi, commissioni e pagamenti del conto di trading del Cliente;

**"Valuta di base"** indica la prima valuta nella coppia di valute;

**"Bid"** indica il prezzo di vendita di uno strumento finanziario;

**"Giorno lavorativo"** indica qualsiasi giorno, tranne sabato, domenica, il 25 dicembre, il 1° gennaio o qualsiasi altro giorno festivo a Cipro o internazionale annunciato sul sito Web;

**"Cliente"** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che accetta il presente Accordo, con tutte le modifiche successive;

**"Conto di trading del Cliente"** indica il conto personale speciale per il calcolo interno e i depositi

del Cliente, aperto dalla Società a nome del Cliente. I vari documenti che formano l'Accordo, inclusi ma non limitati ai presenti Termini e Condizioni e agli Annessi, possono utilizzare il termine conto di trading o conto di trading del cliente in modo intercambiabile, che hanno tutti lo stesso significato e si applicano a tutti i conti di trading detenuti sotto il nome del Cliente;

**"Contract for difference"** ("CFD") indica un Accordo per differenze su coppie di valute;

**"Specifiche del contratto"** indica ogni volume di lotto o ciascun tipo di strumento finanziario offerti dalla Società nonché tutte le informazioni di trading necessarie relative a spread, requisiti di margine ecc., come determinato sul sito Web e/o nella piattaforma di trading;

**"Equità"** indica la parte del conto di trading del Cliente fornita, incluse le posizioni aperte, che sono legate al saldo e fluttuazione (profitto/perdita) con la seguente formula: saldo + profitto - perdita. Questi sono i fondi sul conto secondario del Cliente ridotti dell'attuale perdita sulle posizioni aperte e aumentati del profitto attuale sulle posizioni aperte;

**"Strumenti finanziari"** indicano i contratti CFD disponibili per la negoziazione e altri contratti derivati;

**"Profitto/perdita fluttuante"** indica il profitto (perdita) non realizzato di posizioni aperte a prezzi correnti delle valute, contratti o azioni sottostanti, indici azionari, metalli preziosi o qualsiasi altra merce disponibile per la negoziazione;

**"Cause di forza maggiore"** sono eventi che includono, oltre ad altro, eventuali difficoltà tecniche come guasti o interruzioni delle telecomunicazioni, mancata disponibilità del sito Web, ad es. a causa di manutenzione, guerra dichiarata o imminente, rivolta, disordini civili, catastrofi naturali, disposizioni statutarie, provvedimenti delle autorità, scioperi, serrate, boicottaggi o blocchi, nonostante la Società sia parte in conflitto e includendo casi in cui solo una parte delle funzioni della Società è influenzata da tali eventi;

**"Margine libero"** indica i fondi non utilizzati come garanzia per le posizioni aperte, calcolati come: margine libero = equità - margine (usato);

**"Conto di trading inattivo"** indica qualsiasi conto di trading del Cliente in cui il Cliente non ha aperto alcuna posizione/i e/o chiuso alcuna posizione/i e/o ha tenuto in sospenso alcuna/e posizione/i aperta/e per un periodo di sei 6 mesi;

**"Lotto"** indica un'unità che misura l'importo di transazione pari a 10.000 di valuta di base (ovvero 1 lotto = 10.000 di valuta di base nel caso dei CFD su coppie di valute);

**"Margine"** indica i fondi di garanzia necessari per le posizioni aperte, come determinato nelle specifiche dell'Accordo;

**"Chiamata a margine"** indica la chiusura forzata delle posizioni aperte a prezzi correnti da parte della Società quando il capitale scende al di sotto del margine minimo richiesto;

**"Livello di margine"** indica l'indice che caratterizza il conto, calcolato come: equità/margine;

**"Posizione aperta"** indica la transazione di acquisto (vendita) non coperta dalla vendita da un contratto di vendita (acquisto) opposto;

**"Tempo operativo (di negoziazione) della Società"** indica il periodo di tempo entro una settimana lavorativa, in cui la piattaforma di trading della Società offre l'opportunità di trading

con strumenti finanziari. La Società si riserva il diritto di modificare questo periodo di tempo, se necessario, previa notifica sul sito Web;

**"Ordine"** indica la richiesta per l'esecuzione di transazione;

**"Parte"** o **"Parti"** indica la Società o il Cliente indicati individualmente come una "Parte" ed entrambi insieme, collettivamente le "Parti";

**"Ordine pendente"** è un ordine che è stato inserito nella piattaforma di trading ma non verrà eseguito finché non saranno soddisfatte determinate condizioni; i tipi più comuni di ordini pendenti sono Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop Loss e Take Profit;

**"Piattaforma"**, **"Piattaforma di trading"** indica il meccanismo elettronico gestito dalla Società, costituito da una piattaforma di trading, dispositivi informatici, software, database, hardware di telecomunicazione, programmi e strutture tecniche, che facilita l'attività di trading del Cliente in ambito di strumenti finanziari tramite il conto di trading del Cliente;

**"Procura"** indica il potere di autorizzare una terza parte ad agire per conto del Cliente nel rapporto commerciale specificato con la Società;

**"Modulo di registrazione"** indica il modulo di domanda/questionario compilato dal Cliente a fine di richiedere i servizi della Società ai sensi del presente Accordo e un conto di trading del Cliente, tramite il quale modulo/questionario la Società otterrà tra l'altro informazioni per identificare il Cliente, la sua classificazione e adeguatezza o idoneità (come applicabile) in conformità con i regolamenti applicabili;

**"Rollover"** indica il processo che consente di mantenere aperta una posizione oltre la sua scadenza.

**"Operazioni di scalping"** indica tutte le operazioni che sono state chiuse entro due (2) minuti e/o l'apertura di un'operazione simile "opposta" entro di 2 minuti;

**"Servizi"** indica i servizi offerti dalla Società al Cliente ai sensi del presente Accordo, come indicato nel paragrafo 6 dell'Accordo;

**"Spread"** indica la differenza tra il prezzo di acquisto Ask e il prezzo di vendita Bid degli strumenti finanziari allo stesso momento;

**"Livello di Stop Out"** indica tale condizione di conto quando le posizioni aperte sono chiuse forzatamente dalla Società a prezzi correnti;

**"Ordine Stop Loss"** indica un ordine effettuato per vendere un titolo quando raggiunge un determinato prezzo. Gli ordini Stop loss sono progettati per limitare la perdita di un investitore in una posizione in un titolo;

**"Ordine Take Profit"** indica qualsiasi ordine pendente collegato ad una posizione aperta o un altro ordine pendente per la chiusura della posizione, generalmente con un profitto;

**"Conto di trading" o "Conto"** indica qualsiasi conto che la Società mantiene per il Cliente per la negoziazione degli strumenti finanziari resi disponibili ai sensi dell'Accordo e in cui sono detenuti i fondi e i beni e sui quali vengono addebitati e accreditati profitti o perdite;

**"Transazione"** indica qualsiasi tipo di transazione effettuata nel conto di trading del Cliente, inclusi a titolo esemplificativo, deposito, prelievo, contratti aperti, contratti chiusi, trasferimenti tra altri conti che appartengono al Cliente o ad un rappresentante autorizzato;

**"Asset sottostante"** indica lo strumento finanziario (ad esempio azioni, futures, materie prime,

valute, indici) su cui si basa il prezzo di un derivato;

**"Mercato sottostante"** indica il mercato rilevante in cui è negoziato l'asset sottostante di un CFD;

**"Sito Web"** indica il sito Web della Società [instaforex.eu](http://instaforex.eu) o altri siti Web che la Società può mantenere di volta in volta.

32.2. Tutti i riferimenti al singolare qui intendono anche il plurale e viceversa, a meno che il contesto non richieda diversamente;

32.3. Le parole che importano il maschile devono importare il femminile e viceversa;

32.4. Ogni riferimento a qualsiasi atto o regolamento o legge si riferisce a tale atto o regolamento o legge come emendato, modificato, integrato, consolidato, rielaborato o sostituito di volta in volta, tutti gli orientamenti, le direttive, gli atti legislativi, i regolamenti o gli ordini emessi in conformità a tale e qualsiasi atto legislativo di cui tale atto legislativo sia una rievocazione, una sostituzione o una modifica.

### 33. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

33.1. Il Cliente dichiara ufficialmente che:

a) Accettando questi Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei presenti Termini e Condizioni a cui concorda pienamente e incondizionatamente;

b) Accettando questi Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei seguenti documenti che sono sempre disponibili sul sito Web, ai quali accetta pienamente e incondizionatamente:

- Politica di esecuzione degli ordini,
- Informativa sui rischi,
- Politica sui conflitti di interesse,
- Fondo di compensazione degli investitori,
- Politica di classificazione del Cliente,
- Procedura di gestione dei reclami,
- Informativa sulla privacy,
- Documenti contenenti le informazioni chiave,
- Politica di leva e margine;

c) Il Cliente dichiara di avere 18 anni compiuti e, per quanto a sua conoscenza e convinzione, le informazioni fornite nel modulo di registrazione e qualsiasi altra documentazione fornita in relazione al modulo di domanda, sono corrette, complete e non fuorvianti e informerà la Società di eventuali cambiamenti ai dettagli o alle informazioni inserite nel modulo di registrazione;

d) Il Cliente accetta che qualsiasi ordine per uno strumento finanziario offerto dalla Società per il trading sarà elaborato dalla Società che agisce in qualità di agente e/o principale per conto del Cliente. L'unico luogo di esecuzione dei suoi ordini è INSTANT TRADING EU LTD. Il Cliente

accetta e riconosce che INSTANT TRADING EU LTD opera come una società di investimento regolamentata, ma non opera come un mercato regolamentato o un sistema multilaterale di negoziazione (MTF) o un sistema organizzato di negoziazione (OTF);

e) Il Cliente ha scelto l'ammontare dell'investimento, tenendo conto delle circostanze finanziarie complessive che ritiene ragionevoli in tali circostanze;

f) Qualunque denaro consegnato alla Società, si concorda che appartiene esclusivamente al Cliente, privo di vincoli, addebiti, impegni e/o altri vincoli, non essendo proventi diretti o indiretti di atti o omissioni o prodotti illegali di qualsiasi attività criminale;

g) Il Cliente agisce per se stesso e non come rappresentante o fiduciario di terzi, a meno che non abbia prodotto, con approvazione della Società, un documento e/o procura che gli consenta di agire come rappresentante e/o fiduciario di qualsiasi terza persona;

h) Il Cliente comprende e accetta che la Società si riserva il diritto di rimborsare/restituire al remittente (o al beneficiario effettivo) tutti gli importi ricevuti ai sensi delle sezioni (i) e (ii) della clausola 11.1, con prove sufficienti che tali importi sono proventi diretti o indiretti di qualsiasi atto illegale e/o omissione e/o prodotto di qualsiasi attività criminale e/o di proprietà di terzi e il Cliente non ha fornito scuse e/o spiegazioni sufficienti per tale evento e acconsente che la Società possa annullare tutti i tipi di transazioni precedenti eseguite dal Cliente in uno dei conti di trading del Cliente e risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 21.4. La Società si riserva il diritto di intraprendere tutte o alcune azioni legali contro il Cliente per difendersi in caso di un tale evento e rivendicare eventuali danni causati direttamente o indirettamente al Cliente dalla Società a seguito di tale evento;

i) Il Cliente garantisce l'autenticità e la validità di qualsiasi documento consegnato dal Cliente alla Società;

j) Il Cliente ha accesso regolare ad Internet e acconsente alla Società fornire i documenti che costituiscono l'Accordo, o informazioni sulla natura e rischi sugli investimenti, pubblicando tali documenti e informazioni sul sito Web o sulla piattaforma o inviando una lettera (e-mail). Il Cliente acconsente inoltre alla fornitura di rapporti commerciali tramite la piattaforma. Se il Cliente lo desidera, può richiedere che questi vengano inviati per posta elettronica (e-mail), fax o per posta. La Società informerà il Cliente di eventuali modifiche al presente Accordo, comprese le modifiche alle commissioni o ai costi o alle specifiche dell'Accordo o ai prodotti e servizi offerti o agli strumenti finanziari offerti o alle caratteristiche del/i conto/i di trading del Cliente, tramite il sito Web o piattaforma di trading e inviando una lettera (e-mail), e il Cliente informerà la Società se acconsente a tali modifiche o se desidera sciogliere l'Accordo e non accettare la modifica.