



INSTANT TRADING EU LTD

# Termini dell'Accordo del servizio On Your Side Portfolio

La traduzione del testo in italiano è fornita a fini esclusivamente informativi e non è giuridicamente vincolante. Il documento giuridicamente vincolante è in lingua inglese

Instant Trading EU Ltd. è una società legalmente costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 266937, con sede a Spetson, 23A, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipro. Essa ha ottenuto licenza dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (di seguito "CySEC") per agire come società di investimento cipriota con il numero di licenza 266/15 per fornire investimenti e servizi ausiliari (di seguito la "Società"). La Società offre i propri servizi ai propri Clienti tramite piattaforma/e di trading.

I termini utilizzati nel presente documento devono essere interpretati come indicato di seguito. I termini non descritti nel presente documento devono essere interpretati in base alla sezione "Termini" dei Termini e Condizioni della Società o come comunemente utilizzati dai partecipanti ai mercati finanziari.

## Definizioni

**Il sito web di una parte affiliata** costituisce il sito web [instaforex.com](#) gestito dalla Società, il quale fornisce la soluzione tecnica del sistema ForexCopy.

**Il mezzo di comunicazione disponibile** è qualsiasi forma di interazione registrata nell'Area personale del Cliente, tramite il sistema OYS Portfolio, telefono, messenger ed e-mail.

**Il Monitoraggio** indica una pagina particolare che fornisce informazioni sui Portafogli della Società.

**OYS** è l'abbreviazione di On Your Side.

**Il Cliente** è un individuo o una società che ha stipulato con la Società l'Accordo con il Cliente e ha aperto un conto di trading. Nel presente documento il Cliente è anche un individuo o una società con un conto di trading aperto che desidera registrarsi nel sistema OYS Portfolio.

**La Società** è considerata un Trader nel caso del/i portafoglio/i che la Società potrebbe aver messo insieme.

**La commissione della Società** è una commissione che la Società riceve dal Follower in base a un tasso di partecipazione al sistema di OYS Portfolio stabilito al momento quando il Follower sceglie di seguire la Società.

**Il conto del Portafoglio della Società** è un conto di trading speciale che consiste in asset negoziabili (uno o più), Portafoglio ed è gestito dalla Società sulla piattaforma MT4 ai fini di

- investimenti in strumenti finanziari per generare profitto,
- creare un Portafoglio attivo da promuovere tra i clienti con l'obiettivo di copiare le operazioni sui conti dei Follower,
- calcolo automatizzato interno delle commissioni della Società pagabili dai Follower,
- calcolo di profitti o perdite,

- altre operazioni commerciali simili.

**I Termini e Condizioni della Società (Accordo con il Cliente)** è un Accordo di offerta pubblica accettato da un individuo o da una società prima di registrarsi come Cliente della Società.

**Il Follower** è un cliente della Società, un investitore nel Portafoglio OYS, registrato come follower.

**Il conto del Follower** indica un conto personale speciale sulla piattaforma MT4 registrato presso la Società per il calcolo interno dei depositi, prelievi, guadagni, perdite, addebiti ecc. del Cliente, nonché dell'importo pagabile alla Società per il servizio OYS Portfolio.

**L'area del Follower** è un'area personale speciale in cui tutte le informazioni relative al conto sono visibili al Cliente.

**Il Portafoglio OYS** sono portafogli messi insieme dalla Società.

**Il conto OYS (Portafoglio)** è un conto registrato presso la Società per avere accesso al sistema di copia OYS Portfolio.

**Il servizio Portafoglio OYS** è un investimento e/o trading di CFD e titoli copiando le operazioni dei portafogli della Società messi insieme.

**Il presente Accordo** significa i presenti "Termini dell'Accordo del servizio OYS Portfolio".

## 1. Campo di applicazione del servizio

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni comprendono l'intero campo di applicazione dei servizi forniti da OYS Portfolio inclusi, ma non limitati a, l'uso dei siti web e/o delle applicazioni della Società e delle parti affiliate, l'uso del trading e dei servizi OYS Portfolio, la raccolta dei dati e le pratiche di archiviazione, materiale scaricabile dai siti Web della Società e delle parti affiliate, informazioni finanziarie pubblicate sui siti Web della Società e delle parti affiliate (dalla Società o da una parte affiliata), contenuto elettronico, informazioni in tempo reale sul tasso di cambio delle valute, strumenti per l'esecuzione di transazioni nel mercato dei cambi tramite Internet o telefono e qualsiasi altro mezzo o servizio che la Società potrebbe aggiungere in futuro. I presenti Termini e Condizioni coprono qualsiasi forma di comunicazione tra la Società e il Cliente, inclusi e-mail, telefono e qualsiasi altro mezzo di comunicazione concordato dalle parti.
- 1.2 I servizi sono offerti in relazione alle transazioni in titoli, dove i possessori di titoli di partecipazione (es. azioni) possono guadagnare vendendo azioni; contratti per differenza in cui le attività sottostanti includono valuta estera, azioni, indici, materie prime e asset virtuali (collettivamente "**CFD**"). La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o permanentemente, tutti o parte dei servizi della Società

con o senza preavviso. Il Follower con la presente accetta che la Società non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione di tutti o parte dei servizi della Società.

- 1.3 Utilizzando il Portafoglio OYS, il Follower accetta di utilizzare il servizio di gestione del portafoglio ForexCopy della Società.
- 1.4 Prima che il Follower possa impegnarsi nel Portafoglio OYS, la Società valuterà quali strategie di trading sono adatte per il Follower e con quali condizioni ("**La valutazione di conformità**"). La Società aggiorerà di volta in volta la valutazione di conformità. Il Follower conferma con la presente e riconosce che la valutazione della Società sull'utilizzo del Portafoglio OYS da parte del Follower viene eseguita sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dal Follower, e il Follower conferma ulteriormente la veridicità, la correttezza e la completezza di tali informazioni. Il Follower riconosce che la Società può fare affidamento su tali informazioni e che il Follower è responsabile per eventuali danni o perdite che possono derivare da qualsiasi inesattezza. Il Follower può rivedere il proprio questionario di conformità in qualsiasi momento e valutare se c'è stato un cambiamento nella sua esperienza, obiettivi commerciali e/o situazione finanziaria.
- 1.5 La Società fornirà al Follower la valutazione di conformità e il servizio OYS Portfolio.
- 1.6 La Società riferirà al Follower sulle transazioni risultanti come definito nel presente documento e/o ricevuto dal Follower in relazione al servizio OYS Portfolio.
- 1.7 Nel prendere una decisione di investire nel portafoglio OYS della Società e/o seguire una particolare strategia, il Follower ha considerato la sua intera situazione finanziaria, compresi gli impegni finanziari. Il Follower comprende che l'utilizzo del Portafoglio OYS è altamente speculativo e che il Follower potrebbe sostenere delle perdite superiori all'importo investito nel Portafoglio OYS fino a tutto l'importo investito nel suo conto.
- 1.8 Il Follower ha esaminato e riconosciuto i rischi associati al Portafoglio OYS come descritto nel presente documento, inclusa ma non limitata all'esecuzione di negoziazione automatizzata, per cui l'apertura e la chiusura delle operazioni avvengono sul conto del Follower senza l'intervento manuale del Follower.
- 1.9 Il Follower autorizza la Società a limitare e/o trattenere l'investimento del Portafoglio OYS sulla base delle valutazioni di conformità in corso della Società in conformità con le sue politiche e procedure. Il Follower autorizza inoltre la Società a eseguire tutte le azioni intraprese dalla Società in cui il Follower ha scelto di investire. Queste azioni vengono eseguite automaticamente una volta che un deposito effettuato dal Follower viene ricevuto dalla Società e depositato sul conto OYS del Follower, e non necessariamente richiedono un'eventuale pre-autorizzazione. Il Follower riconosce che in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, il Follower può interrompere qualsiasi attività del Portafoglio OYS eseguita dal Follower comunicando la richiesta tramite il sistema di copia

del Portafoglio o contattando il gestore del conto per telefono, e-mail o qualsiasi altro mezzo di comunicazione disponibile.

- 1.10 La fornitura del Portafoglio OYS non costituisce nessuna consulenza in materia di investimenti da parte della Società. Il Follower utilizza il Portafoglio OYS a proprio rischio e la Società e le sue affiliate, dipendenti, clienti e agenti non saranno responsabili per eventuali perdite che il Follower potrebbe subire a seguito dell'utilizzo di tali funzionalità.
- 1.11 Il Follower riconosce che a causa di costituzione delle commissioni (commissioni di profitto e spese di negoziazione), l'importo delle commissioni può essere sostanziale in alcuni casi. Sono determinate dalla Società, descritte in particolare nei Portafogli OYS che il Follower seleziona per la copia ed accettate dal Follower quando si abbona al servizio OYS Copy Portfolio.
- 1.12 Il Follower accetta di ricevere rapporti sulle transazioni e notifiche se il risultato negativo della copia delle operazioni si deprezza del 10% o più. Le notifiche vengono inviate via e-mail entro e non oltre la fine della giornata lavorativa in cui viene superata la soglia o la chiusura del giorno lavorativo successivo.
- 1.13 Il Cliente con la presente accetta che l'abbonamento al servizio di copia Portafoglio avvenga al momento della registrazione del conto del Cliente OYS nell'Area del Cliente.

## 2. Il sistema OYS Portfolio – la Società

- 2.1 La Società genererà una commissione dal Follower, laddove la commissione della Società è una commissione concordata dalle transazioni copiate sui conti dei Follower durante l'intero periodo dell'offerta. I dettagli possono essere trovati sul [sito web](#) e nelle [Specifiche degli strumenti di trading](#).
- 2.2 La Società conferma di prendere parte al sistema OYS Portfolio con le migliori intenzioni e agisce nel migliore interesse dei Follower che copiano il Portafoglio della Società.
- 2.3 La Società fornirà ai partecipanti al sistema OYS Portfolio un accesso al sistema IT della Società progettato per lo scambio di informazioni tra diversi conti al fine di consentire alle parti interessate di copiare le operazioni di altre parti, laddove la Società funge da mezzo di scambio di informazioni, nonché il gestore delle commissioni addebitate al Follower a beneficio della Società.
- 2.4 La Società non sarà ritenuta responsabile dai partecipanti al sistema OYS Portfolio per perdite o profitti mancati che possono verificarsi direttamente o indirettamente a seguito di operazioni di trading eseguite o non eseguite dalla Società. Il Follower con la presente riconosce e si assume tutti i rischi. Il Follower comprende che l'Informativa sui rischi potrebbe non contenere informazioni complete sui possibili rischi e si assume tutti i rischi

ragionevolmente causati dalla Società o da terzi. Il Follower con la presente riconosce il rischio di tutte le perdite subite dall'investimento nel Portafoglio OYS.

- 2.5 La Società non sarà ritenuta responsabile dai partecipanti al sistema OYS Portfolio per mancati profitti o perdite che possono verificarsi direttamente o indirettamente a causa della loro ignoranza dei documenti normativi o degli schemi di cooperazione.
- 2.6 La Società non potrà essere ritenuta responsabile per:
  - a) Se il Follower perde l'accesso ai suoi conti di trading o terze parti che ottengono l'accesso a questi conti. In questo caso, il follower si farà carico di tutti i possibili rischi.
  - b) Ritardi imprevisti durante il prelievo di fondi o il trasferimento tra conti (se questi non si verificano per colpa della Società).
  - c) Malfunzionamento tecnico, se non si verifica per colpa della Società, ma del partner della Società o di altre parti che non sono dipendenti della Società.
  - d) Le perdite del Follower che si verificano durante le operazioni di manutenzione sui server della Società.
- 2.7 Il Follower con la presente riconosce che ai sensi del presente Accordo la Società fornirà l'implementazione tecnica del sistema OYS Portfolio, declinando ogni responsabilità per i risultati delle negoziazioni sul conto del Follower.

### 3. Rischi associati al Copy Trading

La Società fornisce al Follower la possibilità di interagire, seguire e copiare il Portafoglio OYS utilizzando le informazioni e/o le funzioni di copia di trading fornite e/o rese disponibili sui siti web della Società e delle parti affiliate e/o sulle piattaforme di trading. Il Portafoglio OYS è associato a vari rischi e il Follower è invitato a leggere attentamente e considerare i seguenti rischi prima di utilizzare il sistema OYS Portfolio:

- 3.1 Il Portafoglio OYS prevede l'esecuzione di negoziazione automatizzata, il che significa che le operazioni vengono aperte e chiuse nel conto del Follower senza l'intervento manuale del Follower.
- 3.2 Nel prendere la decisione di investire nel Portafoglio OYS e/o seguire una particolare strategia, il Follower ha considerato la sua intera situazione finanziaria, inclusi gli impegni finanziari, e comprende che l'utilizzo del Portafoglio OYS è altamente speculativo e che il Follower potrebbe sostenere delle perdite superiori all'importo investito nel Portafoglio OYS fino a tutto l'importo investito nel suo conto.
- 3.3 La Società, le sue affiliate, i loro dipendenti e gli agenti non sono consulenti finanziari o di investimento. Se il Follower prende decisioni di investimento facendo affidamento sulle

informazioni disponibili sui siti web della Società e delle parti affiliate, o come risultato dell'uso delle funzionalità del Portfolio OYS, il Follower lo fa a proprio rischio, mentre la Società, le sue affiliate, i loro dipendenti e gli agenti non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite che il Follower potrebbe subire.

- 3.4 Il Follower non deve prendere alcuna decisione di investimento senza prima condurre la propria ricerca. Il Follower è l'unico ed esclusivamente responsabile per determinare se qualsiasi investimento, strategia o altro prodotto o servizio è appropriato o adatto a lui/lei in base agli obiettivi di investimento del Follower e alla situazione personale e finanziaria.
- 3.5 Se il Follower effettua operazioni aggiuntive nel proprio conto o modifica o annulla un ordine generato dal Portafoglio OYS, il Follower può ottenere un risultato sostanzialmente diverso dalla Società.
- 3.6 Il Follower con la presente accetta che se per qualsiasi ragione tecnica e/o organizzativa l'abbonamento del Follower al Portafoglio OYS viene interrotto con mezzi diversi dall'annullamento dell'abbonamento da parte del Follower o della Società, la Società non sarà ritenuta responsabile per le operazioni lasciate aperte a seguito di tale annullamento. Il Follower accetta che tali operazioni lasciate aperte possano essere redditizie o comportare ugualmente una perdita. Nel caso in cui il Follower non richieda la chiusura delle operazioni (inclusi i casi in cui il Follower non è stato informato che l'abbonamento era stato interrotto a causa di problemi tecnici o organizzativi), il Follower accetta quanto sopra e qualsiasi rischio associato alla continuazione dell'apertura delle operazioni.
- 3.7 Il Follower con la presente conferma che il Portafoglio OYS è un servizio tecnicamente sofisticato e che in futuro potrebbero verificarsi bug particolari con una probabilità relativamente alta. Il Follower con la presente conferma che il Portafoglio OYS non prende decisioni sulle negoziazioni, ma trasmette solo le informazioni sulle negoziazioni da un conto a un altro. Pertanto, in situazioni in cui tale trasmissione viene eseguita con un errore (o non è stata eseguita a causa di errori) viene accettata dal follower come una circostanza casuale che non influisce matematicamente sulla probabilità che il Follower ottenga un profitto o una perdita, e quindi non può essere considerato un motivo per richiedere alla Società qualsiasi profitto o compensazione di eventuali perdite subite in eccesso rispetto a quelle in situazioni in cui tale trasmissione di informazioni è stata effettuata senza errori.
- 3.8 Le posizioni copiate della Società (rispetto a qualsiasi strumento finanziario) devono essere copiate per un importo pari all'importo minimo della posizione o all'importo proporzionale della transazione copiata al patrimonio netto realizzato del Portafoglio OYS copiato. Tali posizioni avranno la corrispondente leva finanziaria nella misura massima possibile. Le operazioni inferiori all'importo minimo di negoziazione non verranno aperte. Tutte queste posizioni non saranno accettate dalla Società, per qualsiasi motivo, senza fornire ulteriore avviso e/o senza alcuna azione da parte del Follower. Il Follower deve essere in grado e preparato a sostenere la perdita dell'intero investimento effettuato a

seguito di un deposito inferiore al minimo o di una richiesta della transazione inferiore all'importo minimo della transazione. Il Follower sarà pienamente responsabile per eventuali perdite subite a seguito del rispetto delle istruzioni generate da parte della Società a seguito dell'utilizzo di una qualsiasi delle funzionalità del Portafoglio OYS.

- 3.9 Le statistiche sulle performance passate che appaiono sui siti web della Società o delle parti affiliate o nelle applicazioni non sono indicative dei risultati futuri e devono essere considerate ipotetiche. È importante capire che le performance passate non sono una garanzia di performance future. Non viene rilasciata alcuna dichiarazione o garanzia che qualsiasi conto realizzera o è probabile che realizzi profitti o perdite simili a quelli indicati. Né vi è alcuna garanzia che la valutazione del rischio del Portafoglio OYS non sia effettivamente superiore. La Società non garantisce l'impostazione di alcun ordine. Pertanto, il Follower potrebbe perdere fino all'importo inizialmente depositato sul conto associato allo specifico Portafoglio.
- 3.10 I risultati delle performance ipotetiche hanno limiti inerenti. Le percentuali effettive di profitti realizzati/perdite subite dal Follower variano a seconda di molti fattori, inclusi ma non limitati a saldi iniziali del conto (inclusi depositi e prelievi), azione di mercato, impostazioni del conto del Follower e performance effettive del Portafoglio della Società copiato.
- 3.11 Nessun aspetto delle informazioni sul sistema OYS Portfolio reso disponibile sui siti web della Società e delle parti affiliate è inteso a fornire raccomandazioni in materia di investimenti, tasse o altro tipo di consulenza finanziaria. Qualsiasi contenuto di questo tipo non deve essere considerato una sostituzione per consulenza finanziaria e di investimento professionale. Se il Follower sceglie di effettuare transazioni scegliendo di copiare uno specifico Portafoglio, tali decisioni e transazioni e le relative conseguenze sono di esclusiva responsabilità del Follower. La Società e le sue affiliate non forniscono consulenza in materia di investimenti direttamente, indirettamente, implicitamente o in alcun modo, rendendo tali informazioni e/o funzionalità disponibili al Follower. Il Follower dovrebbe sempre condurre la propria ricerca e prendere la decisione di investimento indipendentemente.

#### 4. Condizioni per l'utilizzo del sistema OYS Portfolio

- 4.1 Il sistema OYS Portfolio è un prodotto software progettato per implementare tecnicamente e automatizzare tutti i processi di copia tra conti di trading registrati nel sistema OYS Portfolio. Il sistema OYS Portfolio fornisce i seguenti processi automatizzati:
  - a) Registrazione del Follower nel sistema OYS Portfolio;
  - b) Abbonamento del Follower al conto della Società allo scopo di copiare ed eseguire gli ordini della Società sui conti del Follower.
  - c) Calcolo di una commissione trimestrale che il Follower dovrà pagare alla Società per operazioni redditizie;

- d) Calcolo di una commissione al momento della liquidazione delle posizioni copiate dal Portafoglio della Società (chiusura o vendita di attività nel Portafoglio copiato) pagabile alla Società;
  - e) Accredito della commissione sul conto MT4 della Società;
  - f) Addebito della commissione dal conto MT4 del Follower;
  - g) Adeguamento da parte della Società delle condizioni per copiare le operazioni sui conti del Follower;
  - h) Adeguamento da parte del Follower dei parametri di abbonamento per copiare le operazioni;
- 4.2 La Società registrerà la richiesta del Follower di copiare le operazioni dal Portafoglio della Società ed inizierà a copiare le operazioni dal conto della Società sul conto del Follower se la richiesta è stata accettata dalla Società. La Società inizierà a copiare le operazioni dal Portafoglio della Società sul conto del Follower in tempo reale entro 24 ore dalla ricezione della richiesta se il conto del Follower soddisfa i termini del presente Accordo.
- 4.3 Se il conto del Follower non soddisfa i termini per la copia delle operazioni dal Portafoglio della Società, la Società ne informerà il Follower utilizzando qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.
- 4.4 Il Cliente con la presente accetta che, per impostazione predefinita, la Società copierà le operazioni sul conto del Follower dal conto della Società per l'intero importo disponibile sul conto On Your Side dedicato, a meno che non siano predeterminate condizioni speciali per la copia degli ordini.  
Il Cliente può richiedere condizioni speciali di esecuzione dell'ordine (copia parziale, impostazione di ordini stop loss o take profit, ecc.) sul conto del Follower inviando una richiesta alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile.  
Il Cliente accetta irrevocabilmente le possibili conseguenze di questa deviazione consentita nell'esecuzione del prezzo dello strumento copiato dal conto della Società.  
Le operazioni aggiuntive verranno copiate dal Portafoglio della Società sul conto del Follower in tempo reale entro 24 ore dalla ricezione della richiesta.  
Il Cliente accetta le modifiche o la chiusura delle posizioni mediante operazioni copiate dal conto della Società sul conto del Follower inviando le istruzioni tramite i mezzi di comunicazione disponibili.
- 4.5 Il sistema OYS Portfolio sarà disponibile per tutti i clienti verificati della Società nell'Area del Cliente se il Cliente è registrato nel sistema OYS Portfolio come Follower e soddisfa i Requisiti di conformità.
- 4.6 Il sistema OYS Portfolio implica possibili rischi relativi sia ai CFD che alle negoziazioni di titoli effettuate dalla Società e copiati dal Follower e possibili errori tecnici dovuti agli inconvenienti di una piattaforma di trading o del sistema OYS Portfolio.

- 4.7 Qualora il Follower o la Società richiedano di annullare l'abbonamento alle operazioni di copia, la Società elaborerà la richiesta entro 24 ore lavorative dalla sua ricezione. I profitti da pagare al Follower possono differire dai profitti visualizzati nell'Area del Follower al momento della ricezione della richiesta di annullamento, inclusi i casi in cui la Società ha subito perdite e le negoziazioni del Follower sono state chiuse a livello di Stop Out al momento di un aggiornamento delle informazioni.
- 4.8 L'abbonamento alla copia delle operazioni nel sistema OYS Portfolio sarà annullato se:
  - a) La Società chiude il Portafoglio OYS;
  - b) Il Follower annulla l'abbonamento facendo clic su "Annulla abbonamento" nell'Area del Follower o inviando un ordine diretto alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile;
  - c) I fondi disponibili sul conto del Follower non sono sufficienti per pagare la commissione alla Società o qualsiasi altra commissione.

## 5. Utilizzo dei fondi del Cliente

- 5.1 La Società non pagherà al Cliente alcun interesse sui fondi del Cliente detenuti dalla Società, salvo quanto diversamente concordato. Se gli interessi sono accumulati su tali fondi, non saranno considerati una parte dei fondi del Cliente e non saranno accreditati al conto del Cliente.
- 5.2 La Società può utilizzare i fondi sul conto OYS del Cliente per pagare commissioni, costi o addebiti che diventano dovuti e pagabili. Quando il Cliente effettua una transazione, tutte le commissioni, i costi e gli addebiti per la transazione diventano dovuti e pagabili immediatamente al momento dell'esecuzione, pertanto la Società dedurrà la relativa somma dal conto OYS del Cliente in quel momento. I fondi dovuti e pagabili cesseranno di essere trattati come fondi del Cliente in conformità con la legge applicabile.

## 6. Prezzi

- 6.1 Le piattaforme di trading della Società mostrano un prezzo indicativo di acquisto e vendita per ogni prodotto. Questa è chiamata "quotazione". La quotazione non è un'offerta della Società per l'acquisto o la vendita di alcun prodotto. La Società generalmente non fornisce quotazioni per telefono, ma può farlo a sua discrezione.
- 6.2 La Società è responsabile della definizione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulle piattaforme della Società. Ciò significa che le quotazioni della Società differiranno dai prezzi forniti da altri broker, dal prezzo di mercato o dai prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.
- 6.3 Nel fornire una quotazione, la Società può tenere conto del prezzo che riceve da un broker, dal mercato o da qualsiasi borsa o piattaforma di trading, ma non è obbligata a farlo o a

garantire che le quotazioni fornite dalla Società siano presso una percentuale specifica di tale prezzo.

- 6.4 Se i prezzi su un mercato, una borsa o una piattaforma di trading sono distorti, ad esempio, durante un picco di prezzo (spike) a breve termine, o durante periodi di negoziazioni pre-mercato, post-mercato o infragiornaliero, la Società può fornire prezzi simili nelle sue quotazioni, ma non è obbligata a farlo.
- 6.5 Le quotazioni sono aggiornate costantemente, il che significa che il prezzo da acquistare o vendere può variare tra il momento in cui il Follower effettua o conferma un ordine e il momento in cui la Società esegue l'ordine. La Società comunicherà al Follower il prezzo al quale è stato eseguito l'ordine del Follower.

## 7. Risoluzione delle controversie

- 7.1 Se un partecipante al sistema OYS Portfolio non è soddisfatto di qualsiasi aspetto del sistema, ha il diritto di presentare un reclamo in base ai Termini e condizioni della Società e alla Procedura di gestione dei reclami, come visualizzato sul sito Web della Società.

## 8. Applicazione dei Termini dell'Accordo del sistema OYS Portfolio

- 8.1 I presenti Termini dell'Accordo entrano in vigore sia per la Società che per il Follower il giorno quando sia il Follower che la Società li accettano. La data di risoluzione del presente Accordo sarà la stessa della data di risoluzione dei Termini e Condizioni della Società.
- 8.2 In caso di contraddizione tra gli articoli del presente documento, i Termini e Condizioni della Società o qualsiasi altro documento normativo della Società, prevorranno gli articoli del presente documento.
- 8.3 La Società ha il diritto di modificare gli articoli del presente documento in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Follower in tempo utile prima che le modifiche entrino in vigore. Le modifiche entrano in vigore e diventano vincolanti per il Follower alla data specificata nel messaggio informativo inviato.

## 9. Regolamento tecnico del sistema OYS Portfolio

- 9.1 Registrazione di un Follower. Dopo che il Cliente ha accettato il presente Accordo nell'Area del Cliente e ha scelto il suo stato nel sistema Portfolio OYS come Follower, il Cliente viene registrato come Follower.
- 9.2 La richiesta del Follower di copiare le operazioni. Il Follower può richiedere di copiare le operazioni della Società nell'Area del Follower selezionando il Portafoglio della Società nell'elenco di monitoraggio o su un sito web separato dedicato alla registrazione del Portafoglio. Se la Società accetta la richiesta o la registrazione nel Portafoglio OYS

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD  
(n. di registrazione: HE 266937) una Società di investimento cipriota  
è regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

tramite lo speciale conto On Your Side, la copia delle operazioni inizierà entro 24 ore dall'accettazione. Se la Società rifiuta la richiesta tramite i mezzi di comunicazione disponibili, il sistema non inizierà a copiare le operazioni sul conto del Follower.

- 9.3 L'accettazione da parte della Società di una nuova richiesta di copiare le operazioni. Nuove richieste di copia delle operazioni saranno disponibili per la Società nel Sistema di Portafoglio. La Società avrà il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta prima o dopo che le condizioni per iniziare la copia siano state soddisfatte entro 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. Se la Società ignora la richiesta, quest'ultima sarà automaticamente annullata entro 24 ore lavorative dalla ricezione.
- 9.4 Iniziare a copiare le operazioni sul conto del Follower. Dopo che la Società ha accettato una richiesta di copiare le operazioni sul conto del Follower, il sistema inizierà a copiare le operazioni entro 24 ore dall'adempimento da parte del Follower di tutti i requisiti per la copia (vedere la clausola 9.2).
- 9.5 Per impostazione predefinita, le operazioni vengono copiate sul conto del Follower nell'intero saldo disponibile sul conto OYS. Tuttavia, il Follower può modificare l'importo per la copia delle operazioni sul conto OYS nell'Area del Cliente o facendo una richiesta alla Società tramite qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile.
- 9.6 Cessazione della copia delle operazioni sul conto del Follower. Dopo che il Follower ha annullato l'abbonamento alla copia delle operazioni, il sistema interromperà il processo di copia del Portafoglio OYS entro 24 ore.
- 9.7 La nuova richiesta del Follower di copiare le operazioni. Se il Follower deposita fondi aggiuntivi sul conto OYS, i nuovi fondi verranno aggiunti al copy trading per impostazione predefinita a meno che non siano state ricevute ulteriori istruzioni dalla Società.
- 9.8 Aggiornamenti delle informazioni sui profitti e/o sulle perdite della Società e del Follower. Le informazioni sui profitti e/o sulle perdite della Società e del Follower devono essere fornite regolarmente. Le informazioni saranno disponibili nell'Area del Cliente e nel conto MetaTrader del Follower.
- 9.9 Commissione accreditata sul conto della Società. Una commissione addebitata dalla Società viene calcolata sulla base dei termini concordati dal Follower entro il periodo di abbonamento allo specifico Portafoglio OYS.
- 9.10 Ricarica del conto del Follower. Il Follower può ricaricare il proprio conto di trading utilizzando la procedura di deposito standard nella sezione Fondi dell'Area del Cliente. Il denaro depositato sarà accreditato sul conto del Follower selezionato durante le procedure di deposito solo quando ricevuto dalla Società.
- 9.11 Accesso alle statistiche del Portafoglio OYS. Le statistiche del Portafoglio OYS includono:

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD  
(n. di registrazione: HE 266937) una Società di investimento cipriota  
è regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- a) Monitoraggio dei conti nell'Area del Cliente. La pagina di monitoraggio può avere un mirror sul sito web della Società e/o sui siti web dei partner ufficiali della Società;
- b) Informazioni sul saldo e patrimonio netto registrate all'ultimo aggiornamento;
- c) Copia corrente dai conti della Società e cronologia degli abbonamenti;

Le statistiche del Portafoglio OYS fornite dalla Società sono progettate per consentire al Follower di monitorare le attività della Società. Tuttavia, il Follower deve essere a conoscenza di possibili ritardi negli aggiornamenti delle statistiche che non superano 1 o 2 ore in condizioni normali.

#### 9.12 Chiusura automatica delle operazioni sul conto del Follower.

- a) Se ci sono fondi insufficienti sul conto del Follower per copiare le operazioni, le operazioni copiate di recente verranno chiuse sul conto del Follower al prezzo corrente.
- b) Se ci sono fondi insufficienti sul conto del Follower per pagare la commissione alla Società, le operazioni copiate di recente verranno chiuse sul conto del Follower al prezzo corrente.

### 10. Disposizioni aggiuntive

- 10.1 I Follower dichiarano che, prima di accettare il presente Accordo, hanno letto e accettato i Termini e Condizioni che stabiliscono le regole commerciali generali.
- 10.2 La Società con la presente informa il Cliente che ci sono altri documenti e informazioni disponibili sul sito web della Società che fanno parte dei Termini e Condizioni e forniscono maggiori dettagli sulla Società e le sue attività svolte nei confronti del Cliente, come ad esempio:
  - a) la Politica di esecuzione degli ordini che spiega come vengono eseguite le operazioni; e
  - b) l'Informativa sui rischi che riassume i principali rischi associati all'investimento nei CFD.

Ci sono ulteriori documenti e informazioni disponibili per il Cliente sul sito web della Società e sulle sue piattaforme di trading che contengono informazioni utili ma non fanno parte del presente documento e che i Follower hanno già accettato durante la registrazione nel sistema OYS Portfolio. Questi includono:

- a) la Politica sui conflitti di interesse che spiega come la Società gestisce tutti i conflitti di interesse al fine di trattare i propri clienti in modo equo;
- b) il Fondo di compensazione degli investitori che fornisce dettagli sul Fondo di compensazione degli investitori (ICF);

- c) la Politica di classificazione del cliente che specifica come un cliente viene classificato in conformità con i regolamenti applicabili;
- d) la Procedura di gestione dei reclami che stabilisce la procedura da seguire se un Cliente desidera presentare un reclamo alla Società e spiega come viene gestito il reclamo. Questo documento include anche informazioni su come il Cliente può contattare il Difensore civico della Repubblica di Cipro;
- e) l'Informativa sulla privacy che spiega come la Società tratta determinate informazioni fornite dal Cliente;
- f) i Documenti contenenti le informazioni chiave che forniscono al Cliente le informazioni chiave sui prodotti di investimento offerti dalla Società;
- g) la Politica di leva e margine che fornisce al Cliente informazioni sulle regole di leva e margine della Società.

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD  
(n. di registrazione: HE 266937) una Società di investimento cipriota  
è regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)