



instaforex
Instant Forex Trading

INSTANT TRADING EU LTD

Polityka prywatności

Ta wersja dokumentu w języku polskim jest dostarczona wyłącznie w celach informacyjnych i nie ma mocy prawnej. Prawnie wiążącą jest wersja tego dokumentu w języku angielskim.

1. WPROWADZENIE

Niniejsze powiadomienie o prywatności, zwane dalej „Polityką prywatności”, jest skierowane do Ciebie, klienta lub potencjalnego klienta (zwanego dalej „Klientem”, „Tobą”, „Twoim”) INSTANT TRADING EU Ltd (zwanego dalej „Firmą”, „my”, „nas”, „nasz”). Dane osobowe pracowników, podmiotów stowarzyszonych, usługodawców i osób trzecich, które utrzymują kontakty biznesowe z Firmą, są przetwarzane zgodnie z umową zawartą między Firmą a tą stroną.

Niniejsza Polityka prywatności daje ogólne pojęcie o tym, w jaki sposób Firma przetwarza Twoje dane osobowe, a także zapewnia informacje, które Firma musi dostarczyć zgodnie z wymogami Postanowienia (UE) 2016/679, przyjętego przez Parlament Europejski i Radę Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącego ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania i swobodnego przepływu danych osobowych, a także zgodnie z dyrektywą 95/46/UE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), która obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Odwiedzając stronę internetową firmy, a także korzystając z kanałów komunikacji w celu kontaktowania się z nami, zakładamy, że przeczytałeś i zaakceptowałeś warunki niniejszej Polityki prywatności oraz sposób, w jaki przetwarzamy dostarczone przez Ciebie informacje. Ponadto zgadzasz się, że niniejsza Polityka prywatności, w tym wszelkie zmiany, określa, w jaki sposób gromadzimy, przechowujemy, wykorzystujemy, przekazujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także Twoje prawa, podczas współpracy z Firmą i po jej zakończeniu.

Składając wniosek o otwarcie konta w Firmie, akceptujesz warunki Polityki prywatności, w tym wszelkie zmiany, które określają, w jaki sposób Firma gromadzi, przechowuje, wykorzystuje, przekazuje i przetwarza twoje dane osobowe, a także Twoje prawa, podczas współpracy z Firmą i po jej zakończeniu.

Informacje zawarte w tym dokumencie anulują i zastępują wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych, które są zawarte w istniejących umowach z klientami, a także formularze towarzyszące dotyczące kwestii przewidzianych w niniejszej Polityce prywatności. Firma ma prawo do okresowego zrewidowania lub aktualizacji Polityki prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie internetowej Firmy.

Zgodnie z odpowiednimi sekcjami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, jeśli jesteś osobą fizyczną, Firma jest podmiotem przetwarzającym i kontrolującym Twoje dane osobowe, w zależności od rodzaju przetwarzania danych osobowych, co dotyczy następujących punktów:

- dane osobowe to wszelkiego rodzaju informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, odwołując się do takiego identyfikatora, jak nazwa, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator sieci, a także jeden lub więcej czynników charakteryzujących cechy fizyczne, fizjologiczne, genetyczne, psychiczne, ekonomiczne, kulturowe i społeczną tożsamość tej osoby;

- przetwarzanie danych to wszelkiego rodzaju czynności wykonywane na danych osobowych, niezależnie od tego, czy są one wykonywane automatycznie, takie jak gromadzenie, zapisywanie, organizowanie, tworzenie struktury, przechowywanie, przekształcanie lub zmiana, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazanie, dystrybucja lub dostęp, połączenie lub zestawienie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie;
- osoba kontrolująca to osoba fizyczna lub prawna, organ państwowy, agencja lub inna instytucja, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy cele i sposoby takiego przetwarzania są określone przez prawo Unii lub państwa członkowskiego. Osoba kontrolująca lub szczegółowe kryteria jego mianowania mogą być określone w prawodawstwie Unii, lub państwa członkowskiego;
- podmiot przetwarzający dane osobowe to osoba fizyczna lub prawna, agencja rządowa, agencja lub inna instytucja przetwarzająca dane osobowe w interesie osoby kontrolującej.

2. O FIRMIE

Instant Trading EU Ltd ma status cypryjskiej firmy inwestycyjnej i jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), licencja nr 266/15, a także jest zarejestrowana w Państwowym Rejestrze Nikozji pod numerem HE 266937.

Dane kontaktowe firmy:

Adres: 23A, Spetson, Leda Court, Blok B, Biro B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol

Telefon: Cypr: : +35725654112

Email: support@instaforex.eu

3. ZOBOWIĄZANIA FIRMY

Rozumiemy znaczenie zachowania poufności Twoich danych osobowych. Powierając nam swoje dane osobowe, zobowiązujemy się do zachowania poufności tych informacji. Podjęliśmy szereg działań w celu ochrony poufności, bezpieczeństwa i integralności danych osobowych.

4. JAKIE DANE ZBIERA FIRMA

W ramach procedury otwierania rachunku klienta i dotrzymania bieżących zobowiązań Firma musi przestrzegać przepisów prawnych ustanowionych przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd. Firma musi wypełniać swoje zobowiązania zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (Ustawa 13 (I)/2018), ze zmianami, oraz Dyrektywą w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy (Dyrektywa DI144-2007-08 z 2012 r.) w celu usunięcia profilu gospodarczego klienta i zapobiegania praniu pieniędzy. Firma musi również wypełniać obowiązki sprawozdawcze zgodnie z rozporządzeniem delegowanym Komisji Unii Europejskiej 2017/565 i Ustawą 87 (I)/2017 w celu ustalenia zgodności każdego klienta na podstawie usług oferowanych przez cypryjską firmę inwestycyjną, a także nagrywania rozmów telefonicznych, transakcji klientów, Ustawy o sprawozdawczości podatkowej rachunków zagranicznych (FATCA) i Standardu automatycznej wymiany informacji w dziedzinie opodatkowania (CRS).

W związku z powyższym Firma jest zobowiązana do żądania, gromadzenia i przechowywania następujących danych przez pięć (5) lat:

- Imię i nazwisko;
- data urodzenia;
- miejsce urodzenia;
- narodowość;
- kopia paszportu i/lub dowodu osobistego;
- potwierdzenie opłaty usług świadczonych przez służby użyteczności publicznej (w tym pełny adres klienta);
- numer identyfikacji podatkowej;
- rezydencja podatkowa;
- numer telefonu;
- adres e-mail;
- nazwa pracodawcy;
- zawód;
- dziedzina działalności;
- roczny dochód brutto;
- kapitał własny;
- szacowany obrót;
- informacje o koncie bankowym.

Możemy otrzymywać te informacje bezpośrednio od Ciebie (podczas procedury otwierania konta) i/lub od innych osób, w tym agencji informacji kredytowej, agencji zapobiegania oszustwom, banków, innych instytucji finansowych, zewnętrznych dostawców usług uwierzytelniania i rejestrów publicznych.

Możemy również gromadzić Twoje dane osobowe, korzystając ze statystyk stron internetowych Firmy, takich jak odwiedziny strony, częstotliwość i czas przeglądania oraz działania handlowe (więcej informacji można znaleźć w „**Polityce wykorzystywania plików cookies**”).

Rejestrujemy również Twoją dynamikę handlu, w tym następujące dane:

- narzędzia, których używasz w handlu i ich skuteczność;
- historia danych o Twoich transakcjach i inwestycjach, w tym kwota inwestycji;
- historia danych dotyczących Twoich płatności i wypłat.

Firma może również zażądać dodatkowych informacji w celu poprawy jakości swoich usług (świadczonych obecnym lub potencjalnym klientom) lub działań (jeśli jesteś dostawcą danych handlowych) na podstawie odpowiedniej umowy lub zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rejestrujemy dane korespondencji elektronicznej, połączeń telefonicznych, osobistych lub innych kontaktów związanych z usługami świadczonymi Tobie przez Firmę, lub osobom powiązanim z Tobą. Zapisy te będą pełną własnością Firmy i będą również służyć jako dowód komunikacji między Firmą a Tobą.

5. WYKORZYSTANIE ZEBRANYCH INFORMACJI

Firma wykorzystuje, przechowuje i przetwarza dane osobowe klienta zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych i Ustawą 125 (I) z 2018 r. wraz ze wszystkimi wprowadzonymi zmianami, które zapewniają ochronę osób fizycznych, związaną z przetwarzaniem i swobodnym przepływem danych osobowych.

Twoje dane osobowe (informacje, które nie są publicznie dostępne i/lub stanowią własność Firmy bez przestrzegania przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w określonym celu. Firma powinna żądać tylko niezbędnych informacji, które odpowiadają celom zbierania.

Możemy przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku takiego przekazania danych zobowiązujemy się do zapewnienia zgodności z prawem, a także dostępności odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Firma zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji Komisji Europejskiej w tej sprawie. Firma musi również upewnić się, że strona trzecia, do której mogą być przekazywane Twoje dane, spełnia wymagania Komisji Ochrony Danych Osobowych.

6. KONTAKT Z KLIENTAMI

Firma może okresowo kontaktować się z Tobą telefonicznie, faksem, przez e-mail lub pocztą w celu świadczenia usług lub spełnienia warunków umowy.

Za Twoją zgodą Firma może okresowo kontaktować się z Tobą telefonicznie, faksem, e-mailem lub pocztą w celach marketingowych, a dokładniej zaoferować Ci produkty i usługi, które mogą Cię zainteresować, lub w celu przeprowadzenia badań rynkowych.

7. UJAWNIE NIE INFORMACJI

W ramach współpracy z Tobą Firma może ujawniać Twoje dane osobowe w celu zaoferowania usług lub wypełniania obowiązków prawnych. W związku z tym Twoje dane osobowe zostaną ujawnione w następujących przypadkach:

- zgodnie z prawem lub na żądanie właściwego sądu;
- na żądanie Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd lub innego organu regulacyjnego, który jest uprawniony lub ma jurysdykcję nad Firmą, klientem, podmiotami stowarzyszonymi lub terytoriami, na których Firma ma klientów;
- na żądanie odpowiednich organów w celu przeprowadzenia dochodzenia lub zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy lub innym nielegalnym działaniom;
- w stopniu, w jakim jest to możliwe, aby zrealizować zlecenie, a także świadczyć usługi;
- na żądanie agencji ratingowych i agencji ds. zapobiegania oszustwom, zewnętrznych dostawców usług uwierzytelniania, banków i innych instytucji finansowych w celu sprawdzenia wiarygodności kredytowej, zapobiegania oszustwom, walki z praniem pieniędzy, identyfikacji lub weryfikacji kondycji finansowej Klienta. W tym celu instytucje

takie mogą zweryfikować dane przekazane przez klienta za pomocą wszelkich informacji w dowolnej bazie danych (publicznej lub innej), do której mają dostęp. Mogą również wykorzystywać dane Klienta w przyszłości, aby pomóc innym firmom w celu weryfikacji. Raport wyników wyszukiwania będzie przechowywany w Firmie;

- na żądanie profesjonalnych konsultantów Firmy, pod warunkiem, że w każdym indywidualnym przypadku odpowiedni specjalista zostanie poinformowany, że informacje zawierają dane o charakterze poufnym, a także będzie przestrzegać obowiązków zachowania poufności określonych w tym dokumencie;
- inni dostawcy usług, którzy tworzą, przechowują i przetwarzają bazy danych (elektroniczne lub inne), oferują usługi księgowo, elektroniczny transfer danych, przesyłanie wiadomości lub podobne usługi, które mają na celu pomóc Firmie w gromadzeniu, przechowywaniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu informacji o kliencie, skontaktowaniu się z klientem lub poprawie jakości usług zgodnie z niniejszą umową;
- repozytorium transakcji lub podobnej organizacji na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie narzędzi pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji (EMIR);
- innym dostawcom usług w celach statystycznych oraz w celu ulepszenia marketingu firmy. W takim przypadku dane zostaną przedstawione w formie ogólnej;
- do call center do badań marketingowych, które przeprowadzają ankiety telefonicznie lub e-mailem w celu poprawy jakości usług Firmy. W takim przypadku zostaną podane tylko dane kontaktowe Klienta;
- w razie potrzeby, aby Firma mogła chronić lub wykorzystywać swoje prawo w dowolnym sądzie arbitrażowym i polubownym, a także z pomocą arbitra, rzecznika lub organu rządowego;
- na żądanie lub za zgodą klienta;
- w przypadku Stowarzyszonej organizacji Firmy lub jakiegokolwiek innej spółki, która jest częścią Firmy;
- spadkobiercom, podmiotom prawa autorskiego, odbiorcom lub nabywcom z pisemnym powiadomieniem dla klienta w ciągu pięciu (5) dni roboczych.

Wymagamy od organizacji, które nie należą do Firmy i przetwarzają lub otrzymują dane osobowe, potwierdzenia poufności tych informacji, zobowiązania się do poszanowania prawa każdej osoby do prywatności oraz do przestrzegania wszystkich odpowiednich przepisów o ochronie danych i niniejszej Polityki prywatności.

8. PODSTAWA PRAWNA DO PRZETWARZANIA DANYCH I ZGODA KLIENTA

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy, której jesteś stroną, a także w celu podjęcia środków dotyczących Twojego żądani przed zawarciem umowy. Jeśli chcesz zostać naszym Klientem, masz prawne i umowne obowiązki dostarczenia, aktualizacji i potwierdzenia danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy. Jeśli nie możesz podać takich danych, nie możemy rozpocząć ani kontynuować naszych relacji biznesowych.

Możemy również przetwarzać niektóre dane osobowe na podstawie Twojej dobrowolnej zgody. Jeśli potrzebna będzie Twoja zgoda na wykorzystanie danych osobowych, oświadczenie o zgodzie zostanie Ci przekazane podczas procedury otwierania konta, albo możesz go znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Firmy. Wykorzystamy udzieloną zgodę jako podstawę prawną do przetwarzania Twoich danych osobowych. Masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami telefonicznie lub e-mailem compliance@instaforex.eu. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania informacji na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli jesteś osobą fizyczną i Twoja zgoda jest wymagana do wykorzystywania danych osobowych, Firma poprosi Cię o przedstawienie oświadczenia, które będzie zawierać dobrowolną i szczegółową zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Jeśli jesteś zmuszony wyrazić zgodę lub wydaje Ci się, że możesz spotkać się z negatywnymi konsekwencjami w przypadku braku porozumienia, twoja zgoda będzie nieważna. Ponadto nie będzie to częścią warunków umowy, która nie podlega rewizji, ponieważ oznacza to, że nie wyraziłeś zgody dobrowolnie.

W pewnych okolicznościach Firma może przetwarzać Twoje dane osobowe bez Twojej zgody. Oprócz zobowiązań do spełnienia warunków Umowy, okoliczności te obejmują:

- przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do dotrzymania zobowiązań prawnych przez Firmę;
- przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do ochrony Twoich żywotnych interesów lub innej osoby fizycznej;
- przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do wykonywania zadań powierzonych Firmie w interesie publicznym lub państwowym;
- przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do uzasadnionych interesów realizowanych przez Firmę lub stronę trzecią, chyba że jest to sprzeczne z Twoimi interesami lub podstawowymi prawami i swobodami, które wymagają ochrony danych osobowych.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA I ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Podjęliśmy wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych. Ponadto Firma przeprowadza wewnętrzne szkolenie pracowników w celu ograniczenia ryzyka, które może zagrozić Twoim danym osobowym. Pracownicy przetwarzający dane uczą się, jak zachować poufność informacji o klientach. Zwracamy szczególną uwagę na wszelkie przypadki naruszenia ochrony danych osobowych, dlatego Firma ulepsza swoje wewnętrzne procedury, aby zapobiec takim przypadkom.

Podjęliśmy środki w celu ochrony Twoich danych. Dostęp do takich informacji mają tylko pracownicy i/lub partnerzy/przedstawiciele Firmy, którzy potrzebują dostępu do danych osobowych w celu przedłużenia umowy między Tobą a Firmą.

Przechowujemy dane osobowe w bezpiecznej pamięci komputera, w połączeniu z serwerami. Czasami, w razie potrzeby, przechowujemy również informacje w formie papierowej. Firma podjęła wszelkie niezbędne środki w celu ochrony danych osobowych klientów przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

Dołożymy wszelkich starań, aby ochronić Twoje dane osobowe, jednak potwierdzasz, że korzystanie z Internetu nie jest całkowicie niezawodne i z tego powodu nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa i integralności jakichkolwiek danych osobowych przesyłanych lub odbieranych przez Internet.

10. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA W FIRMIE

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będziemy mieli z Tobą (osobą fizyczną) relacje biznesowe. Po zakończeniu relacji biznesowych możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres do pięciu (5) lat, zgodnie z przepisami prawa regulującymi działalność Firmy.

Możemy również przechowywać Twoje dane osobowe przez ponad pięć (5) lat z powodów prawnych, regulacyjnych i/lub innych obowiązkowych powodów. Okresy przechowywania zostaną określone z uwzględnieniem rodzaju gromadzonych informacji, celu ich gromadzenia, a także wymagań mających zastosowanie w takiej sytuacji oraz potrzeby jak najszybszego usunięcia przestarzałych, nieużywanych danych.

Przechowujemy dane osobowe w formie drukowanej i elektronicznej. Używamy bezpiecznych pamięci komputerowych do przechowywania danych elektronicznych i wdramy zasady bezpiecznego dostępu do informacji papierowych. Firma podjęła szereg środków w celu ochrony danych osobowych przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

11. PRAWA KLIENTA

Masz prawo do otrzymania od Firmy potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane, czy nie. W przypadku przetwarzania masz prawo dostępu do swoich danych osobowych i informacji dotyczących przetwarzania.

Jeśli znajdziesz jakąkolwiek niezgodność informacji, masz prawo poprawić nieprawidłowe dane osobowe. Biorąc pod uwagę cele przetwarzania, masz również prawo do wypełnienia niekompletnych informacji, w tym poprzez złożenie dodatkowego wniosku. Możesz poinformować Firmę w dowolnym momencie, że Twoje dane osobowe uległy zmianie, a my zmienimy je zgodnie z Twoimi życzeniami. Jeśli jakakolwiek zmiana wpłynie na dostarczanie Ci naszych usług, poinformujemy Cię o tym.

Masz prawo uzgodnić z Firmą ograniczenie przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:

- kwestionujesz dokładność swoich danych osobowych, a Firma musi je zweryfikować w rozsądnym terminie;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem i sprzeciwiłeś się usunięciu i ograniczeniom;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do przetwarzania, ale Firma nadal musi je przechowywać w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed takimi roszczeniami;
- sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich danych osobowych i sprawdzeniu, czy mamy podstawy prawne do przetwarzania Twoich danych.

Masz prawo do otrzymania swoich danych osobowych, które przekazałeś firmie, w ustrukturyzowanym, uniwersalnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Ponadto masz prawo do swobodnego przekazywania tych danych innym osobom kontrolującym.

Możemy automatycznie przetwarzać niektóre Twoje dane osobowe, co pomoże nam zawrzeć i wykonać umowę z Tobą. Na przykład sprawdzanie zgodności lub przydatności, a także monitorowanie konta i transakcji. Niezależnie od powyższego, nasza decyzja o zawarciu lub wykonaniu umowy nie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu lub profilowaniu. Możesz także sprzeciwić się przetwarzaniu i zażądać usunięcia danych osobowych przechowywanych w Firmie. Jednak podejmując taką decyzję, potwierdzasz, że Firma może utracić zdolność do dalszego świadczenia usług i będzie zmuszona zerwać z Tobą relacje biznesowe.

Możesz wysłać zapytanie na adres compliance@instaforex.eu, a my odpowiemy w ciągu pięciu (5) dni roboczych.

12. PYTANIA

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Polityki prywatności, uzyskania dostępu, zmiany danych osobowych lub pozostawienia skargi, a także jeśli masz pytania dotyczące bezpieczeństwa naszej strony internetowej, możesz wysłać do nas wiadomość e-mail pod adresem compliance@instaforex.eu.

Ponadto, jeśli nie jesteś zadowolony z jakości usług świadczonych przez Firmę w zakresie przetwarzania danych osobowych, jako osoba fizyczna masz prawo złożyć skargę do upoważnionego organu ds. Ochrony danych osobowych w Republice Cypryjskiej.

13. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Możemy zmienić Politykę prywatności według własnego uznania w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia. Wszelkie zmiany będziemy publikować na naszej stronie internetowej, dlatego zalecamy śledzenie aktualizacji.