

INSTANT TRADING EU LTD

Regulamin świadczenia usług

22.07.2024
Wersja 13

1. WPROWADZENIE

1.1. INSTANT TRADING EU LTD jest firmą zarejestrowaną zgodnie z prawem Republiki Cypryjskiej pod numerem rejestracyjnym HE 266937. Siedziba firmy znajduje się pod adresem 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cypr. Firma posiada licencję nr 266/15 wydaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (zwaną dalej „CySEC”), która daje prawo do działania jako cypryjska firma inwestycyjna w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych i powiązanych (zwana dalej „Firmą”). Firma oferuje swoje Usługi Klientom za pośrednictwem platform handlowych.

1.2. Niniejszy Regulamin wraz z dokumentami określonymi w punkcie 2.3 a) -b) („Załącznikami”) (zwanymi dalej „Umową”), które znajdują się na Stronie Internetowej i są dostępne dla wszystkich obecnych i potencjalnych Klientów, opisują warunki, na jakich Firma będzie oferować Usługi Klientowi, wyjaśniają prawa i obowiązki obu stron oraz regulują działalność handlową Klienta z Firmą, a także zawierają ważne informacje, które Firma, mająca status firmy inwestycyjnej na Cyprze, jest zobowiązana do dostarczenia swoim potencjalnym Klientom zgodnie z obowiązującymi przepisami. Składając wniosek o korzystanie z Usług Firmy (wypełniając formularz rejestracyjny), Klient potwierdza w ten sposób, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie dokumenty Umowy, a to oznacza, że jeśli wnioskodawca otrzymał status Klienta Firmy, obie strony są zobowiązane do przestrzegania warunków tych dokumentów. Z tego powodu zaleca się, aby wszyscy potencjalni Klienci uważnie przeczytali wszystkie dokumenty będące częścią Umowy przed otwarciem konta, a także wszelkie inne pisma lub powiadomienia wysyłane przez Firmę oraz upewnili się, że rozumieją je i zgadzają się z nimi przed zawarciem Umowy z Firmą;

1. INTRODUCTION

1.1. INSTANT TRADING EU LTD is a company incorporated and registered under the Laws of the Republic of Cyprus under Registration Number HE 266937, having its head office at 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol, Cyprus, having been granted a license from the Cyprus Securities and Exchange Commission (hereinafter “CySEC”) to act as a Cyprus Investment Firm with License Number 266/15 to provide the investment and ancillary Services, (hereinafter the “Company”). The Company offers its Services to its Clients through the Trading Platform(s).

1.2. The present Terms and Conditions (“Terms and Conditions” or “T&C”) and documents specified in the point 2.3 a)-b) (“Appendices”) (hereinafter the “Agreement”) which are uploaded on the Website and available for all Clients and prospective clients, set out the business terms upon which the Company will offer Services to the Client, the rights and obligations of both Parties, and shall govern the trading activity of the Client with the Company, and also include important information which the Company is required as an authorised Cyprus Investment Firm to provide to its prospective Clients under Applicable Regulations. By applying for the Company's Services (e.g. when completing the Registration Form), the Client declares to have read, understood and accepted all the documents of the Agreement and it means that in the event that the applicant is accepted as a Client of the Company, the Client and the Company shall be bound by these. For this reason, all prospective Clients are advised to read carefully all the documents which form the Agreement before opening an account and any other letters or notices sent by the Company and make sure that they understand and agree with them before entering into an Agreement with the Company;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

1.3. Niniejsza Umowa stanowi priorytet w stosunku do innych umów, porozumień, wyraźnych lub dorozumianych oświadczeń złożonych przez Firmę, lub któregokolwiek z jej przedstawicieli;

1.4. Niniejsza Umowa ma pełną moc prawną i obowiązuje zarówno obie Strony, jak i ich upoważnionych następców i przedstawicieli;

1.5. Jeśli Klient jest użytkownikiem, a nie Klientem korporacyjnym, i nie nawiązuje osobistego kontaktu z Firmą w celu zawarcia niniejszej Umowy, ale zamiast tego komunikacja odbywa się za pośrednictwem Strony internetowej i / lub telefonicznie i / lub pisemnie (w tym e-mailem), wówczas w tym przypadku zastosowanie ma ustawa o zdalnym świadczeniu usług finansowych nr 242 (I) / 2004, która jest okresowo zmieniana. W takim przypadku Firma wysyła również do Klienta wiadomość e-mail, która zapewnia dostęp do dokumentów w formacie długoterminowym, które są częścią niniejszej Umowy;

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA

2.1. Glosariusz terminów używanych w tym dokumencie znajduje się w punkcie 32 niniejszego Regulaminu;

2.2. Umowa obejmuje wszelkie informacje przekazane Klientowi podczas rejestracji;

2.3. Firma informuje Klienta, że istnieją inne dokumenty i informacje na Stronie Internetowej Firmy, które są częścią Umowy i dostarczają bardziej szczegółowych informacji o Firmie i jej działaniach w stosunku do Klienta. Dokumenty te obejmują:

- a) „Politykę realizacji zleceń”, która wyjaśnia, w jaki sposób transakcje są realizowane; oraz
- b) „Ostrzeżenie o ryzyku”, które opisuje główne ryzyka związane z inwestowaniem w kontrakty CFD.

Dodatkowe dokumenty i dane są publikowane na Stronie Internetowej Firmy i na Platformach Handlowych, które zawierają

1.3. The Agreement overrides any other agreements, arrangements, express or implied statements made by the Company or any introducer(s);

1.4. The Agreement shall be binding upon and shall inure to the benefit of the Parties and their permitted successors and assigns;

1.5. If the Client is a consumer (and not a corporate Client) and does not meet face to face with the Company to conclude this Agreement, and instead the communication is done through the Website, and/or over the telephone, and/or by written correspondence (including electronic mail (e-mail)), then the Distance Marketing of Financial Services Law N. 242(I)/2004, as amended from time to time, applies. In such a case the Company shall, also send to the Client an electronic mail (e-mail) that contains access to durable format of the documents that form the Agreement.

2. SCOPE OF THE AGREEMENT

2.1. A glossary of terms used in this document can be found in Section 32 of the Terms and Conditions.

2.2. The Agreement includes any information provided to the Client during the registration procedure.

2.3. The Company wishes to inform the Client that there are other documents and information available on the Company's Website, which do form part of the Agreement, and provide more details on the Company and its activities carried on vis a vis the Client, such as:

- a) the 'Order Execution Policy' that explains how trades are executed; and
- b) the 'Risk Disclosure Notice' that summarises the key risks involved in investing in CFDs.

There are additional documents and information available to the Client on Company's Website and through its Trading Platform(s), which contain useful information but are not part of the Agreement.

przydatne informacje, ale nie są częścią niniejszej Umowy.

Dokumenty te obejmują:

c) „Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów”, która wyjaśnia, w jaki sposób Firma rozwiązuje konflikty interesów w celu utrzymania uczciwych relacji z Klientami;

d) „Zawiadomienie o inwestorskim funduszu kompensacyjnym (ICF)”, które zawiera szczegółowe informacje na ten temat;

e) „Politykę kategoryzacji Klientów”, która wskazuje, w jaki sposób Klienci są klasyfikowani zgodnie z obowiązującymi standardami;

f) „Rozporządzenie w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji”, opisującą procedurę, jakiej należy przestrzegać, w przypadku reklamacji Klienta w stosunku do Usług świadczonych przez Firmę, a także proces jej rozpatrywania. Ponadto dokument wyjaśnia, w jaki sposób Klient może skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym Republiki Cypryjskiej;

g) „Politykę prywatności”, która wyjaśnia, w jaki sposób Firma przetwarza określone informacje dostarczone przez Klienta;

h) „Dokumenty zawierające podstawowe informacje”, które dostarczają Klientowi informacji o produktach inwestycyjnych oferowanych przez Firmę;

i) „Politykę dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego”, która dostarcza Klientowi informacji na temat zasad dotyczących dźwigni finansowej i zabezpieczeń ustanowionych przez Firmę.

3. REJESTRACJA KLIENTA I WEJŚCIE W ŻYCIE UMOWY

3.1. Po wypełnieniu i przesłaniu przez Klienta formularza rejestracyjnego wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami identyfikacyjnymi wymaganymi przez Firmę do przeprowadzenia wewnętrznych weryfikacji, Firma wyśle do Klienta

These include the following:

c) the ‘Conflicts of Interest Policy’ that explains how the Company handles any conflicts of interest in order to treat its Clients fairly;

d) the ‘Investor Compensation Fund Notice’ that provides details on the Investor Compensation Fund (‘ICF’);

e) the ‘Client Categorisation Notice’ that specifies how a Client is being categorised in accordance with Applicable Regulations;

f) the ‘Complaints Handling Procedure’ that sets out the procedure that needs to be followed in the event that a Client wishes to complain about the Company and explains how the complaint will be handled, and includes information on how the Client can contact the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus;

g) the ‘Privacy Policy’ that explains how the Company deals with certain information provided by the Client;

h) the ‘Key Information Documents’ that provides the Client with key information about the investment product(s) the Company offers;

i) the ‘Leverage and Margin Policy’ that provides the Client with information on leverage and margin rules of the Company.

3. CLIENT APPLICATION AND ACCEPTANCE AND COMMENCEMENT OF THE AGREEMENT

3.1. After the Client fills in and submits the Registration Form together with all the required identification documentation, required by the Company for its own internal checks, the Company will send him a notice informing him whether he has been accepted as a Client of the Company. It is

powiadomienie informujące o tym, czy został on zaakceptowany jako Klient Firmy. Należy pamiętać, że Firma nie jest zobowiązana (i może nie być w stanie, zgodnie z obowiązującymi zasadami) zaakceptować danego kandydata jako swojego Klienta, dopóki nie otrzyma całej niezbędnej dokumentacji, wypełnionej w całości i prawidłowo przez tę osobę, i do czasu przeprowadzenia niezbędnej weryfikacji wewnętrznej (w tym między innymi kontroli dotyczącej przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, a także testu odpowiedniości). Należy również rozumieć, że Firma zastrzega sobie prawo do nałożenia dodatkowych wymagań dotyczących należytej weryfikacji w celu rejestracji Klientów mieszkających w niektórych krajach.

3.2. Firma zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta dodatkowych informacji, innych niż te, o których mowa w niniejszej Umowie, w celu wypełnienia zobowiązań w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy. Klient z kolei wyraża zgodę na spełnienie wszelkich uzasadnionych żądań Firmy o dostarczenie dodatkowych informacji w celu umożliwienia Firmie wypełnienia zobowiązań w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.

3.3. Na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta i zgodnie z obowiązującymi przepisami, Firma ocenia, czy Klient ma wystarczającą wiedzę i / lub doświadczenie, aby zrozumieć ryzyko związane z handlem produktami lewarowanymi. Na podstawie wyników tej oceny Firma ustali, czy konto Klienta zostanie zaakceptowane do rejestracji. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia którejkolwiek ze swoich usług jakiejkolwiek osobie, która według oceny nie posiada cech niezbędnych do otrzymania takich usług.

understood that the Company is not to be required (and may be unable under Applicable Regulations) to accept a person as its Client until all documentation it requires has been received by the Company, properly and fully completed by such person and all internal Company checks (including without limitation anti-money laundering checks, appropriateness or suitability tests as the case may be) have been satisfied. It is further understood that the Company reserves the right to impose additional due diligence requirements to accept Clients residing in certain countries;

3.2. The Company reserves the right to request additional information from the Client, other than what is referred to this Agreement, to allow it to comply with its anti-money laundering obligations. The Client agrees to comply with any request for further information as the Company will reasonably require in order to enable the Company to comply with its anti-money laundering obligations;

3.3. Based on the information provided by the Client, and in accordance with the Applicable Regulations, the Company will make an assessment of whether the Client has sufficient knowledge and/or experience to understand the risks associated with trading leveraged products. The acceptance of the Client's Account will be subject to the outcome of this assessment and the Company reserves the right to refuse to provide any of its services to any person, who, in its reasonable opinion, is not suitable to receive such services.

3.4. Umowa wchodzi w życie po otrzymaniu przez Klienta zawiadomienia przesłanego przez Firmę, informującej Klienta, że został zaakceptowany jako Klient Firmy i że Konto Handlowe Klienta zostało dla niego otwarte. Jeżeli Umowa zostanie zawarta przez Klienta osobiście, wówczas wejdzie ona w życie od daty jej podpisania. Umowa pozostaje w mocy do czasu jej wypowiedzenia zgodnie z poniższym punktem 21.

4. POLITYKA KATEGORYZACJI KLIENTÓW

4.1. Zgodnie z Obowiązującym Regulaminem Firma klasyfikuje swoich Klientów według następujących kategorii: Klient Detaliczny, Doświadczony Klient Detaliczny (dostępne tylko dla mieszkańców Polski), Klient Profesjonalny lub Uprawniony Kontrahent. Klient powinien zostać sklasyfikowany i traktowany jako Klient Detaliczny, chyba że Firma powiadomi Klienta, że została mu przypisana inna kategoria. Kategoria Klient Detaliczny zapewnia najwyższy poziom ochrony w porównaniu do kategorii Klient Profesjonalny lub Uprawniony Kontrahent;

4.2. Firma powiadomi Klienta o przypisaniu mu kategorii zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient ma prawo wysłać wniosek o przejście do innej kategorii. Jeżeli Klient wyraża chęć przypisania do kategorii Klienta Profesjonalnego lub Uprawnionego Kontrahenta zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i dokumentem „Polityka kategoryzacji Klientów”, wówczas Klient musi powiadomić Firmę na piśmie, wyraźnie przedstawiając swoją prośbę. Ostateczna decyzja w sprawie przyznania lub odmowy przypisania żądanej kategorii Klienta zostanie podjęta wyłącznie według uznania Firmy. Firma powiadomi Klienta na piśmie o utracie przez niego określonych środków ochronnych przewidzianych w normach regulacyjnych, przed zatwierdzeniem wniosku o zmianę kategorii. Kategoria jest przypisywana w zależności od informacji dostarczonych Firmie przez Klienta i zgodnie z metodą kategoryzacji opisaną w dokumencie „Polityka kategoryzacji Klientów” na Stronie

3.4. The Agreement shall take effect and commence upon the receipt by the Client of a notice sent by the Company informing the Client that he has been accepted as the Company's Client and that a Client's Trading Account has been opened for him. If the Client meets with the Company face to face to conclude the Agreement, then the Agreement shall come into force and effect on signature date. The Agreement shall remain in force until terminated under Section 21 below.

4. CLIENT CATEGORISATION

4.1. According to Applicable Regulations, the Company has to categorise its Clients in one of the following categories: Retail Client, Experienced Retail Client (available for the residents of Poland only), Professional Client or Eligible Counterparty. Unless the Company shall notify the Client that he has been categorised in some other way the Client shall be categorised and treated as a Retail Client. This categorization provides the highest level of protection compared to a Professional Client or Eligible Counterparty;

4.2. The Company will inform the Client of his/ her categorisation according to Applicable Regulations. The Client has the right to request different categorization. Where the Client wishes to be governed by the Applicable Regulations and the Company's Client Categorisation, for Professional Client or Eligible Counterparty, then the Client must inform the Company in writing, clearly stating such a wish. The final decision for the changing or not of Client's Categorisation will be at the sole discretion of the Company. The Company will notify the Client in writing to inform him/ her of his/ her loss of certain regulatory protections prior to agreeing a re-categorization request. The categorisation shall depend on the information provided by the Client to the Company and according to the method of categorisation as this method is explained under the document "Client Categorisation" on the Website. By accepting this Agreement, the Client accepts application of such method;

Internetowej. Akceptując niniejszą Umowę, Klient wyraża zgodę na stosowanie tej metody;

4.3. Klient zgadza się, że przypisując mu określoną kategorię i akceptując jego wniosek, Firma będzie polegać na dokładności, kompletności i poprawności informacji dostarczonych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, a Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Firmy na piśmie, jeśli informacje w dowolnym momencie ulegną zmianie;

4.4. Należy rozumieć, że Firma ma prawo do weryfikacji kategoryzacji Klienta i zmiany jego kategorii, jeśli uzna to za konieczne (zgodnie z obowiązującymi przepisami);

4.5. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z dokumentem „Polityka kategoryzacji Klientów” opublikowanym na Stronie Internetowej, przyjętym przez Firmę, gdyż dokument ten szczegółowo opisuje procedurę kategoryzacji i wszyscy Klienci mają do niego dostęp.

5. USŁUGI

5.1. Firma świadczy na rzecz Klienta następujące Usługi zgodnie z niniejszą Umową:

a) Realizację Zleceń dotyczących Instrumentów Handlowych. Firma oferuje dostęp, wyłącznie w zakresie realizacji zleceń, do handlu wieloma instrumentami w formie kontraktów CFD;

b) Przyjmowanie i przekazywanie zleceń w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów handlowych;

c) Transakcje na własny rachunek

d) Zarządzanie portfelem;

Ponadto Firma zapewnia następujące usługi dodatkowe:

4.3. The Client accepts that when categorising the Client and dealing with him, the Company will rely on the accuracy, completeness and correctness of the information provided by the Client in his Registration Form and the Client has the obligation to immediately notify the Company in writing if such information changes at any time thereafter;

4.4. It is understood that the Company has the right to review the Client's categorisation and change his categorisation if this is deemed necessary (subject to Applicable Regulations).

4.5. The Client agrees to check the "Client Categorization Policy" found on the Website that the Company has adopted, as this procedure is mentioned in detail there and is available to all Clients.

5. SERVICES

5.1. The Services to be provided by the Company to the Client under this Agreement are the following:

a) Execution of Orders related to Financial Instruments. The Company offers access to trading a number of instruments in the form of CFDs on an execution-only basis.

b) Reception and transmission of orders in relation to one or more financial instruments

c) Dealing on own account;

d) Portfolio management;

In addition, the Company will provide to the Client with the following ancillary services:

- a) Przechowywanie i zarządzanie instrumentami handlowymi, w tym powiernictwo i powiązane usługi, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/zabezpieczeniem;
- b) Udzielanie inwestorowi kredytów lub pożyczek w celu umożliwienia mu przeprowadzenia transakcji na jednym lub większej liczbie instrumentów handlowych, w przypadku gdy firma udzielająca kredytu lub pożyczki jest zaangażowana w daną transakcję;
- c) Usługi wymiany walut w przypadku, gdy dotyczą one świadczenia Usług inwestycyjnych, o których mowa w powyższym punkcie (a);
- d) Badania inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy ogólnych rekomendacji dotyczących transakcji na instrumentach handlowych.

5.2. Firma zastrzega sobie prawo do oferowania instrumentów handlowych, które uzna za stosowne. Strona Internetowa będzie podstawowym sposobem prezentacji instrumentów handlowych i specyfikacji kontraktu dla każdego z nich. Na podstawie niniejszej Umowy Firma zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Strony Internetowej w dowolnym momencie po wcześniejszym powiadomieniu Klienta;

5.3. Zrozumieć należy, iż Firma oferuje swoje usługi w odniesieniu do różnych instrumentów handlowych, które są prezentowane na Stronie Internetowej Firmy. Klient może jednak uzyskać zezwolenie na handel jednym lub wieloma instrumentami handlowymi.

5.4. Zrozumieć należy, iż handel kontraktami CFD nie oznacza dostarczenia ani przechowywania Instrumentu Bazowego, do którego odnosi się kontrakt CFD.

5.5. Zrozumieć należy, iż kontrakty CFD na akcje IPO mogą być przedmiotem transakcji kupna („long”). Te same kontrakty CFD na akcje IPO mogą być przedmiotem transakcji sprzedaży („short”), pod warunkiem, że Dostawca Płynności (LP) na to pozwala.

- a) Safekeeping and administration of Financial Instruments, including custodianship and related services such as cash/collateral management;

- b) Granting credits or loans to an investor to allow him to carry out a Transaction in one or more Financial Instruments, where the firm granting the credit or loan is involved in the Transaction;

- c) Foreign Exchange Services provided these relate to the provision of Investment Services of point (a) above;

- d) Investment research and financial analysis or other forms of general recommendation relating to Transactions in Financial Instruments.

5.2. The Company reserves the right to offer the Financial Instruments it considers appropriate. The Website will be the primary means of presenting Financial Instruments and the Contract Specifications for each of them. The Company reserves the right to modify the contents of the Website at any time upon notice given to the Client under this Agreement;

5.3. It is agreed and understood that the Company offers its Services in relation to various Financial Instruments, as these are presented on the Company's Website. However, the Client may be allowed to trade only in one or some of those Financial Instruments;

5.4. It is understood that when trading in CFDs, there is no delivery or safekeeping of the Underlying Asset to which the CFD is referring to.

5.5. It is understood that CFD of the IPO shares can be traded long. Same CFD of the IPO shares can be traded short when the LP allows that. Clients can not sell CFD of the IPO shares unless they have previously bought such.

Klientom nie przysługuje prawo do sprzedaży kontraktów CFD na akcje IPO, chyba że uprzednio nabyli oni takie kontrakty.

6. WSKAZÓWKI I OBJAŚNIENIA

6.1. Firma nie doradza Klientowi w zakresie korzyści płynących z jakiegokolwiek zlecenia ani nie udziela mu rekomendacji inwestycyjnych, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie obejmują dostarczania rekomendacji inwestycyjnych dotyczących instrumentów handlowych, rynków bazowych lub aktywów. Klient samodzielnie decyduje, jakie czynności wykonać na swoim Koncie Handlowym, jakie zlecenia składać i samodzielnie podejmuje odpowiednie decyzje na podstawie własnego osądu;

6.2. Firma nie jest zobowiązana do udzielania Klientowi żadnych prawnych, podatkowych lub innych zaleceń dotyczących jakiegokolwiek transakcji. W razie potrzeby, przed dokonaniem transakcji, Klient może uzyskać poradę od niezależnych ekspertów;

6.3. Firma może od czasu do czasu i według własnego uznania przekazywać Klientowi (lub wysyłać za pośrednictwem newsletterów, które mogą być również publikowane na Stronie Internetowej, udostępniane subskrybentom za pośrednictwem Strony Internetowej lub w inny sposób) wiadomości, przegląd rynku lub inne informacje, ale nie w ramach świadczenia Usługi dla Klienta. W takich przypadkach:

a) Firma nie składa żadnych oświadczeń lub gwarancji dotyczących dokładności, poprawności czy kompletności takich informacji, a także skutków podatkowych lub prawnych każdej transakcji związanej z przekazanymi informacjami;

b) Informacje te są dostarczane wyłącznie po to, aby Klient mógł podejmować własne decyzje inwestycyjne, nie są to porady inwestycyjne lub promocja instrumentów handlowych, o które Klient nie poprosił;

6. ADVICE AND COMMENTARY

6.1. The Company will not advise the Client about the merits of a particular Order or give him any form of investment advice and the Client acknowledges that the Services do not include the provision of investment advice in Financial Instruments or the Underlying Markets or Assets. The Client alone will decide how to handle his Trading Account and place Orders and take relevant decisions based on his own judgement;

6.2. The Company will not be under any duty to provide the Client with any legal, tax or other advice relating to any Transaction. The Client may wish to seek independent advice before entering into a Transaction;

6.3. The Company may, from time to time and at its discretion, provide the Client (or in newsletters which it may post on the Website or provide to subscribers via the Website or otherwise) with information, news, market commentary or other information but not as part of its Services to the Client. Where it does so:

a) The Company gives no representation, warranty or guarantee as to the accuracy, correctness or completeness of such information or as to the tax or legal consequences of any related Transaction;

b) This information is provided solely to enable the Client to make his own investment decisions and does not amount to investment advice or unsolicited financial promotions to the Client;

c) Jeśli dokument zawiera ograniczenie w stosunku do osoby lub kategorii osób, dla których ten dokument jest przeznaczony lub wśród których jest rozpowszechniany, Klient potwierdza, że nie przekaze tego dokumentu żadnej takiej osobie lub kategorii osób;

6.4. Zrozumieć należy, iż dane rynkowe, wiadomości i/lub inne informacje dostarczone przez Firmę mogą ulec zmianie i mogą zostać wycofane z publicznej wiadomości w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia.

7. PLATFORMA HANDLOWA I HANDEL ELEKTRONICZNY

7.1. Akceptując Umowę i stając się Klientem Firmy zgodnie z Paragrafem 3, Klient ma prawo ubiegać się o Kod dostępu, który pozwoli mu uzyskać dostęp do Platformy Firmy, aby móc wysyłać Zlecenia do Firmy za pośrednictwem kompatybilnego komputera osobistego, tabletu lub telefonu Klienta podłączonego do Internetu. Z tego powodu, zgodnie z obowiązkami Klienta nałożonymi przez niniejszą Umowę, Firma zapewnia Klientowi ograniczoną licencję, której nie można przekazywać, nie jest ona wyłączna i może zostać w pełni przywrócona do korzystania z Platformy Handlowej (w tym korzystanie ze Strony Internetowej i jakiegokolwiek powiązanego oprogramowania dostępnego do pobrania) i umożliwia składanie zleceń na określone instrumenty handlowe. Firma może korzystać z różnych instrumentów handlowych w zależności od Platformy Handlowej.

7.2. Firma ma prawo do zawieszenia działania Platformy Handlowej w dowolnym momencie w celu konserwacji bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Jeśli jest to możliwe i nie stanowi nagłego przypadku, zawieszenie pracy będzie przeprowadzane tylko w weekendy. W takich przypadkach Platforma(-y) będą niedostępne.

7.3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie i utrzymanie kompatybilnego sprzętu niezbędnego do uzyskania dostępu do Platform i ich użytkowania. Sprzęt obejmuje przynajmniej komputer osobisty,

c) If the document contains a restriction on the person or category of persons for whom that document is intended or to whom it is distributed, the Client agrees that he will not pass it on to any such person or category of persons;

6.4. It is understood that market commentary, news and/or other information provided or made available by the Company are subject to change and may be withdrawn at any time without notice.

7. TRADING PLATFORM AND ELECTRONIC TRADING

7.1. By consenting to the Agreement and being accepted as a Client of the Company according to Section 3, the Client is entitled to apply for Access Code, which allow him to have access within the Company's Platform(s), in order to be able to give Orders with the Company, through a compatible personal computer or tablet or phone of the Client, connected to the Internet. For this reason, subject to the Client's obligations under this Agreement, the Company hereby grants the Client a limited license, which is non-transferable, non exclusive and fully recoverable, to use the Trading Platform(s) (including the use of the Website and any associated downloadable software available from time to time) in order to place Orders in particular Financial Instrument(s). The Company may use different Financial Instrument depending on the Trading Platform(s);

7.2. The Company has the right to shut down the Trading Platform(s) at any time for maintenance purposes without prior notice to the Client, this will be done only on weekends, unless not convenient or in urgent cases. In these cases, the Platform(s) will be inaccessible;

7.3. The Client is solely responsible for providing and maintaining the compatible equipment necessary to access and use the Platform(s), which includes at least a personal computer or mobile phone or tablet (depending on the Platform

telefon komórkowy lub tablet (w zależności od używanej platformy), a także dostęp do Internetu obsługiwany w dowolny sposób. Dostęp do Internetu jest kluczowy, a wszelkie opłaty niezbędne do utrzymania tego dostępu są zapewniane wyłącznie przez Klienta.

7.4. Klient potwierdza i gwarantuje, że zainstalował i wdrożył odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności swojego komputera, telefonu komórkowego lub tabletu oraz że podjął odpowiednie środki w celu ochrony swojego systemu przed wirusami komputerowymi lub innymi podobnymi złośliwymi materiałami, lub osobami trzecimi, urządzeniami, informacją, lub danymi, które mogą zaszkodzić Stronie Internetowej, Platformom lub innym systemom Firmy. Klient zobowiązuje się również chronić Firmę przed bezprawnym przenoszeniem wirusów komputerowych lub innych podobnych złośliwych materiałów, lub urządzeń stron trzecich na Platformę(-y) z komputera osobistego, telefonu komórkowego lub tabletu;

7.5. Firma nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za przypadki, w których jego system komputerowy, telefon komórkowy lub tablet zawodzi, uszkodza, niszczy i/lub formatuje jego zapisy i dane. Ponadto, jeśli Klient napotka opóźnienia w transmisji danych lub inny problem z integralnością danych, który wynika z niewłaściwej konfiguracji sprzętu lub niewłaściwego zarządzania, Firma również nie ponosi za to odpowiedzialności;

7.6. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwę, opóźnienia lub problemy z łącznością, które napotka Klient podczas korzystania z Platform;

7.7. Składanie Zleceń w Firmie odbywa się na Platformie (Platformach) przy użyciu Kodu dostępu za pośrednictwem kompatybilnego komputera osobistego, telefonu lub tabletu Klienta podłączonego do Internetu. Rozumie się, że Firma będzie polegać i działać na podstawie każdego Zlecenia złożonego za pomocą Kodu dostępu na Platformie (Platformach), bez dodatkowej umowy z

used), internet access by any means and telephone or other access line. Access to the internet is an essential feature and the Client shall be solely responsible for any fees necessary in order to connect to the internet;

7.4. The Client represents and warrants that he has installed and implemented appropriate means of protection relating to the security and integrity of his computer or mobile phone or tablet and that he has taken appropriate actions to protect his system from computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data that may potentially harm the Website, the Platform(s) or other systems of the Company. The Client further undertakes to protect the Company from any wrongful transmissions of computer virus or other similarly harmful or inappropriate material or device to the Platform(s) from his personal computer or mobile phone or tablet;

7.5. The Company will not be liable to the Client should his computer system or mobile phone or tablet fail, damage, destroy and/or format his records and data. Furthermore, if the Client incurs delays and any other form of data integrity problems that are a result of his hardware configuration or mismanagement, the Company shall not be liable;

7.6. The Company will not be liable for any such disruptions or delays or problem in any communication experienced by the Client when using the Platform(s);

7.7. Orders with the Company are placed on the Platform(s), with the use of Access Code through the Client's compatible personal computer (or phone or tablet) connected to the internet. It is agreed and understood that the Company will be entitled to rely and act on any Order given by using the Access Code on the Platform(s), without any further enquiry to the Client and any such Orders will be binding upon the Client;

Klientem, a wszelkie takie Zlecenia będą wiążące dla Klienta;

7.8. Firma oświadcza, a Klient w pełni rozumie i zgadza się, że Firma nie jest dostawcą Internetu ani dostawcą energii elektrycznej, a w przypadku jakichkolwiek zakłóceń Internetu i/lub w dostawach energii, które utrudniają korzystanie z Platformy, dołoży wszelkich starań, aby wznowić połączenie internetowe i wyeliminować problemy elektryczne. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia dowolnej instrukcji ustnej w przypadkach, gdy jej system nagrywania przez telefon nie działa i/lub w przypadkach, w których Firma ma wątpliwości co do tożsamości osoby, która składa zlecenie, lub w przypadkach, gdy Transakcja jest złożona. W takich przypadkach Firma zastrzega sobie prawo do poproszenia Klienta o złożenie zlecenia w jakikolwiek inny sposób, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

8. ZABRONIONE DZIAŁANIA NA PLATFORMIE HANDLOWEJ

8.1. Klientowi surowo zabrania się podejmowania następujących działań w stosunku do systemów i/lub Platformy (Platform) Firmy i/lub Konta Handlowego (Kont) Klienta:

a) Używania bez uprzedniej i pisemnej zgody Firmy jakiegokolwiek oprogramowania, które stosuje analizę systemów i/lub Platformy (Platform) Firmy i/lub Konta Handlowego (Kont) Klienta przy użyciu sztucznej inteligencji;

b) Przechwytywania, monitorowania, uszkodzania lub modyfikowania wszelkich wiadomości, które nie są przeznaczone dla Klienta;

c) Korzystania z wszelkiego rodzaju robotów wyszukujących, robaków komputerowych, wirusów koni trojańskich, złośliwego oprogramowania Time Bomb lub innych kodów lub szyfrów zaprojektowanych w celu zniekształcenia, usuwania, uszkodzania lub zakłócania funkcjonowania Platformy (Platform), systemu łączności lub dowolnego innego systemu Firmy;

7.8. The Company declares, and the Client fully understands and accepts that the Company is not an Internet Service Provider nor electricity provider and in case of any Internet and/or electricity failures that prevent the use of the Platform will undertake its best efforts to return the internet connection and/or electricity failures. The Company reserves the right to decline any verbal instruction(s) in cases where its telephone recording system is not operational and/or in cases where the Company is not satisfied of the placing instruction person's identity or in cases where the Transaction is complicated, and reserves the right to ask the Client to give instructions by any other mean, inter alia, electronic mail (e-mail).

8. PROHIBITED ACTIONS ON THE PLATFORM

8.1. It is absolutely prohibited for the Client to take any of the following actions in relation to the Company's systems and/or Platform(s) and/or Client's Trading Account(s):

a) Use, without the prior and written consent of the Company, of any software, which applies artificial intelligence analysis to the Company's systems and/or Platform(s) and/or Client's Trading Account(s);

b) Intercept, monitor, damage or modify any communication which is not intended for him;

c) Use any type of spider, virus, worm, Trojan-horse, time bomb or any other codes or instructions that are designed to distort, delete, damage or disassemble the Platform(s) or the communication system or any system of the Company;

d) Wysyłania wszelkich wskazówek handlowych nie uzgodnionych z odbiorcą wiadomości, które są zabronione zgodnie z obowiązującym prawem lub obowiązującymi przepisami;

e) Wszelkich działań, które naruszają lub mogą naruszać integralność systemu komputerowego, lub Platformy (Platform) Firmy, lub mogą prowadzić do wadliwego działania takich systemów, lub do zakończenia ich pracy;

f) Nieautoryzowanego dostępu lub próby uzyskania dostępu, dekompilacji lub innego sposobu obejścia środków bezpieczeństwa zastosowanych przez Firmę na Platformie (platformach);

g) Wszelkich działań, które potencjalnie mogłyby umożliwić nielegalny lub nieautoryzowany dostęp, lub korzystanie z Platformy (Platform);

h) Wysyłania dużej liczby żądań do serwera, co może prowadzić do opóźnień w realizacji;

i) Nieuczciwego handlu.

8.2. W przypadku, gdy Firma podejrzewa, że Klient naruszył warunki punktu 8.1, ma prawo podjąć jedno lub więcej środków zaradczych, o których mowa w punkcie 12.2.

9. BEZPIECZEŃSTWO

9.1. Klient zgadza się zachować tajemnicę i nie ujawniać swojego Kodu dostępu ani numeru konta handlowego stronom trzecim;

9.2. Klient nie powinien przechowywać swojego Kodu dostępu w formie pisemnej. Po otrzymaniu pisemnego powiadomienia z Kodem dostępu, należy je jak najszybciej zniszczyć;

9.3. Klient zgadza się niezwłocznie poinformować Firmę o fakcie lub podejrzeniu, że jego Kod dostępu lub numer konta handlowego został, lub mógł zostać otrzymany przez osobę nieupoważnioną;

d) Send any unsolicited commercial communication not permitted under applicable law or Applicable Regulations;

e) Do anything that will or may violate the integrity of the Company computer system or Platform(s) or cause such system(s) to malfunction or stop their operation;

f) Unlawfully access or attempt to gain access, reverse engineer or otherwise circumvent any security measures that the Company has applied to the Platform(s);

g) Any action that could potentially allow the irregular or unauthorised access or use of the Platform(s);

h) Send massive requests on the server which may cause delays in the execution time;

i) Perform Abusive Trading.

8.2. Should the Company reasonably suspect that the Client has violated the terms of clause 8.1., it is entitled to take one or more of the counter measures of clause 12.2.

9. SAFETY

9.1. The Client agrees to keep secret and not to disclose his Access Code or Client's Trading Account number to any third person;

9.2. The Client should not write down his Access Code. If the Client receives a written notification of his Access Code, he must destroy the notification immediately;

9.3. The Client agrees to notify the Company immediately if he knows or suspects that his Access Code or Client's Trading Account number have or may have been disclosed to any unauthorised person;

9.4. W takim przypadku Firma podejmie niezbędne środki, aby zapobiec dalszemu korzystaniu z tego Kodu dostępu i zapewni Kod zastępczy;

9.5. Klient nie będzie mógł składać zleceń, dopóki nie otrzyma zastępczego Kodu dostępu;

9.6. Klient zgadza się, że będzie współpracować przy każdym dochodzeniu, które Firma może przeprowadzić w celu wykrycia faktu nadużycia lub prób nadużycia Kodu dostępu, lub numeru konta handlowego Klienta;

9.7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Firma nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy osoba nieupoważniona uzyska dostęp do informacji, w tym adresów elektronicznych, korespondencji elektronicznej, danych osobowych, Kodu dostępu, a także numeru konta handlowego Klienta, gdy powyższe dane są przekazywane między Stronami lub dowolną inną stroną za pośrednictwem Internetu, lub innych środków komunikacji, takich jak poczta, telefon lub innych środków elektronicznych, i dostęp został uzyskany ze względu na zaniedbania ze strony Klienta lub inne okoliczności, lub zdarzenia po stronie Klienta;

9.8. Jeśli Firma otrzyma informacje z wiarygodnego źródła, że Kod dostępu Klienta lub numer konta handlowego Klienta mogły zostać uzyskane przez osoby trzecie, Firma może, według własnego uznania, bez zobowiązań wobec Klienta, dezaktywować konto handlowe Klienta. W takim przypadku Firma podejmie próbę skontaktowania się z Klientem tak szybko, jak to możliwe, w ciągu 3 dni roboczych od momentu dezaktywacji Konta, w celu poinformowania Klienta o zaistniałym fakcie oraz przywrócenia aktywacji konta.

9.4. The Company will then take steps to prevent any further use of such Access Code and will issue replacement Access Code;

9.5. The Client will be unable to place any Orders until he receives the replacement Access Code;

9.6. The Client agrees that he will co-operate with any investigation the Company may conduct into any misuse or suspected misuse of his Access Code or Client's Trading Account number;

9.7. The Client acknowledges that the Company bears no responsibility if unauthorized third persons gain access to information, including electronic addresses, electronic communication, personal data, Access Code and Client's Trading Account number when the above are transmitted between the Parties or any other party, using the internet or other network communication facilities, post, telephone, or any other electronic means and the access is caused by the Client negligence or other circumstances or events on Client's side;

9.8. If the Company is informed from a reliable source that the Client's Access Code or Client's trading Account number may have been received by unauthorised third parties, the Company may, at its discretion without having an obligation to the Client, deactivate the Client's Trading Account. In this case the Company will attempt to contact the Client as soon as possible and in any event within 3 Business Days of deactivating the Account, to inform the Client and rearrange the activation.

10. REALIZACJA ZLECEŃ

10.1. Klient akceptuje fakt, że Firma jest wyłącznym wykonawcą Zleceń Klienta zgodnie z niniejszą Umową. Firma może jednak przekierowywać Zlecenia Klienta w celu ich realizacji do strony trzeciej, która jest dostawcą płynności, za pośrednictwem platformy komunikacji elektronicznej. Zgodnie z Umową, Firma jest jedynym kontrahentem, a każda realizacja Zleceń Klienta odbywa się w imieniu Firmy. Bardziej szczegółowe informacje są dostępne w dokumencie „Polityka realizacji zleceń”;

10.2. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i bezwarunkowo zgodził się ze wszystkimi informacjami zamieszczonymi w dokumencie „Polityka realizacji zleceń”, który jest integralną częścią niniejszej Umowy, w formie, w jakiej informacje te znajdują się na Stronie Internetowej Firmy i są ogólnie dostępne dla wszystkich Klientów;

10.3. Firma ma prawo polegać na każdym Zleceniu złożonym za pomocą Kodu dostępu na Platformie (Platformach) lub telefonicznie, bez dodatkowej zgody Klienta, a wszelkie takie Zlecenia będą wiążące dla Klienta;

10.4. W pewnych okolicznościach (na przykład, jeśli platforma nie działa lub po stronie Klienta wystąpią problemy techniczne), Firma przyjmuje zlecenia telefonicznie lub osobiście, pod warunkiem, że Firma, według własnego uznania, jest pewna tożsamości osoby przekazującej instrukcje i jasności jej brzmienia. W przypadkach, gdy Firma otrzyma Zlecenie w jakiegokolwiek inny sposób, ale nie za pośrednictwem Platformy, zostanie ono przekazane przez Firmę na Platformę i przetworzone tak, jakby zostało otrzymane za pośrednictwem Platformy;

10.5. Klient jest uprawniony do powierzenia stronie trzeciej przekazania instrukcji i/lub zleceń Firmie lub rozwiązywania wszelkich innych problemów związanych z niniejszą Umową, pod warunkiem, że Klient powiadomił Firmę na piśmie o skorzystaniu z tego prawa i że strona ta została zatwierdzona przez Firmę

10. EXECUTION OF ORDERS

10.1. The Client accepts that the Company is the only execution venue in relation to his trading activity under the Agreement. Although the Company can transmit the Client's Orders for execution to third-party liquidity providers through an electronic communication platform, contractually the Company is the sole counterparty to the Client's trades and any execution of Orders is done in Company's name. Further information can be found in Company's "Order Execution Policy";

10.2. By accepting these present Terms and Conditions, the Client is accepting that he has read and understood and unconditionally accepted all the information provided under the title "Order Execution Policy", constituting an integral part of this Agreement, as this information is loaded on the Company's Websites which is public and available to all Clients;

10.3. The Company will be entitled to rely and act on any Order given by using the Access Code on the Platform(s) or via phone without any further enquiry to the Client and any such Orders will be binding upon the Client;

10.4. The Company shall, in certain circumstances (for example in case the Platform is not operational, or the Client is facing technical problems) accept instructions, via telephone or in person, provided that the Company is satisfied, at its full discretion, of the placing instruction person's identity and clarity of instructions. In cases where an Order is being received by the Company in any means other than through the Platform, the Order will be transmitted by the Company to the Platform and processed as if it was received through the Platform;

10.5. The Client has the right to authorize a third party to give instructions and/or Orders to the Company or to handle any other matters related to this Agreement, provided that the Client has notified the Company in writing, of exercising such a right and that this person is approved by the Company fulfilling all of Company's specifications

po przejściu wszystkich niezbędnych procedur. Jeśli Firma nie otrzyma pisemnego powiadomienia od Klienta z wyraźnym wskazaniem o rozwiązaniu uprawnień określonej strony, Firma będzie nadal przyjmować instrukcje i/lub zalecenia wydane przez tę stronę w imieniu Klienta, a Klient uzna takie zlecenia za ważne i odpowiednie do realizacji. Powyższe pisemne powiadomienie o wygaśnięciu uprawnień strony trzeciej musi wpłynąć do Firmy nie później niż w przeciągu 2 (dwóch) dni roboczych;

10.6. Zleceń nie można zmieniać ani usuwać po ich wprowadzeniu na rynek. Zlecenia Stop Loss i Take Profit mogą być zmieniane, nawet jeśli transakcja została wprowadzona na rynek, do momentu osiągnięcia wskazanych poziomów (w zależności od symbolu handlowego). Klient może zmienić datę wygaśnięcia Zleceń Oczekujących, usunąć lub zmienić Zlecenie Oczekujące przed jego realizacją, jeśli to zlecenie nie jest Zleceniem GTC (ważne do momentu anulowania).

10.7. Transakcja (w celu otwarcia lub zamknięcia) jest realizowana po cenie Bid lub Ask, która jest oferowana Klientowi. Klient wybiera żadaną operację i wysyła żądanie o potwierdzenie Transakcji przez Firmę. Transakcja jest realizowana po cenie, którą Klient widzi na ekranie. Ze względu na dużą zmienność rynków cena może ulec zmianie w momencie potwierdzenia, a Firma ma prawo zaproponować Klientowi nową cenę. Jeśli Firma oferuje nową cenę, Klient może albo ją zaakceptować i zrealizować transakcję, albo ją odrzucić i anulować realizację transakcji;

10.8. Korzystając z dostępu elektronicznego, Klient może wysyłać tylko następujące zlecenia handlowe:

- i. OPEN – otwórz pozycję;
- ii. CLOSE – zamknij pozycję;
- iii. Dodawaj, usuwaj, zmieniaj zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop. Wszelkie inne rodzaje zleceń nie są dostępne i są automatycznie odrzucane. Potwierdzona pozycja otwarta lub

for this. Unless the Company receives a written notification from the Client stating the expressed termination of the said person's authorization, the Company will continue accepting instructions and/or Orders given by this person on behalf of the Client and the Client shall recognize such Orders as valid and committing. The above written notification for the termination of the authorization to a third party has to be received by the Company with at least two (2) Business Days' notice;

10.6. Orders cannot be changed or removed after placed in the market. Stop Loss and Take Profit Orders may be changed even if the trade was placed in the market as long as they are higher in distance than a specific level (depending on the trading symbol). The Client may change the expiry date of Pending Orders or delete or modify a Pending Order before it is executed, if it is not Good 'til Cancelled (GTC);

10.7. The transaction (opening or closing a position) is executed at the Bid / Ask prices offered to the Client. The Client chooses a desirable operation and makes a request to receive a Transaction confirmation by the Company. The Transaction is executed at the prices the Client can see on the screen. Due to the high volatility of the markets during the confirmation process the price may change, and the Company has the right to offer the Client a new price. In the event the Company offers the Client a new price the Client can either accept the new price and execute the Transaction or refuse the new price, thus cancel the execution of the Transaction;

10.8. The Client, using electronic access, can give only the following Orders of trading character:

- i. OPEN – to Open a Position;
- ii. CLOSE – to Close an Open Position;
- iii. To add, remove, edit orders for Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, and Sell Stop. Any other Orders are unavailable and are automatically rejected. The confirmed Open or Closed position cannot be cancelled by the Client;

zamknięta nie może zostać anulowana przez Klienta.

10.9. Zlecenia mogą być składane, wykonywane, zmieniane lub usuwane tylko w godzinach pracy (handlu) i obowiązują do następnej sesji giełdowej. Zlecenie Klienta jest ważne zgodnie ze wskazanym rodzajem i czasem tego Zlecenia. Jeżeli ważność Zlecenia nie jest określona, to pozostaje ono ważne przez czas nieokreślony.

10.10. Firma nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub inne błędy, które występują podczas przesyłania zleceń za pośrednictwem komputera.

10.11. Zdarzenie korporacyjne („Corporate Event”) to oświadczenie emitenta instrumentu handlowego dotyczące warunków jednego z następujących zdarzeń, między innymi:

i. Rozdzielenia, konsolidacji lub zmiany klasyfikacji akcji (splitu oraz resplitu itp.), odkupu akcji lub anulowania, a także bezpłatnej dystrybucji akcji wśród dotychczasowych akcjonariuszy w formie premii, kapitalizacji lub podobnej emisji;

ii. Podziału między dotychczasowych właścicieli akcji bazowych dodatkowych akcji, innego kapitału akcyjnego, lub papierów wartościowych dających prawo do wypłaty dywidendy i/lub wpływów z likwidacji emitenta, w równym stopniu proporcjonalnie do takich wypłat na rzecz posiadaczy akcji bazowych lub papierów wartościowych, praw lub warrantów dających prawo do dystrybucji akcji, lub nabycia, subskrypcji lub otrzymania akcji, w każdym przypadku, do zapłaty (gotówką lub w inny sposób) po cenie niższej niż cena rynkowa za akcję ustaloną przez Firmę;

iii. Każdego innego zdarzenia dotyczącego akcji, podobnego do któregośkolwiek z powyższych zdarzeń lub mającego w inny sposób wpływ na obniżenie, lub zwiększenie wartości rynkowej akcji.

10.12. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany ceny (kursu) otwarcia/zamknięcia i/lub wielkości i/lub liczby powiązanej Transakcji (i/lub poziomu i wielkości dowolnych zleceń Sell Limit, Buy Limit, Sell

10.9. Orders can be placed, executed, changed or removed only within the operating (trading) time and shall remain effective through the next trading session. The Client's Order shall be valid in accordance with the type and time of the given Order, as specified. If the time of validity of the Order is not specified, it shall be valid for an indefinite period;

10.10. The Company shall not be held responsible or liable in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders via computer;

10.11. A corporate event (“the Corporate Event”) are the declarations by the issuer of the Financial Instrument of the terms of any of the following but not limited to:

i. A subdivision, consolidation or reclassification of shares (split and reverse split etc.), a share buy-back or cancellation, or a free distribution of shares to existing shareholders by way of a bonus, capitalization or similar issue;

ii. A distribution to existing holders of the underlying shares of additional shares, other share capital or securities granting the right to payment of dividends and/or proceeds of liquidation of the issuer equally proportionately with such payments to holders of the underlying shares, or securities, rights or warrants granting the right to a distribution of shares or to purchase, subscribe or receive shares, in any case for payment (in cash or otherwise) at less than the prevailing market price per share as determined by the Company;

iii. Any other event in respect of the shares analogous to any of the above events or otherwise having a diluting or concentrating effect on the market value of the shares.

10.12. The Company reserves the right to change the opening/closing price (rate) and/or size and/or number of the related Transaction (and/or the level and size of any Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop order). In case of any Underlying Asset of the

Stop, Buy Stop). Wszelkie aktywa bazowe instrumentu handlowego mogą ulec zmianie w wyniku zdarzenia opisanego w punkcie 10.11. Ta operacja dotyczy wyłącznie papierów wartościowych i jest wykonywana w celu zachowania ekonomicznego odpowiednika praw i obowiązków stron tej transakcji bezpośrednio przed tym Zdarzeniem korporacyjnym. Wszelkie działania Firmy zgodne z takimi zmianami są ostateczne i wiążące dla Klienta. Firma musi jak najszybciej poinformować Klienta o wszelkich zmianach. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że na jego koncie handlowym znajdują się wystarczające środki na pokrycie zdarzeń korporacyjnych.

10.13. Jeśli Klient ma jakieś otwarte pozycje w dniu ex-dywidendy dla dowolnego instrumentu handlowego, Firma zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich pozycji według ostatniej ceny z poprzedniego dnia handlowego i otwarcia równoważnej transakcji wolumenowej na instrumencie bazowym po pierwszej dostępnej cenie, która pojawi się na rynku w dniu ex-dywidendy. W takim przypadku Firma musi powiadomić Klienta, publikując ogłoszenie na Stronie Internetowej o możliwości takich działań, nie później niż do zamknięcia sesji handlowej przed dniem ex-dywidendy;

10.14. Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ograniczenia zdolności Klienta do otwierania nowych pozycji w dniu ex-dywidendy lub przed nim. W przypadku nieuzasadnionego zysku uzyskanego w wyniku działania ex-dywidendy, Firma zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty zysku (np. anulowania zysku) bez uprzedniego powiadomienia Klienta;

10.15. Zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop dla instrumentów handlowych są realizowane po cenie ustalonej przez Klienta przy pierwszym dotknięciu bieżącej ceny. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia realizacji zlecenia, zmiany lub cofnięcia ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji w przypadku awarii technicznej Platformy, problemów technicznych z przekazywaniem kwotowań

Financial Instrument becomes subject to possible adjustment as the result of any event set out in clause 10.11 above. This operation is applied exclusively to securities and has a meaning to preserve the economic equivalent of the rights and obligations of the parties under that transaction immediately prior to that Corporate Event. All actions of the Company according to such adjustments are conclusive and binding upon the Client. The Company shall inform the Client of any adjustment as soon as reasonably practicable. It is the Client's responsibility to ensure that their trading account has sufficient available funds to cover the Corporate Event.

10.13. While a Client has any Open Positions on the ex-dividend day for any of the Financial Instruments, the Company reserves the right to proceed with the closure of such positions at the last price of the previous trading day and open the equivalent volume of the underlying security at first available price after the market movement, on the ex-dividend day. In this case, the Company has to inform the Client by releasing an announcement on the Website about the possibility of such actions, not later than the closing of the trading session prior to the ex-dividend day;

10.14. The Company reserves the right, at its sole discretion; to disable the Client from opening any new positions on the ex-dividend day or prior to the ex-dividend day. In case of any unjustified profit, generated from ex-dividend activity, the Company reserves the right and without giving a prior notice to the Client to re-adjust the profit (i.e. remove the profit);

10.15. Orders: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop on Financial Instruments are executed at the declared by the Client price on the first current price touch. The Company reserves the right not to execute the Order, or to change or to revert the opening (closing) price of the Transaction in case of the technical failure of the Platform, reflected financial tools quotes feed, and also in case of other technical failures;

instrumentów finansowych, a także w przypadku innych awarii technicznych;

10.16. W pewnych warunkach handlowych realizacja zleceń (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) może być niemożliwa po określonej cenie. W takim przypadku Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do realizacji zlecenia lub zmiany ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji po pierwszej dostępnej cenie;

Zdarzenia, które mogą prowadzić do powyższych działań Firmy, są następujące (lista NIE jest wyczerpująca):

i. W okresach gwałtownych ruchów cen, gdy cena rośnie lub spada podczas jednej sesji handlowej do tego stopnia, że zgodnie z regulaminem danej giełdy handel zostaje zawieszony lub ograniczony;

ii. W okresach początku sesji handlowej, gdy złożenie zlecenia Stop Loss nie gwarantuje ograniczenia strat Klienta do szacunkowej wielkości, ponieważ warunki rynkowe mogą uniemożliwić realizację takiego zlecenia po ustalonej cenie;

10.17. Klient może przesłać Firmie swój sprzeciw w sprawie realizacji, braku realizacji lub zmiany transakcji i/lub zlecenia pocztą elektroniczną (e-mail), na piśmie lub osobiście w ciągu pięciu dni roboczych od daty zamknięcia transakcji. W przeciwnym razie zostanie ona uznana za ważną i wiążącą dla Klienta;

10.18. Po osiągnięciu 50% poziomu depozytu zabezpieczającego Firma automatycznie zamknie wszystkie pozycje po cenie rynkowej;

10.19. Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że wszystkie rozmowy/interakcje między Klientem a Firmą są rejestrowane na nośnikach magnetycznych, elektronicznych lub innych i będą przechowywane przez okres do pięciu (5) lat. Klient zgadza się również, że Firma ma prawo wykorzystać te zapisy jako dowód w przypadku braku porozumienia między Firmą a Klientem;

10.16. Under certain trading conditions it may be impossible to execute orders (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, and Sell Stop) on any Financial Instrument at the declared price. In this case, the Company reserved the right, at its sole discretion, to execute the Order or change the opening (closing) price of the Transaction at a first available price;

Events that might cause the above-mentioned actions on behalf of the Company are considered to be the following, (the list is NOT exhausting):

i. At times of rapid price movement if the price rises or falls in one trading session to such an extent that under the rules of the relevant exchange, trading is suspended or restricted;

ii. In the trading session start moments which have as a result, placing a Stop –Loss Order will not necessarily limit the client's losses to the intended amounts, because market conditions may make it impossible to execute such an order at the stipulated price.

10.17. The Client may submit to the Company by electronic mail (e-mail) or in writing or deliver by hand, his objection to the execution or the non-execution or the mode of execution of a Transaction and/or Order concluded on his behalf within five Business Days from the conclusion of the Transaction. Otherwise, the Transaction will be considered valid and binding for the Client;

10.18. At Margin Level "50%" the Company will automatically close all positions at market price;

10.19. The Client agrees and acknowledges that all conversations / communications between the Client and the Company shall be recorded on magnetic, electronic and other carriers and shall be stored for a period of up to five (5) years. The Client further agrees that the Company has the right to use these records as evidence in case any dispute arises between the Company and the Client;

10.20. Firma ma prawo odmówić realizacji transakcji telefonicznie, jeśli działania Klienta nie są jasne i/lub nie zawierają następujących instrukcji: otwarcia pozycji, zamknięcia pozycji, zmiany lub anulowania zlecenia;

10.21. W przypadku Siły Wyższej, ataków hakerów i innych nielegalnych działań w stosunku do Serwera Firmy i/lub zawieszenia handlu na rynkach finansowych w związku z instrumentami handlowymi Firmy, Firma może zawiesić lub zamknąć pozycje Klienta i zweryfikować zrealizowane transakcje;

10.22. Oferty pojawiające się w Strefie Klienta oparte są na kwotowaniach otrzymanych od strony trzeciej, a Firma dodaje narzut do ceny. Aby handlować z Firmą, Klient musi odwoływać się do cen Firmy na Platformie;

10.23. Kwotowania pojawiające się w Strefie Klienta są oparte na kwotowaniach dostawcy płynności i są kwotami orientacyjnymi, a zatem rzeczywista cena realizacji może się różnić w zależności od warunków rynkowych. Firma nie może zagwarantować, że cena realizacji zlecenia Klienta będzie zgodna z ceną zlecenia, w tym z limitem zlecenia, zleceniem Take Profit i/lub Stop Loss, gdyż rynek może być niestabilny i/lub cena może wzrosnąć lub spaść od momentu złożenia zlecenia przez Klienta, limitu zlecenia, zlecenia Take Profit i/lub Stop Loss do momentu jego realizacji. Zjawisko to jest znane jako poślizg cenowy (zarówno pozytywny, jak i negatywny). W takim przypadku, Firma zrealizuje zlecenie po najlepszej dostępnej cenie rynkowej na daną chwilę, zgodnie z Polityką realizacji zleceń.

10.24. Klient nie może używać jakichkolwiek środków elektronicznych lub innych, w tym oprogramowania i/lub oprogramowań komputerowych lub innego urządzenia elektronicznego do automatycznego handlu na koncie handlowym. Ponadto, Klientowi nie wolno korzystać z komputera ani zezwalać na korzystanie z niego w celu realizacji transakcji w sposób, który przeszkadza i/lub zakłóca jej regularną realizację, w przypadku gdy Firma

10.20. The Company has the right to refuse the Client in the execution of Transactions through the telephone line, if the actions of the Client are not clear and/or do not include the following operations: opening position, closing position, changing or removing orders;

10.21. In case of Force-Majeure, hacker attacks and other illegal actions against the Server of the Company and/or a suspension of trade in the financial markets concerning Financial Instruments of the Company, the Company may, suspend, or close the Client's positions and request the revision of the executed Transactions;

10.22. The quotes appearing on the Client's terminal are based on the quotes received from a third party and the Company adds a mark-up. For purposes of trading with the Company, the Client shall refer to the prices of the Company on the Platform.

10.23. The quotes appearing on the Client's terminal are based on the quotes from the liquidity provider and are indicative quotes and hence the actual execution price may vary depending on the market conditions. The Company cannot guarantee that the clients execution price will match the order price, including the limit order, take profit and/or stop loss order because the market may be volatile and/or the price may have moved up or down between the time of the clients placement of order, limit order, take profit and/or stop loss order and the time of its execution. This is known as slippage (positive or negative). In this case, the Company will execute the order at the next best available market price and in accordance with the Best Execution Policy.

10.24. The Client shall not employ any means, electronic or otherwise, including software and/or software-equipped computer or other electronic device for automatic trading in his Trading Account. Furthermore, the Client shall not use or allow the use of a computer for the purpose of performing a Transaction, in a way that the Transaction performed is obstructing and/or interfering with the regular and ordinary carrying out of the said Transaction, as this was

stwierdzi, że zostały zastosowane programy typu Expert Advisor, Auto Clicker itp. Jeśli Klient chce podjąć działania niezgodnie z warunkami niniejszego punktu, musi powiadomić o tym Firmę na piśmie i może podjąć takie działania niezgodnie z postanowieniami niniejszego punktu pod warunkiem, że Firma wyrazi na to zgodę;

10.25. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany warunków handlowych w dowolnym momencie, w tym między innymi dokumentów „Polityki realizacji zleceń” oraz „Prowizji i opłat” na swojej Stronie Internetowej. Klient zgadza się sprawdzić warunki handlowe i pełną specyfikację instrumentu handlowego („Dokument zawierający podstawowe informacje”) przed złożeniem zlecenia.

Minimalna kwota transakcji to 100 jednostek waluty bazowej dla rynku Forex. Dźwignia finansowa różni się w zależności od produktu, jak wskazano w dokumencie „Polityka dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego” opublikowanym na Stronie Internetowej Firmy. Podczas otwierania konta handlowego Klienta wartość dźwigni jest z góry ustalona. Klient może poprosić o zastosowanie innej dźwigni finansowej na swoim koncie handlowym, kontaktując się z Firmą, która zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku zgodnie z dokumentem „Polityka dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego” i/lub zgodnie z obowiązującymi przepisami;

10.26. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany dźwigni na koncie handlowym Klienta według własnego uznania, albo na określony czas, albo na bieżąco, informując o tym Klienta pocztą elektroniczną (e-mail) i/lub na piśmie za pośrednictwem zwykłej poczty i/lub poprzez zamieszczanie informacji na Stronie Internetowej Firmy;

10.27. Firma ma prawo, według własnego uznania, zwiększać lub zmniejszać spready na instrumentach handlowych w zależności od warunków rynkowych bez uprzedniego powiadomienia Klienta;

10.28. Firma ma prawo, według własnego uznania, nie akceptować handlu kontraktami CFD na pary walutowe (handel Forex) 2

contemplated by the Company (including but not limited to: expert advice software; auto clickers and other similar software). Whereas the Client wishes to act contrary to the provisions of this paragraph, he must give notice of an application in writing to the Company, and may only act contrary to the provisions of this paragraph where the Company approves the said application;

10.25. The Company reserves the right to change the trading conditions, including, but not limited to “Order Execution Policy” and “Costs and Charges” on its Website at any time. The Client agrees to check the trading conditions and the full specification of the Financial Instrument (“Key Information Document”) before placing any Order. The minimum volume of the transaction is 100 base currency units for FX. Leverage varies according to the product as shown in the “Leverage and Margin Policy”, available on the Company’s Website. At the opening of a Client’s Trading Account, the leverage rate is predetermined. The Client may request for a different leverage to be applied to his/ her Trading Account by contacting the Company, and the latter reserves the right to reject the request, in accordance with its “Leverage and Margin Policy” and/or Applicable Regulations;

10.26. The Company reserves the right to change the Client’s Trading Account leverage at its sole discretion, either for a limited time period or on a permanent basis, by informing the Client either by internal electronic mail (e-mail) and/or in writing by regular mail and/or posting an announcement on the Company’s Website;

10.27. The Company has the right at its sole discretion to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on market conditions without any prior notice to the Client;

10.28. The Company has the right not to accept CFD trading in Currency Pairs (Forex Trading), to be

minuty przed i po publikacji szczególnie ważnych wiadomości;

10.29. Scalping jest niedozwolony.

11. ODMOWA REALIZACJI ZLECENIA

11.1. Klient rozumie i akceptuje fakt, że Firma ma prawo odmówić realizacji jakiegokolwiek zlecenia w jednym z następujących przypadków:

i. Gdy Firma racjonalnie zdecyduje, że realizacja zlecenia jest ukierunkowana lub może mieć na celu manipulowanie rynkiem Aktywów Bazowych; stanowi nadużycie informacji poufnych (wykorzystywanie informacji poufnych); podlega przepisom dotyczącym dochodów z nielegalnych działań lub działalności (pranie pieniędzy); wpływa lub może w jakikolwiek sposób wpływać na niezawodność lub płynne działanie Platformy;

ii. Gdy przy obliczaniu wskazanych dostępnych środków wszystkie środki niezbędne do wypełnienia któregośkolwiek ze zobowiązań Klienta obejmują między innymi zobowiązania powstałe w wyniku możliwej realizacji innych wcześniej zarejestrowanych zleceń, które zostaną odjęte od dostępnych zdeponowanych środków w Firmie;

iii. W przypadku braku połączenia z Internetem lub innymi kanałami komunikacji;

iv. W przypadku wniosku organów regulacyjnych lub nadzorczych Republiki Cypryjskiej, nakazu sądowego lub organu ds. zwalczania nadużyć finansowych i prania pieniędzy;

v. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do legalności lub autentyczności zlecenia;

vi. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej;

vii. W przypadku niewykonania zobowiązania przez Klienta, jak opisano poniżej w punkcie 12 niniejszego Regulaminu;

determined in its own absolute discretion, 2 minutes before and after a Critical News Release;

10.29. Scalping is not allowed.

11. REFUSAL TO EXECUTE ORDERS

11.1. The Client acknowledges and accepts that the Company shall have the right, to refuse to execute any Order, amongst others in any of the following cases:

i. Whenever the Company reasonably deems that the execution of the Order aims at or may aim at manipulating the market of the Underlying Assets, constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information (insider trading); contributes to the legislation of proceeds from illegal acts or activities (money laundering); affects or may affect in any manner the reliability or smooth operation of the Platform;

ii. In calculating the said available funds, all funds required to meet any of the Client's obligations include, but without limitation, obligations which may arise from the possible execution of other previously registered purchase Orders, which will be deducted from the cleared funds deposited with the Company;

iii. Internet connection or communications are disrupted;

iv. In consequence of request of regulatory or supervisory authorities of the Republic of Cyprus or a court order or anti-fraud or anti-money laundering authorities;

v. Where the legality or genuineness of the Order is under reasonable doubt;

vi. A Force Majeure Event has occurred;

vii. In an Event of Default of the Client, as stated below in Section 12 of this T&C;

viii. Gdy Firma przesłała Klientowi wypowiedzenie Umowy zgodnie z punktem 21 niniejszego Regulaminu;

ix. W przypadku odrzucenia zlecenia przez Platformę z powodu ograniczeń handlowych;

x. W przypadku nietypowych warunków rynkowych;

xi. Gdy Klient nie ma wystarczających środków na koncie, aby zrealizować określone zlecenie.

11.2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek zlecenie otwarcia lub zamknięcia pozycji w odniesieniu do dowolnego instrumentu handlowego zostało błędnie zaakceptowane i/lub zrealizowane przez Firmę, Firma dołoży wszelkich starań, aby utrzymać pierwotną pozycję Klienta. Wszelkie wydatki, straty lub zyski poniesione w wyniku powyższych działań zostaną pokryte przez Firmę.

12. NARUSZENIE UMOWY

12.1. Każde z poniższych przypadków uznaje się za "naruszenie umowy":

a) Niewypełnienie przez Klienta jakiegokolwiek zobowiązania wobec Firmy określonego w niniejszej Umowie;

b) Jeśli wniosek został złożony w odniesieniu do Klienta zgodnie z prawem upadłościowym Cypru lub jakimkolwiek innym podobnym prawem w innej jurysdykcji (jeśli Klient jest osobą fizyczną), jeżeli spółka partnerska została ustanowiona dla jednego lub większej liczby partnerów, lub jeżeli spółka, następca, powiernik, następca administracyjny, inny podobny urzędnik lub Klient zawiera umowę z wierzycielami Klienta, lub jeżeli zostanie wszczęta jakakolwiek procedura podobna do którejkolwiek z powyższych ;

c) Jeżeli jakiegokolwiek oświadczenie, lub gwarancja dostarczone przez Klienta zgodnie z niniejszą Umową są lub stają się fałszywe;

d) Wszelkie działania określone w punkcie 12.2 niniejszego Regulaminu podlegają

viii. The Company has sent a notice of Termination of the Agreement to the Client, in accordance with Section 21 of this T&C;

ix. The Platform rejects the Order due to trading limits imposed;

x. Under abnormal market conditions;

xi. The Client does not hold adequate funds in his Balance for the specific Order.

11.2. In case any Order either to Open or Close a position concerning any Financial Instrument, has been mistakenly accepted and/or executed by the Company, the Company will make every effort to maintain the Client's original position. Any charges, losses or profits incurred from the actions above, will be absorbed by the Company.

12. EVENTS OF DEFAULT

12.1. Each of the following constitutes an "Event of Default":

a) The failure of the Client to perform any obligation due to the Company under the Agreement;

b) If an application is made in respect of the Client pursuant to the Cyprus Bankruptcy Act or any equivalent act in another jurisdiction (if the Client is an individual), if a partnership, in respect of one or more of the partners, or if a company, a receiver, trustee, administrative receiver or similar officer is appointed, or if the Client makes an arrangement or composition with the Client's creditors or any procedure which is similar or analogous to any of the above is commenced in respect of the Client;

c) Where any representation or warranty made by the Client under this Agreement is or becomes untrue;

d) Any action set out in clause 12.2 T&C is required by a competent authority or court;

wykonywaniu zgodnie z wymogami właściwych organów lub sądu;

e) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że angażuje on Firmę we wszelkiego rodzaju oszustwa, nielegalne działania lub naruszenia obowiązujących przepisów, lub że istnieje ryzyko zaangażowania Firmy we wszelkiego rodzaju oszustwa, nielegalne działania lub naruszenia obowiązujących przepisów, jeśli Firma będzie świadczyła usługi na rzecz Klienta, nawet jeśli nie jest to związane z nielegalnymi działaniami Klienta;

f) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że dopuścił się on istotnego naruszenia wymagań ustanowionych przez prawo Republiki Cypryjskiej lub innych krajów, w których jurysdykcji znajduje się Klient lub jego działalność handlowa, a naruszenie to zostało obiektywnie określone przez Firmę jako istotne;

g) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że jest on zaangażowany w pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwa związane z kartami kredytowymi lub inne działania przestępcze;

h) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że popełnił on działania zabronione opisane powyżej w punkcie 8.1 niniejszego Regulaminu;

i) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że dokonywał on nadużyć handlowych;

j) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że otworzył on swoje konto handlowe w sposób nieuczciwy;

k) Jeśli Firma ma uzasadnione podejrzenia wobec Klienta, że sfałszował on dane lub użył skradzionej karty w celu zasilenia swojego konta handlowego.

l) Firma nie zezwala na praktykę arbitrażu (strategii wykorzystywania rozbieżności cen na rynkach) podczas handlu i surowo zabrania jakiegokolwiek formy manipulacji

e) The Company reasonably considers that the Client involves the Company in any type of fraud or illegality or breach of Applicable Regulations or the Company is placed at risk of being involved in any type of fraud or illegality or breach of Applicable Regulations if it continues offering Services to the Client, even when this is not due to the Client's wrongdoing;

f) The Company reasonably considers that there is a material violation by the Client of the requirements established by legislation of the Republic of Cyprus or other countries having jurisdiction over the Client or his trading activities, such being materiality determined in good faith by the Company;

g) If the Company reasonably suspects that the Client is engaged into money laundering activities or terrorist financing or card fraud or other criminal activities;

h) The Company reasonably suspects that the Client performed a Prohibited Action, as stated above in clause 8.1 T&C;

i) The Company reasonably suspects that the Client performed Abusive Trading;

j) The Company reasonably suspects that the Client opened the Client's Trading Account fraudulently;

k) The Company reasonably suspects that the Client performed forgery or used a stolen card to fund the Client's Trading Account.

l) The Company does not permit the practice of arbitrage (strategy of exploiting price disparity in the markets) when trading and strictly forbids any form of manipulation with prices, execution, and

cenami, realizacją i platformą lub zawierania transakcji opartych na błędach, pominięciach lub błędnych kwotowaniach na platformie.

m) Opóźnienia w cenach, opóźnienia w łączności i błędy w kanale cenowym czasami powodują sytuację, w której wyświetlane ceny nie odzwierciedlają dokładnie stawek rynkowych.

12.2. W przypadku naruszenia umowy Firma może, według własnego uznania, w dowolnym momencie podjąć jedno lub więcej z następujących działań:

a) Natychmiast wypowiedzieć niniejszą Umowę zgodnie z punktem 21.3;

b) Anulować wszelkie otwarte pozycje;

c) Tymczasowo lub na stałe zablokować dostęp do Platformy (Platform) lub zawiesić, lub ograniczyć dowolne funkcje Platformy (Platform);

d) Odrzuć każde zlecenie Klienta;

e) Ograniczyć aktywność handlową Klienta;

f) W przypadku oszustwa zwrócić środki rzeczywistemu właścicielowi zgodnie z instrukcjami organów ścigania danego kraju lub zgodnie z instrukcjami sieci/organizacji płatniczej;

g) Anulować lub cofnąć wszelkie zyski i/lub korzyści handlowe uzyskane w wyniku nadużyć handlowych. Strat poniesionych w wyniku nieuczciwego handlu przez Klienta, nie można cofnąć;

h) Podjąć kroki prawne w przypadku poniesienia przez Firmę strat;

i) Zablokować adres IP i/lub konto handlowe Klienta, które wysła masowe żądania do serwera, co może spowodować opóźnienie w realizacji.

j) Firma zastrzega sobie prawo do anulowania statusu swap-free, jeśli uzna, że jest on nadużywany, w tym swapów, które nie zostały

platform or making transactions based on errors, omissions or misquotes on the platform.

m) Price latency, connectivity delays, and price feed errors sometimes create a situation where the prices displayed do not accurately reflect market rates.

12.2. If an Event of Default occurs the Company may, at its absolute discretion, at any time, take one or more of the following actions:

a) Terminate this Agreement immediately according to clause 21.3 of T&C;

b) Cancel any Open Positions;

c) Temporarily or permanently bar access to the Platform(s) or suspend or prohibit any functions of the Platform(s);

d) Reject any Order of the Client;

e) Restrict the Client's trading activity;

f) In the case of fraud, reverse the funds back to real owner or according to the instructions of the law enforcement authorities of the relevant country or of the payment network / institution;

g) Cancel or reverse any profits and/or trading benefits gained through Abusive Trading. Losses resulting from Abusive Trading of the Client cannot be reversed.

h) Take legal action for any losses suffered by the Company;

i) Block the IP address and/or the trading account of the Client who sends massive requests on the server which may cause delays in the execution time.

j) the company reserves the right to cancel swap-free status that it considers are being abused, including swaps not charged due to any

naliczone z powodu błędów technicznych.

technical error.

k) W przypadku transakcji opartych na opóźnieniach cenowych lub błędach w kanale cenowym, może nastąpić interwencja, która obejmuje prawo do unieważnienia transakcji uznanych przez Firmę za wynik takich praktyk, cofnięcia zysków, poszerzenia spreadów, zablokowania handlu oraz wszelkich innych niezbędnych korekt na koncie bez wcześniejszego powiadomienia.

k) Any transactions that rely on price latency or price feed errors may be subject to intervention which includes the right to void any transactions which the Company has determined to be a result of any of these practices, revocation of profits, widening of spreads, block of trading and any other necessary corrections or adjustments on the account without prior notice.

l) Jeśli Firma podejrzewa lub ma powody, by sądzić, że Klient nadużył Regulaminu, zabezpieczając pozycje wewnętrznie (korzystając z innych kont handlowych prowadzonych przez Firmę) lub zewnętrznie (korzystając z innych kont handlowych prowadzonych przez innych brokerów), Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich transakcji lub zysków powiązanych z danym Klientem.

l) If the Company suspects or has reason to believe that Customer has abused the terms and conditions by hedging positions internally (using other trading accounts held with the Company) or externally (using other trading accounts held with other brokers), the Company reserves the right to cancel any trades or profits associated with the customer.

12.3. Firma poinformuje Klienta o wszelkich działaniach opisanych w punktach 12.2. (b-l) poprzez wysłanie powiadomienia na piśmie lub pocztą elektroniczną (e-mailem) zgodnie z punktem 26 niniejszego regulaminu.

12.3. The Company shall inform the Client about any of the actions described in clause 12.2. points b-l by written or electronic (email) notice sent in accordance with Section 26 of T&C.

13. ROZLICZANIE TRANSAKCJI I RAPORTOWANIE

13. SETTLEMENTS OF TRANSACTIONS AND REPORTING

13.1. Firma dokonuje rozliczeń dla wszystkich transakcji po ich realizacji;

13.1. The Company shall proceed to a settlement of all Transactions upon execution of such Transactions;

13.2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Firma przekazuje Klientowi raporty dotyczące jego zleceń. W celu zachowania zgodności z przepisami Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd ustanowionymi w odniesieniu do wymogów sprawozdawczych, Firma zapewni Klientowi ciągły dostęp online do jego konta handlowego za pośrednictwem Platformy (Platform) używanej (-ych) przez Klienta; na swoim koncie handlowym Klient będzie mógł sprawdzić: status swojego zlecenia, potwierdzenie realizacji zlecenia tak szybko, jak to możliwe i nie później niż w pierwszym dniu roboczym po realizacji (w tym datę i godzinę transakcji, rodzaj zlecenia, miejsce, instrument handlowy, wskaźnik

13.2. Under Applicable Regulations, the Company shall provide the Client with reporting on his Orders. In order to comply with CySEC Rules in regards to Client reporting requirements, the Company will provide the Client with a continuous online access to the Client's Trading Account via the Platform(s) used by the Client; the Client will be able to see in the Client's Trading Account the status of his Order, confirmation of execution of the Order as soon as possible and no later than the first business day following execution (including the trading date, time, type of Order, venue identification, Financial Instrument identification, the buy/sell indicator, the nature of the Order, the unit quantity and price, total consideration, total sum of commissions and expenses charged and,

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

kupna/sprzedaży, charakter zlecenia, ilość jednostek i cenę, całkowitą kwotę wynagrodzenia, całkowitą kwotę prowizji i wydatków, a także, na żądanie Klienta, szczegółową analizę), swoją historię handlową, saldo i inne informacje. Klient ma prawo poprosić Firmę o przesłanie raportów pocztą elektroniczną (e-mailem), faksem lub pocztą tradycyjną.

13.3. Jeżeli Klient ma powód, by uważać, że, zgodnie z punktem 13.2, potwierdzenie realizacji zlecenia jest niepoprawne lub jeśli Klient nie otrzymał należnego potwierdzenia, należy skontaktować się z Firmą w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty, w której zlecenie zostało złożone lub powinno być zostać złożone (w przypadku, gdy potwierdzenie nie zostało wysłane). Jeżeli w tym okresie Klient nie wyrazi żadnych zastrzeżeń, przyjmuje się, że zlecenie zostało zatwierdzone przez Klienta i jest uważane za ostateczne. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie wyłącza ani nie ogranicza jakichkolwiek zobowiązań Firmy wobec Klienta zgodnie z dokumentem „Rozporządzenie w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji” opublikowanym przez Firmę w domenie publicznej na Stronie Internetowej.

14. ŚRODKI KLIENTA

14.1. Firma natychmiast przekaze wszystkie środki otrzymane od Klienta na jedno lub więcej oddzielnych kont otwartych w wiarygodnej instytucji finansowej wybranej przez Firmę, na przykład instytucji kredytowej, banku lub odpowiednim funduszu rynku pieniężnego;

14.2. Klient został poinformowany, że środki ulokowane we właściwym funduszu pieniężnym nie będą przechowywane zgodnie z wymogami dotyczącymi ochrony środków Klienta określonymi w obowiązujących przepisach. W związku z tym Firma musi uzyskać wyraźną zgodę Klienta przed umieszczeniem jego środków w odpowiednim funduszu;

14.3. Firma dokłada wszelkich niezbędnych starań, uwagi i wysiłków, wybierając, mianując

where the Client so requests, an itemised breakdown) his trading history, his Balance and other information. The Client has the right to ask the Company to send reports by electronic mail (e-mail), facsimile or on paper by post;

13.3. If the Client has a reason to believe that the confirmation, as per paragraph 13.2, is wrong or if the Client does not receive any confirmation when he should, the Client shall contact the Company within five (5) Business Days from the date the Order was sent or ought to have been sent (in the event that a conformation was not sent). If the Client expresses no objections during this period, the content is considered as approved by him and shall be deemed conclusive. Nothing in this clause will exclude or restrict any duty or liability owed by the Company due to the Client under "Complaint Handling Procedure" the Company has published, as this is available on the Website public and available to all Clients.

14. CLIENT MONEY

14.1. The Company will promptly place any Client money it receives into one or more segregated account(s) with reliable financial institutions chosen by the Company such as a credit institution, or a bank or a qualifying money market fund;

14.2. Clients are informed that funds placed with a qualifying money market fund will not be held in accordance with the requirements for safeguarding client funds set out in the Applicable Regulations. In this respect, the Company shall obtain the Client's explicit consent prior to the placement of his funds in a qualifying money market fund.

14.3. Although the Company exercises all due skill, care and diligence in the selection, appointment

i przeprowadzając okresowe kontrole instytucji opisanych w punkcie 14.1, a także zwraca się do dostępnych źródeł w celu ustalenia wiarygodności tych instytucji, jednak Firma nie może zagwarantować ich zdolności finansowej;

14.4. Zrozumiałe jest, że Firma może posiadać w swoim imieniu konta handlowe u dostawców usług płatniczych używanych do rozliczania transakcji płatniczych swoich Klientów. Należy jednak zauważyć, że takie konta handlowe nie są wykorzystywane do przechowywania środków Klienta, a jedynie do rozliczeń transakcji płatniczych. Należy ponadto zrozumieć, że tacy dostawcy usług płatniczych zwykle wstrzymują pewien procent depozytu (jako rezerwę kroczącą) przez kilka miesięcy, co nie ma wpływu na saldo konta handlowego Klienta.

14.5. Środki Klientów są zawsze przechowywane oddzielnie od własnych pieniędzy Firmy i nie mogą być przez nią wykorzystywane do prowadzenia działalności. Należy rozumieć, że Firma może przechowywać środki Klienta i innych klientów na tym samym koncie (concie zbiorczym) w instytucjach, o których mowa w punkcie 14.1;

14.6. Zdeponowane środki mogą być przechowywane na jednym lub kilku kontach zbiorczych otwartych w dowolnej uprawnionej i regulowanej instytucji kredytowej, które Firma okresowo uzgadnia i które zostaną otwarte w imieniu Firmy. Środki te zostaną oznaczone jako środki Klientów w sposób opisany powyżej. System prawny i regulacyjny mający zastosowanie do każdego takiego banku lub firmy przetwarzającej płatności poza Unią Europejską będzie się różnić od systemu prawnego i regulacyjnego ustanowionego na Cyprze i w krajach Unii Europejskiej oraz w przypadku niewypłacalności, lub innej podobnej procedury w odniesieniu do tego banku, lub firmy, środki Klienta mogą być traktowane inaczej niż podczas przechowywania ich na koncie w banku na Cyprze i w Unii Europejskiej;

and periodic review of the above institutions of clause 14.1. of and makes such general enquiries from readily available sources about the reliability of these institutions, the Company cannot guarantee their financial standing;

14.4. It is understood that the Company may keep merchant accounts in its name with payment service providers used to settle payment transactions of its Clients. However, it is noted that such merchant accounts are not used for safekeeping of Client money, but only to effect settlements of payment transactions. It is further understood that such payment service providers normally keep a percentage of the deposit (as a rolling reserve) for several months. This will not affect the balance of the Client's Trading Account;

14.5. The Client funds will at all times be segregated from the Company's own money and cannot be used in the course of its own business. It is understood that the Company may hold Client money and the money of other clients in the same account (omnibus account) within institutions of clause 14.1;

14.6. Funds deposited may be kept in one or more omnibus accounts with any authorised regulated credit institution which we will specify from time to time and will be held in our name denominated as clients' funds as set out above. The legal and regulatory regime applying to any such bank or payment processing company outside the European Union will be different from the legal and regulatory regime in Cyprus and the European Union and in the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that bank or payment processing company, your money may be treated differently from the treatment which would apply if the money was held with a bank in an account in Cyprus and the European Union;

14.7. Zawierając niniejszą Umowę, Klient upoważnia Firmę do uznania zysków lub odpisywania strat z konta handlowego Klienta wynikających z handlu, a także do pobierania innych opłat zgodnie z Umową, dokonywania odpowiednich uzgodnień, wpłat i wypłat z konta zbiorczego w imieniu Klienta;

14.8. Środki Klienta mogą być przechowywane w imieniu Klienta u kontrahenta w Republice Cypryjskiej lub poza nią. System prawny i regulacyjny mający zastosowanie do każdego takiego kontrahenta spoza Republiki Cypryjskiej będzie się różnić od systemu Republiki Cypryjskiej, a w przypadku bankructwa lub innego przypadku niewypłacalności tej strony stosunek do środków Klienta może być inny niż w przypadku przechowywania ich na oddzielnym koncie w Republice Cypryjskiej. W przypadku niewypłacalności lub innej podobnej procedury w stosunku do tej strony trzeciej, Firma może złożyć roszczenie o niezabezpieczone zadłużenie u osoby trzeciej w imieniu Klienta, a Klient będzie narażony na ryzyko, że środki otrzymane przez Firmę od strony trzeciej nie wystarczą na zaspokojenie roszczeń Klienta w odniesieniu do danego konta; Klient może powiadomić Firmę na piśmie, jeśli nie życzy sobie, aby jego środki były przechowywane u kontrahenta poza Republiką Cypryjską.

15. PROCEDURY WPLAT I WYPŁAT

15.1. Klient może wpłacać środki na swoje konto handlowe w dowolnym momencie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Zasilenie konta będzie okresowo przeprowadzane przy użyciu tych metod oraz w walucie obsługiwanej przez Firmę. Bardziej szczegółowe informacje na temat metod zasilenia konta znajdują się w głównej sekcji Strony Internetowej;

15.2. Firma ma prawo w dowolnym momencie zażądać od Klienta dostarczenia wszelkich dokumentów potwierdzających źródło środków zdeponowanych na jego konto handlowym. Firma ma prawo odmówić wpłaty środków na konto handlowe Klienta, jeżeli legalność źródła funduszy budzi wątpliwości;

14.7. Upon entering into the Agreement, the Client authorizes the Company to credit or debit the Client's Trading Account with profits or losses from trading and other relevant Company charges under the Agreement and make the relevant reconciliations, deposits and withdrawals from the omnibus account on his behalf;

14.8. Client money may be held on the Client's behalf with counterparty within or outside the Republic of Cyprus. The legal and regulatory regime applying to any such counterparty outside the Republic of Cyprus will be different from that of the Republic of Cyprus and in the event of the insolvency or any other equivalent failure of that person, the Client's money may be treated differently from the treatment which would apply if the money was held in a segregated account in the Republic of Cyprus. In the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that third party, the Company may only have an unsecured claim against the third party on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the third party is insufficient to satisfy the claims of the Client with claims in respect of the relevant account; The Client may notify the Company in writing in case he does not wish his money to be held with a counterparty outside of the Republic of Cyprus.

15. DEPOSITS AND WITHDRAWALS

15.1. The Client may deposit funds into the Client's Trading Account at any time during the course of this Agreement. Deposits will be made via the methods and in the currencies accepted by the Company from time to time. The detailed information about deposit options is shown on the homepage of the Website;

15.2. The Company shall have the right to request the Client at any time any documentation to confirm the source of funds deposited into the Client's Trading Account. The Company shall have the right to reject a deposit of the Client if the Company is not duly satisfied as to the legality of the source of funds;

15.3. Po wpłaceniu środków przez Klienta Firma przekazuje otrzymaną kwotę na odpowiednie konto handlowe Klienta w ciągu trzech (3) dni roboczych po jej zaksięgowaniu na koncie bankowym Firmy i po zakończeniu niezbędnych procedur weryfikacji zgodności;

15.4. Jeśli środki przesłane przez Klienta nie zostaną zaksięgowane w odpowiednim czasie na koncie handlowym Klienta, Klient musi powiadomić o tym Firmę i wysłać do niej prośbę o sprawdzenie przelewu bankowego. Klient zgadza się, że wszelkie koszty takiego dochodzenia zostaną pokryte przez Klienta i potrącone z salda jego konta handlowego lub zapłacone bezpośrednio w banku, który przeprowadził takie dochodzenie. Klient rozumie i zgadza się z koniecznością dostarczenia Firmie wszystkich dokumentów, które mogą być w takim przypadku wymagane;

15.5. Firma dokona wypłaty środków z konta handlowego Klienta po otrzymaniu odpowiedniego żądania od Klienta. Wypłata zostanie przeprowadzona metodą obecnie dostępną w Firmie;

15.6. Po otrzymaniu przez Firmę wniosku Klienta o wypłatę środków z konta handlowego Klienta, Firma przetwarza wniosek o wypłatę w tym samym dniu, w którym go otrzymano lub w następnym dniu roboczym, jeśli wniosek Klienta otrzymany został poza godzinami pracy (od poniedziałku do piątku 9:00 - 17:00 czasu EET), pod warunkiem, że zostały spełnione następujące wymagania:

a) wniosek o wypłatę zawiera wszystkie wymagane informacje;

b) po otrzymaniu wniosku o wypłatę, Firma ma prawo zażądać dodatkowych informacji i/lub dokumentacji przed wypłaceniem jakichkolwiek środków zgodnie z warunkami punktu 3.2;

c) wniosek dotyczy dokonania przelewu na konto nadawcy (czyli na konto bankowe, konto w systemie płatniczym Klienta itp., z którego środki pierwotnie wpłynęły na konto handlowe Klienta). Jeżeli przekazanie środków do pierwotnego źródła jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Klienta, środki mogą zostać przesłane na żądanie Klienta na jego konto bankowe, po przedstawieniu stosownego dowodu;

15.3. If the Client makes a deposit, the Company shall credit the relevant Client's Trading Account with the relevant amount actually received by the Company within three (3) Business Days following the amount is cleared in the bank account of the Company and relevant compliance procedures;

15.4. If the funds sent by the Client are not deposited in the Client's Trading Account when they were supposed to, the Client shall notify the Company and request from the Company to make a banking investigation of the transfer. The Client agrees that any charges of the investigation shall be paid by the Client and deducted from the Client's Trading Account or paid directly to the bank performing the investigation. The Client understands and agrees that in order to perform the investigation the Client shall have to provide the Company with the requested documents;

15.5. The Company shall make withdrawals of Client funds upon the Company receiving a relevant request from the Client in the method accepted by the Company from time to time;

15.6. Upon the Company receiving a request from the Client to withdraw funds from the Client's Trading Account, the Company shall process the withdrawal request on the same day that the Client's request is received, or the next working day if the Client's request is received outside of the regular working hours (*Monday to Friday 9 a.m. - 5 p.m. EET*, if the relevant requirements are met:

a) the withdrawal request includes all required information;

b) the request is subject to the right of the Company to require additional information and/or documentation prior to releasing any funds in compliance with the provisions of clause 3.2;

c) the request is to make a transfer to the originating account (whether that is a bank account, a payment system account etc. from which the money was originally deposited in the Client's Trading Account). If the transfer to the original source is impossible due to circumstances beyond the Client's control, the funds can be transferred at the Client's request to a bank account belonging to the Client, after submitting the relevant proof;

d) zgodnie z ramami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, Firma upewnia się, że konto bankowe i/lub konto karty kredytowej, na które należy przelać środki, należy do Klienta. W tym celu Firma może zażądać potwierdzenia, na przykład wyciągu bankowego lub podobnych dokumentów;

e) w momencie dokonywania płatności saldo Klienta jest równe lub wyższe od kwoty wskazanej w zleceniu wypłaty wraz ze wszystkimi ewentualnymi opłatami za płatność;

f) brak okoliczności siły wyższej, które uniemożliwiłyby Firmie wypłatę środków.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane niedostarczeniem dokumentacji lub procedurami wewnętrznymi banku Klienta.

15.7. Jest zrozumiałe, że Firma nie przyjmuje płatności od stron trzecich ani anonimowych przelewów na konto handlowe Klienta, a także nie będzie wypłacać środków na konta stron trzecich lub konta anonimowe. Jest to możliwe tylko w wyjątkowych przypadkach i po uprzednim zatwierdzeniu przez odpowiedni dział zgodności.

15.8. Firma zastrzega sobie prawo do uzasadnionej odmowy Klientowi wypłaty środków za pomocą jakiegokolwiek konkretnej metody, a także ma prawo zaoferować alternatywną metodę wypłaty;

15.9. Firma zastrzega sobie prawo do uzasadnionej odmowy Klientowi wypłaty środków, jeśli żądana kwota oparta jest na zysku uzyskanym w wyniku luki rolowania. Zrozumiałe jest, że jakikolwiek zysk osiągnięty wyłącznie w wyniku luki rolowania nie jest zyskiem rzeczywistym.

15.10. Wszystkie koszty płatności i przelewów naliczone przez stronę trzecią są pokrywane przez Klienta, a Firma potrąca te koszty z konta handlowego Klienta. Na Stronie Internetowej Firmy znajdują się bardziej szczegółowe informacje na temat bieżących opłat za wypłatę;

d) the Company, in accordance with the anti-money laundering framework, has been satisfied that the bank and/or credit card account where the transfer is to be made to, belongs to the Client. To this end the Company may request evidence such as bank statements or equivalent;

e) at the moment of payment, the Client's Balance is equal to or higher than the amount specified in the withdrawal instruction including all payment charges, if any;

f) there is no Force Majeure event which prohibits the Company from effecting the withdrawal.

The Company cannot be held responsible for delays caused by incomplete documentation or the Client's Bank internal procedures.

15.7. It is agreed and understood that the Company will not accept third party or anonymous payments in the Client's Trading Account and will not make withdrawals to any other third party or anonymous account. Only in exceptional cases and upon the approval by the relevant compliance department.

15.8. The Company reserves the right to reasonably decline a withdrawal request of the Client asking for a specific transfer method and the Company has the right to suggest an alternative;

15.9. The Company reserves the right to reasonably decline a withdrawal request of the Client when the amount requested is based on profit accumulated due to the rollover gap. It is understood that any profit made merely due to the rollover gap is not actual profit.

15.10. All payment and transfer charges of third parties will be borne by the Client and the Company shall debit the relevant Client's Trading Account for these charges; for more information regarding the applicable withdrawal charges, please refer to the Company's Website.

15.11. Klient może wysłać prośbę o wewnętrzny przelew środków na konto handlowe innego Klienta otwarte w Firmie. Takie przelewy wewnętrzne mogą być okresowo poddawane wewnętrznej kontroli przez Firmę;

15.12. Jeśli Firma popełni błąd podczas przelewu, środki zostaną zwrócone Klientowi. Należy zrozumieć, że jeśli Klient poda nieprawidłowe dane do przelewu, Firma może nie być w stanie naprawić błędu, w wyniku czego Klient może ponieść stratę;

15.13. Zrozumiałe jest, że Klient ma prawo wypłacić środki, które nie są wykorzystywane na pokrycie depozytu zabezpieczającego i nie są obciążone żadnymi innymi zobowiązaniami z konta handlowego Klienta, ale jednocześnie nie musi go zamykać;

15.14. Klient zgadza się uiścić wszelkie poniesione przez bank lub innego zewnętrznego dostawcę usług płatniczych opłaty za przelew podczas wypłaty środków z konta handlowego Klienta na wskazane konto bankowe. Klient jest w pełni odpowiedzialny za szczegóły płatności, które przekazuje Firmie, a Firma z kolei nie ponosi odpowiedzialności za środki Klienta, jeśli podane przez Klienta dane dotyczące płatności są nieprawidłowe. Strony rozumieją, że Firma jest odpowiedzialna za środki Klienta, gdy są one przechowywane na kontach bankowych Firmy. Oczywiście jest, że Firma nie upoważniła żadnego przedstawiciela Klienta ani żadnej innej osoby trzeciej do przyjęcia pieniędzy Klienta w imieniu Firmy;

15.15. Klient zgadza się, aby wszelkie środki wysłane przez Klienta lub w jego imieniu zostały zaksięgowane na koncie handlowym Klienta w dniu zaksięgowania płatności na koncie bankowym Firmy. Zaksięgowana kwota będzie obejmować wszelkie opłaty/prowizje pobierane przez bank lub innego pośrednika przetwarzającego te transakcje. Firma musi upewnić się, że nadawcą jest Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta przed zaksięgowaniem jakiegokolwiek kwoty na koncie handlowym Klienta. W przeciwnym razie Firma zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanej kwoty netto z powrotem do nadawcy w ten sam sposób, w jaki otrzymano płatność;

15.11. The Client may send the request for internal transfer of funds to another Client's Trading Account held by him with the Company. Such internal transfers shall be subject to the Company's internal procedures from time to time;

15.12. Mistakes made by the Company during transfer of funds shall be refunded to the Client. It is understood that should the Client provide wrong instructions for a transfer the Company may be unable to correct the mistake and the Client may have to suffer the loss.

15.13. It is understood that the Client has the right to withdraw the funds which are not used for Margin covering, free from any obligations from the Client's Trading Account without closing the said Client's Trading Account;

15.14. The Client agrees to pay any incurred bank or other third-party payment services provider's transfer fees when withdrawing funds from the Client's Trading Account to his designated bank account. The Client is fully responsible for payments details, given to the Company and the Company accepts no responsibility for the Client's funds, if the Client's given details are wrong. It is also understood and agreed by the Parties, that the Company accepts responsibility for Client's funds until they are deposited into the Company's bank account(s). It is clarified that the Company has not authorised any Client Introducers or other third parties to accept deposits of Client money on its behalf;

15.15. The Client agrees that any amounts sent by the Client or on the Client's behalf, will be deposited to the Client's Trading Account at the value date of the payment received and net of any charges/fees charged by the bank account providers or any other intermediary involved in such transaction process. The Company must be satisfied that the sender is the Client or an authorized representative of the Client before making any amount available to the Client's Trading Account, otherwise the Company reserves the right to refund / send back the net amount received to the remitter by the same method as received;

15.16. Wypłata środków powinna odbywać się tą samą metodą i na to samo konto, które zostało użyte przez Klienta do zasilenia jego konta handlowego. Firma zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowej dokumentacji podczas przetwarzania wniosku o wypłatę środków lub do odrzucenia wniosku o wypłatę środków za pomocą określonej metody płatności i zaoferowania innej metody. W takim przypadku Klient będzie musiał wysłać nowe żądanie wypłaty środków. Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wypłaty środków i zwrócenia kwoty wymaganej do wypłaty z powrotem na konto handlowe Klienta, jeśli Firma nie jest usatysfakcjonowana dokumentacją dostarczoną przez Klienta;

15.17. Klient zgadza się, że jakakolwiek wypłata na konto Klienta może podlegać opłatom pobieranym przez operatora konta bankowego lub innego pośrednika zaangażowanego w dany proces transakcji.

15.18. Wszystkie zyski osiągnięte przez Klienta mogą być wypłacone tylko na konto bankowe prowadzone w imieniu Klienta;

15.19. Jeśli instytucja obsługująca konto bankowe zwróci dowolną kwotę otrzymaną przez Klienta w dowolnym czasie i z dowolnego powodu, Firma natychmiast cofnie odpowiednią wpłatę z konta handlowego Klienta i zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich innych rodzajów transakcji dokonanych po dacie wpłaty. Zrozumiałe jest, że działania te mogą prowadzić do ujemnego salda na wszystkich kontach handlowych Klienta lub na dowolnym z nich;

15.20. Klient rozumie i akceptuje fakt, że w przypadku ujemnego salda i braku otwartych pozycji na koncie handlowym Klienta, Firma zastrzega sobie absolutne prawo do ręcznego skorygowania salda na koncie handlowym Klienta do zera (0), zgodnie z obowiązującym prawem (ochrona przed ujemnym saldem).

15.16. Withdrawals should be made using the same method used by the Client to fund the Client's Trading Account and to the same remitter. The Company reserves the right to request further documentation while processing the withdrawal request or to decline a withdrawal request with a specific payment method and suggest another payment method where the Client needs to proceed with a new withdrawal request. The Company reserves the right if it is not satisfied with any documentation provided by the Client, to reverse the withdrawal transaction and deposit the amount back to the Client's Trading Account;

15.17. The Client agrees that any withdrawal to the clients account may be subject to charges/fees charged by the bank account providers or any other intermediary involved in such transaction process.

15.18. Any profits made by the Client can only be made to a bank account held in the name of the Client.

15.19. In the event that any amount received by the Client is reversed by the bank account provider at any time and for any reason, the Company will immediately reverse the affected deposit from the Client's Trading Account and reserves the right to reverse any other type of transactions effected after the date of the affected deposit. It is understood that these actions may result to a negative balance in all or any of the Client's Trading Account(s);

15.20. It is understood and accepted by the Client that in case there is a negative balance and there are no Open Positions on the Client's Trading Account, the Company, reserves the absolute right to manually adjust the Client's Trading Account back to zero (0), in accordance with governing legislation (negative balance protection).

16. NIEAKTYWNE KONTA HANDLOWE KLIENTA

16.1. W przypadku braku jakiegokolwiek aktywności handlowej przez okres sześciu (6)

16. INACTIVE AND DORMANT CLIENT'S TRADING ACCOUNT(S)

16.1. In case of absence of any trading activity for a period of six (6) months of the Client's Trading

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

miesiący na koncie handlowym Klienta (tj. nieaktywnym koncie handlowym), Firma zastrzega sobie prawo do ustanowienia opłaty administracyjnej w celu prowadzenia konta handlowego, pod warunkiem, że na tym koncie są wystarczające środki. Informacje o opłacie administracyjnej są publikowane na Stronie Internetowej w sekcji „Informacje o koncie”, która jest dostępna dla wszystkich Klientów.

Konto handlowe nie jest uważane za nieaktywne w następujących okolicznościach:

- Właściciel konta poinstruował Firmę, aby się z nim nie kontaktowała (polecenie przechowywania poczty);
- Zgodnie z warunkami konta wypłata środków lub papierów wartościowych jest niedozwolona, lub na takie transakcje nałożono grzywnę lub inne ograniczenia;
- Właściciel konta ma inne aktywne konta, a Firma utrzymuje kontakt z Klientem.

16.2. Jeśli konto Klienta jest nieaktywne przez (1) rok lub dłużej, Firma zastrzega sobie prawo do jego zamknięcia zgodnie z punktem 21 niniejszej Umowy (Rozwiązanie Umowy) po powiadomieniu Klienta pod jego ostatnim znanym adresem. Środki na nieaktywnym koncie będą nadal należeć do Klienta, a Firma zobowiązuje się je zwrócić Klientowi na jego żądanie w dowolnym momencie;

16.3. W celu ponownej aktywacji konta handlowego i zaprzestania pobierania opłat za usługi, Klient musi zalogować się na swoje konto, otworzyć transakcję handlową i/lub dokonać wpłaty i/lub wysłać żądanie wypłaty środków. Opłaty pobrane w okresie braku aktywności przed reaktywacją konta nie podlegają zwrotowi;

16.4. Klient nie ponosi kar za ponowną aktywację swojego konta. Konto zostanie ponownie aktywowane bezpłatnie.

16.5 Firma zastrzega sobie prawo do ustalania

Account (i.e. inactive Trading Account), the Company reserves the right to apply an administrative fee in order to maintain the Trading Account assuming that the Client's Trading Account has the available funds. The administrative fee shall be announced at the Website under "Account Information" as this is available on the Company's Website and available for all Clients.

A Trading Account is not considered dormant under the following circumstances:

- The Company was under instructions from the holder of the Account not to communicate with that person (hold mail);
- Under the terms of the Account, withdrawals of cash or securities are prevented or there is a penalty or other disincentive for effecting such transactions;
- The holder of the Account has other active Account(s) and the Company maintains communication with the Client.

16.2. If the Client Account is inactive for more than one (1) year, and after notifying the Client in its last known address, and as per Section 21 (Termination of Agreement), the Company reserves the right to close the Client Account. Money in the dormant Account shall remain owing to the Client and the Company shall make and retain records and return such funds upon request by the Client at any time thereafter.

16.3. In order for the Account to be reactivated and for the maintenance fees to cease to be charged, the Client must log into his/her Account, trade and/or make a deposit and/or place a withdrawal request. We shall not refund any inactivity fees already deducted from the Client's Account prior to such reactivation.

16.4. No penalties will be imposed to the Client for the reactivating of the Account. The Account will be reactivated free of charge.

16.5 The Company reserves the right to set the

okresowo minimalnych poziomów depozytów dla danego konta handlowego.

minimum levels of deposits relevant to the conditions of the Trading Account set, from time to time.

17. ROZLICZENIA STRON

17.1. Jeżeli łączna kwota do zapłaty przez Klienta jest równa całkowitej kwocie do zapłaty przez Firmę, następuje automatyczne rozliczenie zobowiązań obu stron do dokonania płatności i zobowiązania te uznaje się za spełnione;

17.2. Jeżeli łączna kwota do zapłaty przez jedną stronę przekracza całkowitą kwotę do zapłaty przez drugą stronę, strona o większej kwocie długu wypłaca tę różnicę drugiej stronie, a wszystkie zobowiązania płatnicze zostaną automatycznie spełnione i rozliczone;

17.3. Firma ma prawo łączyć wszystkie lub dowolne konta handlowe otwarte w imieniu Klienta i konsolidować salda na tych kontach, a także kompensować te salda w przypadku rozwiązania Umowy.

17. NETTING AND SET-OFF

17.1. If the aggregate amount payable by the Client is equal to the aggregate amount payable by the Company, then automatically the mutual obligations to make payment are set-off and cancel each other;

17.2. If the aggregate amount payable by one Party exceeds the aggregate amount payable by the other Party, then the Party with the larger aggregate amount shall pay the excess to the other Party and all obligations to make payment will be automatically satisfied and discharged;

17.3. The Company has the right to combine all or any Client' Trading Account(s) opened in the Client's name and to consolidate the Balances in such accounts and to set-off such Balances in the event of Termination of the Agreement.

18. OPŁATY FIRMOWE, PODATKI I ZACHĘTY

18.1. Świadczenie Usług przez Firmę podlega opłacie, takiej jak opłaty/prowizje maklerskie, swapy/rolowanie i inne opłaty. Należy zauważyć, że opłaty/prowizje maklerskie są uwzględnione w kwotowanej cenie Firmy (spread). Za utrzymywanie pozycji przez noc w niektórych typach kontraktów CFD, Klient może być zobowiązany do zapłaty lub otrzymania opłat za finansowanie swapu/rolowania. Stawki spreadu i swap oraz daty rolowania są określone na Stronie Internetowej i/lub Platformie Handlowej. Informacje o wszelkich dodatkowych opłatach Firmy (na przykład opłatach za prowadzenie konta lub opłatach za nieaktywne konto) są dostępne na Stronie Internetowej i/lub na Platformie Handlowej.

18.2 Firma zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany wielkości, kwot i oprocentowania swoich opłat. Informacje o takich zmianach zostaną opublikowane na

18. COMPANY FEES, TAXES AND INDUCEMENTS

18.1. The provision of the Services by the Company is subject to payment of fees such as brokerage fees/commissions, Swaps/Rollover and other fees. It is noted that the brokerage fees/ commissions are incorporated into the Company's quoted price (Spread). For keeping a position overnight in some types of CFDs the Client may be required to pay or receive financing fees "Swap/Rollover". Spreads and Swap rates and rollover dates are specified on the Website and/or the Trading Platform. Any additional Company fees (such as account maintenance fees or inactivity fees) appear on the Website and/or the Trading Platform.

18.2 The Company reserves the right to modify, from time to time, the size, the amounts and the percentage rates of its fees as such modification will be published on the Website and/or the Trading Platform available and public to all its Clients. Modifications are done in accordance with clause 20;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

Stronie Internetowej i/lub Platformie Handlowej i będą publicznie dostępne dla wszystkich Klientów. Zmiany można zastosować zgodnie z punktem 20;

18.3 Punkty swapowe będą odzwierciedlone poprzez obciążenie lub uznanie konta handlowego Klienta, który utrzymuje otwarte pozycje na danym instrumencie handlowym przez noc.

Wartości punktów swapowych obliczane są na podstawie różnic w oprocentowaniu par walutowych lub stanowią koszt przechowania danego instrumentu bazowego. Punkty swapowe odzwierciedlają zmianę wartości pieniądza w czasie. Dienne wartości punktów swapowych obliczane są wg następującego wzoru:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

„gdzie F(1) to tygodniowa przyszła wartość kursu instrumentu obliczona na podstawie czasu oraz stawki depozytu danej waluty, a F(0) to wartość kursu spot danego instrumentu handlowego.

W związku z tym, iż Firma działa w modelu animatora rynku, a nie pośrednika, nie ma górnego limitu narzutu wliczonego do punktów swapowych oraz spreadów naliczanych przez Firmę. Ujemne punkty swapowe oraz spready naliczane przez Firmę stanowią koszt, który Klient ponosi na rzecz Firmy.

18.4. Jeżeli do końca upływu daty rolowania otwarta pozycja Klienta nie zostanie zamknięta, pozycja ta zostanie automatycznie przeniesiona na nowy kontrakt. Korekta z tytułu rolowania zostanie odzwierciedlona w postaci jednorazowego doliczenia lub obciążenia konta handlowego w dniu rolowania w wyniku zmiany ceny rynkowej ze starego kontraktu futures na nowy. W przypadku rolowania otwartej pozycji obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że na jego koncie handlowym znajdują się wystarczające środki na pokrycie „korekty rolowania”.

18.3. Swap points will be reflected by charging or crediting a trading account of the Client who maintains opened positions in a given instrument overnight.

Swap point values are calculated on the basis of disparity of currency pairs' interest rates or constitutes the cost of keeping the underlying asset. Swap points reflect the money value change in time. Daily value of swap points shall be calculated as follows:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

"where F(1) is a weekly future value of the instrument's rate calculated with taking into account time and deposit rate of given currency; F(0) is a value of the spot rate of given Financial Instrument"

Due to the fact that the Company is operating in a market maker model and not as an agent, there is no upper limit to the mark-up included in swap points and the Spreads calculated by the Company. Negative swap points and Spreads calculated by the Company constitute a cost which is borne by the Client to the benefit of the Company.

18.4. If by the end of the rollover date the Client's Open Position is not closed it shall be automatically carried forward to the new contract. Rollover adjustment will be reflected by adding or deducting a one-time only credit/charge on the trading account at rollover date to reflect the change in market price from the old contract to the new future contract. In respect of a rollover of an open position, it is a Client's responsibility to ensure that their trading account has sufficient available funds to cover the "rollover adjustment".

18.5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za składanie deklaracji podatkowych do dowolnego upoważnionego organu, państwowego lub innego oraz za opłacenie wszystkich podatków (w tym między innymi podatków od wartości dodanej) wynikających z lub w związku z jego działalnością handlową w Firmie zgodnie z niniejszą Umową. Ponadto Klient zobowiązuje się do zapłaty podatków na pierwsze żądanie upoważnionego organu, a Firma ma prawo odliczyć od konta handlowego Klienta kwotę równą kwocie podatku od wartości dodanej lub innego podatku, składki lub opłaty, które mogą być należne w wyniku dowolnej transakcji w odniesieniu do Klienta lub wszelkich działań Firmy zgodnie z niniejszą Umową;

18.6. W przypadku nieopłacenia przez Klienta jakiegokolwiek kwoty przed terminem płatności, Firma ma prawo do obciążenia konta handlowego Klienta wskazaną kwotą;

18.7. Zawierając niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował informacje zawarte w dokumencie „Opłaty i prowizje”, który jest częścią niniejszej Umowy, w formie, w której informacje o wszystkich istotnych opłatach są publikowane na Stronie Internetowej i są dostępne dla wszystkich Klientów;

18.8. Jeśli Firma wypłaci jakiegokolwiek prowizje przedstawicielom lub stronom trzecim, lub otrzyma od nich płatności, prowizje te nie będą powiązane z Klientem i nie wpłyną na saldo jego konta handlowego. Klient zostanie poinformowany o wszelkich prowizjach lub zachętach wypłaconych lub otrzymanych przez Firmę zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie z dyrektywą MiFID II, a także zgodnie z dokumentem „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów”, który jest okresowo zmieniany. Ponadto wszelkie takie prowizje lub zachęty będą w pełni zgodne z obowiązującym prawem, a płatności takie nie będą oparte między innymi na następujących kwestiach.

18.5. The Client shall be solely responsible for all filings, tax returns and reports which should be made to any relevant authority, whether governmental or otherwise, and for payment of all taxes (including but not limited to any transfer or value added taxes), arising out of or in connection with his trading activity with the Company hereunder and shall pay the Company, immediately when so requested by the latter and the Company is entitled to debit the Client's Trading Account(s) with any value added tax or any other tax, contribution or charge which may be payable as a result of any Transaction which concerns the Client or any act or action of the Company under the Agreement;

18.6. In case the Client fails to pay any amount by the date on which the said amount is payable, the Company shall be entitled to debit the Client's Trading Account(s) with the said amount and in view of covering the aforementioned amount;

18.7. By entering into the Agreement, the Client has read and understood and accepted the information under the title "Costs and Charges", that form part of this Agreement, as this information is loaded on the Website public and available for all Clients, in which all related fees are explained;

18.8. Should the Company pay or receive any commissions or inducements to or from introducers, or any other third party these shall not be charged to the Client and the Client's Trading Account(s) balance will not be affected. The Client will be informed of any commissions or inducements paid or received by the Company according to Applicable Regulations and in accordance with the MiFID II guidance as well as the Company's "Conflict of Interest Policy" as amended from time to time. Furthermore, any such commissions or inducements paid will be in full conformance with the relevant legal framework and such payments will not be based on inter alia the below.

Przykłady wynagrodzeń, które Firma może uzyskać od przedstawicieli i/lub stron trzecich, które są sprzeczne z zasadami prowadzenia działalności gospodarczej i mogą prowadzić do konfliktu interesów:

- Wynagrodzenie jako procent całkowitego wolumenu transakcji, wartości transakcji lub wartości depozytów Klientów;
- Wynagrodzenie uzyskane w wyniku zatrzymania środków Klientów, na przykład na podstawie z góry określonego procentu anulowania wniosków o wypłatę, które pracownik może zrealizować;
- Wynagrodzenie oparte na liczbie potencjalnych Klientów, którzy później stali się prawowitymi Klientami;
- Wynagrodzenie jako procent przychodu netto otrzymane przez Firmę z transakcji Klientów (zysk i strata otrzymana przez Klientów);
- Wynagrodzenie stałe w zależności od liczby pozyskanych nowych Klientów.

18.9. Opłaty, prowizje lub korzyści niepieniężne są uważane za środek do podniesienia jakości usług świadczonych na rzecz Klienta w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków:

a) Wynikają one ze świadczenia dodatkowych usług na wyższym poziomie na rzecz Klienta i są proporcjonalne do poziomu otrzymywanego wynagrodzenia. Usługi te obejmują:

- zapewnianie niezależnego doradztwa inwestycyjnego, a także dostęp do szerokiej gamy instrumentów handlowych, w tym odpowiedniej liczby instrumentów handlowych udostępnianych przez strony trzecie, które nie mają bliskich powiązań z żadną cypryjską firmą inwestycyjną;
- zapewnienie niezależnego doradztwa inwestycyjnego w połączeniu z jednym z poniższych: oferowanie regularnej oceny zgodności instrumentów handlowych z potrzebami Klienta co najmniej raz w roku lub innej regularnej usługi, która może być

Examples of remunerations that seem to create conflicts of interests and are not in line with the conduct of business rules that the Company accepts from introducers and/or affiliates are:

- Remunerations as a percentage of the total volume of Transactions, or the value of Transactions, or the value of Clients' deposits;
- Remuneration based on retention of Clients e.g. based on a predefined percentage of cancellation of withdrawal requests that an employee manages to achieve;
- Remunerations based on the number of potential Clients who have actually become Clients;
- Remunerations as a percentage of the net revenue accruing to the Company in respect to Clients' Transactions (closed P&L of Clients);
- Fixed remunerations based on the number of new Clients attracted.

18.9. A fee, commission or non-monetary benefit shall be considered to be designed to enhance the quality of the relevant service to the Client if all of the following conditions are met:

a) It is justified by the provision of an additional or higher-level service to the relevant Client, proportional to the level of inducements received, such as:

- the provision of non-independent investment advice on and access to a wide range of suitable Financial Instruments including an appropriate number of Financial Instruments from third party product providers having no close links with the CIF;
- the provision of non-independent investment advice combined with either: an offer to the Client, at least on an annual basis, to assess the continuing suitability of the financial instruments in which the Client has invested; or with another ongoing service that is likely to be of value to the Client such as

przydatna dla Klienta, na przykład porady dotyczące optymalnego podziału aktywów Klienta;

• zapewnienie dostępu po okazjonalnej cenie do szerokiej gamy instrumentów handlowych, które mogą zaspokoić potrzeby Klienta, w tym do odpowiedniej liczby instrumentów handlowych dostarczonych przez stronę trzecią niepowiązaną z żadną cypryjską firmą inwestycyjną. Oprócz dostępu zapewniane są dodatkowe narzędzia, takie jak obiektywne informacje, które pomagają Klientowi w podjęciu decyzji inwestycyjnej lub pozwalają na śledzenie, zestawianie i dostosowywanie listy instrumentów handlowych, w które Klient zainwestował. Ta pozycja obejmuje również regularne raporty dotyczące wyników handlowych, kosztów i wydatków związanych z instrumentami handlowymi.

b) Nie przynoszą one bezpośrednich korzyści Firmie, jej akcjonariuszom lub pracownikom bez wymiernych korzyści dla danego Klienta;

c) Wynikają z regularnych płatności dla Klienta.

Opłaty, prowizje lub korzyści niepieniężne są niedopuszczalne, jeśli świadczenie odpowiednich usług na rzecz Klienta jest stronnicze lub zakłócone w wyniku opłaty, prowizji lub korzyści niepieniężnej.

18.10. Klient zgadza się uiścić wszystkie opłaty skarbowe związane z Umową i/lub wszelką dokumentacją, która może być wymagana do realizacji transakcji zgodnie z Umową.

19. OBOWIĄZKI FIRMY

19.1. Firma zobowiązuje się do przeprowadzania transakcji w dobrej wierze i z należytą starannością; nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek niezamierzone, umyślne lub oszukańcze działania, lub za brak działania jakiegokolwiek osoby należycie upoważnionej przez Klienta do

advice about the suggested optimal asset allocation of the Client; or

• the provision of access, at a competitive price, to a wide range of Financial Instruments that are likely to meet the needs of the Client, including an appropriate number of Financial Instruments from third party product providers having no close links with the CIF, together with either the provision of added-value tools, such as objective information tools helping the relevant Client to take investment decisions or enabling the relevant Client to monitor, model and adjust the range of Financial Instruments in which it has invested, or providing periodic reports of the performance and costs and charges associated with the Financial Instruments.

b) It does not directly benefit the recipient firm, its shareholders or employees without a tangible benefit to the relevant Client;

c) It is justified by the provision of an ongoing benefit to the relevant Client in relation to an on-going inducement.

A fee, commission, or non-monetary benefit are not considered acceptable if the provision of relevant services to the Client is biased or distorted as a result of the fee, commission or non-monetary benefit.

18.10. The Client undertakes to pay all stamp expenses relating to the Agreement and/or any documentation which may be required for the execution of the Transactions under the Agreement.

19. COMPANY LIABILITY

19.1. The Company shall conclude Transactions in good faith and with due diligence but shall not be held responsible or liable for any negligent or wilful or fraudulent act or omission of any person duly authorised by the Client to act on its behalf and give instructions and Orders to the Company;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

działania w jego imieniu i udzielania instrukcji oraz wysyłania zleceń do Firmy;

19.2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za utracone możliwości, które mogłyby doprowadzić do wzrostu wartości instrumentów handlowych Klienta. Firma nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości instrumentów handlowych Klienta, niezależnie od tego, co może spowodować taki spadek, chyba że jest to bezpośrednio związane z celowym brakiem działania lub nieuczciwymi działaniami Firmy lub jej pracowników;

19.3. Firma jest członkiem Funduszu Kompensacyjnego dla Inwestorów (ICF). W zależności od kategorii Klienta może on być uprawniony do otrzymania odszkodowania od ICF, jeśli Firma nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań. Fakt, że Klient ma kategorię Klienta Detalicznego, nie oznacza, że ma on automatycznie prawo do otrzymania odszkodowania od ICF. Więcej informacji na ten temat jest dostępnych w dokumencie Firmy „Zawiadomienie o inwestorskim funduszu kompensacyjnym”.

19.2. The Company shall not be held responsible or liable for any loss of opportunity as a result of which the value of the Client's Financial Instruments could increase or for any reduction in the value of the Client's Financial Instruments, regardless of how such decrease may arise, unless to the extent that such loss or reduction is directly due to deliberate omission or fraud by the Company or its employees;

19.3. The Company is a member of the Investor Compensation Fund (I.C.F). Depending on the Client Categorisation, the Client may be entitled to compensation from the I.C.F in the event that the Company is unable to meet its obligations. The fact that the Client is a Retail Client does not automatically render him eligible under the I.C.F. More details are found in the Company's document "Investor Compensation Fund".

20. WPROWADZANIE ZMIAN

20.1. Firma może rozszerzyć techniczne możliwości konta handlowego Klienta, zmienić jego typ, zaktualizować lub wymienić Platformę lub poprawić jakość usług oferowanych Klientowi, jeśli uzna, że zmiany te będą użyteczne dla Klienta i nie będą wymagać żadnych dodatkowych kosztów z jego strony.

20.2. Firma ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz innych dokumentów regulujących świadczenie usług przez Firmę na rzecz Klienta, również w odniesieniu do już otwartych pozycji, z następujących kluczowych powodów:

- a. zmian w obowiązujących przepisach, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność Firmy, w tym na świadczone przez nią usługi;
- b. konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów;

20. AMENDMENTS

20.1. The Company may upgrade the Client's Trading Account, convert Client's Trading Account type, upgrade or replace the Platform or enhance the services offered to the Client if it reasonably considers this is to the Clients advantage and there is no increased cost to the Client;

20.2. The Company has the right to amend these Terms and Conditions and other documents and terms of business between the Company and the Client also in respect of already opened positions for the following important reasons:

- a. due to changes of regulations, which have or may have an impact on the Company, including services provided by the Company;
- b. due to necessity to adapt these terms to the applicable law;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

- | | |
|--|--|
| c. zmian interpretacji obowiązujących przepisów, będących skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwa; | c. due to changes in the interpretation of regulations, resulting from court rulings, resolutions, decisions, recommendations or other acts of state bodies; |
| d. konieczności dostosowania warunków świadczonych usług do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru; | d. due to the necessity to adapt the terms to the decisions, guidelines, recommendations, or other positions of the supervision authorities; |
| e. konieczności dostosowania warunków świadczonych usług do wymogów związanych z ochroną konsumenta; | e. due to the necessity to adapt the terms to the requirements relating to consumer protection |
| f. zmiany zakresu prowadzonej działalności lub zmiany zakresu świadczonych usług lub sposobu świadczenia usług; | f. due to change in the scope of business activity or change in the scope of provided services or change in the manner of services provision; |
| g. wprowadzenia nowych produktów lub usług do oferty Firmy lub zmiany oferty Firmy, polegającej na modyfikacji usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia; | g. due to introduction of new products or services to the offer of the Company or change of the offer of the Company concerning the modification of products or services, including the scope and manner of their provision; |
| h. konieczności dostosowania warunków świadczonych usług do warunków rynkowych, w tym do oferty konkurencyjnych domów maklerskich, zmian technologicznych, zmian funkcjonowania rynku instrumentów pochodnych; | h. due to the necessity to adapt the terms to market conditions, including offers of competing investment firms, technological changes and/or changes in the functioning of derivatives market; |
| i. zmian obowiązujących przepisów wpływających na wzrost kosztów obsługi konta lub kosztów świadczenia usług, | i. due to change of law affecting the increase in the cost of maintaining the Account or the cost of providing services; |
| j. wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty nowych usług lub produktów, | j. due to introduction of charges related to the implementation of new services or products; |
| k. zmiany zakresu, formy lub sposobu wykonywania usług, w tym w szczególności w celu dostosowania ich do aktualnych standardów działalności maklerskiej, warunków rynkowych, zmian technologicznych itp. | k. due to change of scope, form or manner of performing services, in particular in order to adapt them to the current standards of the brokerage activity, market conditions, technological changes, etc.; |
| l. zmiany poziomu inflacji; | l. due to change in the level of inflation; |

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

m. wzrostu kosztów obsługi konta lub kosztów świadczenia usług przez Firmę, w tym w szczególności w wyniku zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, obsługi rozliczeń transakcji i innych kosztów ponoszonych przez Firmę na rzecz instytucji rynku kapitałowego, w tym za pośrednictwem Podmiotów Współpracujących;

za uprzednim zawiadomieniem wysłanym do Klienta przed datą wejścia zmian w życie.

20.3. Bez względu na treść pozostałych postanowień Firma ma prawo do zmiany ze skutkiem natychmiastowym, w tym w odniesieniu do otwartych pozycji:

a. spreadu, swapu, opłat za rolowanie oraz dat rolowań opublikowanych na Stronie Internetowej;

b. wysokości wymaganego depozytu zabezpieczającego, po uprzednim powiadomieniu Klienta, kiedy dochodzi lub istnieje uzasadnione przekonanie Firmy, że niezwłocznie dojdzie do wystąpienia sytuacji takiej jak: nadzwyczajna zmienność cen instrumentu bazowego, utrata lub istotne obniżenie płynności na rynku instrumentu bazowego albo innych nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku instrumentu bazowego lub wystąpienia okoliczności siły wyższej;

c. gdy warunki współpracy z Klientem uległy zmianie w związku z natychmiastową zmianą kosztów infrastruktury rynkowej lub kosztów i warunków narzuconych przez niezależnych od Firmy dostawców płynności, takich jak w szczególności: koszty finansowania papierów wartościowych lub instrumentów bazowych, koszty realizacji zleceń w systemach handlu, opłaty za przechowywanie, opłaty za dostęp do rynku, podatki, opłaty skarbowe;

d. depozytu zabezpieczającego i opłat jeśli zmiany te spowodują obniżenie kosztów dla Klienta;

e. warunków świadczenia usług, jeśli zmiany te wprowadzą do oferty nowe instrumenty handlowe;

m. due to increase of the cost of operating the Account or the cost of services provided by The Company, in particular as a result of changes in the prices of energy, telecommunication connections, postal services, transaction settlement costs and other costs incurred by The Company in the benefit of capital market institutions, including costs incurred through Co-Operators;

upon a prior notice sent to the Client before the date in which the amendments come into force.

20.3. Irrespective of other provisions the Company is entitled to change with immediate effect, also in respect of already opened positions:

a. the spreads, swaps, roll over fees or rollover dates published on the website;

c. the value of the required margin, after having informed the Client in case where one of the event occurs or the Company considers that it is highly probable that in the nearest future one of the event will occur, such as: extraordinary volatility of the price of the underlying instrument or loss or significant decrease of liquidity of the underlying instrument's market or other extraordinary event on the underlying instrument's market or in case of a Force Majeure event occurs;

c. the terms of business with the Client have been changed due to immediate change of the costs of market infrastructure or costs and conditions imposed by the Company's liquidity providers, which are independent from the Company, such as in particular: securities' or underlying instruments' borrowing costs, execution costs on trading venues, custody fees, market access fees, taxes, stamp duties;

d. the margin or fees and other charges if it results in lowering the costs for the Client;

e. the terms of business between the Company and the Client for the purposes of introducing new products and functionalities;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

f. warunków świadczenia usług pomiędzy Firmą a Klientem, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy, decyzje, wytyczne lub rekomendacje organów publicznych;

f. the terms of business between the Company and the Client if so required by the applicable regulations or decisions or guidelines of public authorities.

20.4. Firma ma prawo do zmiany kategorii Klienta zgodnie z obowiązującymi standardami i jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie przed jej wejściem w życie co najmniej pięć (5) dni roboczych wcześniej. Niezależnie od warunków opisanych w punkcie 21.1 zmiana kategorii Klienta może również oznaczać zmianę rodzaju konta handlowego Klienta. Klient musi poinformować Firmę, czy akceptuje określoną zmianę, czy też chce rozwiązać Umowę, odmawiając przyjęcia tej zmiany.

20.4. The Company shall have the right to review the Client's Categorization, according to Applicable Regulations and inform the Client accordingly of the change before it comes into effect, by providing the Client with advance notice of at least five (5) Business Days. Notwithstanding clause 21.1, changing the Client's Categorization may also mean changing the type of Client's Trading Account. The Client shall inform the Company whether he accepts the said change or whether he wishes to terminate the Agreement and not accept the change.

20.5. Firma ma prawo zastąpić natychmiastowy rodzaj realizacji zleceń (Instant) na rynkowy (Market) ze względu na specyfikę zapewniania możliwości korzystania z natychmiastowej realizacji. W przypadku natychmiastowej realizacji, transakcje są przeprowadzane po podanej cenie bez rekwotowań.

20.5. The Company reserves the right to switch from Instant execution to Market execution type of orders because of the particularities of providing facilities to use Instant execution. Instant execution executes the deals at a requested price without requote.

Firma może zapewnić natychmiastowy rodzaj realizacji zleceń traderom, którzy spełniają następujące wymagania: całkowite saldo na wszystkich kontach handlowych Klienta wynosi mniej niż 10 000 EUR, maksymalny wolumen otwartych lotów dla jednej transakcji jest mniejszy niż 10, łączny wolumen otwartych lotów nie przekracza 100.

The Company may provide Instant execution to traders who meet the following terms: the total balance on all trading accounts below 10,000 EUR, maximum volume of opened lots per trade below 10, accumulated number of opened lots below 100)

Po przekroczeniu tych limitów, Firma może przejść na rynkowy typ realizacji dla kolejnych transakcji;

Once the terms are reached, the Company may switch to Market execution for the future trades.

20.6. Firma zastrzega sobie prawo do zastąpienia rodzaju natychmiastowej realizacji rynkową, jeżeli strategia handlowa Klienta narusza zasady natychmiastowej realizacji, poprzez angażowanie się w nadużycia handlowe. Definicja nadużyć handlowych jest podana w punkcie 32 niniejszej Umowy. Tacy Klienci zostaną wykluczeni z grupy wykonującej zlecenia natychmiastowe i przeniesieni do grupy wykonującej transakcje rynkowe. Firma powiadomi Klienta o takiej decyzji w dowolny dostępny sposób.

20.6. The Company reserves the right to switch clients from Instant to Market type of order execution if the trading strategy of the Client abuses the principles of providing Instant execution facilities via engagement in Abusive Trading. The definition of Abusive Trading can be found in Clause 32 of the Terms and Conditions. Such Clients shall be excluded from the Instant execution group and switched to Market execution. The company shall inform the Client about this decision by any of the available means.

21. ROZWIĄZANIE UMOWY

21.1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę, powiadamiając drugą Stronę na piśmie o swoim zamiarze co najmniej czternaście (14) dni wcześniej, podając przewidywany termin wypowiedzenia, pod warunkiem, że w przypadku takiego wypowiedzenia wszystkie oczekujące transakcje Klienta zostaną zakończone;

21.2. Za pierwszy dzień powiadomienia uważa się datę otrzymania powiadomienia przez drugą Stronę;

21.3. Firma może rozwiązać Umowę po wysłaniu pisemnego wypowiedzenia, które wejdzie w życie bezzwłocznie, o ile powiadomienie nie stanowi inaczej, w następujących przypadkach:

- Klient nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań;
- takie rozwiązanie wynika z wymagań dowolnego organu regulacyjnego lub sądu, lub jeżeli na Klienta nałożone są jakiegokolwiek ograniczenia finansowe;
- Klient narusza wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, w wyniku których Umowa nie może zostać wykonana;
- Klient narusza wszelkie obowiązujące go przepisy prawne i regulacje, które są związane z Usługami, w tym między innymi przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące kontroli walut i wymogów rejestracyjnych;
- Klient bezpośrednio lub pośrednio angażuje Firmę we wszelkiego rodzaju oszustwa;
- Klient działa w złej wierze, a Firma ma powody sądzić, że działalność handlowa Klienta w jakikolwiek sposób wpływa na wiarygodność i/lub działanie Firmy;
- W imieniu Klienta handel jest prowadzony przez osobę, która nie jest do tego upoważniona;

21.4. Wypowiedzenie Umowy w żaden sposób nie wpłynie na prawa wynikające z istniejących zobowiązań lub jakichkolwiek postanowień Umowy, które muszą pozostać w mocy po wypowiedzeniu, a w przypadku wypowiedzenia Klient zobowiązuje się zapłacić:

- Wszelkie niezapłacone opłaty na rzecz Firmy lub wszelkie inne kwoty jej należne ;

21. TERMINATION OF THE AGREEMENT

21.1. Each Party has the right to terminate this present Agreement by giving the other Party at fourteen (14) days prior written notice, specifying the date of termination in such, on the condition that in the case of such termination, all pending Transactions on behalf of the Client shall be completed;

21.2. The first day of the notice shall be deemed to be the date such notice has been received by the other Party;

21.3. The Company may terminate the Agreement upon giving prior written notice of termination, which will take effect immediately, unless otherwise specified in the notice, in the following cases:

- In an Event of Default of the Client;
- Such termination is required by any competent regulatory authority or court or the Client is a subject of any financial sanctions;
- The Client violates any provision of this Agreement and the Agreement cannot be implemented;
- The Client violates any law or regulation to which he is subject and related to the Services, including but not limited to, laws and regulations relating to exchange control and registration requirements;
- The Client involves the Company directly or indirectly in any type of fraud;
- The Client is not acting in good faith and the Company has grounds to believe that the Client's trading activity affects in any way the reliability and/or operation of the Company;
- An unauthorised person is trading on behalf of the Client;

21.4. The termination of this Agreement shall not in any case affect the rights which have arisen, existing commitments or any contractual provision which was intended to remain in force after the termination and in the case of termination, the Client shall pay:

- Any pending fee of the Company and any other amount payable to the Company;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

- Wszelkie opłaty i dodatkowe koszty, które Firma poniosła lub może ponieść w wyniku rozwiązania Umowy;
- Wszelkie straty poniesione w okresie obowiązywania Umowy lub w związku z wypełnianiem niespełnionych zobowiązań.

- Any charge and additional expenses incurred or to be incurred by the Company as a result of the termination of the Agreement;
- Any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations.

21.5. Od momentu wysłania wypowiedzenia niniejszej Umowy do daty jej wypowiedzenia:

21.5. Once notice of termination of this Agreement is sent and before the termination date:

a) Klient jest zobowiązany do zamknięcia wszystkich swoich otwartych pozycji. W przeciwnym razie, po rozwiązaniu Umowy, wszystkie otwarte pozycje zostaną zamknięte przez Firmę;

a) the Client will have an obligation to close all his Open Positions. If he fails to do so, upon termination, the Company will close any Open Positions;

b) Firma ma prawo zaprzestać zapewniania Klientowi dostępu do Platformy (Platform) lub może ograniczyć funkcje Platformy (Platform), z których mógłby korzystać Klient;

b) the Company will be entitled to cease to grant the Client access to the Platform(s) or may limit the functionalities the Client is allowed to use on the Platform(s);

c) Firma ma prawo odmówić przyjęcia nowych zleceń od Klienta;

c) the Company will be entitled to refuse to accept new Orders from the Client;

d) Firma ma prawo odmówić Klientowi wycofania środków z konta handlowego Klienta, a także zastrzega sobie prawo do wstrzymania środków Klienta, niezbędnych do zamknięcia już otwartych pozycji i/lub spłaty zaległych zobowiązań Klienta określonych w Umowie.

d) the Company will be entitled to refuse to the Client to withdraw money from the Client's Trading Account and the Company reserves the right to keep Client's funds as necessary to close positions which have already been opened and/or pay any pending obligations of the Client under the Agreement.

21.6. Po rozwiązaniu Umowy zastosowanie mają dowolne lub wszystkie z następujących warunków:

21.6. Upon Termination any or all the following may apply:

a) Firma ma prawo łączyć dowolne konta handlowe Klienta w celu konsolidacji salda tych kont i wykorzystania tych kwot do kompensacji;

a) The Company has the right to combine any Client's Trading Account(s), to consolidate the Balances in such Client's Trading Account(s) and to set off those Balances;

b) Firma ma prawo zamknąć konta handlowe Klienta;

b) The Company has the right to close the Client's Trading Account(s);

c) Firma ma prawo do wymiany dowolnej waluty;

c) The Company has the right to convert any currency;

d) Firma ma prawo zamknąć otwarte pozycje Klienta;

d) The Company has the right to close the Client's Open Positions;

e) Firma ma prawo zaprzestać zapewniania Klientowi dostępu do Platformy, w tym do

e) The Company has the right to cease to grant the Client access to the Platform, including trading, depositing and opening new positions;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

ograniczenia handlu, dokonywania wpłat i otwierania nowych pozycji;

f) Jeśli po stronie Klienta nie zauważono żadnych działań niezgodnych z prawem lub nieuczciwych i jeśli nie wzbudził on podejrzeń co do tych działań, Firma wypłaci Klientowi pełną kwotę pozostałą na saldzie jego konta handlowego, jeśli taka istnieje. Firma zobowiązuje się zrobić to jak najszybciej i dostarczyć Klientowi raport pokazujący, w jaki sposób środki zostały otrzymane z salda, a Firma, jeśli to konieczne, poinstruuje każdego pełnomocnika i/lub powiernika, aby również zapłacił wszelkie stosowne kwoty. Firma przekaze te środki zgodnie z instrukcjami Klienta. Rozumie się, że Firma dokona zapłaty wyłącznie na konto otwarte w imieniu Klienta. Firma ma prawo odmówić dokonania płatności w imieniu osoby trzeciej według własnego uznania.

21.7. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy Firma niezwłocznie przekaze Klientowi wszystkie aktywa należące do Klienta, z zastrzeżeniem, że Firma ma prawo zatrzymać aktywa Klienta w przypadku, gdy konieczne jest zamknięcie aktywnych pozycji, które zostały wcześniej otwarte i/lub spłaceniu wszelkich zaległych zobowiązań Klienta, w tym między innymi płatności jakiegokolwiek kwoty, którą Klient jest winien Firmie zgodnie z niniejszą Umową.

21.8. W przypadku śmierci Klienta lub utraty nieograniczonej zdolności do czynności prawnych Umowa ulega rozwiązaniu, a Firma ma prawo zastosować środki opisane w punktach 21.5–21.7. Środki Klienta będą przekazane przez Firmę zgodnie z poleceniami prawnych spadkobierców lub opiekunów Klienta.

21.9 Klient powinien wiedzieć, że nawet jeśli jego „prawo Klienta do odstąpienia od umowy” przestanie obowiązywać zgodnie z warunkami Ustawy o marketingu usług finansowych na odległość dla konsumentów z 2004 r., nadal ma on prawo do wycofania swoich środków w dowolnym momencie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Klient Firmy może wypowiedzieć Umowę zgodnie z punktem 21.1 niniejszej Umowy w dowolnym momencie.

f) In absence of illegal activity or suspected illegal activity or fraud of the Client or instructions from the relevant authorities, if there is Balance in the Client's favour, the Company will pay such Balance to the Client as soon as possible and supply him with a statement showing how that Balance was arrived at and, where appropriate, instruct any nominee and/or any custodian to also pay any applicable amounts. Such funds shall be delivered in accordance to the Client's instructions to the Company. It is understood that the Company will affect payments only to an account in the name of the Client. The Company has the right to refuse, at its discretion, to effect third party payments.

21.7. Upon termination of this Agreement, the Company shall immediately hand over to the Client the Client's assets in its possession, provided that the Company shall be entitled to keep such Client's assets as necessary to close positions which have already been opened and/or pay any pending obligations of the Client, including, without limitation, the payment of any amount which the Client owes to the Company under this Agreement.

21.8. In case of the death of the Client or loss of unlimited legal capacity, the Agreement expires and the Company is entitled to perform actions described in clause 21.5-21.7. Client's funds shall be delivered by the Company in accordance to the instructions provided by Client's legal successors or guardians.

21.9 The Clients should know that even if their "customers' withdrawal right" might be exempted as per the terms of the Law on Distance Marketing of Financial Services to Consumers of 2004, they still have the right to withdraw their funds at any time as per the terms of this Agreement. The Company's Clients can terminate the Agreement pursuant to point 21.1 herein at any time.

22. PODEJMOWANIE RYZYKA

22.1. Klient bezwarunkowo przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że niezależnie od jakichkolwiek informacji dostarczonych przez Firmę, wartość każdej inwestycji w instrumenty handlowe może wahać się w dół lub w górę, a inwestycja może stracić na wartości;

22.2. Klient zapoznał się z „Ostrzeżeniem o ryzyku” opublikowanym przez Firmę na Stronie Internetowej i dostępnym dla wszystkich Klientów oraz bezwarunkowo oświadcza, że rozumie treść tego dokumentu.

23. PRZECIWDZIAŁANIE KONFLIKTOM INTERESÓW

23.1. Firma oświadcza, że podejmuje wszelkie niezbędne środki, w miarę możliwości, w celu zapobiegania i rozwiązywania wszelkich konfliktów interesów powstających między Firmą, jej podmiotami powiązanymi i Klientami oraz pomiędzy Klientami.

23.2. Klient przeczytał i bezwarunkowo akceptuje „Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów”, zatwierdzoną przez Firmę w formie, w której polityka ta jest szczegółowo opisana na Stronie Internetowej i jest dostępna dla wszystkich Klientów.

24. DANE OSOBOWE, POUFNOŚĆ, NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH I ZAPISYWANIE DANYCH

24.1. Firma może otrzymywać informacje o Kliencie bezpośrednio od Klienta (w wypełnionym formularzu rejestracyjnym lub w inny sposób) lub od innych osób, na przykład od agencji kredytowych, agencji zwalczania oszustw, banków, innych instytucji finansowych, dostawców usług uwierzytelniania i organizacji, które otwierają dostęp do rejestrów państwowych.

24.2. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych będzie podlegać zatwierdzonej przez firmę „Polityce prywatności”, którą Klient przeczytał i bezwarunkowo akceptuje w formie, w której polityka ta jest szczegółowo opisana na Stronie Internetowej i jest dostępna dla wszystkich Klientów.

22. ACKNOWLEDGEMENT OF RISKS

22.1. The Client unconditionally acknowledges and accepts that, regardless of any information which may be provided by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value;

22.2. The Client has read and unconditionally states that he understands the “Risk Disclosure Notice” the Company has published, as this is available on the Website public and available to all Clients.

23. CONFLICTS OF INTEREST

23.1. The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate or solve any conflicts of interest between, on the one hand itself and its associated persons and Clients and on the other hand, between its Clients.

23.2. The Client has read and unconditionally accepts the “Conflict of Interest Policy” the Company has adopted, as this policy is mentioned in detail on the Website public and available to all Clients.

24. PERSONAL DATA, CONFIDENTIALITY, RECORDING OF TELEPHONE CALLS AND RECORDS

24.1. The Company may collect Client information directly from the Client (in his completed Registration Form or otherwise) or from other persons including, for example, the credit reference agencies, fraud prevention agencies, banks, other financial institutions, third authentication service providers and the providers of public registers;

24.2. All Personal Data collection and handling will be governed by “Privacy Policy” the Company has adopted which the Client has read and unconditionally accepts, as this policy is mentioned in detail on the Website public and available to all Clients.

25. INFORMACJE DOSTARCZONE PRZEZ STRONĘ TRZECIE

25.1. Platforma (Platformy), Strona Internetowa Firmy, a także e-maile, połączenia telefoniczne lub inne metody komunikacji z Klientem (Klientami) udostępniają treści, usługi stron trzecich i/lub linki do stron internetowych kontrolowanych i/lub oferowanych przez stronę trzecią WYŁĄCZNIE dla wygody Klientów Firmy;

25.2. Firma niniejszym oświadcza, że wszelkie informacje od stron trzecich są przekazywane Klientom Firmy bez ograniczeń i jakichkolwiek zmian przez Firmę. Wszyscy Klienci otrzymują te same informacje od stron trzecich. Ponadto Firma oświadcza, że informacje od stron trzecich są przekazywane bez wstępnego przetwarzania i/lub analizy i lub poprawek;

25.3. Informacji nie należy interpretować jako porady inwestycyjnej, rekomendacji, oferty lub wezwania do otwarcia jakiejkolwiek transakcji na instrumentach handlowych;

25.4. Firma w żaden sposób nie popiera, ani nie zatwierdza żadnych produktów, treści, informacji ani usług świadczonych przez jakąkolwiek stronę trzecią;

25.5. Firma nie gwarantuje dokładności, przydatności, kompletności, ani praktyczności jakichkolwiek informacji i/lub usług świadczonych przez stronę trzecią. Informacje i/lub usługi stron trzecich są dostarczane WYŁĄCZNIE w celach informacyjnych.

25. INFORMATION PROVIDED BY THIRD PARTIES

25.1. The Company's Website, Platform(s), electronic mails (e-mails), phone calls and/or any other method of communication with the Client(s), provide content, third party services and/or links to websites, controlled and/or offered exclusively by third parties, which are provided ONLY as a convenience to the Company's Clients;

25.2. The Company hereby declares that any third-party information is being forwarded to the Company's Clients without limitation and without any amendment on behalf of the Company. All Clients receive the same third-party information. Furthermore, the Company declares that the third-party information is being forwarded without going through any method of process and/or analysis and/or editing;

25.3. The information should not be construed as containing investment advice or an investment recommendation or, an offer of or solicitation for any Transactions in Financial Instruments;

25.4. The Company does not explicitly or implicitly endorse or approve any products, content, information or services offered by any third-party;

25.5. The Company does not guarantee the accuracy, suitability, completeness or practicality of any information and/or services provided by a third party. Information and/or services provided by a third party are made available for information purposes ONLY.

26. KONTAKT - POWIADOMIENIA

26.1. O ile Firma nie wymaga inaczej, wszelkie powiadomienia, instrukcje, uprawnienia, wnioski i inna komunikacja między Klientem a Firmą zgodnie z niniejszą Umową odbywa się głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), platformy handlowej lub Strefy Klienta. Jeśli jednak Klient nie chce korzystać z poczty elektronicznej (e-mail), może komunikować się na piśmie za pośrednictwem poczty poleconej. Wszelkie pisma powinny być wysyłane na zarejestrowany adres korespondencyjny Firmy,

26. COMMUNICATION WITH US - NOTICES

26.1. Unless the contrary is required by the Company, any notice, instructions, authorizations, requests and or other communication between the Client and the Company under this Agreement, shall be taking place mainly via electronic mail (e-mail), trading platform or client cabinet. However, in case where the Client does not wish to use the electronic mail (e-mail), he might communicate in writing via registered post. Any letter must be sent to the Company's registered mailing address which appears on the first page of the Agreement or to any other address which the Company may from time to

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

wskazany na pierwszej stronie Umowy lub na inny adres, który Firma może okresowo udostępnić Klientowi. W takim przypadku powiadomienia, instrukcje, uprawnienia, żądania i/lub wszelkie inne wiadomości obowiązują do momentu otrzymania pisma przez Firmę;

26.2. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Firma korzysta z adresu e-mail podanego przez niego podczas wypełniania formularza rejestracyjnego w celu komunikacji zgodnie z niniejszym punktem. Klient zgadza się również, że musi natychmiast poinformować Firmę o dostępności dodatkowego adresu e-mail;

26.3. Firma zastrzega sobie prawo do wskazania dowolnego innego sposobu komunikacji z Klientem;

26.4. Firma przyjmuje żądania wypłaty bezpośrednio z Platformy Klienta. Jednak może być wymagana dodatkowa dokumentacja od Klienta w celu zachowania zgodności z procedurami Firmy dotyczącymi wypłaty środków. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wypłatę środków z Platformy i poproszenia Klienta o przesłanie odpowiedniego formularza wniosku o wypłatę środków, który jest zamieszczany na Stronie Internetowej, a także wszelkich innych dokumentów, które mogą być wymagane do realizacji żądania;

26.5. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Firma może w dowolnym momencie przypisać i przenieść na dowolną osobę prawną lub osobę fizyczną dowolne ze swoich praw i/lub obowiązków wynikających lub przewidzianych zgodnie z niniejszą Umową.

26.6. Wiadomość wysłaną na zarejestrowany adres e-mail Klienta uważa się za doręczoną Klientowi.

26.7. Wiadomość wysłaną do Klienta za pośrednictwem powiadomień na platformie handlowej Klienta uważa się za doręczoną Klientowi.

time specify to the Client. In this last case, the notice, instructions, authorizations, requests and/or any other communication, shall take effect once the letter is received by the Company and not in any prior period;

26.2. The Client hereby acknowledges and accepts that the Company shall use the electronic mail's address he/she provided upon completion of the Registration Form for any communication based on this clause. The Client further accepts that he shall inform the Company immediately in case of an additional electronic mail (e-mail) address;

26.3. The Company reserves the right to specify any other way of communication with the Client;

26.4. The Company shall accept withdrawal requests directly from the Platform of the Client. The Client however may be requested to provide further documentation in order to comply with the Company's withdrawal procedures. The Company reserves the right not to accept withdrawal requests from the Platform and to ask the Client to submit the relevant withdrawal request form which can be found in the Website in writing along with any further document might be necessary in order to proceed with the request;

26.5. The Client acknowledges and accepts that the Company may, at any time, assign and/or transfer to any legal or natural person any of its rights and/or obligations as they arise or are provided for in this present Agreement.

26.6. Communication sent to the registered email address of the client shall be deemed delivered to the client.

26.7. Communication sent to the client via notifications in the trading platform of the client shall be deemed delivered to the client.

27. KORZYŚCI HANDLOWE

27.1. Firma zastrzega sobie prawo do okresowego przyznania swoim Klientom korzyści handlowych zgodnych z obowiązującymi przepisami Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd;

27.2. Powiadomienie o takich korzyściach handlowych oraz zasadach i warunkach, które je regulują, są publikowane na Stronie Internetowej. Rozumie się, że korzyści handlowe są usługą dodatkową, a Klient musi wyrazić zgodę oraz zaakceptować ich warunki, aby umożliwić Firmie ich przyznanie;

27.3. Klient jest świadomy i akceptuje fakt, że wszelkie korzyści handlowe przyznane mu przez Firmę będą widoczne na Platformie i/lub zostaną oddzielone od środków własnych Klienta w jakikolwiek inny dostępny sposób.

28. ROZPORZĄDZENIE W SPRAWIE PROCEDURY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

28.1. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z „Procedurą rozpatrywania reklamacji” Firmy.

28.2. Klient wyraża zgodę na zapoznanie się z „Rozporządzeniem w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji” opublikowanej na Stronie Internetowej i przyjętej przez Firmę oraz dostępnej dla wszystkich Klientów.

29. POSTANOWIENIA OGÓLNE

29.1. Klient potwierdza, że ani Firma, ani w jej imieniu nie zostały złożone żadne oświadczenia, które w jakikolwiek sposób skłoniły go lub przekonały do zawarcia niniejszej Umowy;

29.2. Jeżeli Klientem jest więcej niż jedna osoba, zobowiązania Klienta określone w niniejszej Umowie są wspólne i, jeśli to konieczne, wszelkie odniesienia w Umowie do Klienta należy interpretować jako odniesienia do jednej lub więcej takich osób. Jeśli jakiegokolwiek ostrzeżenie lub powiadomienie zostanie przekazane jednej z osób będących Klientem, należy rozumieć, że zostało ono przekazane wszystkim osobom, które działają

27. TRADING BENEFITS

27.1. The Company reserves the right to provide its Clients with trading benefits from time to time, which shall comply with the applicable CySEC requirements;

27.2. Notification of such trading benefits as well as the terms and conditions that govern these shall be posted on the Website. It is understood that trading benefits are optional, and the Client must expressly opt in and accept the trading benefit's terms and conditions, in order for the Company to grant the trading benefit;

27.3. The Client acknowledges and accepts that any trading benefit given to the Client by the Company shall be visible on the Platform and/or by any other appropriate mean distinct from the Client's withdrawable equity.

28. COMPLAINT HANDLING PROCEDURE

28.1. Any Complaints shall be addressed according to the Company's "Complaint Handling Procedure".

28.2. The Client agrees to check the "Complaint Handling Procedure" found on the Website, the Company has adopted, as this procedure is mentioned in detail on the Website and available to all Clients.

29. GENERAL PROVISIONS

29.1. The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement;

29.2. If the Client is more than one person, the Client's obligations under the Agreement shall be joint and several and any reference in the Agreement to the Client shall be construed, where appropriate, as reference to one or more of these persons. Any warning or other notice given to one of the persons which form the Client shall be deemed to have been given to all the persons who form the Client. Any Order and/or Instruction given by one of the persons

jako Klient. Każde zlecenie i/lub instrukcja wysłane przez jedną z osób będących Klientem uważa się za wysłane w imieniu wszystkich osób tworzących Klienta;

who form the Client shall be deemed to have been given by all the persons who form the Client;

29.3. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie Umowy jest lub stanie się w dowolnym momencie niezgodne z prawem i/lub nieważne i/lub niewykonalne pod jakimkolwiek względem zgodnie z prawem i/lub regulacjami jakiegokolwiek jurysdykcji, legalność, ważność lub zastosowanie pozostałych postanowień zgodnie z prawem i/lub regulacjami jakiegokolwiek innej jurysdykcji nie zostaną naruszone;

29.3. In case any provision of the Agreement is or becomes, at any time, illegal and/or void and/or non-enforceable in any respect, in accordance with a law and/or regulation of any jurisdiction, the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of the Agreement or the legality, validity or enforceability of this provision in accordance with the law and/or regulation of any other jurisdiction, shall not be affected;

29.4. Wszystkie transakcje w imieniu Klienta podlegają obowiązującym przepisom regulującym zakładanie i prowadzenie Cypryjskich Firm Inwestycyjnych. Firma ma prawo podjąć lub zaniechać wszelkich działań, które uzna za konieczne, biorąc pod uwagę zgodność z obowiązującymi przepisami. Wszelkie takie środki, które mogą być podjęte, oraz wszystkie obowiązujące przepisy są wiążące dla Klienta;

29.4. All transactions on behalf of the Client shall be subject to Applicable Regulations which govern the establishment and operation of the Cyprus Investment Firms. The Company shall be entitled to take or omit to take any measures which it considers desirable in view of compliance with the Applicable Regulations. Any such measures as may be taken and all the Applicable Regulations in force shall be binding for the Client;

29.5. Klient podejmuje wszelkie uzasadnione środki (w tym, bez uszczerbku dla ogólnego charakteru powyższego, spełnienie warunków wszystkich niezbędnych dokumentów), aby Firma mogła właściwie wypełniać swoje zobowiązania zgodnie z niniejszą Umową;

29.5. The Client shall take all reasonably necessary measures (including, without prejudice to the generality of the above, the execution of all necessary documents) so that the Company may duly fulfil its obligations under this present Agreement;

29.6. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych zobowiązań, ani odpowiedzialności Firmy wobec Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami i/lub obowiązującym prawem;

29.6. Nothing in this Agreement will exclude or restrict any duty or liability owed by the Company due to the Client under Applicable Regulations and/or any applicable law;

29.7. Szczegółowe informacje na temat realizacji i warunków transakcji inwestycyjnych na rynkach instrumentów handlowych prowadzonych przez Firmę zgodnie z niniejszą Umową, a także inne informacje dotyczące działalności Firmy są dostępne i skierowane do wszystkich osób fizycznych i prawnych na głównej Stronie Internetowej Firmy;

29.7. The location of detailed information regarding the execution and conditions for the investment transactions in Financial Instruments markets conducted by the Company, following the present Terms and Conditions, and also the other information regarding activity of the Company are accessible and addressed to any natural persons and legal entities at the main Webpage of the Company;

29.8. Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że oficjalnym językiem Firmy jest język angielski, a zapoznając się z informacjami o

29.8. The Client accepts and understands that the Company's official language is the English language and should always read and refer to the Website for

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

Firmie, jej działaniach i zasadach na Stronie Internetowej należy zawsze odnosić się do wersji angielskiej. Rozumie się, że Firma zastrzega sobie prawo do rejestrowania innych domen (stron internetowych) i zarządzania nimi w poszczególnych krajach w celu promowania swoich usług. Strony te mogą zawierać informacje przeznaczone dla obecnych i potencjalnych Klientów w dowolnym języku innym niż angielski;

29.9. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Firma może w dowolnym momencie sprzedać, przenieść, scedować na osobę trzecią dowolne lub wszystkie swoje prawa, przywileje lub obowiązki przewidziane w niniejszej Umowie, lub powierzyć wykonanie całej Umowy z zastrzeżeniem pisemnego powiadomienia Klienta piętnaście (15) dni roboczych wcześniej. Można tego dokonać bez ograniczeń w przypadku przejścia Firmy przez stronę trzecią lub połączenia się z nią, reorganizacji Firmy, likwidacji Firmy lub sprzedaży, lub przeniesienia całości, lub części aktywów Firmy na stronę trzecią;

29.10. Osiągnięto zgodę i zrozumienie, że w przypadku przeniesienia lub cesji praw i obowiązków, jak opisano w powyższym punkcie 29.9, Firma ma prawo do ujawnienia i/lub przekazania wszystkich informacji o Kliencie (w tym, między innymi, danych osobowych, rejestrów, korespondencji, wyników kompleksowej kontroli i dokumentów identyfikacyjnych, plików i historii handlu Klienta) i przekazania konta handlowego Klienta i jego środków w razie potrzeby, z zastrzeżeniem powiadomienia 15 (piętnaście) dni roboczych wcześniej;

29.11. Klient nie może w żaden sposób przenosić, cedować, powierzać praw, lub obowiązków Klienta zgodnie z Umową.

30. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, JURYSDYKCJA

30.1. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem Republiki Cypryjskiej. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez sądy Republiki Cypryjskiej;

all information and disclosures about the Company, its policies and its activities. It is understood that the Company reserves the right to register and operate other relevant domains (websites) for marketing and promotional purposes to specific countries, which contain information and disclosures to clients and prospective clients in any language other than the English language;

29.9. The Client acknowledges and accepts that the Company may at any time sell, transfer, assign or novate to a third party any or all of its rights, benefits or obligations under this Agreement or the performance of the entire Agreement subject to providing fifteen (15) Business Days prior written notice to the Client. This may be done without limitation in the event of merger or acquisition of the Company with a third party, reorganisation of the Company, winding up of the Company or sale or transfer of all or part of the business or the assets of the Company to a third party;

29.10. It is agreed and understood that in the event of transfer, assignment or novation described in clause 29.9 above, the Company shall have the right to disclose and/or transfer all Client information (including without limitation personal data, recording, correspondence, due diligence and client identification documents, files and records, the Client trading history) transfer the Client's Trading Account and the Client Money as required, subject to providing fifteen (15) Business Days' notice;

29.11. The Client may not transfer, assign, charge, novate or otherwise transfer or purport to do so the Client's rights or obligations under the Agreement.

30. APPLICABLE LAW, JURISDICTION

30.1. This present Agreement shall be governed by, interpreted and construed in accordance with the Laws of the Republic of Cyprus. Any disputes arising out of or in connection with this present Agreement which are not resolved amicably by mutual agreement, shall be settled in the courts of the Republic of Cyprus;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

30.2. Obie strony uzgodniły, że jeśli którykolwiek z warunków niniejszej Umowy jest całkowicie lub częściowo sprzeczny z jakimikolwiek przepisami prawa i/lub postanowieniami Republiki Cypryjskiej, warunek ten lub postanowienie zostaną natychmiast unieważnione, ale pozostała część Umowy pozostanie ważna.

30.2. It is agreed by both Parties that in the event that any of the Terms and Conditions of this Agreement, is to be proven in whole or in part contradictory to any Cyprus Laws and/or Regulations, then this term will be immediately null and void without influencing validity of the rest of the Agreement.

31. OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA

31. RESTRICTIONS ON USE

31.1. Usługi nie są przeznaczone dla osób, które:

31.1. The Service is not intended for any person:

a) nie ukończyły 18 lat lub nie osiągnęły innego wieku pełnoletności w swoim kraju zamieszkania, nie mają zdolności do czynności prawnych lub są niepoczytalne;

a) who is under the age of 18 years old or has not attained the legal age in his country of residence or is not of legal competence or of sound mind;

b) mieszkają w kraju, w którym dystrybucja lub korzystanie z tych usług byłoby sprzeczne z lokalnym prawem.

b) who resides in any country where such distribution or use would be contrary to local law or regulation.

32. DEFINICJE - INTERPRETACJA TERMINÓW

32. DEFINITIONS – INTERPRETATIONS

W niniejszej Umowie:

In this Agreement:

„Nadużycie handlowe” obejmuje między innymi: składanie zleceń Buy Stop lub Sell Stop przed publikacją wiadomości finansowych, dokonywanie transakcji arbitrażowych, manipulacje na rynku, nadużywanie opóźnień na serwerach, manipulacje cenowe, manipulacje czasowe, wyłudzenie korzyści handlowych, połączenie szybkich/wolnych przepływów kwotowań, nadużycie funkcji anulowania, która jest dostępna na Platformie Handlowej, wykorzystanie (bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy) dowolnego oprogramowania, które wykorzystuje sztuczną inteligencję do analizy systemów i/lub Platform Handlowych Firmy i/lub konta handlowego Klienta;

‘ Abusive Trading ’ shall include any of the following actions such as, but not limited to placing “buy stop” or “sell stop” Orders prior to the release of financial data, arbitrage, manipulations, lag trading, usage of server latency, price manipulation, time manipulation, hunting of trading benefits, a combination of faster/slower feeds, abuse of the cancelation of trades feature available on the Trading Platform or use (without the prior and written consent of the Company) of any software, which applies artificial intelligence analysis to the Company’s systems and/or Trading Platform(s) and/or Client’s Trading Account;

„Kod dostępu” to nazwa użytkownika i hasło, które Firma przekazuje Klientowi w celu uzyskania dostępu do Platformy Handlowej Firmy;

‘ Access Code ’ shall mean the username and password given by the Company to the Client for accessing the Company’s Trading Platform;

„Umowa” to niniejsza Umowa Użytkownika wraz z Załącznikami, które są okresowo zmieniane i która jest opublikowana na Stronie Internetowej w sekcji Dokumentacja prawna;

‘ Agreement ’ shall mean this present Terms and Conditions together with the Appendices, as amended from time to time, and as can be found on the Website under the Legal Documents section;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

„Załączniki” obejmują następujące dokumenty: „Politykę realizacji zleceń”, „Ostrzeżenie o ryzyku”, „Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów”, „Zawiadomienie o inwestorskim funduszu kompensacyjnym”, „Politykę kategoryzacji Klientów”, „Rozporządzenie w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji”, „Politykę prywatności”, „Dokumenty zawierające podstawowe informacje” oraz „Politykę dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego”. Dokumenty te są okresowo zmieniane i publikowane na Stronie Internetowej;

„Obowiązujące przepisy” to przepisy ustawowe i wykonawcze, zgodnie z którymi prowadzona jest działalność inwestycyjna i świadczone są usługi inwestycyjne. Należą do nich Ustawa L.87(I)/2017 w sprawie świadczenia usług inwestycyjnych, działalności inwestycyjnej, rynków regulowanych i innych powiązanych kwestii („Ustawa”), Dyrektywa UE 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów handlowych („MiFID II”), Rozporządzenie UE 600/2014 w sprawie rynków instrumentów handlowych („MiFIR”), Ustawa Republiki Cypryjskiej nr 188(I)/2007 o zwalczaniu prania pieniędzy, a także Ustawa 253/2018 o zapobieganiu legalizacji dochodów z nielegalnej działalności i finansowania terroryzmu. Ponadto obowiązują inne przepisy, dyrektywy, okólniki, kodeksy postępowania i decyzje podjęte przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („Przepisy CySEC”) lub inny upoważniony organ, a także przepisy obowiązujące na danym rynku bazowym, wraz z okresowymi zmianami;

„Cena Ask” to cena zakupu instrumentu handlowego;

„Saldo” to kwota, która pozostaje na koncie handlowym Klienta po zakończeniu ostatniej transakcji w dowolnym momencie; obliczone według następującego wzoru: depozyt pomniejszony o sumę wszystkich wypłat gotówkowych oraz otrzymanych zysków i strat;

„Waluta salda” to jednostka pieniężna, w której saldo, wszystkie prowizje i płatności na koncie handlowym Klienta są nominowane i obliczane;

‘ **Appendices** ’ shall mean: “Order Execution Policy”, “Risk Disclosure Notice”, “Conflict of Interest Policy”, “Investor Compensation Fund Notice”, “Client Categorisation Notice”, “Complaint Handling Procedure”, “Privacy Policy”, “Key Information Documents” and “Leverage and Margin Policy”, as amended from time to time, and as can be found on the Website;

‘ **Applicable Regulations** ’ shall mean laws and regulations which govern the investments services and activities, including Law which Provides for the Investment Services, the Exercise of Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters –L. 87(I)/2017 (the “Law”), Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU (“MiFID II”), Markets in Financial Instruments Regulation 600/2014 (“MiFIR”), Prevention and Suppression of Money Laundering Activities Law N.188(I)/2007 of Cyprus and 253/2018 Act of Some Activities of Prevention of Legalization of Proceeds of Criminal Activity and Terrorist Financing, as well as other regulations, directives, circulars, guidelines, decisions issued, from time to time, by CySEC (“CySEC Rules”) and any other relevant regulatory authority, the Rules of the relevant Underlying Market, as amended from time to time;

‘ **Ask** ’ shall mean the buying price of a Financial Instrument;

‘ **Balance** ’ shall mean the sum on the Client’s Trading Account after the last Transaction made within any period of time; deposits minus withdrawals and realized profit & loss;

‘ **Balance Currency** ’ shall mean the monetary unit in which all balances, commission fees and payments of the Client’s Trading Account are nominated and calculated;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

„Waluta bazowa” - pierwsza waluta w parze walut;

‘Base Currency’ shall mean the first currency in currency pair;

„Cena Bid” to cena sprzedaży instrumentu handlowego;

‘ Bid ’ shall mean the selling price of a Financial Instrument;

„Dzień roboczy” to każdy dzień inny niż sobota, niedziela, 25 grudnia, 1 stycznia lub inne święto państwowe na Cyprze lub święto międzynarodowe, które zostanie ogłoszone na Stronie Internetowej;

‘ Business Day ’ shall mean any day, other than a Saturday or a Sunday, or the 25th of December, or the 1st of January or any other Cyprus or international holidays to be announced on the Website;

„Klient” to każda osoba fizyczna lub prawna, która akceptuje warunki niniejszej Umowy ze wszystkimi późniejszymi zmianami;

‘ Client ’ shall mean any natural or legal person who agrees to the present Agreement, as amended from time to time;

„Konto handlowe Klienta” to specjalne konto osobiste, które służy do wewnętrznych rozliczeń i wpłat Klienta, otwierane przez Firmę w imieniu Klienta. W różnych dokumentach wchodzących w skład Umowy, w tym m.in. w niniejszej Umowie użytkownika z Załącznikami, stosowane są pojęcia konta handlowego lub konta handlowe Klienta, które są równoważne i dotyczą wszystkich kont handlowych otwartych w imieniu Klienta;

‘ Client’s Trading Account ’ shall mean the special personal account for internal calculation and Client’s deposits, opened by the Company in the name of the Client. The various documents which form the Agreement, including but not limited to the present Terms and Conditions and Appendices, may use the word trading account or client’s trading account interchangeably, which all have the same meaning and apply to all such trading accounts held under the name of the Client;

„Kontrakt CFD” to kontrakt na różnice kursowe na parach walutowych;

‘ Contract for Differences ’ (‘CFD’) shall mean the Contract for Differences on currency pairs;

„Specyfikacje kontraktu” to wielkość lota lub rodzaj instrumentów handlowych oferowanych przez Firmę. Ponadto koncepcja ta obejmuje wszystkie niezbędne informacje dotyczące wielkości spreadu, wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego i tym podobnych w formie, w której informacje te są wskazane na Stronie Internetowej i Platformie Handlowej;

‘ Contract Specifications ’ shall mean each lot size or each type of the Financial Instruments offered by the Company as well as all necessary trading information concerning spreads, margin requirements etc., as determined in the Website and/or the Trading Platform;

„Dostępne środki” to część środków na koncie handlowym Klienta, w tym pozycje otwarte, które są powiązane z saldem i których wielkość stale się zmienia. Dostępne środki są obliczane według następującego wzoru: Saldo + Zysk - Straty. Są to środki na subkoncie Klienta, których kwota jest pomniejszona o wielkość bieżącej straty na pozycjach otwartych i powiększona o wielkość bieżącego zysku na pozycjach otwartych;

‘ Equity ’ shall mean the provided part of the Client’s Trading Account including Open Positions which are tied to the balance and floating (Profit/Loss) by the following formula: Balance + Profit - Loss. These are the funds on the Client’s sub-account reduced by the current loss on the Open Positions and increased by the current profit on the Open Positions;

„Instrumenty handlowe” to kontrakty CFD dostępne do obrotu, a także inne kontrakty na instrumenty pochodne;

‘ Financial Instruments ’ shall mean the CFD Contracts available for trading and other derivative contracts;

„Zmienny zysk/strata” to niezrealizowany zysk (strata) na pozycjach otwartych według bieżącej ceny podstawowych walut, kontraktów, akcji, indeksów, metali szlachetnych lub wszelkich innych towarów dostępnych do obrotu;

„Okoliczności siły wyższej” to zdarzenia, które obejmują między innymi awarie techniczne, takie jak przerwy lub zakłócenia w telekomunikacji, brak dostępu do Strony Internetowej, w tym z powodu konserwacji, wybuchu wojny lub zagrożenia wojną, rewolucji, zamieszek społecznych, klęski żywiołowej, zmiany prawa, działań rządowych, strajków, lokautów, bojkotów lub blokad, niezależnie od tego, czy Firma jest stroną konfliktu, i obejmuje przypadki, w których takie zdarzenia dotyczą tylko części funkcji Firmy;

„Wolne środki” to środki, które nie są wykorzystywane jako zabezpieczenie otwartych pozycji. Oblicza się je według następującego wzoru: Wolne środki = kapitał własny - (wykorzystany) depozyt zabezpieczający;

„Nieaktywne konto handlowe” to dowolne konto handlowe Klienta, na którym Klient nie otworzył i/lub zamknął żadnej pozycji i/lub nie trzymał otwartych pozycji przez 6 (sześć) miesięcy;

„Lot” - jednostka mierząca wolumen transakcji, która równa się 10 000 jednostek waluty bazowej (na przykład 1 lot = 10 000 waluty bazowej w przypadku handlu CFD na parach walutowych);

„Depozyt Zabezpieczający” to niezbędna kwota środków na otwarcie pozycji, która spełnia wymagania określone w specyfikacjach kontraktu;

„Margin call” to wymuszone zamknięcie przez Firmę otwartych pozycji Klienta po bieżącej cenie, gdy kwota kapitału własnego spadnie poniżej minimalnego wymaganego depozytu zabezpieczającego;

‘ Floating Profit/Loss ’ shall mean the unrealized profit (loss) of Open Positions at current prices of the underlying currencies, contracts or stocks, equity indexes, precious metals or any other commodities available for trading;

‘ Force Majeure ’ events shall include, without limitation, any technical difficulties such as telecommunications failures or disruptions, non-availability of the Website, e.g. due to maintenance downtime, declared or imminent war, revolt, civil unrest, catastrophes of nature, statutory provisions, measures taken by authorities, strikes, lock-outs, boycotts, or blockades, notwithstanding that the Company is a party to the conflict and including cases where only part of the Company's functions are affected by such events;

‘ Free Margin ’ shall mean the funds not used as the guarantee to Open Positions, calculated as: Free Margin = Equity – (used) Margin;

‘ Inactive Trading Account ’ shall mean any Client's Trading Account in which the Client did not open any position(s) and/or close any position(s) and/or kept on hold any open position(s) for a period of six (6) months;

‘ Lot ’ shall mean a unit measuring the transaction amount, equalling to 10,000 of base currency (i.e. 1 lot = 10,000 of base currency in the case of a CFD on currency pairs);

‘ Margin ’ shall mean the necessary guarantee funds to Open Positions, as determined in the contract specification;

‘ Margin Call ’ shall mean the forced closing, at current prices, by the Company of Client's Open Positions when equity falls below the minimum required margin;

„Poziom depozytu zabezpieczającego” to wskaźnik charakteryzujący stan konta i obliczany zgodnie ze wzorem: $\text{Kapitał własny} / \text{Depozyt zabezpieczający}$;

‘ Margin Level ’ shall mean the index characterizing the account, calculated as: $\text{Equity} / \text{Margin}$;

„Otwarta pozycja” to transakcja zakupu (sprzedaży), która nie jest objęta przeciwną transakcją sprzedaży (zakupu) kontraktu;

‘ Open Position ’ shall mean the deal of purchase (sale) not covered by the opposite sale (purchase) of the contract;

„Czas pracy (czas handlu) Firmy” to okres w ramach tygodnia roboczego, podczas którego terminal handlowy Firmy umożliwia wykonywanie operacji na instrumentach handlowych. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany tego okresu w dowolnym dogodnym czasie po wstępnej publikacji zawiadomienia o tym na Stronie Internetowej;

‘ Operating (Trading) Time of the Company ’ shall mean the period of time within a business week, where the trading terminal of the Company provides the opportunity of trading operations with financial instruments. The Company reserves the right to alter this period of time as fit, upon notification to the Website;

„Zlecenie” to żądanie realizacji danej transakcji;

‘ Order ’ shall mean the request for the Transaction execution;

„Strona” lub **„Strony”** to Firma lub Klient, określani indywidualnie jako „Strona”, a łącznie „Strony”;

‘ Party ’ or **‘ Parties ’** shall mean the Company or the Client referred to individually as a "Party" and both of them together, collectively as the "Parties";

„Zlecenie oczekujące” to zlecenie, które zostało złożone na platformie handlowej, ale nie zostanie zrealizowane, dopóki nie zostaną spełnione określone warunki. Najczęstsze rodzaje zleceń oczekujących Buy/Sell Limit, Buy/Sell Stop, Stop Loss i Take Profit;

‘ Pending Order ’ is an order that has been entered into the trading platform but will not be executed unless certain conditions are met; the most common types of pending orders are Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss and Take Profit;

„Platforma”, „platforma handlowa” to elektroniczny mechanizm obsługiwany i utrzymywany przez Firmę, składający się z platformy handlowej, urządzeń komputerowych, oprogramowania, baz danych, sprzętu telekomunikacyjnego, programów i urządzeń technicznych, które umożliwiają Klientowi wykonywanie działań handlowych w odniesieniu do instrumentów handlowych na koncie handlowym Klienta;

‘ Platform ’, ‘ Trading Platform ’ shall mean the electronic mechanism operated and maintained by the Company, consisting of a trading platform, computer devices, software, databases, telecommunication hardware, programs and technical facilities, which facilitates trading activity of the Client in Financial Instruments via the Client's Trading Account;

„Pełnomocnictwo” to prawo do upoważnienia strony trzeciej do wykonywania czynności w imieniu Klienta w ramach określonych relacji biznesowych z Firmą;

‘ Power of Attorney ’ shall mean the power to authorize a third party to act on behalf of the Client in the specified business relationship with the Company;

„Formularz rejestracyjny” to formularz rejestracyjny/kwestionariusz wypełniony przez Klienta w celu ubiegania się o Usługi Firmy zgodnie z niniejszą Umową i dostępu do konta handlowego Klienta. Za pomocą tego

‘ Registration Form ’ shall mean the application form/questionnaire completed by the Client in order to apply for the Company's Services under this Agreement and a Client's Trading Account, via which form/questionnaire the Company will obtain

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

formularza Firma otrzyma między innymi następujące dane: dane identyfikacyjne Klienta, informacje o jego statusie prawnym, kategorii, a także dane dotyczące zgodności lub odpowiedniości (jeśli dotyczy), które należy oceniać zgodnie z obowiązującymi przepisami;

amongst other things information for the Client's identification and due diligence, his/her categorization and appropriateness or suitability (as applicable) in accordance with the Applicable Regulations;

„Rolowanie” oznacza proces utrzymania pozycji otwartej po wygaśnięciu jej terminu.

‘ Rollover ’ shall mean the process of keeping a position open beyond its expiry.

„Transakcje skalpowania” to wszystkie transakcje, które zostały zamknięte w ciągu 2 (dwóch) minut i/lub otwarte w podobnej przeciwnej transakcji w ciągu 2 (dwóch) minut;

‘ Scalping Trades ’ shall mean any and all trades which have been closed within the two (2) minute limit and/or the opening of a similar “opposite” trade within the 2-minute limit;

„Usługi” to usługi świadczone Klientowi przez Firmę zgodnie z niniejszą Umową i punktem 6 niniejszej Umowy;

‘ Services ’ shall mean the services to be offered by the Company to the Client under this Agreement, as set out in paragraph 6 of the Agreement;

„Spread” to różnica między ceną zakupu (Ask) a ceną sprzedaży (Bid) dla instrumentów handlowych w tym samym momencie;

‘ Spread ’ shall mean the difference between the purchase price Ask (rate) and the sale price Bid (rate) of the financial instruments at the same moment;

„Poziom Stop Out” oznacza taki stan konta, w którym otwarte pozycje są przymusowo zamykane przez Firmę po aktualnych cenach;

‘ Stop Out Level ’ shall mean such condition of account when the Open Positions are forcibly closed by the Company at current prices;

„Zlecenie Stop Loss” to zlecenie składane w celu sprzedaży aktywów, podczas osiągnięcia określonego poziomu cen. Zlecenia Stop Loss służą do ograniczenia strat inwestorów;

‘ Stop Loss Order ’ means an order placed to sell a security when it reaches a certain price. Stop loss orders are designed to limit an investor's loss on a position in a security;

„Zlecenie Take Profit” to zlecenie oczekujące, które jest powiązane z otwartą pozycją lub innym zleceniem oczekującym i ma na celu zamknięcie pozycji, zwykle z zyskiem;

‘ Take Profit Order ’ shall mean any pending order that is attached to an open position or another pending order for closing the position, usually with a profit;

„Konto handlowe” lub **„Konto”** oznacza konto prowadzone przez Firmę dla Klienta w celu obrotu instrumentami handlowymi, udostępnionymi na mocy niniejszej Umowy, na którym przechowywane są środki i aktywa oraz na którym rejestruje się zyski i straty;

‘ Trading Account ’ or **‘ Account ’** shall mean any account that the Company maintain for the Client for dealing in the Financial Instruments made available under the Agreement and in which the funds and assets are held and to which profits or losses are debited and credited;

„Transakcja” oznacza każdy rodzaj transakcji dokonywanej na koncie handlowym Klienta, w tym między innymi następujące operacje: wpłatę, wypłatę, otwarcie transakcji, zamknięcie transakcji, transakcje między kontami należącymi do Klienta lub upoważnionego przedstawiciela;

‘ Transaction ’ shall mean any type of transaction effected in the Client's Trading Account including but not limited to Deposit, Withdrawal, Open Trades, Closed Trades, Transfers between other accounts which belong to the Client or an authorized representative;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

„Instrument bazowy” to instrument handlowy (na przykład akcje, kontrakty futures, towary, waluta, indeks), na którym opiera się cena instrumentu pochodnego;

„Rynek bazowy” to rynek, na którym handluje się instrumentem bazowym będącym podstawą CFD;

„Strona Internetowa” oznacza stronę internetową Firmy znajdującą się pod adresem instaforex.eu lub podobną inną stronę internetową, którą Firma może okresowo obsługiwać.

32.2. Wszystkie odniesienia w tym dokumencie odnoszące się do liczby pojedynczej mają również zastosowanie do liczby mnogiej i odwrotnie, chyba że z kontekstu wynika inaczej;

32.3. Słowa odnoszące się do rodzaju męskiego odnoszą się również do rodzaju żeńskiego i odwrotnie;

32.4. Wszelkie odniesienia do wszelkich aktów, rozporządzeń lub przepisów prawnych odnoszą się do tych aktów, rozporządzeń lub przepisów, które uwzględniają wszystkie zmiany, poprawki, uzupełnienia i uogólnienia; które okresowo wchodzą w życie lub są zastępowane; które są zgodne ze wszystkimi wytycznymi, dyrektywami, rozporządzeniami, dekretemi lub zarządzeniami przyjętymi zgodnie z dowolnym przepisem legislacyjnym.

33. OŚWIADCZENIE KLIENTA

33.1. Klient oficjalnie deklaruje:

- a) Akceptując warunki niniejszego Regulaminu, Klient oświadcza, że przeczytał i w pełni zrozumiał cały tekst niniejszego Regulaminu, z którym całkowicie i bezwarunkowo się zgadza;
- b) Akceptując warunki niniejszego Regulaminu, Klient oświadcza, że przeczytał i w pełni zrozumiał cały tekst następujących dokumentów, które są ogólnie dostępne na Stronie Internetowej i z którymi całkowicie i bezwarunkowo się zgadza:

• Politykę realizacji zleceń,

‘ Underlying Asset ’ shall mean the financial instrument (e.g. stock, futures, commodity, currency, index) on which a derivative's price is based;

‘ Underlying Market ’ shall mean the relevant market where the Underlying Asset of a CFD is traded;

‘ Website ’ shall mean the Company's website at instaforex.eu or such other website(s) as the Company may maintain from time to time.

32.2. All references to the singular herein shall also mean the plural and vice versa unless the context otherwise requires;

32.3. Words importing the masculine shall import the feminine and vice versa;

32.4. Any reference to any act or regulation or law shall be that act or regulation or law as amended, modified, supplemented, consolidated, re-enacted or replaced from time to time, all guidance noted, directives, statutory instruments, regulations or orders made pursuant to such and any statutory provision of which that statutory provision is a re-enactment, replacement or modification.

33. CLIENT DECLARATION

33.1. The Client solemnly declares that:

- a) By accepting these Terms and Conditions, the Client declares that he has read, fully understood and accepted, the entire text of the present Terms and Conditions to which he fully and unconditionally agrees;
- b) By accepting these Terms and Conditions, the Client declares that he has read, fully understood and accepted, the entire text of the following documents which are available on the Website at all times, to which he fully and unconditionally agrees:

• Order Execution Policy,

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

- Ostrzeżenie o ryzyku,
- Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów,
- Zawiadomienie o inwestorskim funduszu kompensacyjnym
- Politykę kategoryzacji Klientów,
- Rozporządzenie w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji,
- Politykę prywatności,
- Dokumenty zawierające podstawowe informacje,
- Politykę dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego;
- Risk Disclosure Notice,
- Conflict of Interest Policy,
- Investor Compensation Fund Notice,
- Client Categorisation Notice,
- Complaint Handling Procedure,
- Privacy Policy,
- Key Information Documents,
- Leverage and Margin Policy;

c) Klient osiągnął wiek pełnoletności i świadomie podał wiarygodne i wyczerpujące informacje w Formularzu rejestracyjnym lub w innym dokumencie dołączonym do wniosku o rejestrację. Klient deklaruje także gotowość do poinformowania Firmy o wszelkich zmianach danych zawartych w Formularzu rejestracyjnym;

d) Klient akceptuje fakt, że wszelkie zlecenia dotyczące instrumentu handlowego oferowane przez Firmę do handlu, Firma będzie przetwarzać, działając jako Pełnomocnik i/lub Zleceniodawca w imieniu Klienta. Jedynym wykonawcą zleceń Klienta jest firma INSTANT TRADING EU LTD. Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że INSTANT TRADING EU LTD działa jako firma inwestycyjna podlegająca regulacji, ale nie jest rynkiem regulowanym, wielostronną platformą obrotu (MTF) ani zorganizowaną platformą obrotu (OTF);

e) Klient zdecydował o kwocie inwestycji, biorąc pod uwagę swoją sytuację finansową, i uważa tę kwotę za akceptowalną w danych okolicznościach;

c) He is over 18 and to the best of his knowledge and belief, the information provided in Registration Form and any other documentation supplied in connection with the application form, is correct, complete and not misleading and he will inform the Company of any changes to the details or information entered in the Registration Form;

d) He accepts that any orders he will place with the Company for the Financial Instrument offered by the Company, the Company will act as an Agent and/or as a Principal on the Client's behalf. The sole Execution Venue for the execution of his orders is INSTANT TRADING EU LTD. The Client accepts and acknowledges that INSTANT TRADING EU LTD operates as a Regulated Investment Firm, but it does not operate as a Regulated Market or a Multilateral Trading Facility (MTF) or an Organized Trading Facility (OTF);

e) He has chosen the investment amount, taking his total financial circumstances into consideration which he considers reasonable under such circumstances;

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)

f) Bez względu na to, jakie pieniądze zostaną przekazane Firmie do dyspozycji, należy rozumieć, że środki te należą wyłącznie do Klienta i że nie podlegają potrąceniom, opłatom, zastawom i/lub innym obciążeniom, a także środki te nie są bezpośrednim ani pośrednim dochodem z jakichkolwiek nielegalnych działań i nie zostały uzyskane w wyniku jakiejkolwiek działalności przestępczej;

g) Klient działa we własnym imieniu i nie działa jako przedstawiciel ani pełnomocnik żadnej osoby trzeciej. Wyjątkiem są przypadki, w których Klient prześle do rozpatrzenia przez Firmę dokument i/lub pełnomocnictwo dające mu prawo do działania w charakterze przedstawiciela i/lub pełnomocnika strony trzeciej;

h) Klient rozumie, przyjmuje do wiadomości i zgadza się z faktem, iż Firma zastrzega sobie prawo do zwrotu nadawcy przekazu pieniężnego (lub do ostatecznego właściciela) wszelkich kwot objętych opisami podanymi pod literami (i) i (ii) niniejszego punktu, po otrzymaniu wystarczających dowodów na to, że kwoty te są bezpośrednimi lub pośrednimi wpływami z działań niezgodnych z prawem i/lub zostały uzyskane w wyniku działalności przestępczej i/lub należą do strony trzeciej. Pod warunkiem, że Klient nie przedstawił zadowalającego uzasadnienia i wyczerpującego wyjaśnienia dla takich przypadków, zgadza się on, że Firma ma prawo anulować wszystkie poprzednie transakcje zrealizowane przez Klienta na dowolnym koncie handlowym i wypowiedzieć Umowę zgodnie z punktem 25.4. Firma zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań prawnych w stosunku do Klienta w celu ochrony przed skutkami takich zdarzeń oraz ma prawo żądać odszkodowania za wszelkie straty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z tych zdarzeń;

i) Klient gwarantuje autentyczność i ważność każdego dokumentu przesłanego przez Klienta do Firmy;

j) Klient ma nieprzerwany dostęp do Internetu i wyraża zgodę na dostarczenie mu przez Firmę dokumentów wchodzących w skład Umowy lub informacji o charakterze inwestycji i związanych z nimi ryzykach, poprzez

f) Whatever money handed over to the Company, it is agreed that it belongs exclusively to the Client, free of any lien, charge, pledge and/or any other encumbrance, being no direct or indirect proceeds of any illegal act or omission or product of any criminal activity;

g) The Client acts for himself and not as a representative or a trustee of any third person, unless he has produced, to the satisfaction of the Company, a document and/or Power of Attorney enabling him to act as representative and/or trustee of any third person;

h) The Client understands, accepts and agrees that the Company reserves the right to refund/return to the remitter (or beneficial owner) any amounts received under sections (i) and (ii) of this clause, having sufficient proof that these amounts are direct or indirect proceeds of any illegal act and/or omission and/or product of any criminal activity and/or belong to a third party and the Client has not produced sufficient excuse and/or explanations for that event, and consents that the Company may reverse all and any types of previous transactions performed by the Client in any of his Client's Trading Accounts and terminate the Agreement under Clause 25.4. The Company reserves the right to take all and any legal actions against the Client to cover itself upon such an event and claim any damages caused directly or indirectly to the Company by the Client as a result of such an event;

i) The Client guarantees the authenticity and validity of any document handed over by the Client to the Company;

j) He has regular access to the internet and consents to the Company providing him with the documents which form the Agreement, or information about the nature and risks of investments, by posting such documents and information on the Website or the

opublikowanie tych dokumentów i informacji na Stronie Internetowej lub na Platformie lub poprzez wysyłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Klient wyraża również zgodę na otrzymywanie raportów handlowych za pośrednictwem Platformy. W razie potrzeby Klient może wysłać do Firmy żądanie przesłania raportów handlowych pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną. Firma powiadomi Klienta o wszelkich zmianach w niniejszej Umowie, w tym między innymi o zmianach opłat i prowizji, specyfikacjach umów, dostarczanych produktach i usługach, instrumentach handlowych, a także o właściwościach i cechach kont handlowych Klienta. Powiadomienia takie będą publikowane na Stronie Internetowej lub na Platformie Handlowej lub będą wysyłane pocztą elektroniczną. Z kolei Klient zobowiązuje się poinformować Firmę o swojej zgodzie na te zmiany lub o braku zgody, a w konsekwencji o chęci rozwiązania niniejszej Umowy.

Platform or by sending an electronic mail (e-mail). The Client further consents to the provision of trade reporting by means of a Platform. Should the Client wish, he may request for these to be sent by electronic mail (e-mail), facsimile or on paper by post. The Company shall inform the Client of any amendments of this Agreement, including amendments to the fees or to the costs or to the Contract Specifications or the Products and Services offered or Financial Instruments offered or the characteristics of Client's Trading Account(s), through the Website or the Trading Platform and by sending an electronic mail (e-mail), and the Client shall inform the Company whether he consents to such changes or whether he wishes to terminate the Agreement and not accept the change.

instaforex.eu to strona internetowa i nazwa handlowa cypryjskiej firmy inwestycyjnej INSTANT TRADING EU LTD (Numer rejestracyjny: HE 266937), której działalność jest regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (Licencja 266/15)

instaforex.eu is a trading name and a website operated by INSTANT TRADING EU LTD (Reg no: HE 266937) a Cyprus Investment Firm supervised the Cyprus Securities and Exchange Commission (License 266/15)