



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Prezentul text în limba română are caracter informativ și nu are caracter obligatoriu din punct de vedere juridic.
Documentul cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic este cel în limba engleză.

1. INTRODUCERE

Acest aviz de politică (denumit în continuare „**Politica de confidențialitate**” „**Politică**”, „**Notificare**”) vă este adresat dumneavoastră, Clientului sau potențialului Client (în continuare „**Clientul**”, „**dumnevoastră**”) din INSTANT TRADING EU Ltd (în continuare „**Companie**”, „**noi**”, „**ai noștri**”, „**noi**”). Angajații, asociații, furnizorii de servicii sau orice altă terță parte care implică Compania într-o relație de afaceri, au informațiile lor personale tratate în conformitate cu acordul contractual dintre Companie și partea respectivă.

Această Politică de Confidențialitate oferă o imagine de ansamblu asupra modului în care Compania prelucrează datele dumneavoastră personale și stabilește informațiile pe care Compania trebuie să vi le furnizeze în scopul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și a liberei circulații a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 /CE (Regulamentul general privind protecția datelor) („**GDPR**”), care se aplică începând cu 25 mai 2018 .

Accesând site-ul Companiei noastre, inclusiv folosind oricare dintre canalele de comunicare pentru a ne contacta, considerăm că ați citit, înțeles și acceptat termenii acestei Politici de Confidențialitate și modul în care procesăm orice informație pe care ni le dezvăluiți. Mai mult, sunteți de acord că această politică, inclusiv orice modificări, vor governa modul în care colectăm, stocăm, folosim, împărtășim și în orice altă formă prelucrăm datele dumneavoastră personale și drepturile dumneavoastră în timpul relației noastre de afaceri și după încheierea acesteia.

Prin aplicarea pentru un cont în cadrul Companiei, sunteți de acord cu termenii prevăzuți în prezentul aviz de politică, inclusiv cu orice modificări care vor governa modul în care Compania colectează, stochează, folosește, acționează și în orice altă formă prelucrează datele dumneavoastră personale și drepturile dumneavoastră în timpul relației de afaceri cu Compania, dar și după încheierea acesteia.

Informațiile conținute aici înlocuiesc orice informație în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal care este inclusă în oricare dintre acordurile Clientului existente și formularele asociate cu privire la aspectele care fac obiectul prezentei Politici de Confidențialitate. Putem revizui sau actualiza această Politică din când în când. Noua versiune a acestei Politici va fi disponibilă pe site-ul web al Companiei.

În conformitate cu secțiunile relevante ale GDPR, dacă sunteți o persoană fizică, Compania este procesatorul de date cu caracter personal și controlorul datelor dumneavoastră personale în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, așa cum este menționat mai jos.

În sensul acestei declarații:

- (a) date personale înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici fizic, fiziologic, identitate genetică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice;
- (b) prelucrare înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operații care se efectuează pe datele cu caracter personal sau pe seturile de date cu caracter personal, indiferent dacă prelucrarea se efectuează prin mijloace automatizate sau nu, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, regăsirea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție, aliniere sau combinație, restricție, ștergere sau distrugere;
- (c) controlor înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau orice alt organism care, singur sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele unei astfel de prelucrări sunt stabilite de legislația Uniunii sau a statelor membre, controlorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statelor membre;
- (d) procesator înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele controlorului.

2. CINE SUNTEM NOI?

Instant Trading EU Ltd este o Firmă de Investiții din Cipru reglementată și autorizată de Comisia Valorilor Mobiliare și Bursă din Cipru („**CySEC**”) cu numărul de licență 266/15 și înregistrată la Registratorul Firmelor din Nicosia cu numărul HE 266937.

Datele de contact ale Companiei sunt:

Adresă: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol

Tel.: Cyprus: +35725654112

Email: support@instaforex.eu

3. ANGAJAMENTUL NOSTRU

Înțelegem importanța păstrării confidențialității și securitatea informațiilor dumnevoastră personale. Încredințându-ne informațiile dumnevoastră, am dori să vă asigurăm angajamentul nostru de a păstra aceste informații private. Am luat măsuri semnificative pentru a proteja confidențialitatea, securitatea și integritatea informațiilor dumnevoastră personale.

4. CE TIP DE INFORMAȚII COLECTĂM?

Ca parte a procedurilor de deschidere a contului de Client din Companie și a obligațiilor continue, trebuie să respecte cadrul legislativ existent în prezent cu Comisia Valorilor Mobiliare și Bursă din Cipru („**CySEC**”). Concret, Compania își va respecta obligațiile legale în conformitate cu Legea AML (Legea 13(I)/2018), modificată și cu Directiva AML (Directiva DI144-2007-08 din 2012) pentru stabilirea pe profilul economic al Clientului și prevenirea spălării banilor, precum și respectarea obligațiilor relevante de păstrare a evidenței în conformitate cu Regulamentul delegat (UE) 2017/565 al Comisiei Europene („**Regulamentul Delegat**”) și Legea 87(I)/2017 pentru stabilirea caracterului adecvat și potrivit fiecărui Client pe baza serviciilor oferite de fiecare Firmă de Investiții din Cipru („**CIF**”) și înregistrări de conversații telefonice, tranzacții cu Clientii, Legea privind Respectarea Impozitelor în Conturi Externe („**FATCA**”) și Standardul Comun de Raportare („**CRS**”).

Compania în baza celor menționate mai sus este obligată să solicite, să colecteze și să păstreze cel puțin cinci (5) ani următoarele:

- (a) numele și prenumele;
- (b) ziua nașterii;
- (c) locul nașterii;
- (d) naționalitate;
- (e) copia pașaportului și/sau a cărții de identitate;
- (f) factura de utilitate (inclusiv adresa completă a Clientului);
- (g) Număr de Identificare Fiscală;
- (h) rezidența fiscală;
- (i) număr de telefon;
- (j) e-mail;
- (k) numele angajatorului;
- (l) profesie;
- (m) industria muncii;
- (n) venit anual brut;
- (o) valoarea netă;
- (p) cifra de afaceri anticipată;
- (q) detaliile contului bancar.

Putem colecta informațiile menționate direct de la dumnevoastră (în timpul procedurii de deschidere a contului) și/sau de la alte persoane, inclusiv, de exemplu, agenții de referință de credit, agenții de prevenire a fraudei, bănci, alte instituții financiare, terțe părți de furnizori de servicii de autentificare și furnizori de registre publice.

De asemenea, putem colecta informațiile dumnevoastră personale cu privire la utilizarea dumnevoastră a site-urilor noastre web, cum ar fi paginile vizitate, frecvența, durata vizitei și activitățile de tranzacționare (pentru mai multe informații consultați „**Cookies disclaimer**”).

De asemenea, păstrăm evidența comportamentului dumneavoastră de tranzacționare, inclusiv înregistrarea tuturor:

- a) produselor pe care le tranzacționați și performanțele acestora;
- b) datelor istorice despre tranzacțiile și investițiile pe care le-ați făcut, inclusiv suma investită;
- c) datelor istorice despre activitățile de plată și activitățile de retragere.

În conformitate cu cele de mai sus, Compania poate solicita, de asemenea, informații suplimentare pentru îmbunătățirea serviciilor sale furnizate către dumneavoastră (Clienți existenți sau potențiali) sau pentru activitățile noastre (dacă sunteți furnizorul nostru de tranzacționare a datelor) în baza acordului nostru relevant, după caz, sau conform cu reglementările aplicabile.

Noi înregistrăm orice comunicare, fie electronică sau prin telefon, fie personal sau în orice alt mod, pe care o avem cu dumneavoastră în legătură cu serviciile furnizate de către Companie și relația cu dumneavoastră. Înregistrările menționate vor fi proprietatea exclusivă a Companiei și vor constitui o dovadă a comunicărilor dintre Companie și dumneavoastră

5. UTILIZAREA INFORMAȚIILOR COLECTATE

Vom folosi, stoca, prelucra și gestiona informațiile dumneavoastră personale în conformitate cu GDPR și Legea 125(l) din 2018 care prevede protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și pentru libera circulație a acestor date, modificate sau înlocuite din când în când.

Datele dumneavoastră cu caracter personal (informații disponibile public și/sau deja deținute de Companie fără respectarea prevederilor regulamentului general de protecție a datelor), vor fi colectate și prelucrate în mod explicit și specific numai în scopurile care au fost colectate pentru ('limitarea scopului') în timp ce Compania trebuie să solicite numai informațiile necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate.

Putem transfera informațiile dumneavoastră personale în afara Spațiului Economic European. Dacă vom face un astfel de transfer, ne vom asigura că transferul este legal și că există măsuri de securitate adecvate pentru a vă proteja datele personale, astfel cum sunt prevăzute de reglementările aplicabile. În continuare, Compania respectă instrucțiunile Comisiei Europene cu privire la acest aspect și se va asigura că țara terță către care datele dumneavoastră pot fi transferate este recunoscută de Comisia UE, ca fiind adecvată în ceea ce privește protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

6. CONTACTAREA DUMNEAVOASTRĂ

Putem, în scopul furnizării serviciilor noastre sau pentru administrarea condițiilor acordului nostru cu dumneavoastră, din când în când, vă putem contacta direct pe dumneavoastră prin telefon, fax, e-mail sau poștă.

În funcție de aprobarea dumneavoastră, Compania vă poate contacta din când în când, prin telefon, fax, e-mail sau poștă, în scop de marketing, pentru a vă aduce în atenție produse sau servicii care vă pot interesa sau pentru a efectua cercetări de piață.

7. DIVULGAREA INFORMAȚIILOR

Prin angajamentul nostru cu dumneavoastră, putem dezvălui informațiile dumneavoastră personale ca parte a ofertei noastre de servicii sau pentru a ne îndeplini obligațiile legale. În acest sens, informațiile dumneavoastră personale vor fi dezvăluite în următoarele situații:

- a. acolo unde este cerut de lege sau de o instanță competentă;
- b. acolo unde este solicitat de CySEC sau de orice altă autoritate de reglementare care are controlul sau jurisdicția asupra Companiei sau a Clientului sau a asociaților acestora sau pe teritoriul cărora Compania are Clienți;
- c. autorităților competente pentru a investiga sau pentru a preveni fraudă, spălarea de bani sau alte activități ilegale;
- d. într-o măsură cât se poate de rezonabilă, astfel încât să execute comenzi și în scopuri auxiliare prestării serviciilor;
- e. către agențiile de referință și de prevenire a fraudelor de credit, furnizorii de terță parte de servicii de autentificare, băncile și alte instituții financiare pentru verificarea creditelor, prevenirea fraudei, scopuri anti-spălare de bani, identificarea sau verificările de precauție ale Clientului. Pentru a face acest lucru, se pot verifica detaliile furnizate de către Client din orice informații aflate în orice bază de date (publică sau altfel) la care au acces. De asemenea, pot utiliza detaliile Clientului în viitor pentru a asista alte companii în scopuri de verificare. Compania va păstra o înregistrare a căutării;
- f. consilierilor profesioniști ai Companiei, cu condiția ca, în fiecare caz, profesionistul relevant să fie informat cu privire la natura confidențială a acestor informații și să își asume angajamentul de a respecta confidențialitatea și obligațiile de confidențialitate din prezent;
- g. către alți furnizori de servicii care creează, întrețin sau prelucrează baze de date (electronice sau nu), oferă servicii de păstrare a înregistrărilor, servicii de transmitere prin e-mail, servicii de mesagerie sau servicii similare, care urmăresc să ajute Compania să colecteze, să stocheze, să proceseze și să utilizeze informații despre Clienți sau să intre în contact cu Clientul sau să îmbunătățească furnizarea Serviciilor conform prezentului Acord;
- h. către un registru central de tranzacții sau similar cu acesta în temeiul Regulamentului (UE) nr. 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 4 iulie 2012 privind

instrumentele financiare derivate extrabursiere, contrapărțile centrale și registrele centrale de tranzacții;

- i. către alți furnizori de servicii în scopuri statistice pentru a îmbunătăți marketingul Companiei, într-un astfel de caz, datele vor fi furnizate într-o formă agregată;
- j. către centrele de callcenter care se ocupă cu cercetarea de piață și care furnizează sondaje telefonice sau prin e-mail în scopul îmbunătățirii serviciilor Companiei; într-un astfel de caz, doar datele de contact vor fi furnizate;
- k. acolo unde este necesar, astfel încât Compania să își apere sau să își exercite drepturile legale în fața oricărei instanțe, tribunal sau arbitru sau Ombudsman sau autoritate guvernamentală;
- l. la cererea Clientului sau cu acordul acestuia;
- m. la un afiliat al Companiei sau al oricărei alte societăți din același grup al Companiei;
- n. către succesori sau cesionari sau cumpărători, cu cinci (5) zile lucrătoare înainte de o notificare scrisă către Client.

Solicităm organizațiilor din afara Companiei care gestionează sau obțin informații personale să recunoască confidențialitatea acestor informații, să se implice în respectarea dreptului oricărui individ la confidențialitate și să respecte toate legile relevante privind protecția datelor, dar și această politică de confidențialitate.

8. BAZA JURIDICĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR ȘI CONSIMȚĂMÂNTUL DUMNEAVOASTRĂ

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile și în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea unui acord la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri pentru solicitarea dumneavoastră înainte de a încheia un acord. Când doriți să deveniți Clientul nostru, aveți obligația legală și contractuală de a furniza și de a ține la zi și de exact datele personale necesare încheierii unui acord. Nerespectarea acestor date nu ne va permite să începem sau să continuăm relația noastră de afaceri.

De asemenea, putem prelucra unele dintre datele dumneavoastră personale pe baza consimțământului dumneavoastră liber dat. Atunci când utilizarea informațiilor dumneavoastră personale necesită consimțământul dumneavoastră, o astfel de declarație de consimțământ vă va fi furnizată în timpul procedurii de deschidere a contului și este disponibilă și pe site-ul web al Companiei. Ne vom baza pe consimțământul furnizat ca bază legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale. Aveți dreptul în orice moment să retrageți consimțământul acesta contactându-ne prin telefon sau prin e-mail la adresa compliance@instaforex.eu. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea procesării bazată pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care sunteți o persoană fizică, iar utilizarea datelor dumneavoastră personale necesită consimțământul dumneavoastră, Compania va solicita acordarea consimțământului

dumnevoastră în mod liber, specific, informat și o indicație neechivocă a dorințelor dumnevoastră, care prin declarație sau printr-o acțiune clară afirmativă, semnifică acord cu privire la prelucrare.

Dacă în orice caz vă simțiți obligat(ă) să consimțiți sau veți suporta consecințe negative dacă nu, atunci consimțământul dumnevoastră nu va fi valabil. În plus, consimțământul dumnevoastră nu va fi încorporat ca parte negociabilă a termenilor și condițiilor, deoarece o astfel de acțiune ar indica faptul că nu v-ați acordat în mod liber consimțământul.

În anumite circumstanțe, Compania vă poate prelucra datele fără acordul dumnevoastră. Pe lângă executarea unui acord, următoarele sunt considerate a fi cele mai relevante:

- a) prelucrarea este necesară pentru respectarea obligației legale la care este supusă Compania;
- b) prelucrarea este necesară pentru a vă proteja interesele vitale sau ale unei alte persoane fizice;
- c) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini desfășurate în interes public sau în exercitarea autorității publice investite în cadrul Companiei;
- d) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de către companie sau de către terță parte, cu excepția cazurilor în care aceste interese sunt suprasolicitate de interesele dumnevoastră sau de drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate care necesită protecția datelor cu caracter personal.

9. GESTIONAREA INFORMAȚIILOR DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE ȘI MĂSURILOR DE ASIGURARE

Am luat toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a ne asigura că datele dumnevoastră cu caracter personal sunt securizate. Mai mult, Compania a organizat instruirii educaționale interne pentru angajații săi pentru a atenua orice riscuri care pot afecta datele dumnevoastră. Angajații care vă prelucrează datele sunt instruiți să respecte confidențialitatea informațiilor Clienților și confidențialitatea persoanelor. Considerăm încălcările vieții private ca prioritate, iar Compania își va îmbunătăți procedurile interne pentru a preveni orice astfel de eveniment.

Am implementat proceduri pentru protejarea datelor dumnevoastră. Doar angajații și/sau partenerii/agenții afiliați care trebuie să aibă acces la informații pentru a permite continuitatea acordului dintre dumnevoastră și Companie, au acces la aceste informații.

În plus, deținem informațiile personale într-o combinație dintre o stocare securizată a computerului, servere sigure și, din când în când și dacă se consideră necesar, le vom stoca în fișiere pe hârtie. Compania a luat toate măsurile necesare pentru a proteja informațiile personale pe care le deține de abuzuri, pierderi, acces neautorizat, modificare sau dezvăluire

În timp ce vom depune toate eforturile rezonabile pentru protejarea informațiilor dumnevoastră personale, confirmați că utilizarea internetului nu este în totalitate sigură și, din acest motiv, nu putem garanta securitatea sau integritatea datelor personale transferate de la dumnevoastră sau către dumnevoastră prin internet.

10. CÂT TIMP VOM PĂSTRA INFORMAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

Vom păstra datele dumnevoastră personale atât timp cât Compania va avea relații de afaceri cu dumnevoastră (persoană fizică). După încheierea relației de afaceri, putem păstra datele dumnevoastră până la cinci (5) ani în conformitate cu Legile care reglementează Compania.

Putem păstra datele dumnevoastră personale pentru mai mult de cinci (5) ani, din motive legale, de reglementare și/sau din orice alt motiv obligatoriu. Perioadele de păstrare vor fi determinate ținând cont de tipul de informații colectate și de scopul pentru care sunt colectate, ținând cont de cerințele aplicabile situației și de nevoia de a distruge informațiile depășite, nefolosite în cel mai scurt timp rezonabil.

Păstrăm informații personale în format tipărit și electronic. Folosim facilități sigure de stocare a computerului pentru copiile în format electronic și implementăm o politică de acces de securitate pentru copiile în format tipărit. Compania are măsuri în vigoare pentru a proteja informațiile personale pe care le deținem împotriva abuzurilor, pierderilor, accesului neautorizat, modificării sau divulgării.

11. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Aveți dreptul de a obține de la Compania confirmarea cu privire la prelucrarea sau nu a datelor personale care vă privesc și, acolo unde este cazul, acces la datele dumnevoastră personale și la informațiile referitoare la prelucrarea datelor dumnevoastră.

În cazul în care găsiți neconcordanțe, aveți dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc și, ținând cont de scopurile prelucrării, aveți, de asemenea, dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplet, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare. Puteți informa Compania oricând că informațiile dumnevoastră personale s-au schimbat și vom schimba datele dumnevoastră personale în conformitate cu instrucțiunile dumnevoastră. Dacă vreă modificare afectează furnizarea serviciilor noastre, vă vom informa în consecință.

Aveți dreptul de a obține de la Compania restricția de procesare dacă se aplică pentru una dintre următoarele:

- a) acuratețea datelor dumnevoastră personale este contestată de dumnevoastră și trebuie să le verificăm într-o perioadă rezonabilă;
- b) datele dumnevoastră personale au fost prelucrate ilegal și v-ați opus ștergerii și restricțiilor;

- c) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar trebuie totuși să le păstrăm pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;
- d) v-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră personale și verificarea dacă avem motive legitime pentru prelucrarea datelor dumneavoastră.

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal despre dumneavoastră, pe care le-ați furnizat Companiei, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi prelucrat automat și aveți dreptul de a transmite aceste date către un alt operator, fără a exista vreun obstacol venit din partea noastră.

Este posibil să procesăm unele dintre datele dumneavoastră automat, ceea ce ne va ajuta să încheiem și să derulăm un acord cu dumneavoastră, cum ar fi testul de adecvare sau monitorizarea contului și a tranzacțiilor. În pofida celor de mai sus, decizia noastră de a încheia un acord sau de a efectua acordul cu dumneavoastră nu se bazează exclusiv pe prelucrări automate și nici profilări.

Puteți, de asemenea, să vă opuneți prelucrării și să solicitați ștergerea informațiilor personale pe care le deținem, însă, în cazul în care alegeți să faceți acest lucru, recunoașteți că este posibil să nu putem continua să vă oferim serviciile noastre și este posibil să avem nevoie să întrerupem relația noastră de afaceri.

Solicitarea dumneavoastră poate fi trimisă la adresa de e-mail compliance@instaforex.eu și vom răspunde în consecință într-o perioadă de cinci (5) zile lucrătoare.

12. ÎNTREBĂRI

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică, doriți să accesați sau să schimbați informațiile dumneavoastră sau aveți o reclamație sau dacă aveți întrebări cu privire la securitate pe site-ul nostru, ne puteți trimite e-mail la adresa compliance@instaforex.eu.

În plus, în cazul în care nu sunteți mulțumit de calitatea serviciilor pe care vi le-am furnizat în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, dumneavoastră, în calitate de persoană fizică, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea noastră de supraveghere, care este Comisarul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal din Republica Cipru.

13. ACTUALIZĂRI

Putem schimba această Politică în orice moment, la discreția noastră, fără o notificare prealabilă. Vom posta toate actualizările pe site-ul nostru web și, din acest motiv, vi se recomandă să căutați actualizări din când în când.