

INSTANT TRADING EU LTD

Termeni și Condiții

v. 9.0
26.08.2021

1. INTRODUCERE

1.1. INSTANT TRADING EU LTD este o Companie constituită și înregistrată în conformitate cu Legile Republicii Cipru cu numărul de înregistrare HE 266937, cu sediul social la 23A, Spetson, Leda Court, bloc B, Office B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipru, căruia i s-a acordat o licență de la Comisia Valorilor Mobiliare și a Bursei din Cipru (denumită în continuare „CySEC”) pentru a acționa ca o firmă de investiții din Cipru cu Numărul de licență 266/15 pentru a furniza investițiile și serviciile auxiliare (denumite în continuare „Compania”). Compania oferă serviciile Clientilor săi prin intermediul platformei (platformelor) de tranzacționare.

1.2. Prezentele Termeni și condiții („Termeni și condiții” sau „T&C”) și documentele specificate la punctul 2.3 a) -b) („Anexele”) (denumite în continuare „Acordul”), care sunt încărcate pe site-ul web și disponibile pentru toți Clientii și clienți potențiali, stabilesc condițiile de activitate pe care Compania le va oferi Serviciul Clientului, drepturile și obligațiile ambelor Părți și vor guverna activitatea de tranzacționare a Clientului cu Compania și includ, de asemenea, informații importante pe care Compania le va oferi. Este necesar ca firma de investiții autorizată din Cipru să furnizeze Clientilor săi potențiali în conformitate cu reglementările aplicabile. Solicitând Serviciile Companiei (de exemplu la completarea Formularului de înregistrare), Clientul a declarat că a citit, înțeles și acceptat toate documentele Acordului și înseamnă că, în cazul în care solicitantul este acceptat drept Client al Companiei, Clientul și Compania vor fi obligate prin acestea. Din acest motiv, toți clienții potențiali sunt sfătuiți să citească cu atenție toate documentele care formează acordul înainte de deschiderea unui cont și orice alte scrisori sau notificări trimise de Companie și să se asigure că aceștia se înțeleg și sunt de acord cu aceștia înainte de a încheia un acord cu Companie;

1.3. Acordul înlocuiește orice alte acorduri, declarații speciale sau implicite făcute de Companie sau de către orice inițiator(i);

1.4. Acordul este obligatoriu și va asigura beneficiile părților, succesorilor și cesionarii legali ai acestora;

1.5. Dacă Clientul este un consumator (și nu un Client corporativ) și nu se întâlnește față în față cu Compania pentru a încheia prezentul Acord, iar în schimb, comunicarea se face prin intermediul Website-ului și/sau prin telefon și/sau prin corespondență (inclusiv poștă electronică (e-mail)), atunci se aplică Legea privind serviciile financiare privind comercializarea la distanță nr. 242(I)/2004, modificată din când în când. Într-un astfel de caz, Compania trimite, de asemenea, Clientului un mail electronic (e-mail) care oferă acces la formatul durabil al documentelor care formează Acordul.

2. SCOPUL ACORDULUI

2.1. Un glosar de termeni folosiți în acest document poate fi găsit în Secțiunea 32 din Termeni și Condiții.

2.2. Acordul include orice informații furnizate Clientului în timpul procedurii de înregistrare.

2.3. Compania dorește să informeze Clientul că există alte documente și informații disponibile pe site-ul web al Companiei, care fac parte din acord și oferă mai multe detalii despre Companie și activitățile sale desfășurate în raport cu Clientul, cum ar fi:

- a) „Politica de executare a ordinelor” care explică modul în care tranzacțiile sunt executate; și
- b) „Notificarea de dezvăluire a riscurilor” care rezumă riscurile cheie implicate în investițiile în CFD-uri.

Există documente și informații suplimentare disponibile pentru Client pe site-ul Companiei și prin intermediul platformei (platformelor) de tranzacționare, care conțin informații utile, dar care nu fac parte din acord.

Acestea includ următoarele:

- c) „Politica privind conflictele de interese” care explică modul în care Compania gestionează orice conflict de interese

pentru a-și trata clienții în mod echitabil;

- d) „Notificarea fondului de compensare a investitorilor” care oferă detalii despre Fondul de Compensare a Investitorilor („ICF”);

- e) „Notificarea de Clasificare a Clientului” care specifică modul în care un Client este clasificat în conformitate cu Regulamentele aplicabile;

- f) „Procedura de Gestionare a Reclamațiilor” care stabilește procedura care trebuie urmată în cazul în care un Client dorește să depună reclamație în ceea ce privește Compania și explică modul în care va fi tratată reclamația și include informații despre modul în care acesta poate contacta Mediatorul Financiar din Republica Cipru;

- g) „Politica de Confidențialitate” care explică modul în care Compania tratează anumite informații furnizate de Client;

- h) „Documentele cu Informații Cheie” care oferă Clientului informații cheie despre produsul (produsele) de investiții pe care Compania le oferă;

- i) „Politica de levier și marjă” care furnizează Clientului informații despre regulile pentru efectul de levier și marjă ale Companiei.

3. CEREREA CLIENTULUI ȘI ACCEPTAREA ȘI ÎNCEPEREA ACORDULUI

3.1. După ce Clientul completează și transmite Formularul de Înregistrare împreună cu toată documentația de identificare necesară, cerută de Companie pentru propriile controale interne, Compania îi va trimite o notificare în care îi va informa dacă a fost acceptat drept Client al Companiei. Se înțelege că această Companie nu trebuie să fie obligată (și ar putea să fie incapabilă conform Reglementărilor Aplicabile) să accepte o persoană drept Client a acesteia, până când toată documentația necesară nu a fost primită de către Companie, completată corect

și complet de către acea persoană, și până când toate verificările interne ale Companiei (inclusiv, fără limitare, cecuri pentru combaterea spălării de bani, teste de adecvare, după caz) nu au fost satisfăcute. În continuare se înțelege că Compania își rezervă dreptul de a impune cerințe de diligență suplimentare pentru a accepta Clienții care sunt rezidenți în anumite țări;

3.2. Compania își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare de la Client, în afară de cele menționate în prezentul Acord, pentru a-i permite respectarea obligațiilor sale anti-spălare de bani. Clientul este de acord să respecte orice cerere de informații suplimentare, întrucât Compania va solicita în mod rezonabil pentru a permite Companiei să își respecte obligațiile sale privind combaterea spălării de bani;

3.3. Pe baza informațiilor furnizate de Client și în conformitate cu Regulamentele Aplicabile, Compania va evalua dacă Clientul are cunoștințe și/sau experiență suficiente pentru a înțelege riscurile asociate tranzacționării produselor cu efect de levier. Acceptarea Contului Clientului va fi supusă rezultatului acestei evaluări, iar Compania își rezervă dreptul de a refuza furnizarea oricărui serviciu oricărei persoane care, în opinia sa rezonabilă, nu este potrivită pentru a primi astfel de servicii.

3.4. Acordul produce efecte și începe de la primirea de către Client a unei notificări din partea Companiei prin care informează Clientul că a fost acceptat în calitate de Client al Companiei și că i-a fost deschis un Cont de tranzacționare. Dacă Clientul se întâlnește cu Compania față în față pentru a încheia Acordul, atunci Acordul va intra în vigoare și va fi efectiv de la data semnării. Acordul va rămâne valabil până la rezilierea secțiunii 21 de mai jos.

4. CLASIFICAREA CLIENTULUI

4.1. Conform reglementărilor aplicabile, Compania trebuie să-și clasifice clienții într-una dintre următoarele categorii: Client Retail, Client Profesional sau Contraparte Eligibilă. Cu excepția cazului în care Compania va notifica Clientul că a fost clasificat într-o altă categorie, Clientul va fi clasificat și tratat drept Client Retail. Această clasificare oferă cel mai înalt nivel de protecție în comparație cu un Client Profesional sau o Contraparte Eligibilă;

4.2. Compania va informa Clientul despre încadrarea sa în conformitate cu reglementările aplicabile. Clientul are dreptul de a solicita diferite clasificări. În cazul în care Clientul dorește să fie reglementat de Regulamentele Aplicabile și Clasificarea Clientului, drept Client Profesional sau Contraparte Eligibilă, atunci Clientul trebuie să informeze Compania în scris, precizând clar o astfel de dorință. Decizia finală pentru schimbarea sau nu a clasificării Clientului va fi la discreția Companiei. Compania va notifica Clientul în scris pentru a-l informa despre pierderea anumitor protecții de reglementare înainte de acceptarea unei solicitări de reclassificare. Clasificarea depinde de informațiile furnizate de către Client Companiei și în conformitate cu metoda de clasificare, după cum se explică această metodă în documentul „Clasificarea Clientului” de pe site-ul web. Prin acceptarea prezentului Acord, Clientul acceptă aplicarea unei astfel de metode;

4.3. Clientul acceptă faptul că, atunci când clasifică Clientul și efectuează tranzacții cu acesta,

Compania se va baza pe acuratețea, completitudinea și corectitudinea informațiilor furnizate de Client în Formularul său de Înregistrare, iar Clientul are obligația de a notifica imediat Compania în scris, dacă informațiile se schimbă ulterior;

4.4. Se înțelege că această Companie are dreptul de a revizui clasificarea Clientului și de a schimba clasificarea acestuia dacă consideră necesar (sub rezerva Reglementărilor Aplicabile).

4.5. Clientul este de acord să verifice „Politica de Clasificare a Clientului” ce se poate găsi pe site-ul web, pe care Compania a adoptat-o, deoarece această procedură este menționată în detaliu acolo și este disponibilă pentru toți Clienții.

5. SERVICII

5.1. Serviciile furnizate de către Companie Clientului în baza prezentului Acord sunt următoarele:

a) Executarea Ordinelor legate de Instrumentele Financiare. Compania oferă acces, numai în baza unei executări, la tranzacționarea unui număr de instrumente sub formă de CFD.

În plus, Compania va furniza Clientului următoarele servicii auxiliare:

b) păstrarea în siguranță și administrarea instrumentelor financiare, inclusiv custodia și serviciile aferente, cum ar fi gestionarea numerarului/garanțiilor;

c) Acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite să efectueze o tranzacție într-unul sau mai multe instrumente financiare, unde firma care acordă creditul sau împrumutul este implicată în tranzacție;

d) Servicii de schimb valutar furnizate cu privire la furnizarea de servicii de investiții descrise la punctul (a) de mai sus;

e) Cercetarea investițiilor și analiza financiară sau alte forme de recomandare generală referitoare la tranzacțiile cu instrumente financiare.

5.2. Compania își rezervă dreptul de a oferi instrumentele financiare pe orice activ de bază pe care îl consideră adecvat. Website-ul va fi principalul mijloc de prezentare a activului de bază pentru care compania va oferi instrumentul financiar și specificațiile contractului pentru fiecare dintre acestea. Compania își rezervă dreptul de a modifica conținutul site-ului web în orice moment, după notificarea acordată Clientului în baza prezentului Acord;

5.3. Este convenit și înțeles faptul că Serviciile sunt oferite de către Companie în legătură cu diferite Instrumente Financiare, acestea fiind prezentate pe site-ul web al Companiei. Cu toate acestea, Clientului i se poate permite să tranzacționeze numai în unul sau în unele Instrumente Financiare;

5.4. Se înțelege că la tranzacționarea CFD-urilor nu există livrare sau păstrare al vreunui Activ Suport la care se referă CFD-ul.

6. SFATURI ȘI COMENTARII

6.1. Compania nu va informa Clientul cu privire la avantajele unui anumit Ordin sau nu îi va oferi nicio formă de consiliere pentru investiții, iar Clientul recunoaște că Serviciile nu includ furnizarea de consultanță pentru investiții în Instrumentele Financiare sau pe Piețele sau Activele Suport. Numai Clientul va decide modul în care va gestiona contul său de tranzacționare și va plasa Ordinele și va lua decizii relevante pe baza propriei sale judecăți;

6.2. Compania nu va avea nicio obligație de a oferi Clientului niciun sfat legal, fiscal sau de altă natură legat de orice Tranzacție. Clientul poate dori să solicite sfaturi independente înainte de a încheia o Tranzacție;

6.3. Compania poate, din când în când și la discreția sa, să furnizeze Clientului (sau în buletine informative pe care le poate posta pe Website sau le poate oferi abonaților prin intermediul site-ului sau altfel) informații, știri, comentarii de piață sau alte informații, dar nu ca o parte din Serviciile sale către Client. În acest caz:

- a) Compania nu oferă nicio garanție cu privire la exactitatea, corectitudinea sau completitudinea acestor informații sau cu privire la consecințele fiscale sau legale ale oricărei tranzacții conexe;
- b) Aceste informații sunt furnizate exclusiv pentru a permite Clientului să ia propriile decizii de investiții și nu fac referire la sfaturi de investiții sau promoții financiare nesolicitate către Client;
- c) În cazul în care documentul conține o restricție asupra persoanei sau categoriei de persoane pentru care este destinat acel document sau cui este distribuit, Clientul este de acord că nu îl va transmite niciunei persoane sau categorii de persoane;

6.4. Se înțelege că pot fi modificate și pot fi retrase în orice moment comentariile de piață, știri și/sau alte informații furnizate sau puse la dispoziție de către Companie, fără notificare prealabilă.

7. PLATFORMA DE TRANZACȚIONAREA ȘI TRANZACȚIONAREA ELECTRONICĂ

7.1. Prin consimțământul acordului și fiind acceptat drept Client al Companiei conform secțiunii 3, Clientul are dreptul să solicite Codul de Acces, care îi permite să aibă acces în cadrul platformei (platformelor) Companiei, pentru a putea efectua Ordine cu Compania, printr-un computer personal compatibil sau tabletă sau telefon al Clientului, conectate la Internet. Din acest motiv, sub rezerva obligațiilor Clientului în temeiul prezentului Acord, Compania acordă Clientului o licență limitată, care nu este transferabilă, neexclusivă și complet recuperabilă, pentru a utiliza Platforma (platformele) de Tranzacționare (inclusiv utilizarea site-ului Web și orice software descărcabil asociat disponibil din când în când pentru plasarea de ordine într-un anumit sau în anumite Instrument(e) Financiar(e)). Compania poate utiliza diferite instrumente financiare în funcție de platforma (platformele) de tranzacționare;

7.2. Compania are dreptul de a închide platforma de tranzacționare în orice moment în scopuri de întreținere, fără notificare prealabilă către Client, aceasta se va face numai în weekend, cu excepția cazului în care nu este convenabil sau în cazuri urgente. În aceste cazuri, platforma (platformele) va fi inaccesibilă(e);

7.3. Clientul este responsabil pentru furnizarea și menținerea echipamentului compatibil necesar pentru accesarea și utilizarea platformei (platformelor), care include cel puțin un computer personal sau un telefon mobil sau o tabletă (în funcție de Platforma utilizată), acces la internet prin orice mijloace și telefon sau prin altă linie de acces. Accesul la internet este o caracteristică esențială, iar Clientul va fi singurul responsabil pentru orice taxe necesare pentru conectarea la internet;

7.4. Clientul reprezintă și garantează că a instalat și implementat mijloace de protecție adecvate referitoare la securitatea și integritatea computerului sau a telefonului mobil sau a tabletei și că a întreprins acțiuni adecvate pentru a-și proteja sistemul împotriva virusilor computerului sau a altor materiale similare dăunătoare sau necorespunzătoare, dispozitive, informații sau date care ar putea dăuna site-ului Web, Platformei (Platformelor) sau altor sisteme ale Companiei. În plus, Clientul se angajează să protejeze Compania împotriva oricărei transmisii greșite de virus informatic sau orice alt material sau dispozitiv similar dăunător sau inadecvat către Platforma (Platformele) de la computerul său personal sau de pe telefonul mobil sau tableta;

7.5. Compania nu va fi răspunzătoare față de Client în cazul în care sistemul său de calculator sau telefonul mobil sau tableta deteriorează, distruge și/sau formatează înregistrările și datele sale. În plus, dacă Clientul are întârzieri și orice altă formă de probleme de integritate a datelor care sunt rezultatul configurației sau gestionării greșite a hardware-ului, Compania nu va fi responsabilă;

7.6. Compania nu va fi responsabilă pentru orice fel de întreruperi sau întârzieri sau probleme în orice comunicare experimentată de Client atunci când utilizează Platforma (Platformele);

7.7. Ordinele cu Compania sunt plasate pe Platformă (Platforme), cu utilizarea codului de acces prin computerul personal (sau telefonul sau tableta) compatibil al Clientului conectat la internet. Este convenit și înțeles faptul că dreptul de a se baza și de a acționa asupra oricărui ordin dat prin utilizarea Codului de Acces de pe Platformă (Platforme) este deținut de către Companie, fără a mai face nicio anchetă către Client, iar toate Ordinele de acest tip vor fi obligatorii pentru Client;

7.8. Compania declară, iar Clientul înțelege și acceptă pe deplin că această Companie nu este Furnizor de Servicii de Internet și nici Furnizor de Energie Electrică și, în cazul oricăror defecțiuni de internet și/sau de electricitate care împiedică utilizarea Platformei, va depune toate eforturile pentru a rezolva conexiunile la internet și/sau penele de electricitate. Compania își rezervă dreptul de a refuza orice instrucțiuni verbale în cazurile în care sistemul său de înregistrare telefonică nu este operațional și/sau în cazurile în care Compania nu este satisfăcută de identitatea persoanei responsabilă de introducerea pe piață a instrucțiunilor sau în cazurile în care Tranzacția este complicată și își rezervă dreptul de a solicita Clientului să dea instrucțiuni prin orice alte mijloace, printre altele, prin scrisoare electronică (e-mail).

8. ACȚIUNI INTERZISE PE PLATFORMĂ

8.1. Este absolut interzis ca un Client să întreprindă oricare dintre următoarele acțiuni în legătură cu sistemele și/sau Platforma (Platformele) Companiei și/sau contul de tranzacționare al

Clientului:

- a) utilizarea, fără acordul prealabil și în scris al Companiei, de orice software, care aplică analiza inteligenței artificiale a sistemelor și/sau Platformei și/sau contului de tranzacționare al Clientului;
- b) să intercepteze, să monitorizeze, să deterioreze sau să modifice orice comunicare care nu este destinată lui;
- c) utilizarea oricărui tip de spider, virus, worm, Trojan-horse, time bomb sau orice alte coduri sau instrucțiuni concepute pentru a denatura, șterge, deteriora sau demonta Platforma (Platformele) sau sistemul de comunicare sau orice sistem al Companiei. ;
- d) trimiterea oricărei comunicări comerciale nesolicitată, care nu este permisă de legislația în vigoare sau de Regulamentele Aplicabile;
- e) executarea oricărei acțiuni care va sau poate încălca integritatea sistemului informatic sau a Platformei (Platformelor) Companiei sau poate provoca funcționarea defectuoasă sau oprirea funcționării acestora;
- f) accesul sau încercarea ilegală de a obține acces, de a aplica ingineria inversă sau eludarea oricăror măsuri de securitate pe care Compania le-a aplicat Platformei (Platformelor);
- g) executarea oricărei acțiuni care ar putea permite accesul sau utilizarea neregulată sau neautorizată a Platformei (Platformelor);
- h) trimiterea unor cereri masive pe server care pot provoca întârzieri în timpul executării;
- i) efectuarea unor tranzacții abuzive.

8.2. În cazul în care Compania suspectează în mod rezonabil că au fost încălcați termenii clauzei 8.1. de către Client, are dreptul să ia una sau mai multe dintre măsurile contra-clauze din clauza 12.2.

9. SECURITATE

9.1. Clientul este de acord să îl țină secret și să nu dezvăluie codul său de acces sau numărul de cont de tranzacționare al Clientului niciunei terțe persoane;

9.2. Clientul nu trebuie să își scrie Codul de Acces pe vreo hârtie. Dacă Clientul primește o notificare scrisă a Codului său de Acces, trebuie să distrugă imediat notificarea;

9.3. Clientul acceptă să notifice imediat Compania dacă știe sau suspectează că au fost sau pot fi dezvăluite Codul de acces sau Numărul Contului său de Tranzacționare al Clientului oricărei persoane neautorizate;

9.4. Compania va lua apoi măsuri pentru a preveni utilizarea ulterioară a unui astfel de cod de acces și va emite un cod de acces înlocuitor;

9.5. Clientul nu va putea să efectueze ordine până când nu va primi Codul de Acces înlocuitor;

9.6. Clientul este de acord că va coopera la orice investigație pe care Compania o poate efectua în orice fel pentru utilizarea greșită sau suspectă a Codului de Acces sau a Numărului de Cont

de Tranzacționare al Clientului;

9.7. Clientul recunoaște că această Companie nu are nicio responsabilitate dacă persoanele terțe neautorizate au acces la informații, inclusiv adrese electronice, comunicații electronice, date personale, Cod de Acces și Numărul de Cont de Tranzacționare al Clientului atunci când cele de mai sus sunt transmise între părți sau oricare altă parte, folosind internetul sau alte facilități de comunicare prin rețea, poștă, telefon sau orice alte mijloace electronice, iar accesul este cauzat de neglijența Clientului sau de alte circumstanțe sau evenimente din partea Clientului;

9.8. În cazul în care Compania este informată de la o sursă de încredere că ar fi putut fi primi Codul de acces al Clientului sau Numărul de Cont de Tranzacționare al Clientului de către terți neautorizați, Compania poate, la discreția sa, fără a avea obligația față de Client, să dezactiveze contul de tranzacționare al Clientului. În acest caz, Compania va încerca să contacteze Clientul cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de 3 zile lucrătoare de la dezactivarea Contului, să informeze Clientul și să restabilească activarea.

10. EXECUTAREA ORDINELOR

10.1. Clientul acceptă faptul că singurul loc de execuție pentru activitatea sa de tranzacționare în baza Contractului este Compania. Deși Compania poate transmite Ordinele Clientului pentru executare către furnizori terți de lichiditate printr-o platformă de comunicații electronice, din punct de vedere contractual, Compania este unica contraparte a tranzacțiilor Clientului și orice execuție a Ordinelor se face pe numele Companiei. Mai multe informații pot fi găsite în „Politica de Executare a Ordinelor” a Companiei;

10.2. Acceptând acești Termeni și Condiții, Clientul acceptă că a citit și înțeles și acceptat necondiționat toate informațiile furnizate sub titlul „Politica de Executare a Ordinelor”, constituind o parte integrantă a prezentului Acord, deoarece aceste informații sunt încărcate pe Site-urile Companiei care sunt publice și disponibile tuturor Clientilor;

10.3. Compania va avea dreptul să se bazeze și să acționeze asupra oricărui ordin dat prin utilizarea Codului de Acces de pe Platformă (Platforme) sau prin telefon, fără alte informații suplimentare către Client și orice astfel de Ordine vor fi obligatorii pentru Client;

10.4. Compania trebuie, în anumite circumstanțe (de exemplu, în cazul în care Platforma nu este operațională sau Clientul se confruntă cu probleme tehnice) să accepte instrucțiuni, prin telefon sau personal, cu condiția ca și Compania să fie satisfăcută, la discreția sa deplină, de identitatea persoanei care plasează instrucțiunile, dar și de claritatea instrucțiunilor. În cazul în care Compania primește un Ordin prin orice alt mod decât prin intermediul platformei, Ordinul va fi transmis de către Companie către Platformă și procesată ca și cum ar fi fost primită prin intermediul platformei;

10.5. Clientul are dreptul de a autoriza o terță parte să dea instrucțiuni și/sau Ordine către Companie sau să se ocupe de orice alte aspecte legate de prezentul Acord, cu condiția ca acesta să fi notificat Compania în scris despre exercitarea unui astfel de drept și ca această persoană să fie aprobată de către Companie cum că îndeplinește toate specificațiile Companiei

pentru acest lucru. Cu excepția cazului în care Compania primește o notificare scrisă de la Client care să exprime încheierea autorizației persoanei menționate, Compania va continua să accepte instrucțiuni și/sau Ordine date de această persoană în numele Clientului, iar Clientul va recunoaște aceste Ordine ca fiind valabile, dar și că se angajează să le săvârșească. Notificarea scrisă de mai sus pentru încetarea autorizației către o terță parte trebuie să fie primită de către Societate cu un preaviz de cel puțin două (2) zile lucrătoare;

10.6. Ordinele nu pot fi modificate sau eliminate după ce au fost introduse pe piață. Ordinele Stop Loss și Take Profit pot fi modificate chiar dacă tranzacția a fost introdusă pe piață, atât timp cât acestea sunt la o distanță mai mare decât un nivel specific (în funcție de valuta tranzacției). Clientul poate modifica data de expirare a Ordinilor în așteptare sau șterge sau modifica un Ordin în așteptare înainte de a fi executat, dacă nu este Good 'til Cancelled - GTC;

10.7. Tranzacția (deschiderea sau închiderea unei poziții) este executată la prețurile de ofertă/cerere oferite Clientului. Clientul alege operațiunea dorită și face o solicitare pentru a primi o confirmare a Tranzacției de către Companie. Tranzacția este executată la prețurile pe care Clientul le poate vedea pe ecran. Din cauza volatilității mari a piețelor în timpul procesului de confirmare, prețul se poate modifica și Compania are dreptul să ofere Clientului un preț nou. În cazul în care Compania oferă Clientului un nou preț, Clientul poate fie să accepte noul preț, fie să execute Tranzacția, fie să refuze noul preț, anulând astfel executarea Tranzacției;

10.8. Clientul, folosind accesul electronic, poate oferi numai următoarele Ordine cu caracter de tranzacționare:

i. DESCHIS - pentru a Deschide o Poziție;

ii. ÎNCHIS - pentru a Închide o Poziție Deschisă;

iii. Pentru a adăuga, elimina, edita Ordinele pentru Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Sell Limit și Sell Stop. Orice alte Ordine nu sunt disponibile și sunt respinse automat. Poziția confirmată Deschis sau Închis nu poate fi anulată de către Client;

10.9. Ordinele pot fi plasate, executate, schimbate sau eliminate numai în termenul de operare (tranzacționare) și vor rămâne efective până la următoarea ședință de tranzacționare. Ordinul Clientului va fi valabil în conformitate cu tipul și ora ordinului dat, după cum este specificat. Dacă termenul de valabilitate al Ordinului nu este specificat, acesta este valabil pentru o perioadă nedeterminată;

10.10. Compania nu va fi făcută răspunzătoare în cazul întârzierilor sau altor erori cauzate în timpul transmiterii Ordinilor prin computer;

10.11. Un Eveniment Corporativ („Evenimentul corporativ”) sunt declarațiile emise de Instrumentul Financiar cu privire la condițiile unuia dintre următoarele, dar fără a se limita la:

i. O subdiviziune, consolidare sau reclasificare a acțiunilor, răscumpărare sau anulare a acțiunilor sau distribuirea gratuită a acțiunilor către acționarii existenți prin bonus, capitalizare sau altă probleme similare;

ii. Plasarea către deținătorii existenți ai acțiunilor suport ale acțiunilor suplimentare, alte

capitaluri sociale sau titluri care acordă dreptul la plata dividendelor și/sau încasărilor de lichidare ale emitentului în mod proporțional cu aceste plăți către deținătorii acțiunilor suport sau titluri, drepturi sau garanții care acordă dreptul la o plasare de acțiuni sau de a cumpăra, abona sau primi acțiuni, în orice caz pentru plată (în numerar sau altfel) la un preț mai mic decât prețul de piață existent pe acțiune, astfel cum este stabilit de Companie;

iii. Orice alt eveniment în ceea ce privește acțiunile analog cu oricare dintre evenimentele de mai sus sau care are un efect de diluare sau concentrare asupra valorii de piață a acțiunilor.

10.12. Compania își rezervă dreptul de a modifica prețul de deschidere/închidere (rata) și/sau dimensiunea și/sau numărul operațiunilor aferente (și/sau nivelul și dimensiunea oricărui ordin de Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). În cazul în care un Activ Suport al unui Instrument Financiar devine supus unei eventuale ajustări ca rezultat al oricărui eveniment prevăzut în clauza 10.12 de mai sus. Această operațiune este aplicată exclusiv valorilor mobiliare și are o semnificație de a păstra echivalentul economic al drepturilor și obligațiilor părților în cadrul acelei tranzacții imediat înainte de acel eveniment corporativ. Toate acțiunile Companiei conform acestor ajustări sunt concludente și obligatorii pentru Client. Compania va informa Clientul despre orice ajustare cât mai curând posibil;

10.13. În timp ce un Client are poziții deschise în ziua ex-dividend pentru oricare dintre instrumentele financiare, Compania își rezervă dreptul de a continua cu închiderea acestor poziții la ultimul preț al zilei de tranzacționare anterioare și de a deschide volumul echivalent al activului suport la primul preț disponibil după circulația pieței, în ziua ex-dividend. În acest caz, Compania trebuie să informeze Clientul prin publicarea unui anunț pe site-ul web despre posibilitatea unor astfel de acțiuni, nu mai târziu de închiderea ședinței de tranzacționare înainte de ziua de ex-dividend;

10.14. Compania își rezervă dreptul, la propria sa discreție; de a dezactiva Clientul de la deschiderea oricărei noi poziții în ziua ex-dividend sau înaintea zilei ex-dividend. În cazul oricărui profituri nejustificate, generate de activitatea ex-dividend, Compania își rezervă dreptul și fără a da o notificare prealabilă Clientului pentru reajustarea profitului (adică eliminarea profitului);

10.15. Ordinele: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop pe Instrumente Financiare sunt executate la prețul declarat de Client la primul contact cu prețul curent. Compania își rezervă dreptul de a nu executa Ordinul sau de a schimba sau de a returna prețul de deschidere (de închidere) al Tranzacției în caz de defecțiune tehnică a Platformei, reflectate în feed-ul de cotații de instrumente financiare și, de asemenea, în cazul altor defecțiuni tehnice;

10.16. În anumite condiții de tranzacționare, poate fi imposibil să executați ordine (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit și Sell Stop) pe orice Instrument Financiar la prețul declarat. În acest caz, Compania și-a rezervat dreptul, la discreția sa, de a executa Ordinul sau de a modifica prețul de deschidere (de închidere) al Tranzacției la un prim preț disponibil;

Evenimentele care ar putea provoca acțiunile menționate mai sus în numele Companiei sunt considerate a fi următoarele (lista NU este epuizată):

i. În momente de mișcare rapidă a prețurilor, dacă prețul crește sau scade într-o ședință de

tranzacționare, astfel încât, în conformitate cu regulile bursei relevante, tranzacționarea este suspendată sau restricționată;

ii. În momentele de la începutul ședinței de tranzacționare care au ca rezultat, plasarea unui Ordin Stop-Loss nu va limita neapărat pierderile Clientului la sumele prevăzute, deoarece condițiile de piață pot face imposibilă executarea unui astfel de ordin la prețul stipulat.

10.17. Clientul poate transmite Companiei prin poștă electronică (e-mail) sau în scris sau livrând manual, obiecția sa la executarea sau neexecutarea sau modul de execuție a unei Tranzacții și/sau a unui ordin încheiat în numele său în cinci zile lucrătoare de la încheierea tranzacției. În caz contrar, Tranzacția va fi considerată valabilă și obligatorie pentru Client;

10.18. La Nivelul Marjei de „50%” Compania va închide automat toate pozițiile la prețul pieței;

10.19. Clientul este de acord și recunoaște că toate conversațiile/comunicările dintre Client și Companie se înregistrează pe transportatori magnetici, electronici și alții și se păstrează pentru o perioadă de până la cinci (5) ani. În plus, Clientul este de acord că această Companie are dreptul să utilizeze aceste înregistrări ca dovadă în cazul în care apare o dispută între Companie și Client;

10.20. Compania are dreptul de a refuza Clientul în executarea Tranzacțiilor prin linia telefonică, dacă acțiunile Clientului nu sunt clare și/sau nu includ următoarele operațiuni: poziția de deschidere, poziția de închidere, schimbarea sau eliminarea ordinelor;

10.21. În caz de Forță Majoră, atacuri de hackeri și alte acțiuni ilegale împotriva Serverului Companiei și/sau suspendarea tranzacției pe piețele financiare referitoare la Instrumentele Financiare ale Companiei, Compania poate să suspende sau să închidă pozițiile Clientului și să solicite revizuirea Tranzacțiilor executate;

10.22. Ofertele care apar pe terminalul Clientului se bazează pe ofertele primite de la o terță parte și Compania adaugă un marcaj. În scopul tranzacției cu Compania, Clientul se va referi la prețurile Companiei pe Platformă.

10.23. Ofertele care apar pe terminalul Clientului se bazează pe ofertele de la furnizorul de lichidități și sunt oferte indicative și, prin urmare, prețul de execuție real poate varia în funcție de condițiile pieței. De exemplu, dacă există o volatilitate ridicată pe piața de bază, execuția Ordinului se poate modifica din cauza timpului de execuție și, de asemenea, Clientul poate solicita prețul, dar va primi primul preț care va fi pe piață și poate rezulta în alunecare pozitivă sau negativă pentru Client;

10.24. Clientul nu va folosi niciun mijloc, electronic sau altfel, inclusiv software și/sau computer echipat cu software sau alt dispozitiv electronic pentru tranzacționarea automată în Contul său de Tranzacționare. Mai mult decât atât, Clientul nu trebuie să utilizeze sau să permită utilizarea unui computer în scopul efectuării unei Tranzacții, într-un mod în care Tranzacția efectuată să blocheze și/sau să interfereze cu efectuarea regulată și obișnuită a Tranzacției menționate, deoarece aceasta a fost avut în vedere de către Companie (inclusiv, dar fără a se limita la: software de consiliere pentru experți; programe de executare automată a click-urilor și alte programe similare). Întrucât Clientul dorește să acționeze contrar dispozițiilor prezentului

alineat, acesta trebuie să ofere o cerere în scris Companiei și poate acționa contrar dispozițiilor prezentului alineat atunci când Compania aprobă cererea menționată;

10.25. Compania își rezervă dreptul de a modifica în orice moment condițiile de tranzacționare, inclusiv, fără a se limita la „Politica de Executare a Ordinelor” și „Costuri și Taxe”. Clientul este de acord să verifice condițiile de tranzacționare și specificația completă a Instrumentului financiar („Documentul cu Informații Cheie”) înainte de a efectua orice comandă. Volumul minim al tranzacției este de 100 de unități de monedă de bază pentru FX. Leasingul variază în funcție de produs, așa cum se arată în „Politica privind Levierul și Marja”, disponibil pe site-ul web al Companiei. La deschiderea contului de tranzacționare al unui Client, rata de levier este predeterminată. Clientul poate solicita aplicarea unui alt levier în Contul său de Tranzacționare prin contactarea Companiei, iar aceasta din urmă își rezervă dreptul de a respinge cererea, în conformitate cu „Politica de Levier și Marjă” și/sau Reglementările Aplicabile;

10.26. Compania își rezervă dreptul de a modifica pragul de tranzacționare al Contului de Tranzacționare al Clientului, la discreția sa, fie pentru o perioadă limitată de timp, fie în mod permanent, prin informarea Clientului, fie și/sau în scris prin poștă periodică și/sau postarea unui anunț pe site-ul web al Companiei;

10.27. Compania are dreptul, la propria sa discreție, de a crește sau de a micșora spread-urile pe Instrumente Financiare, în funcție de condițiile pieței, fără o notificare prealabilă a Clientului;

10.28. Compania are dreptul de a nu accepta tranzacționarea CFD în perechi valutare (tranzacționare Forex), care urmează să fie determinată la propria discreție absolută, cu 2 minute înainte și după un comunicat de știri critice;

10.29. Scalpingul nu este permis decât în condițiile și procedurile aplicabile. Clientul ar trebui să solicite contul Scalping, să aștepte din partea Companiei aprobarea și Actul Adițional la Termenii și Condițiile pentru Tranzacționarea Scalping.

10.30. Clientul are dreptul să aplice tehnica de tranzacționare scalping pe un cont de tranzacționare MT4 separat (denumit în continuare „Cont Scalping”) deschis în mod special în astfel de scopuri la acceptarea actului adițional.

11. REFUZUL EXECUTĂRII ORDINELOR

11.1. Clientul recunoaște și acceptă faptul că această Companie va avea dreptul de a refuza executarea oricărui ordin, printre altele, în oricare dintre următoarele cazuri:

i. Ori de câte ori Compania consideră în mod rezonabil că executarea Ordinul vizează sau poate viza manipularea pieței Activelor Suport, constituie o exploatare abuzivă a informațiilor confidentiale privilegiate (tranzacționare privilegiată); contribuie la legislația încasărilor din acte sau activități ilegale (spălare de bani); afectează sau poate afecta în orice mod fiabilitatea sau buna funcționare a Platformei;

ii. La calcularea fondurilor disponibile menționate, toate fondurile necesare pentru îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile Clientului includ, dar fără limitare, obligații care pot rezulta din posibila

executare a altor Ordine de cumpărare înregistrate anterior, care vor fi deduse din fondurile compensate depuse la Companie;

iii. Conexiunea la internet sau comunicațiile sunt perturbate;

iv. Ca urmare a solicitării autorităților de reglementare sau de supraveghere din Republica Cipru sau a unei hotărâri judecătorești sau a autorităților antifraudă sau anti-spălare de bani;

v. În cazul în care legalitatea sau autenticitatea ordinului este sub îndoială rezonabilă;

vi. A avut loc un Eveniment de Forță Majoră;

vii. În cazul unei Situații de Neîndeplinire a Obligațiilor de către Client, după cum se menționează în secțiunea 12 din prezentul T&C;

viii. Compania a trimis un aviz de Reziliere a Contractului către Client, în conformitate cu secțiunea 21 din prezentul T&C;

ix. Platforma respinge Ordinul din cauza limitelor de tranzacționare impuse;

x. În condiții anormale de piață;

xi. Clientul nu deține fonduri adecvate în soldul său pentru Ordinul specific.

11.2. În cazul în care orice Ordin de deschidere sau închidere a unei poziții cu privire la vreun instrument financiar, a fost acceptat și/sau executat greșit de către Companie, Compania va depune toate eforturile pentru a menține poziția inițială a Clientului. Orice taxe, pierderi sau profituri generate de acțiunile de mai sus vor fi absorbite de către Companie.

12. SITUAȚII DE NEÎNDEPLINIRE A OBLIGAȚIILOR

12.1. Fiecare dintre următoarele elemente constituie o „Situație de Neîndeplinire a Obligațiilor”:

a) Neîndeplinirea oricărei obligații a Clientului în temeiul Contractului;

b) Dacă o cerere este formulată cu privire la Client în conformitate cu Legea privind Falimentul din Cipru sau orice act echivalent într-o altă jurisdicție (dacă Clientul este o persoană fizică), în cazul în care un parteneriat, pentru unul sau mai mulți dintre parteneri sau dacă este desemnată o Companie, un administrator, un receptor administrativ sau un ofițer similar sau dacă Clientul încheie un aranjament sau o compoziție cu creditorii Clientului sau orice procedură similară sau analoagă cu oricare dintre cele menționate mai sus este începută pentru Client;

c) În cazul în care orice reprezentare sau garanție făcută de Client în baza prezentului Acord este sau devine falsă;

d) Orice acțiune prevăzută la clauza 12.2 din T&C este solicitată de o autoritate sau o instanță competentă;

e) Compania consideră în mod rezonabil că un Client implică Compania în orice tip de fraudă sau ilegalitate sau încălcarea Reglementărilor Aplicabile sau Compania este pusă în pericol de a fi implicată în orice tip de fraudă sau ilegalitate sau încălcarea Reglementărilor Aplicabile dacă continuă să ofere Servicii către Client, chiar și atunci când acest lucru nu se datorează greșelii

Clientului;

f) Compania consideră în mod rezonabil că există o încălcare semnificativă de către Client a cerințelor stabilite prin legislația Republicii Cipru sau a altor țări care au jurisdicție asupra Clientului sau a activităților sale de tranzacționare, acesta fiind caracterul semnificativ pe care o acordă cu bună-credință Compania;

g) În cazul în care Compania suspectează în mod rezonabil că un Client este angajat în activități de spălare de bani sau finanțare a terorismului sau fraudă cu carduri sau alte activități infracționale;

h) Compania suspectează în mod rezonabil că o acțiune interzisă, așa cum este menționat mai sus în clauza 8.1 T&C, a fost efectuată de către Client;

i) Compania suspectează în mod rezonabil că au fost efectuate Tranzacții Abuzive de către Client;

j) Compania suspectează în mod rezonabil că un Client a deschis Contul de Tranzacționare al Clientului în mod fraudulos;

k) Compania suspectează în mod rezonabil că au fost efectuate falsuri de către Client sau că un card furat pentru a finanța Contul de Tranzacționare al Clientului a fost folosit de către Client.

l) Compania nu permite practicarea arbitrajului (strategia de exploatare a diferenței de preț pe piețe) la tranzacționare și interzice strict orice formă de manipulare a prețurilor, executării și platformei sau efectuarea de tranzacții pe baza erorilor, omisiunilor sau cotațiilor greșite pe platformă .

m) Latența prețurilor, întârzierile de conectivitate și erorile care apar în feed-ul prețurilor creează uneori o situație în care prețurile afișate nu reflectă cu exactitate ratele pieței.

12.2. Dacă apare un eveniment de neîndeplinire a obligațiilor, Compania poate, în orice moment, la discreția absolută, să întreprindă una sau mai multe dintre următoarele acțiuni:

a) Încetarea imediată a prezentului acord în conformitate cu clauza 21.3 din T&C;

b) Anularea oricărei poziții deschise;

c) Accesarea temporară sau permanentă a accesului la platformă (platformele) sau suspendarea sau interzicerea oricăror funcții ale platformei (platformelor);

d) Respingerea oricărui ordin al Clientului;

e) Restricționarea activității de tranzacționare a Clientului;

f) În caz de fraudă, se vor inversa fondurile către proprietarul real sau conform instrucțiunilor autorităților de aplicare a legii din țara relevantă sau a rețelei/instituției de plată;

g) Anularea sau inversarea oricărui profit și/sau oricăror beneficii de tranzacționare obținute prin Tranzacționare Abuzivă. Pierderile rezultate din tranzacționarea abuzivă a Clientului nu pot fi inversate.

h) Efectuarea unor măsuri legale pentru orice pierderi suferite de Companie;

i) Blocarea adresei IP și/sau contul de tranzacționare al Clientului care trimite solicitări masive pe server, ceea ce poate provoca întârzieri în timpul de executare.

j) compania își rezervă dreptul de a anula statutul de swap-free pe care îl consideră abuziv, inclusiv swap-urile care nu au fost taxate din cauza unei erori tehnice.

k) Orice tranzacții care se bazează pe latența prețurilor sau erorile care apar în feed-ul prețurilor pot fi supuse intervenției, care include dreptul de a anula orice tranzacții pe care Compania le-a determinat ca urmare a oricăreia dintre aceste practici, revocarea profiturilor, extinderea spread-urilor, blocarea de tranzacționare și orice alte corecții sau ajustări necesare în cont fără notificare prealabilă.

l) În cazul în care Compania suspectează sau are motive să creadă că un Client a abuzat de Termenii și Condițiile prin acoperirea pozițiilor interne (folosind alte conturi de tranzacționare deținute în cadrul Companiei) sau externe (utilizând alte conturi de tranzacționare deținute la alți brokeri), Compania își rezervă dreptul de a anula orice tranzacții sau profituri asociate clientului.

12.3. Compania va informa Clientul despre oricare dintre acțiunile descrise în clauza 12.2. punctele b-l printr-o notificare scrisă sau electronică (prin e-mail) trimisă în conformitate cu secțiunea 26 din T&C.

13. DECONTAREA TRANZACȚIILOR ȘI RAPORTAREA

13.1. Compania va aplica decontarea tuturor Tranzacțiilor la executarea acestor Tranzacții;

13.2. Conform reglementărilor aplicabile, Compania va furniza Clientului raportarea asupra Ordinilor sale. Pentru a respecta Regulile CySEC în ceea ce privește cerințele de raportare a Clientului, Compania va oferi Clientului un acces online continuu la Contul de Tranzacționare al Clientului prin intermediul Platformei (Platformelor) utilizate de acesta; Clientul va putea vedea în contul de tranzacționare al Clientului starea Ordinului său, confirmarea executării Ordinului cât mai curând posibil și cel târziu în prima zi lucrătoare următoare executării (inclusiv data de tranzacționare, ora, tipul Ordinului, identificarea locului, identificarea instrumentului financiar, indicatorul de cumpărare/vânzare, natura ordinului, cantitatea și prețul unității, contravaloarea totală, suma totală a comisioanelor și cheltuielilor percepute și, în cazul în care Clientul solicită, o defalcare detaliată, istoricul tranzacțiilor sale, soldul său și alte informații. Clientul are dreptul să solicite Companiei să trimită rapoarte prin poștă electronică (e-mail), fax sau pe hârtie prin poștă;

13.3. Dacă Clientul are un motiv de a crede că, în conformitate cu punctul 13.2, confirmarea este greșită sau dacă Clientul nu primește nicio confirmare atunci când ar trebui, Clientul va contacta Compania în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la data la care ordinul a fost trimis sau ar fi trebuit să fie trimis (în cazul în care nu a fost trimisă o confirmare). Dacă Clientul nu exprimă nicio obiecție în această perioadă, conținutul este considerat aprobat de acesta și va fi considerat concludent. Nimic din această clauză nu va exclude sau restrânge orice datorie sau răspundere datorată de Companie datorită Clientului în cadrul „Procedurii de gestionare a reclamațiilor” pe care Compania a publicat-o, deoarece aceasta este disponibilă pe site-ul public

și disponibilă tuturor Clienților.

14. BANII CLIENTULUI

14.1. Compania va plasa prompt orice sumă de bani pe care o primește într-unul sau mai multe conturi segregate cu instituții financiare de încredere alese de Companie, cum ar fi o instituție de credit, sau o bancă sau un fond de piață monetară calificat;

14.2. Clienții sunt informați că fondurile plasate cu un fond de piață monetară calificat nu vor fi deținute în conformitate cu cerințele de protejare a fondurilor Clienților prevăzute în Reglementările Aplicabile. În acest sens, Compania obține acordul explicit al Clientului înainte de plasarea fondurilor sale într-un fond de piață monetară calificat.

14.3. Deși Compania exercită toată abilitatea, grija și diligența cuvenită în selectarea, numirea și revizuirea periodică a instituțiilor de mai sus din clauza 14.1. și oferă informații cu caracter general din surse ușor disponibile despre fiabilitatea acestor instituții, Compania nu poate garanta poziția lor financiară;

14.4. Se înțelege că această Companie poate avea conturi de traderi în numele său cu furnizori de servicii de plată utilizate pentru a stabili tranzacțiile de plată ale Clienților săi. Cu toate acestea, se observă că astfel de conturi de traderi nu sunt utilizate pentru păstrarea banilor Clientului, ci doar pentru efectuarea decontărilor tranzacțiilor de plată. În continuare, se înțelege că acești furnizori de servicii de plată păstrează, în mod normal, un procent din depozit (ca rezervă de rulare) pentru câteva luni. Acest lucru nu va afecta soldul Contului de Tranzacționare al Clientului;

14.5. Fondurile Clientului vor fi în orice moment separate de banii Companiei și nu pot fi folosiți în cursul activității sale. Se înțelege că banii Clientului pot fi deținuți de către Companie, dar și banii altor Clienți în același cont (cont omnibus) în cadrul instituțiilor din clauza 14.1;

14.6. Fondurile depuse pot fi păstrate într-unul sau mai multe conturi omnibus la orice instituție de credit reglementată autorizată, pe care o vom specifica din când în când și vor fi deținute în numele nostru, numite fonduri ale Clienților, așa cum este stabilit mai sus. Regimul juridic și de reglementare care se aplică oricărei astfel de bănci sau societăți de procesare a plăților în afara Uniunii Europene va fi diferit de regimul juridic și de reglementare din Cipru și Uniunea Europeană și în cazul insolvenței sau a oricărei alte proceduri similare în legătură cu acea bancă sau o Companie de procesare a plăților, banii Clientului pot fi tratați în mod diferit față de cazul în care banii ar fi deținuți la o bancă într-un cont din Cipru și din Uniunea Europeană;

14.7. La încheierea Acordului, Clientul autorizează Compania să crediteze sau să debiteze Contul de Tranzacționare al Clientului cu profituri sau pierderi din tranzacționare și alte cheltuieli relevante ale Companiei în baza Acordului și să facă reconcilierii, depuneri și retrageri relevante din contul omnibus în numele său;

14.8. Banii Clienților pot fi deținuți în numele Clientului cu o contraparte din Republica Cipru sau din afara acesteia. Regimul legal și de reglementare care se aplică oricărei astfel de contrapărți

în afara Republicii Cipru va fi diferit de cel al Republicii Cipru, iar în cazul insolvenței sau al oricărui eșec al acestei persoane, banii Clientului pot fi tratați în mod diferit față de cazul în care banii s-ar păstra într-un cont segregat din Republica Cipru. În cazul insolvenței sau al oricărei alte proceduri similare în legătură cu terța respectivă, Compania poate avea o creanță subordonată împotriva terței în numele Clientului, iar Clientul va fi expus riscului ca banii primiți de Companie de la terță parte să nu fie suficienți pentru a satisface creanțele Clientului cu creanțe privind contul relevant; Clientul poate notifica Compania în scris în cazul în care nu dorește ca banii săi să fie gestionați de o contraparte din afara Republicii Cipru.

15. DEPUNERI ȘI RETRAGERI

15.1. Clientul poate depune fonduri în Contul de Tranzacționare al Clientului în orice moment pe parcursul prezentului Acord. Depunerile se vor face prin metode și în monedele acceptate de către Companie periodic. Informațiile detaliate despre opțiunile de depunere sunt afișate pe pagina principală a site-ului;

15.2. Compania are dreptul să solicite Clientului în orice moment orice documentație pentru confirmarea sursei de fonduri depuse în Contul de Tranzacționare al Clientului. Compania va avea dreptul de a respinge o depunere a Clientului dacă Compania nu este satisfăcută în mod corespunzător cu privire la legalitatea sursei de fonduri;

15.3. În cazul în care Clientul efectuează o depunere, Compania va credita Contul de Tranzacționare al Clientului relevant cu suma relevantă efectiv primită de către Companie în termen de trei (3) zile lucrătoare după ce suma este lichidată în contul bancar al Companiei și procedurile de conformitate relevante;

15.4. Dacă fondurile trimise de Client nu sunt depuse în Contul de Tranzacționare al Clientului atunci când trebuiau, Clientul va notifica Compania și va solicita Companiei să facă o investigație bancară a transferului. Clientul este de acord că orice cheltuieli ale investigației vor fi plătite de către Client și deduse din Contul de tranzacționare al Clientului sau plătite direct băncii care efectuează ancheta. Clientul înțelege și este de acord că, pentru a efectua ancheta, Clientul trebuie să furnizeze Companiei documentele solicitate;

15.5. Compania efectuează retrageri de fonduri ale Clientului în momentul în care Compania primește o solicitare relevantă de la Client, în metoda acceptată de către Companie din când în când;

15.6. În momentul în care Compania primește o solicitare de la Client pentru a retrage fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului, Compania va prelucra cererea de retragere în aceeași zi în care a fost primită cererea Clientului sau în a doua zi lucrătoare dacă cererea Clientului este primită în afara orelor obișnuite de tranzacționare, dacă sunt îndeplinite cerințele relevante:

a) cererea de retragere include toate informațiile necesare;

b) solicitarea este supusă dreptului Companiei de a solicita informații și/sau documentații suplimentare înainte de a elibera orice fonduri în conformitate cu prevederile clauzei 3.2;

c) solicitarea constă în efectuarea unui transfer către contul de origine (indiferent că acesta este un cont bancar, un cont de sistem de plată, din care s-au depus banii inițial în contul de tranzacționare al Clientului) sau la cererea Clientului către un cont bancar care aparține Clientului;

d) Compania, în conformitate cu cadrul de combatere a spălării banilor, a fost convinsă că acel cont bancar și/sau card de credit în care urmează să se facă transferul, aparține Clientului. În acest scop, Compania poate solicita dovezi precum extrasele bancare sau echivalentul acestora;

e) la momentul plății, soldul Clientului este egal sau mai mare decât suma specificată în instrucțiunea de retragere, inclusiv toate taxele de plată, dacă există;

f) nu există niciun eveniment de Forță Majoră care să interzică Companiei să efectueze retragerea.

Compania nu poate fi făcută responsabilă pentru întârzierile cauzate de documentația incompletă sau de procedurile interne ale Băncii Clientului.

15.7. Este convenit și înțeles că nu se vor accepta plăți terțe sau anonime în contul de tranzacționare al Clientului și nu se vor efectua retrageri către niciun alt terț sau cont anonim de către Companie. Numai în cazuri excepționale și după aprobarea departamentului de conformitate relevant.

15.8. Compania își rezervă dreptul de a refuza în mod rezonabil o cerere de retragere a Clientului, solicitând o metodă de transfer specifică, iar Compania are dreptul să sugereze o alternativă;

15.9. Toate tarifele de plată și transfer ale terților vor fi suportate de către Client, iar Compania debitează Contul de Tranzacționare al Clientului relevant pentru aceste taxe; pentru mai multe informații cu privire la taxele de retragere aplicabile, vă rugăm să consultați site-ul web al Companiei.

15.10. Clientul poate trimite cererea de transfer intern de fonduri în Contul de Tranzacționare al altui Client deținut de acesta cu Compania. Aceste transferuri interne vor fi supuse procedurilor interne ale Companiei din când în când;

15.11. Greșelile comise de Companie în timpul transferului de fonduri vor fi restituite Clientului. Se înțelege că, în cazul în care Clientul furnizează instrucțiuni greșite pentru un transfer, Compania poate fi incapabilă să corecteze greșeala și Clientul ar putea fi nevoit să sufere pierderea.

15.12. Se înțelege că dreptul de a retrage fondurile care nu sunt utilizate pentru acoperirea marjei este deținut de către Client, fără nicio obligație din Contul de Tranzacționare al Clientului, fără a închide Contul de Tranzacționare al respectivului Client;

15.13. Clientul acceptă să plătească comisioanele de transfer ale oricărei alte părți sau ale oricărui furnizor de servicii de plată efectuate la retragerea fondurilor din Contul de Tranzacționare al Clientului în contul său bancar desemnat. Clientul este pe deplin responsabil

pentru detaliile de plată, oferite Companiei și Compania nu își asumă nicio responsabilitate pentru fondurile Clientului, în cazul în care detaliile date de Client sunt greșite. De asemenea, părțile sunt înțelese și sunt de acord că această Companie își asumă responsabilitatea pentru fondurile Clientului până la depunerea acestora în contul sau conturile bancare ale Companiei. Se clarifică faptul că niciun Inițiator al Clientului sau alte terțe părți nu au fost autorizate de către Companie pentru a accepta depuneri de bani ale Clientului în numele său.

15.14. Clientul este de acord că orice sumă trimisă de Client sau în numele Clientului, va fi depusă în Contul de Tranzacționare al Clientului la data valorii plății primite și net de orice taxe percepute de furnizorii de cont bancar sau de orice alt intermediar implicat în acest proces de tranzacție. Compania trebuie să fie convinsă că expeditorul este Clientul sau un reprezentant autorizat al Clientului înainte de a pune la dispoziție orice sumă disponibilă în contul de tranzacționare al Clientului, în caz contrar, Compania își rezervă dreptul de a restitui/trimitte înapoi suma netă primită remițătorului prin aceeași metodă prin care a primit-o;

15.15. Retragerile ar trebui efectuate utilizând aceeași metodă folosită de Client pentru a finanța Contul de Tranzacționare al Clientului și către același remițător. Compania își rezervă dreptul de a solicita documentații suplimentare în timpul procesării cererii de retragere sau de a refuza o solicitare de retragere cu o metodă de plată specifică și de a sugera o altă metodă de plată în care Clientul trebuie să efectueze o nouă cerere de retragere. Compania își rezervă dreptul, dacă nu este satisfăcută de vreun document furnizat de Client, de a inversa tranzacția de retragere și de a depune suma înapoi în contul de tranzacționare al Clientului;

15.16. Orice profit obținut de către Client poate fi obținut numai într-un cont bancar deținut în numele Clientului.

15.17. În cazul în care orice sumă primită de Client este inversată de către furnizorul de cont bancar în orice moment și din orice motiv, Compania va inversa imediat depozitul afectat din contul de tranzacționare al Clientului și își rezervă dreptul de a inversa orice alt tip de tranzacții efectuate după data depozitului afectat. Se înțelege că aceste acțiuni pot rezulta într-un sold negativ în toate sau în oricare din Conturile de Tranzacționare ale Clientului;

15.18. Se înțelege și se acceptă de către Client că, în cazul în care există un sold negativ și nu există poziții deschise în Contul de Tranzacționare al Clientului, Compania, își rezervă dreptul absolut de a regla manual contul de tranzacționare al Clientului înapoi la zero (0), în conformitate cu legislația guvernantă (protecția soldului negativ).

16. CONTUL SAU CONTURILE DE TRANZACȚIONARE ALE CLIENTULUI INACTIV

16.1. În cazul absenței unei activități de tranzacționare pe o perioadă de șase (6) luni în Contul de Tranzacționare al Clientului (adică Cont de Tranzacționare Inactiv), Compania își rezervă dreptul de a aplica o taxă administrativă pentru a menține Contul de Tranzacționare presupunând că există fonduri disponibile în Contul de Tranzacționare al Clientului. Taxa administrativă va fi anunțată pe site-ul Web la „Informații despre Cont”, această secțiune fiind disponibilă pe site-ul web al Companiei și disponibilă pentru toți clienții.

Un Cont de Tranzacționare nu este considerat inactiv în următoarele circumstanțe:

- Compania a fost constrânsă de titularul Contului de a nu comunica cu acea persoană (post-restaurant);
- Conform condițiilor contului, se previn retragerile de numerar sau titluri de valoare sau există o penalizare sau un alt factor de descurajare pentru efectuarea acestor tranzacții;
- Titularul Contului are alte Conturi active și Compania menține comunicarea cu Clientul.

16.2. Dacă Contul Clientului este inactiv de mai mult de un (1) an și după notificarea Clientului la ultima sa adresă cunoscută și în conformitate cu Secțiunea 21 (Încetarea Acordului), Compania își rezervă dreptul de a închide Contul Clientului. Bani din contul inactiv vor rămâne Clientului, iar Compania va face și va păstra înregistrări și va returna aceste fonduri la cererea Clientului în orice moment ulterior.

16.3. Pentru a reactiva Contul și pentru a înceta taxele de întreținere, Clientul trebuie să se conecteze la Contul său, să tranzacționeze și/sau să depună și/sau să plaseze o cerere de retragere. Nu se va rambursa nicio taxă de inactivitate deja dedusă din contul Clientului înainte de această reactivare.

16.4. Clientului nu i se vor impune penalități pentru reactivarea Contului. Contul va fi reactivat gratuit.

16.5. Compania își rezervă dreptul de a stabili din când în când nivelurile minime de depuneri relevante pentru condițiile stabilite în contul de tranzacționare.

17. COMPENSĂRI (NETTING) ȘI COMPENSĂRI BILATERALE (SET-OFF)

17.1. Dacă suma totală care trebuie plătită de către Client este egală cu suma totală care trebuie plătită de către Companie, atunci obligațiile reciproce de efectuare a plății sunt compensate și se anulează reciproc;

17.2. Dacă suma totală care trebuie plătită de către o parte depășește suma totală care trebuie plătită de cealaltă parte, atunci partea cu suma totală mai mare va plăti excesul celeilalte părți și toate obligațiile de a face plata vor fi automat satisfăcute și achitate;

17.3. Compania are dreptul să combine toate Contul/Conturile de Tranzacționare ale Clientului sau conturile deschise pe numele Clientului și să consolideze Soldurile în astfel de conturi și să compenseze aceste Solduri în cazul rezilierii acordului.

18. TAXE, IMPOZITE ȘI STIMULENTELE ALE COMPANIEI

18.1. Furnizarea serviciilor de către Companie este supusă plății de taxe precum taxe/comisioane de brokeraj, Swaps/Rollover și alte taxe. Se observă că taxele/comisioanele de brokeraj sunt încorporate în prețul cotelat al Companiei (Spread). Pentru păstrarea unei poziții

peste noapte în unele tipuri de CFD-uri, Clientul poate fi obligat să plătească sau să primească comisioane de finanțare „Swap/Rollover”. Spread-urile și ratele de swap apar în Condițiile de Tranzacționare de pe site-ul web și/sau de pe Platforma de Tranzacționare. Orice taxe suplimentare ale Companiei (cum ar fi comisioanele de întreținere a contului sau taxele de inactivitate) apar pe site-ul web și/sau pe Platforma de Tranzacționare. Compania își rezervă dreptul de a modifica, din când în când, mărimea, sumele și ratele procentuale ale comisioanelor sale, iar această modificare va fi publicată pe site-ul Web și/sau Platforma de Tranzacționare disponibile și publice tuturor Clienților săi. Modificările se efectuează în conformitate cu clauza 20;

18.2. Clientul este răspunzător în mod exclusiv pentru toate înregistrările, declarațiile și rapoartele care ar trebui făcute oricărei autorități relevante, indiferent de guvern sau de altfel, și pentru plata tuturor impozitelor (inclusiv, dar fără a se limita la orice transfer sau taxe pe valoarea adăugată), care rezultă sau în legătură cu activitatea sa de tranzacționare cu Compania prezentată în continuare și va plăti Companiei imediat după solicitarea acesteia, iar Compania are dreptul să debiteze Contul (Conturile) de tranzacționare al Clientului cu orice taxă pe valoarea adăugată sau orice altă taxă, contribuție sau taxa care poate fi plătită ca urmare a oricărei Tranzacții care se referă la Client sau la orice act sau acțiune a Companiei în temeiul Contractului;

Punctele swap vor fi percepute prin taxarea sau creditarea unui cont de tranzacționare al Clientului care menține poziții deschise într-un instrument dat pe perioada nopții.

Valorile punctelor swap sunt calculate pe baza diferenței dintre ratele dobânzilor perechilor valutare sau constituie costul păstrării activului suport. Punctele swap reflectă schimbarea valorii banilor în timp. Valoarea zilnică a punctelor swap se calculează după cum urmează:

$$S = (F(1) - F(0)) / 7$$

unde:

F(1) reprezintă viitoarea valoare săptămânală a ratei instrumentului calculată luând în considerare timpul și rata de depunere a monedei date;

F(0) este o valoare a ratei spot a instrumentului financiar dat

Datorită faptului că Compania operează ca formator de piață, și nu ca agent, nu există o limită superioară pentru marja de profit inclusă în punctele swap, iar spread-urile calculate de Companie sunt de 100%. Punctele swap negative și spread-urile calculate de Companie constituie un cost care este suportat de Client în beneficiul Companiei.

18.3. În cazul în care Clientul nu plătește nicio sumă până la data la care suma respectivă trebuie plătită, Compania va avea dreptul să debiteze Contul sau Conturile de Tranzacționare ale Clientului cu suma menționată și în vederea acoperirii sumei menționate anterior;

18.4. Prin încheierea Contractului, Clientul a citit și înțeles și acceptat informațiile sub titlul „Costuri și Taxe”, care fac parte din prezentul Acord, deoarece aceste informații sunt încărcate pe site-ul public și disponibile pentru toți Clienții, unde toate taxele aferente sunt explicate;

18.5. În cazul în care Compania plătește sau primește comisioane sau induceri către sau de la furnizori sau oricare alt terț, acestea nu vor fi percepute de către Client și soldul Contului de Tranzacționare al Clientului nu va fi afectat. Clientul va fi informat cu privire la orice comisioane sau stimulente plătite sau primite de către Companie în conformitate cu reglementările aplicabile și în conformitate cu îndrumările MiFID II, precum și „Politica de Conflict de Interese” a Companiei, astfel cum a fost modificată din când în când. Mai mult decât atât, orice astfel de comisioane sau stimulente plătite vor fi în deplină conformitate cu cadrul legal relevant și aceste plăți nu se vor baza, printre altele, în cele de mai jos.

Exemple de remunerații care par să creeze conflicte de interese și nu sunt în concordanță cu conduita regulilor de afaceri pe care Compania le acceptă de la inițiatori și/sau afiliați sunt:

- Remunerații ca procent din volumul total al Tranzacțiilor sau valoarea Tranzacțiilor sau valoarea depunerilor Clientilor;
- Remunerația bazată pe retenția Clientilor, de ex. bazat pe un procent predefinit de anulare a cererilor de retragere pe care un angajat reușește să le îndeplinească;
- Remunerații în funcție de numărul de potențiali Clienți care au devenit efectiv Clienți;
- Remunerații ca procent din veniturile nete aferente Companiei pentru tranzacțiile Clientilor (P&L închis de clienți);
- Remunerații fixe în funcție de numărul de noi clienți atrași.

18.6. O taxă, comision sau beneficiu nemonetar sunt considerate a fi concepute pentru a îmbunătăți calitatea serviciului relevant pentru Client dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare:

a) Se justifică prin furnizarea unui serviciu suplimentar sau la un nivel superior Clientului relevant, proporțional cu nivelul de inducere primit, cum ar fi:

- furnizarea de consultanță pentru investiții independente și acces la o gamă largă de instrumente financiare adecvate, inclusiv un număr adecvat de instrumente financiare de la furnizori terți de produse care nu au legături strânse cu CIF;
- furnizarea de consiliere pentru investiții independente, combinată cu: o ofertă către Client, cel puțin pe o bază anuală, pentru a evalua caracterul adecvat al instrumentelor financiare în care a investit Clientul; sau cu un alt serviciu continuu care poate avea o valoare pentru Client, cum ar fi sfaturi despre alocarea optimă a activelor sugerate de către Client; sau
- furnizarea de acces, la un preț competitiv, la o gamă largă de instrumente financiare care pot satisface nevoile Clientului, inclusiv un număr adecvat de Instrumente financiare de la furnizori terți de produse care nu au legături strânse cu CIF, împreună cu fie furnizarea de instrumente cu valoare adăugată, cum ar fi instrumente de informare obiectivă care ajută Clientul relevant să ia decizii de investiții sau care să permită Clientului relevant să monitorizeze, să modeleze și să ajusteze gama de instrumente financiare în care a investit, sau să furnizeze rapoarte periodice ale performanței și costurile și tarifele asociate cu instrumentele financiare.

b) Nu beneficiază în mod direct de firma beneficiară, de acționarii acesteia sau de angajați fără un beneficiu tangibil pentru Clientul relevant;

c) Se justifică prin furnizarea unui beneficiu continuu către Clientul relevant în legătură cu o incursiune continuă.

O taxă, comision sau beneficiu nemonetar nu sunt considerate acceptabile dacă furnizarea de servicii relevante pentru Client este părtinitoare sau denaturată ca urmare a onorariului, comisionului sau a prestației nemonetare.

18.7. Clientul se angajează să plătească toate cheltuielile de timbru aferente Contractului și/sau orice documentație care poate fi necesară pentru executarea Tranzacțiilor în temeiul Contractului.

19. RĂSPUNDEREA COMPANIEI

19.1. Compania va încheia Tranzacții cu bună-credință și cu diligență, dar nu va fi făcută responsabilă sau răspunzătoare pentru niciun act neglijent sau voit sau fraudulos sau omiterea vreunei persoane autorizate în mod corespunzător de către Client să acționeze în numele său și să efectueze instrucțiuni și ordine cu Compania;

19.2. Compania nu va fi făcută răspunzătoare pentru nicio pierdere de oportunități ca urmare a faptului că valoarea Instrumentelor Financiare ale Clientului ar putea crește sau pentru orice reducere a valorii Instrumentelor financiare ale Clientului, indiferent de cum poate apărea o astfel de scădere, cu excepția cazului în care în măsura în care o astfel de pierdere sau reducere se datorează direct omisiunii sau fraudei deliberate din partea Companiei sau a angajaților acesteia;

19.3. Compania este membră a Fondului de Compensare a Investitorilor (I.C.F). În funcție de Clasificarea Clientilor, Clientul poate avea dreptul la o compensație din partea I.C.F în cazul în care Compania nu își poate îndeplini obligațiile. Faptul că Clientul este un Client Retail nu îl face automat eligibil în temeiul I.C.F. Mai multe detalii se găsesc în documentul Companiei „Fondul de Compensare a Investitorilor”.

20. MODIFICĂRI

20.1. Compania poate actualiza Contul de Tranzacționare al Clientului, converti tipul Contului de Tranzacționare al Clientului, poate actualiza sau înlocui platforma sau poate îmbunătăți serviciile oferite Clientului, dacă consideră în mod rezonabil că acest lucru este în avantajul Clientilor și nu are costuri crescute pentru Client;

20.2. Compania are dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții și alte documente și termeni de afaceri între Companie și Client și în ceea ce privește pozițiile deja deschise din următoarele motive importante:

- a) din cauza modificărilor reglementărilor, care au sau pot avea un impact asupra Companiei, inclusiv a serviciilor furnizate de Companie;

- b) din cauza necesității de a adapta acești termeni la legislația aplicabilă;
- c) din cauza modificărilor în interpretarea reglementărilor, rezultate din hotărârile judecătorești, rezoluțiile, deciziile, recomandările sau alte acte ale organelor de stat;
- d) din cauza necesității de a adapta termenii la deciziile, orientările, recomandările sau alte poziții ale autorităților de supraveghere;
- e) din cauza necesității de a adapta termenii la cerințele referitoare la protecția consumatorilor
- f) din cauza schimbării domeniului de activitate al activității sau a modificării domeniului de aplicare a serviciilor furnizate sau a modificării modului de furnizare a serviciilor;
- g) din cauza introducerii de produse sau servicii noi în oferta Companiei sau schimbării ofertei Companiei privind modificarea produselor sau serviciilor, inclusiv sfera și modul de furnizare a acestora;
- h) din cauza necesității de a adapta termenii la condițiile pieței, inclusiv ofertele firmelor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări ale funcționării pieței instrumentelor derivate;
- i) din cauza schimbării legii care afectează creșterea costului menținerii contului sau costul furnizării de servicii;
- j) din cauza introducerii unor taxe legate de implementarea de noi servicii sau produse;
- k) din cauza schimbării domeniului de aplicare, formei sau modului de prestare a serviciilor, în special pentru a le adapta la standardele actuale ale activității de brokeraj, condițiile pieței, schimbările tehnologice etc.;
- l) din cauza schimbării nivelului inflației;
- m) din cauza creșterii costului de operare a Contului sau a costului serviciilor furnizate de Companie, în special ca urmare a modificărilor prețurilor la energie, conexiuni de telecomunicații, servicii poștale, costuri de decontare a tranzacțiilor și alte costuri suportate de Companie în beneficiul instituțiilor pieței de capital, inclusiv costurile suportate prin intermediul operatorilor.

cu o notificare prealabilă trimisă Clientului înainte de data la care modificările intră în vigoare.

20.3. Indiferent de alte prevederi, Compania are dreptul de a modifica cu efect imediat, de asemenea, în ceea ce privește pozițiile deja deschise:

- a) spread-urile, taxele de reportare sau datele de rollover publicate pe site;
- b) valoarea marjei necesare, după ce a informat Clientul în cazul în care apare unul dintre evenimente sau Compania consideră că este foarte probabil ca în cel mai apropiat viitor să se producă unul dintre evenimente, cum ar fi: volatilitatea

extraordinară a prețului instrumentul de bază sau pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pieței instrumentului de bază sau a altui eveniment extraordinar de pe piața instrumentului subiacent sau în cazul unui eveniment de forță majoră;

- c) condițiile de afaceri cu Clientul au fost modificate din cauza schimbării imediate a costurilor infrastructurii pieței sau a costurilor și condițiilor impuse de furnizorii de lichidități ai Companiei, care sunt independenți de Companie, cum ar fi în special: costurile pentru împrumuturile de valori mobiliare sau instrumente subiacente, costuri de execuție pentru locurile de tranzacționare, taxe de custodie, taxe de acces pe piață, taxe, taxe de timbru;
- d) marja sau comisioanele și alte taxe dacă are ca rezultat reducerea costurilor pentru Client;
- e) condițiile de afaceri dintre Companie și Client în scopul introducerii de noi produse și funcționalități;
- f) condițiile de afaceri dintre Companie și Client, dacă reglementările aplicabile sau deciziile sau liniile directoare ale autorităților publice impun acest lucru.

20.4. Compania va avea dreptul de a revizui clasificarea clientului, în conformitate cu reglementările aplicabile și de a informa clientul în legătură cu modificarea înainte de intrarea sa în vigoare, furnizând clientului o notificare prealabilă înainte cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare. Independent de existența clauzei 21.1, modificarea clasificării clientului poate însemna și schimbarea tipului de cont de tranzacționare al clientului. Clientul va informa Compania dacă acceptă modificarea menționată sau dacă dorește să rezilieze Acordul și să nu accepte modificarea.

20.5. Compania își rezervă dreptul de a trece de la executarea instantanee la tipul de ordine de executare pe piață din cauza particularităților oferite de facilități de utilizare a executării instantanee. Execuția instantanee execută tranzacțiile la prețul solicitat, fără recenzie. Compania va asigura executarea instantanee traderilor care îndeplinesc următorii termeni: soldul total al tuturor conturilor de tranzacționare este sub 10.000 EUR, volumul maxim de loturi deschise pe tranzacție este sub 10, numărul acumulat de loturi deschise este sub 100. Odată îndepliniți termenii, Compania va trece la executarea pieței pentru tranzacțiile viitoare.

20.6. Compania își rezervă dreptul de a comuta clienții de la tipul de executare instantanee la tipul de piață în cazul în care strategia de tranzacționare a clientului abuzează de principiile furnizării facilităților de executare instantanee prin implicarea în tranzacționare abuzivă. Definiția tranzacționării abuzive poate fi găsită în Clauza 32 din Termeni și Condiții. Acești clienți vor fi excluși din grupul de executare instantanee și trecuți la execuția pieței. Compania va informa Clientul despre această decizie prin oricare dintre mijloacele disponibile.

21. ÎNCETAREA ACORDULUI

21.1. Fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul acord, oferindu-i celeilalte părți o notificare

scrisă cu paisprezece (14) zile înainte, specificând data încetării în astfel de condiții, cu condiția ca în cazul unei astfel de rezilieri, toate tranzacțiile în așteptare în numele Clientului vor fi finalizate;

21.2. Prima zi a notificării este considerată a fi data la care a primit această notificare de către cealaltă parte;

21.3. Compania poate rezilia Acordul în urma notificării prealabile a încetării, care va intra în vigoare imediat, dacă nu se specifică altfel în aviz, în următoarele cazuri:

- În Situația de Neîndeplinire a Obligațiilor de către Client;
- Această reziliere este solicitată de orice autoritate de reglementare sau de o instanță competentă, sau Clientul face obiectul oricăror sancțiuni financiare;
- Clientul încalcă orice prevedere a prezentului Acord și Acordul nu poate fi implementat;
- Clientul încalcă orice lege sau reglementare la care este supus și legat de Servicii, inclusiv, dar fără a se limita la, legile și reglementările referitoare la controlul schimbului și cerințele de înregistrare;
- Clientul implică Compania direct sau indirect în orice tip de fraudă;
- Clientul nu acționează cu bună credință, iar Compania are motive să creadă că activitatea de tranzacționare a Clientului afectează în vreun fel fiabilitatea și/sau funcționarea Companiei;
- O persoană neautorizată tranzacționează în numele Clientului;

21.4. Încetarea prezentului acord nu afectează în niciun caz drepturile care au apărut, angajamentele existente sau orice dispoziție contractuală care a fost destinată să rămână în vigoare după încetare, iar în cazul rezilierii, Clientul plătește:

- Orice taxă în așteptare a Companiei și orice altă sumă care trebuie plătită Companiei;
- Orice taxă și cheltuieli suplimentare suportate sau care vor fi suportate de Companie ca urmare a rezilierii Contractului;
- Orice pagubă apărută în timpul aranjării sau decontării obligațiilor în așteptare.

21.5. Odată trimisă notificarea de reziliere a prezentului Acord și înainte de data de încheiere:

- a) Clientul va avea obligația să închidă toate Pozițiile Deschise. Dacă nu reușește să facă acest lucru, la încheiere, Compania va închide orice Poziție Deschisă;
- b) Compania va avea dreptul să înceteze să acorde Clientului acces pe Platformă (Platforme) sau poate limita funcționalitățile pe care Clientul are voie să le utilizeze pe Platformă (Platforme);
- c) Compania va avea dreptul să refuze să accepte noi ordine de la Client;
- d) Compania va avea dreptul să refuze Clientului să retragă bani din contul de tranzacționare al Clientului, iar Compania își rezervă dreptul de a păstra fondurile Clientului, după cum este necesar, pentru a închide poziții care au fost deja deschise și/sau să plătească orice obligații în

așteptare ale Clientului conform acordului.

21.6. La încetare se pot aplica oricare sau toate următoarele:

- a) Compania are dreptul să combine orice cont de tranzacționare a Clientului, să consolideze soldurile în conturile de tranzacționare ale respectivului Client și să deconteze aceste solduri;
- b) Compania are dreptul să închidă Contul de tranzacționare al Clientului;
- c) Compania are dreptul de a converti orice monedă;
- d) Compania are dreptul de a închide toate Pozițiile Deschise ale Clientului;
- e) Compania are dreptul să înceteze să acorde Clientului acces pe Platformă, inclusiv tranzacționarea, depunerea și deschiderea de noi poziții;
- f) În absența unei activități ilegale sau a unei activități ilegale suspecte sau a unei fraude a Clientului sau a instrucțiunilor din partea autorităților relevante, dacă există un Sold în favoarea Clientului, Compania va plăti Clientului acest Sold cât mai curând posibil și îi va furniza o declarație care să arate modul în care s-a ajuns la acel Sold și, după caz, va instrui orice persoană desemnată și/sau orice custode să plătească, de asemenea, orice sumă aplicabilă. Astfel de fonduri vor fi livrate în conformitate cu instrucțiunile Clientului către Companie. Se înțelege că această Companie va efectua plăți numai către un cont în numele Clientului. Compania are dreptul de a refuza, la discreția sa, efectuarea de plăți către terți.

21.7. La încetarea prezentului Acord, Compania predă imediat Clientului activele Clientului pe care le deține, cu condiția ca această Companie să fie îndreptățită să păstreze bunurile Clientului, după cum este necesar, pentru a închide pozițiile care au fost deja deschise și/sau să plătească orice obligații în așteptare ale Clientului, inclusiv, fără limitare, plata oricărei sume pe care Clientul o datorează Companiei în temeiul prezentului Acord.

21.8. În cazul decesului Clientului sau a pierderii capacității nelimitate din punct de vedere legal, Contractul expiră, iar Compania are dreptul să efectueze acțiunile descrise în clauza 21.5-21.7. Fondurile Clientului sunt livrate de către Companie în conformitate cu instrucțiunile furnizate de succesorii legali sau de tutorii lor ai Clientului.

22. RECUNOAȘTEREA RISCURILOR

22.1. Clientul recunoaște și acceptă necondiționat că, indiferent de informațiile care pot fi furnizate de către Companie, valoarea oricărei investiții în Instrumente Financiare poate fluctua în sens ascendent sau descendent și este chiar posibil ca investiția să nu aibă nicio valoare;

22.2. Clientul a citit și afirmă necondiționat că înțelege „Notificarea de dezvăluire a riscurilor” pe care Compania l-a publicat, deoarece acesta este disponibil pe site-ul public și este disponibil pentru toți Clientii.

23. CONFLICTE DE INTERESE

23.1. Compania declară că ia toate măsurile necesare, acolo unde este posibil, pentru a anticipa sau rezolva eventualele conflicte de interese între, pe de o parte, persoanele asociate și Clientii,

iar pe de altă parte, între Clienții săi.

23.2. Clientul a citit și acceptă necondiționat „Politica de conflict de interese” pe care a adoptat-o Compania, deoarece 23.1. Compania declară că ia toate măsurile necesare, acolo unde este posibil, pentru a anticipa sau rezolva eventualele conflicte de interese între, pe de o parte, persoanele asociate și Clienții, iar pe de altă parte, între Clienții săi.

23.2. Clientul a citit și acceptă necondiționat „Politica de conflict de interese” pe care a adoptat-o Compania, deoarece această politică este menționată în detaliu pe site-ul public și disponibilă pentru toți Clienții.

24. DATE PERSONALE, CONFIDENȚIALITATE, ÎNREGISTRARE DE APELURI TELEFONICE ȘI ÎNREGISTRĂRI

24.1. Compania poate colecta informații despre Client direct de la Client (în Formularul de Înregistrare completat sau altfel) sau de la alte persoane, inclusiv, de exemplu, agențiile de referință de credit, agențiile de prevenire a fraudei, băncile, alte instituții financiare, furnizorii de servicii de autentificare terțe și furnizorii a registrelor publice;

24.2. Toate colectarea și manipularea datelor cu caracter personal vor fi reglementate de „Politica de confidențialitate” pe care Compania a adoptat-o pe care Clientul a citit-o și o acceptă necondiționat, deoarece această politică este menționată în detaliu pe site-ul public și este disponibilă pentru toți Clienții.

25. INFORMAȚII FURNIZATE DE TERȚI

25.1. Site-ul, platforma (platformele) Companiei, e-mailurile electronice (e-mail-uri), apelurile telefonice și/sau orice altă metodă de comunicare cu Clientul (clienții), furnizează conținut, servicii terțe și/sau link-uri către site-uri web, controlate și/sau oferite exclusiv de terți, care sunt furnizate DOAR ca un beneficiu pentru Clienții Companiei;

25.2. Prin prezenta, Compania declară că orice informații ale unei terțe părți sunt transmise Clienților Companiei fără limitare și fără nicio modificare în numele Companiei. Toți clienții primesc aceeași informație de la o terță parte. Mai mult, Compania declară că informațiile terților sunt transmise fără a trece prin nicio metodă de proces și/sau analiză și/sau editare;

25.3. Informațiile nu ar trebui interpretate ca un conținut de sfaturi de investiții sau o recomandare de investiții sau, o ofertă sau solicitare pentru orice tranzacție cu instrumente financiare;

25.4. Compania nu aprobă sau aprobă explicit sau implicit niciun produs, conținut, informație sau servicii oferite de către terți;

25.5. Compania nu garantează acuratețea, adecvarea, completitudinea sau caracterul practic pentru oricare din informații și/sau servicii furnizate de o terță parte. Informațiile și/sau serviciile furnizate de o terță parte sunt puse la dispoziție DOAR cu scop informativ.

26. COMUNICAREA CU NOI - OBSERVAȚII

26.1. Cu excepția cazului în care Compania prevede contrariul, orice notificare, instrucțiuni, autorizații, solicitări și orice altă comunicare între Client și Companie în temeiul prezentului Acord, va avea loc în principal prin poșta electronică (e-mail). Cu toate acestea, în cazul în care Clientul nu dorește să folosească poșta electronică (e-mail), acesta poate comunica în scris prin intermediul scrisorii recomandate. Orice scrisoare trebuie trimisă la adresa de mail înregistrată a Companiei care apare în prima pagină a Contractului sau la orice altă adresă pe care Compania o poate specifica Clientului. În acest ultim caz, notificarea, instrucțiunile, autorizațiile, cererile și/sau orice altă comunicare vor produce efect după ce scrisoarea este primită de către Companie și nu într-o perioadă anterioară;

26.2. Clientul recunoaște și acceptă faptul că se va folosi adresa de e-mail de către Companie pe care a furnizat-o la completarea Formularului de Înregistrare pentru orice comunicare bazată pe această clauză. În plus, Clientul acceptă că va informa Compania imediat în cazul existenței unei adrese suplimentare de e-mail.;

26.3. Compania își rezervă dreptul de a specifica orice alt mod de comunicare cu Clientul;

26.4. Compania va accepta cererile de retragere direct de pe Platforma Clientului. Cu toate acestea, Clientul poate fi solicitat să furnizeze documentații suplimentare pentru a respecta procedurile de retragere ale Companiei. Compania își rezervă dreptul de a nu accepta solicitări de retragere de la Platforma și de a cere Clientului să transmită formularul de solicitare de retragere relevant care poate fi găsit pe site-ul Web în scris împreună cu orice alt document ar putea fi necesar pentru a continua cu solicitarea;

26.5. Clientul recunoaște și acceptă că, în orice moment, Compania poate să atribuie și/sau să transfere către orice persoană juridică sau fizică oricare dintre drepturile și/sau obligațiile sale, astfel cum apar sau sunt prevăzute în prezentul Acord.

27. BENEFICIILE DE TRANZACȚIONARE

27.1. Compania își rezervă dreptul de a furniza Clientilor săi beneficii de tranzacționare din când în când, respectând cerințele CySEC aplicabile;

27.2. Notificarea acestor avantaje de tranzacționare, precum și termenii și condițiile care reglementează acestea vor fi postate pe site-ul web. Se înțelege că beneficiile de tranzacționare sunt opționale, iar Clientul trebuie să opteze în mod expres și să accepte termenii și condițiile beneficiului de tranzacționare, astfel încât Compania să acorde beneficiul de tranzacționare;

27.3. Clientul recunoaște și acceptă că orice beneficiu de tranzacționare acordat Clientului de către Companie trebuie să fie vizibil pe Platforma și/sau prin orice alt mijloc adecvat care să fie diferit de capitalul propriu al Clientului ce poate fi retras.

28. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

28.1. Orice reclamații vor fi adresate în conformitate cu „Procedura de Gestionare a Reclamațiilor” a Companiei.

28.2. Clientul este de acord să verifice „Procedura de Gestionare a Reclamațiilor” ce poate fi găsită pe site-ul web pe care Compania a adoptat-o, deoarece această procedură este menționată în detaliu pe Website și disponibilă pentru toți Clienții.

29. DISPOZIȚII GENERALE

29.1. Clientul recunoaște că nu i-au fost efectuate observații de către sau în numele Companiei care să îl provoace sau să îl oblige să încheie acest Acord;

29.2. Dacă Clientul reprezintă mai mult de o persoană, obligațiile Clientului în temeiul Acordului sunt comune și orice referință din Acord către Client trebuie interpretată, după caz, ca referință la una sau mai multe dintre aceste persoane. Orice avertisment sau altă notificare dată uneia dintre persoanele care formează Clientul se consideră că a fost dată tuturor persoanelor care o formează. Orice ordin și/sau instrucțiune dată de una dintre persoanele care formează Clientul va fi considerată ca fiind dată către toate persoanele care formează Clientul;

29.3. În cazul în care orice prevedere a acordului este sau devine, în orice moment, ilegală și/sau nulă și/sau neexecutabilă în orice privință, în conformitate cu legea și/sau cu reglementarea oricărei competențe, legalitatea, validitatea sau executarea altei dispoziții ale acordului sau legalitatea, validitatea sau executarea acestei dispoziții în conformitate cu legea și/sau reglementarea oricărei alte jurisdicții, nu vor fi afectate;

29.4. Toate tranzacțiile în numele Clientului sunt supuse Reglementărilor Aplicabile care reglementează înființarea și funcționarea firmelor de investiții din Cipru. Compania are dreptul să ia sau să omită să ia toate măsurile pe care le consideră de dorit în vederea respectării regulamentelor aplicabile. Orice măsuri luate și toate regulamentele aplicabile în vigoare sunt obligatorii pentru Client;

29.5. Clientul va lua toate măsurile rezonabil necesare (inclusiv, fără a aduce atingere generalității celor de mai sus, execuția tuturor documentelor necesare), astfel încât Compania să își poată îndeplini în mod corespunzător obligațiile în temeiul prezentului Acord;

29.6. Nimic din prezentul Acord nu va exclude sau restrânge orice datorie sau răspundere pe care o are Compania față de Client conform Reglementărilor Aplicabile și/sau oricărei legi aplicabile;

29.7. Localizarea informațiilor detaliate cu privire la execuția și condițiile tranzacțiilor de investiții pe piețele Instrumentelor Financiare desfășurate de Companie, în conformitate cu Termenii și Condițiile actuale, precum și celelalte informații privind activitatea Companiei sunt accesibile și adresate oricărei persoane fizice și entități juridice de pe pagina principală a

Companiei;

29.8. Clientul acceptă și înțelege că limba oficială a Companiei este limba engleză și ar trebui să citească și să se refere la site-ul Web pentru toate informațiile și riscurile despre Companie, politicile sale și activitățile sale. Se înțelege că dreptul de a înregistra și opera alte domenii relevante este rezervat de către Companie (site-uri web) în scopuri de marketing și de promovare în anumite țări, care conțin informații și dezvăluiri către clienți și clienți potențiali în orice altă limbă decât limba engleză;

29.9. Clientul recunoaște și acceptă că, în orice moment, Compania poate să vândă, să transfere, să atribuie sau să noveze unui terț oricare dintre drepturile, beneficiile sau obligațiile sale în temeiul prezentului Acord sau executarea întregului Acord, sub rezerva furnizării a cincisprezece (15) zile lucrătoare înainte de notificare scrisă către Client. Aceasta se poate face fără limitare în cazul fuziunii sau achiziției Companiei cu o terță parte, reorganizarea Companiei, lichidarea Companiei sau vânzarea sau transferul întregii sau parțiale ale activității sau activelor Companiei către un terț;

29.10. Este convenit și înțeles că, în cazul transferului, alocării sau inițiativei descrise în clauza 29.9 de mai sus, Compania va avea dreptul să dezvăluie și/sau să transfere toate informațiile Clientului (inclusiv fără limitare a datelor cu caracter personal, înregistrare, corespondență, diligență și documentele, fișierele și înregistrările de identificare ale Clientului, istoricul tranzacțiilor Clientului) transferă contul de tranzacționare al Clientului și banii Clientilor, după cum este necesar, sub rezerva notificării de cincisprezece (15) zile lucrătoare;

29.11. Clientul nu poate transfera, atribui, încărca, iniția sau transfera sau pretinde altfel în acest sens drepturile sau obligațiile Clientului în temeiul Acordului.

30. LEGEA APLICABILĂ, JURISDICȚIA

30.1. Prezentul acord va fi guvernat de și interpretat în conformitate cu Legile Republicii Cipru. Orice litigii care decurg din sau în legătură cu prezentul acord care nu sunt soluționate pe cale amiabilă de comun acord, se soluționează în instanțele din Republica Cipru;

30.2. Ambele părți sunt de acord că, în cazul în care oricare dintre Termenii și Condițiile prezentului acord, trebuie să fie dovedit integral sau parțial contradictoriu cu legile și/sau regulamentele din Cipru, atunci acest termen va fi imediat nul fără să influențeze valabilitatea restului acordului.

31. RESTRICȚII DE UTILIZARE

31.1. Serviciul nu este destinat pentru nicio persoană care:

- a) are vârsta sub 18 ani sau nu a împlinit vârsta legală în țara sa de reședință sau nu este de competență juridică sau în deplinătatea facultăților mintale;
- b) locuiește în orice țară în care o astfel de distribuție sau utilizare ar fi contrară legislației sau

reglementărilor locale.

32. DEFINIȚII - INTERPRETĂRI

„**Tranzacționarea abuzivă**” include oricare dintre următoarele acțiuni, cum ar fi, fără a se limita la plasarea ordinelor „buy stop” sau „sell stop” înainte de publicarea datelor financiare, arbitraj, manipulări, tranzacționare întârziate, utilizarea latenței serverului, manipularea prețului, manipularea timpului, vânarea beneficiilor de tranzacționare, o combinație de fluxuri mai rapide/mai lente, abuzul de anulare a funcției de tranzacționare disponibile pe Platforma de Tranzacționare sau utilizarea (fără acordul prealabil și scris al Companiei) a niciunui software, cărui se aplică analiza de inteligență artificială pentru sistemele și/sau Platforma (Platformele) de Tranzacționare și/sau Contul de Tranzacționare al Clientului;

„**Codul de Acces**” reprezintă numele de utilizator și parola oferite de către Companie Clientului pentru accesarea Platformei de Tranzacționare a Companiei;

„**Acord**” reprezintă acești Termeni și Condiții prezente împreună cu Anexele, astfel cum au fost modificate din când în când și care pot fi găsite pe site-ul Web în secțiunea Documente Legale;

„**Anexele**” înseamnă: „Politica de executare a ordinului”, „Notificarea de dezvăluire a riscurilor”, „Politica privind conflictul de interese”, „Notificarea pentru fondul de compensare a investitorilor”, „Notificarea pentru Clasificarea Clientilor”, „Procedura de gestionare a reclamațiilor”, „Politica de confidențialitate”, „Documente cu informații cheie” și „Politica privind efectul de levier și marja”, modificate din când în când și care pot fi găsite pe site-ul Web;

„**Reglementări aplicabile**” înseamnă legi și reglementări care reglementează serviciile și activitățile de investiții, inclusiv Legea care prevede serviciile de investiții, exercitarea activităților de investiții, operarea piețelor reglementate și alte aspecte conexe - L. 87(I)/2017 („Legea”), Directiva privind piețele instrumentelor financiare 2014/65/UE („MiFID II”), Regulamentul privind piețele instrumentelor financiare 600/2014 („MiFIR”), prevenirea și combaterea spălării banilor Legea activităților N.188(I)/2007 din Cipru și 253/2018 Actul unor activități de prevenire a legalizării produselor din activitatea criminală și finanțarea terorismului, precum și alte reglementări, directive, circulare, instrucțiuni, decizii emise, din când în când, de către CySEC („Regulile CySEC”) și de orice altă autoritate relevantă de reglementare, Regulile pieței de bază relevante, modificate din când în când;

„**Ask**” înseamnă prețul de cumpărare al unui instrument financiar;

„**Sold**” înseamnă suma din contul de tranzacționare al Clientului după ultima tranzacție făcută în orice perioadă de timp; depozite minus retrageri și profit și pierderi realizate;

„**Valută sold**” înseamnă unitatea monetară în care sunt nominalizate și calculate toate soldurile, comisioanele și plățile din contul de tranzacționare al Clientului;

„**Monedă de bază**” înseamnă prima monedă din perechea valutară;

„**Bid**” înseamnă prețul de vânzare al unui instrument financiar;

„**Ziua lucrătoare**” înseamnă orice zi, în afară de o sâmbătă sau o duminică, sau 25 decembrie, sau 1 ianuarie sau orice alte sărbători din Cipru sau internaționale care urmează să fie anunțate pe site;

„**Client**” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care este de acord cu prezentul Acord, astfel cum a fost modificat din când în când;

„**Contul de tranzacționare al Clientului**” înseamnă contul personal special pentru calculul intern și depozitele Clientului, deschis de către Companie în numele Clientului. Diferitele documente care formează Acordul, inclusiv, dar fără a se limita la prezentele Termeni și Condiții și Anexe, pot utiliza în mod interschimbabil cuvântul cont de tranzacționare sau contul de tranzacționare al Clientului, care au aceleași semnificații și se aplică tuturor acestor conturi de tranzacționare deținute sub numele a Clientului;

„**Contract pentru diferențe**” („**CFD**”) înseamnă Contractul pentru Diferențe pe perechi valutare;

„**Specificații contractuale**” înseamnă fiecare dimensiune a lotului sau fiecare tip de instrumente financiare oferite de Companie, precum și toate informațiile necesare de tranzacționare cu privire la spread, cerințe de marjă etc., astfel cum sunt stabilite pe site-ul Web și/sau pe platforma de tranzacționare;

„**Capitaluri proprii**” înseamnă partea furnizată a Contului de Tranzacționare a Clientului, inclusiv Poziții Deschise, care sunt legate de sold și de caracterul variabil (Profit/Pierdere) prin următoarea formulă: Sold + Profit - Pierdere. Acestea sunt fondurile din sub-contul Clientului, reduce cu pierderea curentă din Pozițiile Deschise și crescute de profitul curent din Pozițiile deschise;

„**Instrumente financiare**” înseamnă Contractele CFD disponibile pentru tranzacționare și alte contracte derivate;

„**Profit/Pierdere variabil/variabilă**” înseamnă profitul (pierderea) nerealizată a Pozițiilor Deschise la prețurile curente ale monedelor, contractelor sau stocurilor subiacente, indexurilor de capitaluri proprii, metalelor prețioase sau orice alte mărfuri disponibile pentru tranzacționare;

Evenimentele de „Fortă Majoră” includ, fără limitare, orice dificultăți tehnice, cum ar fi defecțiuni sau întreruperi în telecomunicații, nedisponibilitatea site-ului Web, de ex. din cauza timpului de întreținere, a războiului declarat sau iminent, revoltei, tulburări civile, catastrofe ale naturii, dispoziții legale, măsuri luate de autorități, greve, blocaje, boicote, în pofida faptului că această Companie este parte la conflict și inclusiv cazuri în care doar o parte din funcțiile Companiei sunt afectate de astfel de evenimente”;

Marja gratuită ”înseamnă fondurile care nu sunt utilizate drept garanție pentru Pozițiile Deschise, calculate precum: Marja gratuită = Capitaluri proprii - (marja folosită) ”;

„**Cont de tranzacționare inactiv** ”înseamnă orice Cont de tranzacționare al Clientului în care Clientul nu a deschis nicio poziție și/sau nu a închis vreo poziție sau poziții și/sau a menținut în permanență poziții (poziții) deschise pentru o perioadă de șase (6 luni)”;

„**Lot**” înseamnă o unitate care măsoară valoarea tranzacției, echivalentă cu 10.000 de monede

de bază (adică 1 lot = 10.000 de monedă de bază în cazul unui CFD pe perechi de valute);

„Marjă” înseamnă fondurile de garanție necesare pentru pozițiile deschise, așa cum este stabilit în specificațiile contractului;

„Apel în marjă” înseamnă închiderea forțată de către Companie ale Pozițiilor Deschise la prețurile curente pentru Client atunci când capitalurile proprii scad sub marja minimă necesară;

„Nivel de marjă” înseamnă indicele care caracterizează contul, calculat precum: capitaluri proprii/marjă;

„Poziție deschisă” înseamnă tranzacția de cumpărare (vânzare) care nu este acoperită de tranzacția opusă de vânzare (cumpărarea) a contractului;

„Timpul de operare (tranzacționare) al Companiei” înseamnă perioada de timp dintr-o săptămână de afaceri, în care terminalul de tranzacționare al Companiei oferă posibilitatea tranzacțiilor cu instrumente financiare. Compania își rezervă dreptul de a modifica această perioadă de timp, după caz, la notificarea site-ului;

„Ordin” înseamnă cererea pentru executarea Tranzacției;

„Parte” sau „părți” înseamnă Compania sau Clientul denumite individual „parte” și ambele împreună, colectiv, drept „părți”;

„Ordin în așteptare” este un ordin care a fost introdus pe platforma de tranzacționare, dar care nu va fi executat decât dacă sunt îndeplinite anumite condiții; cele mai frecvente tipuri de ordine în așteptare sunt Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss și Take Profit;

„Platformă”, „Platforma de tranzacționare” înseamnă mecanismul electronic gestionat și întreținut de către Companie, constând dintr-o platformă de tranzacționare, dispozitive informatice, software, baze de date, hardware de telecomunicații, programe și facilități tehnice, care facilitează activitatea de tranzacționare a Clientului în domeniul financiar Instrumente prin contul de tranzacționare al Clientului;

„Procură” înseamnă puterea de a autoriza un terț să acționeze în numele Clientului în relația de afaceri specificată cu Compania;

„Formular de înregistrare” înseamnă formularul de cerere/chestionarul completat de Client pentru a solicita Serviciile Companiei în baza prezentului Acord și Contul de tranzacționare al Clientului, prin intermediul formularului/chestionarului, Compania va obține, printre altele, informații pentru identificarea Clientului și o verificare prealabilă, clasificarea și adecvarea acestuia (după caz) în conformitate cu Reglementările Aplicabile;

„Tranzacții scalping” înseamnă toate tranzacțiile care au fost închise în limita de două (2) minute și/sau deschiderea unui tranzacții „opuse” similare în limita de 2 minute;

„Servicii” înseamnă serviciile care vor fi oferite de către Companie Clientului în temeiul prezentului Acord, astfel cum este prevăzut la punctul 6 din Acord;

„Spread” înseamnă diferența dintre prețul de achiziție, Cerere (rata), și prețul de vânzare, Oferta (rata), instrumentelor financiare în același moment;

„**Nivelul de Stop Out**” înseamnă această condiție a contului atunci când Pozițiile Deschise sunt închise în mod forțat de către Companie la prețuri curente;

„**Ordin de Stop Loss**” înseamnă un ordin plasat pentru a vinde un titlu de valoare atunci când atinge un anumit preț. Ordinele stop loss sunt concepute pentru a limita pierderea unui investitor pe o poziție într-un titlu de valoare;

„**Ordinul de Take Profit**” înseamnă orice ordin în așteptare care este atașat la o poziție deschisă sau la un alt ordin în așteptare pentru închiderea poziției, de obicei cu un profit;

„**Cont de tranzacționare**” sau „**Cont**” înseamnă orice cont pe care Compania îl deține pentru Client pentru tratarea instrumentelor financiare puse la dispoziție în baza Acordului și în care sunt deținute fondurile și activele și la care profiturile sau pierderile sunt debitate și creditate;

„**Tranzacție**” înseamnă orice tip de tranzacție efectuată în Contul de Tranzacționare al Clientului, incluzând, dar fără a se limita la Depunere, Retragere, Tranzacții Deschise, Tranzacții Închise, Transferuri între alte conturi care aparțin Clientului sau unui reprezentant autorizat;

„**Activ de bază**” înseamnă instrumentul financiar (de exemplu, acțiuni, contracte futures, mărfuri, valută, indice) pe care se bazează prețul unui instrument derivat;

„**Piață de bază**” înseamnă piața relevantă în care se tranzacționează activul de bază al unei CFD;

„**Website**” înseamnă site-ul Companiei la instaforex.eu sau la alte site-uri web pe care Compania le poate întreține din când în când.

32.2. Toate trimiterele la singular de aici se vor înțelege, de asemenea, ca fiind pluralul și invers, cu excepția cazului în care contextul cere altfel;

32.3. Cuvintele care presupun genul masculin presupun și genul feminin, și invers;

32.4. Orice trimitere la orice act, regulament sau lege este acel act sau regulament sau lege modificat, completat, consolidat, reabilitat sau înlocuit din când în când, toate îndrumările menționate, directivele, instrumentele, regulamentele sau ordinele făcute în conformitate cu la astfel de dispoziții și la orice dispoziție legală a cărei dispoziție legală este o refacere, înlocuire sau modificare.

33. DECLARAȚIA CLIENTULUI

33.1. Clientul declară solemn că:

a) Acceptând acești Termeni și Condiții, Clientul declară că a citit, înțeles și acceptat în întregime, întregul text al prezentelor Termeni și Condiții cu care este de acord complet și necondiționat;

b) Acceptând acești Termeni și Condiții, Clientul declară că a citit, înțeles și acceptat în întregime, întregul text al următoarelor documente care sunt disponibile în permanență pe site-ul Web, cu care este de acord complet și necondiționat:

- Politica de Executare a Ordinului,

- Notificarea de Dezvăluire a Riscurilor,
- Politica privind Conflictul de Interese,
- Notificarea pentru Fondul de Compensare a Investitorilor,
- Notificare de Clasificare a Clienților,
- Procedura de Gestionare a Reclamațiilor,
- Politica de Confidențialitate,
- Documentele cheie de informații,
- Politica de levier și marjă;

c) Are peste 18 ani și, în conformitate cu cunoștințele și credințele sale, informațiile furnizate în Formularul de Înregistrare și orice altă documentație furnizată în legătură cu formularul de cerere, sunt corecte, complete și nu induc în eroare și va informa Compania cu privire la orice schimbare la detaliile sau informațiile înscrise în Formularul de Înregistrare;

d) Acceptă că orice ordine pe care le va face împreună cu Compania pentru Instrumentul Financiar oferit de către Companie, Compania va acționa ca agent și/sau în calitate de director în numele Clientului. Singurul loc de executare pentru executarea ordinelor sale este INSTANT TRADING EU LTD. Clientul acceptă și recunoaște că INSTANT TRADING EU LTD funcționează ca o firmă de investiții reglementată, dar nu funcționează ca o piață reglementată sau o Facilitate de Tranzacționare Multilaterală (MTF) sau o Facilitate de Tranzacționare Organizată (OTF);

e) A ales valoarea investiției, luând în considerare circumstanțele financiare totale pe care le consideră rezonabile în astfel de circumstanțe;

f) Oricare ar fi banii înmânați Companiei, este de acord că aceștia aparțin exclusiv Clientului, fără niciun fel de garanție, taxă, gaj și/sau orice altă obligație, nefiind încasări directe sau indirecte ale vreunui act ilegal sau omisiune sau produs a oricărei activități infracționale;

g) Clientul acționează pentru sine și nu în calitate de reprezentant sau de mandatar al vreunei terțe persoane, cu excepția cazului în care a produs, spre satisfacția Companiei, un document și/sau o împuternicire care îi permite să acționeze ca reprezentant și/sau administrator a oricărei terțe persoane;

h) Clientul înțelege, acceptă și este de acord că dreptul de a restitui/returna remitentului (sau proprietarului beneficiar) orice sume primite în conformitate cu secțiunile (i) și (ii) din această clauză este rezervat de către Companie, având dovada suficientă a faptului că aceste sume sunt încasări directe sau indirecte ale oricărui act ilegal și/sau omisiune și/sau produs al unei activități infracționale și/sau aparțin unei terțe părți, iar Clientul nu a produs scuze și/sau explicații suficiente pentru acel eveniment și consimte că această Companie poate inversa toate și orice tipuri de tranzacții anterioare efectuate de Client în oricare dintre Conturile de Tranzacționare ale Clientului său și încetează Acordul conform clauzei 25.4. Compania își rezervă dreptul de a întreprinde toate acțiunile legale împotriva Clientului pentru a se acoperi cu privire la un astfel de eveniment și de a solicita daunele cauzate direct sau indirect Companiei

de către Client, ca urmare a unui astfel de eveniment;

i) Clientul garantează autenticitatea și validitatea oricărui document predat de către Client Companiei;

j) Are acces regulat la internet și este de acord cu Compania care îi va furniza documentele care formează Acordul sau informații despre natura și riscurile investițiilor, prin publicarea acestor documente și informații pe site sau Platformă sau prin trimiterea unei scrisori electronice (e-mail). Clientul este de acord în continuare cu furnizarea de raportări comerciale cu ajutorul unei Platforme. În cazul în care Clientul dorește, poate solicita trimiterea acestora prin scrisoare electronică (e-mail), prin fax sau printr-o scrisoare prin poștă. Compania va informa Clientul cu privire la orice modificări ale prezentului Acord, inclusiv modificări ale comisioanelor sau ale costurilor sau ale Specificațiilor Contractului, ale Produselor și Serviciilor oferite sau ale Instrumentelor Financiare oferite sau ale caracteristicilor Contului de Tranzacționare al Clientului, prin intermediul Site-ului sau al Platformei de Tranzacționare prin trimiterea unei scrisori electronice (e-mail), iar Clientul va informa Compania dacă este de acord cu aceste modificări sau dacă dorește să rezilieze Acordul și nu acceptă modificarea.