instaforex
Instant Forex Trading

INSTANT TRADING EU LTD

Политика исполнения ордеров

05.01.2023
V 5

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ 3
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 3
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТИПОВ ОРДЕРОВ 4
4. ЭЛЕМЕНТЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ 4
5. ТИПЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ 6
6. ЗАЩИТА ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО БАЛАНСА 8
7. НАИЛУЧШЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ 8
8. СИТУАЦИИ, КОГДА НАИЛУЧШЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ НЕВОЗМОЖНО 13
9. ОБРАБОТКА ОРДЕРОВ 13
10. ИСПОЛНИТЕЛИ ОРДЕРОВ 13
11. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТОВ 14
12. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 14
13. ПЕРЕСМОТР ПОЛИТИКИ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ 14
14. ЯЗЫК ПОЛИТИКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ 15

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика исполнения ордеров (далее **«Политика»)** предоставляется вам, нашим действующим или потенциальным клиентам (далее «Клиент» или «вы»), в соответствии с Законом L.87(I)/2017 о предоставлении инвестиционных услуг, осуществлении инвестиционной деятельности, деятельности регулируемых рынков и других связанных с этим вопросах (далее **«Закон»**) и Директивой Европейского союза 2014/65/EU «О рынках финансовых инструментов» (далее **«MiFID II»**).

INSTANT TRADING EU LTD (далее **«Компания»**) имеет статус Кипрской инвестиционной фирмы, регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам («CySEC»), лицензия № 266/1, и зарегистрирована в реестре компаний в Никосии под номером HE 266937. В соответствии с Законом Компания обязана принимать все необходимые меры для получения наилучшего результата для своих Клиентов в следующих случаях: исполнение клиентских ордеров, получение и передача ордеров на исполнение в отношении финансовых инструментов, размещение ордеров на исполнение другими субъектами, что является решением Компании о проведении сделки с финансовыми инструментами от имени Клиента.

В настоящей Политике изложены правила, средства контроля и методы, используемые Компанией для обеспечения наилучшей цены и достижения наилучших возможных результатов для Клиента. При этом Компания принимает во внимание различные факторы, влияющие на исполнение ордера Клиента.

Открывая торговый счет в Компании, Клиент дает согласие на то, что его ордера будут исполняться в соответствии с условиями/особенностями, описанными в настоящей Политике.

Однако данная Политика не гарантирует того, что цена, предлагаемая Компанией во время исполнения ордера Клиента, всегда будет лучшей ценой, доступной на рынке в конкретный момент.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Политика исполнения ордеров является частью деловых отношений между Компанией и Клиентами, розничными или профессиональными, за исключением правомочных контрагентов. Все категории клиентов определены в «Политике категоризации клиентов».

Информация, изложенная в данном документе, применима к сделкам по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией. Компания предоставляет такой финансовый инструмент, как контракт на разницу цен (**«CFD»**). Компания оставляет за собой право определять вид финансового инструмента и публиковать цены, по которым они могут быть куплены или проданы. С помощью торговой(-ых) платформы(-м) Компания предоставляет Клиенту информацию о текущих ценах, **«котировках»**, а также данные о текущих объемах торгов («глубина рынка»), полученные от третьих лиц – поставщиков ликвидности. Компания всегда является контрагентом (или принципалом) в каждой сделке. Таким образом, если Клиент

решает открыть позицию по финансовому инструменту с Компанией, то данная позиция может быть закрыта только Компанией.

Политика исполнения ордеров не применяется в тех случаях, когда Клиент дает конкретные инструкции по исполнению ордера, так как они могут не совпадать с правилами, описанными в данном документе. В таких случаях Клиент обязан предоставлять письменное согласие на то, что к определенному ордеру не будет применено правило исполнения по лучшей цене.

Правила, изложенные в Политике, применимы ко всем сотрудниками Компании, включая директоров и высшее руководство.

Политика исполнения ордеров является частью *Пользовательского соглашения* с потенциальными Клиентами и вступает в силу с момента установления деловых отношений с Компанией.

Список актуальной юридической документации доступен на сайте instaforex.eu по ссылке.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТИПОВ ОРДЕРОВ

Существуют следующие типы ордеров:

a) **Buy Stop**: ордер на покупку по определенной цене («стоп-цена»), которая выше, чем текущая рыночная цена;
b) **Sell Stop**: ордер на продажу по определенной цене («стоп-цена»), которая ниже, чем текущая рыночная цена;
c) **Buy Limit**: ордер на покупку по определенной цене («предельная цена»), которая ниже, чем текущая рыночная цена;
d) **Sell Limit**: ордер на продажу по определенной цене («предельная цена»), которая выше, чем текущая рыночная цена;
e) **Stop Loss**: ордер, который может быть привязан к уже открытой позиции, чтобы закрыть позицию по указанной цене («цена стоп-лосс»). Stop Loss может быть использован для минимизации потерь;
f) **Take Profit**: ордер, который, может быть привязан к уже открытой позиции, чтобы закрыть позицию по указанной цене («цена тейк-профит»). Take Profit может быть использован для получения прибыли.

4. ЭЛЕМЕНТЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ

Цены: Компания сама устанавливает торговые цены на финансовые инструменты на основе ценовых потоков ведущих мировых поставщиков ликвидности и независимых поставщиков цен. Основной способ обеспечения Компанией оптимального исполнения ордеров Клиента заключается в том, что расчет спреда цены Bid и Ask осуществляется с учетом данных от базовых поставщиков цен и других источников. Компания проверяет своих независимых поставщиков цен не реже одного раза в год с целью обеспечения правильного и конкурентного ценообразования.

Ошибочная цена: Клиент соглашается с тем, что фактическая цена исполнения ордера может отличаться от рыночной цены. Если в момент исполнения сделки Клиента цена Финансового инструмента отличалась от рыночной цены, и котировка данного инструмента как минимум в двух других Референтных учреждениях отличались более чем на два спреда, то такая цена может быть признана ошибочной. В таком случае каждая из сторон может отказаться от сделки, либо стороны могут скорректировать условия заключенных сделок. Список Референтных учреждений, таких как банки, инвестиционные фирмы и брокеры, рынки базовых инструментов, рынки деривативов и авторитетные информационные агентства, публикуется на веб-сайте Компании.

В случае если транзакция была проведена по ошибочной цене как описано выше, сторона, оспаривающая неправильную цену, может отказаться от сделки, подав заявление об отказе или запрос на изменение условий сделки в течение 7 дней с момента совершения сделки. Если в качестве такой стороны выступает Клиент, Компания обязуется принять решение относительно ошибочно установленной цены в течение 7 рабочих дней с момента подачи претензии Клиентом. Принимая решение, Компания основывается на котировках двух Референтных учреждений. Заявление об отказе от сделки со стороны Клиента признается действительным только в том случае, если Компания подтверждает ошибочность цены в соответствии с данным пунктом. Достигнута договоренность о том, что при отсутствии возражений сделка имеет силу для обеих сторон независимо от ошибки.

Для отказа от сделки или корректировки условий сделки стороны должны предоставить соответствующие заявления по электронной почте. Предложение об изменении условий сделки не имеет обязательной силы до тех пор, пока другая сторона не примет предложение без неоправданных задержек. В случае задержек с ответом считается, что другая сторона не принимает предложение об исправлении условий сделки. Предложение об изменении условий сделки может быть аннулировано в любой момент до того, как другая сторона примет данное предложение. В случае отказа от предложения об изменении условий сделки или отсутствия своевременного ответа каждая из сторон вправе отказаться от сделки в соответствии с вышеизложенным пунктом.

Реквотинг: практика отправки Клиенту вторичной котировки после открытия им ордера с немедленным исполнением. Клиент должен дать свое согласие на использование данной котировки перед тем, как ордер будет исполнен. Компания отправляет вторичные котировки для ордеров с немедленным исполнением, если запрашиваемая цена, изначально указанная Клиентом, является недоступной. Вторичная котировка, предоставляемая Клиенту, — это следующая наиболее выгодная котировка, которую Компания получает от третьих лиц, а именно от поставщиков ликвидности. Компания не предоставляет вторичную котировку для отложенных ордеров.

Проскальзывание: в тот момент, когда ордер уже отправлен на исполнение, запрашиваемая цена может оказаться уже недоступной. В таком случае ордер будет исполнен по цене, которая лишь на несколько пунктов отличается от цены, запрашиваемой Клиентом. Если цена исполнения ордера оказалась лучше, чем цена, запрашиваемая Клиентом, то это указывает на «положительное проскальзывание». И

напротив, если цена исполнения ордера хуже, чем запрашиваемая цена, то это говорит об «отрицательном проскальзывании». Пожалуйста, имейте в виду, что «проскальзывание» — это обычная рыночная практика, регулярно происходящая на финансовом рынке в условиях* высокой волатильности и низкой ликвидности во время публикаций важных новостей, событий в экономическом мире и открытия рынков. Программное обеспечение автоматизированного исполнения ордеров не работает на основе индивидуальных параметров, связанных с исполнением ордеров на конкретных счетах Клиентов.

Частичное исполнение: это практика исполнения ордера по частям, когда на рынке нет достаточного количества ликвидности для того, чтобы выполнить ордер в полном объеме по конкретной цене. Частичное исполнение может быть выполнено по разным ценам.

Комиссия: взимается с Клиента при торговле определенными видами финансовых инструментов. Дополнительная информация доступна по ссылке: https://www.instaforex.eu/specifications

Надбавка: с Клиента будет взиматься надбавка за валютную пару в соответствии с Торговыми условиями, которые можно найти, перейдя по ссылке: https://www.instaforex.eu/specifications

Референтные учреждения: цены для совершения транзакций должны регулярно сверяться с текущими котировками, предоставляемыми следующими учреждениями:

a) банками;

b) инвестиционными фирмами и брокерами;

c) рынками базовых инструментов и рынками дериватов;

d) авторитетными информационными агентствами.

Компания публикует на своем веб-сайте названия конкретных учреждений, на которые ориентируется при выставлении котировок для своих финансовых инструментов. По требованию Клиента Компания должна предоставить название конкретного учреждения, чьи котировки легли в основу цены исполнения ордера Клиента.

**** Пожалуйста, обратите внимание, что данный список не является полным.***

5. ТИПЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ

Для торговых платформ «MetaTrader» и «Web Terminal IFX»

Мгновенное исполнение ордеров:

Мгновенный ордер: это ордер на покупку или продажу по цене «ask» или «bid» соответственно, которая появляется в потоке котировок в момент отправки Клиентом ордера к исполнению.

Отложенный ордер:

Стоп-ордер: это ордер на покупку или продажу, который исполняется, когда рыночная цена достигает уровня «стоп-цены». Как только рыночная цена достигает «стоп-цены», срабатывает «стоп-ордер», который в дальнейшем рассматривается как «рыночный ордер»*. Если «стоп-ордер» не срабатывает, он остается в системе до более поздней даты в соответствии с условиями, описанными в разделе «Good till Canceled». Стоп-ордер может быть размещен на расстоянии от Рыночной цены, не превышающем допустимые значения, описанные отдельно для каждого инструмента в Спецификациях контрактов, а также на платформе Компании. Дополнительную информация можно найти на сайте Компании.

Stop Loss: данный ордер предназначен для минимизации убытков. Как только рыночная цена достигает уровня «стоп-лосс», ордер срабатывает и рассматривается как «рыночный ордер». Stop Loss может быть размещен на расстоянии от Рыночной цены, не превышающем допустимые значения, описанные отдельно для каждого инструмента в Спецификациях контрактов, а также на платформе Компании. Если Stop Loss не срабатывает, он остается в системе до более поздней даты. Дополнительную информация можно найти на веб-сайте Компании.

***Рыночный Ордер (применим к Стоп-ордерам и Ордерам Stop Loss)**: это ордер на покупку или продажу по текущей доступной рыночной цене. Система автоматически агрегирует объемы, которые были получены от поставщиков ликвидности, и исполняет «рыночный ордер» по цене Volume-Weighted Average Price (VWAP*), которая является средневзвешенной по объему ценой и наиболее выгодной доступной ценой на рынке. Как только «рыночный ордер» будет исполнен, он попадает под условия, которые описаны в разделах Good Till Day и Good Till Canceled.

Good till Cancelled («GTC») (=Expiry): это настройки времени исполнения ордера, которые Клиент может использоваться для «отложенных ордеров». Если Клиент выбрал настройку «GTC», ордер будет действовать до тех пор, пока Клиент его не отменит. Таким образом, ордер остается активным до его отмены.

Good till Day («GTD»): это настройки исполнения ордера, которые применяются к «отложенным ордерам» при торговле на платформе «MetaTrader». Клиент может выбрать конкретную дату, до наступления которой ордер будет оставаться активным в ожидании исполнения. Если ордер не срабатывает до указанной даты, он удаляется из системы.

Лимитный ордер: это ордер на покупку или продажу, который срабатывает, когда рыночная цена достигает установленной «лимит-цены». Как только рыночная цена достигает уровня «лимит-цены», срабатывает «лимит-ордер» либо по выставленной «лимит-цене», либо по лучшей цене. Если «лимит-ордер» не был исполнен, он остается в системе до более поздней даты согласно условиям, которые описаны в разделе Good Till Canceled. «Лимит-ордер» может быть размещен на расстоянии от Рыночной цены, не превышающем допустимые значения, описанные отдельно для каждого

инструмента в Спецификациях контрактов, а также на платформе Компании. Дополнительную информация можно найти на сайте Компании.

Take Profit: это ордер, используемый для фиксации прибыли. Как только рыночная цена достигает «цены тейк-профит», ордер приводится в исполнение и расценивается как «лимит-ордер». Если Take Profit не был исполнен, он остается в системе до более поздней даты. Take Profit может быть размещен на расстоянии от Рыночной цены, не превышающем допустимые значения, описанные отдельно для каждого инструмента в Спецификациях контрактов, а также на платформе Компании. Дополнительную информация можно найти на сайте Компании.

Изменение/отмена отложенного ордера: Клиент может изменить/отменить отложенный ордер, если рыночная цена не достигла цены, установленной Клиентом.

Одновременно открытые позиции: Клиент может одновременно удерживать до 200 позиций (как рыночные, так и отложенные ордера в совокупности на одного Клиента).

Примечание:
Большинство ордеров должно быть автоматически исполнено так, как описано выше. Исполнение ордеров происходит с помощью торговой платформы MetaTrader4, используемой в Компании. Необходимо отметить, что Компания оставляет за собой право по своему усмотрению вручную исполнить полностью или частично ордер на 100 лотов или более для основных валютных пар. Аналогичная практика применяется для ордеров значительного размера для неосновных валютных пар.

Компания оставляет за собой право периодически изменять программное обеспечение торговой платформы. Если это происходит, то Компания несет ответственность за плавный перенос заказов из старой системы в новую.

6. ЗАЩИТА ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО БАЛАНСА

Мы предлагаем всем нашим Клиентам защиту от отрицательного баланса для каждого счета. Это означает, что сумма убытков никогда не превысит инвестированную сумму.

Внезапное движение рынка может привести к разрыву в цене CFD, по которому у вас есть открытые позиции. Это, в свою очередь, может вызвать падение средств ниже вашего уровня маржи без возможности системы закрыть вашу позицию на данном уровне. В этом случае ваша позиция будет закрыта по следующей доступной цене на более низком уровне маржи. Это может привести к отрицательному балансу на вашем счете, который будет компенсирован.

7. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРА ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

Компания принимает все разумные меры, чтобы Клиенты могли получить наилучший возможный результат. Также учитываются определенные факторы при исполнении ордеров Клиента по котируемым ценам Компании. Список факторов,

представленный ниже, не является полным. Порядок, в котором представлены данные факторы, должен быть принят в качестве приоритетного.

Цена

a) *Спред Bid – Ask:* для каждого финансового инструмента Компания указывает две цены: более высокая цена – ASK, по которой Клиент может покупать (открывать длинные позиции) финансовые инструменты, и более низкая цена – BID, по которой Клиент может продавать (открывать короткие позиции) финансовый инструмент. Совместно эти цены называются «Цены Компании». Разница между более низкой и более высокой ценой на конкретный финансовый инструмент называется спредом.
b) *Отложенный ордер:* такие ордера как Buy Limit, Buy Stop и Stop Loss/Take Profit для короткой позиций исполняются по цене ASK. Такие ордера как Sell Limit, Sell Stop и Stop Loss/Take Profit для открытия длинных позиций исполняются по цене BID.

c) *Финансовый инструмент:* Цена Компании на данный финансовый инструмент рассчитывается исходя из цены соответствующего базового финансового инструмента, которую Компания получает от сторонних поставщиков ликвидности. Компания обновляет свои цены так часто, как это позволяют ограничения технологий и каналов связи. Компания выставляет цену только в свое рабочего время (см. раздел «Исполнитель ордеров»), поэтому Клиент не сможет разместить ни один ордер в течение нерабочего времени Компании.

d) *Котировки*: Предоставляемые цены являются собственными ценами Компании, которые сформированы на основе преобладающих рыночных цен на базовые финансовые инструменты на соответствующих рынках или на основе других применимых источников сторонних поставщиков данных. Мы предпринимаем все необходимые меры, чтобы обеспечить наилучшие цены для наших Клиентов. Компания имеет следующий источники формирования цен:

a.GBE Prime

b.Broctagon Prime

c.CMC Markets

Наши котировки не учитывают основную валюту Клиента, они учитывают основную валюту базового финансового инструмента.

Комиссии и другие издержки:
При открытии позиции на некоторые виды Финансовых инструментов Клиента могут попросить оплатить комиссию или другие сборы. Данные суммы обозначены в спецификации контрактов и доступны на сайте Компании: www.instaforex.eu.

1. *Спред:* Разница между ценой BID и ценой ASK.

2. *Комиссии:* фиксированная сумма взимается только с владельцев торгового счета Insta.Eurica. Необходимую информацию можно найти на сайте Компании: https://www.instaforex.eu/specifications.

3. *Финансовые издержки:* величина открытых позиций по некоторым типам финансовых инструментов увеличивается или уменьшается на величину ежедневной платы (своп) на протяжении всего срока действия договора. Финансовые издержки основаны на преобладающих рыночных процентных ставках, которые могут варьироваться. Подробная информация о ежедневных сборах доступна на сайте Компании в разделе «Спецификация контрактов финансовых инструментов»: https://www.instaforex.eu/specifications

Скорость исполнения:

Как описано в разделе «Исполнитель ордеров» данной Политики, Компания выступает в качестве принципала, а не в качестве агента от имени Клиента. Поэтому Компания является единственным исполнителем ордеров Клиента по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией. Компания уделяет большое внимание эффективности исполнения ордеров Клиентов и стремится предложить высокую скорость исполнения в рамках действующих ограничений технологий и каналов связи. Использование беспроводного соединения, подключения удаленного доступа или любой другой формы неустойчивого соединения со стороны Клиента может привести к ухудшению или прерыванию соединения, а также отсутствию сигнала, вызывая задержки в передаче данных между Клиентом и Компанией с помощью электронной торговой платформы Компании. Это может привести к размещению ордера Клиента по устаревшей цене, которую Компания может отклонить, предоставив Клиенту новую котировку (т. е. реквотинг).

Если Клиент совершает сделки в электронной системе, то он может столкнуться с рисками, связанными с системой, включая поломку оборудования и неполадки с программным обеспечением (интернет/серверы). Такой сбой может привести к тому, что ваш ордер не будет исполнен в соответствии с вашими указаниями, либо не будет исполнен вовсе. Компания не несет никакой ответственности в случае такого сбоя. Использование беспроводного соединения, подключения удаленного доступа или любой другой формы неустойчивого соединения со стороны Клиента может привести к ухудшению или прерыванию соединения, а также отсутствию сигнала, вызывая задержки в передаче данных между Клиентом и Компанией с помощью электронной торговой платформы Компании. Эта задержка может привести к отправке Компании устаревших рыночных ордеров. В этом случае Компания обновит цену и выполнит распоряжение по доступной рыночной цене.

Компания рассчитывает историческое стандартное время исполнения всех ордеров Клиентов за предыдущий квартал и публикует его на своем веб-сайте в информационных целях. Клиент признает, что стандартное время исполнения ордера, публикуемое Компанией, не является гарантированным, а лишь статистическим времени исполнения, сведения о котором могут быть раскрыты Клиенту в информационных целях. Компания не обязана исполнять ордер Клиента в указанное стандартное время и не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение ордера в указанное стандартное время, опубликованное на сайте Компании.

Исполнение ордера Клиента может быть задержано, либо ордер может быть неисполнен в стандартное время по следующим причинам:

a) технические сбои ИТ-системы и сетей;
b) приостановка или закрытие торгов по базовому инструменту или другие подобные ситуации;
c) ценовые разрывы;
d) ошибочные котировки, предоставленные поставщиками цен или ликвидности;
e) задержки в передаче данных;
f) высока волатильность цены базового инструмента;
g) низкая волатильность на рынке базового инструмента;
h) чрезвычайные события на рынке базового инструмента;
i) форс-мажор;
j) введение особых условий для исполнения сделок на рынке базового актива;
k) открытие рынка;
l) публикация макроэкономических данных;
m) рыночные события высокой важности;
n) конкретные указания Клиента;
o) особые условия исполнения ордеров для конкретного финансового инструмента;
p) ожидание подтверждения или выполнения транзакции со стороны поставщика ликвидности;
q) исполнение отложенного ордера;
r) отказ в открытии ордера;
s) другие обстоятельства, описанные в условиях сотрудничества.

По требованию Клиента Компания должна предоставить ему информацию о времени исполнения конкретного ордера и объяснить причину задержки в соответствии с политикой Компании о рассмотрении жалоб.

Вероятность исполнения ордера:

Как описано в разделе «Исполнитель ордеров» данной Политики, Компания выступает в качестве принципала, а не в качестве агента от имени Клиента. Поэтому Компания является единственным исполнителем ордеров Клиента по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией. Однако Компания пользуется услугами сторонних поставщиков ликвидности в вопросах цен и доступной ликвидности. Несмотря на то, что Компания исполняет все ордера, размещенные Клиентами, она оставляет за собой право отклонить исполнение ордера любого типа.

Следует отметить, что цена, по которой совершается сделка, может значительно отличаться от первоначально запрашиваемой цены при нестабильных условиях рынка. Это может произойти в следующих случаях:

- во время открытия рынка;
- во время публикации новостей;
- во время повышенной волатильности рынка, когда цены могут значительно отличаться от заявленных;
- когда цены во время одной торговой сессии меняются до такой степени, что согласно правилам соответствующей биржи, торговля приостанавливается или ограничивается;
- в случае недостатка ликвидности для исполнения ордера конкретного объема по заявленной цене.

Компания стремится обеспечить наилучшую цену для своих Клиентов и прилагает все усилия для этого.

Вероятность осуществления расчетов:

Компания приступает к расчетам по всем сделкам после того, как сделки были выполнены.

Размер ордера:

Все ордера размещаются в лотах. Лот — единица измерения объема сделки, и она различна для каждого финансового инструмента. Подробная информация о размерах лота доступна в разделе «Спецификация контрактов» на сайте Компании. Несмотря на отсутствие ограничений по размеру ордера, Компания оставляет за собой право отказать в размещении ордера в соответствии с условиями, описанными в Соглашении.

Компания делает все возможное для исполнения ордера Клиента, не зависимо от объема. Ордер Клиента будет исполнен по наилучшей доступной цене при наличии необходимой ликвидности (см. раздел «Вероятность исполнения»).

Влияние рынка:

Некоторые факторы могут значительно повлиять на цену базовых финансовых инструментов, исходя из которых рассчитывается цена Компании на финансовые инструменты. В таких случаях Компания предпринимает все необходимые меры, чтобы добиться наилучших возможных результатов для своих Клиентов

Другие факторы:

Любые другие факторы, относящееся к исполнению ордера.

8. СИТУАЦИИ, КОГДА НАИЛУЧШЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ НЕВОЗМОЖНО

Клиент должен понимать, что данная Политика не применима в следующих случаях:

- Если Клиент предоставляет конкретные инструкции к исполнению торгового ордера, которые могут нарушить реализацию настоящей Политики. Исполнение таких торговых ордеров осуществляется по усмотрению Компании. Клиент должен предоставить письменное согласие, подтверждающее отказ от условий, описанных в настоящей Политике;
- Клиенты, которые классифицируются как правомочные контрагенты, в соответствии с «Политикой категоризации клиентов» Компании, по умолчанию не могут использовать условия, описанные в данной Политике;
- Если законы и нормативные акты, применимые к специфике торгового ордера, подразумевают введение дополнительных условий к данной Политике.

9. ОБРАБОТКА ОРДЕРОВ

Брокерский отдел Компании несет ответственность за обработку всех торговых ордеров и помогает в разрешении любых возможных вопросов или особых обстоятельств. Данный отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с условиями/спецификациями, установленными в настоящей Политике.

Исполнение ордеров происходит автоматически при помощи систем Компании в порядке живой очереди. Автоматическая система постоянно контролируется сотрудником Брокерского отдела, который имеет сертификат CySEC и зарегистрирован в публичном реестре CySEC.
Основная задача Брокерского отдела заключается в контролировании работы систем Компании и устранении неполадок для обеспечения соблюдения условий данной Политики.

10. ИСПОЛНИТЕЛИ ОРДЕРОВ

Исполнители ордеров – это организации, у которых размещаются ордера или которым Компания передает распоряжения на исполнение. Для исполнения ордеров по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией, Компания выступает в качестве принципала, а не агента от имени Клиента. Таким образом, Компания является единственным исполнителем ордеров Клиента. Компания не передает ордер Клиента на внешний рынок, если сделка открыта по финансовому инструменту, предоставленному самой Компанией.

Компания работает согласно следующему расписанию:

- Круглосуточно: С 00:00 по кипрскому времени (GMT +2) понедельника до 00:00 по кипрскому времени (GMT +2) пятницы;
- Нерабочие часы: С 00: 00 по кипрскому времени (GMT +2) субботы до 00:00 по кипрскому времени (GMT +2) воскресенья. Праздничные дни будут объявлены посредством внутренней почты торгового терминала Компании.

11. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТОВ

При установлении деловых отношений с клиентом Компания обязана получить его предварительное согласие на выполнение условий данной Политики.

Заключая Пользовательское соглашение с Компанией, Клиент соглашается с нижеследующим:

- при размещении Клиентом любого ордера по финансовым инструментам Компании, Компания выступает в качестве принципала и единственного исполнителя ордера, что относится к нерегулируемому рынку;
- в случае какого-либо технического сбоя в торговой платформе или ошибки в предоставлении котировок Компания имеет право не исполнять ордер или изменить цену открытия (закрытия);
- Клиент обязан закрывать открытую позицию по любому финансовому инструменту только в часы работы торговой платформы Компании. Клиент также должен закрывать любую позицию с тем же контрагентом, с которым она была первоначально заключена, т. е. с Компанией;
- любой ордер, размещенный в Компании, должен рассматриваться в соответствии с правилами, спецификациями и требованиями, установленными в настоящей Политике.

12. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1 Некоторые финансовые инструменты, предоставляемые Компанией, не подлежат продаже в определенных юрисдикциях или странах. Данная Политика не распространяется на юрисдикцию или страну, где ее публикация, доступность или распространение противоречат местным законам или нормам. Соединенные Штаты Америки находятся в списке таких стран. Политика не является предложением, приглашением или призывом к покупке или продаже финансовых инструментов. Она не может быть скопирована или раскрыта (полностью или частично) любому другому лицу без предварительного письменного разрешения. Данная Политика не является единой основой для оценки решения Клиента об осуществлении сделки с использованием вышеуказанных финансовых инструментов.

12.2 Подразумевается, что котировки указываются на веб-сайте в исключительно информационных целях и не являются реальными ценами. Единственный источник актуальных котировок — торговая платформа.

13. ПЕРЕСМОТР ПОЛИТИКИ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Компания на регулярной основе осуществляет мониторинг и оценку эффективности настоящей Политики и последовательности исполнения ордеров, а также качества выполнения процедур, описанных в Политике, с целью достижения наилучшего результата для Клиента. В соответствующих случаях Компания оставляет за собой право исправлять любые недостатки в настоящей Политике и вносить улучшения в механизмы ее исполнения.

Компания обязуется заранее уведомлять всех Клиентов о любых предстоящих существенных изменениях в настоящей Политике посредством публичного объявления на сайте Компании. Компания обязана уведомить каждого Клиента о немедленных существенных изменениях в Политике или порядке исполнения ордеров, предоставив подробную информацию об изменениях и об их влиянии на открытые позиции Клиентов.

14. ЯЗЫК ПОЛИТИКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОРДЕРОВ

Обратите внимание, что данная версия Политики на русском языке предоставляется только в информационных целях и не имеет юридической силы. Юридической силой обладает версия этой Политики на английском языке.