

INSTANT TRADING EU LTD

Пользовательское Соглашение

22.07.2024
Версия 13

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. INSTANT TRADING EU LTD – компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Кипр под регистрационным номером HE 266937. Головной офис компании расположен по адресу: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol, Cyprus. Компания имеет лицензию № 266/15, выданную Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (далее «CySEC»), которая дает право осуществлять деятельность в качестве Кипрской инвестиционной фирмы для предоставления инвестиционных и сопутствующих услуг (далее – «Компания»). Компания предлагает свои Услуги Клиентам через Торговую(-ые) Платформу(ы).

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение («Пользовательское соглашение») в совокупности с документами, указанными в пункте 2.3 а)-b) («Приложения») (далее – «Соглашение»), которые загружены на Веб-сайт и доступны для всех Клиентов и потенциальных клиентов, описывают условия, на которых Компания будет предлагать Услуги Клиенту, разъясняют права и обязанности обеих сторон, регулируют торговую деятельность Клиента с Компанией, а также включают важную информацию, которую Компания, обладающая статусом кипрской инвестиционной фирмы, обязана предоставлять своим потенциальным клиентам в соответствии с Применимыми нормами. Подавая заявку на использование Услуг Компании (при заполнении Регистрационной формы), Клиент тем самым подтверждает, что прочитал, понял и принял все документы Соглашения, и это означает, что в случае, если заявитель получил статус Клиента Компании, Клиент и Компания обязаны соблюдать условия этих документов. По этой причине всем потенциальным Клиентам рекомендуется внимательно прочитать все документы, которые входят в состав Соглашения, перед открытием счета, а также любые другие письма или уведомления, отправленные Компанией, и убедиться, что они понимают и согласны с ними, прежде чем заключать Соглашение с Компанией;

1.3. Настоящее Соглашение является приоритетным по отношению к другим соглашениям, договоренностям, явным или подразумеваемым заявлениям, сделанным Компанией или любым(ми) ее представителем(ями);

1.4. Настоящее Соглашение имеет полную юридическую силу и является действительным для обеих Сторон и их уполномоченных правопреемников и представителей;

1.5. Если Клиент является конечным потребителем, а не корпоративным Клиентом, и не вступает в прямой контакт с Компанией для заключения настоящего Соглашения, но вместо этого общение осуществляется через Веб-сайт, и/или по телефону, и/или в письменной форме (включая электронную почту), то в этом случае применим Закон о дистанционном предоставлении финансовых услуг № 242 (I)/2004, в который периодически вносятся поправки. В этом случае Компания также отправляет Клиенту электронное письмо, открывающее доступ к документам в долгосрочном формате, которые являются частью настоящего Соглашения;

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Словарь терминов, которые используются в данном документе, расположен в секции 32 Пользовательского соглашения;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

2.2. Соглашение включает в себя любую информацию, предоставленную Клиенту во время регистрации;

2.3. Компания доводит до сведения Клиента то, что на Веб-сайте Компании имеются другие документы и информация, которые являются частью Соглашения и раскрывают более подробные данные о Компании и ее действиях по отношению к Клиенту. К этим документам относятся:

- а) «Политика в отношении исполнения ордеров», в котором объясняется, как совершаются сделки; а также
- б) «Уведомление о рисках», в котором описаны основные риски, связанные с инвестированием в контракты на разницу.

На Веб-сайте Компании и в Торговой(-ых) платформе(-ах) размещены дополнительные документы и данные, которые содержат полезную информацию, но не являются частью Соглашения.

Эти документы включают в себя:

- с) «Политика в отношении конфликта интересов», в котором объясняется, как Компания решает конфликты интересов, чтобы поддерживать справедливые отношения с Клиентами;
- д) «Уведомление о компенсационном фонде инвесторов», в котором содержится подробная информация о компенсационном фонде инвесторов («КФИ»);
- е) «Категоризация клиентов», в котором указывается, как классифицируются клиенты в соответствии с Применимыми нормами;
- ф) «Положение о порядке рассмотрения жалоб», где описана процедура, которую необходимо соблюдать в случае, если Клиент подает жалобу на Компанию, а также описан процесс рассмотрения жалобы. Кроме того, документ разъясняет, как Клиент может связаться с Финансовым омбудсменом Республики Кипр;
- г) «Политика конфиденциальности», который объясняет, как Компания обрабатывает определенную информацию, предоставленную Клиентом;
- h) «Основные информационные документы», которые предоставляют Клиенту основную информацию об инвестиционном продукте(ах), предлагаемых Компанией;
- и) «Политика в отношении кредитного плеча и залога», который предоставляет Клиенту информацию о правилах в отношении кредитного плеча и залога, устанавливаемых Компанией.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. После того как Клиент заполнит и предоставит Регистрационную форму вместе со всеми необходимыми идентифицирующими документами, которые требуются Компании для проведения внутренних проверок, Компания отправит ему уведомление, информирующее его о том, был ли он принят в качестве Клиента Компании. Следует учитывать, что Компания не обязана (и может не иметь возможности согласно Применимым нормам) принять лицо в качестве своего Клиента до тех пор, пока не получит всю необходимую документацию, заполненную полностью и должным образом этим лицом, и пока не будет проведена необходимая внутренняя проверка (включая, помимо прочего, проверку на причастность к

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

отмыванию денег, а также тест на пригодность или на соответствие в зависимости от обстоятельств). Также следует понимать, что Компания оставляет за собой право налагать дополнительные требования к надлежащей проверке, для регистрации Клиентов, проживающих в определенных странах.

3.2. Компания оставляет за собой право запросить у Клиента дополнительную информацию, помимо той, которая упоминается в настоящем Соглашении, чтобы иметь возможность выполнить свои обязательства по борьбе с отмыванием денег. Клиент, в свою очередь, соглашается удовлетворить любой обоснованный запрос Компании на предоставление дополнительной информации, чтобы дать возможность Компании выполнять свои обязательства по борьбе с отмыванием денег.

3.3. На основе информации, предоставленной Клиентом, и в соответствии с Применимыми нормами, Компания оценит, обладает ли Клиент достаточными знаниями и/или опытом для понимания рисков, связанных с торговлей продуктами с использованием заемных средств. От результатов этой оценки зависит, будет ли принят на регистрацию счет Клиента. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении каких-либо своих услуг любому лицу, которое, согласно оценке, не обладает необходимыми качествами для получения таких услуг.

3.4. Соглашение вступает в силу с момента получения Клиентом уведомления, отправленного Компанией и информирующего Клиента о том, что он был принят в качестве Клиента Компании и что для него открыт Торговый счет Клиента. Если Соглашение заключается в непосредственном присутствии Клиента, то оно вступает в силу с даты подписания. Соглашение остается в силе до его расторжения в соответствии с Разделом 21, указанным ниже.

4. КАТЕГОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТОВ

4.1. В соответствии с Применимыми нормами, Компания должна присваивать своим клиентам одну из следующих категорий: Розничный клиент, Опытный розничный клиент (доступно только для резидентов Польши), Профессиональный клиент или Уполномоченный контрагент. Клиент должен быть классифицирован и рассматриваться как Розничный клиент, если Компания не уведомит Клиента о том, что ему была присвоена какая-либо другая категория. Категория Розничный клиент обеспечивает самый высокий уровень защиты по сравнению с категориями Профессиональный клиент или Правомочный контрагент;

4.2. Компания сообщит Клиенту о присвоении ему/ей категории в соответствии с Применимыми нормами. Клиент имеет право отправить запрос на переход в другую категорию. Если Клиент изъявляет желание, чтобы ему/ей присвоили категории Профессионального клиента или Правомочного контрагента в соответствии с Применимыми нормами и документом «Категоризация клиентов», то в этом случае Клиент должен письменно уведомить Компанию, четко обозначив свое желание. Окончательное решение о присвоении или отказе в присвоении запрашиваемой категории Клиента будет приниматься исключительно по усмотрению Компании. Компания уведомит Клиента в письменной форме о потере им/ею определенных мер защиты, предусмотренных регулятивными нормами, до одобрения запроса на изменение категории. Категория присваивается в зависимости от информации, предоставленной Клиентом Компании, и в соответствии с методом категоризации, который описан в документе «Категоризация клиентов» на Веб-сайте. Принимая настоящее Соглашение, Клиент соглашается с применением такого метода;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

4.3. Клиент соглашается с тем, что в ходе присвоения ему определенной категории и при работе с ним Компания будет полагаться на точность, полноту и правильность информации, предоставленной Клиентом в его Регистрационной форме, и Клиент обязан немедленно уведомить Компанию в письменном виде, если эта информация изменится в какой-либо момент впоследствии;

4.4. Следует понимать, что Компания имеет право пересмотреть категоризацию Клиента и изменить его категорию, если это будет сочтено необходимым (в соответствии с Применимыми нормами);

4.5. Клиент соглашается ознакомиться с размещенным на Веб-сайте документом «Категоризация клиентов», принятым Компанией, так как в этом документе подробно описана процедура категоризации, и доступ к нему имеют все Клиенты.

5. УСЛУГИ

5.1. Компания предоставляет Клиенту следующие Услуги в соответствии с настоящим Соглашением:

- а) исполнение ордеров, связанных с торговлей Финансовыми инструментами. Компания предоставляет доступ к торговле рядом Финансовых инструментов в форме CFD только на основе исполнения ордеров;
- б) получение и размещение ордеров в отношении одного или нескольких финансовых инструментов;
- с) торговля за счет собственного капитала;
- д) управление портфелем.

Кроме того, Компания предоставляет Клиенту следующие дополнительные услуги:

- а) Хранение и управление Финансовыми инструментами, включая кастодиальное обслуживание и сопутствующие услуги, такие как управление денежными средствами/залогом;
- б) Предоставление кредитов или займов инвестору с целью совершения сделки с одним или несколькими Финансовыми инструментами. При этом фирма, предоставляющая кредит или заем, участвует в сделке;
- с) Услуги по обмену валюты, если они связаны с предоставлением Инвестиционных услуг, описанных выше в пункте а);
- д) Инвестиционный и финансовый анализ или другие формы общих рекомендаций, относящихся к Сделкам с Финансовыми инструментами.

5.2. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению предлагать Финансовые инструменты. Веб-сайт является основным источником информации о Финансовых инструментах и Спецификации контракта для каждого из них. Компания оставляет за собой право изменять содержание Веб-сайта в любое время после уведомления Клиента в соответствии с настоящим Соглашением.

5.3. Достигнуто понимание того, что Компания предлагает свои Услуги в отношении различных Финансовых инструментов в том составе, в котором они представлены на Веб-сайте Компании. Однако Клиенту может быть разрешено торговать только одним или несколькими из этих Финансовых инструментов.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

5.4. Достигнуто понимание того, что торговля контрактами на разницу не подразумевает поставку или хранение Базового актива, который лежит в основе контракта.

5.5. Достигнуто понимание того, что по CFD на акции IPO могут открываться сделки на покупку. По некоторым CFD на акции IPO могут быть открыты и сделки на продажу, если поставщик ликвидности предоставляет такую возможность. Клиенты не могут продавать CFD на акции IPO, если не приобрели их ранее.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ И ПОЯСНЕНИЯ

6.1. Компания не будет давать советы Клиенту в отношении преимуществ того или иного Ордера или давать ему какие-либо инвестиционные рекомендации, и Клиент признает, что Услуги не включают предоставление инвестиционных рекомендаций в отношении Финансовых инструментов, Базовых рынков или активов. Клиент самостоятельно решает, какую деятельность вести на своем Торговом счете, как размещать Ордера и самостоятельно принимает соответствующие решения на основании своего собственного суждения;

6.2. Компания не обязана предоставлять Клиенту какие-либо юридические, налоговые или иные рекомендации, касающиеся какой-либо Транзакции. При желании Клиент может получить совет от независимых экспертов до совершения Транзакции;

6.3. Компания может время от времени и по своему усмотрению предоставлять Клиенту (или отправлять в информационных рассылках, которые могут быть также опубликованы на Веб-сайте, предоставлены подписчикам через Веб-сайт или иным способом) новости, обзор рынка или другую информацию, но не в рамках предоставления Услуг Клиенту. В тех случаях, когда это происходит:

а) Компания не дает никаких заверений или гарантий в отношении точности, правильности или полноты такой информации, а также относительно налоговых или юридических последствий любой Транзакции, имеющей отношение к предоставленной информации;

б) Эта информация предоставляется исключительно для того, чтобы Клиент мог принимать собственные инвестиционные решения, и не является инвестиционным советом или продвижением финансовых продуктов, не запрашиваемых Клиентом;

с) Если документ содержит ограничение по отношению к лицу или категории лиц, для которых этот документ предназначен или среди которых он распространяется, Клиент соглашается, что он не передаст этот документ любому такому лицу или категории лиц;

6.4. Следует понимать, что данные о рынке, новости и/или другая информация, предоставляемая Компанией, могут быть изменены и могут быть удалены из общего доступа в любое время без предварительного уведомления.

7. ТОРГОВАЯ ПЛАТФОРМА И ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

7.1. Принимая Соглашение и будучи признанным Клиентом Компании в соответствии с Разделом 3, Клиент имеет право подать заявку на Код доступа, который позволит ему получить доступ к Платформе(-ам) Компании, чтобы иметь возможность

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

отправлять Компании Ордера через совместимый персональный компьютер, планшет или телефон Клиента, подключенные к сети Интернет. По этой причине, в соответствии с обязательствами Клиента, наложенными настоящим Соглашением, Компания предоставляет Клиенту ограниченную лицензию, которая не подлежит передаче, не является эксклюзивной и может быть полностью восстановлена для использования Торговой платформы(платформ) (включая пользование Веб-сайтом и любым связанным программным обеспечением, доступным для скачивания) и позволяет размещать Ордера по конкретному Финансовому(-ым) инструменту(ам). Компания может использовать разные Финансовые инструменты в зависимости от Торговой(-ых) платформы (-м).

7.2. Компания имеет право приостановить работу Торговой(-ых) платформы(-м) в любое время с целью технического обслуживания без предварительного уведомления Клиента. Если это представляется возможным и не является экстренным случаем, приостановка работы будет осуществляться только в выходные дни. В этих случаях Платформа (платформы) будет недоступна.

7.3. Клиент несет единоличную ответственность за предоставление и обслуживание совместимого оборудования, необходимого для доступа в Платформу(-мы) и ее использования. Оборудование включает в себя, по меньшей мере, персональный компьютер, мобильный телефон или планшет (в зависимости от используемой Платформы), а также доступ к сети Интернет, поддерживаемый любыми средствами. Также к этому оборудованию относится телефон или другие каналы доступа. Доступ к сети Интернет является неотъемлемой составляющей, и любые сборы, необходимые для поддержания этого доступа, обеспечиваются исключительно Клиентом.

7.4. Клиент подтверждает и гарантирует, что он установил и внедрил соответствующие средства защиты, обеспечивающие безопасность и целостность своего компьютера, мобильного телефона или планшета, и что он принял соответствующие меры для защиты своей системы от компьютерных вирусов или других подобных вредоносных или сторонних объектов, устройств, информации или данных, которые могут нанести вред Веб-сайту, Платформе(-ам) или другим системам Компании. Клиент также обязуется обеспечивать защиту Компании от противоправной передачи компьютерных вирусов или других подобных вредоносных, сторонних материалов или устройств на Платформу(-ы) со своего персонального компьютера, мобильного телефона или планшета;

7.5. Компания не несет ответственность перед Клиентом за те случаи, в которых его компьютерная система, мобильный телефон или планшет выйдут из строя, повредят, уничтожат и/или отформатируют его записи и данные. Кроме того, если Клиент сталкивается с задержками передачи данных или любой другой проблемой целостности данных, которые являются результатом неверной настройки его оборудования или неправильного управления, Компания не несет за это ответственность;

7.6. Компания не несет ответственность за любые сбои, задержки или проблемы со связью, с которыми сталкивается Клиент при использовании Платформы(-м);

7.7. Размещение Ордеров в Компании осуществляется в Платформе(ах) с использованием Кода доступа через совместимый персональный компьютер, телефон или планшет Клиента, подключенный к сети Интернет. Достигнута договоренность и понимание того, что Компания будет иметь основания полагаться и действовать в отношении любого Ордера, размещенного с использованием кода

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

доступа в Платформе(ах), без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом, и любые такие Ордера будут обязательными для Клиента;

7.8. Компания заявляет, а Клиент полностью понимает и соглашается с тем, что Компания не является интернет-провайдером или поставщиком электроэнергии, и в случае каких-либо сбоев в работе сети Интернет и/или подаче электроэнергии, которые препятствуют использованию Платформы, приложит все усилия для возобновления интернет-соединения и устранения неполадок в электричестве. Компания оставляет за собой право отклонить любую устную инструкцию в случаях, когда ее телефонная система записи не работает и/или в тех случаях, когда у Компании возникают сомнения в отношении личности человека, размещающего инструкцию, либо в тех случаях, когда Транзакция является сложной. В перечисленных случаях Компания оставляет за собой право просить Клиента давать инструкции любым другим способом, в том числе через электронную почту (email).

8. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ В ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЕ

8.1. Клиенту категорически запрещено предпринимать какие-либо из следующих действий в отношении систем и/или Платформы (-м) Компании и/или Торгового(-ых) счета(-ов) Клиента:

- a) Использование без предварительного и письменного согласия Компании любого программного обеспечения, которое применяет анализ систем и/или Платформы (-м) Компании и/или Торгового счета Клиента с помощью искусственного интеллекта;
- b) Перехват, контролирование, повреждение или изменение любых сообщений, которые не предназначены для Клиента;
- c) Использование любых типов поисковых роботов, вирусов, вирусов-червей, вирусов «Троянский конь», вредоносных программ «Бомба замедленного действия» или любых других кодов или шифров, предназначенных для искажения, удаления, повреждения или нарушения функционирования Платформы(-м), системы связи или любой системы Компании;
- d) Отправка любых несогласованных с получателем сообщений коммерческой направленности, которые запрещены в соответствии с применимым законодательством или Применимыми нормами;
- e) Любые действия, которые нарушат или могут нарушить целостность компьютерной системы или Платформы(-м) Компании, либо привести к сбоям в работе таких систем или к прекращению их работы;
- f) Несанкционированный доступ или попытка получить доступ, декомпиляция или применение какого-либо иного способа обойти меры безопасности, которые Компания применила к Платформе(-ам);
- g) Любые действия, которые могут потенциально разрешить незаконный или несанкционированный доступ или использование Платформы(-м);
- h) Отправка большого количества запросов на сервер, что может привести к задержкам в исполнении;
- i) Недобросовестная торговля.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

8.2. В случае, если Компания небезосновательно заподозрит, что Клиент нарушил условия пункта 8.1, она имеет право принять одну или несколько противодействующих мер, указанных в пункте 12.2.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Клиент соглашается держать в секрете и не разглашать свой Код доступа или номер Торгового счета Клиента третьим лицам;

9.2. Клиент не должен хранить в письменной форме свой Код доступа. Если Клиент получает письменное уведомление со своим Кодом доступа, он должен уничтожить это уведомление незамедлительно;

9.3. Клиент соглашается незамедлительно информировать Компанию о факте или подозрениях о том, что его Код доступа или номер Торгового счета были или могли быть получены каким-либо посторонним лицом;

9.4. В этом случае Компания предпримет необходимые меры для предотвращения дальнейшего использования этого Кода доступа и предоставит замену этому коду;

9.5. Клиент не сможет размещать Ордеры до тех пор, пока не получит замену Кода доступа;

9.6. Клиент соглашается, что он будет содействовать любому расследованию, которое может быть проведено Компанией с целью выявления факта злоупотребления или попыток злоупотребления Кодом доступа или номером Торгового счета Клиента;

9.7. Клиент признает, что Компания не несет ответственность в случае, если постороннее лицо получает доступ к информации, включающей в себя электронные адреса, электронную переписку, личные данные, Код доступа, а также номер Торгового счета Клиента, когда вышеуказанные данные передаются между Сторонами или какой-либо другой стороне через сеть Интернет или другие средства связи, такие как почта, телефон, либо любые другие электронные средства, и доступ был получен ввиду неосмотрительности Клиента или каких-либо других обстоятельств или событий, возникших у Клиента;

9.8. Если Компания получит информацию из надежного источника о том, что Код доступа Клиента или номер Торгового счета Клиента могли быть получены сторонними третьими лицами, Компания может по своему усмотрению, не имея обязательств перед Клиентом, деактивировать Торговый счет Клиента. В этом случае Компания попытается связаться с Клиентом как можно скорее и в любом случае в течение 3 рабочих дней с момента деактивации Учетной записи, сообщить об этом Клиенту и постарается повторно организовать активацию.

10. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ

10.1. Клиент принимает тот факт, Компания является единственным исполнителем Ордеров Клиента в соответствии с настоящим Соглашением. Тем не менее Компания может перенаправлять Ордеры Клиента на исполнение третьему лицу, которое является поставщиком ликвидности, посредством платформы для электронных коммуникаций. В соответствии с Соглашением, Компания является единственным контрагентом, и любое исполнение Ордеров Клиента осуществляется от имени

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

Компании. Более подробная информация размещена в документе «Политика в отношении исполнения ордеров»;

10.2. Принимая настоящие Пользовательское соглашение, Клиент подтверждает, что он прочел, понял, и безоговорочно согласился со всей информацией, размещенной в документе «Политика в отношении исполнения ордеров», который является неотъемлемой частью данного Соглашения, в том виде, в котором эта информация загружена на Веб-сайт Компании, находится в свободном доступе и видна всем Клиентам;

10.3. Компания имеет право полагаться и действовать в отношении любого Ордера, размещенного с использованием Кода доступа на Платформе(-ах) или по телефону, без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом, и любые такие Ордера будут обязательными для Клиента;

10.4. При определенных обстоятельствах (например, в случае, если Платформа не работает, или у Клиента возникают проблемы технического характера), Компания принимает инструкции по телефону или лично, при условии, что Компания по своему усмотрению удовлетворена личностью лица, подающего инструкцию, и четкостью формулировки инструкций. В случаях, когда Компания получает Ордер любым другим способом, но не через Платформу, он будет передан Компанией на Платформу и обработан так, как если бы он был получен через Платформу;

10.5. Клиент вправе доверить третьему лицу передавать Компании инструкции и/или Ордера или решать любые другие вопросы, связанные с настоящим Соглашением, при условии, что Клиент уведомил Компанию в письменной форме о реализации такого права и что это лицо было одобрено Компанией после прохождения всех необходимых процедур. Если Компания не получит письменное уведомление от Клиента с четким указанием прекращения полномочий указанного лица, Компания продолжит принимать инструкции и/или Ордера, данные этим лицом от имени Клиента, и Клиент признает такие Ордера действительными и надлежащими к исполнению. Вышеуказанное письменное уведомление о прекращении полномочий третьего лица должно быть получено Компанией не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня;

10.6. Ордера нельзя изменить или удалить после того, как они размещены на рынке. Ордера Стоп-лосс и Тейк-профит могут быть изменены, даже если сделка была размещена на рынке, до тех пор, пока эти ордера не достигли указанных уровней (в зависимости от торгового символа). Клиент может изменить срок прекращения действия Отложенных ордеров, удалить или изменить Отложенный ордер до того, как он исполнен, если этот ордер не является ордером GTC (действует до отмены).

10.7. Сделка (на открытие или закрытие) исполняется по цене Bid или Ask, которая предложена Клиенту. Клиент выбирает требуемую операцию и отправляет запрос на получение подтверждения Транзакции от Компании. Транзакция исполняется по цене, которую Клиент видит на экране. В связи с высокой волатильностью рынков цена может измениться в момент подтверждения, и Компания вправе предложить Клиенту новую цену. В случае, если Компания предлагает новую цену, Клиент может либо принять эту новую цену и отправить Транзакцию на исполнение, либо отклонить новую цену, таким образом отменив исполнение Транзакции;

10.8. Используя электронный доступ, Клиент может отправлять только следующие торговые Ордера:

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

- i. OPEN – открыть позицию;
- ii. CLOSE – закрыть позицию;
- iii. Добавить, удалить, изменить ордера Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит и Селл-стоп. Любые другие типы Ордеров недоступны и автоматически отклоняются. Подтвержденная Открытая или Закрытая позиция не может быть отменена Клиентом.

10.9. Ордера могут быть размещены, исполнены, изменены или удалены только в рамках рабочего (торгового) времени и будут действовать в течение следующей торговой сессии. Ордер Клиента действителен в соответствии с указанным типом и временем данного Ордера. Если срок действия Ордера не указан, он действует в течение неопределенного периода времени.

10.10. Компания не несет ответственность за задержки или другие ошибки, которые возникают в процессе передачи Ордеров через компьютер.

10.11. Корпоративное событие («Корпоративное событие») - это заявления эмитента Финансового инструмента об условиях любого из следующих, помимо прочих, событий:

- i. Разделение, консолидация или реклассификация акций (сплит и обратный сплит и т.д.), выкуп или аннулирование акций, а также свободное распространение акций среди существующих акционеров в форме бонусов, капитализации или аналогичного выпуска;
- ii. Распределение между существующими владельцами базовых акций дополнительных акций, другого акционерного капитала или ценных бумаг, дающих право на выплату дивидендов и/или доходов от ликвидации эмитента в равной степени пропорционально аналогичным выплатам владельцам базовых акций или ценных бумаг, прав или варрантов, дающих право на распределение акций или на приобретение, подписку или получение акций, в любом случае, для оплаты (наличными или иным способом) по цене ниже рыночной цены на акцию, определенной Компанией;
- iii. Любое другое событие в отношении акций, аналогичное любому из указанных выше событий или иным образом оказывающее понижающее или повышающее влияние на рыночную стоимость акций.

10.12. Компания оставляет за собой право изменять цену (курс) открытия/закрытия и/или размер и/или номер связанной Транзакции (и/или уровень и размер любых ордеров Селл-лимит, Бай-лимит, Селл-стоп, Бай-стоп). Любой Базовый актив, лежащий в основе Финансового инструмента, может претерпевать изменения в результате любого события, описанного в пункте 10.12. Эта операция применяется исключительно к ценным бумагам и совершается с целью сохранения экономического эквивалента прав и обязательств сторон по этой сделке непосредственно перед этим Корпоративным событием. Все действия Компании в соответствии с такими изменениями являются окончательными и обязательными для Клиента. Компания должна информировать Клиента о любой корректировке в кратчайшие сроки. Клиент обязан убедиться, что на его торговом счете достаточно свободных средств для покрытия этого Корпоративного События.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

10.13. Если у Клиента есть какие-либо Открытые позиции на момент наступления экс-дивидендного дня по любому из Финансовых инструментов, Компания оставляет за собой право закрыть такие позиции по последней цене предыдущего торгового дня и открыть сделку эквивалентного объема по базовому активу по первой доступной цене, которая появится при движении рынка в экс-дивидендный день. В этом случае Компания должна уведомить Клиента, опубликовав на Веб-сайте объявление о возможности таких действий, не позднее закрытия торговой сессии до наступления экс-дивидендного дня;

10.14. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить возможность Клиента открывать новые позиции в экс-дивидендный день или накануне экс-дивидендного дня. В случае любой необоснованной прибыли, полученной в результате экс-дивидендной деятельности, Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления Клиента изменить размер прибыли (то есть отменить прибыль);

10.15. Ордера Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит, Селл-стоп по Финансовым инструментам исполняются по заданной Клиентом цене при первом касании текущей цены. Компания оставляет за собой право не исполнять Ордер, изменять или возвращать цену открытия (закрытия) Транзакции в случае технического сбоя Платформы, технических проблем передачи котировок финансовых инструментов, а также в случае других технических сбоев;

10.16. При определенных торговых условиях может быть невозможным исполнить ордера (Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит, Селл-стоп) по любому Финансовому инструменту по заявленной цене. В этом случае Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению исполнить Ордер или изменить цену открытия (закрытия) Транзакции по первой доступной цене;

События, которые могут привести к вышеуказанным действиям со стороны Компании, являются следующими (список НЕ является исчерпывающим):

i. В периоды стремительных ценовых движений, когда цена растет или падает в течение одной торговой сессии до такой степени, которая приводит к приостановке или запрету торговли согласно правилам соответствующей биржи;

ii. В периоды начала торговой сессии, когда размещение ордера Стоп-лосс не гарантирует сдерживание убытков клиента до предполагаемого размера, поскольку рыночные условия могут сделать невозможным исполнение такого ордера по оговоренной цене;

10.17. Клиент может направить Компании свое несогласие с исполнением, неисполнением или изменением Транзакции и/или Ордера от его имени по электронной почте (e-mail), в письменном виде, или доставить лично в течение пяти Рабочих дней с момента заключения Транзакции. В противном случае, Транзакция будет считаться действительной и обязательной для Клиента;

10.18. При достижении Уровня маржи 50% Компания автоматически закроет все позиции по рыночной цене;

10.19. Клиент соглашается и признает, что все разговоры/взаимодействия между Клиентом и Компанией записываются на магнитных, электронных или других носителях и будут храниться в течение периода до пяти (5) лет. Клиент также соглашается с тем, что Компания вправе использовать эти записи в качестве доказательства в случае возникновения разногласий между Компанией и Клиентом;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

10.20. Компания вправе отказать Клиенту в исполнении Транзакции по телефону в случае, если действия Клиента не ясны и/или не включают в себя следующие указания: открытие позиции, закрытие позиции, изменение или удаление ордеров;

10.21. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств, хакерских атак и других незаконных действий в отношении Сервера Компании и/или приостановления торговли на финансовых рынках в отношении Финансовых инструментов Компании, Компания может приостановить или закрыть позиции Клиента и осуществить проверку исполненных Транзакций;

10.22. Котировки, появляющиеся в терминале Клиента, основаны на котировках, полученных от третьей стороны, и Компания прибавляет надбавку к цене. С целью осуществления торговли с Компанией, Клиент должен ссылаться на цены Компании в Платформе;

10.23. Котировки, появляющиеся в терминале Клиента, основаны на котировках поставщика ликвидности и являются ориентировочными. Следовательно, фактическая цена исполнения ордера может варьироваться в зависимости от рыночных условий. Компания не может гарантировать того, что цена исполнения будет соответствовать цене, указанной в ордере, что также применимо к лимитному ордеру, ордерам тейк-профит и/или стоп-лосс, в связи с возможной волатильностью на рынке и/или движением цены вверх или вниз в период между размещением ордера, лимитного ордера, тейк-профита и/или стоп-лосса и моментом его исполнения. Это явление известно как проскальзывание (положительное или отрицательное). В данном случае Компания исполнит ордер по наилучшей доступной рыночной цене и в соответствии с Политикой наилучшего исполнения ордеров;

10.24. Клиент не должен использовать какие-либо средства, электронные или иные, включая программное обеспечение и/или компьютер с программным обеспечением или другое электронное устройство для автоматической торговли на своем Торговом счете. Кроме того, Клиент не должен использовать или разрешать использование компьютера с целью совершения Сделки таким способом, который препятствует и/или мешает регулярному и обычному исполнению указанной Транзакции, если Компанией было установлено, что такой способ был применен (включая, помимо прочего: программы советники, автоматические кликеры и другое подобное программное обеспечение). В случае же, если Клиент желает действовать вопреки условиям этого пункта, он должен уведомить Компанию в письменной форме о применении такого метода и может действовать вопреки положениям этого пункта, если Компания одобряет указанное применение;

10.25. Компания оставляет за собой в любое время право изменить торговые условия, включая, помимо прочего, документы «Политика в отношении исполнения ордеров» и «Комиссии и сборы» на своем Веб-сайте. Клиент соглашается проверять торговые условия и полную спецификацию Финансового инструмента («Основной информационный документ») перед тем, как разместить Ордер. Минимальный объем сделки составляет 100 единиц базовой валюты для рынка Форекс. Кредитное плечо варьируется в зависимости от продукта как указано в документе «Политика в отношении кредитного плеча и залога», размещенном на Веб-сайте Компании. При открытии Торгового счета Клиента значение кредитного плеча предустановлено. Клиент может запросить, чтобы к его/ее Торговому счету было применено другое кредитное плечо, связавшись с Компанией. Компания оставляет за собой право

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

отклонить запрос в соответствии со своим документом «Политика в отношении кредитного плеча и залога» и/или в соответствии с Применимыми нормами;

10.26. Компания оставляет за собой право изменять кредитное плечо Торгового счета Клиента по своему собственному усмотрению либо на ограниченный срок, либо на постоянной основе путем информирования Клиента по электронной почте (email), и/или в письменной форме путем отправки по обычной почте и/или путем размещения информации на Веб-сайте Компании;

10.27. Компания вправе по своему усмотрению увеличивать или уменьшать спреды по Финансовым инструментам в зависимости от рыночных условий без предварительного уведомления Клиента;

10.28. Компания вправе не поддерживать торговлю контрактами на разницу по валютным парам (форекс торговля) за 2 минуты до и после публикации особо важных новостей. Это решение принимается по собственному усмотрению Компании;

10.29. Скальпинг запрещен.

11. ОТКАЗ В ИСПОЛНЕНИИ ОРДЕРОВ

11.1. Клиент понимает и принимает тот факт, что Компания вправе отказать в исполнении любого Ордера в одном из следующих случаев, помимо прочих:

i. Во всех случаях, когда Компания обоснованно решит, что исполнение Ордера направлено или может быть направлено на манипулирование рынком Базовых активов; является злоупотреблением конфиденциальной информацией (инсайдерская торговля); попадает под законодательство о доходах от незаконных действий или деятельности (отмывание денег); влияет или может каким-либо образом повлиять на надежность или бесперебойную работу Платформы;

ii. В тех случаях, когда при расчете указанных доступных средств все средства, необходимые для выполнения любого из обязательств Клиента, включают, помимо прочих, обязательства, которые могут возникнуть в результате возможного исполнения других ранее зарегистрированных Ордеров на покупку, которые будут вычтены из свободных средств, депонированных в Компании;

iii. В случаях сбоев подключения к сети Интернет или к другим каналам связи;

iv. В случае запроса от регулирующих или надзорных органов Республики Кипр, постановления суда или органов по борьбе с мошенничеством и отмыванием денег;

v. В тех случаях, когда законность или подлинность Ордера небезосновательно находится под сомнением;

vi. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств;

vii. В случае неисполнения обязательств Клиентом, как указано ниже в Разделе 12 настоящего Соглашения;

viii. В случае, если Компания отправила Клиенту уведомление о расторжении Соглашения в соответствии с Разделом 21 настоящего Соглашения;

ix. В случае, если Платформа отклоняет Ордер ввиду наложенных ограничений на торговлю;

x. В случае возникновения рыночных условий, отличных от нормальных;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

xi. В случае, если у Клиента недостаточно средств на Балансе для исполнения определенного Ордера.

11.2. В случае, если какой-либо Ордер на открытие или закрытие позиции в отношении какого-либо Финансового инструмента было ошибочно принят и/или исполнен Компанией, Компания приложит все усилия для сохранения первоначальной позиции Клиента. Любые расходы, убытки или прибыль, понесенные в результате вышеуказанных действий, покроеет Компания.

12. НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. Любой случай из нижеследующих рассматривается как «Невыполнение обязательств»:

a) Невыполнение Клиентом какого-либо обязательства перед Компанией, предписанного настоящим Соглашением;

b) Если в отношении Клиента подается ходатайство в соответствии с Законом о банкротстве Кипра или любым другим аналогичным законом в другой юрисдикции (если Клиент является физическим лицом), если организовано партнерство в отношении одного или нескольких партнеров, или если назначаются компания, преемник, попечитель, административный преемник или аналогичное должностное лицо, либо если Клиент заключает соглашение со своими кредиторами, или если в отношении Клиента инициируется любая процедура, аналогичная любой из вышеперечисленных мер;

c) Если любое заявление или гарантия, предоставленная Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, является или становится ложной;

d) Любое действие, изложенное в пункте 12.2 настоящего Соглашения, обязательно к выполнению в соответствии с требованиями компетентных органов или суда;

e) Компания небезосновательно полагает, что Клиент вовлекает Компанию в любой вид мошенничества, незаконной деятельности или нарушения Применимых правил, или что Компания подвергается риску быть вовлеченной в мошенничество любого рода, незаконную деятельность или нарушение Применимых правил, если она продолжит оказывать Услуги Клиенту, даже если это не связано с противоправными действиями Клиента;

f) Компания небезосновательно полагает, что Клиент совершил существенное нарушение требований, установленных законодательством Республики Кипр или других стран, в юрисдикции которых находится Клиент или его торговая деятельность, и это нарушение было объективно определено Компанией как существенное;

g) Если Компания небезосновательно заподозрит Клиента в том, что он замешан в отмывании денег, финансировании терроризма, мошенничестве с банковскими картами или в других видах преступной деятельности;

h) Если Компания небезосновательно заподозрит Клиента в том, что он совершил Запрещенное действие, описанное выше в пункте 8.1 настоящего Соглашения;

i) Если Компания небезосновательно заподозрит Клиента в том, что он практикует Недобросовестную торговлю;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

- j) Если Компания небезосновательно заподозрит Клиента в том, что он открыл Торговый счет Клиента обманным путем;
- k) Компания небезосновательно заподозрит, что Клиент подделал данные или использовал украденную карту для пополнения Торгового счета Клиента;
- l) Компания не допускает применение арбитражной торговли (стратегия использования разницы цен на рынках) и строго запрещает любые формы манипулирования ценами, исполнением ордеров и платформой или совершение транзакций на основе ошибок, упущений или неверных котировок на платформе;
- m) Задержка ценовых потоков, задержки подключения и ошибки ценовых потоков иногда приводят к тому, что отображаемые цены не точно отражают рыночные ставки.

12.2. При наступлении случая Неисполнения обязательств Компания может по своему усмотрению в любое время предпринять одно или несколько из следующих действий:

- a) Немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в соответствии с пунктом 21.3;
- b) Отменить какие-либо Открытые позиции;
- c) Временно или на постоянной основе запретить доступ к Платформе(-ам) или приостановить или ограничить какие-либо функции Платформы (-м);
- d) Отклонить любой Ордер Клиента;
- e) Ограничить торговую активность Клиента;
- f) В случае мошенничества вернуть средства реальному владельцу в соответствии с предписанием правоохранительных органов соответствующей страны или в соответствии с указаниями платежной сети/организации;
- g) Отменить любую прибыль и/или торговые выгоды, полученные путем Недобросовестной торговли. Убытки, возникшие в результате Недобросовестной торговли Клиентом, не могут быть отменены;
- h) Подать исковое заявление в случае, если Компания понесет убытки;
- i) Заблокировать IP адрес и/или торговый счет Клиента, который отправляет массовые запросы на сервер, что может стать причиной задержки исполнения;
- j) Компания оставляет за собой право отменить статус своп-фри в случае, если заподозрит злоупотребление таким статусом, включая неначисление свопов по причине какой-либо технической ошибки;
- k) Любые транзакции, заключенные при задержке или ошибках ценовых потоков, могут повлечь за собой вмешательство со стороны Компании. В частности, Компания вправе аннулировать любые транзакции, которые Компания определила как результат задержек или ошибок ценовых потоков, отменить прибыль, повысить спреды, заблокировать возможность торговать, и применить любые другие необходимые корректировки на торговом счете без предварительного уведомления;
- l) Если Компания подозревает или имеет основания полагать, что Клиент нарушил условия настоящего Соглашения путем внутреннего хеджирования позиций (с использованием других торговых счетов, открытых в Компании) или внешнего хеджирования (с использованием других торговых счетов, открытых у других

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

брокеров), Компания оставляет за собой право отменить любые сделки или прибыль, полученную Клиентом.

12.3. Компания проинформирует Клиента о любых действиях, описанных в параграфе 12.2. пунктах b-l путем отправки уведомления в письменном виде или по электронной почте (email) в соответствии с Разделом 26 настоящего Соглашения.

13. РАСЧЕТЫ ПО СДЕЛКАМ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ

13.1. Компания осуществляет расчеты по всем Транзакциям после исполнения этих Транзакций;

13.2. В соответствии с Применимыми нормами, Компания предоставляет Клиенту отчеты по его Ордерам. В целях соблюдения правил Кипрской комиссии по ценным бумагам и биржам, установленных в отношении требований к отчетности, Компания будет предоставлять Клиенту непрерывный онлайн-доступ к Торговому счету Клиента через Платформу(-ы), используемую(-ые) Клиентом; Клиент сможет видеть в Торговом счете Клиента статус своего Ордера, подтверждение исполнения Ордера в кратчайшие сроки и не позднее, чем в первый рабочий день после исполнения (включая дату проведения торгов, время, тип Ордера, описание торговой площадки, описание Финансового инструмента, индикатор покупки/продажи, характер Ордера, количество и цену за единицу, общую сумма вознаграждения, общую сумма комиссий и расходов, а также, по запросу клиента, детализированный анализ) его торговую историю, его баланс и другую информацию. Клиент вправе попросить Компанию отправлять отчеты по электронной почте (email), по факсу или в бумажном виде по почте.

13.3. Если у Клиента есть основания полагать, что исполнение Ордера было подтверждено неверно в соответствии с пунктом 13.2, или если Клиент не получил никакого подтверждения, хотя должен был, Клиент должен связаться с Компанией в течение пяти (5) Рабочих дней с той даты, когда Ордер был размещен или должен был быть размещен (в случае, если подтверждение не было отправлено). Если в течение этого периода Клиент не выразил никаких возражений, предполагается, что Ордер одобрен Клиентом и считается окончательным. Ничто в этом пункте не исключает и не ограничивает какие-либо обязательства Компании перед Клиентом в соответствии с документом «Положение о порядке рассмотрения жалоб», опубликованном Компанией в свободном доступе на Веб-сайте.

14. ДЕНЬГИ КЛИЕНТА

14.1. Компания незамедлительно поместит все деньги, которые получит от Клиента, на один или несколько сегрегированных счетов, открытых в надежном финансовом учреждении, выбранном Компанией, например, в кредитной организации, банке или надлежащем фонде денежного рынка;

14.2. До сведения Клиента доведена информация о том, что средства, размещенные в надлежащем денежном фонде, не будут храниться в соответствии с требованиями к защите средств клиентов, изложенными в Применимых правилах. В этом отношении Компания должна получить ясно выраженное согласие Клиента до размещения его средств в надлежащем фонде;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

14.3. Компания прилагает все должные навыки, внимание и усилия, выбирая, назначая и проводя периодическую проверку учреждений, описанных выше в пункте 14.1, а также обращается в доступные источники для выявления надежности этих учреждений, однако при этом Компания не может гарантировать их платежеспособность;

14.4. Достигнуто понимание того, что Компания может иметь торговые счета на свое имя у поставщиков платежных услуг, используемых для расчетов по платежным операциям своих Клиентов. Однако следует отметить, что такие торговые счета используются не для хранения денег Клиента, а только для осуществления расчетов по платежным операциям. Далее следует понимать, что такие поставщики платежных услуг обычно удерживают процент от депозита (в качестве резервного запаса) в течение нескольких месяцев. Это не повлияет на баланс Торгового счета Клиента.

14.5. Средства Клиента всегда хранятся отдельно от собственных денег Компании и не могут быть использованы ею при осуществлении своей деятельности. Следует понимать, что Компания может хранить деньги Клиента и деньги других клиентов на одном и том же счете (омнибусном счете) в учреждениях, о которых говорилось в пункте 14.1;

14.6. Депонированные средства могут храниться на одном или нескольких омнибусных счетах, открытых в любой уполномоченной и регулируемой кредитной организации, о которых мы будем периодически сообщать и которые будут открыты на наше имя. Эти средства будут определены как клиентские средства как указано выше. Правовой и нормативный режим, применяемый к любому такому банку или платежной процессинговой компании за пределами Европейского Союза будет отличаться от правового и нормативного режима, установленного на Кипре и в странах Европейского союза, и в случае банкротства или любой другой аналогичной процедуры в отношении этого банка или процессинговой компании, денежные средства Клиента могут рассматриваться иначе, нежели при хранении средств на счете в банке Кипра и Европейского союза;

14.7. Заключая настоящее Соглашение, Клиент уполномочивает Компанию зачислять прибыль или списывать убытки с Торгового счета Клиента, полученные в результате торговли, а также взимать другие сборы в соответствии с Соглашением, производить соответствующие сверки взаиморасчетов, осуществлять пополнение и снятие средств со омнибусного счета от имени Клиента;

14.8. Деньги Клиента могут храниться от имени Клиента на счетах контрагента на территории или за пределами Республики Кипр. Правовой и нормативный режим, применяемый к любому такому контрагенту за пределами Республики Кипр, будет отличаться от режима Республики Кипр, и в случае банкротства или любого другого случая неплатежеспособности этого лица отношение к деньгам Клиента может быть иным, нежели если бы они хранились на сегрегированном счете в Республике Кипр. В случае банкротства или любой другой аналогичной процедуры в отношении этой третьей стороны, Компания может только направить иск по необеспеченным долговым обязательствам третьей стороне от имени Клиента, и Клиент будет подвержен риску того, что денег, полученных Компанией от третьей стороны будет недостаточно для удовлетворения претензий Клиента в отношении соответствующей учетной записи; Клиент может уведомить Компанию в письменном виде, в случае,

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

если он не желает, чтобы его деньги хранились у контрагента за пределами Республики Кипр.

15. ПРОЦЕДУРЫ ПОПОЛНЕНИЯ И СНЯТИЯ

15.1. Клиент может внести денежные средства на свой Торговый счет в любое время в течение всего периода действия данного Соглашения. Пополнение счета будет периодически осуществляться теми способами и в той валюте, которые поддерживает Компания. Более подробная информация о способах пополнения представлена на главной странице Веб-сайта;

15.2. Компания вправе в любое время потребовать от Клиента предоставить какие-либо документы, подтверждающие источник средств, внесенных на Торговый счет Клиента. Компания вправе отказать в зачислении средств на Торговый счет Клиента, если правомерность источника средств вызовет у Компании сомнения;

15.3. Когда Клиент вносит депозит, Компания зачисляет на соответствующий Торговый счет Клиента соответствующую сумму, фактически полученную Компанией, в течение трех (3) Рабочих дней после зачисления суммы на банковский счет Компании и после проведения необходимых процедур проверки на соответствие;

15.4. Если средства, отправленные Клиентом, не были зачислены на Торговый счет Клиента в должное время, Клиент должен уведомить об этом Компанию и отправить Компании запрос на проведение расследования в отношении банковского перевода. Клиент соглашается с тем, что любые расходы на проведение расследования будут уплачены Клиентом и вычтены из баланса Торгового счета Клиента либо выплачены напрямую банку, проводившему расследование. Клиент понимает и соглашается с необходимостью предоставить Компании все документы, которые могут потребоваться для проведения расследования;

15.5. Компания должна осуществлять вывод средств с Торгового счета Клиента после получения соответствующего запроса от Клиента. Снятие будет осуществляться тем методом, который доступен в Компании на текущий момент;

15.6. После получения Компанией запроса от Клиента на снятие средств с Торгового счета Клиента, Компания обрабатывает запрос на снятие в день его получения или на следующий рабочий день, если Клиент отправил запрос в нерабочие часы (время работы с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 по восточноевропейскому времени). Вывод средств осуществляется при соблюдении следующих требований:

- a) запрос на снятие включает всю запрашиваемую информацию;
- b) при получении запроса на снятие Компания вправе запросить дополнительную информацию и/или документацию до вывода каких-либо средств в соответствии с условиями пункта 3.2;
- c) запрос состоит в том, чтобы сделать перевод на исходный счет (будь то банковский счет, счет платежной системы или любой другой счет, с которого деньги были первоначально внесены на Торговый счет Клиента). Если перевод на исходный счет невозможен по независящим от Клиента обстоятельствам, денежные средства могут быть переведены на банковский счет Клиента по его требованию после предоставления соответствующих доказательств;
- d) в рамках борьбы с отмыванием денег, Компания удостоверилась в том, что банковский счет и/или счет кредитной карты, куда должны быть перечислены

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

средства, принадлежит Клиенту. С этой целью Компания может запросить подтверждение, например, выписку с банковского счета или подобные документы;

е) на момент совершения платежа Баланс Клиента равен или выше суммы, запрашиваемой к снятию, включая все затраты на проведение платежа если таковые имеются;

ф) отсутствуют Форс-мажорные обстоятельства, которые помешали бы Компании вывести средства.

Компания не несет ответственность за задержки, возникшие по причине предоставления неполной документации или внутренних процедур Банка Клиента.

15.7. Достигнуто согласие и понимание того, что Компания не принимает платежи от третьих лиц или анонимные переводы на Торговый счет Клиента, и также Компания не будет осуществлять вывод средств на счета третьих лиц или анонимные счета. Это возможно только в исключительных случаях и после предварительного согласия отдела надзора за нормативно-правовым соответствием.

15.8. Компания оставляет за собой право небезосновательно отказать Клиенту в выводе средств каким-либо определенным способом, и Компания вправе предложить альтернативный способ вывода;

15.9 Компания оставляет за собой право отклонить запрос Клиента на вывод средств, если запрошенная сумма основана на прибыли, которая образовалась в результате ценового разрыва в ходе ролловера. Подразумевается, что любая прибыль, полученная в результате ценового разрыва при ролловере, не является фактической прибылью.

15.10. Все расходы на проведение платежей и переводов, взимаемые третьей стороной, подлежат уплате Клиентом, и Компания будет списывать эти расходы с Торгового счета Клиента. На Веб-сайте Компании представлена более подробная информация о действующих комиссиях за вывод средств;

15.11. Клиент может отправить запрос на внутренний перевод средств на Торговый счет другого Клиента, открытый в Компании. Такие внутренние переводы время от времени могут подвергаться внутренней проверке со стороны Компании;

15.12. Если Компания допустит ошибку при переводе, средства будут возвращены Клиенту. Следует понимать, что в том случае, если Клиент предоставит неверные данные для перевода, Компания не сможет исправить ошибку, в результате чего Клиент может потерять средства;

15.13. Достигнуто понимание того, что Клиент вправе вывести средства, которые не используются в качестве залога и не отягощены какими-либо другими обязательствами с Торгового счета Клиента, но при этом не закрывать его;

15.14. Клиент соглашается оплачивать платежные услуги банка или третьего лица при выводе средств с Торгового счета Клиента на свой банковский счет. Клиент несет полную ответственность за те платежные реквизиты, которые он предоставляет Компании, а Компания, в свою очередь, не несет ответственность за средства Клиента, если предоставленные им платежные реквизиты неверны. Также сторонами достигнуто понимание того, что Компания несет ответственность за средства Клиента пока они хранятся на банковском счете (счетах) Компании. Ясен

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

тот факт, что Компания не уполномочила каких-либо представителей Клиента или любую другую третью сторону принимать деньги Клиента от имени Компании;

15.15. Клиент соглашается с тем, что любые суммы, отправленные Клиентом или от его имени, будут зачислены на Торговый счет Клиента в день зачисления платежа на банковский счет Компании. Зачислена будет сумма за вычетом любых сборов/комиссий, взимаемых банком или любым другим посредником, обрабатывающим эти транзакции. Компания должна удостовериться, что отправитель является Клиентом или уполномоченным представителем Клиента, прежде чем зачислять какую-либо сумму на Торговый счет Клиента. В противном случае, Компания оставляет за собой право отправить полученную сумму за вычетом комиссий обратно отправителю тем же методом, каким был получен платеж;

15.16. Вывод средств должен осуществляться тем же методом и на тот же счет, которые использовались Клиентом для пополнения его Торгового счета. Компания оставляет за собой право запросить дополнительную документацию при обработке запроса на вывод средств или отклонить запрос на вывод средств путем определенного платежного метода и предложить другой метод. При этом Клиенту понадобится отправить новый запрос на вывод средств. Компания оставляет за собой право отменить вывод средств и вернуть запрашиваемую к выводу сумму обратно на Торговый счет Клиента, если Компания не удовлетворена какими-либо документами, предоставленными Клиентом;

15.17. Клиент соглашается с тем, что любой вывод средств со счета Клиента может облагаться комиссией/списанием со стороны поставщика банковских счетов или любого другого посредника, участвующего в данной транзакции.

15.18. Вся прибыль, полученная Клиентом, может быть выведена только на банковский счет, открытый на имя Клиента;

15.19. В случае, если учреждение, обслуживающее банковский счет, осуществляет возврат любой суммы, полученной Клиентом в любое время и по любой причине, Компания незамедлительно отменит соответствующий депозит с Торгового счета Клиента и оставляет за собой право отменить любые другие виды транзакций, совершенных после даты внесения депозита. Достигнуто понимание того, что эти действия могут привести к отрицательному балансу на всех или на любом из Торговых счетов Клиента;

15.20. Клиент понимает и принимает тот факт, что в случае возникновения отрицательного баланса и отсутствия открытых позиций на Торговом счете Клиента, Компания оставляет за собой абсолютное право вручную привести баланс на счете к нулю (0), в соответствии с действующим законодательством (защита от отрицательного баланса).

16. НЕАКТИВНЫЙ(ЫЕ) ТОРГОВЫЙ(ЫЕ) СЧЕТ(А) КЛИЕНТА

16.1. В случае отсутствия торговой активности в течение шести (6) месяцев на Торговом счете Клиента (то есть Неактивный торговый счет), Компания оставляет за собой право установить административный сбор для поддержания Торгового счета при условии, что на этом счете достаточно средств. Информация об административном сборе размещена на Веб-сайте в разделе Информация о счете, который доступен всем Клиентам.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

Торговый счет не рассматривается как неактивный при следующих обстоятельствах:

- Компания получила указание от владельца Счета не связываться с ним\с ней (до востребования);
- В соответствии с условиями Счета, снятие наличных денег или ценных бумаг не допускается или наложен штраф или иное ограничение для совершения таких операций;
- У владельца Счета есть другие активные Счета, и Компания поддерживает связь с Клиентом.

16.2. Если счет Клиента неактивен год или более, Компания оставляет за собой право закрыть этот счет в соответствии с Разделом 21 настоящего Соглашения, перед этим уведомив Клиента. Деньги на неактивном счете по-прежнему будут принадлежать Клиенту, и Компания обязуется вернуть эти деньги Клиенту по его запросу в любое время;

16.3. Для того чтобы вновь активировать Торговый счет и остановить начисление сборов за обслуживание, Клиент должен войти в свою учетную запись и открыть торговую сделку и/или внести депозит и/или отправить заявку на вывод средств. Сборы, которые взимались в течение периода бездействия до повторной активации счета, не компенсируются;

16.4. Не предусмотрено никаких штрафов за повторную активацию Клиентом своей учетной записи. Счет будет повторно активирован бесплатно;

16.5. Компания оставляет за собой право периодически устанавливать минимальные уровни депозитов, соответствующие условиям Торгового счета.

17. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

17.1. Если общая сумма, подлежащая уплате Клиентом, равна общей сумме, подлежащей уплате Компанией, то происходит автоматический взаимозачет по обязательствам обеих сторон по осуществлению платежа и эти обязательства считаются выполненными;

17.2. Если общая сумма, подлежащая уплате одной стороной, превышает общую сумму, подлежащую уплате другой стороной, то сторона с большей суммой задолженности выплачивает эту разницу другой стороне, и все обязательства по осуществлению платежа будут автоматически выполнены и погашены;

17.3. Компания вправе объединить все или любой из Торговых счетов, открытых на имя Клиента и консолидировать балансы этих счетов, а также производить взаимозачет таких балансов в случае расторжения Соглашения.

18. СБОРЫ КОМПАНИИ, НАЛОГИ И ВЫПЛАТЫ

18.1. Предоставление Услуг Компанией осуществляется при условии уплаты брокерских сборов/комиссий, свопов/ролловеров и других сборов. Брокерские сборы/комиссии включены в котировочную цену Компании (Спред). За перенос позиции через ночь при сделках с некоторыми типами CFD Клиент должен будет выплатить комиссию «Своп/Ролловер», либо получить ее. Значения спредов, свопов и даты ролловеров указаны на Веб-сайте и/или в Торговой платформе. Информация

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

о любых дополнительных сборах Компании (например, сборы за обслуживание учетной записи или сборы за неактивный счет) размещена на Веб-сайте и/или в Торговой платформе.

18.2 Компания оставляет за собой право время от времени изменять размер, суммы и процентные ставки своих комиссий. Данные изменения будут опубликованы на официальном сайте Компании и/или в торговой платформе, доступной и открытой для всех ее Клиентов. Изменения проводятся в соответствии с пунктом 20.

18.3. Свопы взимаются или начисляются на счет Клиента, который оставляет позиции по определенному инструменту открытыми в течение ночи.

Значения свопов рассчитываются на основе разницы процентных ставок по валютным парам или определяют стоимость хранения базового актива. Значения свопов отражают изменения денежных значений во времени. Дневное значение свопа рассчитывается по следующей формуле:

$$S=(F(1) - F(0))/7,$$

где F(1) - это недельное будущее значение процентной ставки по инструменту, которое рассчитывается исходя из периода и депозитной ставки заданной валюты;

F(0) - это значение спотовой ставки по заданному Финансовому Инструменту.

Ввиду того, что Компания действует в роли маркетмейкера, а не агента, предельное значение надбавки на свопы и спреда, рассчитываемые Компанией, не устанавливается. Отрицательные значения свопов и спредов, рассчитываемых Компанией, представляют собой затраты, которые Клиент выплачивает в пользу Компании.

18.4 Если к концу даты ролловера открытая позиция Клиента не будет закрыта, она автоматически переносится в новый контракт. Корректировка в связи с ролловером будет отражена в виде единовременного зачисления или списания средств с торгового счета в дату ролловера, таким образом будут отражены изменения рыночной цены нового фьючерсного контракта по сравнению с предыдущим. Клиент несет ответственность за то, чтобы на его торговом счете было достаточно средств для возможных списаний в результате ролловера.

18.5. Клиент несет единоличную ответственность за подачу налоговых деклараций в какой-либо уполномоченный орган, государственный или иной, и за уплату всех налогов (включая, помимо прочего, налоги на добавленную стоимость), возникающие в результате или в связи с его торговой деятельностью с Компанией в соответствии с настоящим Соглашением. Кроме того, Клиент обязуется уплатить налоги по первому требованию уполномоченного органа, и Компания имеет право списать с Торгового счета (счетов) Клиента сумму, равную размеру налога на добавленную стоимость или любого другого налога, взноса или сбора, который может быть уплачен в результате любой Транзакции, которая касается Клиента или любого действия Компании в соответствии с настоящим Соглашением;

18.6. В случае неуплаты Клиентом какой-либо суммы до наступления срока платежа, Компания имеет право списать указанную сумму с Торгового(ых) счета (ов) Клиента;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

18.7. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он прочитал, понял и принял информацию в документе «Комиссии и сборы», являющемся частью настоящего Соглашения, в том виде, в котором эта информация о всех соответствующих сборах размещена на Веб-сайте и доступна для всех Клиентов;

18.8. В случае, если Компания заплатит какие-либо комиссии представителям или третьему лицу, или же получит от них выплаты, эти комиссии не будут иметь отношения к Клиенту и не повлияют на баланс Торгового счета. Клиент будет проинформирован о любых комиссиях, выплаченных или полученных Компанией в соответствии с Применимыми нормами и в соответствии с директивой MiFID II, а также в соответствии с документом «Политика в отношении конфликта интересов», в который время от времени вносятся изменения. Кроме того, любые такие комиссии или выплаты будут полностью соответствовать действующему законодательству, и такие выплаты не будут основываться, помимо прочего, на нижеследующем.

Примеры прибыли, которую Компания может получать от представителей и/или третьих лиц и которые противоречат правилам ведения бизнеса и могут привести к возникновению конфликта интересов:

- Прибыль в процентном отношении от общего объема Транзакций, стоимости Транзакций или стоимости депозитов Клиентов;
- Прибыль, полученная в результате удержания средств Клиентов, например, на основе заранее определенного процента отмены запросов на снятие средств, которые сотрудник может выполнить;
- Прибыль, основанная на числе потенциальных клиентов, которые впоследствии стали реальными клиентами;
- Прибыль в процентах от чистой выручки, получаемой Компанией по Транзакциям клиентов (прибыль и убытки, полученные клиентами);
- Фиксированная прибыль, зависящая от количества привлеченных новых клиентов.

18.9. Комиссии, сборы или неденежные вознаграждения будут рассматриваться в качестве средства для улучшения качества оказываемых Клиенту услуг в случае выполнения всех нижеследующих условий:

а) Комиссии обусловлены предоставлением Клиенту дополнительных услуг повышенного уровня и пропорциональны уровню полученных вознаграждений. К таким услугам относятся:

- предоставление независимого инвестиционного совета, а также доступа к широкому спектру Финансовых инструментов, включая приемлемое число Финансовых инструментов, предоставляемых третьими лицами, которые не имеют тесных связей с какой-либо Кипрской инвестиционной фирмой;
- предоставление независимого инвестиционного совета в совокупности с одним из следующих: предложение регулярной оценки соответствия финансовых инструментов нуждам Клиента по крайней мере на ежегодной основе или другая регулярная услуга, которая может быть полезной для Клиента, например совет относительно оптимального распределения активов Клиента;
- предоставление доступа по выгодной цене к широкому спектру Финансовых инструментов, которые могут соответствовать нуждам Клиента, в том числе приемлемое число Финансовых инструментов, предоставляемых третьим лицом, не связанным с какой-либо Кипрской инвестиционной фирмой. Помимо доступа,

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

предоставляются дополнительные инструменты, такие как объективная информация, помогающая Клиенту принять инвестиционное решение или позволяющая отслеживать, составлять и корректировать список Финансовых инструментов, в которые Клиент инвестировал. Также к этому пункту относится предоставление регулярных отчетов о результатах торговли, затратах и расходах, связанных с Финансовыми инструментами.

b) Комиссии не приносят прямой выгоды фирме-получателю, ее акционерам или сотрудникам без ощутимой выгоды для Клиента;

c) Комиссии обусловлены предоставлением Клиенту регулярных выплат.

Комиссии, сборы или неденежные вознаграждения не являются приемлемыми в случае, если предоставление соответствующих услуг Клиенту является двусмысленным в связи с уплатой сборов, комиссий или вознаграждений в не денежном выражении.

18.10. Клиент обязуется оплатить все государственные пошлины, связанные с Соглашением и/или любой документацией, которая может потребоваться для выполнения Транзакций в соответствии с Соглашением.

19. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

19.1. Компания обязуется исполнять Транзакции добросовестно и с должным вниманием, однако Компания не несет ответственность за любые непреднамеренные, преднамеренные или мошеннические действия или бездействие любого лица, должным образом уполномоченного Клиентом действовать от его имени и давать указания и отправлять Ордера Компании;

19.2. Компания не несет ответственность за любую упущенную возможность, которая могла бы привести к росту стоимости Финансовых инструментов Клиента. Также Компания не несет ответственность за любое снижение стоимости Финансовых инструментов Клиента независимо от того, чем может быть вызвано такое снижение, за исключением тех случаев, когда оно напрямую связано с умышленным бездействием или мошенническими действиями Компании или ее сотрудников;

19.3. Компания является участником Компенсационного фонда инвесторов (КФИ). В зависимости от категории Клиента, он может иметь право на получение компенсации от КФИ в том случае, если Компания не сможет выполнить свои обязательства. Факт того, что Клиент имеет категорию розничного клиента не подразумевает, что у него автоматически появляется право на получение компенсации от КФИ. Более подробная информация размещена в документе «Компенсационный фонд инвесторов».

20. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

20.1. Компания может расширить технические возможности Торгового счета Клиента, изменить тип Торгового счета Клиента, обновить или заменить Платформу или улучшить качество услуг, предлагаемых Клиенту, если обоснованно сочтет, что эти изменения будут полезны для Клиента и не потребуют каких-либо дополнительных затрат от Клиента.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

20.2. Компания может также изменить какие-либо условия настоящего Соглашения, а также других документов, регулирующих отношения между Клиентом и Компанией, по следующим существенным причинам:

- a) в связи с изменением нормативных актов, которые оказывают или могут оказать влияние на деятельность Компании, включая услуги, предоставляемые Компанией;
- b) в связи с необходимостью приведения настоящего Соглашения в соответствие с действующим законодательством;
- c) в связи с изменениями в толковании нормативных актов, вытекающими из судебных решений, постановлений, рекомендаций или иных актов государственных органов;
- d) в связи с необходимостью приведения терминов в соответствие с решениями, указаниями, рекомендациями или иными постановлениями надзорных органов;
- e) в связи с необходимостью адаптации терминов к требованиям, касающимся защиты прав потребителей;
- f) в связи с изменением сферы деятельности или изменением объема предоставляемых услуг или изменением способа предоставления услуг;
- g) в связи с добавлением новых продуктов или услуг в предложение Компании или изменением предложения Компании в части модификации продуктов или услуг, включая объем и способ их предоставления;
- h) в связи с необходимостью адаптации условий к условиям рынка, включая предложения конкурирующих инвестиционных компаний, технологические изменения и/или изменения в функционировании рынка деривативов;
- i) в связи с изменением законодательства, влияющим на увеличение стоимости ведения Счета или стоимости предоставления услуг;
- j) в связи с введением сборов, связанных с внедрением новых услуг или продуктов;
- k) в связи с изменением объема, формы или способа выполнения услуг, в частности, с целью их адаптации к действующим стандартам брокерской деятельности, условиям рынка, технологическим изменениям и т.д.;
- l) в связи с изменением уровня инфляции;
- m) в связи с увеличением стоимости ведения Счета или стоимости услуг, предоставляемых Компанией, в частности, в результате изменения цен на электроэнергию, телекоммуникационные услуги, почтовые услуги, расходы на урегулирование сделок и другие расходы, понесенные Компанией в пользу финансовых учреждений, включая расходы, понесенные через кооператоров.

после предварительного уведомления Клиента до даты вступления изменений в силу.

20.3. Вне зависимости от положений настоящего Соглашения, Компания вправе незамедлительно изменить следующие условия, в том числе в отношении уже открытых Сделок:

- a) спреды, свопы, комиссии за перенос или даты переноса, опубликованные на веб-сайте;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

- b) величину требуемой маржи, после информирования Клиента в случае, если произошло одно из событий или Компания считает, что существует высокая вероятность того, что в ближайшем будущем произойдет одно из событий, таких как: скачок волатильности цены базового инструмента, потеря или значительное снижение ликвидности рынка базового инструмента или иное чрезвычайное событие на рынке базового инструмента, либо в случае наступления форс-мажорных обстоятельств;
- c) условия, регулирующие отношения Компании с Клиентом, могут быть изменены в связи с мгновенным изменением стоимости рыночной инфраструктуры или затрат и условий, налагаемых независимыми от Компании поставщиками ликвидности, такими как, в частности: стоимость заимствования ценных бумаг или базовых инструментов, стоимость исполнения на торговых площадках, кастодиальные сборы, плата за доступ к рынку, налоги, или иные сборы;
- d) величину маржи или сборов и других платежей, если это приводит к снижению затрат Клиента;
- e) условия, регулирующие отношения Компании с Клиентом, с целью внедрения новых продуктов и функциональных возможностей;
- f) условия, регулирующие отношения Компании с Клиентом, если это обусловлено требованиями применимых постановлений, решений или указов органов власти.

20.4. Компания вправе пересмотреть категорию Клиента в соответствии с Применимыми нормами и обязана проинформировать Клиента об изменении до его вступления в силу, предварительно уведомив Клиента не менее чем за пять (5) рабочих дней. Несмотря на условия, описанные в пункте 21.1, изменение категории Клиента может также означать изменение типа Торгового счета Клиента. Клиент должен проинформировать Компанию, принимает ли он указанное изменение или желает ли он расторгнуть Соглашение, отказавшись принять это изменение.

20.5. Компания вправе заменить мгновенный тип исполнения ордеров (Instant) на рыночный (Market) ввиду особенностей предоставления оборудования для осуществления немедленного исполнения. В случае применения немедленного типа исполнения сделки осуществляются по заявленной цене без реквот.

Компания может предоставить немедленный тип исполнения ордеров тем трейдерам, которые соответствуют следующим требованиям: общий баланс на всех Торговых счетах Клиента меньше 10 000 EUR, максимальный объем открытых лотов по одной сделке ниже 10, совокупный объем открытых лотов не превышает 100. Как только указанные лимиты будут превышены, Компания может перейти на рыночный тип исполнения для последующих сделок;

20.6. Компания оставляет за собой право заменить тип немедленного исполнения на рыночное исполнение, если торговая стратегия Клиента нарушает принципы предоставления немедленного исполнения, так как используется для Недобросовестной торговли. Определение понятия Недобросовестная торговля дано в пункте 32 настоящего Соглашения. Такие Клиенты будут исключены из группы немедленного исполнения и перенесены в группу рыночного исполнения. Компания уведомит Клиента о подобном решении любым из доступных способов.

21. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

21.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, письменно уведомив другую Сторону о своем намерении по меньшей мере за четырнадцать (14) дней с указанием предполагаемой даты расторжения, при условии, что в случае такого расторжения все отложенные Транзакции со стороны Клиента будут завершены;

21.2. Первый день уведомления считается датой получения этого уведомления другой Стороной;

21.3. Компания может расторгнуть Соглашение после отправки письменного уведомления о расторжении, которое вступит в силу без промедления, если иное не указано в уведомлении, в следующих случаях:

- Клиент не способен выполнить свои обязательства;
- такое расторжение обусловлено требованиями каких-либо регулирующих органов или суда, либо в случае, если на Клиента наложены какие-либо финансовые ограничения;
- Клиент нарушает какой-либо пункт настоящего Соглашения, в результате чего Соглашение не может быть исполнено;
- Клиент нарушает какой-либо закон или нормативный акт, применимый к нему и который связан с Услугами, включая, помимо прочего, законы и нормативные акты, касающиеся валютного контроля и требований к регистрации;
- Клиент напрямую или косвенно вовлекает Компанию в какой-либо вид мошенничества;
- Клиент действует недобросовестно, и у Компании есть основания полагать, что торговая деятельность Клиента каким-либо образом влияет на надежность и/или работу Компании;
- От имени Клиента торговлю ведет лицо, которое не имеет для этого полномочий.

21.4. Расторжение Соглашения никаким образом не повлияет на права, которые вытекают из существующих обязательств или каких-либо положений Соглашения, которые должны остаться в силе после расторжения, и в случае расторжения Клиент обязуется возместить:

- Любые неоплаченные в пользу Компании сборы или любую другую сумму, подлежащую уплате Компании;
- Любые сборы и дополнительные расходы, которые возникли или могут возникнуть у Компании в результате расторжения Соглашения;
- Любые убытки, возникшие в период действия Соглашения или выполнения невыполненных обязательств.

21.5. С момента отправки уведомления о расторжении настоящего Соглашения и до момента наступления даты расторжения:

- а) Клиент обязан закрыть все свои Открытые позиции. В противном случае, после расторжения Соглашения все Открытые позиции будут закрыты Компанией;
- б) Компания вправе перестать предоставлять доступ Клиенту к Платформе(-ам) или Компания может ограничить функции Платформы(-м), которыми Клиент мог пользоваться;
- с) Компания вправе отказаться принимать новые Ордера от Клиента;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

d) Компания будет вправе отказать Клиенту в выводе средств с Торгового счета Клиента, и также Компания оставляет за собой право удержать средства Клиента, необходимые для закрытия позиций, которые уже были открыты, и/или для погашения невыполненных обязательств Клиента, предусмотренных Соглашением.

21.6. При расторжении Соглашения применимо любое или все из перечисленных условий:

- a) Компания вправе объединить любые Торговые счета Клиента, чтобы консолидировать баланс на этих счетах и использовать эти суммы для взаимозачета;
- b) Компания вправе закрыть Торговый(-ые) счет (-а) Клиента;
- c) Компания вправе конвертировать любую валюту;
- d) Компания вправе закрыть Открытые позиции Клиента;
- e) Компания вправе перестать предоставлять доступ Клиенту к Платформе, включая ограничение торговли, пополнение средств и открытие новых позиций;
- f) В случае, если со стороны Клиента не было замечено каких-либо противозаконных или мошеннических действий и если он не вызвал подозрений в совершении этих действий, Компания выплатит Клиенту всю сумму, оставшуюся на Балансе его Торгового счета, если таковая имеется. Компания обязуется сделать это в кратчайшие сроки и предоставить Клиенту отчет, показывающий, каким образом были получены средства на Балансе, а также Компания, в случае необходимости, даст указание владельцу номинального и/или депозитарного счета выплатить надлежащую сумму. Компания переведет эти средства в соответствии с указаниями Клиента. Достигнуто понимание того, что Компания осуществит платеж исключительно на счет, открытый на имя Клиента. Компания вправе отказать в совершении платежа на имя третьего лица по своему усмотрению.

21.7. После расторжения данного Соглашения Компания незамедлительно передаст Клиенту все активы, принадлежащие Клиенту, с оговоркой на то, что Компания имеет право удержать активы Клиента в случае, если потребуется закрыть активные позиции, которые уже были открыты и/или погасить какие-либо невыполненные обязательства Клиента, включающие, помимо прочего, выплату любой суммы, которую Клиент должен Компании в соответствии с данным Соглашением.

21.8. В случае смерти Клиента или потери им неограниченной правоспособности, действие Соглашения прекращается и Компания вправе применить меры, описанные в пунктах 21.5-21.7. Средства Клиента будут переданы Компанией в соответствии с распоряжениями законных наследников или опекунов Клиента.

21.9 Клиент информирован, что он может быть лишен права на вывод средств в соответствии с положениями Закона о дистанционном маркетинге финансовых услуг с учетом изменений («Закон о дистанционном маркетинге») от 2004 года. Несмотря на это, Клиент имеет право в любое время вывести свои средства в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Клиент Компании имеет право расторгнуть Соглашение в любое время в соответствии с пунктом 21.1 настоящего Соглашения.

22. ПРИНЯТИЕ РИСКОВ

22.1. Клиент безоговорочно признает и принимает тот факт, что независимо от какой-либо информации, которая может быть предоставлена Компанией, стоимость

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

любых инвестиций в Финансовые инструменты может расти или падать, и даже существует вероятность того, что инвестиции могут обесцениться;

22.2. Клиент прочитал «Уведомление о рисках», опубликованное Компанией на Веб-сайте и доступное всем Клиентам, и безоговорочно заявляет, что он понимает содержание этого уведомления.

23. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

23.1. Компания заявляет, что она принимает все необходимые меры, где это возможно, чтобы предупредить и разрешить любые конфликты интересов, возникающее между Компанией и ее аффилированными лицами с одной стороны и Клиентами с другой стороны.

23.2. Клиент прочитал и безоговорочно принимает «Политику в отношении конфликта интересов», утвержденную Компанией, в том виде, в котором эта политика подробно описана на Веб-сайте и доступна для всех Клиентов.

24. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ И УЧЕТ ДАННЫХ

24.1. Компания может получать информацию о Клиенте напрямую от Клиента (в его заполненной Регистрационной форме или иным образом) или от других лиц, например, от кредитных агентств, агентств по борьбе с мошенничеством, банков, других финансовых учреждений, поставщиков услуг аутентификации и организаций, открывающих доступ к государственным реестрам.

24.2. Сбор и обработка Персональных данных будет регулироваться «Политикой конфиденциальности», утвержденной Компанией, которую Клиент прочитал и безоговорочно принимает в том виде, в котором эта политика подробно описана на Веб-сайте и доступна всем Клиентам.

25. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ

25.1. Платформа(-мы), Веб-сайт Компании, а также электронная почта, телефонные звонки или другие методы коммуникации с Клиентом(-ами) предоставляют контент, услуги третьих лиц и/или ссылки на веб-сайты, контролируемые и/или предлагаемые третьей стороной **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** для удобства Клиентов Компании;

25.2. Настоящим Компания заявляет, что любая информация от третьих лиц передается Клиентам Компании без ограничений и каких-либо поправок со стороны Компании. Все Клиенты получают одинаковую информацию от третьих лиц. Кроме того, Компания заявляет, что информация от третьих лиц передается без предварительной обработки и/или анализа и/или правок;

25.3. Информация не должна восприниматься как инвестиционный совет, рекомендация, предложение или призыв к открытию какой-либо Транзакции по Финансовым инструментам;

25.4. Компания ни явно, ни косвенно не поддерживает и не одобряет какие-либо продукты, контент, информацию или услуги, предоставляемые какой-либо третьей стороной;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

25.5. Компания не гарантирует достоверность, приемлемость, полноту или практическую пользу какой-либо информации и/или услуг, предоставляемых третьей стороной. Информация и/или услуги третьей стороны предоставляются исключительно в информационных целях.

26. СВЯЗЬ С НАМИ - УВЕДОМЛЕНИЯ

26.1. Если иное не требуется Компанией, любые уведомления, инструкции, разрешения, запросы и иное общение между Клиентом и Компанией в соответствии с настоящим Соглашением должно осуществляться главным образом через электронную почту (e-mail), торговую платформу или клиентский кабинет. Однако в случае, если Клиент не желает использовать электронную почту (e-mail), он может общаться в письменной форме через заказную почту. Любое письмо должно быть отправлено на зарегистрированный почтовый адрес Компании, который указан на первой странице Соглашения, или на любой другой адрес, который Компания может время от времени предоставлять Клиенту. В этом случае уведомления, инструкции, разрешения, запросы и/или любые другие сообщения вступают в силу не раньше того момента, как Компания получит письмо;

26.2. Настоящим Клиент признает и соглашается с тем, что Компания использует адрес электронной почты, который он/она предоставил при заполнении Регистрационной формы, для связи в соответствии с настоящим пунктом. Клиент также соглашается с тем, что он должен незамедлительно проинформировать Компанию о наличии дополнительного адреса электронной почты (e-mail);

26.3. Компания оставляет за собой право указать любой другой способ связи с Клиентом;

26.4. Компания принимает запросы на вывод средств непосредственно с Платформы Клиента. Однако у Клиента может быть запрошена дополнительная документация для соблюдения процедур вывода средств Компанией. Компания оставляет за собой право не принимать запросы на снятие средств с Платформы и попросить Клиента представить соответствующую форму запроса на вывод средств, которая размещена на Веб-сайте, а также любые другие документы, которые могут потребоваться для выполнения запроса;

26.5. Клиент признает и соглашается с тем, что Компания может в любое время переуступить и передать любому юридическому или физическому лицу любые свои права и/или обязательства, возникающие или предусмотренные в соответствии с настоящим Соглашением.

26.6. Сообщение, отправленное на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента, считается доставленным Клиенту.

26.7. Сообщение, отправленное Клиенту посредством уведомлений в торговой платформе, считается доставленным Клиенту.

27. ТОРГОВЫЕ БОНУСЫ

27.1. Компания оставляет за собой право периодически предоставлять своим Клиентам торговые бонусы, которые соответствуют применимым правовым нормам Кипрской комиссии по ценным бумагам и биржам;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

27.2. Уведомление о подобных торговых бонусах, а также правила и условия, применимые к этим бонусам, будут публиковаться на Веб-сайте. Достигнуто понимание того, что торговые бонусы являются дополнительной услугой, и Клиент обязан в открытой форме принять условия использования торгового бонуса с той целью, чтобы Компания могла предоставить этот бонус;

27.3. Клиент осознает и принимает тот факт, что любой торговый бонус, предоставленный ему Компанией, будет отображаться в Платформе и/или будет отделен от собственных средств Клиента любым другим доступным способом.

28. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

28.1. Любая жалоба будет рассматриваться в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения жалоб» Компании.

28.2. Клиент соглашается ознакомиться с «Положением о порядке рассмотрения жалоб», опубликованном на Веб-сайте и принятом Компанией в том виде, в котором данное положение подробно описано на Веб-сайте и доступно всем Клиентам.

29. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

29.1. Клиент подтверждает, что ни Компанией, ни от ее имени не было сделано никаких заявлений, которые каким-либо образом побудили или убедили его заключить настоящее Соглашение;

29.2. Если в качестве Клиента выступают несколько лиц, обязательства Клиента, предусмотренные данным Соглашением, являются солидарными, и в случае необходимости любая ссылка в Соглашении на Клиента должна толковаться как ссылка на одного или нескольких из этих лиц. Если какое-либо предупреждение или уведомление передается одному из лиц, являющихся Клиентом, подразумевается, что оно было передано всем лицам, которые выступают в качестве Клиента. Любой Ордер и/или Инструкция, отправленные одним из лиц, являющихся Клиентом, считаются отправленными от имени всех лиц, которые формируют Клиента;

29.3. В случае, если какое-либо положение Соглашения является или становится в любое время незаконным, и/или недействительным, и/или неисполнимым в каком-либо отношении в соответствии с законом и/или нормативным актом любой юрисдикции, законность, обоснованность или применимость остальных положений Соглашения или законность, действительность или применимость этого положения в соответствии с законодательством и/или нормативными актами любой другой юрисдикции не будут затронуты;

29.4. Все транзакции от имени Клиента попадают под действие Применимых правил, регулирующих создание и деятельность Кипрских инвестиционных фирм. Компания имеет право принимать или не принимать любые меры, которые она сочтет необходимыми, с учетом соблюдения Применимых правил. Любые такие меры, которые могут быть приняты, и все действующие Применимые нормы являются обязательными для Клиента;

29.5. Клиент принимает все обоснованно необходимые меры (включая выполнение условий всех необходимых документов и избегая обобщения вышеизложенного), чтобы Компания могла надлежащим образом выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

29.6. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает какие-либо обязательства или ответственность Компании перед Клиентом в соответствии с Применимыми нормами и/или любым применимым законодательством;

29.7. Подробная информации об исполнении и условиях инвестиционных операций на рынках финансовых инструментов, проводимых Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, а также другая информация, касающаяся деятельности Компании, доступна и адресована всем физическим и юридическим лицам на главной странице Веб-сайта Компании;

29.8. Клиент признает и понимает, что официальный язык Компании английский, и при чтении информации и сведений о Компании, ее деятельности и политике на Веб-сайте всегда нужно ссылаться на версию на английском. Достигнуто понимание того, что Компания оставляет за собой право регистрировать другие домены (веб-сайты) и управлять ими в отдельных странах с целью продвижения своих услуг. На этих веб-сайтах может содержаться информация и сведения, предназначенные для существующих и потенциальных клиентов, на любом другом языке, отличном от английского;

29.9. Клиент признает и соглашается с тем, что Компания может в любое время продать, передать или переуступить третьей стороне какие-либо или все свои права, привилегии или обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением или перепоручить выполнение всего Соглашения при условии предоставления письменного уведомления Клиенту за пятнадцать (15) Рабочих дней. Это может быть сделано без ограничений в случае приобретения Компании третьей стороной или слияния с ней, реорганизации Компании, ликвидации Компании или продажи или передачи всех или части активов Компании третьей стороне;

29.10. Достигнуто согласие и понимание того, что в случае передачи или переуступки прав и обязанностей, как описано в пункте 29.9 выше, Компания имеет право раскрывать и/или передавать всю информацию о Клиенте (включая, помимо прочего, личные данные, записи, переписку, результаты комплексной проверки и идентификационные документы, файлы и историю торговли Клиента) и переводить Торговый счет Клиента и Деньги Клиента по мере необходимости при условии уведомления за 15 (пятнадцать) рабочих дней;

29.11. Клиент не может передавать, переуступать, возлагать, переоформлять или иным образом передавать или намереваться передать права или обязанности Клиента в соответствии с Соглашением.

30. ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ, ЮРИСДИКЦИЯ

30.1. Настоящее Соглашение регулируется, интерпретируется и истолковывается в соответствии с законами Республики Кипр. Любые споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, которые не разрешаются по взаимному согласию, должны решаться в судах Республики Кипр;

30.2. Обе стороны достигли согласия о том, что в случае, если какое-либо из положений и условий настоящего Соглашения будет полностью или частично противоречить любым законам и/или положениям Республики Кипр, это условие или положение будет немедленно признано недействительным, но действие остальной части Соглашения останется в силе.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

31. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

31.1. Услуги не предназначены для любых лиц, которые:

- а) не достигли 18 лет или другого возраста совершеннолетия в своей стране проживания, не обладают правоспособностью или находятся в невменяемом состоянии;
- б) проживают в любой стране, где распространение или использование этих услуг будет противоречить местному законодательству.

32. ОПРЕДЕЛЕНИЯ – ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

В данном Соглашении:

«Недобросовестная торговля» - данное понятие включает в себя следующие, помимо, прочих действия: размещение ордеров buy stop или sell stop перед публикацией финансовых новостей, совершение арбитражных сделок, рыночные манипуляции, торговля на отставании, злоупотребление задержками на сервере, манипулирование ценой, манипулирование временем, стремление получить торговые бонусы, сочетание быстрых/медленных потоков котировок, злоупотребление функцией отмены сделок, которая доступна в Торговой платформе, использование (без предварительного письменного согласия Компании) любого программного обеспечения, которое применяет искусственный интеллект для анализа систем и/или Торговой(-ых) платформы(-м) Компании и/или Торгового счета Клиента;

«Код доступа» - это имя пользователя и пароль, которые Компания предоставляет Клиенту для доступа в Торговую платформу Компании;

«Соглашение» - это настоящее Пользовательское соглашение вместе с Приложениями, в которое периодически вносятся изменения и которое размещено на Веб-сайте в разделе Юридическая документация;

«Приложения» включают в себя следующие документы: «Политика исполнения ордеров», «Уведомление о рисках», «Политика в отношении конфликта интересов», «Уведомление о компенсационном фонде инвесторов», «Уведомление о категоризации клиентов», «Положение о порядке рассмотрения жалоб», «Политика конфиденциальности», «Основные информационные документы» и «Политика в отношении кредитного плеча и залога». В указанные документы периодически вносятся изменения и они размещены на Веб-сайте;

«Применимые нормы» - законы и регулятивные нормы, в соответствии с которыми осуществляется инвестиционная деятельность и предоставляются инвестиционные услуги. Они включают в себя Закон L. 87(I)/2017 о предоставлении инвестиционных услуг, осуществлении инвестиционной деятельности, деятельности регулируемых рынков и других связанных с этим вопросах («Закон»), Директива ЕС 2014/65/EU «О рынках финансовых инструментов» («MiFID II»), Регламент ЕС 600/2014 «О рынках финансовых инструментов» («MiFIR»), Закон республики Кипр N.188(I)/2007 о борьбе с отмыванием денег, а также акт 253/2018 о предотвращении легализации доходов, полученных от незаконной деятельности, и финансировании терроризма. Кроме того, применимы другие регламенты, директивы, циркуляры, своды правил и решения, принимаемые Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам («Правила CySEC») или любым другим уполномоченным органом, а также правила, действующие в

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

отношении соответствующих рынков, на которых ведется деятельность, со всеми вносимыми поправками;

«**Цена Ask**» - это цена покупки Финансового инструмента;

«**Баланс**» - сумма, которая остается на Торговом счете Клиента после совершения им последней Транзакции в любой момент времени; рассчитывается по следующей формуле: депозит за вычетом суммы всех выводов денежных средств и полученных прибыли и убытков;

«**Валюта баланса**» - это денежная единица, в которой номинированы и рассчитываются баланс, все комиссии и платежи на Торговом счете Клиента;

«**Базовая валюта**» - первая валюта в валютной паре;

«**Цена Bid**» - цена продажи Финансового инструмента;

«**Рабочий день**» - любой день, кроме субботы, воскресенья, 25 декабря, 1 января или любого другого государственного праздника на Кипре или международного праздника, о котором будет объявлено на Веб-сайте;

«**Клиент**» - любое физическое или юридическое лицо, которое принимает условия настоящего Соглашения со всеми последующими изменениями;

«**Торговый счет Клиента**» - особый персональный счет, который используется для внутренних расчетов и пополнений Клиента, открытый Компанией на имя Клиента. В различных документах, входящих в состав Соглашения и включающих, помимо прочих, настоящее Пользовательское соглашение с приложениями, используются понятия торговый счет или торговые счет клиента, которые являются равнозначными. Они имеют одно и то же значение и применяются ко всем торговым счетам, открытым на имя Клиента;

«**Контракт на разницу (CFD)**» - это контракт на разницу в цене валютных пар;

«**Спецификации контракта**» - размер лота или тип Финансовых инструментов, предлагаемых Компанией. Также это понятие включает в себя всю необходимую информацию в отношении размера спреда, маржинальных требований и тому подобное в том виде, в котором эта информация указана на Веб-сайте и в Торговой платформе;

«**Свободные средства**» - часть средств на Торговом счете Клиент, включая Открытые позиции, которая связана с балансом и размер которой постоянно меняется. Расчет доли Свободных средств производится по следующей формуле: Баланс + Прибыль – Убытки. Это средства на субсчете Клиента, объем которых уменьшен на размер текущего убытка по Открытым позициям и увеличен на размер текущей прибыли по Открытым позициям;

«**Финансовые инструменты**» – это контракты на разницу (CFD), доступные для торговли, а также другие производные контракты;

«**Плавающие прибыль/убытки**» – это неполученная прибыль (убытки) по Открытым позициям по текущей цене базовых валют, контрактов, акций, индексов, драгоценных металлов или любых других товаров, доступных для торговли;

«**Форс-мажорные обстоятельства**» – это события, к которым относятся, помимо прочих, любые технические поломки, такие как сбои или обрывы телекоммуникационной связи, отсутствие доступа к Веб-сайту, в том числе по причине отсутствия соединения, объявленная война или угроза войны, революции,

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

гражданские восстания, природные катастрофы, предписания закона, правительственные меры, забастовки, локауты, бойкоты или блокады, вне зависимости от того, является ли компания участником конфликта, и включает случаи, когда такие события затрагивают только часть функций Компании;

«Свободная маржа» – это средства, которые не используются в качестве залога по Открытым позициям. Рассчитывается по следующей формуле: Свободная маржа = Собственные средства – (используемая) Маржа;

«Неактивный торговый счет» – любой Торговый счет Клиента, на котором Клиент не открыл и/или не закрыл ни одной позиции и/или удерживал одну или несколько открытых позиций на протяжении 6 (шести) месяцев;

«Лот» – единица, измеряющая объем транзакции, которая равняется 10 000 единиц базовой валюты (например, 1 лот = 10 000 базовой валюты в случае торговли CFD на валютные пары);

«Маржа» – необходимый объем средств для Открытых позиций, которые соответствуют требованиям, указанным в спецификациях контракта;

«Маржин-колл» – принудительное закрытие Компанией Открытых позиций Клиента по текущей цене, которое происходит в тех случаях, когда объем собственных средств падает ниже минимального необходимого объема маржи;

«Уровень маржи» – это индекс, характеризующий состояние счета и рассчитываемый по формуле: Собственные средства/Маржа;

«Открытая позиция» – это сделка на покупку (продажу), которая не покрыта противоположной сделкой на продажу (покупку) контракта;

«Время работы (Торговое время) Компании» – это период времени в рамках рабочей недели, в течение которого торговый терминал Компании позволяет совершать торговые операции с финансовыми инструментами. Компания оставляет за собой право изменить этот период в любой удобный момент после предварительной публикации уведомления об этом на Веб-сайте;

«Ордер» – это запрос на исполнение Транзакции;

«Сторона» или **«Стороны»** – Компания или Клиент, по отдельности именуемые «Сторона», а в совокупности «Стороны»;

«Отложенный ордер» – это ордер, который был размещен на торговой платформе, но не будет исполнен до того момента, как будут удовлетворены определенные условия. Наиболее распространенные типы отложенных ордеров: Buy/Sell limit, Buy/Sell Stop, Stop loss и Take Profit;

«Платформа, Торговая платформа» – это электронный механизм, работа которого управляется и поддерживается Компанией. Данный механизм включает в себя торговую платформу, компьютерные устройства, программное обеспечение, базы данных, телекоммуникационное оборудование, а также программные и технические устройства, которые обеспечивают выполнение торговой деятельности Клиента в отношении Финансовых инструментов на Торговом счете Клиента;

«Доверенность» – право уполномочить третье лицо на выполнение действий от лица Клиента в рамках определенных деловых отношений с Компанией;

«Регистрационная форма» – форма регистрации/опросника, заполненная Клиентом с целью подачи заявки на получение Услуг Компании в соответствии с настоящим

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

Соглашением и доступа к Торговому счету Клиента. С помощью этой формы Компания получит следующие данные, помимо прочих: идентификационную информацию о Клиенте, сведения о его/ее юридическом статусе, категории, а также данные о соответствии или пригодности (если применимо), которые должны оцениваться в соответствии с Применимыми нормами;

«**Ролловер**» – это процесс сохранения позиции открытой после истечения ее срока действия;

«**Скальпинговые сделки**» – все сделки, которые были закрыты в течение 2 (двух) минут и/или открытые аналогичной противоположной сделки в рамках 2 (двух) минут;

«**Услуги**» – услуги, предоставляемые Компанией Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением согласно описанию, указанному в пункте 6 настоящего Соглашения;

«**Спред**» – разница между ценой покупки (Ask) и ценой продажи (Bid) по финансовым инструментам в один и тот же момент;

«**Уровень стоп-аут**» – условия на счете, при которых Открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим ценам;

«**Ордер стоп-лосс**» – это ордер, который размещен для того, чтобы продать актив при достижении определенного ценового уровня. Ордера стоп-лосс предназначены для того, чтобы ограничить потери инвестора;

«**Ордер тейк-профит**» – это отложенный ордер, который привязан к открытой позиции или другому отложенному ордеру и предназначен для закрытия позиции, как правило для получения прибыли;

«**Торговый счет** или **Счет**» – это счет Клиента, обслуживаемый Компанией для совершения операций с Финансовыми инструментами. Доступ к счету предоставляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения; на этом счете хранятся средства и активы; на этот счет зачисляются прибыль и с него списываются убытки;

«**Транзакция**» – это любой тип транзакции, совершенной на Торговом счете Клиента включая, помимо прочего, следующие операции: Пополнение, Снятие, Открытие сделок, Закрытие сделок, Перевод между счетами, которые принадлежат Клиенту или уполномоченному представителю;

«**Базовый актив**» – это финансовый инструмент (например, акция, фьючерс, сырьевой товар, валюта, индекс), который лежит в основе какого-либо производного финансового инструмента;

«**Базовый рынок**» – это рынок, на котором торгуется Базовый актив, лежащий в основе контракта на разницу (CFD);

«**Веб-сайт**» – веб-сайт Компании, находящийся по адресу instaforex.eu, или подобный другой веб-сайт, который Компания может периодически обслуживать.

32.2. Все отсылки в настоящем документе, относящиеся к единственному числу, также применимы и ко множественному числу и наоборот, если иное не подразумевается по контексту;

32.3. Слова, относящиеся к женскому полу, также относятся и к мужскому полу и наоборот;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

32.4. Любая ссылка на какой-либо акт, постановление или закон относится к тем актам, постановлениям или законам, в которых учтены все поправки, изменения, дополнения и обобщения; которые периодически повторно вступают в силу или заменены; которые соответствуют всем указаниям, директивам, нормативным актам, постановлениям или приказам, принятым в соответствии с любым законодательным положением.

33. ЗАЯВЛЕНИЕ КЛИЕНТА

33.1. Клиент официально заявляет:

а) Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Клиент заявляет, что он прочитал и полностью понял весь текст настоящего Соглашения, с которым он всецело и безоговорочно согласен;

б) Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Клиент заявляет, что он прочитал и полностью понял весь текст следующих документов, которые в любое время доступны на Веб-сайте и с которыми он всецело и безоговорочно согласен:

- Политика исполнения ордеров,
- Уведомление о рисках,
- Политика в отношении конфликта интересов,
- Уведомление о Компенсационном фонде инвесторов,
- Политика категоризации клиентов,
- Положение о порядке рассмотрения жалоб,
- Политика конфиденциальности,
- Основные информационные документы,
- Политика в отношении кредитного плеча и залога;

с) Клиент достиг возраста совершеннолетия и осознанно предоставил достоверную и исчерпывающую информацию в Регистрационной форме или любом другом документе, прилагаемом к заявке на регистрацию. Клиент также заявляет о своей готовности проинформировать Компанию о любых изменениях в данных, предоставленных в Регистрационной форме;

д) Клиент принимает тот факт, что любые ордера по Финансовому инструменту, предлагаемому Компанией для торговли, Компания будет обрабатывать, выступая в роли Агента и/или Принципала от имени Клиента. Единственным Исполнителем ордеров Клиента является компания INSTANT TRADING EU LTD. Клиент признает и осознает тот факт, что INSTANT TRADING EU LTD действует в качестве Регулируемой инвестиционной фирмы, но при этом не является Регулируемым рынком, Многосторонней торговой площадкой (MTF) или Организованной торговой площадкой (OTF);

е) Клиент принял решение об объеме инвестирования с учетом его совокупных финансовых обстоятельств, и этот объем он считает приемлемым при данных обстоятельствах;

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

f) Какие бы деньги ни поступали в распоряжение Компании, достигнуто понимание того, что эти деньги принадлежат исключительно Клиенту, и они не являются предметом долговых удержаний, сборов, залогов и/или любого другого обременения, и также эти деньги не являются ни прямым ни косвенным доходом от какой-либо незаконной деятельности и не были получены в результате какой-либо преступной деятельности;

g) Клиент действует от своего имени и не выступает в качестве представителя или доверенного лица какой-либо третьей стороны. Исключением здесь являются случаи, когда Клиент предоставил на рассмотрение Компании документ и/или Доверенность, дающую ему право действовать в качестве представителя и/или доверенного лица какой-либо третьей стороны;

h) Клиент понимает, признает и соглашается с тем фактом, что Компания оставляет за собой право вернуть отправителю денежного перевода (или конечному владельцу) любые суммы, попадающие под описания, предоставленные в подпунктах (i) и (ii) пункта 11.1, при получении достаточных доказательств того, что эти суммы являются прямым или косвенным доходом от противозаконных действий, и/или были получены в результате преступной деятельности, и/или принадлежат третьей стороне. При условии, что Клиент не предоставил удовлетворительное оправдание и исчерпывающее объяснение подобным случаям, он соглашается с тем, что Компания вправе отменить все предыдущие транзакции всех типов, совершенные Клиентом на любом из Торговых счетов, и расторгнуть Соглашение в соответствии с пунктом 21.4. Компания оставляет за собой право принять все необходимые законные действия в отношении Клиента, чтобы обезопасить себя от воздействия таких событий, а также Компания вправе потребовать возмещение любых убытков, напрямую или косвенно возникших по причине этих событий;

i) Клиент гарантирует подлинность и действительность любого документа, переданного Клиентом Компании;

j) Клиент имеет бесперебойный доступ к сети Интернет и соглашается с тем, что Компания предоставляет ему документы, которые являются частью Соглашения, или информацию о характере инвестиций и рисках, связанных с ними, путем публикации этих документов и информации на Веб-сайте или в Платформе или путем отправки сообщений по электронной почте (e-mail). Клиент также соглашается с получением отчетов о торговле через Платформу. При желании Клиент может отправить Компании запрос на то, чтобы отчеты о торговле отправлялись по электронной почте, по факсу или в бумажном виде по почте. Компания уведомит Клиента о внесении любых изменений в настоящее Соглашение, включая, помимо прочего, изменения, касающиеся комиссий и сборов, Спецификаций контрактов, предоставляемых Продуктов и Услуг, Финансовых инструментов, а также свойств и характеристик Торгового(-ых) счета(-ов) Клиента. Уведомления об этом будут опубликованы на Веб-сайте или в Торговой платформе, либо же будут отправлены по электронной почте. Клиент, в свою очередь, обязуется проинформировать Компанию о своем согласии с этими изменениями или несогласии и, как следствие, о своем желании расторгнуть настоящее Соглашение.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)