

INSTANT TRADING EU LTD

Zásady ochrany osobných údajov

V2

Uvedený slovenský text slúži iba na informačné účely a nie je právne záväzný. Právne záväzný dokument je v anglickom jazyku.

## 1. Úvod

Tieto zásady (ďalej len „Zásady ochrany osobných údajov“, „Zásady“, „Oznámenie“) sú určené vám, súčasnému alebo potenciálnemu klientovi (ďalej len „Klient“, „Vy“, „Váš“) spoločnosti INSTANT TRADING EU Ltd (ďalej len „Spoločnosť“, „Nás“, „Naše“, „My“). S osobnými údajmi zamestnancov, obchodných partnerov, poskytovateľov služieb alebo akejkolvek inej tretej strany, ktorá má obchodný vzťah so Spoločnosťou, sa zaobchádza v súlade so zmluvnou dohodou uzavretou medzi Spoločnosťou a touto stranou.

Vaše súkromie je pre nás veľmi dôležité. Zaväzujeme sa chrániť a rešpektovať vaše osobné údaje. Tieto Zásady ochrany osobných údajov uvádzajú, aké typy osobných údajov o vás zhromažďujeme, keď sa rozhodnete využívať naše služby, ako ich spracúvame, kedy a s kým ich zdieľame a ako ich uchováваме a ochraňujeme. Uvádzame v nich aj podrobnosti o vašich právach v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov a tiež, ako si ich môžete uplatniť. Dôkladne si tieto Zásady prečítajte a ubezpečte sa, že ste im porozumeli.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú prehľad o tom, ako Spoločnosť spracováva vaše osobné údaje a obsahujú informácie, ktoré vám Spoločnosť musí poskytnúť pre účely nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ich voľným pohybom a o zrušení smernice 95/46/EC (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) platnej od 25. mája 2018.

Použitím akéhokoľvek z komunikačných kanálov s cieľom kontaktovať nás a/alebo požiadanim o vytvorenie účtu v našej Spoločnosti súhlasíte s podmienkami uvedenými v týchto Zásadách vrátane akýchkoľvek zmien, ktoré určujú ako zbierame, ukladáme, používame, zdieľame a akokoľvek inak spracúvame vaše osobné údaje a práva počas trvania nášho obchodného vzťahu a po jeho skončení.

Informácie uvedené v tejto zmluve nahrádzajú všetky informácie týkajúce sa spracovávania osobných údajov, ktoré sú uvedené v ktorejkoľvek existujúcej klientskej zmluve a súvisiacich formulároch a obsahujú informácie uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Tieto Zásady môžu byť priebežne upravené alebo aktualizované. Aktuálna verzia týchto Zásad bude dostupná na webovej stránke Spoločnosti.

Ak ste fyzická osoba, Spoločnosť je podľa príslušných článkov GDPR správcom vašich osobných údajov v súvislosti s činnosťami spracovania, ktorým vaše osobné údaje podliehajú, ako je uvedené nižšie.

Na účely týchto zásad:

- a. osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (subjekt údajov); identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať hlavne na základe identifikátorov ako sú meno, číslo, údaje o polohe, sieťový identifikátor alebo na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;

- b. spracovaním sa rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktorá sa vykonáva s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov pomocou, či bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zbieranie, nahrávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie, či skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo odstránenie;
- c. správcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov; ak sú účely a prostriedky tohto spracovania určené právom Únie alebo členského štátu, správca alebo konkrétne kritériá pre jeho menovanie môžu byť stanovené právom Únie alebo členského štátu;
- d. správcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracováva osobné údaje v mene správcu.

## 2. Kto sme?

Instant Trading EU Ltd je cyperská investičná spoločnosť regulovaná Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy ('CySEC') pod licenčným číslom 266/15 a zapísaná v obchodnom registri v Nikózii pod číslom HE 266937.

Kontaktné údaje spoločnosti:

Adresa: Spetson 23A, Komplex Léda, Blok B, Kancelária B203, Mesa Geitonia, Limassol 4000, Cyprus  
Phone(s): +357 25654112  
E-mail: [support@instaforex.eu](mailto:support@instaforex.eu)

Spoločnosť má zriadené pobočky v Českej republike, Poľsku a na Slovensku.

## 3. Náš záväzok

Sme si vedomí dôležitosti zachovania dôvernosti a súkromia vašich osobných údajov. Ak nám zveríte vaše informácie, môžete sa spoľahnúť na náš záväzok uchovávať tieto informácie v súkromí. Pre zachovanie dôvernosti, bezpečnosti a integrity vašich osobných údajov sme vykonali náležité kroky.

## 4. Aké údaje zbierame

V rámci procesov týkajúcich sa otvorenia osobného účtu a ďalších súvisiacich povinností musí Spoločnosť dodržiavať platný legislatívny rámec Cyperskej komisie pre cenné papiere a burzy („CySEC“) a orgánov dohľadu jej pobočiek. Konkrétne je Spoločnosť povinná dodržiavať svoje zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti (zákon 13(I)/2018) v znení neskorých predpisov a smernice proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti (smernica D1144-2007-08 z roku 2012) za účelom stanovenia ekonomického profilu klienta a prevencie prania špinavých peňazí, a dodržiavať príslušné povinnosti uchovávania záznamov podľa nariadenia v prenesenej právomoci Európskej Únie (EÚ) 2017/565 (ďalej len „nariadenie v prenesenej právomoci“) a zákona 87(I)/2017 za účelom stanovenia vhodnosti a primeranosti každého Klienta na základe služieb ponúkaných každou cyperskou investičnou spoločnosťou („CIF“) a záznamov telefónnych hovorov, transakcií s klientmi, zákona o dodržiavaní daňových predpisov („Foreign Account Tax Compliance Act“, „FATCA“) a spoločného štandardu oznamovania („CRS“).

Na základe vyššie uvedeného je Spoločnosť povinná požadovať, zhromažďovať a uchovávať po dobu najmenej päť (5) rokov nasledujúce údaje:

- a. meno a priezvisko;
- b. dátum narodenia;
- c. miesto narodenia;
- d. národnosť;
- e. kópiu pasu a/alebo dokladu totožnosti;
- f. účet za služby (vrátane celej adresy Klienta);
- g. daňové identifikačné číslo;
- h. daňový domicil;
- i. telefónne číslo;
- j. e-mail;
- k. názov/meno zamestnávateľa;
- l. zamestnanie;
- m. odbor zamestnania;
- n. hrubý ročný príjem;
- o. čistý príjem;
- p. očakávaný obrat;
- q. informácie o bankovom účte.

Uvedené informácie môžeme zhromažďovať priamo od vás (v rámci procesu otvorenia účtu) a/alebo od iných osôb napríklad od úverových registrov, agentúr pre prevenciu podvodov, bánk, iných finančných inštitúcií, tretích strán poskytujúcich služby overovania a správcov verejných registrov.

Tiež môžeme zhromažďovať vaše osobné údaje o spôsobe, akým používate naše webové stránky, frekvenciu a dĺžku vašich návštev a obchodné aktivity (podrobnosti v dokumente „Zásady používania súborov cookies“).

Vedíme tiež záznamy o vašom obchodnom správaní vrátane záznamov obsahujúcich:

- a. produkty, s ktorými obchodujete, a ich výkonnosť;
- b. minulé údaje o obchodoch a investíciách, ktoré ste zrealizovali, vrátane výšky investovanej sumy;
- c. minulé údaje týkajúce sa vašich platobných činností a výberov z účtu.

Okrem vyššie uvedeného si Spoločnosť môže od vás (súčasných alebo potenciálnych klientov) vyžiadať doplňujúce informácie s cieľom zlepšiť služby, ktoré vám poskytujeme, alebo naše činnosti (v prípade, že ste našim poskytovateľom obchodných údajov) v rámci príslušnej dohody alebo dodržať súlad s platnými predpismi.

Zaznamenávame akúkoľvek elektronickú, telefonickú, osobnú alebo inú komunikáciu, ktorú s vami vedíme v súvislosti s poskytovanými službami a naším obchodným vzťahom. Uvedené záznamy sú výlučným vlastníctvom Spoločnosti a budú predstavovať dôkaz o komunikácii medzi vami a Spoločnosťou.

## 5. Použitie zozbieraných informácií

Vaše osobné údaje budeme používať, uchovávať, spracúvať a zaobchádzať s nimi v súlade so

všeobecným nariadením na ochranu osobných údajov ktorým sa ustanovuje ochrana fyzických osôb pri spracúvaní a voľnom pohybe osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnení.

Vaše osobné údaje, ktoré nie sú verejne dostupnými informáciami a/alebo ktoré už Spoločnosť vlastní bez toho, aby dodržiavala ustanovenia všeobecného nariadenia o ochrane údajov, sa budú zhromažďovať a spracúvať výslovne a konkrétne len na účely, na ktoré boli zhromaždené („obmedzenie účelu a minimalizácia“), pričom Spoločnosť musí vyžadovať len informácie, ktoré sú nevyhnutné na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť stranám mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak uskutočníme takýto prenos, zabezpečíme, aby bol v súlade so zákonom a aby boli zavedené vhodné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov podľa platných predpisov. Spoločnosť sa ďalej v tejto veci riadi pokynmi Európskej komisie a zabezpečí, aby tretia krajina, do ktorej môžu byť vaše údaje odovzdané, bola Európskou komisiou uznaná ako primeraná z hľadiska zabezpečenia bezpečnostných opatrení na ochranu vašich osobných údajov.

## 6. Kontaktovanie

Za účelom poskytovania našich služieb alebo plnenia podmienok našej dohody s vami môžeme v prípade potreby naviazať priamy kontakt a to telefonicky, faxom, e-mailom alebo poštou.

Na základe vášho súhlasu vás Spoločnosť môže v prípade potreby kontaktovať na marketingové účely telefonicky, faxom, e-mailom alebo poštou, aby vás informovala o produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať, alebo uskutočnila prieskum trhu.

## 7. Zverejňovanie informácií

V rámci našej spolupráce môžeme zverejniť vaše osobné údaje za účelom poskytovania našich služieb alebo plnenia našich zákonných povinností. V tejto súvislosti budú vaše osobné údaje zverejnené v nasledujúcich situáciách:

- a. ak to vyžaduje zákon alebo príslušný súd;
- b. ak to vyžaduje CySEC alebo akýkoľvek iný regulačný orgán, ktorý má kontrolu alebo právomoc nad Spoločnosťou, Klientom alebo ich obchodnými partnermi, alebo na území, kde má Spoločnosť Klientov;
- c. ak si to vyžadujú príslušné orgány zaoberajúce sa vyšetrovaním alebo prevenciou podvodov, prania špinavých peňazí alebo inej nezákonnej činnosti;
- d. v rozsahu, ktorý je primeraný na vykonanie príkazov a na účely súvisiace s poskytovaním služieb;
- e. úverovým registrom a agentúram pre prevenciu podvodov, tretím stranám poskytujúcim služby overovania, bankám a iným finančným inštitúciám na účely hodnotenia solventnosti, prevenciu podvodov, boja proti praniu špinavých peňazí, identifikácie alebo kontroly klient v rámci hĺbkovej previerky. Na tieto účely môžu porovnať údaje, ktoré im Klient poskytol s údajmi v akejkoľvek databáze (verejnej alebo neverejnej), ku ktorej majú prístup. V budúcnosti tiež môžu použiť osobné údaje Klienta s cieľom pomôcť iným spoločnostiam identifikovať Klienta. Spoločnosť uchováva o takom hľadaní záznam;
- f. odborným poradcom Spoločnosti za predpokladu, že je v každom prípade informovaný o

- dôvernej povahe týchto informácií a zaviazá sa k povinnosti zachovania mlčanlivosti;
- g. iným poskytovateľom služieb, ktorí vytvárajú, uchovávajú alebo spracúvajú databázy (elektronické alebo iné), ponúkajú služby vedenia záznamov, prenosu e-mailov, zasielania správ alebo podobné služby, ktorých cieľom je pomôcť Spoločnosti zhromažďovať, ukladať, spracovávať a používať informácie o Klientoch, kontaktovať Klienta alebo zlepšiť poskytovanie služieb podľa tejto Dohody;
  - h. obchodnému registru alebo podobnému subjektu podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 zo dňa 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách (CCP) a registroch obchodných údajov (TR) (EMIR);
  - i. iným poskytovateľom služieb na štatistické účely s cieľom zlepšiť marketingové aktivity spoločnosti – v takom prípade budú údaje poskytnuté v agregovanej podobe;
  - j. call centrám pre prieskum trhu, ktoré vykonávajú telefonické alebo e-mailové prieskumy s cieľom zlepšiť služby Spoločnosti – v takom prípade budú poskytnuté len kontaktné údaje;
  - k. v situáciách, kedy Spoločnosť musí obhajovať alebo uplatňovať svoje zákonné práva pred akýmkoľvek súdom, tribunálom, rozhodcom, ombudsmanom alebo štátnym orgánom;
  - l. na žiadosť Klienta alebo so súhlasom Klienta;
  - m. partnerovi Spoločnosti alebo akejkoľvek inej spoločnosti v rámci skupiny, do ktorej patrí Spoločnosť;
  - n. nástupcom, postupníkom, nadobúdateľom alebo kupujúcim, a to po písomnom oznámení Klientovi päť (5) pracovných dní vopred.

Od organizácií, ktoré spracúvajú alebo získavajú osobné údaje, ale nie sú súčasťou Spoločnosti, vyžadujeme, aby uznali dôvernú povahu týchto informácií, zaviazali sa rešpektovať právo každého jednotlivca na súkromie a dodržiavali všetky príslušné zákony o ochrane údajov a tieto Zásady ochrany osobných údajov.

## 8. Právny základ pre spracovanie údajov a váš súhlas

Vaše osobné údaje budeme spracúvať spôsobom a v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na plnenie zmluvy, v rámci ktorej ste jedna zo strán, alebo s cieľom vykonať kroky na základe vašej žiadosti ešte pred uzatvorením zmluvy. Keď sa chcete stať naším klientom, máte zákonnú a zmluvnú povinnosť poskytnúť aktuálne a presné osobné údaje potrebné na uzavretie zmluvy. V prípade, že nám ich neposkytnete, nebudeme s vami môcť začať obchodný vzťah alebo v ňom pokračovať.

Niektoré vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na právnom základe vášho slobodne udeleného súhlasu.

Kedy a ako získavame váš súhlas?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na základe jedného alebo viacerých právnych základov spracúvania („právny základ“) v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý vaše údaje používame.

Medzi právne základy patrí:

- plnenie našich zmluvných povinností voči vám,
- dodržiavanie zákonných a regulačných požiadaviek,
- uplatňovanie našich oprávnených záujmov.

V prípade, keď na použitie vašich osobných údajov budeme vyžadovať váš súhlas, vám v priebehu procesu otvorenia účtu poskytneme prehlásenie o súhlase, ktoré je tiež dostupné na webovej stránke (webových stránkach) Spoločnosti. Poskytnutý súhlas budeme považovať za právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov.

Súhlas na použitie vašich osobných údajov musí byť slobodný, konkrétny a musí obsahovať všetky informácie, ktoré vám ako fyzickej osobe umožnia urobiť jasné a jednoznačné rozhodnutie formou vyhlásenia alebo potvrdzujúceho úkonu, ktorým vyjadríte súhlas so spracúvaním.

Váš súhlas musí byť oddelený od zmluvných podmienok, pretože v opačnom prípade by to znamenalo, že ste ho neposkytli slobodne. Za určitých okolností však môže spoločnosť spracúvať vaše údaje bez získania vášho súhlasu. Sú to, okrem iného, tieto okolnosti:

- a. spracovanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na Spoločnosť;
- b. spracovanie je nevyhnutné pre ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo záujmov inej fyzickej osoby;
- c. spracovanie je nevyhnutné pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorou je Spoločnosť poverená;
- d. spracovanie je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Spoločnosti či tretej strany, okrem prípadov, kedy pred týmito záujmami majú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody vyžadujúce ochranu osobných údajov.

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať telefonicky alebo e-mailom na [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov, ku ktorému došlo pred odvolaním súhlasu.

Je poskytnutie vašich osobných údajov povinné?

Poskytnutie osobných údajov je povinné okrem iného v nasledujúcich situáciách:

- a. na uzavretie a plnenie zmluvy o sprostredkovaní služieb;
- b. je to nevyhnutné na plnenie zmluvy o poskytovaní služieb alebo požadované zákonom;
- c. v súvislosti s odpoveďou na vašu sťažnosť, reklamáciu alebo žiadosť o poskytnutie údajov.

Bez požadovaných osobných údajov nebudeme môcť zmluvu uzavrieť, pokračovať v jej plnení alebo odpovedať na niektoré vaše požiadavky alebo otázky.

## 9. Správa vašich osobných údajov a ich zabezpečenie

Prijali sme všetky vhodné technické a organizačné opatrenia, aby sme zaistili bezpečnosť vašich osobných údajov. Okrem toho spoločnosť zaviedla interné vzdelávacie školenia pre svojich zamestnancov s cieľom minimalizovať akékoľvek riziká, ktoré by mohli mať vplyv na vaše údaje. Zamestnanci, ktorí spracúvajú vaše údaje, sú školení tak, aby rešpektovali dôvernú informáciu o zákazníkoch a ich súkromie.

Spoločnosť zlepšila svoje interné postupy, aby zabránila akýmkoľvek neželaným udalostiam. Zaviedli sme postupy na ochranu vašich údajov. Prístup k týmto informáciám majú len zamestnanci a/alebo partneri/zmluvní zástupcovia alebo spracovatelia, ktorí ho potrebujú na zabezpečenie trvania

zmluvného vzťahu medzi vami a Spoločnosťou.

Okrem toho uchováваме osobné údaje a ďalšie dôležité informácie v zabezpečenom počítačovom úložisku, na serveroch a niekedy, ak to považujeme za potrebné, v papierovej podobe. Spoločnosť prijala všetky potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré má k dispozícii, pred zneužitím, stratou, neoprávneným prístupom, úpravou alebo zverejnením.

Hoci vynaložíme všetko primerané úsilie na ochranu vašich osobných údajov, beriete na vedomie, že používanie internetu nie je úplne bezpečné, a preto nemôžeme zaručiť bezpečnosť alebo integritu akýchkoľvek osobných údajov prenesených od vás alebo vám prostredníctvom internetu.

Spoločnosť vymenovala pracovníka zodpovedného za ochranu údajov, ktorý zabezpečuje, že osobné údaje spravujeme v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a platnými právnymi predpismi.

## 10. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, kým s vami (fyzickou osobou) bude mať Spoločnosť obchodný vzťah. Po ukončení obchodného vzťahu môžeme vaše údaje uchovávať najviac päť (5) rokov v súlade so zákonmi, ktorými sa Spoločnosť riadi.

Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako päť (5) rokov z právnych, regulačných a/alebo iných povinných dôvodov. Doba uchovávania sa určí s ohľadom na typ zhromažďovaných informácií a účel, na ktorý sa zhromažďujú, pričom sa zohľadnia požiadavky platné pre danú situáciu a potreba zničiť zastarané, nepoužívané informácie v najkratšej možnej dobe.

Osobné údaje uchováваме v papierovej a elektronickej podobe. Pre uchovávanie údajov v elektronickej podobe používame zabezpečené počítačové úložiská a prístup k údajom v tlačenej podobe je zabezpečený v súlade s bezpečnostnými pravidlami. Spoločnosť má zavedené opatrenia na ochranu uchovávaných osobných údajov pred zneužitím, stratou, neoprávneným prístupom, úpravou alebo zverejnením.

## 11. Vaše práva

Právo na informácie

- Máte právo byť informovaní o zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov.
- Máte právo vedieť, na aké účely sa vaše osobné údaje spracúvajú, aké sú lehoty uchovávania týchto osobných údajov a komu budú poskytnuté.

Právo na prístup k vašim osobným údajom

- Ak chcete získať kópiu svojich osobných údajov a ďalšie doplňujúce informácie, musíte vyplniť žiadosť o prístup k údajom. Odpoveď dostanete bezodkladne a to do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Právo na opravu

- V prípade neúplných osobných údajov môžete požiadať o ich opravu alebo doplnenie.



- Žiadosť o opravu môžete podať ústne alebo písomne.
- Za určitých okolností môže spoločnosť žiadosť o opravu zamietnuť.

#### Právo na výmaz a právo byť zabudnutý

- Právo na výmaz je známe aj ako „právo byť zabudnutý“.
- Toto právo nie je absolútne a uplatňuje sa len za určitých okolností.

#### Právo na požiadanie o obmedzenie alebo zatajenie vašich osobných údajov

- Toto právo nie je absolútne a uplatňuje sa okrem iného len za týchto okolností:
  - a. spochybňujete presnosť vašich osobných údajov a my ju musíme v primeranej lehote overiť;
  - b. vaše osobné údaje boli spracované nezákonne a vy ste namietali proti vymazaniu a obmedzeniu;
  - c. vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracovania, ale stále ich potrebujeme uchovávať na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d. vzniesli ste námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov a prebieha overovanie, či máme oprávnené dôvody na spracúvanie vašich údajov.
- Ak je spracúvanie obmedzené, osobné údaje iba uchovávame, ale nepoužívame ich.

#### Právo na prenosnosť údajov

- Svoje osobné údaje môžete získať a opätovne použiť na vlastné účely v rámci rôznych služieb.
- Toto právo vám umožňuje jednoducho presunúť, kopírovať alebo prenášať osobné údaje z jedného informačného prostredia do druhého bezpečným spôsobom bez toho, aby to malo vplyv na ich použiteľnosť.
- Toto právo sa vzťahuje len na informácie, ktoré fyzická osoba poskytla správcovi.

#### Právo namietat'

- Proti spracúvaniu vašich osobných údajov za určitých okolností.
- Máte absolútne právo namietat' proti používaniu vašich údajov na účely priameho marketingu.

#### Právo na automatizované rozhodovanie.

- Automatizované individuálne rozhodovanie (rozhodovanie výlučne automatizovanými prostriedkami bez účasti človeka) a
- profilovanie (automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom vyhodnotiť určité skutočnosti o jednotlivcovi). Profilovanie môže byť súčasťou procesu automatizovaného rozhodovania.
- Tento typ rozhodovania môžeme vykonávať len v prípade, že ide o rozhodnutie:
  - nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo,
  - ktoré je povolené vnútroštátnymi právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na správcu, alebo

- o na základe výslovného súhlasu jednotlivca.

Všetky svoje požiadavky môžete posilať na adresu [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu), a my vám odpovieme do jedného mesiaca. Ak je však vaša žiadosť mimoriadne komplexná, môže nám trvať dlhšie ako jeden mesiac, kým ju vybavíme. V takýchto prípadoch vás budeme informovať o jej priebehu do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti.

Upozorňujeme, že v určitých situáciách, keď sa žiadosť považuje za zjavne neopodstatnenú, extrémnu alebo opakovanú, vám môžeme účtovať primeraný poplatok. Ak takáto situácia nastane, budeme vás o poplatku informovať a budete ho musieť akceptovať pred spracovaním vašej žiadosti.

## 12. Otázky

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad, chcete získať prístup k svojim údajom alebo ich zmeniť, podať sťažnosť alebo máte akéhokoľvek otázky týkajúce sa zabezpečenia našej webovej stránky, môžete nám poslať e-mail na adresu [dpo@instaforex.eu](mailto:dpo@instaforex.eu). Ak nie ste spokojní s kvalitou služieb, ktoré sme vám v súvislosti so spracovaním osobných údajov poskytli, máte ako fyzická osoba právo podať sťažnosť kontrolnému úradu, ktorým je komisár pre ochranu osobných údajov v Cyperskej republike. Podrobnosti o tom, ako postupovať, nájdete [tu](#).

Ak ste klientom niektorej z našich pobočiek, máte právo podať sťažnosť na:

- Urząd ochrony danych osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Varšava 22 531-03-00  
[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)  
Infolinka (v poľskom jazyku): 606-950-000  
Úradník pre ochranu osobných údajov (DPO) je Robert Miętkowski.  
e-mail: [iod@uodo.gov.pl](mailto:iod@uodo.gov.pl)
- Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česko  
Tel: +420 234 665 800  
+420 243 665 111
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12, 820 07, Bratislava, Slovensko

## 13. Aktualizácia

Tieto Zásady môžeme kedykoľvek zmeniť podľa vlastného uváženia bez predchádzajúceho upozornenia. Všetky aktualizácie zverejníme na našej webovej stránke a z tohto dôvodu vám odporúčame, aby ste stránku priebežne sledovali.