instaforex
Instant Forex Trading

INSTANT TRADING EU LTD

Všeobecné podmienky

v. 9.0
26.08.2021

Uvedený slovenský text slúži iba na informačné účely a nie je právne záväzný.
Právne záväzný dokument je v anglickom jazyku.

1. ÚVOD

1.1. INSTANT TRADING EU LTD je spoločnosť založená a registrovaná podľa zákonov Cyperskej republiky pod registračným číslom HE 266937 so sídlom Spetson 23A, Komplex Léda, Blok B, Kancelária B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cyprus, ktorej bola udelená licencia od Cyperskej komisie pre cenné papiere a burzy (ďalej len „CySEC“) pôsobiť ako Cyperská investičná spoločnosť s licenčným číslom 266/15 a poskytovať investičné a doplnkové služieby (ďalej len „Spoločnosť“). Spoločnosť ponúka Klientom svoje Služby prostredníctvom Obchodných platforiem.

1.2. Tieto Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“) a dokumenty uvedené v bode 2.3 písm. a) až b) („Dodatky“) (ďalej spoločne len „Zmluva“), ktoré sa uverejňujú na Webovej stránke, kde sú dostupné pre všetkých Klientov a potenciálnych klientov, stanovia obchodné podmienky, za ktorých bude Spoločnosť Klientovi ponúkať Služby, ďalej práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a upravujú obchodnú činnosť Klienta so Spoločnosťou a tiež obsahujú dôležité informácie, ktoré je Spoločnosť ako autorizovaná Cyperská investičná spoločnosť povinná podľa Platných predpisov poskytovať svojim potenciálnym klientom. Klient požiadaním o Služby Spoločnosti (napr. pri vyplňovaní Registračného formulára) vyhlasuje, že si prečítal všetky dokumenty Zmluvy, porozumel im a súhlasí s nimi, čo znamená, že v prípade, že je žiadateľ prijatý ako Klient Spoločnosti, Klient a Spoločnosť sú nimi viazaní. Z tohto dôvodu sa všetkým potenciálnym klientom odporúča, aby si pred otvorením účtu a všetkých ďalších listov alebo oznámení odoslaných Spoločnosťou starostlivo prečítali všetky dokumenty, ktoré tvoria Zmluvu, a aby sa pred uzavretím Zmluvy so Spoločnosťou uistili, že týmto dokumentom Zmluvy porozumeli a súhlasia s nimi;

1.3. Táto Zmluva má prednosť pred akýmikoľvek inými dohodami, dojednaniami, výslovnými alebo implikovanými vyhláseniami Spoločnosti alebo iných sprostredkovateľov;

1.4. Táto Zmluva je záväzná pre Zmluvné strany aj ich oprávnených nástupcov a postupníkov;

1.5. Ak je Klient spotrebiteľom (a nie firemným klientom) a nestretol sa pri uzatváraní tejto Zmluvy so zástupcom Spoločnosti osobne, namiesto toho sa komunikácia uskutočňuje prostredníctvom Webovej stránky a / alebo telefonicky a / alebo písomnou korešpondenciou (vrátane elektronickej pošty (e-mail)), potom sa uplatňuje Zákon č. 242 (I)/2004 o marketingu finančných služieb na diaľku, v platnom znení. V takom prípade Spoločnosť pošle Klientovi aj elektronickú poštu (e-mail), ktorá obsahuje prístup k trvalému formátu dokumentov, ktoré tvoria Zmluvu.

2. ROZSAH PÔSOBNOSTI ZMLUVY

2.1. Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je uvedený v oddiele 32 Všeobecných podmienok.

2.2. Zmluva obsahuje všetky informácie poskytnuté Klientovi v procese registrácie.

2.3. Spoločnosť chce informovať Klienta, že na Webových stránkach Spoločnosti sú dostupné

ďalšie dokumenty a informácie, ktoré tvoria súčasť Zmluvy, a obsahujú ďalšie podrobnosti o Spoločnosti a jej činnostiach vykonávaných vo vzťahu k Klientovi, ako napríklad:

a) „Zásady vykonávania pokynov“, ktoré vysvetľujú, ako sa vykonávajú obchody; a

b) „Poučenie o riziku“, v ktorom sú zhrnuté kľúčové riziká spojené s investovaním do CFD.

Na Webovej stránke spoločnosti a prostredníctvom jej obchodných platforiem sú Klientovi k dispozícii ďalšie dokumenty a informácie , ktoré obsahujú užitočné informácie, ale nie sú súčasťou Zmluvy.

Patria sem:

c) „Zásady konfliktu záujmov“, ktoré vysvetľujú, ako Spoločnosť rieši akýkoľvek konflikt záujmov

aby sa k svojim klientom správala spravodlivo;

d) „Oznámenie o Garančnom fonde investícií“, v ktorom sú uvedené podrobnosti o Garančnom fonde investícií (Investor Compensation Fund, ďalej len „ICF“);

e) „Zásady kategorizácie klientov“, kde sa uvádza, ako sú klienti kategorizovaní podľa platných predpisov;

f) „Zásady vybavovania sťažností“, ktoré stanovujú postup, ktorý je potrebné dodržať v prípade, že si Klient želá sťažovať sa na Spoločnosť, a vysvetľujú, ako bude sťažnosť vybavená, a tiež obsahujú informácie o tom, ako môže Klient kontaktovať Finančného ombudsmana Cyperskej republiky;

g) „Zásady ochrany osobných údajov“, ktoré vysvetľujú, ako Spoločnosť zaobchádza s určitými informáciami poskytnutými Klientom;

h) „Dokumenty s kľúčovými informáciami“, ktoré poskytujú Klientovi kľúčové informácie o investičnom produkte (produktoch), ktoré Spoločnosť ponúka;

i) „Zásady používania pákového efektu a marže“, ktoré poskytujú Klientovi informácie o pravidlách Spoločnosti ohľadom pákového efektu a marže.

3. ŽIADOSŤ O ÚČET, ODSÚHLASENIE ŽIADOSTI A NADOBUDNUTIE PLATNOSTI ZMLUVY

3.1. Keď Klient vyplní a predloží Registračný formulár spolu so všetkými požadovanými identifikačnými dokladmi, ktoré Spoločnosť vyžaduje pre svoje vlastné interné kontroly, Spoločnosť mu pošle oznámenie, v ktorom ho informuje, či jeho žiadosť stať sa Klientom Spoločnosti odsúhlasila. Má sa za to, že nie je možné vyžadovať od Spoločnosti (a Spoločnosť ani nemusí byť podľa platných predpisov oprávnená), aby prijala osobu za svojho Klienta, kým Spoločnosti nebude doručená všetka vyžiadaná dokumentácia, riadne a úplne vyplnená touto osobou, a kým neboli s pozitívnym výsledkom vykonané všetky interné kontroly Spoločnosti (vrátane, okrem iného, kontrol proti praniu špinavých peňazí, kontroly vhodnosti alebo primeranosti). Ďalej sa má za to, že Spoločnosť si pred prijatím Klientov s trvalým pobytom v určitých krajinách vyhradzuje právo uložiť dodatočné požiadavky v súlade s náležitou

starostlivosťou;

3.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si od Klienta ďalšie informácie nad rámec informácií uvedených v tejto Zmluve, aby si mohla splniť svoje povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí. Klient súhlasí s tým, že vyhovie všetkým požiadavkám na ďalšie informácie, ktoré bude Spoločnosť primerane vyžadovať, aby si mohla splniť svoje povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí;

3.3. Na základe informácií poskytnutých Klientom a v súlade s Platnými predpismi Spoločnosť posúdi, či má Klient dostatočné vedomosti a / alebo skúsenosti na to, aby pochopil riziká spojené s obchodovaním s produktmi s pákovým efektom. Prijatie Účtu Klienta bude závisieť od výsledku tohto posúdenia a Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie ktorejkoľvek zo svojich služieb osobe, pre ktorú podľa odôvodneného názoru Spoločnosti takéto služby nie sú vhodné.

3.4. Zmluva nadobúda platnosť a jej účinnosť začína dňom prijatia oznámenia, v ktorom Spoločnosť informuje Klienta o tom, že jeho žiadosť stať sa Klientom Spoločnosti bola akceptovaná a že mu bol otvorený obchodný Účet Klienta. Ak sa Klient osobne stretne so zástupcami Spoločnosti za účelom uzavretia Zmluvy, Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu. Táto Zmluva zostáva v platnosti až do jej ukončenia podľa oddielu 21.

4. KATEGORIZÁCIA KLIENTOV

4.1. Podľa Platných predpisov musí Spoločnosť zaradiť svojich Klientov do jednej z nasledujúcich kategórií: Retailový Klient, Profesionálny Klient alebo Oprávnená protistrana. Pokiaľ Spoločnosť neoznámi Klientovi, že bol zaradený do inej kategórie, je Klient zaradený do kategórie Retailový Klient. Táto kategória poskytuje najvyššiu úroveň ochrany v porovnaní s Profesionálnym Klientom alebo Oprávnenou protistranou;

4.2. Spoločnosť bude informovať Klienta o tom, do ktorej kategórie bol zaradený podľa Platných predpisov. Klient má právo požiadať o inú kategorizáciu. Ak sa Klient chce riadiť Platnými predpismi a Kategorizáciou Klientov Spoločnosti vzťahujúcimi sa na Profesionálneho Klienta alebo Oprávnenú protistranu, je povinný o tom písomne informovať Spoločnosť a jasne uviesť svoje želanie. Konečné rozhodnutie o zmene alebo nezmenení Kategorizácie Klienta bude na uvážení Spoločnosti. Pred odsúhlasením žiadosti o zmenu kategorizácie Spoločnosť písomne oznámi Klientovi, že touto zmenou stratí určité druhy regulačnej ochrany. Kategorizácia bude závisieť od informácií, ktoré Klient poskytne Spoločnosti, a od spôsobu kategorizácie. Spôsob kategorizácie je uvedený v dokumente „Kategorizácia klientov“ na Webovej stránke. Prijatím tejto Zmluvy klient akceptuje použitie tohto spôsobu;

4.3. Klient súhlasí s tým, že pri kategorizácii Klienta a zaobchádzaní s ním sa bude Spoločnosť spoliehať na presnosť, úplnosť a pravdivosť informácií, ktoré jej Klient poskytol vo svojom Registračnom formulári, a ak sa tieto informácie kedykoľvek neskôr zmenia, Klient je povinný okamžite to písomne oznámiť Spoločnosti;

4.4. Má sa za to, že Spoločnosť má právo preskúmať a zmeniť kategorizáciu Klienta, ak to

považuje za potrebné (v súlade s Platnými predpismi).

4.5. Klient súhlasí, že sa oboznámi so „Zásadami kategorizácie klientov“ uvedenými na Webovej stránke, ktoré Spoločnosť prijala, pretože tento postup je tu podrobne uvedený a je k dispozícii všetkým Klientom.

5. SLUŽBY

5.1. Služby, ktoré má Spoločnosť poskytovať Klientovi na základe tejto Zmluvy, sú tieto:

a) Vykonávanie Pokynov v súvislosti s využívaním Finančných nástrojov. Spoločnosť ponúka prístup k obchodovaniu s niekoľkými nástrojmi, pri ktorých sa len vykonávajú pokyny, v podobe CFD.

Spoločnosť okrem toho poskytne Klientovi tieto doplnkové služby:

b) úschova a správa Finančných nástrojov vrátane súvisiacich služieb, ako je správa hotovosti / zábezpeky;

c) poskytovanie úverov alebo pôžičiek investorovi, aby mohol vykonať Transakciu s jedným alebo viacerými Finančnými nástrojmi, pričom spoločnosť poskytujúca úver alebo pôžičku sa zúčastňuje na Transakcii;

d) devízové služby za predpokladu, že sa týkajú poskytovania Investičných služieb podľa písmena a) vyššie;

e) investičný prieskum a finančná analýza alebo iné formy všeobecných odporúčaní týkajúcich sa Transakcií s Finančnými nástrojmi.

5.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo ponúkať Finančné nástroje na akékoľvek Podkladové aktívum, ktoré považuje za vhodné. Webová stránka bude primárnym prostriedkom na prezentáciu Podkladového aktíva, na ktorom Spoločnosť ponúkne Finančný nástroj a Zmluvné špecifikácie pre každý z nich. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť obsah Webovej stránky, pričom Klientovi doručí oznámenie na základe tejto Zmluvy;

5.3. Zmluvné strany chápu a súhlasia, že Spoločnosť ponúka svoje Služby v súvislosti s rôznymi Finančnými nástrojmi, ktoré sú uvedené na Webovej stránke Spoločnosti. Klientovi však môže byť povolené obchodovať iba s jedným alebo s niektorými z týchto Finančných nástrojov;

5.4. Zmluvné strany chápu, že pri obchodovaní s CFD nedochádza k žiadnemu dodaniu alebo úschove Podkladového aktíva, na ktoré sa CFD vzťahuje.

6. RADY A KOMENTÁRE

6.1. Spoločnosť nebude Klientovi poskytovať informácie o výhodách konkrétneho Pokynu ani mu nebude poskytovať žiadne formy investičného poradenstva a Klient berie na vedomie, že Služby nezahŕňajú poskytovanie investičného poradenstva ohľadom Finančných nástrojov alebo Podkladových trhov alebo aktív. Klient sám rozhodne, ako naloží so svojím Obchodným účtom a

ako zadá Pokyny a prijme príslušné rozhodnutia na základe vlastného úsudku;

6.2. Spoločnosť nebude povinná poskytovať Klientovi právne, daňové ani iné poradenstvo týkajúce sa akejkoľvek Transakcie. Klient môže mať pred uzavretím Transakcie záujem o nezávislé poradenstvo;

6.3. Spoločnosť môže príležitostne a podľa svojho uváženia poskytnúť Klientovi (alebo v newsletteroch, ktoré môže zverejniť na Webovej stránke alebo poskytnúť odberateľom prostredníctvom Webovej stránky alebo inak) informácie, správy, komentáre k trhu alebo iné informácie, ale nie ako súčasť Služieb pre Klienta. Ak tak urobí:

a) Spoločnosť neposkytuje žiadne odhady ani záruky ohľadom presnosti, správnosti alebo úplnosti týchto informácií, ani ohľadom daňových alebo právnych následkov akejkoľvek súvisiacej Transakcie;

b) Tieto informácie sa poskytujú výlučne na to, aby Klientovi umožnili robiť vlastné investičné rozhodnutia, a nepredstavujú investičné poradenstvo alebo nevyžiadané finančné návrhy pre Klienta;

c) Ak dokument obsahuje obmedzenie týkajúce sa osoby alebo kategórie osôb, pre ktoré tento dokument nie je určený alebo komu nemá byť distribuovaný, Klient súhlasí s tým, že ho neposkytne žiadnej takej osobe alebo kategórii osôb;

6.4. Zmluvné strany chápu, že komentáre, správy a / alebo iné informácie o trhu poskytované alebo sprístupňované Spoločnosťou sa môžu zmeniť a môžu byť kedykoľvek stiahnuté bez predchádzajúceho upozornenia.

7. OBCHODNÁ PLATFORMA A ELEKTRONICKÉ OBCHODOVANIE

7.1. Súhlas so Zmluvou a prijatie za Klienta Spoločnosti podľa oddielu 3 Klienta oprávňuje požiadať o Prístupový kód, ktorý mu umožní prístup do Platformy (Platforiem) Spoločnosti, aby mohol Klient prostredníctvom svojho kompatibilného osobného počítača, tabletu alebo telefónu pripojeného na internet odosielať Spoločnosti Pokyny. Z tohto dôvodu Spoločnosť týmto udeľuje Klientovi obmedzené povolenie (s ohľadom na povinnosti Klienta, ktoré vyplývajú z tejto Zmuvy) , ktoré je neprenosné, nevýhradné a odňateľné, používať Obchodnú platformu (platformy) (vrátane používania Webovej stránky a všetkého súvisiaceho softvéru, ktorý je príležitostne možné stiahnuť) na účely zadávania Pokynov v jednotlivých Finančných nástrojoch. Spoločnosť môže používať rôzne Finančné nástroje v závislosti od Obchodnej platformy;

7.2. Spoločnosť má právo kedykoľvek odstaviť Obchodnú platformu (platformy) z dôvodu údržby bez predchádzajúceho upozornenia Klienta. Údržba bude vykonávaná iba cez víkendy, s výnimkou naliehavých prípadov alebo prípadov, kedy to nebude vhodné. V týchto prípadoch bude Platforma neprístupná (budú Platformy neprístupné);

7.3. Za poskytovanie a údržbu kompatibilného zariadenia potrebného na prístup a používanie Platformy (Platforiem), je zodpovedný výlučne Klient. Toto zariadenie zahŕňa aspoň osobný počítač alebo mobilný telefón alebo tablet (v závislosti od použitej Platformy), prístup na

internet akýmkoľvek spôsobom a telefón alebo iné spojenie. Prístup na internet je nevyhnutnou podmienkou a za akékoľvek poplatky za pripojenie k internetu je zodpovedný výlučne Klient;

7.4. Klient vyhlasuje a zaručuje sa, že má nainštalované a používa vhodné prostriedky ochrany týkajúce sa bezpečnosti svojho počítača alebo mobilného telefónu alebo tabletu a že prijal príslušné opatrenia na ochranu svojho systému pred počítačovými vírusmi alebo inými podobnými škodlivými alebo nevhodnými materiálmi, zariadeniami, informáciami alebo údajmi, ktoré by mohli potenciálne poškodiť Webovú stránku, Platformu (Platformy) alebo iné systémy Spoločnosti. Klient sa ďalej zaväzuje chrániť Spoločnosť pred akýmkoľvek neoprávneným prenosom počítačového vírusu alebo iného podobne škodlivého alebo nevhodného materiálu alebo zariadenia na Platformu (Platformy) z jeho osobného počítača alebo mobilného telefónu alebo tabletu;

7.5. Spoločnosť nenesie zodpovednosť voči Klientovi v prípade, že jeho počítačový systém alebo mobilný telefón alebo tablet poškodia, zničia a / alebo sformátujú jeho záznamy a údaje. Spoločnosť nenesie zodpovednosť ani v prípade, že sa prenos dát spomalí alebo vzniknú akékoľvek iné problémy s neporušenosťou údajov v dôsledku hardvérovej konfigurácie alebo zlého spravovania na strane Klienta;

7.6. Spoločnosť nezodpovedá za žiadne také prerušenie alebo spomalenie prenosu dát alebo problémy v akejkoľvek komunikácii, ktorú má Klient pri používaní Platformy (Platforiem);

7.7. Pokyny Spoločnosti sa zadávajú na Platforme (Platformách) s použitím Prístupového kódu prostredníctvom Klientovho kompatibilného osobného počítača (alebo telefónu alebo tabletu) pripojeného na internet. Zmluvné strany sa dohodli a chápu, že Spoločnosť sa bude môcť spoľahnúť na akýkoľvek Pokyn zadaný na Platforme s použitím Prístupového kódu a môže ho vykonať bez akýchkoľvek ďalších otázok voči Klientovi a akékoľvek takéto Pokyny budú pre Klienta záväzné;

7.8. Spoločnosť vyhlasuje a Klient plne chápe a akceptuje, že Spoločnosť nie je Poskytovateľom internetových služieb ani poskytovateľom elektriny a v prípade akýchkoľvek výpadkov internetu a / alebo elektriny, ktoré bránia použitiu Platformy, vynaloží maximálne úsilie na obnovenie internetového pripojenia a / alebo elektrického prúdu. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť akékoľvek slovné pokyny v prípadoch, keď jej telefónny záznamový systém nie je funkčný a / alebo v prípadoch, keď Spoločnosť nie je presvedčená o totožnosti osoby vykonávajúcej pokyn alebo v prípadoch, keď je transakcia komplikovaná, a vyhradzuje si právo požiadať Klienta o vydanie pokynov iným spôsobom, napríklad elektronickou poštou (e-mailom).

8. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI NA PLATFORME

8.1. Je prísne zakázané, aby Klient v súvislosti so systémami Spoločnosti a / alebo Platformou (Platformami) a / alebo svojimi Obchodnými účtami vykonával niektoré z nasledujúcich činností:

a) Používať bez predchádzajúceho a písomného súhlasu Spoločnosti akýkoľvek softvér, ktorý využíva analýzu umelej inteligencie na systémoch a / alebo Platforme (Platformách)

Spoločnosti a / alebo Obchodných účtoch Klienta;

b) Zachytávať, monitorovať, poškodzovať alebo upravovať akúkoľvek komunikáciu, ktorá nie je určená pre neho;

c) Používať akýkoľvek typ pavúka, vírusu, červa, trójskeho koňa, časovanú bombu alebo akékoľvek iné kódy alebo príkazy, ktoré sú určené na zmenenie, vymazanie, poškodenie alebo rozobratie Platformy (Platforiem) alebo komunikačného systému alebo akéhokoľvek systému Spoločnosti;

d) Zasielať akúkoľvek nevyžiadanú obchodnú komunikáciu, ktorá nie je povolená podľa platnej legislatívy alebo Platných predpisov;

e) Robiť čokoľvek, čo naruší alebo môže narušiť integritu počítačového systému Spoločnosti alebo Platformy (Platforiem) alebo spôsobiť ich poruchu alebo nefunkčnosť;

f) Nezákonne získať prístup alebo pokúšať sa získať prístup, vykonávať reverzné inžinierstvo alebo inak obchádzať akékoľvek bezpečnostné opatrenia, ktoré Spoločnosť uplatnila na Platforme (Platformách);

g) Vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mohla potenciálne umožniť nezákonný alebo neoprávnený prístup alebo používanie Platformy (Platforiem);

h) Posielať na server hromadné požiadavky, ktoré môžu spôsobiť spomalenie vykonávania pokynov;

i) Zneužívať trh (zneužitím dôverných informácií alebo manipulovaním trhu).

8.2. Ak má Spoločnosť dôvodné podozrenie, že Klient porušil podmienky uvedené v bode 8.1., je oprávnená prijať jedno alebo viac protiopatrení uvedených v bode 12.2.

9. BEZPEČNOSŤ

9.1. Klient sa zaväzuje držať v tajnosti nezverejňovať svoj Prístupový kód alebo číslo svojho Obchodného účtu žiadnej tretej osobe;

9.2. Klient by si nemal zapísať svoj prístupový kód. Ak Klient dostane písomné oznámenie o svojom Prístupovom kóde, musí toto oznámenie okamžite zničiť;

9.3. Klient súhlasí, že ak sa dozvie alebo nadobudne podozrenie, že jeho Prístupový kód alebo číslo Obchodného účtu Klienta bolo alebo mohlo byť poskytnuté akejkoľvek neoprávnenej osobe, okamžite upovedomí Spoločnosť;

9.4. Spoločnosť potom podnikne kroky, aby zabránila ďalšiemu použitiu tohto Prístupového kódu a vydá náhradný Prístupový kód;

9.5. Klient nebude môcť zadávať žiadne Pokyny, kým nedostane náhradný Prístupový kód;

9.6. Klient sa zaväzuje, že bude spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní, ktoré Spoločnosť môže viesť pri akomkoľvek zneužití alebo podozrení na zneužitie Klientovho Prístupového kódu

alebo čísla Obchodného účtu Klienta;

9.7. Klient berie na vedomie, že Spoločnosť nenesie zodpovednosť, ak neoprávnené tretie osoby získajú prístup k informáciám vrátane elektronických adries, elektronickej komunikácie, osobných údajov, Prístupového kódu a čísla Obchodného účtu Klienta, keď sa vyššie uvedené údaje prenášajú medzi Zmluvnými stranami alebo akoukoľvek inou stranou cez internet alebo inými sieťovými komunikačnými zariadeniami, poštou, telefónom alebo akýmikoľvek inými elektronickými prostriedkami a prístup je spôsobený nedbanlivosťou Klienta alebo inými okolnosťami alebo udalosťami na strane Klienta;

9.8. Ak je spoločnosť zo spoľahlivého zdroja informovaná, že neautorizované tretie strany mohli získať Klientov Prístupový kód alebo číslo Klientovho Obchodného účtu, môže Spoločnosť podľa vlastného uváženia a bez povinností voči Klientovi deaktivovať Klientov Obchodný účet. V takom prípade sa Spoločnosť pokúsi kontaktovať Klienta čo najskôr, v každom prípade do 3 pracovných dní od deaktivácie Účtu, informovať Klienta a dohodnúť opätovnú aktiváciu.

10. VYKONÁVANIE POKYNOV

10.1. Klient akceptuje, že Spoločnosť je jediným miestom vykonávania pokynov v súvislosti s jeho obchodnou činnosťou podľa Zmluvy. Aj keď Spoločnosť môže zasielať Klientove Pokyny tretím stranám (poskytovateľom likvidity) prostredníctvom platformy elektronickej komunikácie, podľa Zmluvy je pri Klientových obchodoch Spoločnosť jedinou protistranou a akékoľvek vykonávanie Pokynov sa uskutočňuje v mene Spoločnosti. Ďalšie informácie nájdete v „ Zásadách vykonávania pokynov“ Spoločnosti;

10.2. Prijatím týchto Všeobecných podmienok Klient súhlasí s tým, že si prečítal, porozumel a bezvýhradne prijal všetky informácie uvedené v dokumente „Zásady vykonávania pokynov“, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Tento dokument je prístupný na Webových stránkach Spoločnosti, ktoré sú verejné a dostupné všetkým Klientom;

10.3.Spoločnosť je oprávnená spoliehať sa na akýkoľvek Pokyn zadaný na Platforme (Platformách) s použitím Prístupového kódu alebo telefonicky a vykonať ho bez akýchkoľvek ďalších otázok voči Klientovi a akékoľvek takéto Pokyny budú pre Klienta záväzné;

10.4.Spoločnosť bude za určitých okolností (napríklad v prípade, že Platforma nie je v prevádzke alebo ak Klient čelí technickým problémom), prijímať pokyny telefonicky alebo osobne za predpokladu, že Spoločnosť podľa svojho uváženia pozitívne vyhodnotí totožnosť osoby, ktorá zadáva pokyny, a zrozumiteľnosť pokynov. V prípadoch, keď Spoločnosť prijíma Pokyny iným spôsobom ako prostredníctvom Platformy, Pokyn bude Spoločnosťou zaslaný na Platformu a spracovaný tak, ako keby bol prijatý cez Platformu;

10.5. Klient má právo poveriť tretiu stranu, aby dávala Spoločnosti inštrukcie a / alebo Pokyny alebo riešila akékoľvek ďalšie záležitosti v súvislosti s touto Zmluvou. Klient však musí písomne upovedomiť Spoločnosť o uplatnení tohto práva a táto osoba musí spĺňať všetky požiadavky špecifikované Spoločnosťou a musí byť Spoločnosťou schválená. Pokiaľ Spoločnosť nedostane písomné oznámenie od Klienta, v ktorom výslovne uvedie ukončenie poverenia tejto osoby, bude

Spoločnosť naďalej prijímať inštrukcie a / alebo Pokyny vydané touto osobou v mene Klienta a Klient tieto príkazy uzná za platné a záväzné. Spoločnosť musí dostať vyššie uvedené písomné oznámenie o ukončení poverenia tretej strany najmenej dva (2) Pracovné dni dopredu;

10.6. Pokyny sa po zadaní na trhu nemôžu meniť ani odstraňovať. Pokyny Stop Loss a Take Profit sa zmeniť môžu, aj keď už boli na trhu zadané, pokiaľ sú vzdialenejšie ako konkrétna úroveň (v závislosti od obchodného symbolu). Klient môže zmeniť dátum vypršania platnosti Čakajúcich Pokynov alebo vymazať alebo upraviť Čakajúci Pokyn pred jeho vykonaním, ak nejde o Pokyn platný do zrušenia (Good 'til Cancelled, GTC);

10.7. Transakcia (otvorenie alebo zatvorenie pozície) sa uskutoční za Predajnú / Kúpnu cenu ponúkanú Klientovi. Klient si vyberie požadovanú operáciu a požiada Spoločnosť o potvrdenie Transakcie. Transakcia sa vykonáva za ceny, ktoré Klient vidí na obrazovke. Z dôvodu vysokej volatility trhov počas procesu potvrdenia sa cena môže zmeniť a Spoločnosť má právo ponúknuť Klientovi novú cenu. V prípade, že Spoločnosť ponúkne Klientovi novú cenu, môže Klient buď prijať novú cenu a vykonať Transakciu alebo odmietnuť novú cenu, čím zruší vykonanie Transakcie;

10.8. Klient môže s využitím elektronického prístupu vydať iba nasledujúce Pokyny obchodného charakteru:

i. OPEN – otvorenie pozície;

ii. CLOSE – zatvorenie otvorenej pozície;

iii. Pridať, odstrániť, upraviť pokyny Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit a Sell Stop. Ostatné Pokyny nie sú k dispozícii a sú automaticky odmietnuté. Potvrdenú Otvorenú alebo Zatvorenú pozíciu nemôže Klient zrušiť;

10.9. Pokyny je možné zadávať, vykonávať, meniť alebo rušiť iba v rámci prevádzkového (obchodného) času a zostávajú v platnosti počas nasledujúceho obchodovacieho dňa. Platnosť Klientovho Pokynu je daná typom a časom daného Pokynu. Pokiaľ nie je stanovený čas platnosti Pokynu, je platný na dobu neurčitú;

10.10. Spoločnosť nezodpovedá za oneskorenie alebo iné chyby, ktoré vznikli počas prenosu Pokynov prostredníctvom počítača;

10.11. Korporátna udalosť („Korporátna udalosť") sú vyhlásenia emitenta Finančného nástroja o podmienkach, okrem iného, niektorého z nasledujúcich bodov:

i. štiepenie, obrátené štiepenie alebo reklasifikácia akcií, spätné odkúpenie alebo zrušenie akcií alebo bezodplatné pridelenie nových akcií existujúcim akcionárom bonusovou emisiou, kapitalizáciou alebo podobnou emisiou;

ii. pridelenie existujúcim držiteľom podkladových akcií ďalších akcií, iného akciového kapitálu alebo cenných papierov, ktoré zakladajú právo na výplatu dividend a / alebo výnosov z likvidácie emitenta (v rovnakom pomere, ako by boli vykonané takéto platby držiteľom podkladových akcií alebo cenných papierov), práv alebo záruk priznávajúcich právo na pridelenie akcií alebo na nákup, upisovanie alebo prijímanie akcií, v každom prípade za odplatu (v hotovosti alebo inak)

nižšiu ako je priemerná trhová cena za akciu, ako je stanovené Spoločnosťou;

iii. akákoľvek iná udalosť v súvislosti s akciami analogická s vyššie uvedenými udalosťami alebo ktorá má iným spôsobom štiepiaci alebo konsolidačný účinok na trhovú hodnotu akcií.

10.12. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť otváraciu / uzatváraciu cenu (kurz) a / alebo veľkosť a / alebo množstvo súvisiacej Transakcie (a / alebo úroveň a veľkosť akéhokoľvek Pokynu Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). Môže sa tak stať v prípade úpravy Podkladových aktív Finančného nástroja v dôsledku akejkoľvek udalosti uvedenej v ustanovení 10.11 tejto Zmluvy. Táto operácia sa uplatňuje výlučne na cenné papiere a má za cieľ zachovať rovnaké ekonomické práva a povinnosti strán v rámci tejto transakcie ako bezprostredne pred touto Korporátnou udalosťou. Všetky kroky Spoločnosti v súvislosti s týmito úpravami sú pre Klienta rozhodujúce a záväzné. Spoločnosť bude Klienta informovať o akejkoľvek úprave čo najskôr, ako je to prakticky možné;

10.13. Ak má Klient v deň ex-date (prvý deň, keď sa akcie obchodujú bez nároku na dividendu) Otvorené pozície pri ktoromkoľvek Finančnom nástroji, Spoločnosť si vyhradzuje právo zatvoriť tieto pozície za poslednú cenu predchádzajúceho obchodovacieho dňa a otvoriť ekvivalentný objem podkladového aktíva za prvú dostupnú cenu po pohybe trhu v deň ex-date. V takom prípade musí Spoločnosť informovať Klienta zverejnením oznámenia na Webovej stránke o možnosti takéhoto konania najneskôr do ukončenia obchodovacieho dňa pred ex-date dňom;

10.14. Spoločnosť si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia zakázať Klientovi otváranie nových pozícií v deň ex-date alebo pred dňom ex-date. V prípade akéhokoľvek neoprávneného zisku v súvislosti s ex-date si Spoločnosť vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia Klienta upraviť zisk (t.j. odňať zisk);

10.15. Pokyny: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop pri Finančných nástrojoch sú vykonávané pri cenách určených Klientom v momente, keď cena prvýkrát dosiahne stanovenú úroveň. Spoločnosť si vyhradzuje právo nevykonať Pokyn, zmeniť alebo vrátiť pôvodnú otváraciu (uzatváraciu) cenu Transakcie v prípade technického zlyhania Platformy, prenosu kvót finančných nástrojov, a tiež v prípade iných technických porúch;

10.16. Za určitých obchodných podmienok môže byť nemožné vykonať na Finančnom nástroji pokyny (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit a Sell Stop) za určenú cenu. V takom prípade si Spoločnosť vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia vykonať Pokyn alebo zmeniť otváraciu (uzatváraciu) cenu Transakcie za prvú dostupnú cenu;

Okolnosti, za ktorých je Spoločnosť oprávnená takto konať, sú (OKREM INÉHO) tieto:

i. V čase rýchleho pohybu cien, ak cena stúpne alebo klesne počas jedného obchodovacieho dňa do tej miery, že podľa pravidiel príslušnej burzy je obchodovanie pozastavené alebo obmedzené;

ii. Na začiatku obchodovacieho dňa, čo môže mať za následok, že zadanie Pokynu Stop Loss nemusí nevyhnutne obmedziť straty Klienta na plánované sumy, pretože trhové podmienky môžu znemožniť vykonanie takého pokynu za stanovenú cenu.

10.17. Klient môže Spoločnosti predložiť elektronickou poštou (e-mailom) alebo písomne alebo osobne doručiť svoju námietku proti vykonaniu alebo nevykonaniu alebo spôsobu vykonania Transakcie a / alebo Pokynu v jeho mene do piatich pracovných dní od uzavretia Transakcie. V opačnom prípade bude Transakcia považovaná za platnú a záväznú pre Klienta;

10.18. Na Úrovni marže „50%“ Spoločnosť automaticky uzavrie všetky pozície za trhovú cenu;

10.19. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky konverzácie / komunikácie medzi Klientom a Spoločnosťou sa zaznamenávajú na magnetických, elektronických a iných nosičoch a ukladajú sa po dobu až piatich (5) rokov. Klient ďalej súhlasí s tým, že Spoločnosť má právo tieto záznamy použiť ako dôkaz pre prípadné spory medzi Spoločnosťou a Klientom;

10.20. Spoločnosť má právo odmietnuť Klientovu požiadavku na vykonanie Transakcií prostredníctvom telefónnej linky, ak nie sú jasné Klientove požiadavky a / alebo ak nezahŕňajú nasledujúce operácie: otvorenie pozície, zatvorenie pozície, zmena alebo odstránenie pokynov;

10.21. V prípade zásahu Vyššej moci, hackerských útokov a iných protiprávnych konaní proti Serveru Spoločnosti a / alebo pozastavenia obchodovania na finančných trhoch týkajúceho sa Finančných nástrojov Spoločnosti môže Spoločnosť pozastaviť alebo uzavrieť pozície Klienta a požiadať o revíziu vykonaných Transakcií;

10.22. Kvóty, ktoré sa objavujú na Klientovom termináli, vychádzajú z kvót prijatých od tretej strany, pričom Spoločnosť si k nim pridáva vlastnú prirážku. Pre účely obchodovania so Spoločnosťou bude Klient používať ceny stanovené Spoločnosťou na Platforme.

10.23. Kvóty, ktoré sa objavujú na Klientovom termináli, vychádzajú z kvót poskytovateľa likvidity a majú informatívny charakter, a preto sa skutočná cena vykonania Pokynu môže líšiť v závislosti od trhových podmienok. Napríklad, ak je na Podkladovom trhu vysoká volatilita, vykonanie Pokynu sa môže zmeniť z dôvodu času vykonania Pokynu a vykonanie Pokynu sa nemusí uskutočniť pri cene, ktorú stanovil Klient, ale pri prvej trhovej cene, čo môže mať pre Klienta za následok pozitívny alebo negatívny sklz;

10.24. Klient nesmie využívať žiadne elektronické ani iné prostriedky vrátane softvéru a / alebo softvérom vybaveného počítača alebo iného elektronického zariadenia na automatické obchodovanie na svojom Obchodnom účte. Klient ďalej nesmie používať ani povoľovať používanie počítača (vrátane, okrem iného, využitia softvéru odborného poradenstva; programov na autoklikanie a iného podobného softvéru) na účely uskutočnenia Transakcie takým spôsobom, že by jej vykonanie bránilo riadnemu a obvyklému vykonaniu danej Transakcie alebo by zasahovalo do riadneho a obvyklého vykonania danej Transakcie, ako bolo zamýšľané Spoločnosťou. Ak si Klient želá konať v rozpore s ustanoveniami tohto odseku, musí Spoločnosti písomne podať žiadosť a v rozpore s ustanoveniami tohto odseku môže konať iba v prípade, ak Spoločnosť uvedenú žiadosť schváli;

10.25. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky obchodovania vrátane, okrem iného, dokumentov „Zásady vykonávania pokynov“ a „Ceny a poplatky“ na svojej Webovej stránke. Klient sa zaväzuje oboznámiť s obchodnými podmienkami a všetkými podrobnosťami ohľadom Finančného nástroja („Dokument s kľúčovými informáciami“) pred zadaním

akéhokoľvek Pokynu. Minimálny objem transakcie pre FX je 100 jednotiek základnej meny. Pákový efekt sa líši v závislosti od produktu, ako sa uvádza v „Zásadách používania pákového efektu a marže“, ktoré sú k dispozícii na Webových stránkach Spoločnosti. Pri otvorení Obchodného účtu Klienta je páka vopred určená. Klient môže kontaktovaním Spoločnosti požiadať o použitie iného pákového efektu na svojom Obchodnom účte, ale Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť túto žiadosť v súlade so „Zásadami používania pákového efektu a marže“ a / alebo Platnými predpismi;

10.26. Spoločnosť si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia zmeniť pákový efekt na Obchodnom účte Klienta, buď na obmedzenú dobu alebo natrvalo, informovaním Klienta internou elektronickou poštou (e-mailom) a / alebo písomne poštou a / alebo zverejnením oznámenia na Webovej stránke Spoločnosti;

10.27. Spoločnosť si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia zvýšiť alebo znížiť spready Finančných nástrojov v závislosti od trhových podmienok bez predchádzajúceho upozornenia Klienta;

10.28. Spoločnosť má právo na základe vlastného uváženia neakceptovať obchodovanie CFD na Menové páry (Forex) 2 minúty pred a po vydaní Zásadných správ;

10.29. Skalpovanie nie je povolené, pokiaľ nie sú splnené príslušné podmienky a postupy. Klient musí požiadať o účet určený na Skalpovanie, súhlas Spoločnosti a o Dodatok k Všeobecným podmienkam ohľadom obchodovania Skalpovaním.

10.30. Klient má po prijatí Dodatku právo uplatniť techniku obchodovania Skalpovaním na samostatnom obchodnom účte MT4 (ďalej len „Účet na Skalpovanie“) otvorenom špeciálne na tieto účely.

11. ODMIETNUTIE VYKONANIA POKYNOV

11.1. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť má právo odmietnuť vykonať akýkoľvek Pokyn, okrem iného v ktoromkoľvek z týchto prípadov:

i. Vždy, keď sa Spoločnosť odôvodnene domnieva, že vykonanie Pokynu má alebo môže mať za cieľ manipuláciu s trhom s Podkladovými aktívami, je zneužitím dôverných informácií (obchodovaním s využitím dôverných informácií); prispieva k legalizácii výnosov z nezákonného konania alebo činností (pranie špinavých peňazí); ovplyvňuje alebo môže akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť spoľahlivosť alebo plynulú prevádzku Platformy;

ii. Do výpočtu uvedených disponibilných prostriedkov sa zahŕňajú všetky prostriedky potrebné na splnenie všetkých Klientových záväzkov, napríklad, okrem iného, záväzkov, ktoré môžu vzniknúť potenciálnym vykonaním iných predtým zaregistrovaných nákupných Pokynov, ktoré sa odpočítajú od zúčtovaných prostriedkov uložených v Spoločnosti;

iii. Pripojenie na internet alebo komunikácia sú prerušené;

iv. V dôsledku žiadosti regulačných alebo dozorných orgánov Cyperskej republiky alebo súdneho

príkazu alebo orgánov boja proti ekonomickej kriminalite alebo praniu špinavých peňazí;

v. Ak existuje dôvodná pochybnosť o zákonnosti alebo pravosti Pokynu;

vi. Vyskytla sa udalosť Vyššej moci;

vii. V prípade Neplnenia záväzkov zo strany Klienta, ako je uvedené nižšie v oddiele 12 tejto Zmluvy;

viii. Spoločnosť zaslala Klientovi oznámenie o ukončení Zmluvy v súlade s oddielom 21 tejto Zmluvy;

ix. Platforma odmietne Pokyn z dôvodu stanovených obchodných limitov;

x. Za neobvyklých trhových podmienok;

xi. Klient nemá vo svojom Zostatku dostatočné prostriedky na daný Pokyn.

11.2. V prípade, že Spoločnosť omylom prijme a / alebo vykoná Pokyn na otvorenie alebo zatvorenie pozície týkajúci sa akéhokoľvek Finančného nástroja, Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie na udržanie pôvodnej pozície Klienta. Všetky poplatky, straty alebo zisky, ktoré vzniknú v súvislosti s vyššie uvedenými činnosťami, bude hradiť a / alebo si pripíše Spoločnosť.

12. NEPLNENIE ZÁVÄZKOV

12.1. Každá z nasledujúcich udalostí sa považuje za „Neplnenie záväzkov“:

a) Nesplnenie zo strany Klienta akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy;

b) Ak je voči Klientovi podaný návrh podľa cyperského Zákona o bankrote alebo ekvivalentného zákona v inej jurisdikcii (ak je Klient fyzická osoba), ak bola ustanovená nútená správa, ak sa začal proces reštrukturalizácie alebo ak bol ustanovený správca konkurznej podstaty, likvidátor alebo podobný správca alebo ak sa Klient dohodne so svojimi veriteľmi na vyrovnaní záväzkov alebo sa voči Klientovi uplatňuje akýkoľvek postup podobný alebo analogický s vyššie uvedeným;

c) V prípade, že je ktorékoľvek vyhlásenie alebo záruka zo strany Klienta v súvislosti s touto Zmluvou nepravdivé / nepravdivá alebo sa takým / takou stane;

d) Príslušný orgán alebo súd vyžaduje konanie uvedené v oddiele 12.2 Všeobecných podmienok;

e) Spoločnosť sa odôvodnene domnieva, že Klient zapája Spoločnosť do akéhokoľvek druhu podvodného alebo nezákonného konania alebo porušenia Platných predpisov alebo ak je Spoločnosť vystavená riziku účasti na akomkoľvek druhu podvodného alebo nezákonného konania alebo porušenia Platných predpisov, ak by aj naďalej poskytovala Klientovi Služby, a to aj v prípade, že to nie je spôsobené protiprávnym konaním zo strany Klienta;

f) Spoločnosť odôvodnene usudzuje, že Klient závažným spôsobom porušuje požiadavky stanovené právnymi predpismi Cyperskej republiky alebo právnymi predpismi iných krajín, pokiaľ sa tieto vzťahujú na Klienta alebo jeho obchodné aktivity, ak Spoločnosť v dobrej viere vyhodnotí,

že ide o závažné porušenie;

g) Ak má Spoločnosť dôvodné podozrenie, že Klient vykonáva trestnú činnosť ako pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu alebo podvody s platobnými kartami alebo iné;

h) Spoločnosť má dôvodné podozrenie, že Klient vykonal Zakázanú činnosť, ako je uvedené vyššie v oddiele 8.1 Všeobecných podmienok;

i) Spoločnosť má dôvodné podozrenie, že Klient sa dopúšťal Zneužívania trhu;

j) Spoločnosť má dôvodné podozrenie, že Klient otvoril svoj Obchodný účet podvodným spôsobom;

k) Spoločnosť má dôvodné podozrenie, že Klient sfalšoval platobnú kartu alebo použil ukradnutú platobnú kartu na financovanie svojho Obchodného účtu.

l) Spoločnosť nepovoľuje pri obchodovaní arbitráž (stratégiu využívania cenových rozdielov na trhoch) a prísne zakazuje akúkoľvek formu manipulácie s cenami, vykonávaním pokynov a platformou alebo uskutočňovanie transakcií založených na chybách, opomenutiach alebo nesprávnych trhových cenách na platforme.

m) Oneskorenie v streamovaní cien, oneskorená odozva v pripojení a chyby v streamovaní cien niekedy vytvárajú situáciu, keď zobrazené ceny presne nezodpovedajú trhovým cenám.

12.2. Ak nastane Neplnenie záväzkov, je Spoločnosť oprávnená na základe vlastného uváženia kedykoľvek prijať jedno alebo viacero z nasledujúcich opatrení:

a) okamžite ukončiť túto Zmluvu v súlade s ustanovením 21.3 Všeobecných podmienok;

b) zrušiť všetky Otvorené pozície;

c) dočasne alebo navždy zakázať prístup do Platformy (Platforiem) alebo pozastaviť alebo zakázať niektoré funkcie v Platforme (Platformách);

d) odmietnuť akýkoľvek Pokyn od Klienta;

e) obmedziť obchodnú činnosť Klienta;

f) v prípade podvodu vrátiť prostriedky späť skutočnému vlastníkovi alebo podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní príslušnej krajiny alebo platobnej siete / inštitúcie;

g) zrušiť alebo vrátiť všetky zisky a / alebo obchodné výhody získané Zneužívaním trhu. Straty, ktoré vzniknú Zneužívaním trhu zo strany Klienta, nie je možné stornovať.

h) podniknúť právne kroky v prípade strát, ktoré Spoločnosť utrpí;

i) zablokovať IP adresu a / alebo Obchodný účet Klienta, ktorý posiela masívne požiadavky na server, čo môže spôsobiť oneskorenie vo vykonávaní pokynov.

j) spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť status bezswapového účtu, o ktorom sa domnieva, že sa zneužíva, vrátane swapov, ktoré neboli zaúčtované v dôsledku technickej chyby.

k) spoločnosť má právo zasiahnuť v prípade akýchkoľvek transakcií, ktoré sú založené na oneskorenom alebo chybnom streamovaní cien, a to napríklad zrušením akejkoľvek transakcie,

ktorá je podľa Spoločnosti výsledkom ktorejkoľvek zo spomínaných praktík, zrušením zisku, rozšírením spreadov, znemožnením obchodovania a akýmikoľvek ďalšími nevyhnutnými nápravami alebo úpravami na účte bez predchádzajúceho upozornenia.

l) Ak má Spoločnosť podozrenie alebo má dôvod sa domnievať, že Klient zneužil Všeobecné podmienky tým, že hedguje pozície interne (pomocou iných obchodných účtov vedených v Spoločnosti) alebo externe (pomocou iných obchodných účtov vedených u iných brokerov), Spoločnosť si vyhradzuje právo tomuto Klientovi zrušiť akékoľvek obchody alebo zisky.

12.3. Spoločnosť je povinná informovať Klienta o akýchkoľvek krokoch opísaných v bode 12.2. písmenách b) - i) písomným alebo elektronickým (e-mailovým) oznámením zaslaným v súlade s oddielom 26 Všeobecných podmienok.

13. VYSPORIADANIE TRANSAKCIÍ A VEDENIE VÝKAZOV

13.1. Spoločnosť pristúpi k vysporiadaniu všetkých Transakcií po vykonaní týchto Transakcií;

13.2. V súlade s Platnými predpismi Spoločnosť poskytne Klientovi výkazy jeho Pokynov. V záujme dodržiavania pravidiel CySEC v súvislosti s požiadavkami na vedenie výkazov aktivity Klienta poskytne Spoločnosť Klientovi nepretržitý online prístup k jeho Obchodnému účtu prostredníctvom jeho Platformy (Platforiem); Klient bude mať možnosť vidieť na svojom Obchodnom účte stav svojho Pokynu, potvrdenie o vykonaní Pokynu, a to v čo najkratšej lehote, najneskôr však prvý pracovný deň nasledujúci po vykonaní (vrátane obchodného dátumu, času, typu Pokynu, identifikácie miesta vykonania, identifikácie Finančného nástroja, ukazovateľa nákupu / predaja, povahy Pokynu, jednotkového množstva a ceny, celkovej čiastky protiplnenia, celkovej sumy účtovaných provízií a výdavkov a, ak to Klient požaduje, podrobného rozpisu) ďalej svoju obchodnú históriu, svoj Zostatok a ďalšie informácie. Klient má právo požiadať Spoločnosť o zasielanie správ elektronickou poštou (e-mailom), faxom alebo poštou;

13.3. Ak má Klient dôvod domnievať sa, že potvrdenie podľa bodu 13.2 je nesprávne, alebo ak Klient nedostane žiadne potvrdenie, keď by mal, je povinný kontaktovať Spoločnosť do piatich (5) Pracovných dní odo dňa, keď bol Pokyn odoslaný alebo mal byť odoslaný (v prípade, že nebolo odoslané potvrdenie). Ak Klient počas tohto obdobia nevznesie žiadne námietky, považuje sa obsah za Klientom schválený a konečný. Žiadne ustanovenie v tomto oddiele nevylučuje ani neobmedzuje akúkoľvek povinnosť Spoločnosti voči Klientovi v rámci „Zásad vybavovania sťažností“, ktoré Spoločnosť zverejnila a sú všetkým Klientom k dispozícii na Webovej stránke.

14. KLIENTOVE FINANČNÉ PROSTRIEDKY

14.1. Spoločnosť okamžite vloží všetky finančné prostriedky, ktoré dostane od Klienta, na jeden alebo viac oddelených účtov v spoľahlivých finančných inštitúciách vybraných Spoločnosťou, ako je úverová inštitúcia alebo banka alebo vhodný fond peňažného trhu;

14.2. Klienti berú na vedomie, že prostriedky vložené do vhodného fondu peňažného trhu

nebudú umiestnené v súlade s požiadavkami na ochranu klientskych prostriedkov uvedenými v Platných predpisoch. V tejto súvislosti Spoločnosť musí pred umiestnením Klientových prostriedkov do vhodného fondu peňažného trhu získať jeho výslovný súhlas.

14.3. Napriek tomu, že Spoločnosť vyberá, ustanovuje a pravidelne preskúmava inštitúcie uvedené vyššie v odseku 14.1 veľmi starostlivo a s patričnými zručnosťami, vychádzajúc pri hodnotení dôveryhodnosti týchto inštitúcií z verejne dostupných zdrojov, Spoločnosť sa nemôže zaručiť za ich finančnú situáciu;

14.4. Má sa za to, že Spoločnosť môže viesť obchodné účty vo svojom mene u poskytovateľov platobného styku používaných na vysporiadanie platobných transakcií svojich Klientov. Takéto obchodné účty sa však nepoužívajú na úschovu Klientových peňazí, ale iba na vysporiadanie platobných transakcií. Zmluvné strany ďalej berú na vedomie, že títo poskytovatelia platobného styku spravidla uchovávajú percentuálny podiel vkladu (ako priebežnú rezervu) niekoľko mesiacov. Nemá to však vplyv na zostatok Klientovho Obchodného účtu;

14.5. Finančné prostriedky Klienta budú vždy oddelené od vlastných prostriedkov Spoločnosti a nemôžu byť použité na jej vlastné podnikanie. Má sa za to, že Spoločnosť môže držať Klientove finančné prostriedky spolu s prostriedkami ostatných klientov na tom istom (zbernom) účte u inštitúcií uvedených v bode 14.1;

14.6. Uložené prostriedky môžu byť vedené na jednom alebo viacerých zberných účtoch v ktorejkoľvek oprávnenej regulovanej úverovej inštitúcii, ktorej názov bude Spoločnosť pravidelne uvádzať, a budú držané v mene Spoločnosti, pričom budú označené ako finančné prostriedky klientov, ako je uvedené vyššie. Právny a regulačný rámec, ktorý sa uplatňuje pri takýchto bankách alebo spoločnostiach spracujúcich platby so sídlom mimo Európskej únie, sa líši od právneho a regulačného rámca na Cypre a v Európskej únii a v prípade platobnej neschopnosti alebo iného podobného konania voči tejto banke alebo spoločnosti, ktorá spracováva platby, sa s finančnými prostriedkami Klienta môže zaobchádzať inak ako v prípade, ak by boli prostriedky držané na účte v banke na Cypre a v Európskej únii;

14.7. Uzavretím Zmluvy Klient oprávňuje Spoločnosť pripísať na jeho Obchodný účet alebo odpísať z neho zisk alebo stratu z obchodovania a iné príslušné poplatky Spoločnosti podľa tejto Zmluvy a vykonať príslušné párovania platieb, vklady a výbery zo zberného účtu v jeho mene;

14.8. Klientove peňažné prostriedky môže v Klientovom mene držať tretia strana so sídlom v Cyperskej republike alebo mimo nej. Právny a regulačný rámec vzťahujúci sa na takúto tretiu stranu so sídlom mimo Cyperskej republiky sa líši od právneho a regulačného rámca Cyperskej republiky a v prípade platobnej neschopnosti alebo iného prípadu úpadku tejto osoby sa s finančnými prostriedkami Klienta môže zaobchádzať inak ako v prípade, ak by boli prostriedky držané na samostatnom účte v Cyperskej republike. V prípade platobnej neschopnosti alebo iného podobného konania voči tejto tretej strane môžu byť pohľadávky Spoločnosti v mene Klienta voči tretej strane nezabezpečené a Klient bude vystavený riziku, že prostriedky, ktoré Spoločnosť prijme od tretej strany, nepostačia na uspokojenie pohľadávok Klienta ohľadom príslušného účtu; Klient môže Spoločnosť písomne upovedomiť, ak si neželá, aby boli jeho

peňažné prostriedky držané u tretej strany mimo Cyperskej republiky.

15. VKLADY A VÝBERY

15.1. Klient môže vkladať prostriedky na svoj Obchodný účet kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy. Vklady sa budú uskutočňovať prostredníctvom metód a v menách, ktoré Spoločnosť príležitostne schvaľuje. Podrobné informácie o možnostiach vkladu sú zobrazené na domovskej stránke Webovej stránky;

15.2. Spoločnosť má právo kedykoľvek požiadať Klienta o akúkoľvek dokumentáciu, ktorá potvrdí zdroj finančných prostriedkov vložených na jeho Obchodný účet. Spoločnosť má právo odmietnuť Klientov vklad, ak nie je plne presvedčená o zákonnosti zdroja finančných prostriedkov;

15.3. Keď Klient uskutoční vklad, Spoločnosť pripíše na príslušný Obchodný účet Klienta príslušnú sumu, ktorú Spoločnosť skutočne prijala do troch (3) Pracovných dní od prijatia sumy na bankovom účte Spoločnosti a po splnení príslušných krokov na dodržanie súladu s Platnými predpismi;

15.4. Ak prostriedky zaslané Klientom nie sú vložené na jeho Obchodný účet v čase, kedy mali byť, Klient to oznámi Spoločnosti a požiada Spoločnosť o vykonanie bankového vyšetrenia prevodu. Klient súhlasí s tým, že akékoľvek poplatky v súvislosti s vyšetrovaním uhradí Klient a odpíšu sa z jeho Obchodného účtu alebo sa zaplatia priamo banke vykonávajúcej vyšetrovanie. Klient chápe a súhlasí s tým, že pre potreby vyšetrovania musí Klient poskytnúť Spoločnosti požadované dokumenty;

15.5. Spoločnosť je oprávnená uskutočňovať výbery z Klientových finančných prostriedkov po prijatí príslušnej požiadavky od Klienta spôsobom schváleným Spoločnosťou;

15.6. Po prijatí žiadosti Klienta o výber finančných prostriedkov z jeho Obchodného účtu Spoločnosť spracuje žiadosť o výber v ten istý deň, v ktorý bola táto žiadosť prijatá, alebo nasledujúci pracovný deň, ak je žiadosť Klienta prijatá mimo obvyklého pracovného času, za predpokladu, že sú splnené príslušné požiadavky:

a) žiadosť o výber obsahuje všetky požadované informácie;

b) žiadosť podlieha právu Spoločnosti vyžadovať dodatočné informácie a / alebo dokumentáciu pred uvoľnením finančných prostriedkov v súlade s ustanoveniami bodu 3.2;

c) Klient žiada o prevod na pôvodný účet (či už ide o bankový účet, účet platobného systému atď., z ktorého boli peniaze pôvodne vložené na Klientov Obchodný účet) alebo na bankový účet patriaci Klientovi;

d) Spoločnosť sa v súlade s rámcom boja proti praniu špinavých peňazí presvedčila, že bankový účet alebo účet ku kreditnej karte, na ktorý sa má prevod uskutočniť, patria Klientovi. Na tieto účely môže Spoločnosť požadovať dôkazy ako výpisy z účtu alebo podobné doklady;

e) v okamihu platby je Klientov Zostatok rovný alebo vyšší ako suma uvedená v príkaze na výber

vrátane všetkých prípadných platobných poplatkov;

f) nenastala žiadna udalosť Vyššej moci, ktorá by Spoločnosti znemožnila uskutočniť výber.

Spoločnosť nezodpovedá za oneskorenie spôsobené neúplnou dokumentáciou alebo vnútornými postupmi Klientovej banky.

15.7. Zmluvné strany chápu a súhlasia, že Spoločnosť nebude akceptovať platby tretích strán ani anonymné platby na Klientovom Obchodnom účte a nebude robiť výbery v prospech tretej strany alebo anonymného účtu. Iba vo výnimočných prípadoch a po schválení príslušným oddelením posudzujúcim súlad s legislatívou.

15.8. Spoločnosť si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť žiadosť Klienta o výber, ak požaduje konkrétny spôsob prevodu, a Spoločnosť má právo navrhnúť alternatívu;

15.9. Všetky poplatky tretích strán za platbu a prevod hradí Klient a Spoločnosť tieto poplatky odpíše z príslušného Klientovho Obchodného účtu; viac informácií o príslušných poplatkoch za výber nájdete na Webovej stránke Spoločnosti.

15.10. Klient môže požiadať o interný prevod finančných prostriedkov na iný svoj Obchodný účet vedený v Spoločnosti. Takéto interné prevody sa príležitostne podrobujú vnútorným procesom Spoločnosti;

15.11. Chyby, ktoré Spoločnosť urobí pri prevode finančných prostriedkov, budú Klientovi preplatené. Zmluvné strany chápu, že ak Klient odošle nesprávny príkaz na prevod, Spoločnosť nemusí byť schopná opraviť chybu a Klient môže utrpieť stratu.

15.12. Zmluvné strany súhlasia, že Klient má právo vybrať zo svojho Obchodného účtu finančné prostriedky, ktoré neslúžia na pokrytie Marže, bez toho, aby mu tým vznikli záväzky a bez toho, aby bol jeho Obchodný účet zrušený;

15.13. Klient sa zaväzuje pri výbere prostriedkov zo svojho Obchodného účtu na svoj bankový účet uhradiť banke alebo poskytovateľovi platobného styku všetky poplatky za prevod. Klient je plne zodpovedný za podrobnosti o platbách poskytnuté Spoločnosti a Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za Klientove prostriedky, ak sú Klientom uvedené údaje nesprávne. Zmluvné strany tiež berú na vedomie a súhlasia s tým, že Spoločnosť preberá zodpovednosť za finančné prostriedky Klienta do ich uloženia na bankový účet (účty) Spoločnosti. Spoločnosť chce zdôrazniť, že nepoverila žiadnych Sprostredkovateľov ani iné tretie strany, aby v jej mene prijímali vklady od Klientov;

15.14. Klient súhlasí s tým, že sumy zaslané ním alebo v jeho mene budú vložené na jeho Obchodný účet v deň splatnosti prijatej platby po odrátaní poplatkov účtovaných poskytovateľmi bankových účtov alebo inými sprostredkovateľmi zúčastnenými v takomto transakčnom procese. Spoločnosť sa musí pred pripísaním sumy na Klientov Obchodný účet ubezpečiť, že odosielateľom je Klient alebo ním poverený zástupca, inak si Spoločnosť vyhradzuje právo vrátiť prijatú čistú sumu príkazcovi rovnakým spôsobom, ako bola prijatá;

15.15. Výbery by sa mali uskutočniť rovnakým spôsobom, aký použil Klient na financovanie svojho Obchodného účtu a tomu istému príkazcovi. Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si

ďalšiu dokumentáciu pri spracovaní žiadosti o výber alebo odmietnuť žiadosť o výber konkrétnym spôsobom platby a navrhnúť iný spôsob platby - v takom prípade Klient potrebuje zadať novú žiadosť o výber. Spoločnosť si vyhradzuje právo, ak nie je spokojná s dokumentáciou poskytnutou Klientom, zrušiť transakciu, ktorou chce Klient uskutočniť výber, a vrátiť sumu späť na Klientov Obchodný účet;

15.16. Klientove zisky sa môžu pripísať iba na bankový účet vedený v mene Klienta.

15.17. V prípade, že suma prijatá Klientom je poskytovateľom bankového účtu kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu zrušená, Spoločnosť okamžite zruší dotknutý vklad z Obchodného účtu Klienta a vyhradzuje si právo zrušiť akýkoľvek iný typ transakcií uskutočnených po dátume dotknutého vkladu. Má sa za to, že tieto opatrenia môžu mať za následok záporný zostatok na jednom alebo všetkých Obchodných účtoch Klienta;

15.18. Klient berie na vedomie a akceptuje, že v prípade, že na Klientovom Obchodnom účte je záporný zostatok a nie sú otvorené žiadne pozície, si Spoločnosť vyhradzuje absolútne právo ručne nastaviť Klientov Obchodný účet na nulu (0) v súlade s platnými právnymi predpismi (ochrana záporného zostatku).

16. NEAKTÍVNE A SPIACE OBCHODNÉ ÚČTY

16.1. V prípade, že na Klientovom Obchodnom účte neprebehne počas (6) mesiacov žiadna obchodná aktivita (t.j. Obchodný účet je neaktívny), Spoločnosť si vyhradzuje právo uplatniť správny poplatok za vedenie Obchodného účtu za predpokladu, že na Obchodnom účte je k dispozícii dostatočná suma. Správny poplatok sa oznamuje na Webovej stránke v časti „Informácie o účte“ a tu je k dispozícii všetkým Klientom.

Obchodný účet sa nepovažuje za spiaci v týchto prípadoch:

• Spoločnosť dostala pokyny od držiteľa Účtu, aby s touto osobou nekomunikovala (pozastavená pošta);

• V súlade s podmienkami Účtu sú zakázané výbery hotovosti alebo cenných papierov alebo existuje sankcia alebo iná prekážka, ktoré bránia vykonávaniu takýchto transakcií;

• Majiteľ Účtu má ďalší aktívny Účet (účty) a Spoločnosť udržiava s Klientom komunikáciu.

16.2. Ak je Klientov Obchodný účet neaktívny dlhšie ako jeden (1) rok, Spoločnosť si podľa oddielu 21 (Ukončenie Zmluvy) vyhradzuje právo zrušiť Klientov Obchodný účet po oznámení Klientovi na jeho poslednú známu adresu. Peniaze na spiacom Účte prináležia aj naďalej Klientovi a Spoločnosť bude viesť a uchovávať záznamy a na požiadanie Klienta takéto prostriedky kedykoľvek vráti.

16.3. Za účelom opätovnej aktivácie Účtu a zastavenia účtovania poplatkov za vedenie sa Klient musí prihlásiť na svoj Účet, obchodovať a / alebo vykonať vklad a / alebo podať žiadosť o výber. Spoločnosť nebude vracať žiadne poplatky za nečinnosť, ktoré už boli odpísané z účtu Klienta pred takouto opätovnou aktiváciou.

16.4. Za opätovnú aktiváciu Obchodného účtu nebudú Klientovi uložené pokuty. Účet bude opätovne aktivovaný bezplatne.

16.5 Spoločnosť si v súvislosti s podmienkami stanovenými pre Obchodný účet vyhradzuje právo príležitostne stanoviť minimálne úrovne vkladov.

17. VZÁJOMNÉ ZAPOČÍTANIE POHĽADÁVOK

17.1. Ak sa celková suma pohľadávok Spoločnosti voči Klientovi rovná celkovej sume pohľadávok Klienta voči Spoločnosti, vzájomné pohľadávky sa automaticky započítajú a navzájom sa zrušia;

17.2. Ak celková suma pohľadávok jednej Zmluvnej strany presiahne celkovú sumu pohľadávok druhej Zmluvnej strany, potom tá Zmluvná strana, ktorá má zaplatiť vyššiu súhrnnú sumu, zaplatí prebytok druhej Zmluvnej strane a všetky pohľadávky budú automaticky splnené a zaniknú;

17.3. Spoločnosť má právo kombinovať všetky alebo niektoré z Obchodných účtov Klienta otvorené na jeho meno a konsolidovať Zostatky na týchto účtoch a započítať tieto zostatky v prípade Ukončenia Zmluvy.

18. POPLATKY SPOLOČNOSTI, DANE A STIMULY

18.1. Za poskytovanie Služieb si Spoločnosť účtuje poplatky, ako sú maklérske poplatky / komisie, swapy / rollover a ďalšie poplatky. Maklérske poplatky / komisie sú zahrnuté do kvót Spoločnosti (Spread). Za udržanie pozície cez noc pri niektorých typoch CFD môže byť Klient požiadaný, aby zaplatil alebo dostal finančné poplatky „Swap / Rollover“. Sadzby spreadov a swapov sú uvedené v Obchodných podmienkach na Webovej stránke a / alebo Obchodnej platforme. Všetky ďalšie poplatky Spoločnosti (napríklad poplatky za vedenie účtu alebo poplatky za nečinnosť) sú uvedené na Webovej stránke a / alebo na Obchodnej platforme. Spoločnosť si vyhradzuje právo príležitostne meniť veľkosť, sumy a percentuálne sadzby svojich poplatkov a takáto zmena bude zverejnená na Webovej stránke a / alebo Obchodnej platforme, kde bude prístupná všetkým Klientom. Úpravy sa vykonávajú v súlade s oddielom 20;

18.2. Swapové body sa odpíšu z Obchodného účtu alebo pripíšu na Obchodný účet Klienta, ktorý na danom nástroji cez noc drží otvorené pozície.

Hodnoty swapových bodov sa vypočítavajú z rozdielu medzi úrokovými sadzbami daných menových párov a predstavujú náklady na držanie podkladového aktíva. Swapové body odrážajú vývoj peňažnej hodnoty v čase. Denná hodnota swapových bodov sa vypočíta podľa tohto vzorca:

S = (F(1) - F(0)) / 7

F(1) je budúca týždenná hodnota ceny nástroja, ktorá zohľadňuje čas a úrokovú sadzbu danej meny;

F(0) je hodnota spotovej ceny daného Finančného nástroja.

Vzhľadom na skutočnosť, že Spoločnosť figuruje ako tvorca trhu, a nie ako protistrana, horná hranica prirážky obsiahnutej v swapových bodoch a Spreadoch Spoločnosti nie je stanovená. Negatívne swapové body a Spready, ktoré udáva Spoločnosť, predstavujú náklady, ktoré znáša Klient v prospech Spoločnosti.

18.3. Klient je sám zodpovedný za podanie daňových priznaní a komunikáciu s príslušným orgánom, či už štátnym alebo iným, a za zaplatenie všetkých daní (vrátane, okrem iného, dane z prevodu alebo dane z pridanej hodnoty), ktoré vzniknú v súvislosti s jeho obchodnou činnosťou so Spoločnosťou podľa tejto Zmluvy a je povinný zaplatiť Spoločnosti okamžite, ak o to Spoločnosť požiada, a Spoločnosť je oprávnená odpísať z Obchodného účtu (účtov) Klienta daň z pridanej hodnoty alebo akúkoľvek inú daň, príspevok alebo poplatok, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku akejkoľvek Transakcie, ktorá sa týka Klienta alebo akéhokoľvek konania Spoločnosti podľa tejto Zmluvy;

18.4. V prípade, že Klient nezaplatí čiastku do dátumu, kedy je uvedená čiastka splatná, je Spoločnosť oprávnená odpísať túto sumu z Obchodného účtu (účtov) Klienta s cieľom pokryť túto sumu;

18.5. Uzatvorením zmluvy Klient potvrdzuje, že si prečítal, porozumel a prijal informácie pod názvom „Ceny a poplatky“, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, keďže tieto informácie sú verejne prístupné na Webovej stránke a dostupné všetkým Klientom a sú v nich vysvetlené všetky súvisiace poplatky;

18.6. V prípade, že Spoločnosť zaplatí provízie alebo stimuly Sprostredkovateľom alebo iným tretím stranám alebo Spoločnosť provízie alebo stimuly od nich získa, nebudú tieto poplatky účtované Klientovi a zostatok na Obchodnom účte (účtoch) Klienta týmto nebude ovplyvnený. Klient bude informovaný o všetkých províziách alebo stimuloch zaplatených alebo prijatých Spoločnosťou v súlade s Platnými predpismi a v súlade s pokynmi MiFID II, ako aj so „Zásadami konfliktu záujmov“ v aktuálnom znení. Všetky vyplatené provízie alebo stimuly budú navyše v úplnom súlade s príslušným právnym rámcom a takéto platby sa nebudú zakladať okrem iného na nižšie uvedenom.

Príkladmi odmien, ktoré pravdepodobne spôsobujú konflikt záujmov a ktoré nie sú v súlade s obchodnými pravidlami, ktoré Spoločnosť vyžaduje od Sprostredkovateľov a / alebo partnerov, sú:

• Odmeny ako percento z celkového objemu Transakcií alebo z hodnoty Transakcií alebo z hodnoty Klientových vkladov;

• Odmena založená na zadržaní Klientov, napr. na základe vopred stanoveného percentuálneho podielu zrušení žiadostí o výber, ktoré sa zamestnancovi podarí dosiahnuť;

• Odmeny založené na počte potenciálnych klientov, ktorí sa stali skutočnými Klientmi;

• Odmeny stanovené ako percento čistého výnosu, ktorý Spoločnosti vznikol v súvislosti s Transakciami Klientov (zatvorenými pozíciami Klientov pri zisku alebo strate);

• Fixné odmeny na základe počtu prilákaných nových Klientov.

18.7. Poplatok, provízia alebo nepeňažná výhoda sa majú chápať ako odplata za zvýšenie kvality príslušnej služby Klientovi, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Sú odôvodnené poskytnutím doplnkovej služby alebo služby vyššej úrovne príslušnému Klientovi, ktorá je úmerná úrovni obdržaných stimulov, ako napríklad:

• poskytovanie nezávislého investičného poradenstva a prístupu k širokému spektru vhodných Finančných nástrojov vrátane primeraného počtu Finančných nástrojov od tretích strán, ktoré nemajú úzke vzťahy s Cyperskou investičnou spoločnosťou (CIF);

• poskytovanie nezávislého investičného poradenstva kombinovaného buď s: ponukou pre Klienta, najmenej raz ročne, na posúdenie, či sú finančné nástroje, do ktorých Klient investoval, pre neho aj naďalej vhodné; alebo s inou aktuálnou službou, ktorá by mohla byť pre Klienta užitočná, napríklad poradenstvom o navrhovanom optimálnom rozdelení majetku Klienta; alebo

• poskytnutie prístupu za konkurencieschopnú cenu k širokej škále Finančných nástrojov, ktoré by mohli vyhovovať Klientovým potrebám, vrátane primeraného počtu Finančných nástrojov od tretích strán, ktoré nemajú úzke vzťahy s CIF, buď spolu s poskytovaním nástrojov s pridanou hodnotou, ako sú napríklad objektívne informačné nástroje, ktoré pomáhajú príslušnému Klientovi prijímať investičné rozhodnutia alebo umožňujú príslušnému Klientovi monitorovať, modelovať a upravovať škálu Finančných nástrojov, do ktorých investoval, alebo spolu s poskytovaním pravidelných správ o výkone, cenách a poplatkoch spojených s Finančnými nástrojmi.

b) Neprinášajú priamo prospech prijímajúcej spoločnosti, jej akcionárom alebo zamestnancom bez hmatateľnej výhody pre príslušného Klienta;

c) Trvalý stimul je odôvodnený poskytnutím trvalého prospechu príslušnému Klientovi.

Poplatok, provízia alebo nepeňažná výhoda sa považujú za neprijateľné, ak je poskytovanie príslušných služieb Klientovi skreslené alebo zmenené v dôsledku poplatkov, provízií alebo nepeňažných výhod.

18.8. Klient sa zaväzuje uhradiť všetky náklady na kolky v súvislosti so Zmluvou a / alebo dokumentáciou, ktorá môže byť potrebná na vykonanie Transakcií podľa Zmluvy.

19. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI

19.1. Spoločnosť uzatvára Transakcie v dobrej viere a s náležitou starostlivosťou, ale nenesie zodpovednosť za akékoľvek nedbanlivé alebo úmyselné alebo podvodné konanie alebo opomenutie osoby riadne oprávnenej Klientom konať v jeho mene a vydávať Spoločnosti inštrukcie a Pokyny;

19.2. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu stratu príležitosti, v dôsledku ktorej by sa hodnota Klientových Finančných nástrojov mohla zvýšiť alebo za akékoľvek zníženie hodnoty Klientových Finančných nástrojov, bez ohľadu na to, ako k takémuto poklesu môže dôjsť, okrem prípadu, keď

je táto strata priamo zapríčinená úmyselným opomenutím alebo podvodom zo strany Spoločnosti alebo jej zamestnancov a len do tej miery, do akej je táto strata priamo zapríčinená úmyselným opomenutím alebo podvodom zo strany Spoločnosti alebo jej zamestnancov;

19.3. Spoločnosť je členom Garančného fondu investícií (Investor Compensation Fund, ICF). V závislosti od Kategorizácie Klienta môže mať Klient v prípade, že Spoločnosť nie je schopná splniť svoje záväzky, nárok na kompenzáciu od ICF. Skutočnosť, že Klient je kategorizovaný ako retailový Klient, ho automaticky neoprávňuje na kompenzácie od ICF. Viac podrobností nájdete v dokumente Spoločnosti "Garančný fond investícií".

20. ZMENY A DOPLNENIA

20.1. Spoločnosť môže upgradovať Klientov Obchodný účet, zmeniť typ jeho Obchodného účtu, aktualizovať alebo nahradiť Platformu alebo rozšíriť služby ponúkané Klientovi, ak sa odôvodnene domnieva, že to prinesie Klientovi úžitok a pre Klienta z toho nevyplývajú žiadne dodatočné náklady;

20.2. Spoločnosť má právo zmeniť ustanovenia Všeobecných podmienok i ďalších dokumentov a obchodné podmienky upravujúce vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom, a to aj v súvislosti s už otvorenými pozíciami z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

a. ak sa zmenili nariadenia, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať Spoločnosti a ňou poskytovaných služieb;
b. ak je potrebné uviesť túto Zmluvu do súladu s príslušným zákonom;
c. ak sa zmenila interpretácia nariadení, ktorá vyplýva z uznesení súdu, súdnych rozhodnutí, odporúčaní alebo iných úkonov štátnych orgánov;
d. ak je potrebné prispôsobiť túto Zmluvu rozhodnutiam, smerniciam, odporúčaniam alebo iným stanoviskám orgánov dohľadu;
e. ak je potrebné prispôsobiť túto Zmluvu požiadavkám, ktoré sa týkajú ochrany spotrebiteľa;
f. ak sa zmení rozsah obchodnej aktivity, poskytovaných služieb alebo spôsob poskytovania služieb;
g. ak Spoločnosť svoju ponuku rozšíri o nové produkty alebo služby alebo ak sa zmení ponuka Spoločnosti v zmysle úpravy produktov alebo služieb vrátane rozsahu a spôsobu ich poskytovania;
h. ak je potrebné prispôsobiť túto Zmluvu podmienkam na trhu, napríklad ponukám konkurenčných investičných firiem, technologickým zmenám a/alebo zmenám vo fungovaní trhu s derivátmi;
i. ak má zmena legislatívy vplyv na zvyšovanie nákladov na spravovania Účtu alebo poskytované služby;
j. ak sa v súvislosti so zavedením nových služieb alebo produktov zavedú nové poplatky;
k. ak sa zmení rozsah, forma alebo spôsob vykonávania služieb, obzvlášť z dôvodu potreby prispôsobiť ich aktuálnym štandardom brokerskej činnosti, podmienkam na trhu, technologickým zmenám atď.;

l. ak sa zmení úroveň inflácie;
m. ak sa zvýšia náklady na vedenie Účtu alebo poplatky za služby, ktoré Spoločnosť poskytuje, hlavne z dôvodu zmien v cenách energií, telekomunikačných a poštových služieb, transakcií a zmien iných cien alebo nákladov, ktoré Spoločnosti vyrúbili inštitúcie kapitálového trhu vrátane nákladov pri spolupráci.

Spoločnosť musí Klientovi poslať oznámenie o týchto úpravách pred tým, ako nadobudnú účinnosť.

20.3. Bez ohľadu na iné ustanovenia, Spoločnosť je oprávnená s okamžitou platnosťou zmeniť nasledujúce položky, a to aj v súvislosti s otvorenými pozíciami:

a) spready, poplatky za roll over alebo časové intervaly v súvislosti s rolloverom zverejnené na webovej stránke;
b) výšku požadovanej marže (po predchádzajúcom upozornení), v prípade, že nastane jedna z nasledujúcich udalostí, alebo Spoločnosť usúdi, že by v blízkej budúcnosti mohla s vysokou pravdepodobnosťou nastať, ako napríklad mimoriadna volatilita ceny podkladového nástroja alebo strata likvidity prípadne značné zníženie likvidity na trhu s podkladovým nástrojom alebo iná mimoriadna udalosť na trhu s podkladovým nástrojom alebo v prípade udalosti Vyššej moci;
c) podmienky obchodovania, ktoré využíval Klient, sa zmenili z dôvodu okamžitej zmeny cien v infraštruktúre trhu alebo cien a podmienok poskytovateľov likvidity Spoločnosti, ktorí sú nezávislí od Spoločnosti, ako napríklad poplatky za prijaté úvery a pôžičky na kúpu cenných papierov alebo podkladových nástrojov, poplatky spojené s vykonávaním pokynov na miestach vykonávania, poplatky za úschovu, za vstup na trh, dane, administratívne poplatky;
d) marža, poplatky a iné sadzby, ak to bude viesť k zníženiu nákladov Klienta;
e) podmienky obchodovania medzi Spoločnosťou a Klientom za účelom uvedenia nových produktov alebo funkcií;
f) podmienky obchodovania medzi Spoločnosťou a Klientom, ak si to vyžadujú platné predpisy, rozhodnutia alebo smernice verejných orgánov.

20.4. Spoločnosť má právo zmeniť Kategorizáciu Klienta podľa Platných predpisov a informovať o tom Klienta predtým, ako zmena nadobudne účinnosť, a to oznámením Klientovi najmenej päť (5) Pracovných dní vopred. Bez ohľadu na ustanovenie v bode 21.1 môže zmena Kategorizácie Klienta znamenať aj zmenu typu Klientovho Obchodného účtu. Klient je povinný informovať Spoločnosť o tom, či s uvedenou zmenou súhlasí alebo či si želá ukončiť Zmluvu a túto zmenu neakceptovať.

20.5. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť okamžité vykonávanie pokynov na trhové vykonávanie z dôvodu obmedzeného poskytovania okamžitého vykonávania. Pri okamžitom vykonávaní sa obchody sa vykonajú za požadovanú, nie aktuálnu cenu.

Spoločnosť poskytne okamžité vykonávanie obchodníkom, ktorí spĺňajú tieto podmienky: súhrnný zostatok na všetkých Obchodných účtoch Klienta je nižší ako 10 000 EUR, maximálny objem otvorených lotov na obchod je nižší ako 10, súhrn otvorených lotov je nižší ako 100.

Keď sa tieto limity presiahnu, Spoločnosť bude pri nasledujúcich obchodoch používať trhové

vykonávanie.

20.6. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť okamžité vykonávanie pokynov na trhové vykonávanie, ak Klientova obchodná stratégia zneužíva princípy poskytovania okamžitého vykonávania Zneužívaním trhu. Zneužívanie trhu je definované v bode 32 týchto Všeobecných podmienok. Takíto Klienti budú vylúčení zo skupiny okamžitého vykonávania a zaradení do skupiny trhového vykonávania. Klient bude o tomto rozhodnutí Spoločnosťou informovaný akýmkoľvek dostupným spôsobom.

21. UKONČENIE ZMLUVY

21.1. Každá Zmluvná strana má právo vypovedať túto Zmluvu tak, že to druhej strane písomne oznámi štrnásť (14) dní vopred a v tomto oznámení uvedie dátum ukončenia, pod podmienkou, že v prípade takého ukončenia budú všetky čakajúce Transakcie v mene Klienta uzavreté;

21.2. Za prvý deň oznámenia sa považuje deň, keď druhá Zmluvná strana prevzala takéto oznámenie;

21.3. Spoločnosť môže vypovedať Zmluvu po predchádzajúcom písomnom oznámení o ukončení, ktoré nadobudne účinnosť okamžite, pokiaľ v oznámení nie je uvedené inak, v týchto prípadoch:

• v prípade Neplnenia záväzkov zo strany Klienta;

• takéto ukončenie vyžaduje príslušný regulačný orgán alebo súd alebo sa na Klienta vzťahujú finančné sankcie;

• Klient porušuje niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a Zmluvu nie je možné uplatňovať;

• Klient porušuje právne predpisy, ktoré sa na neho vzťahujú a ktoré sa týkajú Služieb, napríklad zákony a predpisy ohľadom požiadaviek na devízovú kontrolu a registráciu;

• Klient priamo alebo nepriamo zapája Spoločnosť do nejakej formy podvodu;

• Klient nekoná v dobrej viere a Spoločnosť má dôvody domnievať sa, že jeho obchodná činnosť nejakým spôsobom ovplyvňuje dôveryhodnosť a / alebo fungovanie Spoločnosti;

• v mene Klienta obchoduje neoprávnená osoba;

21.4. Ukončenie tejto Zmluvy nemá v žiadnom prípade vplyv na vzniknuté práva, existujúce záväzky ani žiadne zmluvné ustanovenie, ktoré malo zostať v platnosti po ukončení a v prípade ukončenia Zmluvy Klient zaplatí:

• všetky nezaplatené poplatky Spoločnosti a všetky ostatné sumy dlžné Spoločnosti;

• všetky poplatky a dodatočné výdavky, ktoré stanovila alebo stanoví Spoločnosť v dôsledku ukončenia Zmluvy;

• škody, ktoré vznikli počas dojednania alebo vysporiadania nesplnených záväzkov.

21.5. Po zaslaní oznámenia o ukončení tejto Zmluvy a do stanoveného dátumu ukončenia:

a) Klient bude povinný uzavrieť všetky svoje Otvorené pozície. Ak tak neurobí, Spoločnosť po ukončení Zmluvy uzavrie všetky Otvorené pozície;

b) Spoločnosť bude oprávnená prestať poskytovať Klientovi prístup na Platformu (Platformy) alebo môže obmedziť funkcie, ktoré je Klient oprávnený na Platforme (Platformách) používať;

c) Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť prijatie nových Pokynov od Klienta;

d) Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť Klientovi uskutočniť z jeho Obchodného účtu výber a Spoločnosť si vyhradzuje právo ponechať si podľa potreby Klientove prostriedky na zatvorenie pozícií, ktoré už boli otvorené, a / alebo zaplatenie všetkých nesplnených záväzkov Klienta vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

21.6. Po Ukončení môžu platiť niektoré alebo všetky z nasledujúcich ustanovení:

a) Spoločnosť má právo kombinovať Klientove Obchodné účty, konsolidovať Zostatky na týchto Obchodných účtoch a vzájomne započítať tieto Zostatky;

b) Spoločnosť má právo uzavrieť Klientov Obchodný účet (účty);

c) Spoločnosť má právo previesť menu;

d) Spoločnosť má právo uzavrieť Klientove Otvorené pozície;

e) Spoločnosť má právo prestať Klientovi poskytovať prístup na Platformu, vrátane obchodovania, vkladania prostriedkov a otvárania nových pozícií;

f) V prípade, že zo strany Klienta nedošlo k protiprávnej činnosti a neexistuje podozrenie z protiprávnej činnosti alebo podvodu Klienta a Spoločnosť nedostala pokyny od príslušných orgánov, ak je Zostatok v prospech Klienta, Spoločnosť takýto Zostatok vyplatí Klientovi čo najskôr a doručí mu vyhlásenie, v ktorom sa uvádza, ako bol tento Zostatok dosiahnutý, a tam, kde je to potrebné, vydá pokyn oprávnenej tretej strane, ktorá spravuje zberný účet, aby zaplatila aj všetky príslušné sumy. Tieto prostriedky sa prevádzajú v súlade s Klientovými inštrukciami Spoločnosti. Zmluvné strany chápu, že Spoločnosť uskutoční platby iba na účet vedený na Klientovo meno. Spoločnosť má právo podľa vlastného uváženia odmietnuť platby tretím stranám.

21.7. Po ukončení tejto Zmluvy Spoločnosť okamžite odovzdá Klientovi jeho aktíva, ktoré má v držbe, avšak Spoločnosť je oprávnená držať tieto Klientove aktíva, ak je to potrebné na uzavretie otvorených pozícií a / alebo vyplatenie všetkých Klientových nesplnených záväzkov, napríklad sumy, ktorú na základe tejto Zmluvy Klient dlhuje Spoločnosti.

21.8. V prípade úmrtia Klienta alebo straty neobmedzenej právnej spôsobilosti Zmluva zaniká a Spoločnosť je oprávnená konať podľa bodov 21.5 – 21.7. Spoločnosť prevedie Finančné prostriedky Klienta v súlade s pokynmi poskytnutými zo strany právnych nástupcov Klienta alebo poručníkov.

22. POTVRDENIE RIZÍK

22.1. Klient bezpodmienečne berie na vedomie a súhlasí s tým, že bez ohľadu na akékoľvek

informácie zo strany Spoločnosti, hodnota akejkoľvek investície do Finančných nástrojov sa môže pohybovať smerom nadol alebo nahor a je dokonca pravdepodobné, že táto investícia nebude mať žiadnu hodnotu;

22.2. Klient si prečítal dokument „Poučenie o riziku“, ktorý Spoločnosť zverejnila na svojej Webovej stránke, kde je dostupný všetkým Klientom, a bezpodmienečne vyhlasuje, že mu porozumel.

23. KONFLIKT ZÁUJMOV

23.1. Spoločnosť vyhlasuje, že tam, kde je to možné, prijíma všetky potrebné opatrenia, aby predvídala alebo riešila akýkoľvek konflikt záujmov medzi Spoločnosťou, partnermi a Klientmi na jednej strane a medzi svojimi Klientmi na druhej strane.

23.2. Klient si prečítal a bezpodmienečne akceptuje „Zásady konfliktu záujmov“, ktoré Spoločnosť prijala. Tieto zásady sú podrobne uvedené na Webovej stránke, sú verejné a dostupné všetkým Klientom.

24. OSOBNÉ ÚDAJE, DÔVERNÉ INFORMÁCIE, ZAZNAMENÁVANIE TELEFÓNNYCH HOVOROV A VEDENIE ZÁZNAMOV

24.1. Spoločnosť môže zhromažďovať informácie o Klientovi priamo od Klienta (z vyplneného Registračného formulára alebo inak) alebo od iných osôb, napríklad agentúr úverových referencií, agentúr na predchádzanie podvodom, bánk, iných finančných inštitúcií, poskytovateľov služieb autentifikácie a poskytovateľov verejných registrov;

24.2. Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov sa bude v plnej miere riadiť „Zásadami ochrany osobných údajov“, ktoré Spoločnosť prijala a ktoré si Klient prečítal a bezpodmienečne prijíma. Tieto zásady sú podrobne uvedené na Webovej stránke, sú verejné a dostupné všetkým Klientom.

25. INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ TRETÍMI STRANAMI

25.1. Webové stránky Spoločnosti, Platformy, elektronická pošta (e-maily), telefónne hovory a / alebo akýkoľvek iný spôsob komunikácie s Klientom (Klientmi) poskytujú obsah, služby tretích strán a / alebo odkazy na webové stránky kontrolované a / alebo ponúkané výlučne tretími stranami, ktoré sú poskytované IBA ako doplnkový servis pre Klientov Spoločnosti;

25.2. Spoločnosť týmto vyhlasuje, že akékoľvek informácie od tretích strán sa zasielajú Klientom Spoločnosti bez obmedzenia a bez akýchkoľvek úprav zo strany Spoločnosti. Všetci Klienti dostávajú rovnaké informácie od tretích strán. Spoločnosť ďalej vyhlasuje, že informácie tretích strán sa zasielajú bez toho, aby boli akýmkoľvek spôsobom spracované a / alebo analyzované a/alebo upravované;

25.3. Tieto informácie by sa nemali chápať tak, že obsahujú investičné poradenstvo alebo

investičné odporúčanie alebo ponuku alebo výzvu na akékoľvek Transakcie s Finančnými nástrojmi;

25.4. Spoločnosť otvorene ani skryte nepodporuje ani neschvaľuje žiadne produkty, obsah, informácie ani služby ponúkané treťou stranou;

25.5. Spoločnosť nezaručuje presnosť, vhodnosť, úplnosť alebo praktickosť žiadnych informácií a/alebo služieb poskytovaných treťou stranou. Informácie a / alebo služby poskytované treťou stranou sa sprístupňujú IBA na informačné účely.

26. KOMUNIKÁCIA SO SPOLOČNOSŤOU - OZNÁMENIA

26.1. Pokiaľ nie je Spoločnosťou stanovené inak, budú sa všetky oznámenia, inštrukcie, oprávnenia, žiadosti alebo iná komunikácia medzi Klientom a Spoločnosťou podľa tejto Zmluvy posielať hlavne elektronickou poštou (e-mailom). Ak si však Klient neželá používať elektronickú poštu (e-mail), môže písomne komunikovať doporučenými poštovými zásielkami. List musí byť zaslaný na registrovanú poštovú adresu Spoločnosti, ktorá je uvedená na prvej strane Zmluvy, alebo na inú adresu, ktorú Spoločnosť môže Klientovi príležitostne oznámiť. V tomto prípade oznámenia, inštrukcie, oprávnenia, žiadosti a / alebo akákoľvek iná komunikácia nadobudnú účinnosť ihneď po prijatí listu Spoločnosťou a nie predtým;

26.2. Klient týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že na základe tohto ustanovenia Spoločnosť použije adresu elektronickej pošty, ktorú poskytol po vyplnení Registračného formulára pre akúkoľvek komunikáciu. Klient ďalej súhlasí s tým, že v prípade dodatočnej adresy elektronickej pošty (e-mailu) bude Spoločnosť okamžite informovať;

26.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo určiť akýkoľvek iný spôsob komunikácie s Klientom;

26.4. Spoločnosť prijíma žiadosti o výber priamo z Klientovej Platformy. Od Klienta však môže požadovať poskytnutie ďalšej dokumentácie na dodržanie postupov Spoločnosti pri výbere. Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať žiadosti o výber z Platformy a požiadať Klienta o predloženie príslušného formulára žiadosti o výber, ktorý je možné nájsť na Webovej stránke, v písomnej forme spolu s akýmkoľvek ďalším dokumentom, ktorý by mohol byť potrebný na vybavenie žiadosti;

26.5. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť môže kedykoľvek postúpiť a / alebo previesť na akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu akékoľvek svoje práva a / alebo povinnosti, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy.

27. OBCHODNÉ VÝHODY

27.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo príležitostne poskytnúť svojim Klientom obchodné výhody, ktoré musia byť v súlade s platnými požiadavkami CySEC;

27.2. Oznámenia o takýchto obchodných výhodách, ako aj o podmienkach ich využívania, sa zverejnia na Webovej stránke. Má sa za to, že obchodné výhody sú dobrovoľné a Klient musí

prejaviť výslovný súhlas a akceptovať zmluvné podmienky využívania obchodnej výhody, aby mu danú obchodnú výhodu Spoločnosť mohla poskytnúť;

27.3. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky obchodné výhody poskytnuté Klientovi Spoločnosťou budú viditeľné na Platforme a / alebo označené iným vhodným spôsobom tak, aby boli odlíšiteľné od vlastných prostriedkov Klienta.

28. POSTUP VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

28.1. Akékoľvek sťažnosti sa budú riešiť podľa „Zásad vybavovania sťažností Klientov“ Spoločnosti.

28.2. Klient sa zaväzuje oboznámiť so „Zásadami vybavovania sťažností Klientov“, ktoré sa nachádzajú na Webovej stránke, kde sú dostupné všetkým Klientom.

29. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

29.1. Klient vyhlasuje, že mu neboli predložené žiadne vyhlásenia zo strany Spoločnosti ani v mene Spoločnosti, ktoré by ho akýmkoľvek spôsobom podnietili alebo presvedčili, aby uzavrel túto Zmluvu;

29.2. Ak je Klientom viac ako jedna osoba, záväzky Klienta vyplývajúce zo Zmluvy sú spoločné a nerozdielne a akýkoľvek odkaz na Klienta v Zmluve sa chápe ako odkaz na jednu alebo viacero týchto osôb. Akékoľvek varovanie alebo iné oznámenie doručené jednej z osôb, ktoré tvoria Klienta, sa považuje za doručené všetkým osobám, ktoré tvoria Klienta. Všetky Pokyny a / alebo inštrukcie vydané jednou z osôb, ktoré tvoria Klienta, sa považujú za vydané všetkými osobami, ktoré tvoria Klienta;

29.3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa akýmkoľvek spôsobom a kedykoľvek stane nezákonným a / alebo neplatným a / alebo nevymáhateľným na základe zákona a / alebo nariadenia príslušného právneho systému, nie je tým dotknutá zákonnosť, platnosť ani vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy ani zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť tohto ustanovenia na základe zákona a / alebo nariadenia iného právneho systému;

29.4. Na všetky transakcie v mene Klienta sa vzťahujú Platné predpisy, ktoré sa vzťahujú na zakladanie a vedenie Cyperských investičných spoločností. Spoločnosť je oprávnená prijať alebo úmyselne neprijať akékoľvek opatrenia, ak to považuje za potrebné vzhľadom na súlad s Platnými predpismi. Všetky opatrenia, ktoré môžu byť prijaté, a všetky Platné predpisy sú pre Klienta záväzné;

29.5. Klient prijme všetky primerane potrebné opatrenia (vrátane – bez toho, aby bola dotknutá všeobecná platnosť vyššie uvedeného – náležitého poskytnutia všetkých potrebných dokumentov), aby Spoločnosť mohla riadne plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy;

29.6. Nič v tejto Zmluve nevylučuje ani neobmedzuje akúkoľvek povinnosť alebo záväzok voči

Klientovi, ktoré Spoločnosti vyplývajú z Platných predpisov a / alebo iných príslušných zákonov;

29.7. Umiestnenie podrobných informácií týkajúcich sa vykonávania a podmienok investičných transakcií na trhoch s Finančnými nástrojmi, ktoré vykonáva Spoločnosť podľa týchto Všeobecných podmienok, ako aj ďalších informácií týkajúcich sa činnosti Spoločnosti, je dostupné a adresované všetkým fyzickým a právnickým osobám na hlavnej Webovej stránke Spoločnosti;

29.8. Klient akceptuje a chápe, že oficiálnym jazykom Spoločnosti je anglický jazyk a mal by sa vždy oboznámiť s obsahom Webovej stránky, kde nájde všetky informácie a poučenia o Spoločnosti, jej zásadách a aktivitách. Spoločnosť si vyhradzuje právo zaregistrovať a prevádzkovať ďalšie relevantné domény (webové stránky) na marketingové a propagačné účely pre konkrétne štáty, ktoré obsahujú informácie a poučenia pre klientov a potenciálnych klientov v inom jazyku ako anglický jazyk;

29.9. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť môže kedykoľvek predať, previesť alebo postúpiť tretej strane akékoľvek alebo všetky svoje práva, výhody alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo plnenie celej Zmluvy za podmienky, že tieto skutočnosti písomne oznámi Klientovi pätnásť (15) Pracovných dní vopred. Môže sa tak stať napríklad v prípade zlúčenia Spoločnosti s treťou stranou alebo akvizície Spoločnosti treťou stranou, reorganizácie Spoločnosti, likvidácie Spoločnosti alebo predaja alebo prevodu celého alebo časti podniku alebo majetku Spoločnosti v prospech tretej strany;

29.10. Zmluvné strany sa dohodli a chápu, že v prípade prevodu alebo postúpenia opísaných v bode 29.9 má Spoločnosť právo podľa potreby zverejniť a / alebo preniesť všetky informácie o Klientovi (vrátane, okrem iného, osobných údajov, nahrávok, korešpondencie, hĺbkovej previerky (due diligence) a dokladov, súborov a záznamov o totožnosti Klienta, obchodnej histórie Klienta), preniesť Klientov Obchodný účet a Klientove Finančné prostriedky, za podmienky, že tieto skutočnosti písomne oznámi Klientovi pätnásť (15) Pracovných dní vopred;

29.11. Klient nesmie previesť, postúpiť, vyžadovať odplatu za, alebo inak previesť práva a povinnosti Klienta vyplývajúce zo Zmluvy ani nesmie takéto konanie predstierať.

30. ROZHODNÉ PRÁVO, SÚDNA PRÁVOMOC

30.1. Táto Zmluva sa riadi zákonmi Cyperskej republiky a vykladá sa tak, aby bola v súlade s týmito zákonmi. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré nie sú priateľsky vyriešené vzájomnou dohodou, sa riešia podaním na súd Cyperskej republiky;

30.2. Obidve Zmluvné strany súhlasia, že ak sa preukáže, že ktorákoľvek zo zmluvných podmienok týchto Všeobecných podmienok alebo jej časť je v rozpore s cyperskými zákonmi a / alebo nariadeniami, potom bude táto podmienka okamžite neplatná bez vplyvu na platnosť zvyšku Zmluvy.

31. OBMEDZENIE VYUŽÍVANIA

31.1. Služba nie je určená pre žiadnu osobu:

a) ktorá je mladšia ako 18 rokov alebo nedosiahla zákonný vek stanovený v štáte, v ktorom má trvalý pobyt alebo nemá právnu spôsobilosť alebo je nepríčetná;

b) ktorá má trvalý pobyt v štáte, kde by takéto šírenie alebo použitie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi alebo predpismi.

32. VYMEDZENIE POJMOV – VÝKLADY

V tejto Zmluve:

„CFD kontrakty alebo finančné rozdielové zmluvy“ (**„CFD“**) sú zmluvy na rozdiely v menových párach;

„Čakajúci pokyn“ je pokyn, ktorý bol zadaný na obchodnej platforme, ale nebude sa vykonávať, pokiaľ nie sú splnené určité podmienky; najbežnejším typom čakajúcich pokynov sú Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss a Take Profit;

„Dodatky“ znamenajú: „Zásady vykonávania pokynov“, „Poučenie o riziku“, „Zásady konfliktu záujmov“, „Oznámenie o Garančnom fonde investícií“, „Zásady kategorizácie klientov“, „Zásady vybavovania sťažností klientov“, „Zásady ochrany osobných údajov“, „Dokumenty s kľúčovými informáciami“ a „ Zásady používania pákového efektu a marže“ v aktuálnom znení, ktoré sa nachádzajú na Webovej stránke;

„Finančné nástroje“ označujú CFD kontrakty dostupné na obchodovanie a iné zmluvy na deriváty;

„Klient“ znamená každú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá súhlasí s touto Zmluvou v jej platnom znení;

„Klientov Obchodný účet“ znamená osobitný osobný účet na interný výpočet a vklady Klienta, ktorý Spoločnosť otvorila v Klientovom mene. Rôzne dokumenty, ktoré tvoria Zmluvu, vrátane, okrem iného, týchto Všeobecných podmienok a Dodatkov, môžu zameniteľne používať termín Obchodný účet alebo Klientov Obchodný účet, pričom oba majú rovnaký význam a vzťahujú sa na všetky takéto obchodné účty vedené na meno Klienta;

„Kúpna cena (ask)“ je nákupná cena Finančného nástroja;

„Lot“ označuje jednotku, ktorou sa meria suma transakcie, s hodnotou 10 000 jednotiek základnej meny (t.j. 1 lot = 10 000 jednotiek základnej meny v prípade CFD na menové páry);

„Marža“ označuje prostriedky predstavujúce zábezpeku pre Otvorené pozície, ako je stanovené v zmluvnej špecifikácii;

„Maržová výzva“ označuje nútené zatváranie Klientových Otvorených pozícií Spoločnosťou za aktuálne ceny, keď vlastný kapitál klesne pod minimálnu požadovanú maržu;

„Mena zostatku“ znamená menovú jednotku, v ktorej sú špecifikované a vypočítané všetky

zostatky, provízie a platby z Klientovho Obchodného účtu;

„Neaktívny obchodný účet“ označuje Klientov Obchodný účet, na ktorom Klient neotvoril žiadne pozície a / alebo nezatvoril žiadne pozície a / alebo neponechal žiadne pozície otvorené po dobu šiestich (6) mesiacov;

„Nerealizovaný zisk / strata“ označuje nerealizovaný zisk (stratu) z Otvorených pozícií pri aktuálnych cenách podkladových mien, kontraktov alebo akcií, akciových indexov, drahých kovov alebo akýchkoľvek iných komodít dostupných na obchodovanie;

„Obchodný účet“ alebo **„Účet“** označuje akýkoľvek účet, ktorý Spoločnosť vedie pre Klienta za účelom obchodovania s Finančnými nástrojmi na základe tejto Zmluvy, na ktorom sú držané finančné prostriedky a aktíva a v prospech / na ťarchu ktorého sú pripisované zisky alebo straty;

„Otvorená pozícia“ je dohoda o kúpe (predaji), pri ktorej neexistuje zodpovedajúca opačná zmluva na predaj (kúpu);

„Platforma“, **„Obchodná platforma“** označuje elektronický mechanizmus prevádzkovaný a udržiavaný Spoločnosťou, ktorý pozostáva z obchodnej platformy, počítačových zariadení, softvéru, databáz, telekomunikačného hardvéru, programov a technických zariadení, ktoré Klientovi uľahčujú obchodovanie s Finančnými nástrojmi prostredníctvom Klientovho Obchodného účtu;

„Platné predpisy“ znamenajú zákony a nariadenia, ktorými sa riadia investičné služby a činnosti vrátane Zákona č. 87(I)/2017 o investičných službách, výkone investičných činností, prevádzkovaní regulovaných trhov a ďalších súvisiacich záležitostiach (ďalej len **„Zákon“**), Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi (**„MiFID II“**), Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 600/2014 o trhoch s finančnými nástrojmi (**„MiFIR“**), cyperského Zákona č. 1888 (I)/2007 o prevencii a potláčaní prania špinavých peňazí a Zákona č. 253/2018 o prevencii legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, ako aj ďalších nariadení, smerníc, obežníkov, usmernení, publikovaných rozhodnutí, ktoré príležitostne vydáva **CySEC („Pravidlá CySEC“)** a iný príslušný regulačný orgán, a vrátane pravidiel príslušného trhu v aktuálnom znení;

„Podkladové aktívum“ označuje finančný nástroj (napr. akcie, futures, komodity, meny, index), na ktorých je založená cena derivátu;

„Podkladový trh“ označuje príslušný trh, na ktorom sa obchoduje podkladové aktívum pre CFD;

„Pokyn“ znamená žiadosť o vykonanie Transakcie;

„Pracovný deň“ znamená každý deň okrem soboty, nedele, 25. decembra, 1. januára a iných cyperských alebo medzinárodných sviatkov, ktoré sa oznámia na Webovej stránke;

„Predajná cena (bid)“ je predajná cena Finančného nástroja;

„Prevádzkový (Obchodný) čas Spoločnosti“ je časový interval v rámci pracovného týždňa, keď obchodný terminál Spoločnosti umožňuje obchodovať s finančnými nástrojmi. Spoločnosť si vyhradzuje právo po oznámení na Webovej stránke zmeniť tento interval;

„**Prístupový kód** “ znamená užívateľské meno a heslo, ktoré Spoločnosť poskytla Klientovi na prístup do Obchodnej platformy Spoločnosti;

„**Registračný formulár**“ označuje formulár žiadosti / dotazník vyplnený Klientom s cieľom požiadať o Služby Spoločnosti na základe tejto Zmluvy a o Klientov Obchodný účet. Prostredníctvom tohto formulára / dotazníka Spoločnosť získa okrem iného informácie potrebné na identifikáciu Klienta a náležitú starostlivosť, jeho kategorizáciu a určenie primeranosti alebo vhodnosti v súlade s Platnými predpismi;

„**Skalpovanie**“ označuje všetky obchody, ktoré boli uzavreté do dvoch (2) minút a / alebo otvorenie podobného „opačného“ obchodu v priebehu 2 minút;

„**Služby**“ označujú služby, ktoré má Spoločnosť Klientovi podľa tejto Zmluvy poskytnúť, ako je stanovené v oddiele 5 Zmluvy;

„**Splnomocnenie**“ znamená splnomocnenie tretej strany konať v mene Klienta v určenom obchodnom vzťahu so Spoločnosťou;

„**Spread**“ označuje rozdiel medzi nákupnou cenou (sadzbou) Ask a predajnou cenou (sadzbou) Bid Finančných nástrojov v rovnakom okamihu;

„**Stop loss**“ znamená pokyn na predaj cenného papiera, keď dosiahne určitú cenu. Pokyny Stop loss sú určené na obmedzenie straty investora na pozícii na cennom papieri;

„**Take profit** “ je čakajúci pokyn, ktorý je pripojený k otvorenej pozícii alebo inému čakajúcemu pokynu, na uzavretie pozície, zvyčajne so ziskom;

„**Transakcia**“ označuje akýkoľvek druh transakcie uskutočnenej na Klientovom Obchodnom účte vrátane, okrem iného, Vkladov, Výberov, Otvorených obchodov, Zatvorených obchodov, Prevodov medzi ostatnými účtami, ktoré patria Klientovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi;

„**Úroveň marže**“ označuje index charakterizujúci účet a vypočíta sa ako: Vlastný kapitál / Marža;

„**Úroveň Stop Out**“ znamená taký stav účtu, keď Spoločnosť nútene uzatvára Otvorené pozície za aktuálne ceny;

„**Vlastný kapitál**“ označuje tú časť Klientovho Obchodného účtu, ktorú poskytol Klient, vrátane Otvorených pozícií, ktoré sú viazané na zostatok a nerealizovaný zisk / stratu podľa tohto vzorca: Zostatok + Zisk - Strata. Ide o prostriedky na Klientovom podúčte znížené o aktuálnu stratu z Otvorených pozícií a navýšené o aktuálny zisk z Otvorených pozícií;

„**Voľná marža**“ označuje finančné prostriedky, ktoré sa nepoužili ako záruka Otvorených pozícií, a vypočíta sa ako Voľná marža = Vlastný kapitál - (použitá) Marža;

„**Vyššia moc**“ označuje udalosti, medzi ktoré patria, okrem iného, akékoľvek technické problémy, ako sú nedostupnosť alebo prerušenie telekomunikácií, nedostupnosť Webovej stránky, napr. pri výpadkoch z dôvodu údržby, vyhlásená alebo bezprostredne hroziaca vojna, vzbury, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, zákonné ustanovenia, opatrenia prijaté orgánmi, štrajky, pozastavenie prevádzky, bojkot alebo blokády, bez ohľadu na to, či je Spoločnosť stranou konfliktu, a to aj v prípade, keď je takýmito udalosťami ovplyvnená iba časť funkcií Spoločnosti;

„**Webová stránka**“ označuje webovú stránku Spoločnosti instaforex.eu alebo inú podobnú webovú stránku (stránky), ktoré Spoločnosť môže príležitostne prevádzkovať;

„**Základná mena**“ je prvá mena v menovom páre;

„**Zmluva** “ znamená tieto Všeobecné podmienky spolu s Dodatkami v aktuálnom znení, ktoré je možné nájsť na Webovej stránke v časti Právne dokumenty;

„**Zmluvná strana**“ alebo „**Zmluvné strany**“ sa vzťahujú na Spoločnosť alebo Klienta, ktorí sa jednotlivo označujú ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“;

„**Zmluvné špecifikácie**“ špecifikujú všetky veľkosti lotu a všetky typy Finančných nástrojov, ktoré Spoločnosť ponúka, ako aj všetky potrebné obchodné informácie týkajúce sa spreadov, požiadaviek na maržu atď., ako je stanovené na Webovej stránke a / alebo v Obchodnej platforme;

„**Zneužívanie trhu**“ zahŕňa okrem iného zadávanie Pokynov „buy stop“ alebo „sell stop“ pred zverejnením finančných údajov, arbitráž, manipulácie, zneužívanie oneskorenej odozvy servera, využívanie dĺžky odozvy servera, cenovú manipuláciu, manipuláciu s časom, vyhľadávanie obchodných výhod, kombináciu rýchlejších a pomalších kanálov, zneužitie funkcie zrušenia obchodov dostupnej na Obchodnej platforme alebo použitie (bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti) akéhokoľvek softvéru, ktorý používa umelú inteligenciu na analyzovanie systémov a / alebo Obchodných platforiem Spoločnosti a / alebo Klientovho Obchodného účtu;

„**Zostatok**“ znamená sumu na Klientovom Obchodnom účte po poslednej Transakcii v akomkoľvek stanovenom čase; vklady mínus výbery a realizovaný zisk a strata.

32.2. Všetky odkazy na jednotné číslo v tomto dokumente označujú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva iné;

32.3. Slová v mužskom rode sa vzťahujú aj na ich ekvivalenty v ženskom rode a naopak;

32.4. Každý odkaz na zákon alebo nariadenie odkazuje na daný zákon alebo nariadenie v aktuálnom znení po zapracovaní zmien, doplnení, konsolidácie, opätovného uzákonenia alebo nahradenia, ďalej na všetky zaznamenané usmernenia, smernice, sekundárne právne predpisy, nariadenia alebo príkazy vydané k nim a tiež na pôvodný právny predpis, ktorý bol týmto právnym predpisom nahradený alebo zmenený.

33. VYHLÁSENIE KLIENTA

33.1. Klient vyhlasuje, že:

a) Prijatím týchto Všeobecných podmienok Klient vyhlasuje, že si prečítal celé znenie týchto Všeobecných podmienok, plne ich pochopil a plne a bezpodmienečne s nimi súhlasí;

b) Prijatím týchto Všeobecných podmienok Klient vyhlasuje, že si prečítal celé znenie

nasledujúcich dokumentov, ktoré sú vždy k dispozícii na Webovej stránke, plne ich pochopil a plne a bezpodmienečne s nimi súhlasí:

- Zásady vykonávania pokynov,
- Poučenie o riziku,
- Zásady konfliktu záujmov,
- Oznámenie o garančnom fonde investícií,
- Zásady kategorizácie klientov,
- Zásady vybavovania sťažností klientov,
- Zásady ochrany osobných údajov,
- Dokumenty s kľúčovými informáciami,
- Zásady používania pákového efektu a marže;

c) Má viac ako 18 rokov a podľa jeho najlepšieho vedomia a svedomia sú informácie uvedené v Registračnom formulári a ostatnej dokumentácii odovzdanej v súvislosti s podaním žiadosti správne, úplné a nezavádzajúce a o akýchkoľvek zmenách údajov a informácií uvedených v Registračnom formulári bude Spoločnosť informovať;

d) Súhlasí s tým, že pri všetkých pokynoch, ktoré Klient zadá Spoločnosti pre Finančný nástroj ponúkaný Spoločnosťou, bude Spoločnosť konať v jeho mene ako Príkazník a/ alebo Príkazca. Jediným miestom vykonávania jeho pokynov je INSTANT TRADING EU LTD. Klient berie na vedomie a akceptuje, že INSTANT TRADING EU LTD pôsobí ako regulovaná investičná spoločnosť, ale nepôsobí ako regulovaný trh alebo multilaterálny obchodný systém (MTF) alebo organizovaný obchodný systém (OTF);

e) Zvolil si výšku investície, berúc do úvahy svoju celkovú finančnú situáciu, ktorú za takýchto okolností považuje za primeranú;

f) Bez ohľadu na výšku prostriedkov, ktoré Klient odovzdal Spoločnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že tieto patria výlučne Klientovi, nevzťahujú sa na ne žiadne záložné a zádržné práva, poplatky a / alebo iné bremená a nepochádzajú priamo alebo nepriamo z akéhokoľvek nezákonného konania alebo trestnej činnosti alebo nesplnenia povinnosti;

g) Klient koná za seba a nie ako zástupca alebo správca tretej osoby, pokiaľ Spoločnosti nepredloží dokument a / alebo splnomocnenie, ktoré ho oprávňujú konať ako zástupca a / alebo správca tretej osoby a pokiaľ tento dokument a / alebo splnomocnenie Spoločnosť neschváli;

h) Klient chápe, prijíma a súhlasí s tým, že Spoločnosť si vyhradzuje právo preplatiť / vrátiť príkazcovi (alebo konečnému vlastníkovi) akékoľvek finančné prostriedky prijaté podľa bodov (i) a (ii) bodu 11.1 v prípade, že Spoločnosť má dostatočný dôkaz, že tieto prostriedky priamo alebo nepriamo pochádzajú z nezákonného konania a / alebo neplnenia povinností a / alebo produktu trestnej činnosti a / alebo patria tretej strane a Klient neposkytol dostatočné ospravedlnenie a / alebo vysvetlenie pre túto udalosť, a Klient ďalej súhlasí s tým, že Spoločnosť môže zrušiť ktorúkoľvek alebo všetky typy predchádzajúcich transakcií uskutočnených Klientom na ktoromkoľvek z jeho Obchodných účtov a ukončiť Zmluvu podľa bodu 21.4. Spoločnosť si v takomto prípade vyhradzuje právo podniknúť na svoju ochranu akékoľvek právne kroky voči

Klientovi a uplatniť si akékoľvek škody, ktoré jej Klientovým konaním vznikli priamo alebo nepriamo v dôsledku takejto udalosti;

i) Klient zaručuje pravosť a platnosť všetkých dokumentov, ktoré Klient odovzdal Spoločnosti;

j) Klient má pravidelný prístup na internet a udeľuje Spoločnosti súhlas, aby mu poskytovala dokumenty, ktoré tvoria Zmluvu, alebo informácie o povahe a rizikách investícií zverejnením takýchto dokumentov a informácií na Webovej stránke alebo na Platforme alebo elektronickou poštou (e-mailom). Klient ďalej súhlasí s poskytovaním záznamov obchodovania prostredníctvom Platformy. Klient môže požiadať, ak si to želá, aby boli tieto záznamy zasielané elektronickou poštou (e-mailom), faxom alebo listovou zásielkou. Spoločnosť bude Klienta informovať o všetkých zmenách a doplneniach tejto Zmluvy, vrátane zmien poplatkov alebo cien alebo Zmluvných špecifikácií alebo ponúkaných produktov a Služieb alebo Finančných nástrojov alebo charakteristík Klientovho Obchodného účtu (účtov) na svojej Webovej stránke alebo Obchodnej platforme a zaslaním elektronickej pošty (e-mail) a Klient bude Spoločnosť informovať, či s takými zmenami súhlasí alebo či si želá ukončiť Zmluvu a zmenu neakceptovať.