

INSTANT TRADING EU LTD

Általános szerződési feltételek

14. verzió

07.07.2025

1. BEVEZETÉS

1.1. Az INSTANT TRADING EU LTD egy, a Ciprusi Köztársaság jogszabályai szerint bejegyzett és működő társaság, amely a HE 266937 cégjegyzékszámra van nyilvántartva, székhelye: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Ciprus. A társaság rendelkezik a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet (a továbbiakban: „CySEC”) által kiadott 266/15 számú engedéllyel, amely feljogosítja arra, hogy Ciprusi Befektetési Társaságként működjön és befektetési, valamint kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson (a továbbiakban: „Társaság”). A Társaság a Kereskedési Platform(ok)on keresztül kínálja szolgáltatásait Ügyfelei részére.

1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek („Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF”), valamint a 2.3 a)-b) pontban meghatározott dokumentumok („Mellékletek”) (a továbbiakban együttesen: „Megállapodás”) a Társaság honlapján elérhetők, minden Ügyfél és leendő ügyfél számára hozzáférhetők, és meghatározzák azokat az üzleti feltételeket, amelyek alapján a Társaság szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél számára, a Felek jogait és kötelezettségeit, továbbá szabályozzák az Ügyfél és a Társaság közötti kereskedési tevékenységet. Emellett tartalmazzák azokat a lényeges információkat is, amelyeket a Társaságnak, mint engedéllyel rendelkező Ciprusi Befektetési Társaságnak kötelessége megadni a leendő Ügyfelek részére a vonatkozó jogszabályok szerint. A Társaság szolgáltatásainak igénybevételével (például a Regisztrációs Űrlap kitöltésekor) az Ügyfél kijelenti, hogy a Megállapodás minden dokumentumát elolvasta, megértette és elfogadta, és ez azt jelenti, hogy amennyiben a jelentkezőt a Társaság Ügyfélként elfogadja, akkor a Felek kötelező érvényűnek tekintik a Megállapodást. Ezért minden leendő Ügyfél számára javasolt, hogy a fiók megnyitása előtt figyelmesen olvassa el a Megállapodás minden dokumentumát, valamint a Társaság által küldött egyéb leveleket és értesítéseket, és győződjön meg arról, hogy azokat megérti és elfogadja, mielőtt szerződéses jogviszonyt létesít a Társasággal.;

1.3. A Megállapodás elsőbbséget élvez minden egyéb, a Társaság vagy bármely bevezető személy(ek) által tett, akár kifejezett, akár hallgatóságos megállapodással, megegyezéssel vagy nyilatkozattal szemben;

1.4. A Megállapodás kötelező érvényű a Felek és azok engedélyezett jogutódai és engedményesei számára, és azok javára szolgál;

1.5. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül (és nem jogi személy vagy vállalati ügyfél), és a Megállapodás megkötése során nem történik személyes találkozás a Társaság és az Ügyfél között, hanem a kommunikáció a Honlapon, telefonon és/vagy írásbeli levelezés útján (beleértve az elektronikus levelet – e-mailt) történik, úgy a 2004. évi 242(I) számú, a pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény), annak mindenkorai módosításai szerint, alkalmazandó. Ilyen esetben a Társaság köteles az Ügyfél részére elektronikus levelet (e-mailt) küldeni, amely tartalmazza a Megállapodást képező dokumentumokhoz való tartós adathordozón való hozzáférést.

2. A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

2.1. A jelen dokumentumban használt fogalmak magyarázata megtalálható az Általános Szerződési Feltételek 32. szakaszában.

2.2. A Megállapodás magában foglal minden olyan információt, amelyet az Ügyfél a regisztrációs eljárás során kapott.

2.3. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Társaság honlapján további dokumentumok és információk is elérhetők, amelyek a Megállapodás részét képezik, és részletesebb információkat nyújtanak a Társaságról és az Ügyféllel folytatott tevékenységeiről, mint például:

- a) az „Ügyletvégrehajtási szabályzat”, amely bemutatja, hogyan történik az ügyletek végrehajtása; és
- b) a „Kockázatfeltáró nyilatkozat”, amely összefoglalja a CFD-kbe történő befektetéssel járó főbb kockázatokat.

Az Ügyfél számára további dokumentumok és információk is rendelkezésre állnak a Társaság honlapján és Kereskedési Platformján keresztül, amelyek hasznos információkat tartalmaznak, de nem képezik a Megállapodás részét.

Ezek az alábbiakat tartalmazzák:

- c) az „Érdeklődési politika”, amely ismerteti, hogyan kezeli a Társaság az esetleges érdeklődéseket annak érdekében, hogy Ügyfeleit tisztességesen kezelje;
- d) a „Befektető-kártalanítási Alap tájékoztató”, amely részleteket tartalmaz a Befektető-kártalanítási Alapról (ICF);
- e) az „Ügyfélkategorizálási tájékoztató”, amely meghatározza, hogy az Ügyfél hogyan kerül besorolásra az alkalmazandó jogszabályok szerint;
- f) a „Panaszkezelési eljárás”, amely meghatározza azokat a lépéseket, amelyeket az Ügyfélnek követnie kell, ha panaszt kíván tenni a Társasággal szemben, valamint ismerteti a panaszkezelés menetét, továbbá tartalmazza azt is, hogyan léphet kapcsolatba az Ügyfél a Ciprusi Köztársaság Pénzügyi Ombudsmanával;
- g) az „Adatvédelmi szabályzat”, amely ismerteti, hogyan kezeli a Társaság az Ügyfél által megadott bizonyos információkat;
- h) a „Főbb információkat tartalmazó dokumentumok”, amelyek alapvető tájékoztatást nyújtanak az Ügyfél számára a Társaság által kínált befektetési termékekről;
- i) a „Tőkeáttételre és fedezetre vonatkozó szabályzat”, amely tájékoztatást nyújt az Ügyfél számára a Társaság tőkeáttételi és fedezeti szabályairól.

3. AZ ÜGYFÉL JELENTKEZÉSE, ELFOGADÁSA ÉS A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSE

3.1. Annak érdekében, hogy a Társaság megkezdhesse az együttműködést az Ügyféllel, az Ügyfél köteles a Társaság számára benyújtani minden, a Társaság által előírt dokumentumot, megfelelően kitölteni a Számlanyitási Kérelmet és a MiFID Ügyfélkérdőívet, valamint elfogadni a Megállapodást. A Társaság jogosult időről időre további dokumentumokat és/vagy információkat kérni az Ügyféltől.

A Társaság értesítést küld az Ügyfélnek arról, hogy elfogadták-e a Társaság Ügyfeleként. Tudomásul veendő, hogy a Társaság nem köteles (és az alkalmazandó jogszabályok alapján esetleg nem is jogosult) elfogadni egy jelentkezőt Ügyfélként mindaddig, amíg a kért dokumentumok nem érkeztek be teljes egészében és megfelelően kitöltve, valamint a Társaság minden belső ellenőrzése (beleértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, megfelelőségi vagy alkalmassági vizsgálatokat) nem történt meg kielégítő módon. Azt is tudomásul kell venni, hogy a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos országokban lakó Ügyfelek esetében további átvilágítási követelményeket írjon elő.

3.2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az ebben a Megállapodásban nem említett további információkat kérjen az Ügyféltől annak érdekében, hogy eleget tehessen pénzmosás elleni kötelezettségeinek. Az Ügyfél elfogadja, hogy eleget tesz minden további információkérésnek, amelyet a Társaság ésszerűen szükségesnek ítél e kötelezettségek teljesítése érdekében.

3.3. Az 3.1. ponttól való eltérésként a Társaság engedélyezheti egyes Ügyfelek személyazonosságának igazolását az üzleti kapcsolat létesítése során (azaz a számla aktiválását követően), amennyiben legalább az alábbi feltételek teljesülnek:

3.3.1. Az Ügyfél által befizetett összeg összege nem haladja meg a 2.000 eurót (egy tranzakcióban vagy összesen);

3.3.2. A befizetések kizárólag olyan bankszámláról történnek (vagy olyan eszközön keresztül, amely bankszámlához kötött, pl. bankkártya), amely az Ügyfél nevére szól, akivel a Társaság üzleti kapcsolatot létesít;

3.3.3. Az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése legfeljebb 15 napon belül be kell, hogy fejeződjön az első kapcsolatfelvétel napjától számítva. Az első kapcsolatfelvétel alatt azt a pillanatot kell érteni, amikor az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-et vagy végrehajtja az első befizetést – amelyik előbb történik;

3.3.4. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése nem történik meg a 15 napos határidőn belül, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolatot megszüntetni a határidő lejártának napján, és visszautalni az Ügyfél által befizetett teljes összeget arra a bankszámlára, ahonnan az származott. A visszautalási folyamat haladéktalanul végrehajtásra kerül, függetlenül attól, hogy az Ügyfél kérte-e a visszautalást. A visszautalt összeg tartalmazza az Ügyfél által elért nyereséget, és levonásra kerülnek a felmerült veszteségek.

3.4. Az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a Társaság lehetőséget biztosíthat arra, hogy az Ügyfelek társtulajdonosként nyissanak számlát – különösen házastársak esetén. Ilyen esetben a Társaság további dokumentumokat kérhet annak érdekében, hogy a Megállapodást társtulajdonosként kívánó Ügyfelekkel megkösse. Ezenfelül a társtulajdonosok elfogadják, hogy bármelyikük egyedül jogosult utasítást adni a Társaság részére a Megállapodás keretein belül, beleértve (de nem kizárólagosan):

3.4.1. kezelni a Számlán tartott bármely vagyont;

3.4.2. bármilyen utasítást adni a Társaságnak a Számlákra vonatkozóan, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat illetően:

- (1) megbízások adása pénzügyi eszközök vételére vagy eladására;
- (2) megbízások törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítások megadása;
- (3) befizetések teljesítése vagy kifizetések kezdeményezése a Kereskedési Számlákról;
- (4) a Megállapodás felmondása és a Kereskedési Számla lezárása.

3.5. Társtulajdonosok esetén az ilyen személyek egyetemlegesen felelősek az Ügyfélnek a Megállapodás alapján és/vagy azzal összefüggésben keletkező minden kötelezettségéért és tartozásáért. Továbbá, ha a Társaság bármelyik társtulajdonos részére küld értesítést vagy levelezést, azt úgy kell tekinteni, mintha a másik társtulajdonos is kézhez kapta volna. A Megállapodás megkötése után a társtulajdonosok számát növelni vagy csökkenteni nem lehet.

3.6. Az Ügyfél által szolgáltatott információk alapján, valamint az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, a Társaság értékelést készít annak megállapítására, hogy az Ügyfél rendelkezik-e elegendő ismerettel és/vagy tapasztalattal ahhoz, hogy megértse a tőkeáttételes termékekkel való kereskedés kockázatait. Az Ügyfél számlájának elfogadása ezen értékelés eredményétől függ, és a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja bármely szolgáltatásának nyújtását azon személyek számára, akiket saját ésszerű megítélése szerint nem tart megfelelőnek az ilyen szolgáltatások igénybevételére.

3.7. A Megállapodás hatályba lépésének és kezdetének időpontja az az időpont, amikor az Ügyfél kézhez kapja a Társaság értesítését arról, hogy Ügyfélként elfogadták, és Kereskedési Számlát nyitottak számára. Amennyiben az Ügyfél személyesen találkozik a Társasággal a Megállapodás megkötése céljából, akkor a Megállapodás az aláírás napján lép hatályba. A Megállapodás hatályban marad mindaddig, amíg azt az alábbi 21. szakasz szerint fel nem mondják.

4. ÜGYFÉLKATEGORIZÁLÁS

4.1. Az alkalmazandó jogszabályok értelmében a Társaságnak kötelessége Ügyfeleit az alábbi kategóriák egyikébe sorolni: Lakossági Ügyfél, Tapasztalt Lakossági Ügyfél (csak a Lengyelországban lakó Ügyfelek számára elérhető), Szakmai Ügyfél vagy Elfogadható Szerződő Fél. Hacsak a Társaság másként nem értesíti az Ügyfelet, az Ügyfelet Lakossági Ügyfélként

sorolják be és úgy is kezelik. Ez a besorolás biztosítja a legmagasabb szintű védelmet a Szakmai Ügyféllel vagy Elfogadható Szerződő Féllel szemben.

4.2. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet az alkalmazandó szabályozások szerinti besorolásáról. Az Ügyfél jogosult kérelmezni más besorolást. Amennyiben az Ügyfél az Alkalmazandó Jogszabályok és a Társaság Ügyfélkategorizálása szerint Szakmai Ügyfélként vagy Elfogadható Szerződő Félként kíván eljárni, ezt a szándékát írásban kell közölnie a Társasággal, egyértelműen megfogalmazva kérését. Az Ügyfélkategória megváltoztatásáról szóló végső döntést kizárólag a Társaság hozza meg. A Társaság írásban értesíti az Ügyfelet az esetleges szabályozási védelem elvesztéséről, mielőtt a kategóriaváltoztatási kérelmet elfogadná. A kategorizálás az Ügyfél által a Társaság részére megadott információkon alapul, és azon a módszeren, amely a „Ügyfélkategorizálás” című dokumentumban van részletesen leírva a Társaság honlapján. A jelen Megállapodás elfogadásával az Ügyfél elfogadja ezen módszer alkalmazását.

4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság az Ügyfél kategorizálásakor és az Ügyféllel való kapcsolattartás során a Regisztrációs Űrlapon megadott információk pontosságára, teljességére és helyességére támaszkodik, és az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul írásban értesíteni, ha ezen adatok bármikor a későbbiekben megváltoznak.

4.4. Tudomásul veendő, hogy a Társaság jogosult az Ügyfél kategorizálását felülvizsgálni, és ha szükségesnek ítéli, azt megváltoztatni (az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően).

4.5. Az Ügyfél vállalja, hogy ellenőrzi a Társaság által elfogadott „Ügyfélkategorizálási Szabályzatot”, amely megtalálható a honlapon, mivel ez a szabályzat részletesen ismerteti az eljárást, és minden Ügyfél számára elérhető.

5. SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. A jelen Megállapodás alapján a Társaság az Ügyfél részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások végrehajtása. A Társaság lehetőséget biztosít különböző instrumentumokkal való kereskedésre CFD formájában, kizárólag végrehajtás-alapú szolgáltatásként.
- b) Egy vagy több pénzügyi eszközre vonatkozó megbízások fogadása és továbbítása;
- c) Sajátszámlás kereskedés;
- d) Portfóliókezelés.

Ezenfelül a Társaság az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

- a) Pénzügyi eszközök letéti őrzése és adminisztrációja, ideértve a letétkezelést és kapcsolódó szolgáltatásokat, mint például a készpénz-/fedezetkezelés;
- b) Hitelek vagy kölcsönök nyújtása befektetők részére, annak érdekében, hogy azok tranzakciót

tudjanak végrehajtani egy vagy több pénzügyi eszközben, amennyiben a hitelt vagy kölcsönt nyújtó társaság részt vesz a tranzakcióban;

c) Devizaügyletek, amennyiben azok az a) pont szerinti befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódnak;

d) Befektetési kutatás és pénzügyi elemzés, valamint egyéb általános ajánlások, amelyek pénzügyi eszközökre vonatkozó tranzakciókhoz kapcsolódnak.

5.2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy kizárólag az általa megfelelőnek ítélt pénzügyi eszközöket kínálja. A Honlap lesz az elsődleges felület, ahol a pénzügyi eszközök és azok szerződéses feltételei megjelenítésre kerülnek. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, az Ügyfélnek küldött értesítés mellett, a jelen Megállapodás értelmében.

5.3. A Felek megállapodnak abban, és tudomásul veszik, hogy a Társaság különféle pénzügyi eszközökkel kapcsolatban nyújt szolgáltatásokat, ahogyan azok a Társaság honlapján megjelennek. Az Ügyfél azonban csak egyes, vagy bizonyos pénzügyi eszközök kereskedésére lehet jogosult.

5.4. Tudomásul veendő, hogy CFD ügyletek esetén nem történik meg az alapul szolgáló eszköz fizikai leszállítása vagy letéti őrzése, amelyre a CFD vonatkozik.

5.5. Tudomásul veendő, hogy az IPO részvényekre vonatkozó CFD-k esetében lehetőség van long pozíció felvételére. Egyes IPO részvény CFD-k shortolhatók, amennyiben azt a likviditásszolgáltató lehetővé teszi. Az Ügyfelek nem adhatnak el IPO CFD-eket, kivéve, ha azokat korábban már megvásárolták.

6. TANÁCSADÁS ÉS ÉRTELMEZÉS

6.1. A Társaság nem ad tanácsot az Ügyfél számára egy adott megbízás előnyeiről, és semmilyen formában nem nyújt befektetési tanácsadást. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmaznak befektetési tanácsadást sem pénzügyi eszközökkel, sem az alapul szolgáló piacokkal vagy eszközökkel kapcsolatban. Az Ügyfél önállóan dönt a Kereskedési Számlája kezeléséről, a megbízások elhelyezéséről és a kapcsolódó döntések meghozataláról, saját megítélése alapján.

6.2. A Társaság nem köteles jogi, adózási vagy egyéb tanácsadást nyújtani az Ügyfél részére egyetlen Tranzakcióval kapcsolatban sem. Az Ügyfélnek lehetősége van független tanácsadást kérni, mielőtt Tranzakciót hajt végre.

6.3. A Társaság időről időre, saját belátása szerint információkat, híreket, piaci kommentárokat vagy egyéb tájékoztató anyagokat nyújthat az Ügyfél részére (vagy hírlevelek formájában, amelyeket a Honlapon tesz közzé vagy előfizetőknek küld), de ezek nem képezik a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatások részét. Amennyiben ilyen információt nyújt:

a) A Társaság nem vállal semmilyen garanciát, szavatosságot vagy biztosítékot az információ pontosságára, helyességére vagy teljességére, sem az ezekhez kapcsolódó tranzakciók adózási vagy jogi következményeire vonatkozóan;

b) Az információ kizárólag az Ügyfél saját befektetési döntéseinek meghozatalához szolgál segítségként, és nem minősül befektetési tanácsadásnak vagy kéretlen pénzügyi ajánlásnak;

c) Ha a dokumentum korlátozást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy milyen személy vagy személyek csoportja számára készült, illetve kinek terjeszthető, az Ügyfél vállalja, hogy nem adja tovább ilyen személynek vagy csoportnak.

6.4. Tudomásul veendő, hogy a Társaság által nyújtott vagy elérhetővé tett piaci kommentárok, hírek és/vagy egyéb információk változhatnak, és azokat a Társaság bármikor, előzetes értesítés nélkül visszavonhatja.

7. KERESKEDÉSI PLATFORM ÉS ELEKTRONIKUS KERESKEDÉS

7.1. A Megállapodás elfogadásával és a 3. szakasz szerint Ügyfélként való elfogadással az Ügyfél jogosult Hozzáférési Kódot igényelni, amely lehetővé teszi számára a Társaság Platformjához való hozzáférést annak érdekében, hogy megbízásokat adhasson a Társaság részére saját, internetkapcsolattal rendelkező számítógépén, táblagépén vagy mobiltelefonján keresztül. E célból – az Ügyfél jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésére tekintettel – a Társaság korlátozott, nem átruházható, nem kizárólagos és teljes mértékben visszavonható licencet biztosít az Ügyfél részére a Kereskedési Platform(ok) használatára (beleértve a weboldalt és az ahhoz kapcsolódó, időről időre elérhető letölthető szoftvereket) meghatározott pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások elhelyezése céljából. A Társaság különböző pénzügyi eszközöket alkalmazhat az egyes platformoktól függően.

7.2. A Társaságnak jogában áll a Platform(ok) működését bármikor karbantartási célból leállítani, előzetes értesítés nélkül, melyet kizárólag hétvégenként tesz meg, kivéve sürgős vagy más különösen indokolt esetekben. Ilyen időszakokban a Platform(ok) nem lesznek elérhetők.

7.3. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége biztosítani és fenntartani a Platform(ok)hoz való hozzáféréshez és azok használatához szükséges megfelelő eszközöket, beleértve legalább egy számítógépet, mobiltelefont vagy táblagépet (a használt platformtól függően), internet-hozzáférést bármilyen módon, valamint telefon- vagy egyéb hozzáférési kapcsolatot. Az internetkapcsolat alapvető feltétel, és az Ügyfél kizárólagosan felelős az internetkapcsolat díjának megfizetéséért.

7.4. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a számítógépén, mobiltelefonján vagy táblagépén megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetett be, valamint intézkedéseket tett rendszere védelme érdekében számítógépes vírusok vagy más, káros vagy nem megfelelő anyagok, eszközök, információk vagy adatok ellen, amelyek veszélyeztethetik a Társaság weboldalát, Platformját vagy más rendszereit. Az Ügyfél továbbá vállalja, hogy megóvja a Társaságot

minden olyan káros adat- vagy eszközátviteltől, amely a saját eszközéről származik és a Platform(ok) működését veszélyezteti.

7.5. A Társaság nem felelős az Ügyfél számítógépes rendszere, mobiltelefonja vagy táblagépe meghibásodása, sérülése, adatvesztése vagy formázása esetén. Amennyiben az Ügyfélnél késedelem vagy adatkonzisztencia-probléma merül fel a hardveres konfiguráció vagy a nem megfelelő kezelés miatt, a Társaság ezért nem tartozik felelősséggel.

7.6. A Társaság nem felelős semmilyen megszakadásért, késedelemért vagy kommunikációs problémaért, amely az Ügyfelet a Platform(ok) használata során éri.

7.7. A megbízások a Társaságnál a Platform(ok)on keresztül kerülnek leadásra, a Hozzáférési Kód használatával, az Ügyfél kompatibilis számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy táblagépéről, internetkapcsolaton keresztül. A Felek megállapodnak abban, hogy a Társaság jogosult minden olyan megbízásra támaszkodni és azt végrehajtani, amely a Platform(ok)on keresztül a Hozzáférési Kód használatával került leadásra, az Ügyféltől való további megerősítés nélkül, és ezek a megbízások az Ügyfélre kötelező érvényűek lesznek.

7.8. A Társaság kijelenti, és az Ügyfél teljes mértékben megérti és elfogadja, hogy a Társaság nem internet- vagy áramszolgáltató, és az internetkapcsolat és/vagy áramszolgáltatás meghibásodása esetén – amely a Platform használatát ellehetetleníti – a Társaság minden tőle telhetőt megtesz a kapcsolat helyreállítása érdekében. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy szóbeli utasítást visszautasítson olyan esetekben, amikor a telefonbeszélgetések rögzítési rendszere nem működik, vagy ha nem győződött meg az utasítást adó személy kilétéről, illetve ha az ügylet összetett. Ilyen esetekben a Társaság kérheti az Ügyfelet, hogy más módon – többek között e-mailben – adjon utasítást.

8. TILOS TEVÉKENYSÉGEK A PLATFORMON

8.1. Az Ügyfél számára szigorúan tilos az alábbi tevékenységek bármelyikét végrehajtani a Társaság rendszereivel és/vagy Platformjaival és/vagy saját Kereskedési Számláival kapcsolatban:

- a) A Társaság előzetes írásos engedélye nélkül bármilyen olyan szoftver használata, amely mesterséges intelligencia elemzést alkalmaz a Társaság rendszereire és/vagy Platformjára és/vagy az Ügyfél Kereskedési Számlájára;
- b) Olyan kommunikáció elfogása, figyelése, módosítása vagy károsítása, amely nem az Ügyfél számára szól;
- c) Bármilyen típusú „spider”, vírus, féreg, trójai program, időzített bomba vagy bármely más olyan kód vagy utasítás használata, amely a Platform(ok), a kommunikációs rendszer vagy a Társaság bármely rendszere torzítására, törlésére, károsítására vagy szétszerelésére irányul;
- d) Olyan kényszerű kereskedelmi kommunikáció küldése, amely az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozás szerint nem engedélyezett;

- e) Bármilyen olyan cselekedet végrehajtása, amely sérti vagy sértheti a Társaság számítógépes rendszerének vagy Platformjának integritását, illetve amely ezen rendszerek meghibásodását vagy működésük leállását okozhatja;
- f) Jogtalan hozzáférés vagy annak megkísérlése, illetve a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések visszafejtése vagy megkerülése;
- g) Bármely olyan tevékenység, amely lehetővé teszi a Platform(ok) szabálytalan vagy jogosulatlan elérését vagy használatát;
- h) A szerver túlterhelése nagyszámú kéréssel, amely végrehajtási késedelmet okozhat;
- i) „Visszaélésen alapuló kereskedés” végrehajtása;
- j) „Scalping” alkalmazása.

8.2. Amennyiben a Társaság alappal gyanítja, hogy az Ügyfél megsértette a 8.1. pontban foglaltakat, jogosult a 12.2. pontban meghatározott egy vagy több ellenintézkedés alkalmazására.

9. BIZTONSÁG

- 9.1. Az Ügyfél vállalja, hogy titokban tartja és nem adja ki harmadik személynek a Hozzáférési Kódját vagy a Kereskedési Számlaszámát.
- 9.2. Az Ügyfél nem jegyezheti fel a Hozzáférési Kódját. Amennyiben az Ügyfél írásos értesítést kap a Hozzáférési Kódjáról, azt haladéktalanul meg kell semmisítenie.
- 9.3. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Társaságot, ha tudomása van arról, vagy gyanítja, hogy a Hozzáférési Kódját vagy Kereskedési Számlaszámát jogosulatlan személy szerezhette meg.
- 9.4. A Társaság ezt követően intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megakadályozza a további jogosulatlan felhasználást, és új Hozzáférési Kódot állít ki.
- 9.5. Az Ügyfél nem tud megbízásokat elhelyezni, amíg nem kapja meg az új Hozzáférési Kódot.
- 9.6. Az Ügyfél vállalja, hogy együttműködik a Társaság által lefolytatott minden vizsgálatban, amely a Hozzáférési Kódjának vagy Kereskedési Számlaszámának visszaélésszerű vagy gyanús felhasználásával kapcsolatos.
- 9.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság nem vállal felelősséget abban az esetben, ha jogosulatlan harmadik felek hozzáférnek olyan adatokhoz, mint például az elektronikus címek, elektronikus kommunikáció, személyes adatok, Hozzáférési Kód vagy Kereskedési Számlaszám, miközben azok az interneten, hálózati kommunikációs eszközön, postán, telefonon vagy más elektronikus úton kerülnek továbbításra a Felek vagy bármely más fél között, és az illetéktelen hozzáférés az Ügyfél gondatlanságából vagy más, az Ügyfél oldalán bekövetkezett eseményből ered.

9.8. Amennyiben a Társaság megbízható forrásból arról értesül, hogy az Ügyfél Hozzáférési Kódja vagy Kereskedési Számlaszáma jogosulatlan harmadik személyhez kerülhetett, akkor a Társaság saját belátása szerint, de az Ügyfél felé fennálló kötelezettség nélkül, jogosult az Ügyfél Kereskedési Számlájának deaktiválására. Ilyen esetben a Társaság megkísérli felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel a deaktiválást követő legfeljebb 3 munkanapon belül, hogy tájékoztassa őt és újraaktiválást egyeztessen.

10. MEGBÍZÁSOK VÉGREHAJTÁSA

10.1. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság az egyetlen végrehajtási helyszín az Ügyfél kereskedési tevékenységéhez kapcsolódóan e Megállapodás alapján. Noha a Társaság harmadik félként működő likviditásszolgáltatókhoz továbbíthatja az Ügyfél megbízásait elektronikus kommunikációs platformon keresztül, szerződéses értelemben a Társaság az Ügyfél ügyleteinek egyedüli szerződő fele, és minden megbízás végrehajtása a Társaság nevében történik. További részletek a Társaság „Ügyletvégrehajtási szabályzatában” találhatók.

10.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadta a „Ügyletvégrehajtási szabályzat” alatt nyújtott információkat, amelyek szerves részét képezik a Megállapodásnak, és amelyeket a Társaság nyilvánosan elérhetővé tett honlapján minden Ügyfél számára.

10.3. A Társaság jogosult minden olyan megbízásra támaszkodni és azt végrehajtani, amelyet az Ügyfél a Platform(ok)on keresztül Hozzáférési Kóddal vagy telefonon keresztül ad, további megerősítés nélkül. Ezek a megbízások az Ügyfélre kötelező érvényűek.

10.4. Bizonyos esetekben (pl. ha a Platform nem működik, vagy technikai probléma lép fel) a Társaság elfogadhat megbízásokat telefonon vagy személyesen, feltéve hogy a Társaság meggyőződött az utasítást adó személy kilétéről és az utasítás egyértelműségéről. Ilyen esetben a Társaság továbbítja a megbízást a Platformra, mintha azt a Platformon keresztül kapták volna.

10.5. Az Ügyfél jogosult harmadik fél számára engedélyt adni megbízások adására és/vagy a Megállapodással kapcsolatos ügyek kezelésére, feltéve hogy erről írásban értesíti a Társaságot, és a Társaság jóváhagyja az adott személyt a megfelelő követelmények alapján. Az engedély visszavonásáról írásos értesítést kell küldeni legalább két (2) munkanappal előre.

10.6. A megbízások nem módosíthatók vagy törölhetők, miután azok bekerültek a piacra. A Stop Loss és Take Profit megbízások azonban módosíthatók, amennyiben a távolságuk meghalad egy meghatározott szintet (ez függ az adott kereskedési szimbólumtól). Az Ügyfél módosíthatja a függő megbízások lejáratát, illetve törölheti vagy módosíthatja azokat végrehajtás előtt, kivéve ha a megbízás Good 'til Cancelled (GTC) típusú.

10.7. A tranzakciók (pozíciónyitás vagy zárás) az Ügyfél részére kínált Bid / Ask árakon kerülnek végrehajtásra. Az Ügyfél kiválasztja a kívánt műveletet, és kérheti a Társaságtól a tranzakció

visszaigazolását. A tranzakció azon az áron kerül végrehajtásra, amelyet az Ügyfél a képernyőn lát. A piaci árak magas volatilitása miatt a visszaigazolási folyamat közben az ár változhat, és ebben az esetben a Társaság új árat ajánlhat az Ügyfélnek. Az Ügyfél dönthet úgy, hogy elfogadja az új árat és végrehajtja a tranzakciót, vagy elutasítja az új árat és törli azt.

10.8. Elektronikus hozzáféréssel az Ügyfél csak az alábbi kereskedési típusú megbízásokat adhatja meg:

- i. OPEN – új pozíció nyitása;
- ii. CLOSE – nyitott pozíció zárása;
- iii. Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop megbízások hozzáadása, eltávolítása vagy szerkesztése.

Minden egyéb megbízás nem elérhető és automatikusan elutasításra kerül. A megerősített nyitott vagy lezárt pozíció nem törölhető az Ügyfél által.

10.9. A megbízások csak a kereskedési időszakon belül adhatók, hajthatók végre, módosíthatók vagy törölhetők, és a következő kereskedési szakaszban is érvényben maradnak. Az Ügyfél megbízásának érvényessége a megadott típusától és időtartamától függ. Ha az érvényességi idő nincs megadva, akkor a megbízás határozatlan ideig érvényes.

10.10. A Társaság nem felelős a megbízások számítógépen keresztüli továbbítása során fellépő késedelmekért vagy egyéb hibákért.

10.11. A Vállalati esemény („Corporate Event”) az a bejelentés, amelyet a pénzügyi eszköz kibocsátója tesz a következő események egyikére vagy többjére (a felsorolás nem teljes körű):

- i. Részvények felosztása, összevonása vagy újrabesorolása (pl. split, reverse split), részvény-visszavásárlás vagy visszavonás, valamint meglévő részvényeseknek történő ingyenes részvényjuttatás bónusz, tőkeemelés vagy hasonló módon;
- ii. További részvények vagy más értékpapírok juttatása a meglévő részvényesek részére, amelyek osztalékhoz és/vagy felszámolási bevételhez való jogosultságot biztosítanak, arányosan az alaprészvényekkel, vagy olyan értékpapírok, jogok vagy warrantok kibocsátása, amelyek részvényekhez való juttatásra, vételre, előfizetésre jogosítanak, az aktuális piaci ár alatti áron;
- iii. Minden más olyan esemény, amely hasonló hatással van a részvények piaci értékére, mint a fentiek (pl. hígító vagy koncentrálnó hatás).

10.12. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a 10.11. pontban meghatározott esemény következtében az érintett pénzügyi eszközre vonatkozóan módosítsa a nyitási/zárási árat, a tranzakció méretét vagy mennyiségét, illetve a kapcsolódó Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop szinteket. Ezek a módosítások kizárólag értékpapírokra vonatkoznak, és céljuk a tranzakcióhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek gazdasági egyenértékének megőrzése a vállalati eseményt megelőző állapothoz képest. A Társaság minden ezzel kapcsolatos

intézkedése végleges és kötelező érvényű az Ügyfél számára. A Társaság az ilyen módosításokról ésszerű időn belül értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél felelőssége meggyőződni arról, hogy kereskedési számláján elegendő fedezet áll rendelkezésre a vállalati események fedezésére.

10.13. Amennyiben az Ügyfél nyitott pozícióval rendelkezik egy pénzügyi eszköz osztaléklevágási napján (ex-dividend day), a Társaság fenntartja a jogot, hogy az adott pozíciókat az előző kereskedési nap záróárán lezárja, majd azonos volumenű új pozíciót nyisson az alapeszközre az első elérhető piaci áron az osztaléklevágási napon. Ilyen esetben a Társaság köteles a honlapon közzétett közleményben tájékoztatni az Ügyfelet az ilyen intézkedés lehetőségéről, legkésőbb az osztaléklevágási napot megelőző kereskedési szakasz végéig.

10.14. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint megtiltsa az új pozíciók nyitását az osztaléklevágási napon vagy azt megelőzően. Amennyiben jogosulatlan nyereség keletkezik osztaléktevékenységből, a Társaság előzetes értesítés nélkül jogosult azt helyesbíteni (pl. nyereség eltávolítása).

10.15. A pénzügyi eszközökre vonatkozó Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop megbízások az Ügyfél által megadott áron kerülnek végrehajtásra az első árérintéskor. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ne hajtsa végre a megbízást, vagy módosítsa / visszavonja a tranzakció nyitási/zárási árát abban az esetben, ha a Platform technikai hibát észlel, a jegyzések hibásan jelennek meg, vagy egyéb technikai hiba történik.

10.16. Bizonyos kereskedési feltételek mellett lehetetlen lehet a megbízások (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) végrehajtása a megadott áron. Ilyen esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint a megbízást végrehajtsa vagy a tranzakció nyitási/zárási árát módosítsa az első elérhető piaci árra.

Az ilyen helyzeteket kiváltó események (a felsorolás nem teljes körű):

i. Az árfolyam gyors mozgása esetén, amikor az ár olyan mértékben emelkedik vagy csökken egyetlen kereskedési szakaszban, hogy az adott tőzsde szabályzata alapján a kereskedés felfüggesztésre vagy korlátozásra kerül;

ii. A kereskedési időszak kezdetei, amikor a Stop Loss megbízások nem biztos, hogy az előre tervezett veszteségkorlátot biztosítják, mivel a piaci körülmények nem teszik lehetővé a megbízás végrehajtását a kívánt áron.

10.17. Az Ügyfél jogosult írásban vagy e-mailben, vagy személyesen kézbesítve panaszt tenni a tranzakció vagy megbízás végrehajtásával, nem végrehajtásával vagy annak módjával kapcsolatban. Ezt legkésőbb öt (5) munkanapon belül kell megtennie a tranzakció lezárásától számítva. Ellenkező esetben a tranzakció érvényesnek és kötelező érvényűnek minősül.

10.18. Amennyiben az Ügyfél Margin szintje eléri az 50%-ot, a Társaság automatikusan lezárja az összes pozíciót a piaci áron.

10.19. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és a Társaság között folytatott összes beszélgetés / kommunikáció mágneses, elektronikus vagy egyéb hordozón rögzítésre kerül, és azokat a Társaság legfeljebb öt (5) évig megőrzi. Az Ügyfél továbbá elfogadja, hogy a Társaság jogosult e felvételeket bizonyítékként felhasználni, ha vita merülne fel a felek között.

10.20. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a tranzakciók végrehajtását telefonon keresztül, ha az Ügyfél tevékenysége nem egyértelmű, vagy nem tartalmazza az alábbi műveletek egyikét: pozíciónyitás, pozíciózárás, megbízás módosítása vagy törlése.

10.21. Vis maior, hackertámadás vagy a Társaság szerverei elleni egyéb jogellenes cselekmények, illetve olyan pénzügyi piacokon történő kereskedés felfüggesztése esetén, amelyek a Társaság által kínált pénzügyi eszközöket érintik, a Társaság jogosult az Ügyfél pozícióinak felfüggesztésére vagy lezárására, valamint a végrehajtott tranzakciók felülvizsgálatára.

10.22. Az Ügyfél terminálján megjelenő árfolyamok olyan jegyzések alapján jelennek meg, amelyeket harmadik féltől kap a Társaság, és amelyekhez a Társaság saját felárat ad hozzá. Az Ügyfél a Társasággal történő kereskedés során mindig a Platformon megjelenő árakat tekinti irányadónak.

10.23. Az Ügyfél terminálján megjelenő árak likviditásszolgáltatótól származnak, és tájékoztató jellegűek, ezért a tényleges végrehajtási ár eltérhet, attól függően, hogyan alakulnak a piaci körülmények. A Társaság nem garantálja, hogy az Ügyfél végrehajtási ára megegyezik majd az általa leadott megbízási árral (ideértve a limit, take profit és stop loss megbízásokat), mivel a piac volatilis lehet, és az ár elmozdulhat a megbízás leadása és annak végrehajtása közötti időszakban. Ezt slippage-nek (pozitív vagy negatív eltérésnek) nevezzük. Ilyen esetben a Társaság a legközelebbi elérhető piaci áron hajtja végre a megbízást, a Legjobb Végrehajtásra Vonatkozó Szabályzata szerint.

10.24. Az Ügyfél nem alkalmazhat semmilyen eszközt – legyen az elektronikus vagy más –, ideértve szoftvert és/vagy szoftverrel felszerelt számítógépet vagy más elektronikus eszközt, amely automatikus kereskedést hajt végre a Kereskedési Számláján. Az Ügyfél továbbá nem használhat számítógépet olyan tranzakció végrehajtására, amely akadályozza vagy zavarja az adott tranzakció normál és szabályos lebonyolítását a Társaság elképzelése szerint (ideértve, de nem kizárólagosan: expert advisor szoftverek, auto-clickerek és más hasonló szoftverek). Amennyiben az Ügyfél ettől el kíván térni, erről írásos kérelmet kell benyújtania a Társasághoz, és csak akkor járhat el eltérően, ha a Társaság ezt írásban jóváhagyta.

10.25. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a kereskedési feltételeket, beleértve – de nem kizárólag – az „Ügyletvégrehajtási szabályzatot” és a „Költségek és díjak” szabályzatát, amelyeket a weboldalon tesz közzé. Az Ügyfél elfogadja, hogy megbízás elhelyezése előtt köteles ellenőrizni a kereskedési feltételeket és a pénzügyi eszközök „Kulcsfontosságú információkat tartalmazó dokumentumait”. Az ügyletek minimális volumenje devizapárok esetén 100 egység az alapdevizából. A tőkeáttétel a terméktől függ, és a

„Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatban” kerül meghatározásra, amely elérhető a Társaság honlapján. A kereskedési számla megnyitásakor a tőkeáttételi arány előre meghatározott. Az Ügyfél kérheti más tőkeáttételi arány alkalmazását, de a Társaság fenntartja a jogot annak elutasítására.

10.26. A Társaság saját belátása szerint jogosult ideiglenesen vagy véglegesen megváltoztatni az Ügyfél tőkeáttételét, és erről az Ügyfelet belső üzenetben (e-mailben) és/vagy írásban postai úton, vagy közleményben a Társaság honlapján értesíti.

10.27. A Társaság jogosult saját belátása szerint növelni vagy csökkenteni a spreadeket a pénzügyi eszközök esetében a piaci feltételeknek megfelelően, előzetes értesítés nélkül.

10.28. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja CFD-ügyletek elfogadását devizapárok (Forex) esetén, kizárólagos mérlegelése szerint, kritikus hírek közzététele előtt és után 2 perccel.

11. MEGBÍZÁSOK VÉGREHAJTÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

11.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság jogosult megtagadni bármely megbízás végrehajtását, többek között az alábbi esetekben:

i. Ha a Társaság ésszerű megítélése szerint a megbízás végrehajtásának célja vagy lehetséges célja az alapul szolgáló eszköz piacának manipulálása, bennfentes információk jogosulatlan felhasználása (insider kereskedés), illegális tevékenységekből származó jövedelmek legalizálása (pénzmosás), vagy ha az adott megbízás veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti a Platform megbízható és zavartalan működését;

ii. Ha az elérhető pénzeszközök kiszámításakor az Ügyfél minden kötelezettsége figyelembevételre kerül – ideértve, de nem kizárólagosan a korábban rögzített vételi megbízásokból eredő kötelezettségeket –, és ezek levonásra kerülnek a Társaságnál elhelyezett tisztázott egyenlegből;

iii. Ha az internetkapcsolat vagy kommunikáció megszakad;

iv. Ha a Ciprusi Köztársaság szabályozó vagy felügyeleti hatósága, bírósági végzés vagy csalás, illetve pénzmosás elleni hatóság kéri a megbízás végrehajtásának felfüggesztését;

v. Ha a megbízás jogszerűségével vagy hitelességével kapcsolatban megalapozott kétség merül fel;

vi. Vis maior esemény bekövetkezése esetén;

vii. Ha az Ügyfél szerződésszegést követ el, az alábbi 12. szakasz szerint;

viii. Ha a Társaság felmondási értesítést küldött az Ügyfélnek a jelen ÁSZF 21. szakasza alapján;

ix. Ha a Platform visszautasítja a megbízást a kereskedési limitek miatt;

x. Szélsőséges piaci körülmények fennállása esetén;

xi. Ha az Ügyfél nem rendelkezik elegendő fedezettel a megbízás végrehajtásához.

11.2. Amennyiben bármilyen megbízás – akár pozíció nyitására, akár zárására – bármely pénzügyi eszközre vonatkozóan tévesen került elfogadásra és/vagy végrehajtásra a Társaság részéről, a Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy fenntartsa az Ügyfél eredeti pozícióját. Az ebből eredő díjakat, veszteségeket vagy nyereségeket a Társaság viseli.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

12.1. Az alábbi esetek mindegyike „szerződésszegésnek” („Szerződésszegési Eseménynek”) minősül:

a) Az Ügyfél elmulasztja a Társaság felé fennálló kötelezettségeinek teljesítését a Megállapodás alapján;

b) Ha az Ügyféllel szemben csődeljárás indul a ciprusi csődtörvény vagy bármely más, más joghatóságban érvényes hasonló törvény alapján (magánszemély esetén), társaság esetén, ha a tag(ok)kal szemben vagy a társasággal szemben felszámolót, vagyonkezelőt, bírósági végrehajtót vagy hasonló személyt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél egyezséget köt hitelezőivel, illetve ha a fentiekhez hasonló eljárás indul vele szemben;

c) Ha az Ügyfél a Megállapodásban tett bármely nyilatkozata vagy szavatosságvállalása valótlan vagy azzá válik;

d) Ha a 12.2. pontban felsorolt intézkedések megtételét illetékes hatóság vagy bíróság írja elő;

e) Ha a Társaság ésszerű megítélése szerint az Ügyfél csalásban, jogellenes cselekményben vagy szabályszegésben érintett, vagy ha a Társaság az Ügyféllel való kapcsolat folytatása esetén ilyen kockázatnak lenne kitéve, még akkor is, ha az nem az Ügyfél szándékos hibájából ered;

f) Ha az Ügyfél lényeges mértékben megsérti a Ciprusi Köztársaság, vagy bármely más illetékes joghatóság jogszabályait, különösen ha ez az Ügyfél kereskedési tevékenységével összefügg, és ezt a Társaság jóhiszeműen súlyosnak ítéli meg;

g) Ha a Társaság megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél pénzmosásban, terrorizmus finanszírozásban, kártyacsalásban vagy egyéb bűncselekményben vesz részt;

h) Ha a Társaság gyanúja szerint az Ügyfél a 8.1. pontban meghatározott Tiltott Tevékenységet folytat;

i) Ha a Társaság megalapozottan feltételezi, hogy az Ügyfél csalárd módon nyitotta meg Kereskedési Számláját;

j) Ha az Ügyfél hamisítást követett el, vagy lopott bankkártyával finanszírozta számláját;

k) A Társaság tiltja az arbitrázs (árkülönbségeken alapuló) stratégiák alkalmazását, valamint

bármely ár-, végrehajtás- vagy platformmanipulációt, illetve az olyan ügyleteket, amelyek hibákra, hiányosságokra vagy téves idézetekre alapulnak;

l) Ha az árfolyamkésleltetés, a kapcsolatmegszakadás vagy az áradat-hibák miatt a megjelenített árak nem tükrözik pontosan a piaci árakat.

12.2. Amennyiben Szerződésszegés következik be, a Társaság saját belátása szerint bármikor jogosult az alábbi intézkedések közül egyet vagy többet megtenni:

- a) A Megállapodás azonnali felmondása a 21.3. pont szerint;
- b) Minden nyitott pozíció törlése;
- c) Platform(ok)hoz való hozzáférés felfüggesztése vagy korlátozása ideiglenesen vagy véglegesen;
- d) Az Ügyfél megbízásának elutasítása;
- e) Az Ügyfél kereskedési tevékenységének korlátozása;
- f) Csalás esetén az összegek visszautalása az eredeti tulajdonosnak vagy a fizetési hálózat / hatóság utasításai szerint;
- g) Az Abuzív kereskedéssel (8.1 i. pont) szerzett nyereségek és előnyök törlése vagy visszavonása. Az ilyen kereskedésből eredő veszteségek nem visszavonhatók;
- h) Bármely megbízás vagy ügylet törlése vagy semmissé nyilvánítása a 8.1 j. pont megsértése esetén (akár nyitott, akár lezárt), 15 munkanapon belül. Ismétlés esetén a 12.2 a) és b) pont szerinti intézkedések alkalmazása;
- i) Jogi eljárás indítása a Társaság által elszenvedett veszteségek megtérítése érdekében;
- j) Az Ügyfél IP-címének és/vagy kereskedési számlájának blokkolása, ha az szervertúlterhelést okoz;
- k) A Társaság fenntartja a jogot, hogy visszavonja a swap-mentes státuszt, ha annak jogosulatlan használatát észleli (pl. technikai hibából eredő swap-mentesség esetén);
- l) A késleltetésre vagy hibás árfolyamokra épülő tranzakciók semmissé nyilváníthatók, a nyereség törölhető, a spreadek kiszélesíthetők, a kereskedés felfüggeszthető, vagy egyéb korrekciók végrehajthatók előzetes értesítés nélkül;
- m) Amennyiben a Társaság gyanítja vagy észleli, hogy az Ügyfél fedezeti pozíciókat alkalmazott (akár másik számlán belül vagy más brókernél), a Társaság jogosult az ilyen tranzakciókat vagy nyereséget törölni.

12.3. A Társaság az Ügyfelet írásban vagy elektronikus úton (e-mailben), a 26. szakaszban leírtak szerint értesíti a 12.2. b)–l) pontjai szerinti intézkedések végrehajtásáról.

13. ELSZÁMOLÁS ÉS JELENTÉSKÉSZÍTÉS A TRANZAKCIÓKRÓL

13.1. A Társaság a Tranzakciók végrehajtását követően haladéktalanul megkezdi azok elszámolását.

13.2. Az Alkalmazandó Szabályozások szerint a Társaság jelentést nyújt az Ügyfél megbízásairól. A CySEC szabályainak való megfelelés érdekében az Ügyfél jelentési kötelezettségeit illetően, a Társaság folyamatos online hozzáférést biztosít az Ügyfél számára a Kereskedési Számlájához az Ügyfél által használt Platform(ok)on keresztül; az Ügyfél a Kereskedési Számlájában megtekintheti megbízásainak állapotát, a megbízás végrehajtásának megerősítését a lehető leghamarabb, de legkésőbb a végrehajtást követő első munkanapon (beleértve a kereskedés dátumát, idejét, a megbízás típusát, a kereskedési helyszín azonosítóját, a pénzügyi eszköz azonosítóját, vétel/eladás jelölést, a megbízás természetét, az egységnyi mennyiséget és árat, a teljes ellenszolgáltatást, a felszámított jutalékok és költségek összegét, és kérés esetén ezek részletes bontását), a kereskedési előzményeket, az egyenleget és egyéb információkat. Az Ügyfél jogosult kérni a Társaságtól, hogy jelentéseket küldjön elektronikus levélben (e-mail), faxon vagy postai úton papíron.

13.3. Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a 13.2. pont szerinti megerősítés hibás, vagy nem kap megerősítést, amikor kellett volna, köteles kapcsolatba lépni a Társasággal öt (5) Munkanapon belül attól a naptól számítva, amikor a megbízást elküldték vagy el kellett volna küldeni (ha nem történt meg a megerősítés). Ha az Ügyfél ezen időszakon belül nem emel kifogást, a tartalmat elfogadottnak tekintjük és véglegesnek minősül. Semmi sem zárja ki vagy korlátozza a Társaság Ügyféllel szemben fennálló felelősségét a "Panaszkezelési Eljárás" alapján, amely nyilvánosan elérhető a Társaság weboldalán minden Ügyfél számára.

14. ÜGYFÉLPÉNZEK

14.1. A Társaság haladéktalanul elhelyezi az általa átvett ügyfélpénzeket egy vagy több elkülönített számlán, megbízható pénzügyi intézményeknél, amelyeket a Társaság választott ki, például hitelintézetnél, banknál vagy megfelelő pénzpiaci alapnál.

14.2. Az Ügyfelek tájékoztatást kapnak arról, hogy a megfelelő pénzpiaci alapnál elhelyezett összegek nem az Alkalmazandó Szabályozásban meghatározott ügyfélpénzek védelmére vonatkozó követelmények szerint kerülnek kezelésre. E tekintetben a Társaság előzetesen kifejezett hozzájárulást kér az Ügyféltől pénzeszközei ilyen alapba történő elhelyezéséhez.

14.3. Noha a Társaság kellő gondossággal, körültekintéssel és szakértelemmel jár el a 14.1. pont szerinti intézmények kiválasztásakor, kinevezésekor és rendszeres felülvizsgálatakor, valamint általános információkat szerez ezek megbízhatóságáról a könnyen elérhető forrásokból, pénzügyi helyzetükért nem vállal garanciát.

14.4. Tudomásul veszik, hogy a Társaság fenntarthat saját nevére szóló kereskedői számlákat fizetési szolgáltatóknál, amelyek ügyfelei fizetési tranzakcióinak rendezésére szolgálnak. Ezek a

kereskedői számlák azonban nem az Ügyfélpénzek megőrzésére szolgálnak, kizárólag a tranzakciók elszámolását végzik. Ezenkívül tudomásul veszik, hogy ezek a fizetési szolgáltatók rendszerint a befizetés egy bizonyos százalékát (forgó tartalék) több hónapig visszatartják. Ez nem befolyásolja az Ügyfél Kereskedési Számlájának egyenlegét.

14.5. Az Ügyfél pénzeszközei minden esetben el lesznek különítve a Társaság saját pénzétől, és azokat nem lehet a Társaság saját üzleti tevékenysége során felhasználni. Továbbá tudomásul veszik, hogy a Társaság más ügyfelek pénzeszközeit is ugyanazon számlán (gyűjtőszámlán) tarthatja a 14.1. pontban említett intézményeknél.

14.6. A letétbe helyezett pénzeszközök egy vagy több gyűjtőszámlán is tarthatók bármely engedéllyel rendelkező szabályozott hitelintézetnél, amelyet időről időre meghatározunk, és nevünkön, ügyfélpénzként kerülnek nyilvántartásra. Az ilyen bankra vagy fizetésfeldolgozó társaságra vonatkozó jogi és szabályozási rendszer az Európai Unión kívül eltér a Ciprusi Köztársaságban és az EU-ban alkalmazott rendszertől. Fizetésképtelenség vagy ehhez hasonló eljárás esetén a pénzeszközök eltérő elbírálás alá eshetnek, mint ha azok ciprusi vagy uniós banknál lennének elhelyezve.

14.7. A Megállapodás megkötésével az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot arra, hogy a Kereskedési Számláján jóváírja vagy terhelje a kereskedésből eredő nyereségeket vagy veszteségeket, valamint egyéb, a Megállapodásban szereplő költségeket, és elvégezze a szükséges egyeztetéseket, befizetéseket és kifizetéseket a gyűjtőszámláról az Ügyfél nevében.

14.8. Ügyfélpénzek az Ügyfél nevében olyan partnereknél is tarthatók, akik Cipruson belül vagy kívül működnek. Az ilyen partnerekre Cipruson kívül eltérő jogi és szabályozási környezet vonatkozik, és fizetésképtelenség vagy egyéb csődszerű esemény esetén az Ügyfél pénzeszközei eltérő elbánásban részesülhetnek, mint ha azok elkülönített számlán Cipruson lennének elhelyezve. Ilyen esetben a Társaság csak nem biztosított követeléssel élhet az adott harmadik féllel szemben az Ügyfél nevében, és fennáll annak a kockázata, hogy a harmadik féltől beérkező összeg nem lesz elegendő az Ügyfél követelésének kielégítésére. Az Ügyfél írásban értesítheti a Társaságot, ha nem kívánja, hogy pénzeszközeit Cipruson kívüli partnernél tartsák.

15. BEFIZETÉSEK ÉS KIFIZETÉSEK

15.1. Az Ügyfél bármikor jogosult pénzeszközöket befizetni Kereskedési Számlájára a jelen Megállapodás fennállása alatt. A befizetések a Társaság által időről időre elfogadott módszerekkel és pénznemekben történhetnek. A befizetési lehetőségekről részletes információ a Társaság weboldalának kezdőlapján található.

15.2. A Társaság bármikor jogosult dokumentumokat kérni az Ügyféltől a Kereskedési Számlájára befizetett összegek forrásának igazolására. A Társaság jogosult elutasítani az Ügyfél befizetését, ha nem győződött meg kellőképpen az összegek jogszerű forrásáról.

15.3. Amennyiben az Ügyfél befizetést eszközöl, a Társaság az Ügyfél Kereskedési Számláját a ténylegesen beérkezett összeggel jóváírja, legkésőbb három (3) munkanapon belül attól a naptól számítva, hogy az összeg jóváírásra került a Társaság bankszámláján, és a kapcsolódó megfelelőségi ellenőrzések lezajlottak.

15.4. Ha az Ügyfél által küldött pénzüsszeg nem kerül jóváírásra a Kereskedési Számlán, amikor kellett volna, az Ügyfél köteles erről értesíteni a Társaságot, és banki vizsgálatot kérni az utalásra vonatkozóan. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ilyen vizsgálatok díját ő maga fizeti, amely levonásra kerül a Kereskedési Számláról vagy közvetlenül a vizsgálatot végző banknak fizetendő. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a vizsgálat elvégzéséhez a kért dokumentumokat be kell nyújtania a Társaság részére.

15.5. A Társaság akkor teljesít kifizetést az Ügyfél részére, ha az Ügyféltől beérkezik egy megfelelő, a Társaság által elfogadott módon benyújtott kifizetési kérelem.

15.6. Ha a Társaság megkapja az Ügyféltől a kifizetési kérelmet, azt a benyújtás napján, vagy ha az kívül esik a rendes munkarenden (hétfő–péntek, 9:00–17:00 EET), akkor a következő munkanapon dolgozza fel, feltéve hogy:

- a) a kérelem tartalmaz minden szükséges információt;
- b) a kérelem megfelel a Társaság azon jogának, hogy további információt és/vagy dokumentációt kérjen a 3.2. pont alapján;
- c) a pénz ugyanarra a forrásra kerül visszautalásra (pl. bank- vagy fizetési rendszer számlára), ahonnan az eredetileg beérkezett. Ha ez nem lehetséges, az Ügyfél kérésére az összeg egy Ügyfél nevén lévő bankszámlára utalható, megfelelő igazolások benyújtását követően;
- d) a Társaság megbizonyosodott arról, hogy az átutalás céljából szolgáló bankszámla/kártya valóban az Ügyfél nevén van. Ennek igazolására banki kivonatot vagy egyenértékű dokumentumot kérhet;
- e) a fizetés időpontjában az Ügyfél egyenlege legalább akkora, mint a kifizetésre vonatkozó utasításban szereplő összeg (beleértve az esetleges költségeket is);
- f) nincs olyan vis maior esemény, amely megakadályozza a kifizetés teljesítését.

A Társaság nem vállal felelősséget a hiányos dokumentáció vagy az Ügyfél bankjának belső eljárásai miatti késedelmekért.

15.7. Megállapodás születik arról, hogy a Társaság nem fogad el harmadik fél vagy névtelen befizetést az Ügyfél Kereskedési Számlájára, és nem teljesít kifizetést sem harmadik fél, sem névtelen számla részére — kivételes esetekben, a megfelelő megfelelőségi osztály jóváhagyásával.

15.8. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ésszerűen elutasítson egy adott kifizetési módra vonatkozó kérelmet, és alternatívát javasoljon.

15.9. A Társaság fenntartja a jogot arra is, hogy elutasítsa azokat a kifizetési kérelmeket,

amelyek kizárólag rollover különbözetből származó nyereségen alapulnak. Elfogadott, hogy az ilyen nyereség nem tekinthető valós nyereségnek.

15.10. Minden harmadik fél által felszámított fizetési vagy átutalási költséget az Ügyfél visel, és ezek levonásra kerülnek az Ügyfél Kereskedési Számlájáról; a vonatkozó díjakról a Társaság weboldala nyújt tájékoztatást.

15.11. Az Ügyfél kérheti, hogy pénzt utaljon át egy másik, a Társaságnál vezetett saját Kereskedési Számlájára. Az ilyen belső átutalások a Társaság belső szabályzatai szerint történnek.

15.12. A Társaság által elkövetett átutalási hibák esetén a Társaság visszatérítést nyújt az Ügyfélnek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha hibás utasítást ad meg, a Társaság nem feltétlenül tudja korrigálni azt, és az ebből eredő veszteséget az Ügyfél viseli.

15.13. Az Ügyfél jogosult bármikor kivonni azokat az összegeket, amelyek nem szolgálnak fedezetként Margin követelésre, anélkül, hogy lezárná a Kereskedési Számláját.

15.14. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Kereskedési Számlájáról a saját megjelölt bankszámlájára történő pénzkivonás esetén viseli a felmerülő banki vagy egyéb harmadik fél által nyújtott fizetési szolgáltató átutalási díjait. Az Ügyfél teljes mértékben felelős a Társaság részére megadott fizetési adatok helyességéért, és a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél pénzeszközeiért, amennyiben a megadott adatok hibásak. A Felek egyúttal tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Társaság kizárólag azt követően vállal felelősséget az Ügyfél pénzeszközeiért, miután azok jóváírásra kerültek a Társaság bankszámláján. Továbbá egyértelműsítésre kerül, hogy a Társaság nem hatalmazott fel semmilyen Ügyféltoborzót vagy más harmadik felet arra, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a nevében átvegye.

15.15. Az Ügyfél elfogadja, hogy az általa, vagy nevében más által küldött összegeket a fizetés értéknapiján, a bankok vagy közreműködők által felszámított díjakkal csökkentett összegben írják jóvá. A Társaság csak akkor írja jóvá az összeget, ha meggyőződött arról, hogy a küldő az Ügyfél vagy annak meghatalmazottja, ellenkező esetben visszaküldi a nettó összeget a küldőnek.

15.16. A kifizetéseket ugyanazzal a módszerrel kell végrehajtani, amellyel a befizetés történt, és ugyanarra a küldőre. A Társaság további dokumentumokat kérhet, vagy elutasíthatja a kérelmet, és alternatív módszert javasolhat. Ha a Társaság nem elégedett a benyújtott dokumentációval, fenntartja a jogot a tranzakció visszafordítására.

15.17. Az Ügyfél elfogadja, hogy a kifizetések során felmerülhetnek díjak, amelyeket a bankok vagy más közvetítők számolnak fel.

15.18. Az Ügyfél által elért nyereség kizárólag az Ügyfél nevében vezetett bankszámlára fizethető ki.

15.19. Ha bármely összeg, amit az Ügyfél kapott, később visszafordításra kerül a bank részéről, a Társaság azonnal visszavonja a vonatkozó befizetést a Kereskedési Számláról, és fenntartja a

jogot más tranzakciók visszavonására is. Ez negatív egyenleget eredményezhet az Ügyfél számláján.

15.20. Az Ügyfél elfogadja, hogy ha negatív egyenleg keletkezik és nincs nyitott pozíció a Kereskedési Számlán, a Társaság jogosult azt manuálisan nullára állítani a vonatkozó jogszabályok (negatív egyenleg elleni védelem) szerint.

16. INAKTÍV ÉS ALVÓ ÜGYFÉLSZÁMLÁK

16.1. Amennyiben az Ügyfél Kereskedési Számláján hat (6) hónapon keresztül nem történik kereskedési tevékenység (azaz inaktív Kereskedési Számla), a Társaság fenntartja a jogot, hogy adminisztratív díjat számítson fel a számla fenntartásáért, feltéve, hogy a Kereskedési Számlán rendelkezésre áll elegendő fedezet. Az adminisztratív díj a Társaság weboldalán, a „Költségek és díjak” menüpontban kerül kihirdetésre, és minden Ügyfél számára elérhető.

Egy Kereskedési Számla nem tekintendő alvónak az alábbi esetekben:

Ha a Társaság utasítást kapott a számlatulajdonostól, hogy ne lépjen kapcsolatba vele (posta visszatartás);

A számlaszerződés értelmében készpénz vagy értékpapír kivonása meg van tiltva, vagy az ilyen tranzakciókhoz büntetés vagy más visszatartó tényező kapcsolódik;

A számlatulajdonosnak van más aktív számlája, és a Társaság folyamatos kapcsolatban áll vele.

16.2. Ha az Ügyfél számlája több mint egy (1) évig inaktív, a Társaság jogosult, az Ügyfél utolsó ismert címére történő értesítést követően és a 21. pont (A Megállapodás megszüntetése) értelmében, a számla lezárására. Az alvó számlán lévő pénzeszköz továbbra is az Ügyfelet illeti meg, és a Társaság nyilvántartást vezet ezekről, valamint az Ügyfél kérésére bármikor visszafizeti azokat.

16.3. A számla újraaktiválása és a fenntartási díj felszámításának megszüntetése érdekében az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a számlájára, és/vagy kereskedést kell végrehajtania, és/vagy befizetést kell eszközölnie, és/vagy kifizetési kérelmet kell benyújtania. A korábban levont inaktivitási díjak nem kerülnek visszatérítésre az újraaktiválást megelőzően.

16.4. A számla újraaktiválása nem jár semmilyen büntetéssel az Ügyfél számára. Az újraaktiválás díjmentes.

16.5. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a Kereskedési Számlára vonatkozó feltételek függvényében időről időre meghatározza a minimális befizetési összegeket.

17. EGYENLEGKIEGYENLÍTÉS ÉS BESZÁMÍTÁS

17.1. Ha az Ügyfél által fizetendő összeg megegyezik a Társaság által fizetendő összeggel,

akkor a felek fizetési kötelezettségei automatikusan beszámítódnak és kiegyenlítik egymást.

17.2. Ha az egyik Fél által fizetendő összeg meghaladja a másik Fél által fizetendő összeget, akkor a nagyobb összeggel tartozó Fél köteles a különbözetet megfizetni a másik Fél részére, és ezzel minden fizetési kötelezettség automatikusan teljesítettnek és megszűntnek tekintendő.

17.3. A Társaságnak jogában áll az Ügyfél nevére nyitott összes vagy bármely Kereskedési Számlát összevonni, ezek egyenlegeit konszolidálni, valamint a Megállapodás megszűnése esetén ezen egyenlegeket egymással beszámítani.

18. A TÁRSASÁG DÍJAI, ADÓK ÉS JUTTATÁSOK

18.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatások díjkötelesek, ideértve például a brókerdíjakat/jutalékokat, swap/rollover díjakat és egyéb költségeket. A brókerdíjak/jutalékok beépülnek a Társaság által jegyzett árakba (spread). Egyes CFD típusok esetén a pozíció éjszakai megtartása swap/rollover finanszírozási díj fizetését vagy jóváírását vonhatja maga után. A spreadek, swap ráták és rollover dátumok a weboldalon és/vagy a kereskedési platformon kerülnek meghatározásra. További díjak (például számlafenntartási vagy inaktivitási díjak) szintén elérhetők a weboldalon és/vagy a platformon.

18.2. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy időről időre módosítsa a díjak összegét, mértékét és százalékos arányát, amelyeket nyilvánosan közzétesz a weboldalon és/vagy a platformon minden Ügyfél számára elérhető módon. A módosítások a 20. pont rendelkezései szerint történnek.

18.3. A swap pontok az Ügyfél kereskedési számláján jóváírás vagy terhelés formájában jelennek meg, ha az Ügyfél nyitott pozícióval rendelkezik adott eszközben éjszakán át.

A swap értéket a devizapárok kamatkülönbözete vagy az alaptermék fenntartási költsége alapján számítják ki. A napi swap érték a következő képlettel számítható:

$$S = (F(1) - F(0)) / 7$$

ahol $F(1)$ az eszköz heti jövőbeni értéke, figyelembe véve az időt és a betéti kamatot; $F(0)$ az azonnali (spot) ár értéke.

Mivel a Társaság piacképzőként (market maker) működik, nem ügynökként, nincs felső határa a swap vagy spread értékébe beépített felárnak. A negatív swapok és spreadek az Ügyfél költségeit jelentik, a Társaság javára.

18.4. Abban az esetben, ha jelentős eltérés mutatkozik a piacon érvényes swapkamatlábak és a Társaság által alkalmazott swapkamatlábak között, a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy korrekciókat vagy módosításokat hajtson végre a felszámított swap összegekben. Az ilyen korrekciók visszamenőlegesen vagy a jövőre nézve is végrehajthatók, a Társaság saját megítélése szerint, annak érdekében, hogy a piaci viszonyokat pontosabban tükrözzék. Az Ügyfelek értesítést kapnak minden olyan lényeges módosításról, amely hatással van a

számlájukra. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért, amely az ilyen korrekciók következtében merül fel.

18.5. Ha a rollover dátum végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nincs zárva, automatikusan átkerül az új szerződésbe. A rollover kiigazítás egyszeri jóváírásként vagy terhelésként jelenik meg a kereskedési számlán, amely a régi és új szerződés közötti piaci árkülönbséget tükrözi. Az Ügyfél felelőssége, hogy biztosítsa számláján az elegendő fedezetet a kiigazításhoz.

18.6. Az Ügyfél kizárólagosan felelős minden szükséges bejelentés, adóbevallás és egyéb kötelező jelentés teljesítéséért az illetékes hatóságok felé, valamint minden adó (beleértve, de nem kizárólag az átutalási vagy hozzáadottérték-adót) megfizetéséért, amely az Ügyfél Társasággal folytatott kereskedési tevékenységéből ered. A Társaság jogosult az ilyen adókat levonni az Ügyfél számlájáról.

18.7. Ha az Ügyfél nem fizet meg egy összeget annak esedékességekor, a Társaság jogosult ezt az összeget levonni az Ügyfél számlájáról.

18.8. A Megállapodás megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a „Költségek és díjak” címszó alatt szereplő információkat, amelyek ennek a Megállapodásnak a részét képezik, és nyilvánosan elérhetők a weboldalon.

18.9. Ha a Társaság bármilyen jutalékot vagy juttatást fizet vagy kap bevezető partnertől vagy harmadik féltől, az nem kerül az Ügyfélre áthárításra, és nem érinti az Ügyfél számlájának egyenlegét. Az Ügyfelet értesítik minden ilyen kifizetésről az Alkalmazandó Szabályozás, a MiFID II és a Társaság „Összeférhetetlenségi politikája” szerint.

A Társaság nem fogad el az alábbi típusú javadalmazásokat, amelyek összeférhetlenséget okoznának:

Tranzakciós volumen vagy betétek összegéhez kötött százalékos jutalékok;

Olyan díjak, amelyek visszavonási kérelmek visszatartásán alapulnak;

Új Ügyfelek megszerzésének száma alapján fizetett díjak;

Az Ügyfél lezárt ügyleteiből származó nettó bevétel alapján fizetett díjak;

Rögzített díjak az új Ügyfelek száma alapján.

18.10. Egy díj, jutalék vagy nem pénzbeli juttatás csak akkor tekinthető elfogadhatónak, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

a) Az Ügyfél számára arányos, magasabb szintű szolgáltatás nyújtásával indokolt, például:

nem független befektetési tanácsadás és hozzáférés széles termékkínálathoz;

éves szintű tanácsadás az Ügyfél portfóliójának megfelelőségéről;

piacképes áron elérhető eszközválaszték, elemző eszközökkel és jelentésekkel;

b) Nem kizárólag a Társaság, részvényesei vagy munkavállalói javát szolgálja;

c) Hosszú távú előnyt nyújt az Ügyfél számára.

Ha a díj, jutalék vagy juttatás torzítja a szolgáltatás minőségét, az nem elfogadható.

18.11. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizet minden illetéket és költséget, amely a Megállapodással vagy annak végrehajtásához szükséges dokumentációval kapcsolatos.

19. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE

19.1. A Társaság jóhiszeműen és kellő gondossággal jár el a Tranzakciók megkötése során, azonban nem vonható felelősségre semmilyen gondatlan, szándékos vagy csalárd cselekményért vagy mulasztásért, amelyet az Ügyfél által hivatalosan felhatalmazott személy követ el, aki az Ügyfél nevében eljárva utasításokat és megbízásokat ad a Társaságnak.

19.2. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen olyan elmaradt lehetőségért, amely az Ügyfél Pénzügyi Eszközeinek értéknövekedését eredményezhette volna, sem az Ügyfél Pénzügyi Eszközeinek értékcsökkenéséért – függetlenül attól, hogy az hogyan következett be –, kivéve, ha az ilyen veszteség vagy csökkenés közvetlenül a Társaság vagy annak alkalmazottai szándékos mulasztásának vagy csalárd magatartásának következménye.

19.3. A Társaság tagja a Befektető-kártalanítási Alapnak (Investor Compensation Fund, I.C.F.). Az Ügyfél besorolásától függően az Ügyfél jogosult lehet kártalanításra az I.C.F. keretében, amennyiben a Társaság nem képes teljesíteni kötelezettségeit. Az a tény, hogy az Ügyfél lakossági ügyfélnek minősül, önmagában nem garantálja az I.C.F. szerinti jogosultságot. További részletek a Társaság „Befektető-kártalanítási Alap” című dokumentumában találhatók.

20. MÓDOSÍTÁSOK

20.1. A Társaság jogosult az Ügyfél Kereskedési Számláját frissíteni, annak típusát módosítani, a Platformot korszerűsíteni vagy lecserélni, illetve az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat bővíteni, amennyiben ésszerű megítélése szerint ez az Ügyfél előnyére válik, és az Ügyfél számára nem jár többletköltséggel.

20.2. A Társaság jogosult módosítani a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Ügyfél és a Társaság között fennálló egyéb üzleti dokumentumokat és feltételeket – már megnyitott pozíciókra is vonatkozóan – az alábbi lényeges okokból:

- a. a Társaságot – beleértve az általa nyújtott szolgáltatásokat is – érintő vagy érinteni képes szabályozási változások miatt;
- b. e feltételek alkalmazandó jogszabályokhoz való igazításának szükségessége miatt;
- c. a szabályozások értelmezésének megváltozása miatt, amely bírósági ítéletekből, határozatokból, döntésekből, ajánlásokból vagy más állami szervek intézkedéseiből ered;

- d. a felügyeleti hatóságok döntéseihez, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy más álláspontjaihoz való alkalmazkodás szükségessége miatt;
- e. a fogyasztóvédelmi követelményekhez való alkalmazkodás szükségessége miatt;
- f. az üzleti tevékenység körének, a nyújtott szolgáltatások körének vagy azok nyújtási módjának megváltozása miatt;
- g. új termékek vagy szolgáltatások bevezetése vagy a Társaság kínálatának módosítása – beleértve ezen termékek vagy szolgáltatások körét és nyújtási módját;
- h. a feltételek piaci körülményekhez való igazításának szükségessége miatt, beleértve versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, technológiai változásokat és/vagy a származtatott piac működésének változásait;
- i. a jogszabályi változások miatt, amelyek hatással vannak a Számla fenntartásának vagy a szolgáltatások nyújtásának költségeinek növekedésére;
- j. új szolgáltatások vagy termékek bevezetéséhez kapcsolódó díjak bevezetése miatt;
- k. a szolgáltatások körének, formájának vagy nyújtási módjának megváltozása miatt, különösen annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a bróker cég tevékenységének aktuális szabványainak, a piaci körülményeknek, technológiai változásoknak stb.;
- l. az inflációs szint változása miatt;
- m. a Számla működtetésének vagy a Társaság által nyújtott szolgáltatások költségeinek növekedése miatt, különösen az energiaárak, távközlési díjak, postai szolgáltatások, elszámolási költségek és egyéb, a tőkepiaci intézmények javára, illetve közreműködőkön keresztül felmerülő költségek változása következtében.

az Ügyfelet előzetesen értesítik a módosítás hatálybalépésének időpontja előtt.

20.3. Más rendelkezésektől függetlenül a Társaság jogosult az alábbiak azonnali hatályú, előzetes értesítés nélküli módosítására – már megnyitott pozíciókra is vonatkozóan:

- a. a weboldalon közzétett spreadek, swapok, rollover díjak vagy rollover dátumok módosítása;
- b. a szükséges fedezeti követelmény értékének módosítása, miután az Ügyfelet tájékoztatták olyan esemény bekövetkezésekor, vagy ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy az esemény bekövetkezése nagy valószínűséggel várható a közeljövőben, mint például: a mögöttes eszköz árának rendkívüli volatilitása, a mögöttes eszköz piacának likviditásvesztése vagy jelentős likviditáscsökkenése, egyéb rendkívüli piaci események, illetve vis maior helyzet esetén;
- c. az Ügyféllel fennálló üzleti feltételek módosítása, ha a piaci infrastruktúra költségei, vagy a Társaság likviditásszolgáltatói által – akik függetlenek a Társaságtól – meghatározott költségek és feltételek azonnal megváltoznak, különösen: értékpapírok vagy mögöttes eszközök kölcsönzésének költségei, kereskedési helyszínek végrehajtási költségei, letéti díjak, piaci hozzáférési díjak, adók, illetékek;
- d. a fedezeti követelmények, díjak vagy egyéb költségek módosítása, amennyiben ez az

Ügyfél költségeinek csökkenését eredményezi;

- e. az Ügyféllel fennálló üzleti feltételek módosítása új termékek és funkciók bevezetése céljából;
- f. az Ügyféllel fennálló üzleti feltételek módosítása, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok, hatósági határozatok vagy iránymutatások megkövetelik.

20.4. A Társaság jogosult az Ügyfél besorolásának felülvizsgálatára az Alkalmazandó Szabályozás szerint, és köteles az Ügyfelet a változás hatálybalépése előtt legalább öt (5) munkanappal előzetesen értesíteni. A 21.1. pont rendelkezéseitől függetlenül, az Ügyfél besorolásának megváltoztatása a Kereskedési Számla típusának megváltoztatását is eredményezheti. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Társaságot arról, hogy elfogadja-e a módosítást, vagy inkább a Megállapodás megszüntetését választja, és nem fogadja el a változtatást.

20.5. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az azonnali végrehajtásról (Instant execution) piaci végrehajtásra (Market execution) váltson, az azonnali végrehajtás biztosításának sajátosságai miatt. Az azonnali végrehajtás során az ügyletek a kért áron, újraárazás nélkül kerülnek végrehajtásra.

A Társaság az alábbi feltételek teljesülése esetén biztosíthat azonnali végrehajtást a kereskedők részére:

- a. az összes kereskedési számla együttes egyenlege nem haladja meg a 10 000 EUR-t;
- b. egy ügylet során megnyitott pozíciók maximális volumene kevesebb mint 10 lot;
- c. az összes megnyitott pozíció száma összesítve kevesebb mint 100 lot.

Amennyiben ezek a feltételek túllépésre kerülnek, a Társaság jogosult a jövőbeni ügyleteket piaci végrehajtásra módosítani.

20.6. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfeleket azonnali végrehajtásról piaci végrehajtásra állítsa át, ha az Ügyfél kereskedési stratégiája visszaélésszerűen használja az azonnali végrehajtás lehetőségét (Abuzív kereskedés – Abusive Trading). Az Abuzív kereskedés meghatározása a jelen Általános Szerződési Feltételek 32. pontjában található. Az ilyen Ügyfeleket kizárják az azonnali végrehajtási csoportból, és piaci végrehajtásra váltanak. A Társaság erről az Ügyfelet bármely elérhető kommunikációs csatornán keresztül tájékoztatja.

21. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZÜNTETÉSE

21.1. Bármely Fél jogosult jelen Megállapodás megszüntetésére, a másik Fél részére legalább tizennégy (14) nappal korábban írásban megküldött felmondással, amely tartalmazza a megszűnés időpontját, azzal a feltétellel, hogy a felmondás esetén az Ügyfél nevében lebonyolítandó minden függőben lévő Tranzakció lezárásra kerül.

21.2. A felmondási idő első napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a másik Fél megkapja az értesítést.

21.3. A Társaság jogosult a Megállapodás azonnali hatályú felmondására írásbeli értesítéssel, kivéve, ha az értesítés más hatálybalépési időpontot határoz meg, az alábbi esetekben:

az Ügyfél Szerződésszegése esetén;

ha a felmondást bármely illetékes szabályozó hatóság vagy bíróság előírja, illetve ha az Ügyfél pénzügyi szankció hatálya alá esik;

ha az Ügyfél megszegi a Megállapodás bármely rendelkezését, és a Megállapodás nem végrehajtható;

ha az Ügyfél olyan jogszabályt vagy előírást sért meg, amely a szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve – de nem kizárólag – a devizasabályozási és regisztrációs követelményeket;

ha az Ügyfél közvetlenül vagy közvetve csalásba vonja be a Társaságot;

ha az Ügyfél nem jóhiszeműen jár el, és a Társaságnak megalapozott indoka van feltételezni, hogy az Ügyfél kereskedési tevékenysége bármilyen módon befolyásolja a Társaság megbízhatóságát és/vagy működését;

ha az Ügyfél nevében nem engedélyezett személy kereskedik.

21.4. A Megállapodás megszüntetése semmilyen körülmények között nem érinti a már keletkezett jogokat, fennálló kötelezettségeket, vagy a Megállapodás olyan rendelkezéseit, amelyek a megszűnés után is hatályban maradnak. A megszüntetés esetén az Ügyfél köteles megfizetni:

a Társaság részére esedékes függő díjakat és egyéb összegeket;

a Megállapodás megszüntetéséből eredő vagy azzal kapcsolatban felmerült költségeket és többletkiadásokat;

minden kártérítést, amely a függő kötelezettségek rendezése során keletkezett.

21.5. A felmondási értesítés elküldése és a megszüntetés időpontja között:

- a) az Ügyfél köteles lezárni minden nyitott pozícióját. Ennek elmulasztása esetén a Társaság lezárja azokat a megszűnéskor;
- b) a Társaság jogosult korlátozni vagy megszüntetni az Ügyfél hozzáférését a Platform(ok)hoz;
- c) a Társaság jogosult új megbízások befogadását megtagadni az Ügyféltől;
- d) a Társaság megtagadhatja az Ügyféltől a pénzfelvételt, és fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit megtartsa a nyitott pozíciók lezárására és az Ügyfél Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésére.

21.6. A megszüntetés után az alábbi intézkedések bármelyike alkalmazható:

- a) a Társaság jogosult az Ügyfél kereskedési számláit összevonni, azok egyenlegeit konszolidálni, és azokat beszámítani;
- b) jogosult lezárni az Ügyfél kereskedési számláit;
- c) jogosult bármely devizanemet átváltani;
- d) jogosult lezárni az Ügyfél nyitott pozícióit;
- e) jogosult megtagadni az Ügyféltől a hozzáférést a Platformhoz, beleértve a kereskedést, befizetést és új pozíciók nyitását;
- f) illegális tevékenység, annak gyanúja vagy csalás hiányában, illetve hatósági utasítás hiányában, ha az Ügyfél javára egyenleg áll rendelkezésre, a Társaság a lehető leghamarabb kifizeti azt, és kimutatást küld, amelyben részletezi az egyenleg számítását. A Társaság kizárólag az Ügyfél nevére szóló számlára teljesít kifizetést, és saját belátása szerint jogosult harmadik félnek történő kifizetést megtagadni.

21.7. A Megállapodás megszűnésekor a Társaság köteles az Ügyfél tulajdonában lévő eszközöket azonnal kiadni az Ügyfél részére, kivéve, ha azokat a már megnyitott pozíciók lezárására, vagy az Ügyfél fennálló kötelezettségeinek teljesítésére szükséges visszatartani, beleértve az Ügyfél által a Társaság felé fennálló bármely követelést.

21.8. Az Ügyfél halála vagy teljes jogképességének elvesztése esetén a Megállapodás megszűnik, és a Társaság jogosult a 21.5–21.7. pontokban leírt intézkedések végrehajtására. Az Ügyfél pénzeszközei a jogutódok vagy törvényes képviselők utasításai alapján kerülnek kiadásra.

21.9. Az Ügyfeleknek tudomásul kell venniük, hogy még ha a pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló 2004. évi törvény alapján esetlegesen ki vannak zárva az „ügyfél elállási jogából”, a jelen Megállapodás feltételei szerint továbbra is jogosultak pénzeszközeiket bármikor kivonni. Az Ügyfelek a jelen 21.1 pont szerint bármikor megszüntethetik a Megállapodást.

22. A KOCKÁZATOK ELISMERÉSE

Az instaforex.eu az INSTANT TRADING EU LTD (Cégjegyzékszám: HE 266937) kereskedelmi neve és weboldala, amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet (CySEC) felügyelete alatt álló Ciprusi Befektetési Társaság működtet (Engedélyszám: 266/15).

✉ support@instaforex.eu

☎ +35725654112

🌐 www.instaforex.eu

22.1. Az Ügyfél feltétel nélkül tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság által nyújtott bármely tájékoztatástól függetlenül a Pénzügyi Eszközökbe történő befektetés értéke lefelé és felfelé is ingadozhat, sőt, előfordulhat, hogy a befektetés teljesen elértéktelenedik.

22.2. Az Ügyfél elolvasa és feltétel nélkül kijelenti, hogy megértette a Társaság által közzétett „Kockázatfeltáró Nyilatkozatot”, amely nyilvánosan elérhető a weboldalon minden Ügyfél számára.

23. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

23.1. A Társaság kijelenti, hogy minden szükséges intézkedést megtesz – amennyiben lehetséges – annak érdekében, hogy előre jelezze vagy megoldja az esetleges összeférhetetlenséget egyrészt önmaga és kapcsolt személyei és Ügyfelei között, másrészt Ügyfelei között.

23.2. Az Ügyfél elolvasa és feltétel nélkül elfogadja a Társaság által elfogadott „Összeférhetetlenségi Politikát”, amely részletesen megtalálható a Társaság weboldalán, minden Ügyfél számára nyilvánosan elérhető formában.

24. SZEMÉLYES ADATOK, TITOKTARTÁS, TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE ÉS NYILVÁNTARTÁSOK

24.1. A Társaság gyűjthet Ügyfél-információkat közvetlenül az Ügyféltől (pl. a kitöltött Regisztrációs Űrlapon keresztül vagy más módon), valamint más személyektől is, például hitelminősítő ügynökségektől, csalásmegelőző szervezetektől, bankoktól, pénzügyi intézményektől, harmadik fél által nyújtott hitelesítési szolgáltatóktól és nyilvános nyilvántartás-szolgáltatóktól;

24.2. Minden személyes adat gyűjtésére és kezelésére a Társaság által elfogadott „Adatvédelmi Szabályzat” vonatkozik, amelyet az Ügyfél elolvasott és feltétel nélkül elfogadott, és amely részletesen elérhető a weboldalon, minden Ügyfél számára nyilvánosan.

25. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ INFORMÁCIÓK

25.1. A Társaság weboldala, platformjai, elektronikus levelei (e-mailek), telefonhívásai és/vagy más kommunikációs módszerei harmadik felek által működtetett és/vagy kizárólagosan nyújtott tartalmakat, szolgáltatásokat és/vagy weboldalhivatkozásokat biztosítanak, amelyek kizárólag az Ügyfelek kényelmét szolgálják;

25.2. A Társaság ezúton kijelenti, hogy minden harmadik féltől származó információ változatlanul, korlátozás nélkül kerül továbbításra Ügyfelei részére. Minden Ügyfél ugyanazokat az információkat kapja. Továbbá, a Társaság kijelenti, hogy a harmadik féltől származó információk semmilyen feldolgozási, elemzési vagy szerkesztési eljárás nem mennek

keresztül;

25.3. Az információk nem értelmezhetők befektetési tanácsadásként, befektetési ajánlásként, valamint pénzügyi eszközre vonatkozó ajánlatként vagy felhívásként;

25.4. A Társaság sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem támogat és nem hagy jóvá semmilyen harmadik fél által kínált terméket, tartalmat, információt vagy szolgáltatást;

25.5. A Társaság nem garantálja harmadik felek által nyújtott információk és/vagy szolgáltatások pontosságát, alkalmasságát, teljességét vagy gyakorlati hasznosságát. Ezek az információk és/vagy szolgáltatások kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak.

26. KAPCSOLATTARTÁS VELÜNK – ÉRTESÍTÉSEK

26.1. Hacsak a Társaság másként nem rendelkezik, minden értesítés, utasítás, felhatalmazás, kérelem és egyéb kommunikáció az Ügyfél és a Társaság között e Megállapodás keretében elsősorban elektronikus levélben (e-mail), a kereskedési platformon vagy az ügyfélfelületen keresztül történik. Ha azonban az Ügyfél nem kíván e-mailt használni, akkor írásban, ajánlott postai küldemény útján is kommunikálhat. Az ilyen levelet a Megállapodás első oldalán szereplő vagy a Társaság által időről időre megadott postacímre kell küldeni. Ebben az esetben az értesítés, utasítás, felhatalmazás, kérelem és/vagy egyéb kommunikáció a Társasághoz történő beérkezéskor lép hatályba, nem korábban.

26.2. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság az Ügyfél által a Regisztrációs Űrlap kitöltésekor megadott e-mail címet használja minden kommunikációhoz e pont alapján. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Társaságot, ha további e-mail címet használ.

26.3. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármilyen más kommunikációs módot is meghatározzon az Ügyféllel való kapcsolattartásra.

26.4. A Társaság elfogadja a kifizetési kérelmeket közvetlenül az Ügyfél kereskedési platformjáról. Azonban kérhet további dokumentációt, hogy eleget tegyen a kifizetési eljárásainak. A Társaság fenntartja a jogot arra is, hogy ne fogadjon el platformon keresztül benyújtott kifizetési kérelmet, és kérheti az Ügyféltől, hogy a weboldalon elérhető kifizetési kérelmi űrlapot írásban nyújtsa be, valamint mellékeljen minden szükséges dokumentumot, amely a kérelem feldolgozásához szükséges.

26.5. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság bármikor jogosult jogait és/vagy kötelezettségeit – ahogy azok jelen Megállapodásban meghatározásra kerülnek vagy abból erednek – jogi vagy természetes személyre átruházni és/vagy engedményezni.

26.6. Az Ügyfél regisztrált e-mail címére küldött kommunikáció kézbesítettnek tekintendő.

26.7. Az Ügyfél kereskedési platformján keresztül küldött értesítések szintén kézbesítettnek minősülnek.

27. KERESKEDÉSI JUTTATÁSOK

27.1. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy időről időre kereskedési juttatásokat biztosítson Ügyfelei számára, amelyek megfelelnek a vonatkozó CySEC követelményeknek.

27.2. Az ilyen juttatásokkal kapcsolatos értesítések, valamint az azokat szabályozó feltételek a Weboldalon kerülnek közzétételre. A kereskedési juttatások igénybevétele opcionális, és az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a juttatás feltételeit ahhoz, hogy a Társaság biztosíthassa azt számára.

27.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság által biztosított bármilyen kereskedési juttatás megjelenik a Platformon és/vagy más megfelelő módon, elkülönítve az Ügyfél szabadon felhasználható egyenlegétől.

28. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

28.1. Minden panaszt a Társaság „Panaszkezelési Szabályzatának” megfelelően kell benyújtani.

28.2. Az Ügyfél vállalja, hogy megtekinti a Weboldalon elérhető „Panaszkezelési Szabályzatot”, amely részletesen bemutatja a Társaság által alkalmazott eljárást, és minden Ügyfél számára elérhető.

29. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

29.1. Az Ügyfél elismeri, hogy a Társaság részéről semmilyen olyan kijelentés nem hangzott el, amely bármilyen módon befolyásolta vagy ösztönözte volna a jelen Megállapodás megkötésére.

29.2. Ha az Ügyfél több természetes személyből áll, akkor a Megállapodásból eredő kötelezettségek egyetemlegesek, és az „Ügyfél” megjelölés alatt ezekre a személyekre együttesen vagy külön-külön is utalni kell. Az egyik személy részére küldött figyelmeztetés vagy értesítés úgy tekintendő, hogy az minden Ügyfél részére történt. Bármelyik személy által adott megbízás vagy utasítás az összes többi személy által adottként kezelendő.

29.3. Ha a Megállapodás bármely rendelkezése bármikor jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne valamely joghatóság joga vagy szabályozása szerint, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát.

29.4. Az Ügyfél nevében végrehajtott minden tranzakcióra az Alkalmazandó Szabályozás vonatkozik, amely a Ciprusi Befektetési Vállalkozások működését szabályozza. A Társaság jogosult minden olyan intézkedés megtételére vagy mellőzésére, amelyet e szabályozásoknak való megfelelés érdekében szükségesnek tart. E rendelkezések az Ügyfélre nézve kötelező érvényűek.

29.5. Az Ügyfél minden ésszerűen szükséges intézkedést megtesz (beleértve minden

szükséges dokumentum aláírását is), hogy a Társaság teljesíthesse kötelezettségeit jelen Megállapodás alapján.

29.6. Jelen Megállapodás semmilyen rendelkezése nem zárja ki vagy korlátozza a Társaság Ügyfél felé fennálló kötelezettségét vagy felelősségét az Alkalmazandó Szabályozás vagy bármely vonatkozó törvény alapján.

29.7. A pénzügyi eszközökkel végzett befektetési tranzakciók végrehajtására és feltételeire, valamint a Társaság tevékenységére vonatkozó részletes információk a Társaság Weboldalán nyilvánosan hozzáférhetők minden természetes és jogi személy számára.

29.8. Az Ügyfél elfogadja és megérti, hogy a Társaság hivatalos nyelve az angol, és minden információért és tájékoztatásért elsősorban a Weboldalon kell tájékozódnia. A Társaság fenntartja a jogot, hogy marketing és promóciós célból más domainneveken (weboldalakon) is működjön, és ott más nyelveken is nyújtson tájékoztatást jelenlegi és leendő ügyfelei számára.

29.9. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság bármikor jogosult eladni, átruházni, engedményezni vagy újraszerezni jelen Megállapodásból eredő bármely vagy valamennyi jogát, előnyét vagy kötelezettségét egy harmadik félre, a tervezett átadás előtt legalább tizenöt (15) munkanappal történő írásos értesítés mellett. Ez különösen vonatkozik a Társaság harmadik féllel történő egyesülése, felvásárlása, átszervezése, megszűnése vagy üzleti tevékenysége és/vagy eszközei egészének vagy részének eladása vagy átruházása esetén.

29.10. A 29.9. pontban meghatározott átruházás, engedményezés vagy újraszerezés esetén a Társaság jogosult minden Ügyfél-információt (beleértve többek között a személyes adatokat, felvételeket, levelezéseket, átvilágítási és azonosítási dokumentumokat, fájlokat, nyilvántartásokat, kereskedési előzményeket), a Kereskedési Számlát és az Ügyfél pénzeszközeit is átruházni, a változás előtt legalább tizenöt (15) munkanappal történő értesítés mellett.

29.11. Az Ügyfél nem jogosult a jelen Megállapodásból eredő jogait vagy kötelezettségeit átruházni, engedményezni, terhelni, újraszerezni vagy ilyen szándékát kinyilvánítani.

30. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS ILLETÉKESSÉG

30.1. Jelen Megállapodásra a Ciprusi Köztársaság jogszabályai vonatkoznak, azokat ezek szerint kell értelmezni és alkalmazni. A Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos vitákat, amelyeket a felek nem tudnak békés úton rendezni, a Ciprusi Köztársaság bíróságai rendezik.

30.2. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen Megállapodás bármely feltétele részben vagy egészben ellentmond a ciprusi jogszabályoknak és/vagy rendelkezéseknek, úgy az adott feltétel azonnal semmissé válik, anélkül hogy ez befolyásolná a Megállapodás többi rendelkezésének érvényességét.

31. HASZNÁLATI KORLÁTOZÁSOK

31.1. A Szolgáltatás nem vehető igénybe olyan személy által:

- a) aki még nem töltötte be a 18. életévét, vagy nem érte el a lakóhelye szerinti ország jogi nagykorúságát, illetve cselekvőképtelen vagy beszámíthatatlan;
- b) aki olyan országban lakik, ahol az ilyen jellegű szolgáltatások nyújtása vagy használata helyi jogszabályba vagy rendeletbe ütközik.

32. MEGHATÁROZÁSOK – ÉRTELMEZÉSEK

Ebben a Megállapodásban:

„Visszaélésszerű kereskedés” alatt olyan tevékenységeket értünk, mint például (de nem kizárólag) „buy stop” vagy „sell stop” megbízások elhelyezése pénzügyi adatok közzététele előtt, arbitrázs, manipulációk, késleltetett kereskedés, szerver késleltetésének kihasználása, ár- vagy időmanipuláció, kereskedési előnyök kihasználása, gyorsabb/lassabb adatcsatornák kombinációja, a Kereskedési Platform kereskedéstörlési funkciójának visszaélészerű használata vagy bármilyen mesterséges intelligenciát használó szoftver alkalmazása a Társaság rendszerein és/vagy Kereskedési Platformján és/vagy az Ügyfél Kereskedési Számláján a Társaság előzetes írásos engedélye nélkül;

„Hozzáférési kód” az Ügyfél részére a Társaság által biztosított felhasználónév és jelszó, mellyel hozzáfér a Kereskedési Platformhoz;

„Megállapodás” jelen Általános Szerződési Feltételeket és Mellékleteit jelenti, melyek időről időre módosulhatnak és a Társaság honlapján a Jogi Dokumentumok részben érhetők el;

„Mellékletek”: „Megrendelés végrehajtási szabályzat”, „Kockázati tájékoztató”, „Érdekellentét-kezelési politika”, „Befektetővédelmi alap tájékoztató”, „Ügyfél-besorolás tájékoztató”, „Panaszkezelési eljárás”, „Adatvédelmi szabályzat”, „Kulcsfontosságú információs dokumentumok” és a „Tőkeáttételi és fedezeti szabályzat”;

„Alkalmazandó szabályozások”: azon törvények és szabályozások, amelyek a befektetési szolgáltatásokat és tevékenységeket szabályozzák, ideértve a 87(I)/2017. törvényt, MiFID II, MiFIR, pénzmossás elleni törvények, valamint a CySEC által kiadott szabályok és irányelvek;

„Ajánlati ár” (Ask): a pénzügyi eszköz vételi ára;

„Egyenleg”: az Ügyfél kereskedési számláján szereplő összeg az utolsó tranzakció után;

„Egyenleg devizaneme”: a pénznem, amelyben az ügyfél számlájának minden egyenlegét, díját és kifizetését elszámolják;

„Alapdeviza”: a devizapár első devizája;

„Ajánlati ár” (Bid): a pénzügyi eszköz eladási ára;

„**Üzleti nap**”: bármely nap, amely nem szombat, vasárnap, december 25., január 1. vagy hivatalosan bejelentett ünnepnap;

„**Ügyfél**”: minden természetes vagy jogi személy, aki elfogadja jelen Megállapodást;

„**Ügyfél Kereskedési Számlája**”: az Ügyfél nevére nyitott külön személyes számla a belső elszámolás és letét céljából;

A „**Különbözetten alapuló szerződés**” („**CFD**”) olyan megállapodásra utal, amelyben az egyik fél kötelezettséget vállal arra, hogy a másik félnek kifizeti az alapul szolgáló eszköz aktuális értéke és a szerződés lezárásakor fennálló értéke közötti különbséget. Ez a típusú szerződés nem jár az alapul szolgáló eszköz tulajdonjogának átruházásával.

„**Szerződés specifikációk**”: a lot méretek és a kereskedési információk (spreadek, fedezeti követelmények stb.) részletei;

„**Saját tőke**”: a kereskedési számlán elérhető összeg nyitott pozíciók figyelembevételével;

„**Pénzügyi eszközök**”: elérhető CFD-k és más származtatott eszközök;

„**Lebegő nyereség/veszteség**”: a nyitott pozíciók nem realizált eredménye;

„**Vis maior események**”: technikai problémák, háború, lázadás, természeti katasztrófák, sztrájkok, stb.;

„**Szabad fedezet**”: a nyitott pozíciók fedezetéül nem szolgáló tőke;

„**Inaktív kereskedési számla**”: ha hat hónapig nem történt kereskedés;

„**Lot**”: a tranzakció egysége (10 000 alapdeviza);

„**Fedezet**” (**Margin**): a pozíciók nyitásához szükséges biztosíték;

„**Fedezeti felszólítás**” (**Margin Call**): a nyitott pozíciók kényszerzárása, ha az egyenleg a minimális szint alá csökken;

„**Fedezeti szint**”: az egyenleg és a fedezet aránya;

„**Nyitott pozíció**”: még nem zárt vételi/eladási ügylet;

„**Társaság kereskedési ideje**”: az az időszak, amikor kereskedés végezhető;

„**Megrendelés**”: tranzakció végrehajtására vonatkozó kérelem;

„**Felek**”: a Társaság és az Ügyfél;

„**Függő megbízás**”: olyan megbízás, amely csak feltételek teljesülése esetén kerül végrehajtásra;

„**Platform**”: az elektronikus kereskedési rendszer;

„**Meghatalmazás**”: harmadik fél felhatalmazása;

„**Regisztrációs űrlap**”: az Ügyfél által kitöltött jelentkezési lap;

„**Átgörgetés**” (Rollover): egy pozíció nyitva tartása lejárat után is;

„**Scalping kereskedések**”: nagyon rövid időn belül zárt ügyletek vagy kis ármozgások kihasználása;

„**Szolgáltatások**”: a Társaság által nyújtott szolgáltatások;

„**Spread**”: vételi és eladási ár közötti különbség;

„**Stop Out szint**”: az a szint, amelynél a nyitott pozíciókat automatikusan lezárják;

„**Stop Loss megbízás**”: egy biztonság eladására irányuló megbízás meghatározott ár elérése esetén;

„**Take Profit megbízás**”: nyitott pozíció lezárása nyereség realizálása érdekében;

„**Kereskedési számla**”: a Társaság által az Ügyfél nevére vezetett számla;

„**Tranzakció**”: bármilyen ügylet, beleértve befizetést, kivonást, ügyletek nyitását/zárását;

„**Alapul szolgáló eszköz**”: az a pénzügyi eszköz, amelyre a CFD ára épül;

„**Alapul szolgáló piac**”: az a piac, ahol az alapul szolgáló eszköz kereskedését végzik;

„**Honlap**”: a Társaság weboldala (instaforex.eu).

32.2. Az egyes szám többes számot is jelenthet és fordítva, ha a szövegkörnyezet ezt igényli;

32.3. A hímnemű megjelölés a nőneműre is vonatkozik és fordítva;

32.4. Bármely törvényre, szabályozásra tett hivatkozás a mindenkor módosított, kiegészített, újrakodifikált változatra értendő.

33. ÜGYFÉL NYILATKOZATA

33.1. Az Ügyfél ünnepélyesen kijelenti, hogy:

a) A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy elolvasta, teljes mértékben megértette és elfogadta a jelen dokumentumban foglaltakat, és azokhoz teljes körűen és feltétel nélkül hozzájárul;

b) A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy elolvasta, teljes mértékben megértette és elfogadta az alábbi dokumentumokat, amelyek a Társaság honlapján bármikor elérhetők, és ezekhez teljes körűen és feltétel nélkül hozzájárul:

Megrendelés végrehajtási szabályzat (Order Execution Policy), Kockázati tájékoztató (Risk Disclosure Notice), Érdekelletétek kezelési szabályzata (Conflict of Interest Policy), Befektető-védelmi Alap tájékoztató (Investor Compensation Fund Notice), Ügyfél-besorolási tájékoztató (Client Categorisation Notice), Panaszkezelési eljárás (Complaint Handling Procedure), Adatvédelmi szabályzat (Privacy Policy), Kulcsfontosságú információs dokumentumok (Key Information Documents), Tőkeáttételi és fedezeti szabályzat (Leverage

and Margin Policy);

c) Elmúlt 18 éves, és legjobb tudása szerint a Regisztrációs Űrlapon, valamint az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban megadott információk helyesek, hiánytalanok és nem félrevezetőek, és vállalja, hogy értesíti a Társaságot a regisztrációs adatokban bekövetkezett változásokról;

d) Elfogadja, hogy bármilyen pénzügyi eszközre vonatkozó megbízást a Társaság, mint ügynök és/vagy saját nevében, az Ügyfél érdekében teljesít. A megbízások kizárólagos teljesítési helyszíne az INSTANT TRADING EU LTD. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az INSTANT TRADING EU LTD szabályozott befektetési vállalkozásként működik, de nem működtet szabályozott piacot, multilaterális kereskedési rendszert (MTF) vagy szervezett kereskedési rendszert (OTF);

e) Olyan befektetési összeget választott, amely pénzügyi helyzetét figyelembe véve ésszerű;

f) A Társaság részére átadott pénz kizárólag az Ügyfél tulajdonát képezi, nem terheli semmilyen zálogjog, teher vagy bármilyen más korlátozás, és nem származik semmilyen illegális cselekményből vagy bűncselekményből;

g) Az Ügyfél saját nevében jár el, és nem képvisel vagy nem bizományosa harmadik személynek, kivéve ha a Társaság számára elfogadható dokumentumot vagy meghatalmazást nyújt be, amely feljogosítja őt ilyen képviselőre;

h) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság jogosult visszatéríteni/befagyasztani minden olyan összeget a küldőnek (vagy tényleges tulajdonosnak), amely a 11.1 pont (i) és (ii) bekezdései alá esik, amennyiben elegendő bizonyíték áll rendelkezésre arról, hogy ezek közvetlen vagy közvetett módon illegális tevékenységből származnak vagy harmadik személyhez tartoznak, és az Ügyfél nem adott elfogadható indokot vagy magyarázatot. Az Ügyfél hozzájárul, hogy a Társaság jogosult minden korábbi ügyletet visszafordítani bármely Ügyfél kereskedési számláján, és a 21.4 pont alapján megszüntetheti a Megállapodást. A Társaság fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen az Ügyféllel szemben a saját védelme érdekében és kártérítést követeljen;

i) Az Ügyfél szavatolja az általa átadott dokumentumok hitelességét és érvényességét;

j) Az Ügyfél rendszeres internet-hozzáféréssel rendelkezik, és hozzájárul, hogy a Társaság az őt érintő dokumentumokat, valamint a befektetésekkel kapcsolatos információkat elektronikus úton – a Honlapon, a Platformon vagy e-mail útján – bocsássa rendelkezésére. Hozzájárul továbbá a kereskedési jelentések Platformon keresztül nyújtásához. Kérésére a dokumentumok e-mailben, faxon vagy postai úton is elérhetővé tehetők. A Társaság értesíti az Ügyfelet a Megállapodás bármely módosításáról – beleértve a díjakat, költségeket, termékeket és szolgáltatásokat, valamint a kereskedési számlák jellemzőit –, a Honlapon, a Kereskedési Platformon vagy e-mailben, és az Ügyfélnek tájékoztatnia kell a Társaságot, hogy elfogadja-e a változtatásokat vagy a Megállapodás megszüntetését választja.