

INSTANT TRADING EU LTD

Policy di esecuzione degli ordini

Versione 6
07.07.2025

Indice

1. INTRODUZIONE	3
2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY	3
3. DEFINIZIONI DEI TIPI DI ORDINE	4
4. ELEMENTI DI ESECUZIONE DELL'ORDINE	4
5. ESECUZIONE DEL TIPO DI ORDINE	6
6. PROTEZIONE DA SALDO NEGATIVO	8
7. MIGLIOR ESECUZIONE	8
8. MIGLIOR ESECUZIONE NON APPLICATA	11
9. GESTIONE DELL'ORDINE	12
10. SEDI DI ESECUZIONE	12
11. CONSENSO DEL CLIENTE	12
12. INFORMAZIONI IMPORTANTI	13
13. REVISIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLICY	13
14. LINGUA APPLICABILE	13

1. INTRODUZIONE

La presente Policy di esecuzione degli ordini (di seguito la "**Policy**") viene fornita all'utente, cliente esistente o potenziale (il "Cliente", "Lei"), in conformità alla Legge 87(I)/2017 - Prestazione di servizi di investimento, Esercizio di attività di investimento, Gestione dei mercati regolamentati e altre materie connesse (di seguito la "**Legge**") e alla Direttiva Europea 2014/65/UE - Direttiva relativa ai mercati degli strumenti finanziari (di seguito la "**MiFID II**").

INSTANT TRADING EU Ltd (di seguito la "**Società**"), è una società di investimento cipriota regolamentata e autorizzata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission («**CySEC**») con il numero di licenza 266/15 e registrata presso il Registro delle imprese di Nicosia con il numero HE 266937. Ai sensi della Legge, la Società è tenuta ad adottare tutte le misure sufficienti a ottenere il miglior risultato possibile per i propri Clienti, sia in caso di esecuzione degli ordini del Cliente, sia in caso di ricezione o trasmissione di ordini ai fini della loro esecuzione in relazione a strumenti finanziari, oppure nei casi di inoltro degli ordini ad altre entità per la loro esecuzione che derivi da decisioni della Società di operare in strumenti finanziari per conto del Cliente.

La presente Policy delinea l'insieme di regole, controlli e procedure adottate dalla Società e finalizzate a garantire che il Cliente ottenga il miglior prezzo possibile e raggiunga il miglior risultato possibile, tenendo conto dei diversi fattori che influenzano l'ordine del Cliente.

Aprendo un conto di trading presso la Società, Lei, il Cliente accetta/acconsente al fatto che i suoi ordini verranno eseguiti in conformità alle condizioni/specifiche descritte nella presente Policy.

La Policy, tuttavia, non può garantire che il prezzo fornito dalla Società durante l'esecuzione di un ordine del Cliente sia sempre il miglior prezzo disponibile per il Cliente sul mercato in quel momento.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY

La presente policy fa parte del rapporto commerciale con tutti i Clienti della Società, al dettaglio o professionali, ad eccezione delle Controparti qualificate, in quanto tali categorie sono definite nella "Policy di classificazione dei clienti" della Società.

La presente policy si applica quando si eseguono transazioni con i Clienti in relazione agli strumenti finanziari forniti dalla Società. Gli strumenti finanziari forniti dalla Società sono Contratti per differenza ("**CFD**") ed è a discrezione della Società decidere quali tipi di strumenti finanziari rendere disponibili e pubblicare i prezzi ai quali essi possono essere negoziati. La Società, attraverso le sue piattaforme di trading, fornisce al Cliente prezzi in tempo reale, "**quotazioni**", insieme a una ripartizione dei volumi disponibili ("**profondità di mercato**") ricevuti dai suoi fornitori terzi di liquidità. La Società è sempre la controparte (o principale) di ogni operazione; pertanto, se il Cliente decide di aprire una posizione su uno strumento finanziario con la Società, tale posizione aperta può essere chiusa solo con la Società.

La presente policy potrebbe non essere applicabile quando il Cliente fornisce istruzioni specifiche, in quanto tali istruzioni potrebbero interferire con l'implementazione della presente Policy. In tali

casi, il Cliente deve fornire un consenso scritto che escluda specifici ordini commerciali dall'esecuzione degli stessi alle condizioni migliori.

La presente policy è applicabile a tutto il personale della Società, inclusi amministratori, alti dirigenti e dipendenti.

La presente policy è parte integrante dei *Termini e Condizioni* dell'accordo con i potenziali Clienti ed entra in vigore una volta stabilito il rapporto commerciale con la Società.

Un riepilogo degli ultimi rapporti è disponibile [qui](#) sul sito instaforex.eu.

3. DEFINIZIONI DEI TIPI DI ORDINE

Esistono diversi tipi di ordini, come segue:

- a) **Buy Stop**: ordine di acquisto a un prezzo specificato (“il prezzo stop”), che è superiore al prezzo di mercato corrente;
- b) **Sell Stop**: ordine di vendita a un prezzo specificato (“il prezzo stop”), che è inferiore al prezzo di mercato corrente;
- c) **Buy Limit**: ordine di acquisto a un prezzo specificato (“il prezzo limit”), che è inferiore al prezzo di mercato corrente;
- d) **Sell Limit**: ordine di vendita a un prezzo specificato (“il prezzo limit”), che è superiore al prezzo di mercato corrente;
- e) **Stop Loss**: ordine che può essere collegato a una posizione già aperta per chiudere la posizione a un prezzo specificato (“il prezzo stop loss”). Uno “stop loss” può essere utilizzato per ridurre al minimo le perdite;
- f) **Take Profit**: ordine che può essere collegato a una posizione già aperta per chiudere la posizione a un prezzo specificato (“il prezzo take profit”). Un ‘take profit’ può essere utilizzato per garantire profitti.

4. ELEMENTI DI ESECUZIONE DELL'ORDINE

Prezzi: La Società genera i propri prezzi negoziabili in base ai feed dei prezzi di alcuni dei principali fornitori di liquidità a livello mondiale e di fornitori di prezzi indipendenti. Il modo principale in cui la Società garantirà che il Cliente riceva la migliore esecuzione sarà quello di garantire che il calcolo dello spread tra "bid" e "ask" sia effettuato in riferimento a una gamma di fornitori di prezzi e fonti di dati sottostanti. La Società esamina i propri fornitori di prezzi indipendenti almeno una volta all'anno per garantire che vengano offerti prezzi corretti e competitivi.

Errore di prezzo: Il Cliente riconosce che il prezzo al quale è stata eseguita la transazione può discostarsi dai prezzi di mercato. Se al momento dell'esecuzione dell'operazione del Cliente il prezzo dello strumento finanziario al quale l'operazione è stata eseguita differiva dal prezzo di mercato per lo specifico strumento quotato al momento dell'esecuzione dell'operazione del Cliente da parte di almeno due Istituzioni di riferimento a più di due spread, tale prezzo può essere

considerato errato e ciascuna parte può recedere dall'operazione o le parti possono adeguare i termini delle operazioni eseguite. L'elenco delle „Istituzioni di riferimento”, quali banche, società di investimento e intermediari, mercati degli strumenti sottostanti, mercati dei derivati e prestigiose agenzie di informazione, è pubblicato sul sito web della Società.

Qualora la transazione sia stata effettuata al prezzo errato come sopra descritto, la parte che solleva obiezioni a tale prezzo errato può recedere dalla transazione presentando una dichiarazione di recesso o una richiesta di correzione dei termini della transazione entro 7 giorni dal momento dell'esecuzione della transazione. Se il Cliente è la parte che solleva obiezioni in merito alla correttezza del prezzo, la Società entro e non oltre 7 giorni lavorativi dal giorno in cui tali obiezioni sono state sollevate dal cliente, sulla base della quotazione di due Istituzioni di riferimento, dovrà stabilire se il prezzo fosse errato o meno. La dichiarazione di recesso notificata dal Cliente sarà effettiva solo se la Società conferma, in conformità al presente punto, che il prezzo della transazione era errato. In assenza di obiezioni, si conviene che l'operazione è vincolante per le parti indipendentemente dall'errore.

Al fine di recedere dalla transazione o correggere i termini della transazione, le parti devono presentare le rispettive dichiarazioni tramite posta elettronica. Un'offerta di correzione dei termini della transazione non sarà vincolante a meno che l'altra parte non accetti l'offerta senza indebito ritardo; in tale situazione si riterrà che l'altra parte non accetti l'offerta di correzione dei termini della transazione. L'offerta di correzione dei termini della transazione può essere annullata dalla parte che la effettua in qualsiasi momento, prima che l'offerta venga accettata dall'altra parte. Conformemente a quanto sopra stabilito, in caso di rifiuto dell'offerta di correzione dell'operazione o di mancata risposta tempestiva, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dall'operazione.

Riquotazione: è la pratica di fornire una quotazione secondaria al Cliente dopo l'invio di un “ordine istantaneo”; il Cliente deve accettare tale quotazione prima che l'ordine venga eseguito. La Società quota nuovamente gli “ordini istantanei” se il prezzo originariamente richiesto e specificato dal Cliente non è disponibile. La quotazione secondaria fornita al Cliente è il successivo miglior prezzo disponibile ricevuto dalla Società da parte dei suoi fornitori di liquidità terzi. La società non quota nuovamente gli “ordini in sospeso”.

Slippage: al momento della presentazione di un ordine per la sua esecuzione, il prezzo specifico richiesto dal Cliente potrebbe non essere disponibile; pertanto, l'ordine verrà eseguito vicino o a un certo numero di PIP di distanza dal prezzo richiesto dal Cliente. Se il prezzo di esecuzione è migliore del prezzo richiesto dal Cliente, si parla di “slippage positivo”. Al contrario, se il prezzo di esecuzione è peggiore del prezzo richiesto dal Cliente, si parla di “slippage negativo”. Si noti che lo “slippage” è una normale prassi di mercato e una caratteristica regolare dei mercati valutari in condizioni* quali liquidità e volatilità dovute a notizie, eventi economici e aperture di mercato. Il software di esecuzione automatizzata della Società non opera sulla base di parametri individuali relativi all'esecuzione degli ordini attraverso qualsiasi conto del Cliente.

Riempimenti parziali: è la prassi di eseguire un ordine in parti se in un dato momento non vi è sul mercato liquidità sufficiente per eseguire l'intero ordine a un prezzo specifico. I riempimenti parziali possono essere eseguiti a prezzi diversi.

Commissione: al cliente viene addebitata una commissione durante la negoziazione di alcuni

tipi di strumenti finanziari. Ulteriori informazioni sono disponibili online all'indirizzo: <https://www.instaforex.eu/specifications>

Maggiorazione: nel contesto di <https://www.instaforex.eu/specifications> ai Clienti viene addebitata una maggiorazione per coppia di valute.

Istituzioni di riferimento: I prezzi delle operazioni sono quotati su base continuativa sulla base dei prezzi correnti messi a disposizione dalle seguenti istituzioni:

- a) banche;
- b) società di investimento e intermediari;
- c) mercati degli strumenti sottostanti e mercati dei derivati;
- d) prestigiose agenzie di informazione.

La società pubblica sul proprio sito web i nomi di istituzioni specifiche, i cui prezzi sono la base per le quotazioni degli strumenti finanziari della Società. Su richiesta del Cliente, la Società fornisce al Cliente il nome della specifica istituzione che ha fornito il prezzo sulla base del quale l'ordine del Cliente è stato eseguito.

** Si prega di notare che questo elenco non è esaustivo.*

5. ESECUZIONE DEL TIPO DI ORDINE

“Meta Trader” e “Web Terminal IFX”

Ordini istantanei:

Ordine istantaneo: si tratta di un ordine di acquisto o vendita al prezzo ‘ask’ o ‘bid’ (rispettivamente) come appare nel flusso delle quotazioni nel momento in cui il Cliente presenta l'ordine per l'esecuzione.

Ordini in sospeso:

Ordini stop: si tratta di un ordine di acquisto o vendita al momento in cui il mercato raggiunge il ‘prezzo stop’. Una volta che il mercato raggiunge il ‘prezzo stop’, l’‘ordine stop’ viene attivato e trattato come un ‘ordine di mercato’*. Se l’‘ordine stop’ non viene attivato, esso rimarrà nel sistema fino a una data successiva, soggetto alle condizioni descritte nella sezione ‘Good till Cancel’ (valido fino alla cancellazione). Gli ordini stop possono essere impostati il più vicino possibile al prezzo di mercato più il Livello stop indicato nelle Specifiche del contratto per ciascuno strumento, conformemente a quanto previsto sulla piattaforma della Società. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito web della Società.

Stop Loss: si tratta di un ordine per minimizzare le perdite. Una volta che il mercato raggiunge il ‘prezzo stop loss’, l’ordine viene attivato e trattato come un “ordine di mercato”. Gli ‘ordini stop

loss' possono essere impostati il più vicino possibile al prezzo di mercato più il Livello stop indicato nelle Specifiche del contratto per ciascuno strumento, conformemente a quanto previsto sulla piattaforma della Società. Se lo 'stop loss' non viene attivato, esso rimarrà nel sistema fino a una data successiva. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito web della Società.

***Ordine di mercato (applicabile a 'Ordini stop' e 'Ordini stop loss'):** si tratta di un ordine di acquisto o vendita al prezzo di mercato corrente disponibile. Il sistema aggrega automaticamente il volume ricevuto dai fornitori di liquidità terzi ed esegue l'"ordine di mercato" al VWAP (prezzo medio ponderato per il volume), ossia il prezzo medio e il miglior prezzo disponibile al momento dell'esecuzione. Una volta attivato, l'"ordine di mercato" sarà soggetto alle condizioni descritte nelle sezioni 'Good till Day' (valido fino a data specifica) e 'Good till Cancel' (valido fino alla cancellazione).

Good Till Cancel ("GTC", valido fino alla cancellazione) (=scadenza): si tratta dell'impostazione di un periodo di tempo che il Cliente può applicare agli "ordini in sospeso". Se il Cliente sceglie 'GTC', l'ordine rimane 'attivo' fino a quando non viene cancellato dal Cliente. Pertanto, l'ordine non scade fino a quando il Cliente non lo annulla.

Good Till Day ('GTD', valido fino a data specifica): si tratta di un'impostazione di esecuzione che si applica agli 'ordini in sospeso' negoziati tramite "Meta Trader". Il Cliente può scegliere una data specifica nel futuro, fino alla quale l'ordine può rimanere 'attivo' e in attesa di esecuzione; se l'ordine non viene attivato durante tale periodo di tempo, sarà cancellato dal sistema.

Ordini Limit: si tratta di un ordine di acquisto o vendita una volta che il mercato raggiunge il 'prezzo limit'. Una volta che il mercato raggiunge il 'prezzo limit', l'ordine limit viene attivato ed eseguito al 'prezzo limit' o migliore. Se l'"ordine limit" non viene attivato, rimarrà nel sistema fino a una data successiva, soggetto alle condizioni descritte nella sezione 'Good till Cancel'. L'"ordine limit" può essere impostato il più vicino possibile al prezzo di mercato più il Livello stop indicato nelle Specifiche del contratto per ciascuno strumento, conformemente a quanto previsto sulla piattaforma della Società. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito web della Società.

Take Profit: si tratta di un ordine per assicurare i profitti. Una volta che il mercato raggiunge il 'prezzo take profit', l'ordine viene attivato e trattato come un 'ordine limit'. Se l'"ordine take profit" non viene attivato, rimarrà nel sistema fino a data successiva. Gli 'ordini take profit' possono essere impostati il più vicino possibile al prezzo di mercato più il Livello stop indicato nelle Specifiche del contratto per ciascuno strumento, conformemente a quanto previsto sulla piattaforma della Società. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito web della Società.

Modifica/cancellazione dell'ordine in sospeso: il Cliente può modificare/cancellare un 'ordine in sospeso' se il mercato non ha raggiunto il livello di prezzo specificato dal Cliente.

Posizioni simultanee: un Cliente può detenere fino a 200 posizioni contemporaneamente (considerate come riepilogo di "ordini di mercato" e "ordini in sospeso" per Cliente).

Note: La maggior parte degli ordini viene eseguita automaticamente dal MetaTrader4 della Società, come sopra descritto. Si noti che la Società si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di eseguire manualmente, in tutto o in parte, un ordine di 100 lotti o superiore, per le principali coppie di valute; la stessa prassi si applica agli ordini di dimensioni significative per coppie di valute minori.

La Società si riserva il diritto di modificare periodicamente i software delle piattaforme di trading. Se decide di farlo, la Società è responsabile della regolare transizione degli ordini dal vecchio sistema al nuovo sistema.

6. PROTEZIONE DA SALDO NEGATIVO

Offriamo a tutti i nostri clienti al dettaglio una protezione contro il saldo negativo, per ogni conto di trading. Questo significa che non perderai mai più di quanto hai investito con noi..

In caso di improvviso movimento del mercato che causa un divario nel prezzo di un CFD su cui avete posizioni aperte, con conseguente rapida diminuzione del livello di margine al di sotto del capitale disponibile sul conto, e in caso il sistema non sia in grado di liquidare la vostra posizione a tale livello, la vostra posizione sarà liquidata al prezzo successivo disponibile al livello di margine inferiore. Ciò potrebbe determinare un saldo negativo sul vostro conto, che verrà restituito sul vostro stesso conto.

7. MIGLIORE ESECUZIONE

La Società adotta tutte le misure ragionevoli per ottenere il miglior risultato possibile per i propri Clienti tenendo conto di diversi fattori nell'esecuzione degli ordini dei Clienti a fronte dei prezzi quotati della Società. La Società non considera esaustivi i seguenti fattori e l'ordine in cui i fattori sono presentati deve essere considerato come ordine prioritario.

Prezzo

a) *Bid – ASK spread*: per ogni dato strumento finanziario la Società quoterà due prezzi: il prezzo più alto (ASK) al quale il Cliente può acquistare (Go Long, posizione lunga) tale strumento finanziario e il prezzo più basso (BID) al quale il Cliente può vendere (Go Short, posizione corta) tale strumento finanziario; collettivamente, tali prezzi sono denominati ‘prezzi della Società’. La differenza tra il prezzo più basso e il prezzo più alto di un dato strumento finanziario è chiamata spread.

b) *Ordini in sospeso*: ordini qua Buy Limit, Buy Stop e Stop Loss/Take Profit su posizioni corte aperte vengono eseguiti al prezzo ASK. Gli ordini come Sell Limit, Sell Stop e Stop Loss/Take Profit su posizioni lunghe aperte vengono eseguiti al prezzo BID.

c) *Strumento finanziario*: Il prezzo della Società per un dato strumento finanziario è calcolato facendo riferimento al prezzo del relativo strumento finanziario sottostante che la Società ottiene da fornitori di liquidità terzi. La Società aggiorna i prezzi con la frequenza consentita dai limiti della tecnologia e delle linee di comunicazione. La Società non quoterà alcun prezzo al di fuori dell'orario di apertura della Società (vedi successiva sezione ‘Sedi di esecuzione’), pertanto il Cliente non potrà impostare ordini durante tale periodo.

d) *Feed delle quotazioni:* I nostri prezzi sono prezzi proprietari derivati dai prezzi di mercato prevalenti degli strumenti finanziari sottostanti nei relativi mercati in cui gli strumenti sottostanti possono essere negoziati, o da altre fonti applicabili di fornitori di dati terzi. Adottiamo tutte le misure ragionevoli per ottenere i migliori prezzi possibili per i nostri Clienti. I nostri prezzi sono generalmente forniti da:

- a. GBE prime
- b. Broctagon prime
- c. CMC Markets

Le nostre quotazioni non tengono conto della valuta di base del Cliente, ma della valuta di base dello strumento finanziario sottostante.

Costi e commissioni:

All'apertura di una posizione su strumenti finanziari, il Cliente può essere tenuto a pagare commissioni o altri oneri, se applicabili. Tali importi sono indicati nelle specifiche del contratto disponibili sul sito web della Società. www.instaforex.eu

1. *Spread:* La differenza tra i prezzi BID e ASK

2. *Commissioni:* saranno addebitate come importo fisso solo per il tipo di conto Insta.Eurica e sono disponibili sul sito web della Società all'indirizzo <https://www.instaforex.eu/specifications>

3. *Commissione di finanziamento:* nel caso delle commissioni di finanziamento, il valore delle posizioni aperte su alcuni tipi di strumenti finanziari viene aumentato o ridotto di una commissione di finanziamento giornaliera "swap" per tutta la durata del contratto. Le commissioni di finanziamento si basano sui tassi di interesse di mercato prevalenti, che possono variare. Informazioni dettagliate sulle commissioni di finanziamento giornaliera applicate sono disponibili nella sezione 'Specifiche contrattuali per gli strumenti finanziari' del sito web della Società all'indirizzo <https://www.instaforex.eu/specifications>

Velocità di esecuzione:

Come illustrato nella sezione 'Sedi di esecuzione' della presente policy, la Società agisce come principale e non come agente per conto del Cliente; pertanto, la Società è l'unica sede di esecuzione degli ordini del Cliente relativi agli strumenti finanziari forniti dalla Società. La Società attribuisce un'importanza significativa all'esecuzione degli ordini del Cliente e si impegna a offrire un'elevata velocità di esecuzione entro i limiti della tecnologia e delle linee di comunicazione. L'uso di una connessione wireless o remota o di qualsiasi altra forma di connessione instabile da parte del Cliente può determinare una connettività scadente, interrotta o una mancanza di potenza del segnale, causando ritardi nella trasmissione dei dati tra il Cliente e la Società durante l'utilizzo della piattaforma di trading della Società. Ciò può comportare l'impostazione dell'ordine del Cliente a un prezzo non aggiornato, che la Società può rifiutare fornendo al Cliente una nuova quotazione (ovvero una riquotazione).

Se il Cliente effettua transazioni su un sistema elettronico, sarà esposto ai rischi associati al sistema, inclusi guasti di hardware e software (Internet/server). Il risultato di un qualsiasi guasto del sistema

potrebbe comportare che il vostro ordine non venga eseguito secondo le vostre istruzioni o che non venga eseguito affatto. La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di tale guasto. L'utilizzo di una connessione wireless o remota o di qualsiasi altra forma di connessione instabile da parte del cliente può determinare una connettività scadente, interrotta o una mancanza di potenza del segnale, causando ritardi nella trasmissione dei dati tra il Cliente e la Società durante l'utilizzo della piattaforma di trading della Società. Tali ritardi potrebbero comportare l'invio alla Società di "ordini di mercato" non aggiornati. In tal caso, la Società aggiornerà il prezzo ed eseguirà l'ordine al prezzo di mercato disponibile.

La società calcola lo storico del tempo di esecuzione standard di tutti gli ordini dei Clienti sul trimestre precedente e lo rende pubblico a fini informativi sul proprio sito web. Il Cliente prende atto che il tempo standard di esecuzione dell'ordine pubblicato dalla Società non è un tempo garantito (la Società non è obbligata a eseguire l'ordine del Cliente nel tempo standard indicato né è responsabile nei confronti del Cliente per la mancata esecuzione dell'ordine del Cliente nel tempo standard pubblicato sul sito web della Società), ma solo un tempo indicativo basato sullo storico, che viene comunicato al Cliente solo a scopo informativo.

Possono verificarsi ritardi nell'esecuzione dell'ordine del Cliente e l'ordine potrebbe non essere eseguito nel tempo standard in una delle seguenti situazioni:

- a) guasto dei sistemi e delle reti informatiche;
- b) sospensione o chiusura delle quotazioni degli strumenti sottostanti, o altre situazioni analoghe;
- c) divario di prezzo;
- d) quotazione errata da parte dei fornitori di prezzi o di liquidità;
- e) ritardi nella trasmissione dei dati;
- f) significativa volatilità del prezzo dello strumento sottostante;
- g) bassa liquidità sul mercato dello strumento sottostante;
- h) eventi di mercato eccezionali sul mercato dello strumento sottostante;
- i) in caso di forza maggiore;
- j) imposizione di condizioni specifiche di esecuzione delle operazioni da parte di un particolare mercato di base sottostante;
- k) apertura del mercato;
- l) pubblicazione di dati macroeconomici;
- m) eventi di mercato significativi;
- n) istruzioni specifiche del Cliente;
- o) esecuzione dell'ordine a particolari condizioni dello strumento finanziario;
- p) attesa della conferma o dell'esecuzione dell'operazione da parte del fornitore di liquidità;
- q) esecuzione dell'ordine in sospeso;
- r) rifiuto dell'ordine;
- s) altre circostanze descritte nei termini dell'accordo con il Cliente.

Su richiesta del Cliente, la Società fornisce al Cliente informazioni relative ai tempi di esecuzione di un determinato ordine e ai motivi di eventuali ritardi in conformità con la Procedura di risoluzione dei reclami della Società.

Probabilità di esecuzione:

Come illustrato nella sezione ‘Sedi di esecuzione’ della presente policy, la Società agisce come principale e non come agente per conto del Cliente; pertanto, la Società è l’unica sede di esecuzione degli ordini del Cliente relativi agli strumenti finanziari forniti dalla Società.

Tuttavia, la Società si affida a fornitori di liquidità terzi per i prezzi e la liquidità disponibile. Sebbene la Società esegua tutti gli ordini effettuati dai Clienti, si riserva il diritto di rifiutare un ordine di qualsiasi tipo. Si prega di notare che in condizioni di mercato anomale il prezzo al quale viene eseguita un’operazione può variare in modo significativo rispetto al prezzo inizialmente richiesto. Ciò può accadere, ad esempio, nei seguenti casi:

- durante l’apertura del mercato;
- durante la pubblicazione di notizie;
- in mercati volatili in cui i prezzi possono fluttuare in modo significativo rispetto al prezzo dichiarato;
- in caso di rapida variazione dei prezzi - se durante una sessione di trading il prezzo aumenta o diminuisce in misura tale che, in base alle regole della borsa in questione, il trading viene sospeso o limitato;
- in caso di liquidità insufficiente per l’esecuzione del volume specifico al prezzo dichiarato.

La Società si impegna a fornire il miglior prezzo possibile ai propri Clienti e si adopera al massimo per farlo.

Probabilità di regolamento:

La Società procederà al regolamento di tutte le transazioni al momento dell’esecuzione di tali transazioni.

Volume dell’ordine:

Tutti gli ordini vengono impostati in lotti. Un lotto è l’unità che misura l’importo della transazione ed è diversa per ogni strumento finanziario. Informazioni dettagliate sui volumi dei lotti sono disponibili nelle Specifiche del contratto sul sito web della Società. Sebbene non vi sia un volume massimo dell’ordine che il Cliente può effettuare con la Società, la Società si riserva il diritto di rifiutare un ordine, come illustrato nell’accordo stipulato con il Cliente.

La società si impegna al massimo per eseguire l’ordine del Cliente indipendentemente dal volume. Tuttavia, qualora ciò avvenga, l’esecuzione può avvenire al miglior prezzo disponibile, nella misura consentita dalla liquidità di mercato al momento dell’esecuzione. (Sezione ‘Probabilità di esecuzione’ di cui sopra).

Impatto del mercato:

Alcuni fattori possono alterare in modo significativo il prezzo degli strumenti finanziari sottostanti rispetto al modo in cui è stato derivato il prezzo quotato dalla Società per i suoi strumenti finanziari. La Società adotta tutte le misure ragionevoli per ottenere il miglior risultato possibile per i propri Clienti.

Altre considerazioni:

Qualsiasi altra considerazione relativa all'esecuzione di un ordine.

8. MIGLIORE ESECUZIONE NON APPLICATA

Il Cliente prende atto che la presente policy non verrà applicata nelle seguenti situazioni:

- laddove il Cliente fornisca specifiche istruzioni per un ordine di trading che definiscono i termini di esecuzione in modo tale da poter ostacolare l'applicazione della presente policy. L'accettazione di tali ordini di trading avverrà a discrezione della Società e il Cliente dovrà fornire un consenso scritto in cui conferma il rifiuto dell'applicazione della presente policy;
- ai clienti classificati come Controparti qualificate, in conformità alla "Policy di classificazione del cliente" della Società, viene negata di default l'applicazione della presente policy;
- laddove le leggi e i regolamenti applicabili alle specifiche dell'ordine di trading impostato superino l'applicazione della presente policy.

9. GESTIONE DEGLI ORDINI

Il dipartimento responsabile della gestione di tutti gli ordini di trading e di eventuali problemi o circostanze particolari che possono insorgere è il Dipartimento Brokerage (mediazione) della Società, in conformità alle condizioni/specifiche stabilite nella presente policy.

Gli ordini vengono eseguiti automaticamente dai sistemi della Società in base all'ordine cronologico di arrivo. Il sistema automatico è costantemente monitorato da un membro del Dipartimento Brokerage, titolare di certificazione CySEC e iscritto nel registro pubblico della CySEC.

Il ruolo del Dipartimento Brokerage consiste nel monitorare le prestazioni dei sistemi della Società e nell'intervenire quando necessario per garantire l'applicazione della presente policy.

10. SEDI DI ESECUZIONE

Le sedi di esecuzione sono le entità con cui gli ordini vengono impostati o a cui la Società trasmette gli ordini per l'esecuzione. Ai fini degli ordini relativi agli strumenti finanziari forniti dalla Società, la Società agisce come principale e non come agente per conto del Cliente; pertanto, la Società è l'unica sede di esecuzione degli ordini del Cliente. La Società non trasmette l'ordine del cliente al mercato esterno se l'ordine è relativo a uno strumento finanziario fornito dalla Società.

Gli orari di apertura della Società sono i seguenti:

- 24 ore su 24: dalle 00:00 AM ora di Cipro (GMT+2) del lunedì alle 00:00 PM ora di Cipro (GMT+2) del venerdì;
- Periodi non lavorativi: dalle 00:00 AM ora di Cipro (GMT+2) del sabato alle 00:00 PM ora di

Cipro (GMT+2) della domenica. Le festività verranno comunicate tramite la posta interna della piattaforma di trading fornita dalla Società.

11. CONSENSO DEL CLIENTE

Al momento della stipula di un accordo commerciale con il Cliente, la Società è tenuta a ottenere il preventivo consenso del Cliente stesso alla presente policy.

Sottoscrivendo l'“Accordo con il Cliente”, il Cliente fornisce il consenso e prende atto che:

- per qualsiasi ordine impostato presso la Società sugli strumenti finanziari offerti dalla Società, la Società agisce come principale ed è la sede unica di esecuzione, che costituisce un mercato non regolamentato;
- la Società può non eseguire un ordine o può modificare il prezzo di apertura (chiusura) di un ordine in caso di guasto tecnico della piattaforma di trading o dei feed delle quotazioni;
- il Cliente è obbligato a chiudere una posizione aperta su qualsiasi dato strumento finanziario durante l’orario di apertura della piattaforma di trading della Società. Il Cliente deve inoltre chiudere qualsiasi posizione con la stessa controparte con la quale tale posizione è stata originariamente stipulata, vale a dire la Società;
- qualsiasi ordine impostato presso la Società sarà trattato in conformità con le regole, le specifiche e i requisiti stabiliti nella presente policy.

12. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Alcuni strumenti finanziari negoziati dalla Società non sono qualificati alla vendita in determinate giurisdizioni o paesi. La presente policy non è rivolta a nessuna giurisdizione o Paese in cui la sua pubblicazione, disponibilità o distribuzione sia contraria alle leggi o alle normative locali, inclusi gli Stati Uniti d’America. La presente policy non costituisce un’offerta, un invito o sollecitazione all’acquisto o alla vendita di detti strumenti finanziari. Non può essere riprodotta o divulgata (in toto o in parte) ad altre persone senza previa autorizzazione scritta. La presente policy non intende costituire la base esclusiva per la valutazione della decisione del Cliente di negoziare i suddetti strumenti finanziari.

Resta inteso che le quotazioni utilizzate sul sito web hanno solo scopo informativo e non sono quotazioni reali. L'unica fonte per le quotazioni in tempo reale è la piattaforma di trading.

13. REVISIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

La Società controllerà e valuterà regolarmente l’efficacia della presente Policy, la sequenza dei suoi accordi di esecuzione degli ordini e, in particolare, la qualità di esecuzione delle procedure illustrate nella Policy al fine di ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente. Se del caso, la Società si riserva il diritto di correggere eventuali imperfezioni nella presente Policy e di apportare miglioramenti alle sue modalità di esecuzione.

La Società informerà in anticipo tutti i Clienti di eventuali e sostanziali nuove modifiche alla presente Policy tramite annuncio pubblico sul sito web della Società. La Società notificherà a qualsiasi Cliente interessato da immediate modifiche sostanziali alla sua Policy o agli accordi di esecuzione degli ordini i dettagli della modifica e il modo in cui essa influisce sulle posizioni aperte del Cliente.

14. LINGUA APPLICABILE

Si prega di notare che qualora vi sia stata fornita una copia della presente Policy diversa da quella in lingua inglese, tale Policy viene fornita esclusivamente a scopo informativo. Rimane sempre vincolante la versione inglese della presente Policy.