

INSTANT TRADING EU LTD

# Termini e condizioni

Versione 14

07.07.2025

## 1. INTRODUZIONE

1.1. INSTANT TRADING EU LTD è una società legalmente costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 266937, con sede a Spetson, 23A, Leda Court, Blocco B, Ufficio B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cipro. Essa ha ottenuto licenza dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (di seguito "CySEC") per agire come società di investimento di Cipro con il numero di licenza 266/15 e per fornire investimenti e servizi ausiliari (di seguito la "Società"). La Società offre i propri servizi ai propri Clienti tramite le piattaforme di trading.

1.2. I presenti Termini e Condizioni ("Termini e Condizioni" o "T&C") e i documenti specificati nei punti 2.3 a)-b) ("Annessi") (di seguito l'"Accordo") sono disponibili sul sito Web per tutti i clienti esistenti e potenziali. I T&C stabiliscono i termini commerciali in base ai quali la Società offrirà dei servizi al Cliente, i diritti e gli obblighi di entrambe le Parti, e regoleranno l'attività di negoziazione del Cliente con la Società. I T&C includono anche informazioni importanti sulla Società che questa, essendo una società di investimento cipriota, è obbligata a fornire ai propri potenziali Clienti ai sensi dei regolamenti applicabili. Richiedendo i servizi della Società (ad es. durante la compilazione del modulo di registrazione), il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutti i documenti che costituiscono l'Accordo; ciò significa che nel caso in cui il richiedente venga accettato come Cliente della Società, il Cliente e la Società saranno vincolati da questi documenti. Per questo motivo, si consiglia a tutti i potenziali Clienti di leggere attentamente tutti i documenti che formano l'Accordo prima di aprire un conto e qualsiasi altro avviso o comunicazione inviati dalla Società, assicurandosi di averli compresi ed accettati prima di stipulare l'Accordo con la Società;

1.3. Il presente Accordo ha la prevalenza su altri accordi, intese, dichiarazioni esplicite o implicite fatte dalla Società o da uno dei suoi rappresentanti;

1.4. Il presente Accordo è in vigore a tutti gli effetti ed è valido per entrambe le Parti e per i loro successori e rappresentanti autorizzati;

1.5. Se il Cliente è un utente finale (e non un Cliente aziendale) che non si incontra di persona con la Società per concludere il presente Accordo e la comunicazione avviene tramite il sito Web e/o per telefono e/o per iscritto (inclusa la posta elettronica (e-mail)), si applica il decreto legislativo sulla vendita a distanza di servizi finanziari N. 242 (I)/2004 come modificato di volta in volta. In tal caso, la Società dovrà inoltre inviare al Cliente un messaggio di posta elettronica (e-mail) contenente l'accesso al formato durevole dei documenti che costituiscono l'Accordo.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO

2.1. Il glossario dei termini utilizzati in questo documento è disponibile nella sezione 32 dei presenti termini e condizioni.

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

2.2. L'Accordo include tutte le informazioni fornite al Cliente durante la procedura di registrazione.

2.3. La Società desidera informare il Cliente che ci sono altri documenti e informazioni disponibili sul sito Web della Società, che fanno parte dell'Accordo e forniscono maggiori dettagli sulla Società e sulle sue attività svolte nei confronti del Cliente, quali:

- a) la "Policy di esecuzione degli ordini", che spiega come viene eseguito il trading; e
- b) la "Informativa sui rischi" che indica i principali rischi associati all'investimento nei CFD.

Ulteriori documenti e informazioni a disposizione del Cliente sono accessibili sul sito Web della Società e anche sulle piattaforme di trading; essi contengono maggiori informazioni ma non fanno parte dell'Accordo.

Ulteriori documenti:

- c) la "Policy sui conflitti di interesse" spiega il modo in cui la Società gestisce eventuali conflitti di interesse per trattare i propri Clienti in modo equo;
- d) il "Fondo di compensazione degli investitori" fornisce dei dettagli sul fondo di compensazione degli investitori ("ICF");
- e) la "Policy di classificazione del Cliente" specifica in che modo viene classificato il Cliente in conformità ai regolamenti applicabili;
- f) la "Procedura di gestione dei reclami" stabilisce la procedura che deve essere seguita nel caso in cui il Cliente desideri presentare un reclamo alla Società e spiega come verrà gestito tale reclamo, includendo informazioni su come il Cliente può contattare il Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro;
- g) la "Informativa sulla privacy" spiega come la Società tratta determinate informazioni fornite dal Cliente;
- h) i "Documenti contenenti le informazioni chiave" forniscono al Cliente le informazioni principali sui prodotti di investimento offerti dalla Società;
- i) la "Policy di leva e margine" fornisce al Cliente informazioni sulle regole di leva e di margine della Società.

### **3. REGISTRAZIONE E ACCETTAZIONE DEL CLIENTE. ENTRATA IN VIGORE DELL'ACCORDO**

3.1. Affinché la Società possa iniziare a collaborare con il Cliente, il Cliente deve fornire alla Società tutta la documentazione da questa richiesta, compilare debitamente il Modulo di Richiesta di Apertura del Conto e il Questionario Cliente MiFiD e accettare l'Accordo. La Società ha il diritto di richiedere periodicamente al Cliente ulteriori documenti e/o altre informazioni.

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

La Società invierà al Cliente un avviso per informarlo se è stato accettato come Cliente della Società. Resta inteso che la Società non è obbligata (e potrebbe non essere in grado ai sensi dei regolamenti applicabili) ad accettare una persona come proprio Cliente fino a quando tutta la documentazione richiesta non verrà ricevuta dalla Società, debitamente e completamente compilata da tale persona, e tutti i controlli interni della Società saranno soddisfatti (inclusi il controllo antiriciclaggio, il controllo di adeguatezza o i test di conformità). Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di dovuta diligenza per accettare la richiesta di iscrizione dei Clienti residenti in determinati paesi;

3.2. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Cliente, oltre a quanto indicato nel presente Accordo, per consentirle di adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio. Il Cliente accetta di soddisfare qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntive come ragionevolmente richiesto dalla Società al fine di consentire alla Società di ottemperare ai propri obblighi di antiriciclaggio;

3.3. In deroga al precedente punto 3.1, la verifica dell'identità di determinati Clienti può essere autorizzata dalla Società durante l'instaurazione di un rapporto d'affari (ovvero in seguito all'attivazione del conto), prendendo in considerazione, come minimo, le seguenti disposizioni:

3.3.1. L'importo complessivo dei fondi depositati del Cliente non supera la cifra di 2.000€. (in un'unica operazione o in forma aggregata)

3.3.2. I depositi vengono eseguiti solo da un conto bancario (o tramite altri mezzi collegati a un conto bancario, ad esempio carta di credito) intestato a nome della persona con la quale la Società stabilisce un rapporto d'affari.

3.3.3. Il tempo totale in cui viene completata la verifica dell'identità di un Cliente non deve superare i 15 giorni dalla data del contatto iniziale. Si noti che il 'contatto iniziale' avviene nel momento in cui il Cliente accetta i termini e le condizioni o effettua il suo primo deposito, a seconda di quale azione si verifichi per prima.

3.3.4. Nel caso in cui la verifica dell'identità del Cliente non sia stata completata entro il termine stabilito di 15 giorni, la Società ha il diritto di porre fine al rapporto d'affari alla data di scadenza del termine e di restituire al Cliente tutti i fondi depositati, nello stesso conto bancario da cui sono stati inviati. La procedura per la restituzione dei fondi avverrà immediatamente, indipendentemente dal fatto che il Cliente ne abbia fatto richiesta o meno. I fondi restituiti (depositi) includeranno tutti i profitti che il Cliente ha generato durante le proprie transazioni, cui verranno dedotte le eventuali perdite subite.

3.4. Nel rispetto della legge applicabile, la Società può consentire ai Clienti di aprire il Conto in comproprietà, in particolare nel caso di coppie sposate. In tal caso, la Società richiederà ulteriori documenti per concludere l'Accordo con i Clienti che desiderano essere trattati come comproprietari del Conto. Inoltre, si riterrà che tali comproprietari abbiano concordato che uno di loro, agendo da solo, possa fornire qualsiasi istruzione alla Società ai sensi dell'Accordo,

senza alcuna limitazione, per:

3.4.1. gestire gli asset detenuti nel Conto;

3.4.2. fornire alla Società tutte le Istruzioni relative ai Conti, in particolare e senza limitazioni, relative a:

- (1) effettuazione di Ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari;
- (2) fornitura di Istruzioni per cancellare o modificare gli Ordini;
- (3) effettuazione di pagamenti o prelievi dai Conti di Trading;
- (4) risoluzione dell'Accordo e chiusura del Conto di Trading.

3.5. Nel caso di comproprietari, tali persone saranno responsabili in solido per tutte le responsabilità e gli obblighi del Cliente derivanti da/o relative all'Accordo. Inoltre, la consegna da parte della Società di qualsiasi annuncio o corrispondenza a uno qualsiasi dei comproprietari è considerata efficace nei confronti dell'altro comproprietario. Dopo la stipula dell'Accordo, non è possibile modificarlo per aumentare o diminuire il numero dei comproprietari.

3.6. In base alle informazioni fornite dal Cliente e in conformità con i regolamenti applicabili, la Società valuterà se il Cliente dispone di conoscenze e/o esperienza sufficienti per comprendere i rischi associati al trading di prodotti a leva finanziaria. L'accettazione del Conto del Cliente sarà soggetta all'esito di questa valutazione e la Società si riserva il diritto di rifiutare di fornire i propri servizi a qualsiasi persona che, a suo ragionevole parere, non è adatta a ricevere tali servizi.

3.7. L'Accordo entra in vigore alla data di ricevimento da parte del Cliente dell'avviso inviato dalla Società che lo informa della sua accettazione come Cliente della Società e dell'apertura del suo Conto di Trading. Se il Cliente incontra la Società di persona per concludere l'Accordo, esso entra in vigore alla data della firma. L'Accordo resta in vigore fino alla sua risoluzione come da successiva Sezione 21.

#### **4. CLASSIFICAZIONE DEL CLIENTE**

4.1. In base ai regolamenti applicabili, la Società deve classificare i propri Clienti in una delle seguenti categorie: Cliente al dettaglio, Cliente al dettaglio esperto (disponibile solo per i residenti in Polonia), Cliente professionale o Controparte qualificata. A meno che la Società non informi il Cliente di averlo classificato in qualche altro modo, il Cliente verrà classificato e trattato come Cliente dettaglio. Questa classificazione fornisce il massimo livello di protezione rispetto a un Cliente professionale o a una Controparte qualificata;

4.2. La Società informerà il Cliente della sua classificazione in base ai regolamenti applicabili. Il Cliente ha il diritto di richiedere una classificazione diversa. Laddove il Cliente desideri essere disciplinato dai regolamenti applicabili e dalla classificazione del Cliente della Società come

Cliente professionale o come Controparte qualificata, deve informare la Società per iscritto, indicando chiaramente tale desiderio. La decisione finale in merito al cambiamento della classificazione del Cliente sarà a sola discrezione della Società. La Società informerà per iscritto il Cliente della sua perdita di determinate protezioni normative prima di concordare una richiesta di riclassificazione. La classificazione dipenderà dalle informazioni fornite dal Cliente alla Società e sarà condotta secondo il metodo di classificazione, come spiegato nel documento "Classificazione del Cliente" sul sito Web. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta l'applicazione di tale metodo;

4.3. Il Cliente accetta che nel classificare il Cliente e trattare con lui, la Società farà affidamento sull'accuratezza, completezza e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente nel suo Modulo di Registrazione e il Cliente ha l'obbligo di informare immediatamente la Società per iscritto se tali informazioni cambiano in qualsiasi momento successivo;

4.4. Resta inteso che la Società ha il diritto di rivedere la classificazione del Cliente e di cambiarla se ritiene necessario (in base ai regolamenti applicabili).

4.5. Il Cliente si impegna a prendere visione della "Policy di classificazione del Cliente" adottata dalla Società e presente sul sito Web, giacché tale procedura è descritta in modo dettagliato ed è accessibile a tutti i Clienti.

## 5. SERVIZI

5.1. I servizi che la Società fornisce al Cliente ai sensi del presente Accordo sono i seguenti:

- a) Esecuzione di ordini relativi a strumenti finanziari. La Società offre l'accesso, solamente ai fini dell'esecuzione, al trading di una serie di strumenti sotto forma di CFD.
- b) Ricezione e trasmissione di ordini in relazione a uno o più strumenti finanziari;
- c) Negoziazione per proprio conto;
- d) Gestione del portafoglio;

Inoltre, la Società fornirà al Cliente i seguenti servizi ausiliari:

- a) Salvaguardia e amministrazione di strumenti finanziari, inclusa la custodia e servizi correlati quali la gestione del contante/garanzie;
- b) Concessione di crediti o prestiti a un investitore per consentirgli di effettuare una transazione in uno o più strumenti finanziari, laddove la società che concede il credito o il prestito sia coinvolta nella transazione;
- c) Servizi di cambio valuta, purché siano correlati alla fornitura dei servizi di investimento di cui al precedente punto (a);

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

d) Ricerca sugli investimenti e analisi finanziarie o altre forme di raccomandazioni generali relative a transazioni in strumenti finanziari.

5.2. La Società si riserva il diritto di offrire gli strumenti finanziari che ritiene opportuni. Il sito Web sarà il mezzo principale per presentare gli strumenti finanziari e le specifiche contrattuali per ciascuno di essi. La Società si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito Web in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente ai sensi del presente Accordo;

5.3. Si conviene e resta inteso che la Società offre i propri servizi in relazione ai vari strumenti finanziari presentati sul sito Web della Società. Tuttavia, al Cliente può essere consentito di negoziare solo uno o alcuni di tali strumenti finanziari;

5.4. Resta inteso che quando si negozia in CFD, non vi è alcuna consegna o custodia dell'asset sottostante a cui il CFD si riferisce.

5.5. Resta inteso che i CFD su azioni IPO possono essere negoziati long. Alcuni CFD su azioni IPO possono essere negoziati short quando il fornitore di liquidità lo consente. I Clienti non possono vendere CFD su azioni IPO a meno che non li abbiano precedentemente acquistati.

## 6. CONSIGLI E COMMENTI

6.1. La Società non fornisce consigli al Cliente in merito agli ordini né alcuna forma di consulenza riguardo gli investimenti e il Cliente riconosce che i servizi non includono consulenza in materia di investimenti in strumenti finanziari, nei mercati o asset sottostanti. Il Cliente decide da solo come gestire il proprio conto di trading, impostare gli ordini e prendere le decisioni pertinenti in base alla propria valutazione;

6.2. La Società non ha alcun obbligo di fornire al Cliente alcuna consulenza legale, fiscale o di altro tipo relativa a qualsiasi transazione. Il Cliente potrebbe voler chiedere una consulenza privata prima di effettuare una transazione;

6.3. La Società può di volta in volta, a sua discrezione, fornire al Cliente (tramite newsletter che pubblicata sul sito Web o fornita agli iscritti tramite il sito Web o in altro modo) informazioni, notizie, commenti sul mercato o altre informazioni, ma non come parte dei propri servizi al Cliente. Nei casi in cui ciò accade:

a) La Società non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione sull'accuratezza, correttezza o completezza di tali informazioni o sulle conseguenze fiscali o legali di qualsiasi transazione correlata;

b) Queste informazioni sono fornite esclusivamente per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni di investimento e non equivalgono a consulenza d'investimento o a promozioni finanziarie non richieste al Cliente;

c) Se il documento contiene una limitazione relativa alla persona o alla categoria di persone a



cui è destinato o al quale è attribuito, il Cliente accetta di non passare il documento a nessuna di tali persone o categorie di persone;

6.4. Resta inteso che i commenti sul mercato, le notizie e/o altre informazioni fornite o rese disponibili dalla Società sono soggette a modifiche e possono essere ritirate in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

## 7. PIATTAFORMA DI TRADING E TRADING ELETTRONICO

7.1. Accettando l'Accordo ed essendo accettato come Cliente della Società come da Sezione 3, il Cliente ha il diritto di richiedere il codice di accesso, che gli consente di accedere alla piattaforma/e della Società, al fine di poter effettuare gli ordini con la Società tramite un personal computer o tablet o smartphone connesso ad Internet. Per questo motivo, fatti salvi gli obblighi del Cliente ai sensi del presente Accordo, la Società concede al Cliente una licenza limitata, che non è trasferibile, non esclusiva e completamente recuperabile, per utilizzare le piattaforme di trading (incluso l'uso del sito Web e qualsiasi software scaricabile disponibile di volta in volta) al fine di impostare ordini in specifici strumenti finanziari. La Società può utilizzare diversi strumenti finanziari a seconda delle piattaforme di trading;

7.2. La Società ha il diritto di chiudere la/le piattaforma/e di trading in qualsiasi momento per scopi di manutenzione senza preavviso al Cliente, ciò avverrà solo nei fine settimana, a meno che non sia conveniente o in casi urgenti. In questi casi, le piattaforme non saranno accessibili;

7.3. Il Cliente è l'unico responsabile della fornitura e della manutenzione delle apparecchiature compatibili necessarie per accedere e utilizzare la/le piattaforma/e, che includono almeno un personal computer o uno smartphone o un tablet (a seconda della piattaforma utilizzata) e l'accesso ad Internet. L'accesso ad Internet è una caratteristica essenziale e il Cliente è l'unico responsabile di tutte le commissioni necessarie per connettersi ad Internet;

7.4. Il Cliente dichiara e garantisce di aver installato e applicato mezzi di protezione adeguati relativi alla sicurezza e all'integrità del proprio computer, smartphone o tablet e di aver preso appropriati provvedimenti per proteggere il suo sistema da virus o altri materiali dannosi simili o inappropriati, da dispositivi, informazioni o dati che potrebbero potenzialmente danneggiare il sito Web, le piattaforme o altri sistemi della Società. Il Cliente si impegna inoltre a proteggere la/le piattaforma/e della Società da eventuali trasmissioni illecite di virus o altro contenuto o dispositivo dannoso o inappropriato dal proprio computer personale, smartphone o tablet;

7.5. La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora il suo PC o smartphone o tablet si guasti, danneggi, distrugga e/o formatti i suoi dati personali. Inoltre, se il Cliente subisce ritardi e qualsiasi altra forma di problemi di integrità dei dati risultante dalla sua configurazione hardware o cattiva gestione, la Società non sarà responsabile;

7.6. La Società non sarà responsabile per eventuali interruzioni, ritardi o problemi in qualsiasi

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)



comunicazione sperimentata dal Cliente durante l'utilizzo della/e piattaforma/e;

7.7. Gli ordini vengono impostati sulla/e piattaforma/e della Società con l'utilizzo del codice di accesso tramite il personal computer (o smartphone o tablet) del Cliente collegato a Internet. Si conviene e resta inteso che la Società avrà il diritto di fare affidamento e agire su qualsiasi ordine impartito utilizzando il codice di accesso sulla/e piattaforma/e senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

7.8. La Società dichiara e il Cliente comprende e accetta pienamente che la Società non è un fornitore di servizi Internet, né un fornitore di energia elettrica e in caso di guasti di Internet e/o elettricità che impediscano l'uso della piattaforma si impegnerà al massimo per ripristinare la connessione Internet e/o guasti elettrici. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi istruzione verbale nei casi in cui il suo sistema di registrazione telefonica non sia operativo e/o nei casi in cui la Società non sia soddisfatta dell'identità della persona che ha effettuato la registrazione o nei casi in cui la transazione sia complicata, e si riserva il diritto di chiedere al Cliente di dare istruzioni con qualsiasi altro mezzo, tra cui la posta elettronica (e-mail).

## 8. AZIONI VIETATE SULLA PIATTAFORMA

8.1. È assolutamente vietato al Cliente intraprendere una delle seguenti azioni in relazione ai sistemi e/o alla piattaforma/e della Società e/o ai conti di trading del Cliente:

- a) Utilizzare, senza il previo consenso scritto della Società, qualsiasi software che applichi l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi e/o alle piattaforme della Società e/o ai conti di trading del Cliente;
- b) Intercettare, monitorare, danneggiare o modificare qualsiasi comunicazione non destinata al Cliente;
- c) Utilizzare qualsiasi tipo di spider, virus, worm, trojan-horse, time bomb o altri codici o istruzioni progettati per distorcere, eliminare, danneggiare o rovinare la piattaforma o il sistema di comunicazione o qualsiasi sistema della Società;
- d) Inviare comunicazioni commerciali indesiderate non consentite dalla legge o dai regolamenti applicabili;
- e) Eseguire qualsiasi azione che possa violare l'integrità del sistema informatico o della piattaforma o della Società o causare il malfunzionamento di tali sistemi o interrompere il loro funzionamento;
- f) Accedere illegalmente o tentare di ottenere l'accesso, decodificare o altrimenti eludere qualsiasi mezzo di sicurezza che la Società abbia applicato alla/e piattaforma/e;
- g) Qualsiasi azione che possa potenzialmente consentire l'accesso o l'uso irregolare o non autorizzato alla/e piattaforma/e;

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- h) Inviare massicce richieste sul server che potrebbero causare ritardi nei tempi di esecuzione;
- i) 'Eseguire operazioni di trading abusivo';
- j) 'Scalping'.

8.2. Qualora la Società sospetti ragionevolmente che il Cliente abbia violato i termini della clausola 8.1., ha il diritto di adottare una o più contromisure di cui alla clausola 12.2.

## 9. SICUREZZA

9.1. Il Cliente accetta di non rivelare il proprio codice di accesso o il numero del conto di trading del Cliente a terzi;

9.2. Il Cliente non dovrebbe conservare il proprio codice di accesso in forma scritta. Se il Cliente riceve una notifica scritta con il proprio codice di accesso, deve eliminarla immediatamente;

9.3. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Società se sa o sospetta che il suo codice di accesso o il numero del conto di trading siano stati o possano essere stati divulgati a persona non autorizzata;

9.4. La Società prenderà quindi provvedimenti per impedire qualsiasi ulteriore utilizzo di tale codice di accesso ed emetterà un codice di accesso sostitutivo;

9.5. Il Cliente non potrà impostare alcun ordine fino a quando non riceverà il codice di accesso sostitutivo;

9.6. Il Cliente accetta di collaborare a qualsiasi indagine che la Società possa condurre su qualsiasi uso improprio o sospetto di uso improprio del suo codice di accesso o del numero di conto di trading del Cliente;

9.7. Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui terzi non autorizzati ottengano accesso alle informazioni, inclusi indirizzi elettronici, comunicazioni elettroniche, dati personali, codice di accesso e numero del conto di trading del Cliente quando tali dati vengono trasmessi tra le Parti o qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altri mezzi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico, e l'accesso è causato dalla negligenza del Cliente o da altre circostanze o eventi da parte del Cliente;

9.8. Se la Società viene informata da una fonte attendibile che il codice di accesso del Cliente o il numero del conto di trading del Cliente potrebbero essere stati ricevuti da terze parti non autorizzate, la Società può, a sua discrezione, senza alcun obbligo nei confronti del Cliente, disattivare il conto di trading del Cliente. In tal caso, la Società tenterà di contattare il Cliente al più presto possibile e in ogni caso entro 3 giorni lavorativi dalla disattivazione del conto, per informare il Cliente e riorganizzare l'attivazione.

## 10. ESECUZIONE DEGLI ORDINI

10.1. Il Cliente accetta che la Società sia l'unica sede di esecuzione della sua attività commerciale ai sensi dell'Accordo. Sebbene la Società possa trasmettere gli ordini del Cliente per l'esecuzione a fornitori di liquidità terzi tramite piattaforma di comunicazione elettronica, contrattualmente la Società è l'unica controparte delle negoziazioni del Cliente e qualsiasi esecuzione degli ordini è effettuata a nome della Società. Ulteriori informazioni sono disponibili nella "Politica di esecuzione degli ordini" della Società;

10.2. Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta di aver letto, compreso e accettato incondizionatamente tutte le informazioni fornite sotto il titolo "Politica di esecuzione degli ordini", che costituisce parte integrante del presente Accordo, nella forma in cui tali informazioni sono disponibili sul sito Web della Società per tutti i Clienti;

10.3. La Società ha il diritto di far affidamento e agire su qualsiasi ordine impostato utilizzando il codice di accesso nella/e piattaforma/e o per telefono senza ulteriori richieste al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente;

10.4. La Società dovrà in determinate circostanze (ad esempio nel caso in cui la piattaforma non sia operativa o il Cliente stia affrontando problemi tecnici) accettare le istruzioni, telefonicamente o di persona, a condizione che la Società sia soddisfatta, a sua completa discrezione, dell'identità della persona che fornisce istruzioni e della chiarezza delle istruzioni. Nel caso in cui l'ordine venga ricevuto dalla Società in qualsiasi altro modo diverso dalla piattaforma, l'ordine verrà trasmesso dalla Società alla piattaforma ed elaborato come se fosse ricevuto tramite la piattaforma;

10.5. Il Cliente ha il diritto di autorizzare una terza parte a dare istruzioni e/o ordini alla Società o a gestire qualsiasi altra questione relativa al presente Accordo, a condizione che il Cliente abbia notificato per iscritto la Società di esercitare tale diritto e che questa persona sia approvata dalla Società e soddisfi tutte le specifiche della Società per tale funzione. A meno che la Società non riceva una notifica scritta dal Cliente indicante un'espressa risoluzione dell'autorizzazione di detta persona, la Società continuerà ad accettare le istruzioni e/o gli ordini dati da questa persona per conto del Cliente e il Cliente riconoscerà tali ordini come validi e vincolanti. La suddetta notifica scritta per la revoca dell'autorizzazione di terzi deve essere ricevuta dalla Società con almeno due (2) giorni lavorativi di preavviso;

10.6. Gli ordini non possono essere modificati o rimossi dopo l'immissione sul mercato. Gli ordini Stop Loss e Take Profit possono essere modificati anche se la negoziazione è stata immessa sul mercato a condizione che siano ad una distanza maggiore rispetto ad un livello specifico (a seconda del simbolo di trading). Il Cliente può cambiare la data di scadenza degli ordini pendenti o eliminare o modificare tali ordini prima che vengano eseguiti, se non sono Good 'til Cancelled (GTC);

10.7. La transazione (apertura o chiusura di posizione) viene eseguita ai prezzi Bid/Ask offerti al

Cliente. Il Cliente sceglie l'operazione desiderata ed effettua una richiesta per ricevere la conferma della transazione dalla Società. La transazione viene eseguita ai prezzi che il Cliente vede sullo schermo. A causa dell'elevata volatilità dei mercati durante il processo di conferma, il prezzo può variare e la Società ha il diritto di offrire al Cliente un nuovo prezzo. Nel caso in cui la Società offra al Cliente un nuovo prezzo, il Cliente può accettare il nuovo prezzo ed eseguire la transazione oppure rifiutare il nuovo prezzo, annullando così l'esecuzione della transazione;

10.8. Il Cliente, utilizzando l'accesso elettronico, può fornire solo i seguenti ordini di carattere commerciale:

i. OPEN – per aprire una posizione;

ii. CLOSE – per chiudere una posizione aperta;

iii. Per aggiungere, rimuovere, modificare gli ordini di Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop. Tutti gli altri ordini non sono disponibili e vengono automaticamente respinti. La posizione confermata aperta o chiusa non può essere annullata dal Cliente;

10.9. Gli ordini possono essere impostati, eseguiti, modificati o rimossi solo entro il tempo operativo (di negoziazione) e rimarranno effettivi durante la successiva sessione di trading. L'ordine del Cliente deve essere valido in base al tipo e all'ora dell'ordine, come specificato. Se il periodo di validità dell'ordine non è specificato, sarà valido per un periodo indeterminato;

10.10. La Società non può essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o altri errori causati durante la trasmissione degli ordini via computer;

10.11. Un evento aziendale ("Evento Aziendale") è una dichiarazione da parte dell'emittente di uno strumento finanziario dei termini di uno dei seguenti, ma non limitato a:

i. Una suddivisione, consolidamento o riclassificazione di azioni (frazionamento e frazionamento inverso, ecc.), riacquisto o cancellazione di azioni o distribuzione gratuita di azioni agli azionisti esistenti a titolo di bonus, capitalizzazione o emissioni simili;

ii. Una distribuzione ai detentori esistenti di azioni sottostanti di ulteriori azioni, altro capitale azionario o titoli che garantiscano il diritto al pagamento di dividendi e/o proventi della liquidazione dell'emittente equamente proporzionale a tali pagamenti ai detentori delle azioni sottostanti, o titoli, diritti o garanzia del diritto alla distribuzione di azioni o l'acquisto, la sottoscrizione o la ricezione di azioni, in ogni caso per il pagamento (in contanti o in altro modo) ad un prezzo inferiore al prezzo di mercato prevalente per azione determinato dalla Società;

iii. Qualsiasi altro evento relativo alle azioni analogo ad uno dei suddetti eventi o che abbia altrimenti un effetto diluitivo o di concentrazione sul valore del mercato delle azioni.

10.12. La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo di apertura/chiusura (tasso) e/o i volumi e/o il numero di transazione correlata (e/o il livello e i volumi di qualsiasi ordine Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop) nel caso in cui il bene sottostante lo strumento finanziario diventa soggetto a possibili adeguamenti a seguito di qualsiasi evento di cui alla precedente

clausola 10.11. Questa operazione si applica esclusivamente ai titoli e ha lo scopo di preservare l'equivalente economico dei diritti e degli obblighi delle Parti nell'ambito di tale transazione immediatamente prima di tale evento aziendale. Tutte le azioni della Società secondo tali adeguamenti sono decisive e vincolanti per il Cliente. La Società informerà il Cliente di qualsiasi adeguamento non appena ragionevolmente possibile. È responsabilità del Cliente assicurarsi che il proprio conto di trading disponga di fondi sufficienti per coprire l'Evento aziendale.

10.13. Mentre il Cliente ha posizioni aperte nel giorno ex dividendo per qualsiasi strumento finanziario, la Società si riserva il diritto di procedere alla chiusura di tali posizioni all'ultimo prezzo del giorno di negoziazione precedente e di aprire il volume equivalente del titolo sottostante al primo prezzo disponibile dopo il movimento del mercato nel giorno ex dividendo. In tal caso, la Società deve informare il Cliente rilasciando un annuncio sul sito Web in merito alla possibilità di tali azioni, non oltre la chiusura della sessione di negoziazione che precede il giorno ex dividendo;

10.14. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di impedire al Cliente di aprire nuove posizioni nel giorno ex dividendo o prima del giorno ex dividendo. In caso di profitti ingiustificati, generati dall'attività ex dividendo, la Società si riserva il diritto, senza preavviso al Cliente, di adeguare nuovamente il profitto (ovvero rimuovere il profitto);

10.15. Gli ordini Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop sugli strumenti finanziari vengono eseguiti al prezzo dichiarato dal Cliente al primo tocco del prezzo corrente. La Società si riserva il diritto di non eseguire l'ordine, di non modificare o ripristinare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione in caso di guasto tecnico della piattaforma, quotazioni degli strumenti finanziari riflessi e anche in caso di altri guasti tecnici;

10.16. In determinate condizioni di trading potrebbe essere impossibile eseguire gli ordini (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit e Sell Stop) su qualsiasi strumento finanziario al prezzo dichiarato. In tal caso, la Società si riserva il diritto a sua esclusiva discrezione, di eseguire l'ordine o modificare il prezzo di apertura (chiusura) dell'operazione al primo prezzo disponibile;

Gli eventi che potrebbero causare le azioni sopra menzionate per conto della Società sono i seguenti (l'elenco NON è completo):

- i. In periodi di rapido movimento dei prezzi se il prezzo aumenta o cala nella stessa sessione di negoziazione così tanto che, in base alle regole del relativo scambio, la negoziazione viene sospesa o limitata;
- ii. Durante i periodi di inizio della sessione di negoziazione, l'immissione di un ordine di Stop Loss non garantisce il contenimento delle perdite del Cliente agli importi previsti, poiché le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile l'esecuzione di un tale ordine al prezzo stabilito.

10.17. Il Cliente può presentare alla Società via posta elettronica (e-mail) o per iscritto o

consegnare a mano il suo disaccordo con l'esecuzione o non esecuzione o le modalità di esecuzione di una transazione e/o di un ordine concluso per suo conto entro cinque giorni lavorativi dalla conclusione dell'operazione. In caso contrario, la transazione sarà considerata valida e vincolante per il Cliente;

10.18. Al raggiungimento del livello di margine del 50%, la Società chiuderà automaticamente tutte le posizioni al prezzo di mercato;

10.19. Il Cliente accetta e riconosce che tutte le conversazioni/comunicazioni tra il Cliente e la Società devono essere registrate su dispositivi magnetici, elettronici e di altro tipo e conservate per un periodo massimo di cinque (5) anni. Il Cliente accetta inoltre che la Società ha il diritto di utilizzare questi registri come prova nel caso in cui insorgano controversie tra la Società e il Cliente;

10.20. La Società ha il diritto di rifiutare l'esecuzione delle transazioni al Cliente tramite telefono, se le azioni del Cliente non sono chiare e/o non includono le seguenti operazioni: apertura o chiusura di una posizione, modifica o cancellazione di ordini;

10.21. In caso di forza maggiore, attacchi di hacker e altre azioni illegali contro il server della Società e/o una sospensione del funzionamento del mercato finanziario riguardante gli strumenti finanziari della Società, la Società può sospendere o chiudere le posizioni del Cliente e richiedere la revisione delle transazioni eseguite;

10.22. Le quotazioni che compaiono nella piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni ricevute da una terza parte e la Società aggiunge un ricarico. Ai fini di negoziazione con la Società, il Cliente deve fare riferimento ai prezzi della Società nella piattaforma.

10.23. Le quotazioni visualizzate sulla piattaforma del Cliente si basano sulle quotazioni del fornitore di liquidità e sono quotazioni indicative e quindi il prezzo di esecuzione effettivo può variare a seconda delle condizioni di mercato. La Società non può garantire che il prezzo di esecuzione del cliente corrisponda al prezzo dell'ordine, inclusi l'ordine limit, l'ordine take profit e/o stop loss perché il mercato potrebbe essere volatile e/o il prezzo potrebbe essersi mosso verso l'alto o verso il basso tra il momento in cui il cliente imposta l'ordine, l'ordine limit, l'ordine take profit e/o stop loss e l'ora della sua esecuzione. Questo fenomeno è noto come slittamento (positivo o negativo). In questo caso, la Società eseguirà l'ordine al successivo miglior prezzo di mercato disponibile e in conformità con la Politica di Migliore Esecuzione.

10.24. Il Cliente non deve utilizzare alcun mezzo, elettronico o di altro tipo, compresi software e/o computer dotati di software o altri dispositivi elettronici per il trading automatico nel suo conto di trading. Inoltre, il Cliente non deve utilizzare o consentire l'uso del computer allo scopo di eseguire una transazione, in modo tale che la transazione eseguita possa ostacolare e/o interferire con l'esecuzione regolare e ordinaria di detta transazione come contemplato dalla Società (inclusi ma non limitatamente a: software di consulenza di esperti; clicker automatici e altri software simili). Nel caso in cui il Cliente desideri operare contro le norme del presente

paragrafo, deve presentare una domanda scritta alla Società e può operare contro le norme del presente paragrafo solo se la Società approva tale richiesta;

10.25. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni commerciali, inclusi, ma non limitati, la "Politica di esecuzione degli ordini" e "Costi e commissioni" sul proprio sito Web. Il Cliente accetta di verificare le condizioni di negoziazione e le specifiche complete dello strumento finanziario ("Documento contenente le informazioni chiave") prima di effettuare qualsiasi ordine. Il volume minimo della transazione è di 100 unità di valuta base per FX. La leva finanziaria varia in base al prodotto, come indicato nella "Politica di leva e di margine" disponibile sul sito Web della Società. All'apertura del conto di trading di un Cliente, il tasso di leva finanziaria è predeterminato. Il Cliente può richiedere l'applicazione di una diversa leva finanziaria sul proprio conto di trading contattando la Società e quest'ultima si riserva il diritto di rifiutare la richiesta, in conformità con la sua "Politica di leva e di margine" e/o i regolamenti applicabili;

10.26. La Società si riserva il diritto di modificare la leva del conto di trading del Cliente a sua esclusiva discrezione, per un periodo di tempo limitato o su base permanente, informando il Cliente tramite posta elettronica interna (e-mail) e/o per iscritto tramite posta regolare e/o pubblicazione di un annuncio sul sito Web della Società;

10.27. La Società ha il diritto a sua esclusiva discrezione di aumentare o diminuire gli spread sugli strumenti finanziari a seconda delle condizioni di mercato senza alcun preavviso al Cliente;

10.28. La Società ha il diritto di non accettare il trading con i CFD in coppie di valute (Forex Trading), a sua assoluta discrezione, 2 minuti prima e dopo un comunicato stampa critico.

## **11. RIFIUTO DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI**

11.1 Il Cliente riconosce e accetta che la Società avrà il diritto di rifiutare di eseguire qualsiasi ordine, tra gli altri, nei seguenti casi:

i. Ogni qualvolta la Società ritenga ragionevolmente che l'esecuzione dell'ordine sia finalizzata o possa mirare a manipolare il mercato degli asset sottostanti, costituisca uno sfruttamento abusivo di informazioni riservate (insider trading), contribuisca alla legislazione sui proventi di atti o attività illegali (riciclaggio di denaro), o influisca o possa influire in alcun modo sull'affidabilità o sul buon funzionamento della piattaforma;

ii. Nel calcolo dei suddetti fondi disponibili, tutti i fondi necessari per soddisfare un qualsiasi obbligo del Cliente includono, ma senza limitazione, gli obblighi derivanti dalla possibile esecuzione di altri ordini di acquisto precedentemente registrati, che verranno detratti dai fondi trasferiti depositati presso la Società;

iii. La connessione a Internet o le comunicazioni vengano interrotte;

iv. A seguito di richiesta delle autorità di regolamentazione o di vigilanza della Repubblica di

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)



Cipro o di un ordine del tribunale o delle autorità antifrode o antiriciclaggio;

v. Laddove vi sia ragionevole dubbio sulla legalità o la genuinità dell'ordine;

vi. Si è verificato un evento di forza maggiore;

vii. In caso di inadempienza del cliente, come indicato di seguito nella sezione 12 dei presenti T&C;

viii. La Società ha inviato al Cliente una notifica di risoluzione dell'Accordo, in conformità con la Sezione 21 dei presenti T&C;

ix. La piattaforma rifiuta l'ordine a causa dei limiti di negoziazione imposti;

x. In condizioni di mercato anomale;

xi. Il Cliente non detiene fondi adeguati nel proprio saldo per un determinato ordine.

11.2. Nel caso in cui qualsiasi ordine di apertura o chiusura di una posizione relativa a qualsiasi strumento finanziario sia stato erroneamente accettato e/o eseguito dalla Società, la Società farà del suo meglio per mantenere la posizione originale del Cliente. Eventuali spese, perdite o profitti derivanti dalle azioni di cui sopra, saranno assorbite dalla Società.

## 12. VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI

12.1. Ciascuno dei seguenti casi costituisce una "violazione degli obblighi":

a) Mancato adempimento da parte del Cliente di qualsiasi obbligo nei confronti della Società ai sensi del presente Accordo;

b) Se viene presentata un'istanza nei confronti del Cliente ai sensi del Cyprus Bankruptcy Act (legge fallimentare di Cipro) o di qualsiasi atto equivalente in un'altra giurisdizione (se il Cliente è una persona fisica), se viene costituita una partnership in relazione a uno o più partner, o se viene nominata una società, un destinatario, un fiduciario, un destinatario amministrativo o un funzionario simile, o se il Cliente effettua un concordato o una composizione con i suoi creditori, o se viene avviata nei confronti del Cliente una procedura simile o analoga ad una delle precedenti;

c) Laddove qualsiasi dichiarazione o garanzia rilasciata dal Cliente ai sensi del presente Accordo sia o diventi falsa;

d) Qualora qualsiasi azione di cui alla clausola 12.2 dei T&C sia richiesta da un'autorità o tribunale competente;

e) La Società ritiene ragionevolmente che il Cliente coinvolga la Società in qualsiasi tipo di frode o illecito o violazione dei regolamenti applicabili, o la Società sia messa a rischio di coinvolgimento in qualsiasi tipo di frode o illecito o violazione dei regolamenti applicabili se continua a prestare servizi al Cliente, anche quando ciò non è dovuto alle azioni irregolari del

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

Cliente;

f) la Società ritiene ragionevolmente che vi sia una violazione sostanziale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti dalla legislazione della Repubblica di Cipro o di altri paesi che hanno giurisdizione sul Cliente o sulle sue attività di trading, e la violazione è stata determinata in buona fede dalla Società come sostanziale;

g) Se la Società sospetta ragionevolmente che il Cliente sia coinvolto in attività di riciclaggio di denaro o finanziamento di attività terroristiche o frode con carta di credito o altre attività criminali;

h) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia compiuto un'azione proibita, come indicato nella precedente clausola 8.1 dei T&C;

i) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente abbia aperto il proprio conto di trading in maniera fraudolenta;

j) La società sospetta ragionevolmente che il cliente abbia falsificato o utilizzato una carta rubata per finanziare il proprio conto di trading.

k) La società non consente la pratica dell'arbitraggio (strategia di sfruttamento della disparità di prezzo nei mercati) durante il trading e vieta severamente qualsiasi forma di manipolazione dei prezzi, dell'esecuzione e della piattaforma o l'effettuazione di transazioni basate su errori, omissioni o quotazioni errate sulla piattaforma.

l) La latenza dei prezzi, i ritardi di connessione e gli errori nel feed dei prezzi talvolta creano una situazione in cui i prezzi visualizzati non riflettono accuratamente i tassi di mercato.

12.2. Al verificarsi di una violazione degli obblighi, la Società può, a sua assoluta discrezione, in qualsiasi momento, adottare una o più delle seguenti azioni:

a) recedere immediatamente dal presente Accordo in conformità alla clausola 21.3 dei T&C;

b) Annullare qualsiasi posizione aperta;

c) Bloccare temporaneamente o permanentemente l'accesso alla/e piattaforma/e o sospendere o vietare qualsiasi funzione della/e piattaforma/e;

d) Rifiutare qualsiasi ordine del Cliente;

e) Limitare l'attività di trading del Cliente;

f) In caso di frode, restituire i fondi al proprietario reale o secondo le istruzioni delle autorità del paese interessato o della rete/istituzione di pagamento;

g) Annullare o stornare qualsiasi profitto e/o beneficio commerciale ottenuto attraverso il Trading abusivo in violazione della Clausola 8(1)(i). Le perdite derivanti dal Trading abusivo del Cliente non possono essere annullate.

h) Cancellare o annullare qualsiasi ordine od operazione effettuata in violazione della clausola

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

8(1)(j) (indipendentemente dal fatto che la posizione sia ancora aperta o chiusa) entro quindici (15) giorni lavorativi. In caso di reiterazione, adottare le misure di cui ai punti 12.2(a) e 12.2(b).

i) Intraprendere azioni legali per eventuali perdite subite dalla Società;

j) Bloccare l'indirizzo IP e/o il conto di trading del Cliente che invia sul server richieste massicce che possono causare ritardi nei tempi di esecuzione

k) la Società si riserva il diritto di annullare lo stato di swap-free nel caso sospetti un abuso di tale status, inclusi gli swap non addebitati a causa di errori tecnici;

l) Qualsiasi operazione basata su ritardi o errori nei flussi di prezzo può comportare interventi che includono il diritto di annullare qualsiasi transazione che la Società ha stabilito essere il risultato di una di queste pratiche, l'annullamento dei profitti, l'aumento degli spread, il blocco dell'attività di trading e l'applicazione di qualsiasi altra correzione o aggiustamento necessario sul conto senza preavviso.

m) Se la Società sospetta o ha motivo di ritenere che il Cliente abbia violato i termini del presente Accordo mediante copertura interna delle posizioni (utilizzando altri conti di trading aperti presso la Società) o copertura esterna (utilizzando altri conti di trading aperti presso altri broker), la Società si riserva il diritto di annullare qualsiasi transazione o profitto associato al Cliente.

12.3. La società informerà il cliente di qualsiasi azione descritta nella clausola 12.2., punti b-l mediante comunicazione scritta o elettronica (e-mail) inviata in conformità alla sezione 26 dei T&C.

### 13. REGOLAMENTO DELLE TRANSAZIONI E RESOCONTO

13.1. La Società procede al regolamento di tutte le transazioni al momento dell'esecuzione di tali transazioni;

13.2. Ai sensi dei regolamenti applicabili, la Società fornirà al Cliente i resoconti sui suoi ordini. Al fine di conformarsi alle regole della CySEC in merito ai requisiti di resoconto al Cliente, la Società fornirà al Cliente l'accesso continuo online al proprio conto di trading tramite la piattaforma/e utilizzata/e dal Cliente; il Cliente sarà in grado di vedere nel proprio conto di trading lo stato dell'ordine, la conferma dell'esecuzione dell'ordine nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il primo giorno lavorativo successivo all'esecuzione (inclusi data di negoziazione, orario, tipo di ordine, identificazione della sede, identificazione dello strumento finanziario, indicatore di acquisto/vendita, natura dell'ordine, quantità e prezzo unitari, ricompensa totale, somma totale delle commissioni e delle spese addebitate e, ove il Cliente lo richieda, un'analisi dettagliata), la sua storia commerciale, il suo saldo e altre informazioni. Il Cliente ha il diritto di chiedere alla Società di inviare i resoconti per posta elettronica (e-mail), fax o in formato cartaceo via posta;

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

13.3. Se il Cliente ha motivo di ritenere che la conferma, di cui al paragrafo 13.2, sia errata o se il Cliente non riceve alcuna conferma quando dovrebbe, il Cliente dovrà contattare la società entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data in cui l'ordine è stato inviato o avrebbe dovuto essere inviato (nel caso in cui non fosse stata inviata una conferma). Se il Cliente non esprime obiezioni durante questo periodo, il contenuto è considerato come da lui approvato e sarà ritenuto conclusivo. Nessuna disposizione della presente clausola escluderà o limiterà eventuali obblighi o responsabilità dovuti dalla Società nei confronti del Cliente in base alla "Procedura di gestione dei reclami" pubblicata dalla società e disponibile sul sito Web a tutti i clienti.

## 14. DENARO DEL CLIENTE

14.1. La Società deposita prontamente il denaro ricevuto dal Cliente in uno o più conti separati presso istituti finanziari affidabili scelti dalla Società, quali un istituto di credito, una banca o un fondo del mercato monetario qualificato;

14.2. I Clienti sono informati del fatto che i fondi depositati presso un fondo del mercato monetario qualificato non saranno detenuti in conformità con i requisiti di protezione dei fondi dei clienti stabiliti nei regolamenti applicabili. A tale proposito, la Società deve ottenere il consenso esplicito del Cliente prima del collocamento dei suoi fondi in un fondo del mercato monetario qualificato.

14.3. Sebbene la Società eserciti tutta la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica delle istituzioni di cui alla clausola 14.1. ed effettui da fonti prontamente disponibili tali indagini sull'affidabilità di queste istituzioni, la Società non può garantire la loro capacità finanziaria;

14.4. Resta inteso che la Società può possedere conti commerciali a proprio nome presso i fornitori di servizi di pagamento utilizzati per regolare le transazioni di pagamento dei propri Clienti. Si noti tuttavia che tali conti commerciali non sono utilizzati per la custodia del denaro del Cliente, ma solo per effettuare transazioni di pagamento. Resta inoltre inteso che tali fornitori di servizi di pagamento conservano normalmente una percentuale del deposito (come riserva mobile) per diversi mesi. Ciò non influirà sul saldo del conto di trading del Cliente;

14.5. I fondi del cliente saranno sempre separati dai fondi propri della Società e non potranno essere utilizzati nello svolgimento della propria attività. Resta inteso che la Società può detenere denaro del Cliente e denaro di altri clienti nello stesso conto (conto omnibus) secondo le istituzioni della clausola 14.1;

14.6. I fondi depositati possono essere tenuti in uno o più conti omnibus presso qualsiasi istituto di credito regolamentato autorizzato che la Società indicherà di volta in volta e saranno detenuti a nome della Società come fondi dei clienti come sopra indicato. Il regime giuridico e regolamentare applicabile a una qualsiasi di tali banche o società di trattamento dei pagamenti al di fuori dell'Unione europea sarà diverso dal regime giuridico e regolamentare di Cipro e

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

dell'Unione europea e in caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga nei confronti di tale banca o società di trattamento dei pagamenti, il denaro del Cliente può essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto presso una banca in un conto a Cipro e nell' Unione europea;

14.7. Al momento della stipula del contratto, il Cliente autorizza la Società ad accreditare o addebitare sul Conto di trading del Cliente profitti o perdite derivanti dall'attività di trading e da altri addebiti della Società ai sensi dell'Accordo e ad effettuare le riconciliazioni, i depositi e i prelievi pertinenti dal conto omnibus per conto del Cliente;

14.8. Il denaro del Cliente può essere detenuto per conto del Cliente presso una controparte all'interno o al di fuori della Repubblica di Cipro. Il regime giuridico e regolamentare applicabile a tali controparti al di fuori della Repubblica di Cipro sarà diverso da quello della Repubblica di Cipro e, in caso di insolvenza o di qualsiasi altro fallimento equivalente di tale persona, il denaro del Cliente può essere trattato in modo diverso dal trattamento che si applicherebbe se il denaro fosse detenuto in un conto segregato nella Repubblica di Cipro. In caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga nei confronti di tale terza parte, la Società può avere un credito chirografario nei confronti della terza parte per conto del Cliente e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società dalla terza parte non sia sufficiente a soddisfare i crediti del Cliente con crediti relativi al conto in questione; il Cliente può informare la società per iscritto nel caso in cui non desidera che il suo denaro sia detenuto presso una controparte al di fuori della Repubblica di Cipro.

## 15. DEPOSITI E PRELIEVI

15.1. Il Cliente può depositare fondi sul conto di trading del Cliente in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Accordo. I depositi saranno effettuati tramite i metodi e nelle valute accettate dalla Società di volta in volta. Le informazioni dettagliate sulle opzioni di deposito sono visualizzate sulla pagina principale del sito Web;

15.2. La Società ha il diritto di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, qualsiasi documentazione per confermare l'origine dei fondi depositati sul conto di trading del Cliente. La Società ha il diritto di rifiutare il deposito del Cliente se la Società non è debitamente soddisfatta della legalità di fonte dei fondi;

15.3. Se il Cliente effettua un deposito, la Società accredita sul relativo conto di trading del Cliente l'importo effettivamente ricevuto dalla Società entro tre (3) giorni lavorativi successivi all'accredito dell'importo sul conto bancario della Società e all'espletamento delle necessarie procedure di verifica della conformità;

15.4. Se i fondi inviati dal Cliente non vengono depositati nel suo conto di trading nel momento previsto, il Cliente deve informare la Società e richiedere alla Società di effettuare un'indagine bancaria sul trasferimento. Il Cliente accetta che eventuali spese relative all'indagine saranno a

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

carico del Cliente e detratte dal conto di trading del Cliente o pagate direttamente alla banca che effettua l'indagine. Il Cliente comprende e accetta che per eseguire l'indagine il Cliente dovrà fornire alla Società i documenti richiesti;

15.5. La Società effettua i prelievi dei fondi del Cliente quando la Società riceve relativa richiesta da parte del Cliente nel metodo accettato dalla Società di volta in volta;

15.6. Alla ricezione di una richiesta da parte del Cliente di prelevare fondi dal suo conto di trading, la Società elaborerà la richiesta di prelievo nello stesso giorno in cui viene ricevuta la richiesta del Cliente, o nel giorno lavorativo successivo se la richiesta del Cliente viene ricevuta al di fuori del normale orario di lavoro (*dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 EET*), se sono soddisfatti i relativi requisiti:

- a) la richiesta di prelievo include tutte le informazioni richieste;
- b) la richiesta è soggetta al diritto della Società di richiedere ulteriori informazioni e/o documentazione prima di rilasciare fondi in conformità con le disposizioni della clausola 3.2;
- c) la richiesta è di effettuare un trasferimento sul conto di origine (che si tratti di un conto bancario, un conto del sistema di pagamento, ecc. da cui il denaro è stato originariamente depositato nel conto di trading del Cliente). Se il trasferimento sul conto originale è impossibile a causa di circostanze al di fuori del controllo del Cliente, i fondi possono essere trasferiti su richiesta del Cliente su un conto bancario appartenente al Cliente, dopo aver presentato le relative prove;
- d) la Società, in conformità con la politica antiriciclaggio, si è accertata che il conto bancario e/o della carta di credito, su cui deve essere effettuato il trasferimento, appartiene al Cliente. A tal fine, la Società può richiedere come prova un estratto conto o un documento equivalente;
- e) al momento del pagamento, il saldo del Cliente è pari o superiore all'importo specificato nelle istruzioni di prelievo, inclusi tutti gli eventuali oneri di pagamento;
- f) non sussistono circostanze di forza maggiore che vietano alla Società di effettuare il prelievo.

La Società non può essere ritenuta responsabile per i ritardi causati da documentazione incompleta o da procedure interne della banca del Cliente.

15.7. Si conviene e resta inteso che la Società non accetta pagamenti di terzi o anonimi sul conto di trading del Cliente e non effettua prelievi su conti di terzi o conti anonimi. Ciò è possibile solo in casi eccezionali e previo consenso da parte del dipartimento di conformità competente.

15.8. La società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo dal Cliente che esige un metodo di trasferimento specifico e la Società ha il diritto di suggerire un'alternativa;

15.9. La Società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo del

Cliente quando l'importo richiesto si basa sul profitto accumulato a causa del gap di rollover. Resta inteso che qualsiasi profitto realizzato solamente grazie al gap di rollover non è un profitto effettivo.

15.10. Tutte i costi di pagamento e trasferimento di terze parti saranno a carico del Cliente e la Società addebiterà tali costi al conto di trading del Cliente; per ulteriori informazioni sui costi di prelievo applicabili, consultare il sito Web della Società.

15.11. Il Cliente può inviare richiesta di trasferimento interno di fondi a un altro conto di trading del Cliente da lui detenuto presso la società. Tali trasferimenti interni saranno soggetti alle procedure interne della Società di volta in volta;

15.12. Gli errori commessi dalla Società durante il trasferimento di fondi saranno rimborsati al cliente. Resta inteso che qualora il Cliente fornisca istruzioni errate per il trasferimento, la Società potrebbe non essere in grado di correggere l'errore e il Cliente potrebbe subire la perdita.

15.13. Resta inteso che il Cliente ha il diritto di prelevare i fondi non utilizzati per la copertura del margine, senza nessun onere, dal conto di trading del Cliente e senza chiudere il conto di trading del Cliente stesso;

15.14 Il Cliente accetta di sostenere eventuali commissioni di trasferimento addebitate dalla banca o da altri fornitori di servizi di pagamento di terze parti in caso di prelievo di fondi dal Conto di Trading del Cliente verso il conto bancario da lui designato. Il Cliente è pienamente responsabile per i dati di pagamento forniti alla Società e la Società non assume alcuna responsabilità per i fondi del Cliente qualora i dati forniti risultino errati. È inoltre inteso e concordato dalle Parti che la Società assume la responsabilità per i fondi del Cliente solo dopo che questi sono stati accreditati sul conto bancario della Società. Si precisa che la Società non ha autorizzato alcun Introduttore di Clienti o altra terza parte ad accettare depositi di denaro del Cliente per suo conto.

15.15. Il cliente accetta che qualsiasi importo inviato dal Cliente o per conto del Cliente sarà depositato sul conto di trading del Cliente, alla data di valuta del pagamento ricevuto e al netto di eventuali spese/commissioni addebitate dai fornitori di conto bancario o da qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione. La Società deve essere certa che il mittente sia il Cliente o un rappresentante autorizzato dal Cliente prima di rendere disponibile qualsiasi importo sul conto di trading del Cliente, altrimenti la Società si riserva il diritto di rimborsare/rispedire l'importo netto ricevuto al mittente tramite lo stesso metodo utilizzato;

15.16. I prelievi devono essere effettuati utilizzando lo stesso metodo utilizzato dal Cliente per finanziare il conto di trading del Cliente e verso lo stesso mittente. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione durante elaborazione della richiesta di prelievo o di rifiutare una richiesta di prelievo con un metodo di pagamento specifico e suggerire un altro

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)



metodo di pagamento in cui il Cliente deve procedere con una nuova richiesta di prelievo. La Società si riserva il diritto, se non è soddisfatta della documentazione fornita dal Cliente, di annullare la transazione di prelievo e depositare nuovamente l'importo sul conto di trading del Cliente;

15.17. Il Cliente accetta che qualsiasi prelievo dal suo conto può essere soggetto a spese/commissioni addebitate dai fornitori del conto bancario o da qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione;

15.18. Gli eventuali profitti realizzati dal Cliente possono essere effettuati solo sul conto bancario intestato al Cliente.

15.19. Nel caso in cui qualsiasi importo ricevuto dal Cliente venga annullato dal fornitore del conto bancario in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, la Società annullerà immediatamente il deposito interessato dal conto di trading del Cliente e si riserva il diritto di annullare qualsiasi altro tipo di transazione effettuata dopo la data del deposito interessato. Resta inteso che tali azioni possono dar luogo a un saldo negativo in tutti o in uno dei conti di trading del Cliente;

15.20. Resta inteso e accettato dal Cliente che, in caso di saldo negativo e in assenza di posizioni aperte sul conto di trading del Cliente, la Società si riserva il diritto assoluto di portare manualmente il conto di trading del Cliente a zero (0), in conformità alla legislazione vigente (protezione dal saldo negativo).

## **16. CONTO(I) DI TRADING DEL CLIENTE INATTIVO/I E DORMIENTE/I**

16.1. In caso di assenza di attività di trading per un periodo di sei (6) mesi sul conto di trading del Cliente (ossia il conto di trading inattivo), la Società si riserva il diritto di applicare una commissione amministrativa al fine di mantenere il conto di trading supponendo che su detto conto del Cliente vi siano fondi disponibili. Le informazioni sulla commissione amministrativa sono pubblicate sul sito Web nella sezione "Costi e commissioni", disponibile per tutti i Clienti.

Il conto di trading non è considerato inattivo quando:

- La società ha ricevuto istruzioni dal titolare del conto di non comunicare con lui/lei (fermoposta);
- In base ai termini del conto, i prelievi di contanti o titoli non sono possibili o vi è una penalità o altro disincentivo all'esecuzione di tali operazioni;
- Il titolare del conto dispone di un altro conto/i attivo/i e la Società mantiene la comunicazione con il Cliente.

16.2. Se il conto del Cliente rimane inattivo per più di un (1) anno, dopo aver informato il Cliente nell'ultimo indirizzo fornito, secondo la Sezione 21 (risoluzione dell'Accordo), la Società si

riserva il diritto di chiudere tale conto. Il denaro nel conto dormiente rimarrà dovuto al Cliente e la società dovrà registrare e conservare i dati e restituire tali fondi su richiesta del Cliente in qualsiasi momento successivo.

16.3. Affinché il conto venga riattivato e le spese di gestione cessino di essere addebitate, il Cliente deve accedere al proprio conto, effettuare un'operazione di trading e/o depositare o inoltrare una richiesta di prelievo. Le commissioni di inattività già detratte dal conto del Cliente prima di tale riattivazione non vengono rimborsate.

16.4. Nessuna penalità sarà imposta al Cliente per riattivazione del conto. Il conto verrà riattivato gratuitamente.

16.5. La Società si riserva il diritto di stabilire di volta in volta i livelli minimi di deposito relativi alle condizioni del conto di trading stabilite.

## **17. TERMINI DEL REGOLAMENTO DEI PAGAMENTI**

17.1. Se l'importo complessivo dovuto dal Cliente è uguale all'importo complessivo dovuto dalla Società, gli impegni reciproci di effettuazione del pagamento vengono automaticamente compensati e si annullano reciprocamente;

17.2. Se l'importo complessivo dovuto da una Parte supera l'importo complessivo dovuto dall'altra Parte, la Parte con l'importo complessivo maggiore paga l'eccedenza all'altra Parte e tutti gli obblighi di pagamento saranno automaticamente soddisfatti e annullati;

17.3. La Società ha il diritto di combinare tutti o alcuni conti di trading del Cliente aperti a nome del Cliente, di consolidare il saldo in tali conti e di compensare tale saldo in caso di risoluzione dell'Accordo.

## **18. COMMISSIONI, TASSE E INCENTIVI DELLA SOCIETÀ**

18.1. La fornitura dei servizi da parte della Società è soggetta al pagamento di commissioni quali tasse/commissioni di intermediazione, Swap/Rollover e altre commissioni. Si precisa che le tasse/commissioni di intermediazione sono incluse nel prezzo quotato della Società (Spread). Per mantenere la posizione durante la notte in alcuni tipi di CFD, al Cliente potrebbe essere richiesto di pagare o ricevere commissioni di finanziamento "Swap/Rollover". Gli spread, i tassi di swap e le date di rollover sono specificate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading. Eventuali commissioni aggiuntive della Società (come commissioni di manutenzione del conto o commissioni di inattività) vengono visualizzate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading.

18.2. La Società si riserva il diritto di modificare, di volta in volta, il volume, gli importi e le percentuali delle proprie commissioni in quanto tali modifiche saranno pubblicate sul sito Web e/o sulla piattaforma di trading a disposizione di tutti i Clienti. Le modifiche vengono apportate

in conformità alla clausola 20;

18.3. I punti swap verranno addebitati o accreditati su un conto di trading se il Cliente mantiene le posizioni aperte in un dato strumento durante la notte.

I valori dei punti swap vengono calcolati in base alla disparità dei tassi di interesse delle coppie di valute o costituiscono il costo del mantenimento dell'asset sottostante. I punti swap riflettono la variazione del valore del denaro nel tempo. Il valore giornaliero dei punti swap sarà calcolato come segue:

$$S=(F(1) - F(0))/7$$

"dove F(1) è un valore futuro settimanale del tasso dello strumento calcolato tenendo conto del tasso di tempo e del tasso di deposito di una valuta;

F(0) è il valore del tasso a spot di un determinato strumento finanziario"

Dato che la Società opera come intermediario e non come agente, non esiste un limite massimo al ricarico incluso nei punti swap e negli spread calcolati dalla Società. I punti swap negativi e gli spread calcolati dalla Società costituiscono un costo a carico del Cliente a vantaggio della Società.

18.4 In caso di discrepanza significativa tra i tassi swap prevalenti di mercato e quelli applicati dalla Società, quest'ultima si riserva il diritto di effettuare correzioni o adeguamenti agli importi swap addebitati. Tali correzioni potranno essere effettuate retroattivamente o in via prospettica, secondo quanto ritenuto opportuno dalla Società, al fine di riflettere con maggiore precisione le condizioni di mercato. I clienti saranno informati di qualsiasi adeguamento rilevante che possa incidere sui loro conti. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite dirette o indirette derivanti da tali correzioni.

18.5. Se entro la fine della data di rollover la posizione aperta del Cliente non viene chiusa, essa verrà automaticamente trasferita al nuovo contratto. L'aggiustamento del rollover si rifletterà in un accredito o addebito una tantum sul conto di trading alla data del rollover per riflettere la variazione del prezzo di mercato dal vecchio contratto al nuovo contratto futuro. Per quanto riguarda il rollover di una posizione aperta, è responsabilità del Cliente assicurarsi che il proprio conto di trading disponga di fondi sufficienti per coprire "l'aggiustamento del rollover".

18.6. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le dichiarazioni fiscali e relazioni che devono essere presentate ad autorità competenti, governative o meno, e del pagamento di tutte le tasse (incluso ma non limitato a qualsiasi trasferimento o imposta sul valore aggiunto), derivanti da o connesse alle sue attività di trading con la Società in conformità con il presente Accordo. Inoltre, il Cliente si impegna a pagare le tasse alla prima richiesta dell'ente autorizzato e la Società ha il diritto di addebitare sul/i conto/i di trading del Cliente qualsiasi imposta sul valore aggiunto o qualsiasi altra imposta, contributo o addebito che può essere dovuto a seguito di qualsiasi transazione riguardante il Cliente o qualsiasi atto o azione della Società ai sensi

dell'Accordo;

18.7. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo prima della data di scadenza del pagamento, la Società avrà il diritto di addebitare sul/i conto/i del Cliente tale importo e al fine di coprire il suddetto importo;

18.8. Stipulando il presente Accordo, il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato le informazioni di cui al titolo "Costi e commissioni", che fanno parte del presente Accordo, in quanto tali informazioni sono disponibili per tutti i Clienti sul sito Web, dove sono spiegate tutte le relative commissioni;

18.9. Nel caso in cui la Società paghi o riceva commissioni o incentivi da parte di rappresentanti o altre terze parti, questi non saranno addebitati al Cliente e il saldo del/i conto/i di trading del Cliente non sarà influenzato. Il Cliente verrà informato di eventuali commissioni o incentivi pagati o ricevuti dalla Società in conformità con i regolamenti applicabili e in conformità con la direttiva MiFID II e con la "Politica sui conflitti di interesse" della Società, come modificata di volta in volta. Inoltre, tali commissioni o incentivi pagati saranno pienamente conformi alla normativa vigente e tali pagamenti non saranno basati tra l'altro su quanto segue.

Esempi di profitti che sembrano creare conflitti di interesse e non sono in linea con le regole commerciali che la Società accetta da parte di rappresentanti e/o affiliati sono:

- Profitti in percentuale del volume totale delle operazioni o del valore delle operazioni o del valore dei depositi dei Clienti;
- Profitti generati dalla fidelizzazione dei Clienti, ad es. basati su una percentuale predefinita di annullamento delle richieste di prelievo che un dipendente può eseguire;
- Profitti basati sul numero di Clienti potenziali che sono effettivamente diventati Clienti;
- Profitto in percentuale del ricavo netto ricevuto dalla Società dalle transazioni dei Clienti (profitti e perdite ricevuti dai Clienti);
- Profitto fisso basato sul numero di nuovi Clienti attratti.

18.10. Incassi, commissioni o benefici non monetari saranno considerati un mezzo per migliorare la qualità del servizio rilevante per il Cliente se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

a) sono giustificati dalla prestazione di un servizio aggiuntivo o di livello superiore al Cliente interessato, proporzionale al livello di incentivi ricevuti, quali:

- consulenza in materia di investimenti non indipendenti e accesso ad una vasta gamma di strumenti finanziari, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari forniti da terze parti che non hanno stretti legami con il CIF;
- consulenza sugli investimenti non indipendenti in combinazione con uno dei seguenti servizi: proporre al Cliente, almeno su base annua, una valutazione adeguata dell'idoneità degli

strumenti finanziari in cui il Cliente ha investito; o un altro servizio regolare che possa essere utile al Cliente, come consulenza sull'allocazione ottimale degli asset del Cliente; oppure

- la fornitura di accesso a un prezzo competitivo a una vasta gamma di strumenti finanziari che possono soddisfare le esigenze del Cliente, compreso un numero adeguato di strumenti finanziari forniti da terze parti che non hanno stretti legami con il CIF, insieme a strumenti a valore aggiunto, come strumenti di informazione obiettiva che aiutino il Cliente interessato a prendere le decisioni di investimento o che consentano al Cliente interessato di monitorare, modellare e adattare la gamma di strumenti finanziari in cui ha investito o di fornire relazioni periodiche su prestazioni, costi e oneri associati agli strumenti finanziari.

b) Le commissioni non avvantaggiano direttamente l'impresa beneficiaria, i suoi azionisti o dipendenti senza un beneficio tangibile per il Cliente interessato;

c) Le commissioni sono giustificate dalla fornitura di un beneficio continuativo al relativo Cliente in relazione a un incentivo continuativo.

Incassi, commissioni o benefici non monetari non sono accettabili se la fornitura dei relativi servizi al Cliente è ambigua in relazione a incassi, commissioni o benefici non monetari.

18.11. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative all'Accordo e/o alla documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione delle transazioni ai sensi dell'Accordo.

## 19. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

19.1. La Società si impegna a eseguire le transazioni in buona fede e con dovuta diligenza, ma non è responsabile per qualsiasi atto negligente o intenzionale o fraudolento o omissione di qualsiasi persona debitamente autorizzata dal Cliente ad agire per suo conto e a dare istruzioni e ordini alla Società;

19.2. La Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di opportunità a seguito della quale il valore degli strumenti finanziari del Cliente potrebbe aumentare o per qualsiasi riduzione del valore degli strumenti finanziari del Cliente, indipendentemente da come tale riduzione possa verificarsi, a meno che tale perdita o riduzione sia direttamente dovuta a omissioni o frodi deliberate da parte della Società o dei suoi dipendenti;

19.3. La Società è membro del fondo di compensazione degli investitori (I.C.F). A seconda della classificazione del Cliente, il Cliente può avere diritto a una compensazione dalla I.C.F nel caso in cui la Società non sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Il fatto che il Cliente sia classificato come Cliente al dettaglio non significa che abbia automaticamente diritto a ricevere una compensazione dall'I.C.F. Ulteriori dettagli sono disponibili nel documento della Società "Fondo di compensazione degli investitori".

## 20. EMENDAMENTI

20.1. La Società può aggiornare il conto di trading del Cliente, convertire il tipo di conto di trading del Cliente, aggiornare o sostituire la piattaforma o migliorare i servizi offerti al Cliente se ritiene ragionevolmente che ciò sia a vantaggio del Cliente e non vi sia alcun aumento dei costi per il Cliente;

20.2. La Società ha il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni e altri documenti e termini commerciali tra la Società e il Cliente anche in relazione alle posizioni già aperte per i seguenti importanti motivi:

- a. a causa di modifiche normative, che hanno o possono avere un impatto sulla Società, inclusi i servizi forniti dalla Società;
- b. per necessità di adeguare i presenti termini alla regolamentazione applicabile;
- c. a causa di cambiamenti nell'interpretazione dei regolamenti, derivanti da sentenze, risoluzioni, decisioni, raccomandazioni o altri atti di organi statali;
- d. per la necessità di adeguare i termini alle decisioni, linee guida, raccomandazioni o altre posizioni delle autorità di vigilanza;
- e. per la necessità di adeguare le condizioni relative alla tutela del consumatore;
- f. a causa di cambiamenti nell'ambito dell'attività commerciale o nell'ambito dei servizi forniti o nelle modalità di fornitura dei servizi;
- g. a causa dell'introduzione di nuovi prodotti o servizi offerti dalla Società o di cambiamenti dell'offerta della Società in merito alla modifica di prodotti o servizi, inclusi l'ambito e le modalità della loro fornitura;
- h. a causa della necessità di adattare i termini alle condizioni di mercato, comprese le offerte di imprese di investimento concorrenti, cambiamenti tecnologici e/o cambiamenti nel funzionamento del mercato dei derivati;
- i. a causa di modifiche legislative che influiscono sull'aumento del costo di mantenimento del conto o del costo della fornitura di servizi;
- j. per l'introduzione di oneri relativi all'implementazione di nuovi servizi o prodotti;
- k. a causa del cambiamento dello scopo, della forma o delle modalità di prestazione dei servizi, in particolare al fine di adeguarli agli standard attuali dell'attività di intermediazione, alle condizioni di mercato, ai cambiamenti tecnologici, ecc.;
- l. a causa della variazione del livello di inflazione;
- m. a causa dell'aumento del costo di gestione del conto o del costo dei servizi forniti dalla Società, in particolare a seguito di variazioni dei prezzi dell'energia, delle connessioni di telecomunicazione, dei servizi postali, dei costi di regolamento delle transazioni e di altri costi sostenuti dalla Società a beneficio delle istituzioni del mercato dei capitali, compresi i costi sostenuti tramite i Cooperatori

previa comunicazione inviata al Cliente prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

20.3. Indipendentemente da altre disposizioni, la Società ha la facoltà di modificare con effetto

immediato e senza preavviso anche le posizioni già aperte:

- a. gli spread, gli swap, le commissioni di rollover o le date di rollover pubblicate sul sito web;
- b. il valore del margine richiesto, dopo aver informato il Cliente nel caso in cui si verifichi uno degli eventi o la Società ritenga altamente probabile che nel prossimo futuro si verifichi uno degli eventi, quali: volatilità straordinaria del prezzo dello strumento sottostante o perdita o diminuzione significativa della liquidità del mercato dello strumento sottostante o altro evento straordinario sul mercato dello strumento sottostante o nel caso si verifichi un evento di forza maggiore;
- c. le condizioni commerciali con il Cliente sono state modificate a causa dell'immediato cambiamento dei costi dell'infrastruttura di mercato o dei costi e delle condizioni imposte dai fornitori di liquidità della Società, che sono indipendenti dalla Società, come in particolare: costi di prestito dei titoli o degli strumenti sottostanti, costi di esecuzione sulle sedi di negoziazione, commissioni di custodia, commissioni di accesso al mercato, tasse, imposte di bollo;
- d. il margine o le commissioni e altri oneri se ciò comporta una riduzione dei costi per il Cliente;
- e. le condizioni commerciali tra la Società e il Cliente al fine di introdurre nuovi prodotti e funzionalità;
- f. le condizioni commerciali tra la Società e il Cliente se così richiesto dalle normative applicabili o decisioni o linee guida di autorità pubbliche.

20.4. La Società ha il diritto di rivedere la Classificazione del Cliente, secondo i regolamenti applicabili e informare di conseguenza il Cliente della modifica prima che essa entri in vigore, fornendo al Cliente un preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi. In deroga alla clausola 21.1, la modifica della Classificazione del Cliente può anche significare la modifica del tipo di conto di trading del Cliente. Il Cliente deve informare la Società se accetta detta modifica o se desidera sciogliere l'Accordo e non accettare la modifica.

20.5. La Società si riserva il diritto di passare dall'esecuzione istantanea all'esecuzione di mercato a causa delle particolarità di fornitura dei servizi per utilizzare l'esecuzione istantanea. L'esecuzione istantanea esegue le operazioni al prezzo richiesto senza ripetere la quotazione. La Società può fornire l'esecuzione istantanea ai trader che soddisfano i seguenti termini: il saldo totale su tutti i conti di trading inferiore a 10.000 EUR, volume massimo di lotti aperti per operazione inferiore a 10, numero accumulato di lotti aperti inferiore a 100. Una volta raggiunti i termini, la Società può passare all'esecuzione di mercato per le future negoziazioni.

20.6. La Società si riserva il diritto di convertire il Cliente dall'esecuzione istantanea dell'ordine a quella di mercato se la strategia di trading del Cliente abusa dei principi di fornitura dei servizi di esecuzione istantanea tramite partecipazione al trading abusivo. La definizione di trading



abusivo può essere trovata nella clausola 32 dei Termini e Condizioni. Tali Clienti saranno esclusi dal gruppo esecuzione immediata e trasferiti all'esecuzione di mercato. La Società informerà il Cliente di questa decisione tramite uno qualsiasi dei mezzi disponibili.

## 21. RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

21.1. Ciascuna Parte ha il diritto di risolvere il presente Accordo dandone notifica scritta all'altra Parte con quattordici (14) giorni di preavviso, specificando la data prevista di risoluzione. In caso di tale risoluzione tutte le transazioni in sospeso nel conto del Cliente devono essere completate;

21.2. Il primo giorno del preavviso è considerato la data in cui la notifica è ricevuta dall'altra Parte;

21.3. La Società può recedere dall'Accordo previo preavviso scritto di risoluzione, che avrà effetto immediato, se non diversamente specificato nell'avviso, nei seguenti casi:

- In caso di inadempimento da parte del Cliente;
- Tale risoluzione è richiesta da qualsiasi autorità di regolamentazione o tribunale competente o il Cliente è soggetto a sanzioni finanziarie;
- Il cliente viola qualsiasi disposizione del presente Accordo e l'Accordo non può essere implementato;
- Il Cliente viola qualsiasi legge o regolamento a cui è soggetto e correlato ai servizi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, leggi e regolamenti relativi ai requisiti di controllo del trading e requisiti di registrazione;
- Il Cliente coinvolge la società direttamente o indirettamente in qualsiasi tipo di frode;
- Il Cliente non agisce in buona fede e la Società ha motivo di ritenere che l'attività di negoziazione del Cliente influisca in qualche modo sull'affidabilità e/o sul funzionamento della Società;
- Una persona non autorizzata effettua negoziazioni per conto del Cliente;

21.4. La risoluzione del presente Contratto non pregiudica in alcun caso i diritti sorti, gli impegni esistenti o qualsiasi disposizione contrattuale destinata a rimanere in vigore dopo la risoluzione e, in caso di risoluzione, il Cliente si impegna pagare:

- Eventuali commissioni in sospeso e qualsiasi altro importo dovuto alla Società;
- Eventuali oneri e spese aggiuntive sostenuti o da sostenere da parte della Società a seguito di risoluzione dell'Accordo;
- Eventuali danni sorti durante la definizione o la liquidazione delle obbligazioni pendenti.

21.5. Dal momento dell'invio della notifica di risoluzione del presente Accordo e prima della data di risoluzione:

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

- a) il Cliente avrà l'obbligo di chiudere tutte le sue posizioni aperte. In caso contrario, dopo la risoluzione dell'Accordo, tutte le posizioni aperte saranno chiuse dalla Società;
- b) la Società ha il diritto di cessare la concessione al Cliente dell'accesso alle piattaforme o può limitare le funzionalità che il Cliente è autorizzato ad utilizzare nelle piattaforme;
- c) la Società ha il diritto di rifiutare l'accettazione di nuovi ordini dal Cliente;
- d) la Società ha il diritto di rifiutare il prelievo di denaro dal conto di trading del Cliente e la Società si riserva il diritto di conservare i fondi del Cliente, se necessario, per chiudere posizioni che sono già state aperte e/o pagare eventuali obblighi in sospeso del Cliente ai sensi dell'Accordo.

21.6. In caso di risoluzione, possono valere una o tutte le seguenti condizioni:

- a) la Società ha il diritto di combinare qualsiasi conto di trading del Cliente, di consolidare e di compensare i saldi in tali conti di trading del Cliente;
- b) la Società ha il diritto di chiudere il/i conto/i di trading del Cliente;
- c) la Società ha il diritto di convertire qualsiasi valuta;
- d) la Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte del Cliente;
- e) la Società ha il diritto di cessare la concessione al Cliente dell'accesso alla piattaforma, incluse le operazioni di trading, deposito e apertura di nuove posizioni;
- f) in assenza di attività illegale o sospetta attività illegale o frode da parte del Cliente o di istruzioni da parte delle autorità competenti e in caso di saldo positivo sul conto del Cliente, la Società pagherà tale saldo al Cliente il più presto possibile e gli fornirà un rapporto che mostra come è stato raggiunto tale saldo e, se necessario, incaricherà il titolare del conto nominale e/o di deposito di pagare il dovuto importo. La Società si impegna a trasferire tali fondi in conformità con le istruzioni ricevute dal Cliente. Resta inteso che la Società effettuerà il pagamento esclusivamente su un conto intestato al Cliente. La Società ha il diritto di rifiutare, a sua discrezione, di effettuare pagamenti a terzi.

21.7. Alla risoluzione del presente Accordo, la Società consegnerà immediatamente al Cliente gli asset in suo possesso, a condizione che la Società abbia il diritto di conservare detti asset del Cliente, se necessario, per chiudere posizioni già aperte e/o pagare eventuali obblighi pendenti del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il pagamento di qualsiasi importo che il Cliente deve alla Società ai sensi del presente Accordo.

21.8. In caso di decesso del Cliente o perdita di capacità legale illimitata, l'Accordo scade e la Società ha il diritto di eseguire le azioni descritte nelle clausole 21.5-21.7. I fondi del Cliente saranno consegnati dalla Società secondo le istruzioni fornite dai successori o tutori legali del Cliente.

21.9. I Clienti devono essere informati che nonostante il loro "diritto di recesso dei consumatori"

potrebbe essere esentato ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori del 2004, essi hanno comunque il diritto di ritirare i propri fondi in qualsiasi momento secondo i termini del presente Accordo. I Clienti della Società possono risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 21.1 del presente documento in qualsiasi momento.

## **22. INFORMATIVA SUI RISCHI**

22.1. Il Cliente riconosce e accetta incondizionatamente che, indipendentemente dalle informazioni che possono essere fornite dalla Società, il valore di qualsiasi investimento in strumenti finanziari può fluttuare verso il basso o verso l'alto ed è anche possibile che l'investimento possa diventare privo di valore;

22.2. Il Cliente ha letto e dichiara incondizionatamente di comprendere l'"Informativa sui rischi" pubblicata dalla Società, e resa disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

## **23. CONFLITTI DI INTERESSE**

23.1. La Società dichiara di adottare tutti i provvedimenti necessari laddove possibile, al fine di anticipare o risolvere eventuali conflitti di interesse tra la Società e i suoi affiliati, da un lato, e i Clienti dall'altro.

23.2. Il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente la "Policy sui conflitti di interesse" adottata dalla Società, nella forma in cui detta policy è menzionata in dettaglio e resa disponibile sul sito Web per tutti i Clienti.

## **24. DATI PERSONALI, RISERVATEZZA, REGISTRAZIONE DI CHIAMATE TELEFONICHE E RAPPORTI**

24.1. La Società può raccogliere informazioni sul Cliente direttamente dal Cliente (nel suo modulo di registrazione compilato o in altro modo) o da terzi, tra cui, ad esempio, agenzie di riferimento del credito, agenzie di prevenzione delle frodi, banche, altri istituti finanziari, fornitori di servizi di autenticazione terzi e fornitori di registri pubblici;

24.2. Tutta la raccolta e il trattamento dei dati personali saranno regolati dall'Informativa sulla privacy che la Società ha adottato e che il Cliente ha letto e accetta incondizionatamente, giacché detta informativa è riportata in dettaglio e resa disponibile per tutti i Clienti sul sito Web.

## **25. INFORMAZIONI FORNITE DA TERZI**

25.1. Il sito web della Società, le piattaforme, le comunicazioni elettroniche (e-mail), le telefonate e/o qualsiasi altro metodo di comunicazione con il/i Cliente/i, forniscono

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

informazioni, servizi di terzi e/o link a siti Web controllati e/o offerti esclusivamente da terzi, che vengono forniti SOLO per comodità dei Clienti della Società;

25.2. La Società dichiara che qualsiasi informazione di terzi viene inoltrata ai Clienti della Società senza limitazioni e senza alcuna modifica a nome della Società. Tutti i Clienti ricevono le stesse informazioni di terze parti. Inoltre, la Società dichiara che le informazioni di terzi vengono inoltrate senza elaborazioni preliminari e/o analisi e/o correzioni;

25.3. Le informazioni non devono essere interpretate come contenenti consulenze o raccomandazioni di investimento, offerte o sollecitazioni per qualsiasi transazione con strumenti finanziari;

25.4. La Società non appoggia o approva esplicitamente o implicitamente alcun prodotto, contenuto, informazione o servizio offerto da terzi;

25.5. La Società non garantisce l'accuratezza, idoneità, completezza o praticità di qualsiasi informazione e/o servizio fornito da terzi. Le informazioni e/o i servizi forniti da una terza parte sono disponibili SOLO a scopo informativo.

## **26. COMUNICAZIONE CON NOI. AVVISI**

26.1. Salvi i casi in cui richiesto diversamente dalla Società, qualsiasi avviso, istruzione, autorizzazione, richiesta e/o altra comunicazione tra il Cliente e la Società ai sensi del presente Accordo, deve avvenire principalmente tramite posta elettronica (e-mail), piattaforma di trading o area clienti. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente non desideri utilizzare la posta elettronica (e-mail), può comunicare per iscritto tramite posta raccomandata. Qualsiasi lettera deve essere inviata all'indirizzo postale registrato della Società che appare sulla prima pagina dell'Accordo o a qualsiasi altro indirizzo che la Società possa di volta in volta specificare al Cliente. In quest'ultimo caso, gli avvisi, istruzioni, autorizzazioni, richieste e/o qualsiasi altra comunicazione avranno effetto una volta che la lettera sarà ricevuta dalla Società, e non prima;

26.2. Il Cliente riconosce e accetta che la Società, sulla base della presente clausola, utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica che egli ha fornito nel modulo di registrazione per qualsiasi comunicazione. Il Cliente accetta inoltre di informare immediatamente la Società in caso di un indirizzo di posta elettronica (e-mail) aggiuntivo;

26.3. La Società si riserva il diritto di specificare qualsiasi altro modo di comunicazione con il Cliente;

26.4. La Società accetterà le richieste di prelievo direttamente dalla piattaforma del Cliente. Al Cliente può tuttavia essere richiesto di fornire ulteriore documentazione per conformarsi alle procedure di prelievo della Società. La Società si riserva il diritto di non accettare richieste di prelievo dalla piattaforma e di richiedere al Cliente la presentazione del relativo modulo di

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

richiesta di prelievo, disponibile sul sito Web, per iscritto insieme a eventuali ulteriori documenti che potrebbero essere necessari per procedere con la richiesta;

26.5. Il Cliente riconosce e accetta che la Società può, in qualsiasi momento, assegnare e/o trasferire a qualsiasi persona fisica o giuridica qualsiasi dei suoi diritti e/o obblighi nel momento in cui sorgono o sono previsti dal presente Accordo.

26.6. Le comunicazioni inviate all'indirizzo e-mail registrato del Cliente saranno considerate come consegnate al Cliente.

26.7. Le comunicazioni inviate al Cliente tramite notifiche nella piattaforma di trading del Cliente saranno considerate come consegnate al Cliente.

## **27. BENEFICI DI TRADING**

27.1. La Società si riserva il diritto di fornire periodicamente ai propri Clienti dei benefici di trading che dovranno essere conformi ai requisiti applicabili della CySEC;

27.2. La notifica di tali benefici di trading nonché i Termini e Condizioni che li regolano verranno pubblicati sul sito Web. Resta inteso che i benefici di trading sono facoltativi e che il Cliente deve espressamente accettare i Termini e Condizioni di tali benefici, affinché la Società possa concedere lo specifico beneficio di trading;

27.3. Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi beneficio di trading offerto al Cliente da parte della Società deve essere visibile sulla piattaforma e/o su qualsiasi altro mezzo appropriato diverso dal capitale prelevabile del Cliente.

## **28. PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI**

28.1. Gli eventuali reclami devono essere elaborati secondo la "Procedura di gestione dei reclami" della Società.

28.2. Il Cliente accetta di controllare la "Procedura di gestione dei reclami" adottata dalla Società presente sul sito Web, giacché questa procedura è menzionata in dettaglio e resa disponibile per tutti i Clienti sul sito Web.

## **29. DISPOSIZIONI GENERALI**

29.1. Il Cliente conferma che non gli sono state presentate dichiarazioni da/a nome della Società che lo abbiano in alcun modo incitato o convinto a stipulare il presente Accordo;

29.2. Se il Cliente è più di una persona, gli obblighi del Cliente ai sensi dell'Accordo saranno congiunti e solidali e qualsiasi riferimento al Cliente nell'Accordo dovrà essere interpretato, ove appropriato, come riferimento a una o più di queste persone. Qualsiasi avvertimento o altro

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

avviso dato a una delle persone che formano il Cliente sarà considerato come dato a tutte le persone che formano il Cliente. Qualsiasi ordine e/o istruzione impartiti da una delle persone che formano il Cliente saranno considerati come impartiti da tutte le persone che formano il Cliente;

29.3. Nel caso in cui una disposizione dell'Accordo sia o diventi, in qualsiasi momento illegale e/o invalida e/o non applicabile in qualsiasi aspetto, in conformità con la legge e/o regolamento di qualsiasi giurisdizione, la legalità, validità o applicabilità delle disposizioni restanti dell'Accordo o legalità, validità o applicabilità di detta disposizione in conformità con la legge e/o il regolamento di qualsiasi altra giurisdizione, non saranno influenzate;

29.4. Tutte le transazioni per conto del Cliente saranno soggette ai regolamenti applicabili che regolano l'istituzione e funzionamento delle Società di investimento di Cipro. La Società ha il diritto di prendere od omettere di prendere qualsiasi provvedimento che ritenga desiderabile in vista della conformità ai regolamenti applicabili. Qualsiasi provvedimento eventualmente adottato e tutti i regolamenti applicabili in vigore saranno vincolanti per il Cliente;

29.5. Il Cliente deve prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente necessari (inclusa, senza pregiudizio della generalità di cui sopra, l'esecuzione di tutti i documenti necessari) in modo che la Società possa debitamente adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Accordo;

29.6. Nessuna disposizione del presente Accordo esclude o limita alcun obbligo o responsabilità della Società nei confronti del Cliente ai sensi dei regolamenti applicabili e/o delle leggi applicabili;

29.7. L'ubicazione di informazioni dettagliate sull'esecuzione e le condizioni per le operazioni di investimento nei mercati degli strumenti finanziari condotte dalla Società, in conformità con i presenti Termini e Condizioni, e anche le altre informazioni relative all'attività della Società sono accessibili e a disposizione di qualsiasi persona fisica ed ente giuridico sulla pagina Web principale della Società;

29.8. Il Cliente accetta e comprende che la lingua ufficiale della Società è la lingua inglese e deve sempre leggere e fare riferimento al sito Web per tutte le informazioni e divulgazioni sulla Società, le sue policy e attività. Resta inteso che la Società si riserva il diritto di registrare e gestire altri domini pertinenti (siti Web) per scopi di marketing e di promozione in paesi specifici, che contengono informazioni e divulgazioni ai Clienti esistenti e potenziali in qualsiasi lingua diversa da lingua inglese

29.9. Il Cliente prende atto e accetta che la Società può in qualsiasi momento vendere, trasferire, assegnare o novare a terzi tutti o parte dei suoi diritti, benefici o obblighi ai sensi del presente Accordo o in esecuzione dell'intero Accordo subordinatamente alla fornitura di quindici (15) giorni lavorativi di preavviso scritto al Cliente. Ciò può essere fatto senza limitazioni in caso di fusione o acquisizione della Società con/di una terza parte, riorganizzazione della Società, liquidazione della Società o vendita o trasferimento di tutta o parte dell'attività o delle attività

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

della Società a una terza parte;

29.10. Resta convenuto e inteso che, in caso di trasferimento, cessione o novazione descritti nella precedente clausola 29.9, la Società avrà il diritto di divulgare e/o trasferire tutte le informazioni del Cliente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali, registrazione, corrispondenza, documenti, file e dati di identificazione del Cliente, cronologia di trading del Cliente), trasferire il conto di trading e i fondi del Cliente come richiesto, previo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi;

29.11. Ai sensi dell'Accordo il Cliente non può trasferire, assegnare, addebitare, novare o altrimenti trasferire o pretendere di farlo i diritti o gli obblighi del Cliente.

### 30. DIRITTO APPLICABILE, AUTORITÀ COMPETENTI

30.1. Il presente Accordo è regolato, disciplinato e interpretato in conformità con le leggi della Repubblica di Cipro. Eventuali controversie derivanti da/connesse al presente Accordo che non sono risolte amichevolmente di comune accordo, saranno risolte nei tribunali della Repubblica di Cipro;

30.2. Entrambe le Parti concordano che nel caso in cui qualsiasi parte dei Termini e Condizioni del presente Accordo sia dimostrata in tutto o in parte contraddittoria rispetto a qualsiasi legge e/o regolamento di Cipro, tale parte o termine sarà immediatamente considerato nullo e invalido, senza influire sulla validità del resto dell'Accordo.

### 31. LIMITAZIONI D'USO

31.1. Il servizio non è destinato alle persone:

- a) di età inferiore ai 18 anni o che non abbiano raggiunto l'età legale nel proprio paese di residenza o che non siano giuridicamente competenti o sane di mente;
- b) che risiedono in un paese in cui tale distribuzione o utilizzo sarebbe contraria alle leggi o ai regolamenti locali.

### 32. DEFINIZIONI. INTERPRETAZIONE DEI TERMINI

Nel presente Accordo:

**'Trading abusivo'** comprende una delle seguenti azioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ordine Buy Stop o Sell Stop prima del rilascio di dati finanziari, arbitraggio, manipolazione, ritardo commerciale, utilizzo della latenza del server, manipolazione del prezzo, manipolazione del tempo, ricerca di vantaggi di trading, combinazione di feed più veloci/più lenti, abuso della funzione di annullamento delle negoziazioni disponibile sulla piattaforma di

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)



trading o utilizzo (senza il consenso scritto e preventivo della Società) di qualsiasi software che applichi l'analisi di intelligenza artificiale ai sistemi della Società e/o alle piattaforme di trading e/o al conto di trading del Cliente;

**'Codice di accesso'** indica il nome utente e la password forniti dalla Società al Cliente per accedere alla piattaforma di trading della Società;

**'Accordo'** indica i presenti Termini e Condizioni insieme agli Annessi, che vengono aggiornati di volta in volta, e che possono essere trovati sul sito Web nella sezione Documentazione legale;

Per **'Annessi'** si intendono: "Policy di esecuzione degli ordini", "Informativa sui rischi", "Policy sui conflitti di interesse", "Fondo di compensazione degli investitori", "Policy di classificazione dei clienti", "Procedura di gestione dei reclami", "Informativa sulla privacy", "Documenti contenenti le informazioni chiave" e "Policy di leva e margine", come di volta in volta modificati, e come disponibili sul sito Web;

Per **'Regolamenti applicabili'** si intendono le leggi e i regolamenti che regolano i servizi e le attività di investimento, compresa la legge che prevede i servizi di investimento, l'esercizio delle attività di investimento, la gestione dei mercati regolamentati e altre questioni connesse – L. 87(I)/2017 (la "**Legge**"), la Direttiva 2014/65/UE sui mercati degli strumenti finanziari ("**MiFID II**"), il Regolamento 600/2014 sui mercati degli strumenti finanziari ("**MiFIR**"), la Legge di Cipro n.188 (I)/2007 sulla Prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e l'Atto 253/2018 su alcune attività di prevenzione della legalizzazione dei proventi di attività criminale e finanziamento del terrorismo, nonché di altri regolamenti, direttive, circolari, linee guida, decisioni emesse di volta in volta, dalla CySEC ("**regole CySEC**") e qualsiasi altra autorità o ente autorizzato, le regole del relativo mercato sottostante, e tutte le successive modificazioni;

**'Ask'** indica il prezzo di acquisto di uno strumento finanziario;

**'Saldo'** indica la somma sul conto di trading del Cliente dopo l'ultima transazione effettuata in qualsiasi periodo di tempo; depositi meno prelievi e profitti e perdite realizzati;

**'Valuta del saldo'** indica l'unità monetaria in cui vengono nominati e calcolati tutti i saldi, commissioni e pagamenti del conto di trading del Cliente;

**'Valuta di base'** indica la prima valuta nella coppia di valute;

**'Bid'** indica il prezzo di vendita di uno strumento finanziario;

**'Giorno lavorativo'** indica qualsiasi giorno, esclusi il sabato, la domenica, il 25 dicembre, il 1° gennaio o qualsiasi altro giorno festivo a Cipro o internazionale annunciato sul sito Web;

**'Cliente'** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che accetta il presente Accordo, con tutte le successive modifiche;

**'Conto di trading del cliente'** indica il conto personale speciale per il calcolo interno e i depositi del Cliente, aperto dalla Società a nome del Cliente. I vari documenti che formano l'Accordo,

inclusi ma non limitati ai presenti Termini e Condizioni e agli Annessi, possono utilizzare il termine conto di trading o conto di trading del cliente in modo intercambiabile; entrambi i termini hanno lo stesso significato e si applicano a tutti i conti di trading detenuti a nome del Cliente;

**‘Contratto per differenze’ (Contract for differences, CFD)** si riferisce a un accordo in cui una parte si impegna a versare all'altra la differenza tra il valore corrente di un'attività sottostante e il suo valore alla chiusura del contratto. Questo tipo di contratto non comporta alcun trasferimento della proprietà dell'attività sottostante;

**‘Specifiche contrattuali’** indica ogni volume di lotto o ciascun tipo di strumento finanziario offerti dalla Società nonché tutte le informazioni di trading necessarie relative a spread, requisiti di margine ecc., come stabilito sul sito Web e/o nella piattaforma di trading;

**‘Equity’** indica la parte del conto di trading del Cliente fornita, incluse le posizioni aperte, che sono legate a saldo e fluttuazione (profitto/perdita) dalla seguente formula: saldo + profitto - perdita. Si tratta dei fondi sul conto secondario del Cliente ridotti della perdita corrente sulle posizioni aperte e aumentati dal profitto corrente sulle posizioni aperte;

**‘Strumenti finanziari’** indica i contratti CFD disponibili per il trading e altri contratti derivati;

**‘Profitto/perdita fluttuante’** indica il profitto (perdita) non realizzato di posizioni aperte a prezzi correnti delle valute, contratti o azioni sottostanti, indici azionari, metalli preziosi o qualsiasi altra merce disponibile per il trading;

**‘Cause di Forza Maggiore’** sono eventi che includono, senza limitazioni, eventuali difficoltà tecniche come guasti o interruzioni delle telecomunicazioni, mancata disponibilità del sito Web, ad es. a causa di manutenzione, guerra dichiarata o imminente, rivolta, disordini civili, catastrofi naturali, disposizioni statutarie, provvedimenti delle autorità, scioperi, serrate, boicottaggi o blocchi, a prescindere dal fatto che la Società sia parte in conflitto e includendo i casi in cui solo una parte delle funzioni della Società è interessata da tali eventi;

**‘Margine libero’** indica i fondi non utilizzati come garanzia per le posizioni aperte, calcolati come: margine libero = equity - margine (usato);

**‘Conto di trading inattivo’** indica qualsiasi conto di trading del Cliente in cui il Cliente non ha aperto alcuna posizione e/o chiuso alcuna posizione e/o ha tenuto in sospeso alcuna posizione aperta per un periodo di sei (6) mesi;

**‘Lotto’** indica un'unità che misura l'importo di transazione pari a 10.000 unità di valuta di base (ovvero 1 lotto = 10.000 di valuta di base nel caso dei CFD su coppie di valute);

**‘Margine’** indica i fondi di garanzia necessari per le posizioni aperte, come determinato nelle specifiche dell'Accordo;

**‘Chiamata a margine’** indica la chiusura forzata da parte della Società delle posizioni aperte ai prezzi correnti, quando il capitale scende al di sotto del margine minimo richiesto;

**'Livello di margine'** indica l'indice che caratterizza il conto, calcolato come segue: Equity/margine;

**'Posizione aperta'** indica la transazione di acquisto (vendita) non coperta dall'opposta vendita (acquisto) del contratto;

**'Tempo operativo (di trading) della società'** indica il periodo di tempo nei limiti di una settimana lavorativa in cui la piattaforma di trading della Società offre l'opportunità di trading con strumenti finanziari. La Società si riserva il diritto di modificare tale periodo di tempo, se necessario, previa notifica sul sito Web;

**'Ordine'** indica la richiesta di esecuzione di una transazione;

**'Parte'** o **'Parti'** indica la Società o il Cliente indicati individualmente come una "Parte" ed entrambi insieme, collettivamente, come le "Parti";

**'Ordine pendente'** (ordine in sospeso) è un ordine che è stato inserito nella piattaforma di trading ma non verrà eseguito finché non saranno soddisfatte determinate condizioni; i tipi più comuni di ordini pendenti sono Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop Loss e Take Profit;

**'Piattaforma'** o **'Piattaforma di trading'** indica il meccanismo elettronico gestito dalla Società, costituito da una piattaforma di trading, dispositivi informatici, software, database, hardware di telecomunicazione, programmi e strutture tecniche, che facilita l'attività di trading di strumenti finanziari del Cliente tramite il conto di trading del Cliente;

**'Procura'** indica il potere di autorizzare una terza parte ad agire per conto del Cliente nel rapporto commerciale specificato con la Società;

**'Modulo di registrazione'** indica il modulo/questionario compilato dal Cliente a fine di richiedere i servizi della Società ai sensi del presente Accordo e attivare un conto di trading del Cliente, tramite il cui modulo/questionario la Società otterrà tra l'altro informazioni per l'identificazione e la dovuta diligenza del Cliente, la sua classificazione e adeguatezza o idoneità (se del caso) in conformità ai regolamenti applicabili;

**'Rollover'** indica il processo che consente di mantenere aperta una posizione oltre la sua scadenza.

**'Operazioni di Scalping'** indica tutte le operazioni che sono state chiuse entro due (2) minuti e/o l'apertura di un'operazione simile "opposta" entro il limite di 2 minuti. Lo **Scalping** può anche includere qualsiasi forma di trading finalizzato a trarre vantaggio da variazioni minime dei prezzi, indipendentemente dal momento in cui la posizione è stata mantenuta aperta. Pertanto, la definizione di scalping può estendersi oltre la regola standard dei 2 minuti. In tal caso, l'attributo dello scalping sarebbe che, avendo trovato un modo per ottenere un profitto statisticamente più probabile, entrando e uscendo dall'operazione prima che il prezzo si muova in una direzione specifica, il cliente abusa di tale caratteristica senza un reale rischio di trading, garantendo semplicemente a sé stesso un profitto derivante da questa caratteristica (continue variazioni

corte dei prezzi). Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il confronto del prezzo con fonti esterne (abuso di latenza) o il beneficio derivante dal fatto che il prezzo di un prodotto CFD cambi continuamente tra l'offerta e la domanda dello strumento di negoziazione non CFD sottostante. La sintesi di queste limitazioni è volta a garantire la prevenzione di qualsiasi tipo di tecnica di caccia ai PIP (Percentage in points) che possa essere utilizzata per generare profitti illeciti in un conto di trading.

**'Servizi'** indica i servizi offerti dalla Società al Cliente ai sensi del presente Accordo, come indicato nel paragrafo 5 dell'Accordo;

**'Spread'** indica la differenza tra il prezzo di acquisto Ask e il prezzo di vendita Bid degli strumenti finanziari allo stesso momento;

**'Livello di Stop Out'** indica la condizione del conto in cui le posizioni aperte sono chiuse forzatamente dalla Società ai prezzi correnti;

**'Ordine Stop Loss'** indica un ordine effettuato per vendere un titolo quando raggiunge un determinato prezzo. Gli ordini Stop loss sono progettati per limitare la perdita di un investitore su una posizione in un titolo;

**'Ordine Take Profit'** indica qualsiasi ordine pendente collegato ad una posizione aperta o un altro ordine pendente per la chiusura della posizione, generalmente con un profitto;

**'Conto di trading'** o **'Conto'** indica qualsiasi conto che la Società mantiene per il Cliente per il trading degli strumenti finanziari resi disponibili ai sensi dell'Accordo, in cui sono detenuti i fondi e gli asset e su cui vengono addebitati e accreditati profitti o perdite;

**'Transazione'** indica qualsiasi tipo di transazione effettuata nel conto di trading del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, deposito, prelievo, contratti aperti, contratti chiusi, trasferimenti tra altri conti che appartengono al Cliente o a un rappresentante autorizzato;

**'Asset sottostante'** indica lo strumento finanziario (ad esempio azioni, futures, merci, valute, indici) su cui si basa il prezzo di un derivato;

**'Mercato sottostante'** indica il mercato rilevante in cui è negoziato l'asset sottostante di un CFD;

**'Sito web'** indica il sito Web della Società instaforex.eu o altri siti Web che la Società può gestire di volta in volta.

32.2. Tutti i riferimenti al singolare nel presente documento intendono anche il plurale e viceversa, a meno che il contesto non richieda altrimenti;

32.3. Le parole che importano il maschile devono importare il femminile e viceversa;

32.4. Qualsiasi riferimento a qualsiasi atto o regolamento o legge si riferisce a tale atto o regolamento o legge come emendato, modificato, integrato, consolidato, rimesso in vigore o sostituito di volta in volta, a tutti gli orientamenti, le direttive, gli strumenti statutari, i regolamenti

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

o le ordinanze emessi in virtù di tale atto e a qualsiasi disposizione statutaria di cui tale atto sia una riesecuzione, una sostituzione o una modifica.

### 33. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

33.1. Il cliente dichiara solennemente che:

a) Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei presenti Termini e Condizioni con cui concorda pienamente e incondizionatamente;

b) Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, l'intero testo dei seguenti documenti che sono sempre disponibili sul sito Web, con cui concorda pienamente e incondizionatamente:

- Policy di esecuzione degli ordini,
- Informativa sui rischi,
- Policy sui conflitti di interesse,
- Fondo di compensazione degli investitori,
- Policy di classificazione del Cliente,
- Procedura di gestione dei reclami,
- Informativa sulla privacy,
- Documenti contenenti le informazioni chiave,
- Policy di leva e margine;

c) Il Cliente dichiara di avere 18 anni compiuti e che, per quanto a sua conoscenza e convinzione, le informazioni fornite nel modulo di registrazione e qualsiasi altra documentazione fornita in relazione al modulo sono corrette, complete e non fuorvianti e che informerà la Società di eventuali cambiamenti dei dettagli o delle informazioni inserite nel modulo di registrazione;

d) Il Cliente accetta che su qualsiasi ordine effettuato per mezzo della Società e relativo a uno strumento finanziario da essa offerto, la Società agisce in qualità di agente e/o committente per conto del Cliente. L'unico luogo di esecuzione dei suoi ordini è INSTANT TRADING EU LTD. Il Cliente accetta e riconosce che INSTANT TRADING EU LTD opera come una società di investimento regolamentata, ma non opera come un mercato regolamentato o un sistema multilaterale di negoziazione (MTF) o un sistema organizzato di negoziazione (OTF);

e) Il Cliente ha scelto l'ammontare dell'investimento, tenendo conto delle proprie circostanze finanziarie complessive che ritiene ragionevoli in tali circostanze;

f) Qualunque importo o denaro consegnato alla Società, si conviene come appartenente esclusivamente al Cliente, senza alcun vincolo, addebito, impegno e/o altra incombenza, non essendo provento diretto o indiretto di atti illeciti o omissioni o prodotto di qualsiasi attività

---

instaforex.eu è un marchio commerciale, il sito Web operato da INSTANT TRADING EU LTD (n. di Reg.: HE 266937) una società di investimento cipriota, regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Licenza 266/15)

criminale;

g) Il Cliente agisce per se stesso e non come rappresentante o fiduciario di terzi, a meno che non abbia prodotto, con approvazione della Società, un documento e/o procura che gli consenta di agire come rappresentante e/o fiduciario di qualsiasi terza persona;

h) Il Cliente comprende, accetta e conviene che la Società si riserva il diritto di rimborsare/restituire al remittente (o al beneficiario effettivo) tutti gli importi ricevuti ai sensi delle sezioni (i) e (ii) della clausola 11.1, disponendo di prove sufficienti che tali importi sono proventi diretti o indiretti di qualsiasi atto illecito e/o omissione e/o prodotto di qualsiasi attività criminale e/o di proprietà di terzi e il Cliente non ha fornito scuse e/o spiegazioni sufficienti per tale evento e acconsente che la Società possa annullare tutti i tipi di transazioni precedenti eseguite dal Cliente in uno dei conti di trading del Cliente e risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 21.4. La Società si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi tipo di azione legale contro il Cliente per difendersi in caso di un siffatto evento e di rivendicare eventuali danni causati direttamente o indirettamente alla Società dal Cliente a seguito di tale evento;

i) Il Cliente garantisce l'autenticità e la validità di qualsiasi documento consegnato dal Cliente alla Società;

j) Il Cliente ha accesso regolare ad Internet e acconsente affinché la Società fornisca i documenti che costituiscono l'Accordo, o informazioni sulla natura e rischi degli investimenti, pubblicando tali documenti e informazioni sul sito Web o sulla piattaforma o inviando un messaggio di posta elettronica (e-mail). Il Cliente acconsente inoltre alla fornitura di rapporti sul trading tramite una piattaforma. Se il Cliente lo desidera, può richiedere che tali rapporti siano inviati per posta elettronica (e-mail), fax o in cartaceo via posta ordinaria. La Società informerà il Cliente di eventuali modifiche al presente Accordo, comprese le modifiche alle commissioni o ai costi o alle specifiche dell'Accordo o ai prodotti e servizi offerti o agli strumenti finanziari offerti o alle caratteristiche del/i conto/i di trading del Cliente, tramite il sito Web o la piattaforma di trading e inviando un messaggio di posta elettronica (e-mail), e il Cliente informerà la Società se acconsente a tali modifiche o se desidera sciogliere l'Accordo e non accettare la modifica.