

INSTANT TRADING EU LTD

Polityka prywatności

W2

Ta wersja dokumentu w języku polskim jest dostarczona wyłącznie w celach informacyjnych i nie ma mocy prawnej. Prawnie wiążącą jest wersja tego dokumentu w języku angielskim.

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument (zwany dalej „Polityką prywatności”, „Polityką”, „Dokumentem”) jest skierowany do Ciebie, obecnego lub potencjalnego Klienta (zwanego dalej „Klientem”, „Ty”, „Twój”) firmy INSTANT TRADING EU Ltd (zwanej dalej „Firmą”, „my”, „nas”, „nasz”). Dane osobowe pracowników, współpracowników, usługodawców i osób trzecich, które utrzymują kontakty biznesowe z Firmą, są przetwarzane zgodnie z umową zawartą między Firmą a daną stroną.

Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna. Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności opisuje, jakie rodzaje danych osobowych dotyczące Twojej osoby gromadzimy, gdy zdecydujesz się skorzystać z naszych usług, w jaki sposób je przetwarzamy, kiedy i komu je udostępniamy oraz w jaki sposób je bezpiecznie przechowujemy. Zawiera także szczegółowe informacje na temat Twoich praw dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych przez Firmę oraz opisuje, w jaki sposób możesz skorzystać ze swoich praw zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym Dokumentem.

Niniejsza Polityka prywatności daje ogólne pojęcie o tym, w jaki sposób Firma przetwarza Twoje dane osobowe, a także zapewnia informacje, które Firma musi dostarczyć zgodnie z wymogami Rozporządzenia (UE) 2016/679 przyjętego przez Parlament Europejski i Radę Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącego ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania i swobodnego przepływu danych osobowych, a także zgodnie z dyrektywą 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO), która obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Korzystając z dowolnych kanałów komunikacji w celu skontaktowania się z nami i/lub składając wnioski o założenie konta w Firmie, wyrażasz zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce prywatności, w tym na wszelkie zmiany, które regulują sposób, w jaki Firma gromadzi, przechowuje, wykorzystuje, udostępnia i przetwarza Twoje dane osobowe oraz Twoje prawa w trakcie Twojej współpracy z Firmą oraz po jej zakończeniu.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie zastępują wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych, które są zawarte w istniejących umowach z Klientem, a także w dokumentach powiązanych i dotyczą kwestii opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

Firma ma prawo do okresowego zrewidowania lub aktualizacji niniejszej Polityki prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie internetowej Firmy.

Zgodnie z odpowiednimi sekcjami RODO, jeśli jesteś osobą fizyczną, Firma jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z czynnościami przetwarzania, którym podlegają Twoje dane osobowe, jak opisano poniżej.

Do celów niniejszego Dokumentu:

- a. dane osobowe to wszelkiego rodzaju informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator

- sieci, a także jeden lub więcej czynników określających cechy fizyczne, fizjologiczne, genetyczne, psychiczne, ekonomiczne, kulturowe i społeczne danej osoby;
- b. przetwarzanie danych to wszelkiego rodzaju czynności wykonywane w odniesieniu do danych osobowych, niezależnie od tego, czy są one wykonywane automatycznie, takie jak gromadzenie, zapisywanie, organizowanie, tworzenie struktury, przechowywanie, przekształcanie lub zmiana, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazanie, dystrybucja lub dostęp, łączenie lub zestawienie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie;
 - c. administrator to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inna instytucja, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; w przypadku gdy cele i sposoby takiego przetwarzania są określone przez prawo Unii lub państwa członkowskiego administrator lub szczegółowe kryteria jego powołania mogą być określone przez prawo unijne lub państwa członkowskiego;
 - d. podmiot przetwarzający dane osobowe to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inna instytucja przetwarzająca dane osobowe w imieniu administratora.

2. O Firmie

Instant Trading EU Ltd jest cypryjską firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC”) o nr licencji 266/15 zarejestrowaną w Rejestrze Spółek w Nikozji pod numerem HE 266937.

Dane kontaktowe Firmy:

Adres: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol Cypr
Nr telefonu: +357 25654112
E-mail: support@instaforex.eu

Firma posiada oddziały w Polsce, w Czechach i na Słowacji.

3. Zobowiązania Firmy

W pełni rozumiemy znaczenie zachowania poufności Twoich danych osobowych. Powierając nam swoje dane osobowe, możesz mieć pewność, że zadbamy o ich prywatność. Podjęliśmy szereg działań w celu ochrony poufności, bezpieczeństwa i integralności Twoich danych osobowych.

4. Jakie dane zbiera Firma

W ramach procedury otwierania konta Klienta i dotrzymania bieżących zobowiązań Firma ma obowiązek przestrzegać przepisów prawnych ustanowionych przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC”) oraz organy nadzorujące jej oddziały. Firma musi wypełniać swoje zobowiązania zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (Ustawa 13 (I)/2018), ze zmianami, oraz Dyrektywą w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy (Dyrektywa DI144-2007-08 z 2012 r.) w celu ustalenia profilu ekonomicznego Klienta i zapobiegania praniu pieniędzy. Firma musi również wypełniać obowiązki w zakresie prowadzenia dokumentacji zgodnie z rozporządzeniem delegowanym Komisji Unii Europejskiej 2017/565 i Ustawą 87 (I)/2017 w celu ustalenia zgodności każdego Klienta na podstawie usług oferowanych przez cypryjską firmę inwestycyjną („CIF”), a także nagrań rozmów telefonicznych, transakcji Klientów, Ustawy o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych („FATCA”) i Standardu automatycznej wymiany informacji w dziedzinie

opodatkowania („CRS”).

W związku z powyższym Firma jest zobowiązana do żądania, gromadzenia i przechowywania następujących danych przez pięć (5) lat:

- a. imienia i nazwiska;
- b. daty urodzenia;
- c. miejsca urodzenia;
- d. narodowości;
- e. kopii paszportu i/lub dowodu osobistego;
- f. rachunku za usługi komunalne (zawierającego pełny adres Klienta);
- g. numeru identyfikacji podatkowej;
- h. rezydencji podatkowej;
- i. numeru telefonu;
- j. adresu e-mail;
- k. nazwy pracodawcy;
- l. zawodu;
- m. sektora zatrudnienia;
- n. rocznego dochodu brutto
- o. kapitału własnego;
- p. szacowanego przychodu;
- q. informacji o koncie bankowym.

Możemy otrzymywać te informacje bezpośrednio od Ciebie (podczas procedury otwierania konta) i/lub od innych osób, w tym od agencji informacji kredytowej, agencji zapobiegania oszustwom, banków, innych instytucji finansowych, zewnętrznych dostawców usług uwierzytelniania i rejestrów publicznych.

Możemy również zbierać Twoje dane osobowe dotyczące korzystania przez Ciebie z naszych stron internetowych, takie jak odwiedzane strony, częstotliwość, czas przeglądania oraz czynności handlowe (więcej informacji można znaleźć w naszej „Polityce wykorzystywania plików cookies”).

Rejestrujemy również Twoją dynamikę handlu, w tym następujące dane:

- a. narzędzia, których używasz w handlu i ich skuteczność;
- b. historię danych o Twoich transakcjach i inwestycjach, w tym kwotę inwestycji;
- c. historię danych dotyczących Twoich płatności i wypłat.

Firma może również zażądać dodatkowych informacji w celu poprawy jakości swoich usług (świadczonych obecnym lub potencjalnym Klientom) lub działań (jeśli jesteś naszym dostawcą danych handlowych) na podstawie odpowiedniej umowy lub zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rejestrujemy wszelką komunikację elektroniczną, telefoniczną, osobistą lub inną związaną z usługami świadczonymi Tobie przez Firmę lub osobom powiązanym z Tobą. Zapisy te będą wyłączną własnością Firmy i będą również służyć jako dowód komunikacji między Firmą a Tobą.

5. Wykorzystanie zebranych informacji

Firma wykorzystuje, przechowuje i przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, wraz ze wszystkimi wprowadzonymi zmianami, zapewniającym ochronę osób fizycznych w związku z przetwarzaniem i swobodnym przepływem danych osobowych.

Twoje dane osobowe, informacje, które nie są publicznie dostępne i/lub stanowią własność Firmy bez przestrzegania przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w określonym celu („ograniczenie celu i minimalizacja”), przy czym Firma ma obowiązek żądać jedynie informacji niezbędnych do celów, dla których zostały one zebrane.

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku takiego przekazania danych zobowiązujemy się do zapewnienia zgodności z prawem, a także do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto Firma zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji Komisji Europejskiej w tej sprawie. Firma musi również upewnić się, że państwo trzecie, do którego mogą być przekazywane Twoje dane, spełnia wymagania Komisji Europejskiej w kwestii ochrony Twoich danych osobowych.

6. Kontakt z Klientami

Firma może okresowo kontaktować się z Tobą telefonicznie, faksem, przez e-mail lub drogą pocztową w celu świadczenia usług lub spełnienia warunków umowy.

Za Twoją zgodą Firma może okresowo kontaktować się z Tobą telefonicznie, faksem, e-mailem lub drogą pocztową w celach marketingowych, aby zaoferować Ci produkty i usługi, które mogą Cię zainteresować lub w celu przeprowadzenia badań rynkowych.

7. Ujawnienie informacji

W ramach naszej współpracy z Tobą Firma może ujawniać Twoje dane osobowe w celu zaoferowania usług lub wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. W związku z tym Twoje dane osobowe zostaną ujawnione w następujących przypadkach:

- a. jeżeli wymaga tego prawo lub właściwy sąd;
- b. na żądanie Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd lub innego organu regulacyjnego sprawującego kontrolę lub jurysdykcję nad Firmą, Klientem, ich podmiotami stowarzyszonymi lub na którego terytorium Firma ma Klientów;
- c. na żądanie odpowiednich organów w celu przeprowadzenia dochodzenia lub zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy lub innym nielegalnym działaniom;
- d. w stopniu niezbędnym do realizacji zleceń oraz w celach pomocniczych przy świadczeniu usług;
- e. na żądanie agencji ratingowych i agencji ds. zapobiegania oszustwom, zewnętrznych dostawców usług uwierzytelniania, banków i innych instytucji finansowych w celu sprawdzenia zdolności kredytowej, zapobiegania oszustwom, przeciwdziałania praniu pieniędzy, identyfikacji lub weryfikacji kondycji finansowej Klienta. W tym celu instytucje takie mogą zweryfikować dane

przekazane przez Klienta za pomocą wszelkich informacji w dowolnej bazie danych (publicznej lub innej), do której mają dostęp. Mogą również wykorzystywać dane Klienta w przyszłości, aby pomóc innym firmom w celu weryfikacji. Raport wyników wyszukiwania będzie przechowywany w Firmie;

- f. na żądanie profesjonalnych doradców Firmy, pod warunkiem, że w każdym indywidualnym przypadku dany specjalista zostanie poinformowany o poufnym charakterze takich informacji i zobowiąże się również do zachowania poufności określonych w niniejszym dokumencie;
- g. na żądanie dostawców usług, którzy tworzą, przechowują i przetwarzają bazy danych (elektroniczne lub inne), oferują usługi prowadzenia rejestrów, transmisji poczty elektronicznej, przesyłania wiadomości lub podobne usługi, które mają na celu pomóc Firmie w gromadzeniu, przechowywaniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu informacji o Kliencie, nawiązywaniu kontaktu z Klientem lub usprawnieniu jakości usług zgodnie z niniejszą Umową;
- h. dla repozytorium transakcji lub podobnej organizacji na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych (CCP) i repozytoriów transakcji (TR) (EMIR);
- i. na żądanie innych dostawców usług w celach statystycznych oraz w celu ulepszenia marketingu Firmy. W takim przypadku dane zostaną przedstawione w formie zbiorczej;
- j. do call center badań rynku, które przeprowadzają ankiety telefoniczne lub mailowe w celu poprawy jakości usług Firmy, w takim przypadku podawane będą jedynie dane kontaktowe Klienta;
- k. w razie potrzeby, aby Firma mogła się bronić lub skorzystać ze swoich praw w dowolnym sądzie przed trybunałem, arbitrem, Rzecznikiem Praw Obywatelskich lub organem rządowym;
- l. na żądanie Klienta lub za jego zgodą;
- m. w przypadku Stowarzyszonej organizacji Firmy lub jakiegokolwiek innej spółki należącej do tej samej grupy, do której należy Firma;
- n. spadkobiercom, pełnomocnikom, cesjonariuszom lub nabywcom za pisemnym powiadomieniem Klienta z pięciodniowym (5) wyprzedzeniem.

Wymagamy od organizacji, które nie należą do Firmy i które przetwarzają lub otrzymują dane osobowe, potwierdzenia poufności tych informacji, zobowiązania się do poszanowania prawa każdej osoby do prywatności oraz do przestrzegania wszystkich odpowiednich przepisów o ochronie danych i niniejszej Polityki prywatności.

8. Podstawa prawna do przetwarzania danych i zgoda Klienta

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy, której jesteś stroną, a także w celu podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy. Jeśli chcesz zostać naszym Klientem, masz ustawowe i umowne zobowiązanie dostarczenia, aktualizacji i potwierdzenia danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy. W przypadku braku dostarczenia takich danych, nie będziemy mogli rozpocząć ani kontynuować naszych relacji biznesowych.

Niektóre Twoje dane osobowe możemy przetwarzać także na podstawie Twojej dobrowolnie wyrażonej zgody.

Kiedy i jak uzyskujemy Twoją zgodę?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w ramach jednej lub większej liczby podstaw prawnych umożliwiających przetwarzanie („Podstawy prawne”) w zależności od konkretnego celu, w jakim Twoje dane będą wykorzystywane.

Istnieją następujące Podstawy prawne:

- w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie
- aby zachować zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów

Jeśli potrzebna będzie Twoja zgoda na wykorzystanie Twoich danych osobowych, takie oświadczenie o zgodzie zostanie Ci przekazane podczas procedury otwierania konta i będzie również dostępne na oficjalnej stronie internetowej Firmy. Wykorzystamy udzieloną zgodę jako podstawę prawną do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Gdy Twoje dane osobowe jako osoby fizycznej będą wymagały Twojej zgody na wykorzystanie, Firma poprosi Cię o przedstawienie oświadczenia, które będzie zawierać dobrowolną i szczegółową zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Co więcej, Twoja zgoda nie może być łączona z nienegocjowalnym Regulaminem świadczenia usług, ponieważ oznaczałoby to, że nie wyraziłeś(-aś) dobrowolnie swojej zgody. Jednakże w pewnych okolicznościach Firma może przetwarzać Twoje dane osobowe bez uzyskania Twojej zgody. Okoliczności te obejmują m.in. następujące kwestie:

- a. gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do dotrzymania zobowiązań prawnych przez Firmę;
- b. gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub innej osoby fizycznej;
- c. gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonywania zadań powierzonych Firmie w interesie publicznym lub państwowym;
- d. gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Firmy lub strony trzeciej, chyba że jest to sprzeczne z Twoimi interesami lub podstawowymi prawami i wolnościami wymagającymi ochrony danych osobowych.

Masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami telefonicznie lub mailowo pod adresem dpo@instaforex.eu. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed wycofaniem.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe m.in. w następujących sytuacjach:

- a. do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług maklerskich;
- b. gdy jest to prawnie wymagane lub konieczne do wykonania umowy o świadczenie usług;
- c. w odpowiedzi na Twoją skargę, reklamację lub żądanie danych.

Bez wymaganych danych osobowych nie będziemy mogli przystąpić do zawarcia, kontynuowania i/lub wykonania umowy, ani skutecznie odpowiadać na Twoje zapytania.

9. Przetwarzanie danych osobowych Klienta i środki bezpieczeństwa

Podjęliśmy wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Ponadto Firma przeprowadza wewnętrzne szkolenia dla swoich pracowników w celu ograniczenia ryzyka, które może zagrozić Twoim danym osobowym. Pracownicy przetwarzający Twoje dane są przeszkoleni w zakresie poszanowania poufności informacji o Klientach i prywatności osób fizycznych.

Firma usprawniła swoje wewnętrzne procedury, aby zapobiec niepożądanym zdarzeniom. Podjęliśmy środki w celu ochrony Twoich danych. Dostęp do takich informacji mają wyłącznie pracownicy i/lub partnerzy/przedstawiciele Firmy lub podmioty przetwarzające, którzy muszą mieć dostęp do informacji, aby umożliwić ciągłość umowy między Tobą a Firmą.

Ponadto przechowujemy dane osobowe i inne istotne informacje w zabezpieczonych magazynach komputerowych, na bezpiecznych serwerach. Czasami, w razie potrzeby, przechowujemy również informacje w formie papierowej. Firma podjęła wszelkie niezbędne środki w celu ochrony danych osobowych Klientów przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

Dołożymy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe, jednak przyjmujesz do wiadomości, że korzystanie z Internetu nie jest całkowicie bezpieczne i z tego powodu nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa i integralności jakichkolwiek danych osobowych przesyłanych od Ciebie lub do Ciebie za pośrednictwem Internetu.

Firma wyznaczyła inspektora ochrony danych, aby zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z niniejszą Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa.

10. Okres przechowywania danych osobowych Klienta w Firmie

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak Firma będzie utrzymywać z Tobą (osobą fizyczną) relacje biznesowe. Po ich zakończeniu możemy przechowywać Twoje dane przez okres pięciu (5) lat, zgodnie z przepisami prawa, którym Firma podlega.

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe dłużej niż przez okres pięciu (5) lat ze względów prawnych, regulacyjnych i/lub innych. Okresy przechowywania zostaną ustalone z uwzględnieniem rodzaju gromadzonych informacji i celu, w jakim są one zbierane, mając na uwadze wymogi dotyczące danej sytuacji oraz konieczność zniszczenia nieaktualnych, niewykorzystanych informacji w najwcześniejszym rozsądnym terminie.

Przechowujemy dane osobowe zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej. Korzystamy z zabezpieczonych magazynów komputerowych do przechowywania kopii w wersji elektronicznej oraz stosujemy politykę bezpieczeństwa w zakresie dostępu do kopii papierowych. Firma posiada środki mające na celu ochronę przechowywanych przez nas danych osobowych przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem.

11. Prawa Klienta

Prawo do informacji

- Masz prawo do informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu Twoich danych osobowych.
- Masz prawo do informacji o celach przetwarzania Twoich danych osobowych, okresach ich przechowywania oraz komu będą one udostępniane.

Prawo dostępu do swoich danych osobowych

- Aby otrzymać kopię swoich danych osobowych i inne informacje uzupełniające, wypełnij wniosek o dostęp do danych (DSAR). Otrzymasz odpowiedź zwrotną w ciągu jednego miesiąca od otrzymania wniosku.

Prawo do sprostowania danych osobowych

- Masz prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
- Możesz złożyć wniosek o sprostowanie ustnie lub pisemnie.
- W niektórych okolicznościach Firma może odrzucić wniosek o sprostowanie.

Prawo do usunięcia danych

- Prawo do usunięcia danych jest również znane jako „prawo do bycia zapomnianym”.
- Prawo to jest prawem względnym i ma zastosowanie jedynie w określonych okolicznościach.

Prawo do zawężenia lub ograniczenia danych osobowych

- Jest to prawo względne i ma zastosowanie *m.in.* wyłącznie w następujących okolicznościach:
 - a. gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych i musimy je zweryfikować w określonym czasie;
 - b. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, a Ty nie wyraziłeś(-aś) zgody na ich usunięcie lub ograniczenie;
 - c. nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale nadal musimy je przechowywać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji;
 - d. zgłosiłeś(-aś) sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych i trwa weryfikacja, czy mamy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych.
- W przypadku ograniczenia przetwarzania jedynie przechowujemy dane osobowe, ale ich nie wykorzystujemy.

Prawo do przenoszenia danych

- Możesz uzyskiwać i ponownie wykorzystywać swoje dane osobowe do własnych celów w ramach różnych usług.
- Prawo to umożliwia łatwe przenoszenie, kopiowanie lub przesyłanie danych osobowych z jednego środowiska informatycznego do drugiego w bezpieczny sposób, bez wpływu na ich użyteczność.

- Prawo to dotyczy wyłącznie informacji, które dana osoba przekazała administratorowi.

Prawo do sprzeciwu

- Wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych okolicznościach.
- Masz pełne prawo do zaprzestania wykorzystywania Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do zautomatyzowanego podejmowania decyzji

- Masz prawo do automatycznego podejmowania decyzji (czyli bez udziału człowieka); oraz
- Profilowania (automatycznego przetwarzania danych osobowych w celu oceny określonych cech danej osoby). Profilowanie może być częścią automatycznego procesu podejmowania decyzji.
- Tego typu proces podejmowania decyzji może być wdrożony wyłącznie w przypadku, gdy taka decyzja jest:
 - niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy; lub
 - podejmowana na mocy prawa krajowego właściwego dla administratora; lub
 - podejmowana na podstawie wyraźnej zgody danej osoby.

Możesz przesłać wszystkie swoje zapytania na adres dpo@instaforex.eu, a my odpowiemy w ciągu jednego miesiąca. Jeśli jednak Twoje pytanie będzie szczególnie złożone, udzielenie odpowiedzi może zająć nam więcej niż jeden miesiąc. W takich przypadkach powiadomimy Cię o tym w ciągu miesiąca od otrzymania Twojej wiadomości i będziemy informować Cię na bieżąco o przebiegu procesu.

Należy pamiętać, że w niektórych sytuacjach, gdy dane żądanie zostanie uznane za bezpodstawne, ekstremalne lub cykliczne, możemy pobrać od Ciebie uzasadnioną opłatę. Jeżeli zaistnieje taka sytuacja, poinformujemy Cię o wysokości takiej opłaty, którą będziesz musiał(-a) zaakceptować zanim rozpatrzymy Twój wniosek.

12. Pytania

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki, chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych lub je zmienić, złożyć reklamację lub jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące bezpieczeństwa naszej strony internetowej, wyślij do nas e-mail na adres dpo@instaforex.eu. Ponadto, jeśli nie jesteś zadowolony(-a) z jakości usług świadczonych przez Firmę w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, jako osoba fizyczna masz prawo złożyć reklamację do Komisarza Ochrony Danych Osobowych w Republice Cypryjskiej. Szczegółowe informacje dotyczące tego tematu znajdziesz [tutaj](#).

Jeśli jesteś Klientem jednego z naszych oddziałów, masz prawo złożyć reklamację do następujących placówek:

- Urząd Ochrony Danych Osobowych w Polsce
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Nr tel.: 22 531-03-00

Adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Infolinia: 606-950-000

Inspektorem ochrony danych (IOD) jest Robert Miętkowski.

Adres e-mail: iod@uodo.gov.pl

- Urząd Ochrony Danych Osobowych w Czechach:
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, Czechy
Nr tel: +420 234 665 800
+420 243 665 111
- Urząd Ochrony Danych Osobowych na Słowacji:
Hranicna 12, 820 07, Bratysława, Słowacja

13. Aktualizacja Polityki prywatności

Możemy zmienić niniejszą Politykę prywatności według własnego uznania w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia. Wszelkie zmiany będziemy publikować na naszej stronie internetowej, dlatego zalecamy śledzenie aktualizacji.