

INSTANT TRADING EU LTD

Política de Privacidade

V2

A presente versão portuguesa do documento é fornecida a título meramente informativo e não produz efeitos jurídicos. A versão inglesa do presente documento é juridicamente vinculativa.

1. Apresentação

Este aviso de política (doravante denominado “Política de Privacidade” “Política”, “Aviso”) é dirigido a você, um cliente atual ou em potencial (doravante denominado “Cliente”, “você”, “seu”) da INSTANT TRADING EU Ltda. (doravante denominada “Empresa”, “nós”, “nosso”, “nós”). Funcionários, afiliados, prestadores de serviços ou qualquer outra terceira parte que envolva a Empresa em um relacionamento comercial têm suas informações pessoais tratadas conforme o acordo contratual entre a Empresa e essa parte.

Sua privacidade é de extrema importância para nós. Comprometemo-nos a proteger e respeitar seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve os tipos de informações pessoais que coletamos quando você opta por usar nossos serviços, como processamos esses dados, quando e com quem compartilhamos as informações e como as mantemos seguras e armazenadas. Além disso, ela esclarece seus direitos em relação ao processamento de suas informações pessoais e como você pode exercê-los de acordo com esta Política de Privacidade. Pedimos que dedique um tempo para ler e compreender este documento.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de como a Empresa processa seus dados pessoais e estabelece as informações que a Empresa deve fornecer a você para cumprir suas obrigações nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, sobre a proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, revogando a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (“RGPD”), em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

Ao utilizar qualquer um dos canais de comunicação para entrar em contato conosco e/ou ao solicitar uma conta na Empresa, você concorda com os termos estabelecidos neste Aviso de Política. Isso inclui quaisquer alterações aos termos que regulam a forma como a Empresa coleta, armazena, utiliza, compartilha e processa seus dados pessoais, bem como os seus direitos, durante o curso de seu relacionamento comercial com a Empresa e após o seu término.

As informações contidas neste documento prevalecem sobre quaisquer informações relacionadas ao processamento de dados pessoais que estejam incluídas em qualquer um dos contratos de clientes existentes e formulários associados referentes a assuntos abordados por esta Política de Privacidade.

Podemos revisar ou atualizar esta Política de tempos em tempos. A versão mais recente desta Política estará disponível no site da Empresa.

De acordo com as seções pertinentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), se você for uma pessoa física, a Empresa é a controladora dos seus dados pessoais em relação às atividades de processamento às quais seus dados pessoais estão sujeitos, conforme indicado abaixo.

Para os fins desta declaração:

- a. “Dados pessoais” refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável (titular dos dados). Uma pessoa física identificável é aquela que pode ser diretamente ou indiretamente identificada, em especial por meio de um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou por um ou mais fatores que compõem a identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.
- b. “Processamento” refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, quer sejam realizadas de forma automatizada ou manual, incluindo coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por meio de transmissão, disseminação ou de qualquer outra maneira de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição;
- c. “Controlador” refere-se à pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de processamento de dados pessoais. Quando as finalidades e os meios desse processamento são determinados pela legislação da União ou de um Estado-Membro, o controlador ou os critérios específicos para sua nomeação podem ser estabelecidos pela legislação da União ou de um Estado-Membro;
- d. “Processador” refere-se a uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que processa dados pessoais em nome do controlador.

2. Quem somos?

A Instant Trading EU Ltda. é uma empresa de investimentos com sede no Chipre, regulamentada e autorizada pela Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) sob o número de licença 266/15 e registrada no Registro de Empresas de Nicósia sob o número HE 266937.

Os detalhes de contato da empresa são:

Endereço: 23A, Spetson, Leda Court, Bloco B, Escritório B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Chipre
Telefone(s): +357 25654112
E-mail: support@instaforex.eu

A empresa possui escritórios na República Tcheca, Polônia e Eslováquia.

3. Nosso compromisso

Entendemos a importância de manter a confidencialidade e a privacidade de suas informações pessoais. Ao confiar-nos suas informações, você pode ter a certeza de nosso compromisso em preservar a privacidade desses dados. Implementamos medidas rigorosas para proteger a confidencialidade, a segurança e a integridade de suas informações pessoais.

4. Informações coletadas

Como parte dos procedimentos de abertura de contas de clientes e das obrigações contínuas da Empresa, esta deve cumprir a estrutura legislativa atualmente em vigor com a Cyprus Securities and Exchange Commission (“CySEC”) e com as autoridades de supervisão nos termos da Lei AML (Lei 13(I)/2018), conforme alterada, e a Diretiva AML (Diretiva DI144-2007-08 de 2012) para estabelecer o perfil econômico de cada Cliente e prevenir a lavagem de dinheiro. Além disso, a Empresa deve cumprir as obrigações relevantes de manutenção de registros nos termos do Regulamento Delegado da Comissão Europeia (UE) 2017/565 (“Regulamento Delegado”) e a Lei 87(I)/2017 para determinar a adequação e idoneidade de cada Cliente, com base nos serviços oferecidos por cada Empresa de Investimento do Chipre (“CIF”), incluindo gravações de conversas telefônicas e transações de clientes, bem como para cumprir com a Lei de Conformidade Fiscal de Contas Estrangeiras (“FATCA”) e o Padrão Comum de Relatórios (“CRS”).

Dessa forma, a Empresa é obrigada a solicitar, coletar e reter os seguintes dados por pelo menos cinco (5) anos:

- a. nome e sobrenome;
- b. data de nascimento;
- c. local de nascimento;
- d. nacionalidade;
- e. cópia do passaporte e/ou da carteira de identidade;
- f. conta de serviços públicos (incluindo o endereço completo do Cliente);
- g. número de identificação fiscal;
- h. domicílio fiscal;
- i. número de telefone;
- j. e-mail;
- k. nome do empregador;
- l. profissão;
- m. área de atuação;
- n. renda bruta anual;
- o. patrimônio líquido;
- p. faturamento previsto;
- q. detalhes da conta bancária

Podemos coletar as informações mencionadas diretamente do usuário durante o processo de abertura de conta e/ou de outras fontes, tais como agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes, bancos, outras instituições financeiras, provedores de serviços de autenticação de terceiros e provedores de registros públicos.

Também podemos coletar informações pessoais relacionadas ao seu uso do nosso(s) site(s), como as páginas visitadas, frequência, duração da visita e atividades de negociação (para mais informações, consulte nossa 'Política de Cookies').

Também mantemos registros do seu perfil de negociação, incluindo um registro de:

- a. produtos que você negocia e seu desempenho;
- b. dados históricos sobre as negociações e os investimentos que você fez, inclusive o valor investido;
- c. dados históricos sobre suas atividades de pagamento e suas atividades de retirada.

Além do que foi mencionado acima, a Empresa pode também solicitar informações adicionais para aprimorar o serviço fornecido a você (clientes atuais ou potenciais) ou nossas atividades (se você for um fornecedor de dados de negociação) nos termos do contrato relevante ou para cumprir com os regulamentos aplicáveis.

Mantemos registros de todas as comunicações, sejam elas eletrônicas, telefônicas, pessoais ou de outra forma, que tenhamos com o cliente em relação aos serviços prestados pela Empresa e ao relacionamento com o cliente. Essas gravações são de propriedade exclusiva da Empresa e servirão como prova das comunicações entre a Empresa e você.

5. Uso dos dados coletados

Usaremos, armazenaremos, processaremos e trataremos suas informações pessoais conforme o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), que estabelece diretrizes para a proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao processamento e livre circulação de dados pessoais, conforme alterado ou substituído de tempos em tempos. Seus dados pessoais, desde que não sejam informações publicamente disponíveis ou já detidas pela Empresa sem observância das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados, serão coletados e processados explicitamente e exclusivamente para os fins para os quais foram coletados (princípio da 'limitação de finalidade e minimização'). A Empresa somente solicitará informações estritamente necessárias em relação a esses fins.

Podemos realizar a transferência de suas informações pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu. Caso realizemos essa transferência, asseguraremos que seja realizada de forma legal e que medidas de segurança apropriadas sejam implementadas para proteger seus dados pessoais, conforme exigido pelas regulamentações pertinentes. Além disso, a Empresa seguirá as diretrizes da Comissão Europeia nesse contexto, garantindo que o país terceiro para o qual seus dados possam ser transferidos seja reconhecido pela Comissão da União Europeia como adequado na implementação de medidas de proteção para resguardar seus dados pessoais.

6. Contatando Você

Poderemos, com o intuito de prestar nossos serviços ao cliente ou administrar os termos de nosso contrato com o cliente, estabelecer contato direto com o cliente ocasionalmente, seja por telefone, fax, e-mail ou correio.

Com a devida autorização por parte do cliente, a Empresa poderá entrar em contato periodicamente, por

telefone, fax, e-mail ou correio, com fins de marketing, com o intuito de apresentar produtos ou serviços que possam ser de interesse do cliente ou conduzir pesquisas de mercado.

7. Divulgação de informações

No decorrer de nossa cooperação com você, podemos divulgar seus dados pessoais como parte de nossa oferta de serviços ou para cumprir nossas obrigações legais. Nesse contexto, suas informações pessoais serão compartilhadas nas seguintes situações:

- a. quando exigido por lei ou por um tribunal competente;
- b. quando exigido pela CySEC ou por qualquer outra autoridade reguladora que tenha controle ou jurisdição sobre a Empresa ou o Cliente, ou suas afiliadas, ou no território onde a Empresa tem Clientes;
- c. às autoridades competentes para investigar ou prevenir fraudes, lavagem de dinheiro ou quaisquer outras atividades ilegais;
- d. na medida do razoável para executar ordens e para fins auxiliares à prestação dos serviços;
- e. às agências de referência de crédito, prevenção de fraude, terceiros provedores de serviços de autenticação, bancos e outras instituições financeiras, para fins de verificação de crédito, prevenção de fraude, combate à lavagem de dinheiro, identificação ou due diligence (diligência prévia) do Cliente. A due diligence é o processo de investigação e análise detalhada que visa avaliar a integridade, histórico e informações financeiras do Cliente. Para isso, essas entidades poderão verificar os detalhes fornecidos pelo Cliente em relação a qualquer informação disponível em bancos de dados (públicos ou privados) aos quais tenham acesso. Além disso, podem usar os detalhes do Cliente no futuro para auxiliar outras empresas em verificações similares. A Empresa manterá um registro dessa pesquisa;
- f. aos consultores profissionais da Empresa, desde que, em cada caso, o profissional relevante seja informado sobre a natureza confidencial de tais informações e concorde com as obrigações de confidencialidade estabelecidas neste documento;
- g. a outros prestadores de serviços que criam, mantêm ou processam bancos de dados (eletrônicos ou não), oferecem serviços de manutenção de registros, serviços de transmissão de e-mails, serviços de mensagens ou serviços semelhantes, com o propósito de auxiliar a Empresa na coleta, armazenamento, processamento e uso das informações do Cliente, na comunicação com o Cliente, ou na melhoria da prestação dos Serviços conforme estabelecido neste Contrato;
- h. a um repositório de negociação ou similar nos termos do Regulamento (UE) n.º 648/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de julho de 2012, relativo a derivados de balcão, contrapartes centrais (CCPs) e repositórios de negociação (TRs) (EMIR);
- i. a outros provedores de serviços para fins estatísticos, visando aprimorar as atividades de marketing da Empresa. Nesse caso, os dados serão fornecidos em formato agregado;
- j. para centros de pesquisa de mercado que conduzem pesquisas por telefone ou e-mail com o propósito de aprimorar os serviços da Empresa; nesse cenário, apenas as informações de contato

serão compartilhadas;

- k. Quando necessário para que a Empresa defenda ou exerça seus direitos legais perante qualquer tribunal, árbitro ou autoridade governamental;
- l. a pedido do Cliente ou com o seu consentimento;
- m. a uma Afiliada da Empresa ou a qualquer outra empresa do mesmo grupo de empresas ao qual a Empresa pertence;
- n. a sucessores, cessionários, transferidos ou compradores, com aviso prévio por escrito de cinco (5) dias úteis ao Cliente.

É obrigatório que as organizações fora da Empresa que lidam ou obtêm dados pessoais reconheçam a confidencialidade desses dados, comprometam-se a respeitar os direitos de privacidade de cada indivíduo e cumpram todas as leis de proteção de dados relevantes e esta Política de Privacidade.

8. Base jurídica para o processamento de dados e obtenção do seu consentimento

Processaremos seus dados pessoais para os fins e na medida necessária para executar um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de firmar um contrato. Quando desejar se tornar nosso cliente, você tem a obrigação legal e contratual de fornecer e manter atualizados e precisos os dados pessoais necessários para concluir um contrato. O não fornecimento de tais dados não nos permitirá iniciar ou continuar nosso relacionamento comercial.

Também podemos processar alguns de seus dados pessoais com base em seu consentimento livre.

Quando e como obtemos o seu consentimento?

Podemos processar seus dados pessoais para uma ou mais bases legais de processamento (“Base Legal”) dependendo da finalidade específica para a qual usaremos seus dados.

As bases legais são as seguintes:

- para cumprir nossas obrigações contratuais com você
- para cumprir requisitos legais e regulatórios
- para buscar nossos interesses legítimos

Quando o uso de suas informações pessoais requer seu consentimento, forneceremos a você uma declaração de consentimento durante o processo de abertura de conta. Além disso, essa declaração estará disponível no site da Empresa. A base legal para o processamento de seus dados pessoais será o consentimento que você nos fornecer.

Como pessoa física, ao solicitar seu consentimento para o uso de seus dados pessoais, a Empresa garantirá que o processo seja livre, específico e que todas as informações relevantes estejam disponíveis, permitindo que você tome uma decisão clara e inequívoca. Você poderá conceder seu consentimento por meio de uma declaração ou ação afirmativa, indicando sua concordância com o processamento.

Além disso, seu consentimento não pode estar vinculado a termos e condições não

negociáveis, pois isso implicaria que você não forneceu seu consentimento de forma genuína e voluntária. No entanto, em determinadas circunstâncias, a Empresa pode processar seus dados sem a necessidade de obter seu consentimento. Essas circunstâncias incluem, entre outras, as seguintes:

- a. O processamento é necessário para cumprir uma obrigação legal à qual a Empresa deve obedecer;
- b. O processamento é necessário para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa física;
- c. O processamento é necessário para a execução de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade pública conferida à Empresa;
- d. O processamento é necessário para a prossecução de interesses legítimos da Empresa ou de terceiros, a menos que esses interesses sejam sobrepujados pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco por telefone ou e-mail em dpo@instaforex.eu. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento de dados que ocorreu antes da retirada.

É obrigatório fornecer seus dados pessoais?

A divulgação de dados pessoais é obrigatória em diversas situações, incluindo as seguintes:

- a. para celebrar e finalizar o contrato referente à prestação de serviços de corretagem;
- b. quando legalmente exigido ou necessário para a execução do contrato de serviço;
- c. para responder a uma reclamação, reivindicação ou solicitação de dados feita por você.

Sem os dados pessoais necessários, não poderemos celebrar, dar continuidade ou executar o contrato, nem responder eficazmente às suas perguntas.

9. Gerenciamento de suas informações pessoais e medidas de proteção

Adotamos todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança de seus dados pessoais. Além disso, a Empresa estabeleceu um programa de treinamento interno para seus funcionários com o objetivo de mitigar quaisquer riscos que possam afetar seus dados. Os funcionários que lidam com seus dados recebem treinamento para garantir que respeitem a confidencialidade das informações dos clientes e a privacidade dos indivíduos.

A Empresa aprimorou seus procedimentos internos para evitar eventos desnecessários. Implementamos procedimentos para proteger seus dados. Somente funcionários, parceiros ou agentes vinculados, ou processadores que precisam ter acesso às informações para permitir a continuidade do contrato entre você e a Empresa, têm acesso a essas informações.

Além disso, mantemos dados pessoais e outras informações relevantes em um sistema de armazenamento seguro que combina armazenamento em computadores, servidores seguros e, em determinados casos, também os mantemos em arquivos em papel. A Empresa tomou todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais que detém contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

Embora façamos todos os esforços razoáveis para proteger suas informações pessoais, é importante reconhecer que o uso da Internet não é totalmente seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança ou a integridade de quaisquer dados pessoais transferidos via Internet, quer sejam enviados por você ou para você.

A Empresa nomeou um Diretor de Proteção de Dados para garantir que nosso gerenciamento de informações pessoais esteja em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

10. Por quanto tempo mantemos suas informações?

Manteremos seus dados pessoais enquanto houver uma relação comercial entre você e a Empresa (pessoa física). Após o encerramento dessa relação, reteremos seus dados por até cinco (5) anos, conforme exigido pelas leis que regem a Empresa.

Em casos legais, regulatórios e/ou obrigatórios, poderemos reter seus dados pessoais por um período superior a cinco (5) anos. A duração da retenção será determinada com base no tipo de informações coletadas e na finalidade da coleta. Isso considerará os requisitos aplicáveis à situação e a necessidade de eliminar informações desatualizadas ou não utilizadas no momento mais apropriado.

Mantemos informações pessoais em formatos físicos e digitais. Para informações em formato digital, utilizamos instalações de armazenamento de dados seguros e implementamos uma política de acesso segura para informações em formato físico. A Empresa toma medidas rigorosas para proteger as informações pessoais que detemos contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

11. Seus direitos

Direito de ser informado

- Você tem o direito de ser informado sobre a coleta e o uso de seus dados pessoais.
- Você tem o direito de conhecer as finalidades do processamento de seus dados pessoais, os períodos de retenção desses dados pessoais e com quem eles serão compartilhados.

Direito de acessar seus dados pessoais

- Para receber uma cópia de seus dados pessoais e informações adicionais, por favor, preencha um Pedido de Acesso aos Dados do Titular (DSAR). Você receberá uma resposta sem demora e dentro de um mês após o recebimento da solicitação.

Direito de Retificação

- Você tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais imprecisos ou o preenchimento de informações em falta, caso existam.
- Essa solicitação pode ser feita verbalmente ou por escrito.
- Em algumas circunstâncias, a empresa pode recusar essa solicitação.

Direito de apagar ou ser esquecido.

- O direito ao apagamento também é frequentemente referido como o 'direito ao esquecimento'.
- O direito não é absoluto e só se aplica em determinadas circunstâncias.

Direito de solicitar a restrição ou supressão de seus dados pessoais

- Esse não é um direito absoluto e só se aplica, entre outras, nas seguintes circunstâncias:
 - a. se a precisão dos seus dados pessoais for contestada por você, e precisarmos verificá-la dentro de um período razoável;
 - b. se seus dados pessoais foram processados ilegalmente, e você se opôs ao apagamento e às restrições;
 - c. se não precisarmos mais de seus dados pessoais para os fins do processamento, mas ainda precisarmos mantê-los para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
 - d. se você se opôs ao processamento de seus dados pessoais e a verificação dos nossos motivos legítimos para processar seus dados está pendente.
- Quando o processamento é restrito, apenas armazenamos dados pessoais, mas não os utilizamos para outras finalidades.

Direito à portabilidade de dados

- Você tem o direito de acessar e reutilizar seus próprios dados pessoais em vários serviços.
- Esse direito permite que você mova, copie ou transfira seus dados pessoais com facilidade de um ambiente de TI para outro, de maneira segura e protegida, sem comprometer a usabilidade.
- Esse direito se aplica exclusivamente às informações que um indivíduo tenha fornecido a um controlador de dados.

Direito de contestar

- para o processamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- Você tem o direito de impedir o uso de seus dados para fins de marketing direto.

Direito à tomada de decisão automatizada.

- Tomada de decisão individual automatizada (tomar uma decisão exclusivamente por meios automatizados, sem qualquer envolvimento humano);
- Criação de perfil (processamento automatizado de dados pessoais para avaliar determinados aspectos de um indivíduo). A criação de perfis pode fazer parte de um processo automatizado de tomada de decisões.
- Somos autorizados a tomar decisões automatizadas somente nos seguintes casos:
 - quando for necessário para a celebração ou execução de um contrato; ou
 - quando for autorizado pela legislação nacional aplicável ao controlador; ou

- com base no consentimento explícito do indivíduo, mediante solicitação do mesmo.

Você pode enviar todas as suas solicitações para dpo@instaforex.eu, e nós responderemos em até um mês. No entanto, se a sua solicitação for particularmente complexa, pode levar mais tempo para respondermos. Nesses casos, você será notificado no prazo de um mês após o recebimento da solicitação e manteremos você informado sobre o andamento.

Por favor, esteja ciente de que, em situações específicas em que uma solicitação for considerada claramente infundada, excessiva ou repetitiva, poderemos cobrar uma taxa razoável. Se isso ocorrer, você será informado sobre a taxa e precisará concordar com ela antes de processarmos sua solicitação..

12. Perguntas

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, desejar acessar ou alterar suas informações, tiver alguma reclamação ou estiver preocupado com a segurança em nosso site, por favor, envie um e-mail para dpo@instaforex.eu. Além disso, caso não esteja satisfeito com a qualidade dos serviços que fornecemos relacionados ao processamento de dados pessoais, você, como pessoa física, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora, que é o Comissário de Proteção de Dados Pessoais na República de Chipre. Você pode encontrar detalhes sobre como fazer isso [aqui](#).

Se você for cliente de um dos nossos escritórios, tem o direito de apresentar uma reclamação a:

- Escritório de Proteção de Dados Pessoais da Polônia
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa 22 531-03-00
kancelaria@uodo.gov.pl
Infoline (em polonês): 606-950-000
Responsável Pela Proteção de Dados (DPO) é Robert Miętkowski.
e-mail at: iod@uodo.gov.pl
- O Escritório de Proteção de Dados Pessoais da República Tcheca:
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, República Tcheca
Tel: +420 234 665 800
+420 243 665 111
- Escritório de Proteção de Dados da Eslováquia
Hranicna 12, 820 07, Bratislava, República Eslovaca

13. Atualização

Reservamos o direito de alterar esta Política a qualquer momento, a nosso critério, sem aviso prévio ao usuário. Todas e quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site. Portanto, recomendamos que você verifique periodicamente se há atualizações.