

INSTANT TRADING EU LTD

Договор о предоставлении сервиса Портфели OYS

11.01.2023

V 2

Компания Instant Trading EU Ltd. (далее «**Компания**») зарегистрирована в соответствии с законодательством Республики Кипр под регистрационным номером HE 266937. Головной офис компании расположен по адресу: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol, Cyprus. Компания имеет лицензию № 266/15, выданную Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (далее «**CySEC**»), которая дает право осуществлять деятельность в качестве Кипрской инвестиционной фирмы для предоставления инвестиционных и сопутствующих услуг. Компания предлагает свои услуги Клиентам через Торговую(-ые) Платформу(ы).

Термины, используемые в настоящем Договоре, должны толковаться в соответствии с определениями, приведенными ниже. Термины, не приведенные в настоящем Договоре, должны толковаться в соответствии с разделом «Термины» Пользовательского соглашения или в соответствии с определениями, обычно используемыми участниками финансовых рынков.

Толкование терминов

Веб-сайт партнерской стороны – это сторонний веб-сайт, управляемый партнерами Компании и осуществляющий продвижение сервиса «Портфели OYS».

Доступные средства связи – это любой согласованный способ взаимодействия между Клиентом и Компанией через Кабинете клиента, телефон, а также посредством мессенджеров или по электронной почте.

Мониторинг – специальная страница, предоставляющая информацию о Портфелях.

OYS – аббревиатура с английского названия On Your Side (на вашей стороне).

Портфель – это набор различных финансовых инструментов, таких как ценные бумаги, биржевые инвестиционные фонды (ETF), сырьевые товары, денежные средства, CFD на акции, ETF и индексные фьючерсы, собранные Компанией на одном счете, который находится под управлением специалистов и доступен Клиентам для копирования.

В режиме реального времени относится ко времени, когда происходит исполнение ордеров Клиента в часы работы рынка.

Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией Клиентское соглашение и открывшее торговый счет. В контексте настоящего Договора Клиентом также может выступать физическое лицо или компания с открытым торговым счетом, желающие воспользоваться услугой «Портфели OYS».

Компания считается Трейдером применительно к портфелю(-ям), составленному(-ым) Компанией.

Комиссия Компании – это Комиссия с прибыли, выплачиваемая Компанией Клиентом в размере, установленном для каждого конкретного счета Портфеля OYS.

Торговый сбор – это комиссия, которая взимается Компанией за открытие, закрытие и удержание сделок. Торговый сбор оплачивается только поставщику ликвидности и не является прибылью Компании (в отличие от Комиссии с прибыли).

Портфельный счет Компании представляет собой специальный торговый счет, состоящий из нескольких торгуемых активов и управляемый Компанией на платформе MetaTrader с целью:

- инвестирования в финансовые инструменты для получения прибыли;
- создания активного Портфеля для продвижения его Клиентам с целью копирования сделок на счет Клиента;
- внутреннего автоматизированного расчета комиссий, которые Клиент выплачивает Компании;
- расчета прибыли или убытков;
- проведения аналогичных торговых операций.

Пользовательское соглашение (Клиентское соглашение) – договор публичной оферты, принимаемый физическим или юридическим лицом перед регистрацией в качестве Клиента Компании.

Счет Клиента – специальный личный счет на платформе MetaTrader, зарегистрированный в Компании для пополнения и снятия средств, внутренних расчетов, расчетов прибыли, убытков, сборов и тому подобного, а также для расчетов суммы, уплачиваемой Компанией за услугу «Портфели OYS».

Кабинет клиента – выделенный личный кабинет, где Клиенту доступна вся информация, связанная со счетом.

MetaTrader или MT – это зарегистрированный товарный знак торговой платформы.

Сервис «Портфели OYS» – это сервис, разработанный компанией Instant Trading EU Ltd. для копирования сделок с торговых счетов, управляемых Компанией, на торговые счета Клиентов.

OYS-счет – это торговый счет, включающий в себя актив или группу активов и управляемый специалистами Компании.

1. Объем предоставляемых услуг

- 1.1 Настоящий Договор распространяется на весь объем услуг в рамках сервиса «Портфели OYS», что включает в себя, помимо прочего, использование веб-сайтов и/или приложений Компании и аффилированных лиц, торговых услуг и сервиса «Портфели OYS», методы сбора и хранения данных, загружаемые материалы с веб-сайтов Компании и аффилированных лиц, финансовую информацию, публикуемую на веб-сайтах Компании и аффилированных лиц (Компанией или аффилированной стороной), материалы в электронном виде, информацию в режиме реального времени о курсе валют, инструменты для совершения сделок на валютном рынке в сети Интернет или по телефону, а также любые другие функции, материалы или сервисы, которые могут быть добавлены Компанией в будущем. Настоящий Договор распространяется на все виды связи между Компанией и Клиентом, включая

электронную почту, телефон и любые другие средства связи, согласованные сторонами.

- 1.2 Данные услуги предоставляются в отношении сделок с ценными бумагами, в ходе которых держатели ценных бумаг (например, акций) могут получить прибыль от прироста капитала посредством продажи акций; с контрактами на разницу цен, базовыми активами которых является иностранная валюта, акции, индексы, сырьевые товары и виртуальные активы (совместно именуемые «CFD»). Компания оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать на время или навсегда все услуги или часть услуг Компании с предварительным уведомлением или без него. Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственность за любое изменение, приостановку или прекращение оказания всех услуг или части услуг Компании.
- 1.3 Подписываясь на сервис «Портфели OYS», Клиент соглашается использовать систему управления портфелями, предоставляемую Компанией.
- 1.4 Прежде чем Клиент сможет воспользоваться сервисом «Портфели OYS», Компания оценивает, какие торговые стратегии являются наиболее подходящими для Клиента и при каких условиях (**Тест на соответствие**). Компания будет время от времени обновлять критерии Теста на соответствие. Клиент подтверждает и признает, что оценка его пригодности для использования сервиса «Портфели OYS» базируется на основе предоставленных им документов, и Клиент подтверждает достоверность, правильность и полноту данной информации. Таким образом, Клиент подтверждает, что Компания может полагаться на предоставляемую информацию, и что Клиент несет ответственность за любой ущерб или убытки, которые могут возникнуть в результате неточных данных. Клиент может в любой момент пересмотреть свою анкету соответствия и сравнить, изменился ли его/ее опыт, цели торговли и/или финансовое положение и уведомить об этом Компанию
- 1.5 Компания обязуется предоставить Клиенту доступ к сервису «Портфели OYS» при условии прохождения Теста на соответствие.
- 1.6 Компания обязуется информировать Клиента о результатах сделок в рамках сервиса «Портфели OYS» в соответствии с порядком, описанным в настоящем Договоре и/или в соответствии с указаниями Клиента.
- 1.7 Принимая решение инвестировать в Портфели OYS и/или следовать определенной стратегии, Клиент должен учитывать свою финансовую ситуацию, в том числе финансовые обязательства. Клиент также понимает, что сервис «Портфели OYS» имеет ярко выраженный спекулятивный характер и может привести к убыткам, превышающим объем средств, инвестированных в Портфели OYS, вплоть до потери всей суммы на счете Клиента.
- 1.8 Клиент изучил и осознает риски, связанные с сервисом «Портфели OYS» и подробно описанные в настоящем Договоре, в том числе риски, связанные с автоматическим исполнением сделок, при котором сделки на счете Клиента открываются и закрываются автоматически без его/ее личного участия.

- 1.9 Клиент подтверждает право Компании ограничивать и/или удерживать средства, инвестированные в Портфель OYS, согласно текущим результатам Теста на соответствие и в соответствии с политикой Компании и ее правилами. Клиент также поручает Компании выполнять все необходимые действия в отношении выбранного Портфеля OYS. Такие действия выполняются автоматически после того, как Клиент нажимает кнопку «Подписаться» в Кабинете клиента. Клиент понимает, что в любое время по своему собственному усмотрению может прекратить использование сервиса «Портфели OYS», нажав кнопку «Отписаться» в Кабинете клиента или связавшись с персональным менеджером по телефону, электронной почте или любым другим доступным способом связи.
- 1.10 Предоставление сервиса «Портфели OYS» не является инвестиционным советом со стороны Компании. Клиент пользуется сервисом «Портфели OYS», полностью принимая ответственность за свои действия. Компания и ее партнеры, сотрудники, клиенты и агенты не несут ответственность за убытки, которые Клиент может понести в результате использования данного сервиса.
- 1.11 Клиент признает, что из-за структуры комиссий, которые состоят из комиссии с прибыли и торговых издержек, размер общей комиссии может быть значительным в некоторых случаях. Все комиссии определяются Компанией и описаны для каждого конкретного Портфеля OYS, который Клиент выбирает для копирования. Клиент принимает эти условия при оформлении подписки на сервис «Портфели OYS».
- 1.12 Клиент соглашается получать отчеты о транзакциях и уведомления, если потери от копирования сделок превысят 10%. Уведомления приходят на электронную почту в конце дня, когда данный порог был превышен, или в конце следующего рабочего дня.
- 1.13 Клиент согласен с тем, что подписка на выбранный Портфель OYS происходит в момент, когда Клиент нажимает кнопку «Подписаться» в разделе «Портфели OYS» в Кабинете клиента.

2. Сервис «Портфели OYS»

- 2.1 Компания взимает с Клиента комиссию, которая является согласованной платой за сделки, скопированные на счета Клиентов за весь период действия предложения. Подробная информация доступна на [веб-сайте](#).
- 2.2 Компания обеспечивает пользователям сервиса «Портфели OYS» доступ к своей ИТ-системе, предназначенной для обмена информацией между разными счетами, с целью предоставления заинтересованным сторонам возможности копировать сделки других сторон. Компания выступает в качестве посредника при обмене информацией, а также в качестве управляющего сборами, взимаемыми с Клиента.
- 2.3 Компания не несет ответственность перед пользователями сервиса «Портфели OYS» за упущенную выгоду или убытки, которые могут прямо или косвенно возникнуть в результате торговых операций, совершенных или несовершенных Компанией.

Клиент признает и принимает на себя ответственность за все риски. Клиент понимает, что «Уведомление о рисках» может содержать не всю информацию о возможных рисках, и принимает на себя ответственность за все риски, обоснованные созданные Компанией или третьим лицом. Клиент признает риск любых убытков, понесенных им в результате инвестиций в Портфели OYS.

- 2.4 Компания не несет ответственность перед пользователями сервиса «Портфели OYS» за упущенную выгоду или убытки, которые могут прямо или косвенно возникнуть в результате незнания ими нормативных документов или правил сотрудничества.
- 2.5 Компания не несет ответственность в следующих случаях:
- а) Потеря Клиентом доступа к своим торговым счетам или получение третьими лицами доступа к счетам Клиента. В этом случае Клиент несет ответственность за все возможные риски.
 - б) Непредвиденные задержки при снятии или переводе денежных средств между счетами (не по вине Компании).
 - в) Техническая неисправность не по вине Компании, а по вине партнера Компании или иных лиц, не являющихся сотрудниками Компании.
 - г) Потеря средств Клиента во время проведения технического обслуживания серверов Компании.
- 2.6 Клиент признает, что в соответствии с настоящим Договором Компания обеспечивает техническую реализацию сервиса «Портфели OYS» и не несет никакой ответственности за результаты торговли на счете Клиента.

3. Риски, связанные с копированием сделок

Компания предоставляет Клиенту возможность выполнять операции, а также отслеживать и копировать Портфели OYS, используя информацию и/или копируя торговые функции, предоставленные и/или размещенные на веб-сайтах и/или торговых платформах Компании и ее партнеров. Сервис «Портфели OYS» несет в себе разные риски, поэтому Клиенту рекомендуется внимательно ознакомиться с перечнем возможных рисков, прежде чем воспользоваться услугой «Портфели OYS»:

- 3.1 Сервис «Портфели OYS» предполагает как автоматическую торговлю, в ходе которой сделки на счете Клиента открываются и закрываются автоматически без вмешательства дилера, так и ручное исполнение, при котором сделки исполняются с участием дилера.
- 3.2 Принимая решение инвестировать в Портфели OYS и/или следовать определенной стратегии, Клиент учитывает свое финансовое положение, в том числе финансовые обязательства, и понимает, что использование сервиса «Портфели OYS» несет в себе высокие риски. Клиент осознает, что возможные убытки могут превысить сумму инвестиций в Портфель OYS, вплоть до потери всей суммы на счете Клиента.

- 3.3 Компания и ее партнеры, а также их сотрудники и агенты не являются инвестиционными или финансовыми консультантами. Если Клиент принимает инвестиционные решения, основываясь на информации, размещенной на веб-сайте Компании и на партнерском веб-сайте или используя функции Портфеля OYS, он/она берет на себя всю ответственность за это решение, и Компания, ее партнеры, а также их сотрудники и агенты не несут ответственность за возможные убытки Клиента.
- 3.4 Клиент должен принимать все инвестиционные решения самостоятельно, проводя предварительный анализ. Клиент несет исключительную и полную ответственность за решение о том, подходит ли ему/ей данный вид инвестиций, стратегии или любой другой продукт или сервис, исходя из своих инвестиционных целей, а также личной ситуации и финансового положения.
- 3.5 Если Клиент открывает дополнительные сделки на своем счете, изменяет или отменяет ордер, созданный системой «Портфели OYS», результат таких действий может существенным образом отличаться от результатов Компании.
- 3.6 Клиент согласен с тем, что если по какой-либо технической или организационной причине его/ее подписка на Портфель OYS приостановлена любым способом, за исключением отмены подписки самим Клиентом или Компанией, Компания не несет ответственность за открытые сделки, оставшиеся после отмены подписки. Клиент признает, что такие сделки могут оказаться как прибыльными, так и убыточными. Если Клиент не запросил закрытие сделки (включая случаи, когда Клиент не был проинформирован об отмене подписки по техническим или организационным причинам), он/она соглашается со всем вышесказанным, а также со всеми рисками, связанными с незакрытыми сделками.
- 3.7 Клиент признает, что сервис «Портфели OYS» является технически сложным сервисом, в котором время от времени случаются сбои. Клиент подтверждает, что сервис «Портфели OYS» не принимает решения о сделках, а только передает информацию о них с одного счета на другой. Таким образом, при ошибке в передаче информации (или при непредоставлении информации из-за ошибок) Клиент соглашается с тем, что это случайное обстоятельство, которое не влияет на вероятность получения Клиентом прибыли или убытка. Таковые обстоятельства не могут считаться основанием для требования к Компании о начислении прибыли или возмещении убытков, превышающих те, что могли бы быть получены при отсутствии ошибок в передаче данных.
- 3.8 Позиции, предложенные Компанией для копирования (по любому из финансовых инструментов), должны копироваться в объеме, равном либо минимальному объему позиции, либо объему скопированной сделки, пропорциональному сумме реализованных текущих средств скопированного Портфеля OYS. Такие позиции должны открываться с соответствующим кредитным плечом с максимально возможным значением. Позиции объемом меньше, чем минимальный требуемый объем сделки, открываться не будут. Компания не принимает такие позиции вне зависимости от обоснования без дополнительного уведомления и/или без каких-либо действий со стороны Клиента. Клиент должен быть готов к утрате всех инвестированных средств в результате внесения депозита ниже минимальной суммы или запроса на открытие сделки ниже минимального объема. Клиент несет полную

ответственность за любые убытки, понесенные в результате исполнения Компанией инструкций, составленных с применением любых функций Портфеля OYS.

- 3.9 Статистика доходности, представленная на веб-сайте или в приложениях Компании или ее партнеров, не гарантирует такие же результаты в будущем и должна рассматриваться как предполагаемая. Необходимо понимать, что прошлые результаты не являются гарантией таких же результатов в будущем. Компания не заявляет и не дает гарантий того, что какой-либо счет принесет прибыль или убытки, аналогичные указанным на сайте. Также нет гарантии, что фактическая степень риска, связанного с Портфелем OYS, не окажется выше предполагаемой. Компания не гарантирует размещение каждого ордера. Поэтому Клиент может потерять всю сумму первоначального депозита, внесенного на счет, относящийся к определенному Портфелю.
- 3.10 Прошлые торговые результаты следует рассматривать как гипотетические, что несет неотъемлемые ограничения. Фактический процент прибыли или убытков Клиента будет варьироваться в зависимости от многих факторов, в том числе от первоначального баланса счета (с учетом пополнения и снятия средств), движений рынка, параметров счета Клиента и фактической доходности скопированного Портфеля Компании.
- 3.11 Информация о системе «Портфели OYS», размещенная на сайтах Компании и партнерских сайтах, никоим образом не представляет собой инвестиционную, налоговую или любую иную финансовую консультацию. Нельзя рассматривать такую информацию в качестве замены профессиональной финансовой и инвестиционной консультации. Принимая решение о копировании определенного Портфеля OYS, Клиент несет полную ответственность за свое решение, а также за сделки и любые дальнейшие последствия. Предоставляя Клиенту подобную информацию и/или функции, Компания и ее партнеры не дают инвестиционные консультации прямо, косвенно, в неявном виде или каким-либо иным образом. Клиент всегда должен проводить собственный независимый анализ и самостоятельно принимать инвестиционные решения.
- 3.12 Инвестиции в Портфели OYS могут привести к убыткам в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Клиент признает, что активы, входящие в состав Портфелей OYS, подвержены колебаниям в широком диапазоне. Инвестирование в OYS-счета сопряжено со следующими рисками, которые могут повлиять на доходность портфеля:
- *Риск фондового рынка* – это риск падения цен на акции, которые входят в состав Портфеля OYS. Движение фондовых рынков циклично, и периоды роста сменяются периодами падения цен.
 - *Риск, связанный с типом инвестирования*, подразумевает что доходность акций компаний с большой капитализацией (базовые активы Портфеля) может отставать от доходности общего фондового рынка. Акции компаний с большой капитализацией, как правило, проходят циклы роста и падения в сравнении с другими сегментами

рынка или фондового рынка в целом. В прошлом такие периоды могли длиться несколько лет.

- *Риск задержки копирования сделок Портфеля* подразумевает, что рыночная стоимость Портфеля OYS, приобретенного Клиентом, может оказаться больше или меньше ожидаемой. Максимальное время задержки составляет до 12 рабочих часов во время работы рынка с момента отправки Клиентом заявки на копирование Портфеля OYS при обработке заявок вручную и до 5 минут при автоматической торговле и фактической покупке активов, входящих в состав Портфеля OYS.

4. Условия использования сервиса «Портфели OYS»

4.1 Сервис «Портфели OYS» – это программное обеспечение, предназначенное для технической реализации всех процессов копирования между торговыми счетами, зарегистрированными в системе «Портфели OYS». Сервис «Портфели OYS» осуществляет следующие процессы:

- а) Регистрация Клиента в системе «Портфели OYS»;
- б) Оформление подписки на копирование сделок со счета Компании с целью копирования и последующего исполнения ордеров Компании на счете Клиента;
- в) Расчет ежеквартальной комиссии, выплачиваемой Клиентом Компании за прибыльные сделки;
- г) Расчет комиссии, уплачиваемой Клиентом в момент закрытия позиций, скопированных со счета Портфеля Компании (закрытие или продажа активов в скопированном Портфеле);
- д) Зачисление комиссии на счет Компании на платформе MetaTrader;
- е) Удержание комиссии со счета Клиента на платформе MetaTrader;
- ж) Корректировка Компанией условий копирования сделок на счет Клиента;
- з) Корректировка Клиентом параметров подписки на копирование сделок Портфеля OYS.

4.2 Если Компания одобряет запрос на копирование сделок, она должна зарегистрировать заявку Клиента и начать копирование сделок со счета Компании на счет Клиента. Компания обязуется запустить копирование сделок из Портфеля Компании на счет Клиента в режиме реального времени в течение 12 часов с момента получения запроса при условии, что счет Клиента соответствует требованиям настоящего Договора.

4.3 Если счет Клиента не отвечает условиям для копирования сделок Портфеля, Компания должна проинформировать об этом Клиента любым доступным способом в течение 12 часов с момента получения запроса.

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

- 4.4 Клиент согласен с тем, что после нажатия кнопки «Подписаться» в Кабинете клиента Компания по умолчанию копирует сделки на счет Клиента со счета Компании в полном объеме, доступном на выделенном OYS-счете, если заранее не определены особые условия для копирования ордеров. Клиент может запросить применение особых условий исполнения ордеров (частичное копирование, установка ордеров стоп-лосс или тейк-профит и т. д.) на счет Клиента, отправив запрос в Компанию любым доступным способом связи. Клиент безоговорочно согласен с возможными последствиями допустимого отклонения цены при исполнении ордеров для копируемого инструмента со счета Компании. Дополнительные сделки могут быть скопированы из Портфеля Компании на счет Клиента в режиме реального времени в течение 12 часов с момента принятия запроса. Клиент соглашается с изменениями или закрытием позиций, скопированных со счета Компании на счет Клиента, после отправления инструкций любым доступным способом связи.
- 4.5 Доступ к системе «Портфели OYS» предоставляется всем клиентам Компании, прошедшим процедуру верификации в Кабинете клиента, после того, как Клиент зарегистрировался в системе «Портфели OYS» и прошел Тест на соответствие.
- 4.6 Сервис «Портфели OYS» несет в себе определенные риски, связанные как с торговлей CFD, так и со сделками с ценными бумагами, которые совершаются Компанией и копируются Клиентом, а также риски, связанные с возможными техническими неполадками из-за сбоев в торговой платформе или в системе «Портфели OYS».
- 4.7 В случае если Клиент или Компания обратились с запросом о прекращении подписки на копирование сделок, Компания должна обработать такой запрос в течение 12 рабочих часов с момента получения запроса. Подлежащая выплате прибыль может отличаться от суммы, указанной в Кабинете клиента на момент получения запроса о прекращении подписки, в том числе, если Компания понесла убытки, и сделки Клиента были закрыты при достижении уровня стоп-аут в момент обновления информации.
- 4.8 Подписка на копирование сделок в рамках сервиса «Портфели OYS» отменяется в следующих случаях:
- а) Компания закрывает Портфель OYS;
 - б) Клиент отменяет подписку, нажав «Отписаться» в Кабинете клиента, или отправляет Компании прямой запрос любым доступным способом связи;
 - в) На счете Клиента недостаточно средств для выплаты комиссий Компании или любого другого комиссионного сбора.
 - г) На счете Клиента недостаточно средств для совершения сделок, скопированных со счета Портфеля OYS.

5. Использование средств Клиента

- 5.1 Компания не выплачивает Клиенту проценты со средств, находящихся в распоряжении Компании, если это не оговорено отдельно. В случае начисления, проценты не считаются частью средств Клиента и не зачисляются на его счет.
- 5.2 Компания может использовать средства на OYS-счете Клиента для списания комиссий, торговых издержек или сборов, подлежащих оплате. При открытии сделки Клиентом все комиссии, издержки и сборы по этой сделке подлежат оплате сразу после ее исполнения. В связи с этим Компания списывает соответствующую сумму с OYS-счета Клиента. Средства, необходимые для оплаты, перестают считаться средствами Клиента в соответствии с применимым законодательством.

6. Цены

- 6.1 Торговые платформы Компании отображают цену покупки и цену продажи для каждого торгового инструмента. Эта цена называется «котировкой». Котировка не является предложением Компании купить или продать какой-либо продукт.
- 6.2 Компания ответственна за установление цен на инструменты и активы, которыми можно торговать на платформах Компании. Это означает, что котировки Компании будут отличаться от цен, предоставляемых другими брокерами, а также от рыночной цены, текущих цен на биржах или других торговых платформах.
- 6.3 Компания может учитывать рыночные цены, цены других брокеров, бирж и торговых платформ при установлении котировки, однако это условие необязательно, и Компания не обязана обеспечивать нахождение котировок в пределах определенного процента от таких цен.
- 6.4 Если цены на рынке, бирже или в торговой платформе искажены, например, из-за краткосрочного скачка цен или во время торгов до открытия и после закрытия сессии, а также в период проведения внутридневного аукциона, Компания может, но не обязана отражать аналогичные изменения в котировках.
- 6.5 Котировки постоянно обновляются, в результате чего цена покупки или продажи может измениться за период между размещением или подтверждением ордера и его исполнением Компанией.
- 6.6 Компания обязуется исполнять ордера Клиента при копировании сделок Портфеля OYS в соответствии с Политикой наилучшего исполнения ордеров. Подписываясь на копирование Портфеля OYS, Клиент соглашается с тем, что Компания исполняет ордер в интересах Клиента. Параметры сделок доступны на торговой платформе MetaTrader после их фактического исполнения.

7. Урегулирование споров

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

- 7.1 В случае если пользователь сервиса «Портфели OYS» не удовлетворен каким-либо аспектом его работы, он/она имеет право обратиться с жалобой в соответствии с Пользовательским соглашением и Процедурой рассмотрения жалоб, размещенными на веб-сайте Компании.

8. Условия Договора об использовании сервиса «Портфели OYS»

- 8.1 Условия настоящего Договора вступают в силу как для Компании, так и для Клиента с момента их принятия Клиентом и Компанией. Дата прекращения действия данного документа совпадает с датой прекращения действия Пользовательского соглашения.
- 8.2 В случае обнаружения каких-либо расхождений в условиях настоящего Договора, Пользовательского соглашения или любого другого нормативного документа Компании, преимущественную юридическую силу имеют условия настоящего Договора.
- 8.3 Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Данные изменения вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Клиентом начиная с даты, указанной Компанией в информационном сообщении.

9. Техническое регулирование системы «Портфели OYS»

- 9.1 Регистрация Клиентов. После прохождения Теста на соответствие и принятия условий настоящего Договора в личном кабинете Клиент получает статус Клиента Портфеля OYS (и также именуется «Инвестор OYS» или «Подписчик OYS»).
- 9.2. Выбор Портфеля OYS для копирования сделок. Прежде чем подписаться на копирование сделок, Клиент должен выбрать Портфель OYS из списка доступных Портфелей в Кабинете клиента.
- 9.3 Запрос Клиента на копирование сделок. Клиент отправляет запрос на копирование сделок в Кабинете клиента, нажав «Подписаться» в разделе «Портфели OYS». Компания принимает запрос, если соблюдены все условия для подписки на сервис «Портфели OYS», т.е. минимальная сумма на торговом счете Клиента должна быть не менее 2 000 EUR или эквивалентна сумме в другой валюте. В случае принятия запроса Компания должна запустить копирование сделок в течение 12 рабочих часов (в часы работы рынка) с момента принятия заявки. Однако Компания может отклонить запрос по ряду причин, например, когда торговля закрыта, либо когда поставщик ликвидности не может исполнить ордера, а также по техническим причинам на торговой платформе либо в самом сервисе «Портфели OYS». В таких случаях Компания сообщает Клиенту причину отказа. Клиент может подавать заявку на подписку неограниченное количество раз.
- 9.4 Принятие Компанией запроса на копирование сделок. Клиент может подать заявку на копирование сделок в Кабинете клиента в разделе «Портфели OYS». Компания имеет право принять или отклонить любой запрос в течение 12

instaforex.eu является веб-сайтом и торговым названием кипрской инвестиционной фирмы INSTANT TRADING EU LTD (Регистрационный номер: HE 266937), деятельность которой регулируется Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (Лицензия 266/15)

торговых часов с момента получения запроса до или после того, как были выполнены все условия, необходимые для копирования сделок. Если Компания не подтверждает запрос, то он считается автоматически аннулированным в течение 12 торговых часов с момента получения.

- 9.5 Начало копирования сделок на OYS-счет Клиента. После того, как Компания принимает запрос на копирование сделок на OYS-счет Клиента, система начинает копирование сделок в течение 12 рабочих часов с момента выполнения Клиентом всех требований (см. п. 9.3). При успешном копировании сделок Клиент получит уведомление по электронной почте или через другие доступные средства связи.
- 9.6 Копирование сделок на счет Клиента происходит в полном объеме, доступном на OYS-счете, по умолчанию. Клиент может изменить объем копирования сделок с OYS-счета через Кабинет клиента или отправив запрос в Компанию любым доступным способом связи.
- 9.7 Прекращение копирования сделок на счет Клиента. После того, как Клиент отменил подписку на копирование сделок выбранного Портфеля OYS, система прекращает копировать сделки Портфеля OYS в течение 12 рабочих часов во время работы рынков. При успешном отказе от подписки Клиент получит уведомление по электронной почте или через другие доступные средства связи.
- 9.8 Новый запрос Клиента на копирование сделок. Дополнительные денежные средства, внесенные Клиентом на OYS-счет, по умолчанию суммируются со средствами для копирования сделок, если Компания не получит дополнительные указания.
- 9.9 Обновление информации о прибыли и/или убытках Компании и Клиента. Информация о прибыли и/или убытках Компании и Клиента предоставляется на регулярной основе и размещается в Кабинете клиента и на счете Клиента в MetaTrader.
- 9.10 Комиссии, зачисляемые на счет Компании. Комиссия Компании рассчитывается на основании условий, согласованных с Клиентом в период подписки на конкретный Портфель OYS. Клиент получает уведомление по электронной почте или через другие средства связи о всех комиссиях, удержанных с него за определенный квартал в период действия подписки.
- 9.11 Пополнение счета Клиента. Клиент может пополнить свой OYS-счет стандартным способом в разделе «Средства» в Кабинете клиента. Денежные средства зачисляются на выбранный счет Клиента только после того, как они будут получены Компанией.
- 9.12 Доступ к статистике Портфеля OYS. Статистика Портфеля OYS включает в себя:
- а) мониторинг доходности OYS-счетов Клиента в Кабинете клиента.
 - б) информацию о доходности OYS-счетов Компании, доступную в Кабинете клиента, на веб-сайте и/или веб-сайтах официальных партнеров Компании;

в) текущее копирование сделок со счетов Компании и историю подписок;

Компания предоставляет статистику Портфеля OYS для того, чтобы Клиент мог отслеживать доходность собственных OYS-счетов, а также доходность счетов Компании и ее действия.

При этом Клиент осознает, что при обновлении статистических данных возможны задержки, которые не должны превышать 1-2 часа в обычных условиях.

9.13 Автоматическое закрытие сделок на счете Клиента:

- а) Если на счете Клиента недостаточно средств для воспроизведения стратегии OYS-счета Компании, все скопированные сделки на счете Клиента закрываются по текущей цене.
- б) Если на счете Клиента недостаточно средств для оплаты комиссий Компании, то все скопированные сделки на счете Клиента закрываются по текущей цене.
- в) При отсутствии свободной маржи для поддержания скопированных позиций все сделки на счете Клиента закрываются по текущей цене.

10. Дополнительные положения

10.1 Клиент подтверждает, что перед тем как принять условия настоящего Договора, он/она ознакомился и принял условия Пользовательского соглашения, определяющего основные положения и правила деятельности Компании.

10.2 Компания доводит до сведения Клиента, что на веб-сайте Компании имеются другие документы и информация, которые являются частью Пользовательского соглашения и раскрывают более подробные данные о Компании и ее действиях по отношению к Клиенту. К этим документам относятся:

- а) «Политика в отношении исполнения ордеров», в которой изложен принцип исполнения сделок; а также
- б) «Уведомление о рисках», в котором описаны основные риски, связанные с инвестированием в CFD.

На веб-сайте Компании и в торговой(-ых) платформе(-ах) размещены дополнительные документы и данные, которые содержат полезную информацию, но не являются частью настоящего Соглашения. Клиент соглашается с ними во время регистрации в системе «Портфели OYS». К этим документам относятся:

- а) «Политика в отношении конфликта интересов», которая определяет порядок решения конфликтов интересов с целью поддержания справедливых отношений Компании с Клиентом;

- б) «Уведомление о компенсационном фонде инвесторов», в котором содержится подробная информация о компенсационном фонде инвесторов («КФИ»);
- в) «Политика категоризации клиентов», в котором указывается, как классифицируются клиенты в соответствии с применимыми нормами;
- г) «Положение о порядке рассмотрения жалоб», где описана процедура, которую необходимо соблюдать в случае, если Клиент подает жалобу на Компанию, а также описан процесс рассмотрения жалоб. Кроме того, документ разъясняет, как Клиент может связаться с Финансовым омбудсменом Республики Кипр;
- д) «Политика конфиденциальности», которая объясняет, как Компания обрабатывает определенную информацию, предоставленную Клиентом;
- е) «Основные информационные документы», которые предоставляют Клиенту основную информацию об инвестиционных продуктах, предлагаемых Компанией;
- ж) «Политика в отношении кредитного плеча и залога», которая предоставляет Клиенту информацию о правилах в отношении кредитного плеча и залога, устанавливаемых Компанией.