

INSTANT TRADING EU LTD

Dohoda o poskytování služby On Your Side Portfolio

11.01.2023
V 2

Instant Trading EU Ltd. (ďalej len „**Spoločnosť**“) je spoločnosť založená a registrovaná podľa zákonov Cyperskej republiky pod registračným číslom HE 266937, so sídlom v 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Limassol, Cyprus. Spoločnosť je držiteľom licencie od Cyperskej komisie pre cenné papiere a burzy (ďalej len „CySEC“), a pôsobí ako cyperská investičná spoločnosť s licenčným číslom 266/15 poskytujúca investičné a doplnkové služby (ďalej len „Spoločnosť“). Spoločnosť ponúka Klientom služby prostredníctvom jednej alebo viacerých Obchodných platforiem.

Pojmy použité v tomto dokumente sa budú interpretovať tak, ako je uvedené nižšie. Pojmy, ktoré tu nie sú definované, sa budú vykladať v súlade s vymedzením pojmov vo Všeobecných podmienkach Spoločnosti alebo tak, ako ich bežne používajú účastníci finančných trhov.

Vymedzenie pojmov

Webovou stránkou partnerskej spoločnosti znamená webovú stránku tretej strany, ktorú prevádzkujú partneri Spoločnosti, ktorí zabezpečujú marketing služby OYS Portfolio.

Dostupné komunikačné prostriedky označujú každú registrovanú formu interakcie v Klientskej zóne, ako je telefón, aplikácie pre posielanie správ (messenger) a e-mail.

Monitoring / Monitorovanie účtov označuje konkrétnu stránku, ktorá poskytuje informácie o portfóliách.

OYS je skratka anglického výrazu On Your Side (na vašej strane).

Portfólio je súbor finančných investícií, ktoré okrem iného zahŕňajú hotovostné akcie, ETF, komodity, hotovosť, CFD na akcie, ETF a futures na indexy. Tieto aktíva sa nachádzajú na obchodnom účte, ktorý spravujú špecialisti Spoločnosti a sú k dispozícii Klientom na kopírovanie.

Reálny čas je čas, kedy sa počas otváracích hodín trhu zrealizujú Klientove príkazy.

Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá so spoločnosťou uzavrela príslušnú klientsku zmluvu a má otvorený obchodný účet. Klient v zmysle tejto dohody znamená aj fyzickú alebo právnickú osobu s existujúcim obchodným účtom, ktorá prejavuje vôľu zaregistrovať sa v systéme OYS Portfolio.

Spoločnosť v súvislosti s portfóliom (portfóliami), ktoré vytvorila Spoločnosť, koná ako Obchodník.

Provízia Spoločnosti je provízia, ktorú Spoločnosť dostane od Klienta na základe výšky poplatku zo zisku platného pre každý účet OYS Portfolio.

Provízia za obchodovanie je provízia, ktorú Spoločnosť účtuje Klientovi za otvorenie, zavretie a držanie obchodov. Ide o tranzitný poplatok na strane poskytovateľa likvidity a nie je ziskom Spoločnosti (na rozdiel od poplatku za zisk).

Účet spoločnosti v systéme Portfolio je osobitný obchodný účet, ktorý pozostáva z obchodovateľných aktív (jedného alebo viacerých) a Spoločnosť ho spravuje na platforme MetaTrader na účely:

- investovania do finančných nástrojov na účely vytvárania zisku,
- vytvorenia aktívneho portfólia prezentovaného Klientovi s cieľom umožniť kopírovanie obchodov na účty Klientov,
- interného automatizovaného výpočtu provízií, ktoré sa Klienti zaviazali vyplatiť Spoločnosti,
- výpočtu ziskov alebo strát,
- ďalších podobných obchodných operácií.

Všeobecné podmienky Spoločnosti (klientska zmluva) je verejne dostupná zmluva, ktorej ustanovenia sa fyzická alebo právnická osoba zaväzuje dodržiavať pred tým, ako sa táto osoba stane registrovaným Klientom Spoločnosti.

Klientov účet je osobitný osobný účet na platforme MetaTrader zaregistrovaný v Spoločnosti určený na interné výpočty Klientových vkladov, výberov, ziskov, strát, poplatkov a pod., ako aj na výpočet poplatkov Spoločnosti za využívanie služby OYS Portfolio.

Klientská zóna je vyhradená osobná zóna, v ktorej má Klient k dispozícii všetky informácie týkajúce sa svojho účtu.

MetaTrader alebo MT je registrovaná značka obchodnej platformy.

Služba OYS Portfolio je služba, ktorú vyvinula spoločnosť Instant Trading EU Ltd na kopírovanie obchodov z obchodných účtov, ktoré spravuje.

Účet OYS je obchodný účet, ktoré tvorí aktívum alebo skupina aktív a spravujú ich odborníci spoločnosti.

1. Rozsah poskytovaných služieb

1.1 Ustanovenia tejto Dohody sa vzťahujú na celý rozsah služieb poskytovaných v rámci systému OYS Portfolio vrátane používania webovej stránky a/alebo aplikácií Spoločnosti a partnerskej spoločnosti, používania obchodných služieb a služieb OYS Portfolio, zhromažďovania a ukladania údajov, materiálov na stiahnutie z webovej stránky Spoločnosti a partnerskej spoločnosti, finančných informácií uverejnených na webovej stránke Spoločnosti a partnerskej spoločnosti (buď Spoločnosťou alebo jej partnerom), elektronického obsahu, informácií o výmennom kurze mien v reálnom čase, nástrojov na vykonávanie transakcií na devízovom trhu na internete, telefónom alebo faxom, ako aj akýchkoľvek ďalších funkcií, obsahu alebo služieb, ktoré by Spoločnosť mohla v budúcnosti poskytovať. Táto Dohoda sa vzťahuje na akúkoľvek formu komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom vrátane e-mailovej, telefonickkej, faxovej komunikácie, ako aj komunikácie prostredníctvom ďalších prostriedkov, na ktorých sa strany dohodnú.

1.2 Predmetné služby sa poskytujú v súvislosti s transakciami s cennými papiermi, kde držitelia cenných papierov (napríklad akcií) môžu pri predaji akcií ťažiť z kapitálových výnosov, a s

transakciami na základe zmlúv o rozdieloch, ktorých podkladové aktíva sú cudzie meny, akcie, indexy, komodity a virtuálne aktíva (ďalej len „CFD“). Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne alebo natrvalo zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie všetkých alebo akejkoľvek časti služieb Spoločnosti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Klient súhlasí s tým, že Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu v súvislosti so zmenou, pozastavením alebo ukončením poskytovania všetkých alebo akejkoľvek časti služieb Spoločnosti.

- 1.3 Používaním služby OYS Portfolio Klient súhlasí s využívaním služby na správu portfólia, ktorú prevádzkuje Spoločnosť.
- 1.4 Predtým, ako Spoločnosť umožní Klientovi zapojiť sa do systému OYS Portfolio, Spoločnosť posúdi, aké obchodné stratégie sú pre Klienta vhodné a za akých podmienok („**Posúdenie vhodnosti**“). Spoločnosť bude Posúdenie vhodnosti priebežne aktualizovať. Klient potvrdzuje a berie na vedomie, že Posúdenie vhodnosti sa robí na základe Klientom poskytnutých informácií a dokumentov, pričom Klient potvrdzuje pravdivosť, správnosť a úplnosť týchto informácií. Klient berie na vedomie, že Spoločnosť môže z týchto informácií vychádzať, a za prípadné škody alebo straty v dôsledku nepresnosti uvedených informácií zodpovedá Klient. Klient môže kedykoľvek prehodnotiť svoj dotazník vhodnosti a vyhodnotiť, či došlo k zmene jeho skúseností, obchodných cieľov a/alebo finančnej situácie a o týchto zmenách informuje Spoločnosť.
- 1.5 Spoločnosť poskytne Klientovi prístup k službe OYS Portfolio za predpokladu, že absolvuje posúdenie vhodnosti.
- 1.6 Spoločnosť bude Klienta priebežne informovať o výsledných transakciách, ako sú definované v tomto dokumente, a/alebo získaných od Klienta v súvislosti so službami OYS Portfolio
- 1.7 Pri rozhodovaní o investovaní do OYS Portfolio a/alebo sledovaní konkrétnej stratégie Klient zvážil celú svoju finančnú situáciu vrátane finančných záväzkov, pričom chápe, že využívanie služby OYS Portfolio je vysoko špekulatívne a že Klient by mohol utrpieť straty vyššie ako suma investovaná do OYS Portfolio, a to až do výšky celkovej sumy vkladu na jeho účte.
- 1.8 Klient sa oboznámil s rizikami, ktoré sú spojené so službou OYS Portfolio a je si ich vedomý. Riziká sú podrobnejšie opísané v tejto Dohode. Ide napríklad o automatizované vykonávanie obchodovania, pri ktorom na účte Klienta dochádza k otvoreniu a uzavretiu obchodov bez manuálneho zásahu Klienta.
- 1.9 Klient týmto oprávňuje Spoločnosť na to, aby na základe prebiehajúcich posúdení vhodnosti obmedzila a/alebo odoprela poskytovanie služieb OYS Portfolio v súlade so svojimi zásadami a postupmi. Klient ďalej oprávňuje Spoločnosť na vykonávanie všetkých aktivít podniknutých Spoločnosťou, do ktorých sa Klient rozhodol investovať. Tieto aktivity sa vykonávajú po tom, ako Klient klikne na tlačidlo „Odber“ v Klientskej zóne. Klient berie na vedomie, že môže kedykoľvek na základe vlastného uváženia zastaviť akúkoľvek vlastnú činnosť v rámci OYS Portfolio kliknutím na tlačidlo „Zrušiť odber“ v Klientskej zóne alebo kontaktovaním správcu účtu telefonicky, e-mailom alebo iným dostupným spôsobom komunikácie.

- 1.10 Poskytovanie služieb OYS Portfolio nie je (zo strany Spoločnosti) investičným poradenstvom. Klient používa službu OYS Portfolio na svoje vlastné riziko. Spoločnosť ani jej partneri, zamestnanci, klienti a agenti nenesú zodpovednosť za prípadné straty, ktoré Klient utrpí v dôsledku využívania tejto služby.
- 1.11 Klient potvrdzuje, že si je vedomý, že v závislosti od štruktúry poplatkov (poplatkov zo zisku a nákladov na obchodovanie) môže celková výška poplatkov v niektorých prípadoch dosiahnuť značné sumy. Všetky poplatky určuje Spoločnosť a uvádza ich v konkrétnych portfóliách OYS, ktoré si Klient zvolí s cieľom kopírovať ich a prihlásením na odber služby OYS Copy Portfolio vyjadruje, že s nimi súhlasí.
- 1.12 Klient súhlasí so zasielaním správ o transakciách a notifikácií v prípade, že strata zo skopírovaných obchodov dosiahne alebo presiahne 10 %. Notifikácie sa zasielajú e-mailom ešte v ten istý pracovný deň, keď bola dosiahnutá táto hranica, alebo nasledujúci pracovný deň
- 1.13 Klient berie na vedomie, že odber zvoleného portfólia sa začína, keď klikne na tlačidlo „Odber“ v časti Služba OYS Portfolio v Klientskej zóne.

2. Služba OYS Portfolio

- 2.1 Spoločnosť od Klienta obdrží províziu, pričom Províziou Spoločnosti sa myslí dohodnutý poplatok za kopírovanie transakcií na účty Klientov počas celej doby platnosti ponuky. Podrobnosti sú uvedené na [webovej stránke](#).
- 2.2 Spoločnosť poskytne účastníkom služby OYS Portfolio prístup do IT systému Spoločnosti, ktorý je určený na prenos informácií medzi rôznymi účtami tak, aby oprávnení účastníci mohli kopírovať obchody iných osôb, pričom Spoločnosť koná ako sprostredkovateľ výmeny informácií a tiež ako správca poplatkov, ktoré Spoločnosť účtuje Klientovi a ktorých príjemcom je Spoločnosť.
- 2.3 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť voči účastníkom služby OYS Portfolio za ušlý zisk alebo straty, ktoré môžu priamo alebo nepriamo utpieť v dôsledku obchodných transakcií vykonaných alebo nevykonaných Spoločnosťou. Klient uznáva a preberá na seba všetky riziká. Klient si je vedomý, že Poučenie o riziku nemusí obsahovať úplné informácie o možných rizikách, pričom na seba preberá akékoľvek riziká odôvodnene spôsobené Spoločnosťou alebo tretou osobou. Klient berie na vedomie svoju zodpovednosť za akékoľvek straty, ktoré utrpí v dôsledku investovania do OYS Portfolio.
- 2.4 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť voči účastníkom systému OYS Portfolio za ušlý zisk alebo straty, ku ktorým môže dôjsť priamo alebo nepriamo v dôsledku ich neznalosti regulačných dokumentov alebo schém spolupráce.
- 2.5 Spoločnosť nezodpovedá za škodu v prípade:
- a) ak Klient stratí prístup k vlastným obchodným účtom alebo ak k týmto účtom získa prístup tretia osoba. Za všetky možné riziká nesie v takom prípade zodpovednosť Klient.

- b) nepredvídaného oneskorenia pri výbere finančných prostriedkov alebo pri ich prevode medzi účtami (ak k takémuto oneskoreniu dôjde bez zavinenia Spoločnosti).
 - c) technickej poruchy, pokiaľ ju nezavinila Spoločnosť, ale partner Spoločnosti alebo iná osoba, ktorá nie je zamestnancom Spoločnosti.
 - d) straty, ktorá Klientovi vzniknú počas výkonu údržby na serveroch Spoločnosti.
- 2.6 Klient berie na vedomie, že na základe tejto Dohody Spoločnosť zabezpečuje technickú implementáciu služby OYS Portfolio, pričom je vylúčená akákoľvek zodpovednosť Spoločnosti za výsledky obchodov na účte Klienta.

3. Riziká súvisiace s obchodovaním kopírovaním

Spoločnosť poskytuje Klientovi možnosť sledovať a kopírovať OYS Portfolio a interagovať s ním, prostredníctvom informácií a/alebo funkcií obchodovania kopírovaním, ktoré sú k dispozícii na webových sídlach a/alebo na obchodných platformách Spoločnosti a/alebo partnerských spoločností. OYS Portfolio sa spája s rozličnými rizikami a pred tým, než ho Klient začne používať, je povinný sa s týmito rizikami oboznámiť a zvážiť, či chce podstúpiť tieto riziká:

- 3.1 Vykonávanie obchodných pokynov v rámci služby OYS Portfolio prebieha buď automaticky bez zásahu brokera, alebo manuálne, kedy sú pokyny vykonávané so zásahom brokera.
- 3.2 Pri rozhodnutí investovať do OYS Portfolio alebo sledovať konkrétnu stratégiu Klient zvážil svoju celkovú finančnú situáciu vrátane finančných záväzkov. Klient rozumie, že obchodovanie prostredníctvom OYS Portfolio je vysoko špekulatívne a že výška finančných prostriedkov, o ktoré by mohol prísť, by mohla presiahnuť sumu, ktorú investoval do OYS Portfolio, a mohla by dosiahnuť celkovú investovanú sumu na jeho účte.
- 3.3 Spoločnosť, jej partneri, zamestnanci a sprostredkovatelia nie sú investiční ani finanční poradcovia. Ak Klient urobí investičné rozhodnutie na základe informácií, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke Spoločnosti alebo partnerskej spoločnosti, alebo na základe používania funkcií OYS Portfolio, Klient tak na seba preberá riziko a Spoločnosť, jej partneri, zamestnanci ani sprostredkovatelia nie sú zodpovední za žiadnu stratu, ktorú by Klient mohol utrieť.
- 3.4 Klient by nemal bez vykonania vlastného prieskumu robiť žiadne investičné rozhodnutie. Klient je sám a v plnej miere zodpovedný za posúdenie, či určitá investícia, stratégia, alebo akýkoľvek iný produkt alebo služby sú pre neho vhodné, v závislosti od investičných cieľov, osobnej a finančnej situácie.
- 3.5 Ak si Klient otvorí na obchodnom účte ďalšie obchody, upraví alebo zruší pokyn generovaný službou OYS Portfolio, môže dosiahnuť iný finančný výsledok ako Spoločnosť.
- 3.6 Klient súhlasí s tým, že Spoločnosť nie je zodpovedná za obchody, ktoré po zrušení odberu OYS Portfolio zostanú otvorené, ak sa z technických/organizačných príčin tento odber zruší iným spôsobom, ako zrušením zo strany Klienta alebo zo strany Spoločnosti. Klient berie na vedomie, že takéto neuzatvorené obchody môžu byť s rovnakou pravdepodobnosťou ziskové aj stratové, a ak ich Klient neuzavrie manuálne (a to aj v prípade, keď nebol informovaný o

zastavení odberu z technických alebo organizačných príčin), akceptuje vyššie uvedené a prijíma akékoľvek riziká, ktoré vyplývajú z neuzavretia otvorených obchodov

- 3.7 Klient potvrdzuje a uznáva, že služba OYS Portfolio je technicky vyspelá a zložitá služba, a že existuje vysoká pravdepodobnosť, že v tomto systéme môžu nastať určité poruchy. Klient si je tiež vedomý toho, že služba OYS Portfolio sama o obchodovaní nerozhoduje, iba prenáša informácie o obchodoch z jedného účtu na druhý. Situácie, v ktorých sa takýto prenos zrealizuje chybné (alebo sa dôsledkom chyby nezrealizuje vôbec), považuje Klient za náhodné situácie, ktoré matematicky neovplyvňujú pravdepodobnosť, že jeho obchody budú ziskové alebo stratové, a teda ich nemožno považovať za dôvod žiadať od Spoločnosti ušlý zisk alebo kompenzáciu za straty, ktoré by v prípade správneho prenosu informácií nevznikli.
- 3.8 Kopírované pozície Spoločnosti (na ktoromkoľvek z finančných nástrojov) sa skopírujú v objeme rovnajúcom sa buď minimálnej výške pozície alebo proporčnému objemu skopírovaného obchodu v pomere k zrealizovanému kapitálu kopírovaného OYS Portfólia. Takéto pozície majú maximálny možný pákový efekt. Obchody s nižším ako minimálnym objemom lotov sa neotvoria. Takéto pozície Spoločnosť neakceptuje (bez prihliadnutia na ich prípadný dôvod), a to bez akýchkoľvek ďalších upozornení, pričom na prípadné ďalšie kroky Klienta v tejto veci sa neprihliada. Klient musí byť schopný a pripravený uniesť stratu celej investovanej sumy, ak táto strata vznikla v dôsledku vloženia sumy nižšej ako stanovené minimum alebo požiadavky na obchod v nižšom objeme ako stanovená minimálna suma. Klient má plnú zodpovednosť za všetky straty, ktoré utrpí z dôvodu automatického vykonávania inštrukcií Spoločnosťou, pokiaľ tieto inštrukcie boli vygenerované v dôsledku používania ktorejkoľvek z funkcií OYS Portfolio.
- 3.9 Štatistiky minulej výkonnosti, ktoré sa zobrazujú na webových stránkach alebo v aplikáciách Spoločnosti alebo partnera, nie sú ukazovateľom budúcich výsledkov a mali by sa považovať za hypotetické. Minulá výkonnosť nie je zárukou budúceho výkonu. Neexistuje žiadne zabezpečenie ani záruka, že akýkoľvek účet dosiahne, alebo by mohol dosiahnuť zisky, alebo utpieť straty podobné minulým. Rovnako neexistuje záruka, že rizikové skóre OYS Portfólia nebude v skutočnosti vyššie. Spoločnosť nezaručuje umiestnenie žiadneho príkazu. Klient preto môže prísť o sumu vo výške pôvodného vkladu na účte priradenom ku konkrétnemu Portfóliu.
- 3.10 Hypotetické výsledky výkonnosti majú prirodzené obmedzenia. Skutočné percentuálne zisky/straty, ktoré Klient zaznamená, sa budú líšiť v závislosti od mnohých faktorov, okrem iného vrátane počiatočných zostatkov na účte (vrátane vkladov a výberov), aktivity na trhu, nastavení účtu Klienta a skutočnej výkonnosti kopírovaného Portfólia Spoločnosti.
- 3.11 Žiadna z informácií o systéme OYS Portfolio, ktoré sa nachádzajú na webových stránkach Spoločnosti a partnerov, nie je určená na poskytovanie investičného, daňového alebo iného finančného poradenstva akéhokoľvek druhu. Akýkoľvek takýto obsah sa nesmie považovať za náhradu profesionálneho finančného a investičného poradenstva. Ak sa Klient rozhodne kopírovať konkrétne Portfólio, potom za takéto rozhodnutia a transakcie a akékoľvek ich dôsledky nesie výlučnú zodpovednosť Klient. Sprístupňovaním informácií a/alebo funkcií Spoločnosť a jej partneri Klientovi neposkytujú investičné poradenstvo priamo, nepriamo, skryte alebo akýmkoľvek iným spôsobom.

3.12 Investícia spojená so službou OYS Portfolio môže v krátkodobom alebo dlhodobom časovom horizonte viesť k strate. Beriete na vedomie, že aktíva tvoriace účty OYS Portfolio sú veľmi volatilné nástroje. S účtami OYS Portfolio sa spájajú nasledujúce riziká, ktoré by mohli ovplyvniť výkonnosť portfólia:

- *Trhové riziko* je riziko, že ceny akcií tvoriacich Účet OYS klesnú. Akciové trhy sa pohybujú v cykloch s obdobiami rastu a poklesu cien.
- *Riziko vyplývajúce z investičného štýlu* je riziko, že výnosy z akcií firiem s veľkou kapitalizáciou (podkladové aktíva Portfólia) budú kopírovať výnosy z celého akciového trhu. Akcie firiem s veľkou kapitalizáciou majú tendenciu pohybovať sa v cykloch – raz sa im darí lepšie, inokedy horšie ako iným segmentom akciového trhu alebo akciovému trhu všeobecne. V minulosti tieto obdobia trvali až niekoľko rokov.
- *Riziko oneskorenia kopírovania portfólia* je riziko, že trhovú cenu OYS Portfólia, ktorý je zakúpený prostredníctvom Klientovho účtu, môže byť vyššia alebo nižšia, ako Klient očakával. Od času, keď Klient požiada o kopírovanie OYS Portfólia do zakúpenia aktíva, ktoré tvorí účet OYS Portfolio, nesmie v prípade manuálneho zadania pokynu uplynúť viac ako 12 pracovných hodín a v prípade automatického vykonávania pokynu 5 minút.

4. Podmienky používania služby OYS Portfolio

- 4.1 Služba OYS Portfolio je softvér vytvorený za účelom technicky implementovať všetky procesy súvisiace s kopírovaním medzi obchodnými účtami, ktoré sú zaregistrované v službe OYS Portfolio. Služba OYS Portfolio vykonáva nasledujúce procesy:
- a) registráciu Klienta do služby OYS Portfolio;
 - b) odber účtu Spoločnosti Klientom za účelom kopírovania a následného vykonávania príkazov Spoločnosti na účte Klienta;
 - c) výpočet štvrťročného poplatku, ktorý Klient uhradza Spoločnosti za ziskové obchody;
 - d) výpočet poplatku v čase likvidácie pozícií, ktoré sa skopírovali z Portfólia Spoločnosti (zatvorenie pozícií alebo predaj aktív v rámci skopírovaného portfólia) a sú splatné Spoločnosti;
 - e) pripísanie poplatku na MetaTrader účet patriaci Spoločnosti;
 - f) odpočítanie poplatku z MetaTrader účtu Klienta;
 - g) úpravu pravidiel kopírovania obchodov na účtoch Klientov Spoločnosťou;
 - h) úpravu kritérií odberu za účelom kopírovania obchodov;
- 4.2 Spoločnosť zaznamená žiadosť Klienta o kopírovanie obchodov z portfólia Spoločnosti a začne kopírovať obchody z účtu Spoločnosti na účet Klienta v prípade, že schváli žiadosť Klienta. Spoločnosť začne kopírovať obchody z Portfólia na účet Klienta v reálnom čase v rámci 12 pracovných hodín od doručenia žiadosti v prípade, že účet Klienta splní vyššie uvedené podmienky.
- 4.3 Ak Klientov účet nespĺňa podmienky na kopírovanie obchodov z Portfólia Spoločnosti, Spoločnosť o tom informuje Klienta prostredníctvom Dostupného komunikačného prostriedku do 12 pracovných hodín od doručenia žiadosti.

- 4.4 Klient týmto súhlasí s tým, že kliknutím na tlačidlo „Odber“ v Klientskej zóne bude Spoločnosť kopírovať obchody na účet Klienta z účtu Spoločnosti v celom dostupnom objeme na určený Účet OYS, pokiaľ nie sú vopred stanovené osobitné podmienky pre kopírovanie príkazov. Klient môže poslaním žiadosti prostredníctvom niektorého z Dostupných komunikačných prostriedkov požiadať Spoločnosť o osobitné podmienky vykonávania príkazov (čiastočné kopírovanie, zadávanie príkazov stop loss alebo take profit orders atď.) na účte Klienta. Klient týmto neodvolateľne súhlasí s možnými následkami tejto prípustnej odchýlky na konečnú cenu skopírovaného nástroja z účtu Spoločnosti. Dodatočné obchody sa skopírujú z Portfólia Spoločnosti na účet Klienta v reálnom čase do 12 pracovných hodín od prijatia žiadosti. Klient vyjadrí svoj súhlas so zmenami alebo zatvorením pozícií skopírovaných obchodov z účtu Spoločnosti na účet Klienta zaslaním pokynu Dostupným komunikačným prostriedkom.
- 4.5 Systém OYS Portfolio je dostupný pre každého overeného klienta Spoločnosti v Klientskej zóne. Klient sa musí zaregistrovať do služby OYS Portfolio a splniť požiadavky na vhodnosť.
- 4.6 Služba OYS Portfolio sa spája s možnými rizikami vo vzťahu k obchodovaniu s CFD a s cennými papiermi, ktoré uskutočňuje Spoločnosť a ktoré kopíruje Klient, a s možnými technickými chybami, ktoré vznikajú v dôsledku nedokonalostí obchodnej platformy alebo služby OYS Portfolio.
- 4.7 Ak Klient alebo Spoločnosť požiadajú o zrušenie odberu kopírovania obchodov, Spoločnosť túto žiadosť spracuje do 12 pracovných hodín reálneho času od jej doručenia. Realizované zisky Klienta by sa mohli líšiť od ziskov, ktoré sa zobrazujú v Klientskej zóne v čase doručenia žiadosti o zrušenie odberu vrátane prípadov, kedy Spoločnosť utrpí straty a obchody Klienta sa zatvoria na úrovni stop out v čase aktualizácie informácie o zrušení odberu.
- 4.8 Odber kopírovania obchodov v službe OYS Portfolio bude zrušený, ak:
- a) Spoločnosť zavrie OYS Portfólio;
 - b) Klient zruší odber kliknutím na „Zrušiť odber“ v Klientskej zóne alebo zaslaním priameho pokynu Spoločnosti prostredníctvom Dostupného komunikačného prostriedku;
 - c) dostupné peňažné prostriedky na účte Klienta nie sú dostatočné na uhradenie poplatku Spoločnosti alebo iného poplatku;
 - d) peňažné prostriedky na účte Klienta nie sú dostatočné na udržanie obchodov skopírovaných z účtu OYS Portfolio.

5. Používanie peňažných prostriedkov Klienta

- 5.1 Spoločnosť nevypláca Klientovi žiadne úroky z peňažných prostriedkov, ktoré má v držbe, pokiaľ nie je osobitne dohodnuté inak. Ak sa z takýchto prostriedkov kumulujú úroky, nepovažujú sa za súčasť prostriedkov Klienta a nepripisujú sa na jeho účet.
- 5.2 Spoločnosť môže použiť peňažné prostriedky, ktoré má Klient na svojom Účte OYS na úhradu poplatkov alebo platieb, ktoré sa stanú splatné. Ak Klient vykoná transakciu, všetky poplatky a platby za transakciu sa stávajú splatnými hneď po jej vykonaní, preto Spoločnosť v tom čase odpočíta príslušnú sumu z Klientovho Účtu OYS. S peňažnými prostriedkami, ktoré sú splatné, už Spoločnosť v súlade s platnými právnymi predpismi nebude zaobchádzať ako s peňažnými prostriedkami Klienta.

6. Ceny

- 6.1 V obchodných platformách Spoločnosti sa zobrazuje cena nákupu a predaja pre každý obchodný nástroj. Nazýva sa „trhová cena“. Trhová cena nie je ponukou Spoločnosti na predaj alebo kúpu akéhokoľvek produktu.
- 6.2 Spoločnosť je zodpovedná za stanovenie cien nástrojov a produktov, ktoré sú k dispozícii na obchodovanie v platformách Spoločnosti. Ceny Spoločnosti sa preto líšia od cien iných brokerov, trhových cien alebo od aktuálnych cien na inej burze, či obchodných platformách.
- 6.3 Pri určovaní trhových cien môže Spoločnosť zohľadniť cenu, ktorú dostane od brokera, na trhu alebo na burzách či obchodných platformách, ale nie je povinná tak urobiť ani zaručiť, aby trhové ceny, ktoré poskytuje, boli v rámci určitého percenta takejto ceny.
- 6.4 Ak sú ceny na trhu, burze alebo obchodnej platforme skreslené, napríklad počas krátkodobého nárastu cien alebo pred otvorením trhu, po zatvorení trhu či počas intradenného obchodovania, Spoločnosť môže podobné ceny zohľadniť vo svojich trhových cenách, ale nie je povinná tak urobiť.
- 6.5 Trhové ceny sa neustále aktualizujú, čo znamená, že cena za nákup alebo predaj sa môže v čase medzi zadaním alebo potvrdením príkazu Klientom a vykonaním príkazu Spoločnosťou zmeniť.
- 6.6 Spoločnosť vykoná pokyn Klienta na kopírovanie OYS Portfólia v súlade so Zásadami najlepšieho vykonávania. Keď sa Klient prihlási na kopírovanie OYS Portfólia, súhlasí s tým, že Spoločnosť vykoná pokyn v najlepšom záujme Klienta. Parametre obchodov sú k dispozícii v obchodnej platforme MetaTrader po ich vykonaní.

7. Riešenie sporov

- 7.1 Ak používateľ služby OYS Portfolio nie je spokojný s akýmkoľvek aspektom systému, má právo podať sťažnosť v súlade so Všeobecnými podmienkami Spoločnosti a s postupom riešenia sťažností, ktoré sú uvedené na webovej stránke Spoločnosti.

8. Uplatňovanie ustanovení Dohody o poskytovaní služby OYS Portfolio

- 8.1 Ustanovenia tejto Dohody nadobúdajú vo vzťahu k Spoločnosti a Klientovi platnosť a účinnosť dňom ich prijatia Spoločnosťou a Klientom. Ich platnosť a účinnosť zaniká dňom ukončenia platnosti a účinnosti Všeobecných podmienok Spoločnosti.
- 8.2 V prípade rozporu medzi znením tejto Dohody, Všeobecných podmienok Spoločnosti a/alebo iným regulačným dokumentom Spoločnosti je právne záväzným dokumentom táto Dohoda.
- 8.3 Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek zmeniť dojednania tejto Dohody, ak o tom Klienta v primeranom predstihu písomne informuje. V písomnej informácii uvedie aj dátum začiatku účinnosti a záväznosti prijatých zmien vo vzťahu ku Klientovi.

9. Technické náležitosti systému OYS Portfolio

- 9.1 Registrácia Klienta. Klient je zaregistrovaný ako Klient OYS Portfólia (tiež aj „OYS Investor“, „OYS Odoberateľ“ alebo „OYS Sledovateľ“) po absolvovaní testu vhodnosti a prijatí tejto Dohody v Klientskej zóne.
- 9.2 Výber OYS Portfólia na kopírovanie obchodov. Predtým, ako sa Klient prihlási na kopírovanie obchodov, vyberie si OYS Portfólio zo zoznamu dostupných Portfólií v Klientskej zóne.
- 9.3 Klient požiada o kopírovanie obchodov. Klient požiada o kopírovanie obchodov kliknutím na tlačidlo „Odber“ v časti OYS Portfolio v Klientskej zóne. Spoločnosť prijme žiadosť, ak Klient spĺňa podmienky služby OYS Portfolio – minimálny dostupný zostatok na obchodnom účte Klienta by nemal byť nižší ako 2 000 EUR alebo ekvivalent v inej mene. Ak Spoločnosť prijme žiadosť, kopírovanie obchodov sa začne do 12 hodín pracovných hodín (v čase obchodných hodín trhu) od prijatia žiadosti. Spoločnosť môže zamietnuť žiadosť z niekoľkých dôvodov okrem iného vrátane prípadu, keď sú trhy zatvorené, v prípade, že vykonanie obchodov nie je možné zo strany poskytovateľa likvidity alebo z technických dôvodov súvisiacich s platformou alebo so službou OYS Portfolio. V takom prípade Spoločnosť Klienta informuje o dôvodoch zamietnutia žiadosti. Klient môže požiadať o odber znova a počet žiadostí nie je limitovaný.
- 9.4 Prijatie žiadosti o kopírovanie obchodov. Žiadosť o kopírovanie obchodov nájde Klient v časti Služba OYS Portfolio v Klientskej zóne. Spoločnosť môže prijať alebo zamietnuť žiadosť predtým alebo potom, čo Klient splní podmienky na kopírovanie obchodov do 12 pracovných hodín (v čase obchodných hodín trhu) od prijatia žiadosti. Ak si Spoločnosť nevšimne žiadosť 12 pracovných hodín po jej prijatí, považuje sa za automaticky zrušenú.
- 9.5 Začiatok kopírovania obchodov na účet OYS Klienta. Po schválení žiadosti o kopírovanie obchodov na Účet OYS Klienta začne systém kopírovať obchody, a to do 12 pracovných hodín od splnenia všetkých náležitostí kopírovania Klientom (pozri bod 9.3 vyššie). Klient bude informovaný e-mailom alebo iným Dostupným komunikačným prostriedkom, či boli obchody úspešne skopírované.
- 9.6 Obchody sa štandardne kopírujú na účet Klienta v sume celého disponibilného zostatku na Účte OYS. Klient však môže upraviť objem kopírovaných obchodov na Účte OYS v Klientskom kabinete alebo podaním žiadosti Spoločnosti Dostupnými komunikačnými prostriedkami.
- 9.7 Ukončenie kopírovania obchodov na účet Klienta. Keď sa Klient odhlási z odberu kopírovania obchodov zvoleného OYS Portfólia, proces kopírovania OYS Portfolio sa v systéme ukončí do 12 pracovných hodín (ak sú trhy otvorené). O úspešnosti spracovania zrušenia odberu bude Klient informovaný e-mailom alebo iným Dostupným komunikačným prostriedkom.
- 9.8 Nová žiadosť o kopírovanie obchodov. V prípade doplnenia účtu OYS Klientom sa nové finančné prostriedky automaticky použijú na účel kopírovania obchodov, pokiaľ Klient Spoločnosti nedoručí osobitné pokyny.

- 9.9 Aktualizácia informácií o zisku a/alebo strate Spoločnosti a Klienta. Informácie o zisku a/alebo strate Spoločnosti a Klienta sú poskytované pravidelne. K dispozícii sú v Klientskom kabinete a na účte Klienta na platforme MetaTrader.
- 9.10 Pripisovanie provízie na účet Spoločnosti. Spoločnosť si účtuje províziu, ktorá sa vypočíta na základe podmienok, ktoré Klient odsúhlasil v rámci odberu konkrétneho OYS Portfólia. O provízii, ktorú si Spoločnosť účtuje za daný štvrtrok v čase aktívneho odberu Klienta, bude Klient informovaný e-mailom alebo iným Dostupným komunikačným prostriedkom.
- 9.11 Doplnenie prostriedkov na účte Klienta. Klient môže doplniť prostriedky na svojom účte OYS štandardným postupom vkladu v Klientskom kabinete v časti Prostriedky (Funds area). Vložené peniaze sa pripíšu na účet, ktorý si Klient zvolí počas vkladania, až po ich prijatí Spoločnosťou.
- 9.12 Prístup k štatistike OYS Portfolio. Súčasťou štatistiky OYS Portfolio je:
- a) výkonnosť Klientovho účtu OYS v Klientskom kabinete;
 - b) výkonnosť účtov OYS Portfolio patriacich Spoločnosti v Klientskom kabinete, na webovej stránke/webových stránkach oficiálnych partnerov Spoločnosti;
 - c) aktuálne kopírovanie z účtov Spoločnosti a história odberu;

Spoločnosť poskytuje štatistiku OYS Portfolio s cieľom umožniť Klientovi sledovať výkonnosť jeho vlastného účtu OYS a aktivity a výkonnosť účtov OYS Spoločnosti. Klient si je v tejto súvislosti vedomý toho, že aktuálne štatistické informácie sa môžu oneskorovať, pričom prípadné oneskorenie za bežných podmienok nepresahuje 1 až 2 hodiny.

- 9.13 Automatické zatváranie obchodov na účte Klienta:
- a) V prípade nedostatku prostriedkov na účte Klienta na kopírovanie obchodnej stratégie Účtu OYS Spoločnosti sa všetky skopírované obchody na účte Klienta uzavru za aktuálnu cenu.
 - b) Všetky skopírované obchody na účte Klienta sa uzavru za aktuálnu cenu aj v prípade, že zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu provízie Spoločnosti.
 - c) Ak nie je k dispozícii voľná marža, aby sa skopírované obchody mohli ponechať otvorené, potom sa obchody na účte Klienta uzavru za aktuálnu cenu.

10. Ďalšie dojednania

- 10.1 Klient týmto vyhlasuje, že pred prijatím tejto Dohody si prečítal Všeobecné podmienky poskytovania služieb, s ktorými súhlasí.
- 10.2 Spoločnosť týmto Klienta informuje, že na jej webovej stránke sú k dispozícii ďalšie dokumenty a informácie, ktoré sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania služieb a

z ktorých sa možno dozvedieť viac podrobností o Spoločnosti a jej činnosti vo vzťahu ku Klientovi. Ide napríklad o dokument:

- a) Zásady vykonávania pokynov, ktorý objasňuje, ako Spoločnosť vykonáva zadané obchody; a
- b) Poučenie o riziku, ktorý sumarizuje hlavné riziká spojené s investovaním do CFD nástrojov.

Súčasťou tejto zmluvy síce nie sú, užitočné informácie však obsahujú aj ďalšie dokumenty a informácie, ktoré má Klient k dispozícii na webovej stránke Spoločnosti alebo prostredníctvom obchodnej platformy a ktoré už Klient prijal v rámci registrácie v systéme OYS Portfolio. Ide o dokument:

- a) Zásady konfliktu záujmov, ktorý objasňuje, ako Spoločnosť rieši všetky konflikty záujmov tak, aby s Klientmi zaobchádzala férovo;
- b) Informácia o Kompenzačnom fonde pre investorov, v ktorej sa uvádzajú podrobnosti o uvedenom Kompenzačnom fonde pre investorov (ICF);
- c) Informácia o kategorizácii klientov, v ktorej sa uvádza zaradenie klientov do jednotlivých kategórií podľa príslušných právnych predpisov;
- d) Zásady vybavovania sťažností klientov (reklamačný poriadok), v ktorom sa uvádza postup Klienta pri podávaní sťažnosti voči Spoločnosti a jej vybavenie Spoločnosťou. V tomto dokumente sa uvádzajú aj informácie o možnosti obrátiť sa na verejného ochrancu práv (finančného ombudsmana) v Cyperskej republike;
- e) Zásady ochrany osobných údajov, v ktorom sa uvádza, ako Spoločnosť nakladá s určitými údajmi, ktoré poskytuje Klient;
- f) Dokument s kľúčovými informáciami, ktorý Klientom poskytuje kľúčové informácie o investičných produktoch v ponuke Spoločnosti;
- g) Zásady používania pákového efektu a marže, ktorý Klienta informuje o tom, aké sú zásady Spoločnosti v súvislosti s používaním pákového efektu a marže.